

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PERFIL DO CHEFE DA FAMÍLIA

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc.				
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													Analif	inc./ compl	cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR						
-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357	
FAIXA ETÁRIA DO CHEFE DA FAMÍLIA	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
. De 16 a 24 anos	466	381	85	390	24	52	466	-	-	-	-	58	102	230	54	8	15	1	112	234	108	11	
	6%	6%	4%	7%	1%	11%	100%					9%	7%	7%	3%	1%	5%	1%	3%	9%	8%	3%	
. De 25 a 39 anos	2622	2126	496	2316	112	194	-	2622	-	-	-	210	490	1151	501	151	114	30	649	1184	618	142	
	33%	35%	26%	39%	7%	40%		100%				32%	34%	34%	32%	23%	35%	9%	20%	45%	45%	36%	
. De 40 a 59 anos	3438	2568	869	2702	535	200	-	-	3438	-	-	233	548	1407	736	382	130	103	1581	1013	550	190	
	43%	42%	46%	46%	33%	42%		100%				36%	38%	42%	48%	57%	40%	33%	49%	38%	40%	49%	
. De 60 a 74 anos	1234	846	389	453	749	32	-	-	-	1234	-	131	252	466	220	108	57	124	783	197	91	39	
	15%	14%	20%	8%	47%	7%				100%		20%	17%	14%	14%	16%	17%	40%	24%	7%	7%	10%	
. De 75 ou mais	221	156	65	32	188	1	-	-	-	-	221	23	52	83	33	20	12	55	123	22	12	9	
	3%	3%	3%	1%	12%	1%					100%	3%	4%	2%	2%	3%	4%	18%	4%	1%	1%	2%	
ATIVIDADE ECONÔMICA DO CHEFE DA FAMÍLIA	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
. ECONOMICAMENTE ATIVO	5892	4952	939	5892	-	-	390	2316	2702	453	32	297	1005	2618	1218	515	240	136	2079	2185	1169	323	
	74%	82%	49%	100%			84%	88%	79%	37%	14%	45%	70%	78%	79%	77%	73%	43%	64%	82%	85%	83%	
.. Trabalhador com carteira assinada	2237	1932	305	2237	-	-	212	1021	919	85	-	54	314	1069	545	161	94	20	663	942	493	121	
	28%	32%	16%	38%			45%	39%	27%	7%		8%	22%	32%	35%	24%	29%	6%	20%	36%	36%	31%	
.. Trabalhador sem carteira assinada	994	747	247	994	-	-	65	389	452	79	9	99	244	436	132	47	36	34	440	338	166	16	
	12%	12%	13%	17%			14%	15%	13%	6%	4%	15%	17%	13%	9%	7%	11%	11%	14%	13%	12%	4%	
.. Funcionários públicos e militares	479	356	123	479	-	-	27	172	251	28	-	9	49	197	126	81	17	2	103	148	151	75	
	6%	6%	6%	8%			6%	7%	7%	2%		1%	3%	6%	8%	12%	5%	1%	3%	6%	11%	19%	
.. Empregador /conta própria ou autônomo	2182	1917	265	2182	-	-	85	733	1080	261	23	136	398	915	415	226	92	81	873	757	359	111	
	27%	32%	14%	37%			18%	28%	31%	21%	10%	21%	28%	27%	27%	34%	28%	26%	27%	29%	26%	28%	
. ECONOMICAMENTE INATIVO	2089	1124	965	-	1610	480	76	306	736	781	189	357	439	718	325	155	88	177	1169	465	209	68	
	26%	18%	51%		100%	100%	16%	12%	21%	63%	86%	55%	30%	22%	21%	23%	27%	57%	36%	18%	15%	17%	
.. Dona de casa	281	1	280	-	281	-	14	64	155	44	4	56	51	101	33	23	16	19	150	76	22	15	
	4%	1%	15%		17%		3%	2%	5%	4%	2%	9%	4%	3%	2%	3%	5%	6%	5%	3%	2%	4%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PERFIL DO CHEFE DA FAMÍLIA

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin.inc cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +			
.. Aposentado ou pensionista	1245	753	491	-	1245	-	2	30	352	683	178	139	246	457	243	125	34	141	753	203	109	40				
	16%	12%	26%		77%		2%	1%	10%	55%	80%	21%	17%	14%	16%	19%	10%	45%	23%	8%	8%	10%				
.. Estudante	6	1	5	-	6	-	2	2	-	2	-	-	-	3	1	-	2	-	-	4	1	2				
	0%	0%	0%		0%		2%	2%		2%				3%	1%		2%		4%	1%	2%					
.. Vive de renda (inclui pensão alimentícia de divórcio)	78	25	53	-	78	-	7	16	28	21	6	4	20	28	20	2	3	4	40	22	8	4				
	1%	0%	3%		5%		2%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
.. Desempregado(a)	480	344	136	-	-	480	52	194	200	32	1	158	122	129	28	4	33	14	227	161	69	8				
	6%	6%	7%			100%	11%	7%	6%	3%	0%	24%	8%	4%	2%	1%	10%	5%	7%	6%	5%	2%				
GRAU DE ESCOLARIDADE DO CHEFE DA FAMÍLIA	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
. Analfabeto	314	196	118	136	163	14	1	30	103	124	55	71	109	106	15	3	9	314	-	-	-	-				
	4%	3%	6%	2%	10%	3%	0%	1%	3%	10%	25%	11%	8%	3%	1%	0%	3%	100%								
. Primário incompleto ou completo	3248	2398	850	2079	943	227	112	649	1581	783	123	368	740	1399	499	125	117	-	3248	-	-	-				
	41%	39%	45%	35%	59%	47%	24%	25%	46%	63%	55%	56%	51%	42%	32%	19%	36%		100%							
. Ginásial incompleto ou completo e colegial incompleto	2650	2088	562	2185	304	161	234	1184	1013	197	22	165	437	1200	543	181	119	-	-	2650	-	-				
	33%	34%	29%	37%	19%	34%	50%	45%	29%	16%	10%	25%	30%	36%	35%	27%	36%			100%						
. Colegial completo	1379	1100	279	1169	140	69	108	618	550	91	12	50	146	566	376	180	61	-	-	-	1379	-				
	17%	18%	15%	20%	9%	14%	23%	24%	16%	7%	6%	8%	10%	17%	24%	27%	19%				100%					
. Superior ou mais	391	295	96	323	60	8	11	142	190	39	9	1	12	65	110	181	22	-	-	-	-	391				
	5%	5%	5%	5%	4%	2%	2%	5%	6%	3%	4%	0%	1%	2%	7%	27%	7%					100%				
REND A MENSAL FAMILIAR	7974	6070	1904	5892	1609	473	466	2617	3436	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3246	2644	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
. Até 1 salário mínimo (Máximo R\$ 136,00)	654	391	263	297	200	158	58	210	233	131	23	654	-	-	-	-	-	71	368	165	50	1				
	8%	6%	14%	5%	12%	33%	12%	8%	7%	11%	10%	100%						23%	11%	6%	4%	0%				
. Mais de 1 até 2 salários mínimos (Máximo R\$ 272,00)	1444	995	449	1005	317	122	102	490	548	252	52	-	1444	-	-	-	-	109	740	437	146	12				
	18%	16%	24%	17%	20%	25%	22%	19%	16%	20%	23%		100%					35%	23%	16%	11%	3%				
. Mais de 2 até 3 salários mínimos (Máximo R\$ 408,00)	1618	1253	365	1251	286	80	129	564	640	241	43	-	-	1618	-	-	-	66	727	558	247	19				
	20%	21%	19%	21%	18%	17%	28%	22%	19%	20%	19%			49%				21%	22%	21%	18%	5%				
. Mais de 3 até 5 salários mínimos (Máximo R\$ 680,00)	1718	1342	375	1366	303	49	101	586	766	224	40	-	-	1718	-	-	-	40	672	642	319	46				
	22%	22%	20%	23%	19%	10%	22%	22%	22%	18%	18%			51%				13%	21%	24%	23%	12%				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PERFIL DO CHEFE DA FAMÍLIA

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE											Prim. inc./					Gin. cpl/Col				
	DO CHEFE			PRE-														Col. Sup.									
	=====			=====			=====					=====						=====					=====				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	DESEM- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----					
. Mais de 5 até 10 salários mínimos (Máximo R\$ 1.360,00)	1543	1281	262	1218	297	28	54	501	736	220	33	-	-	-	1543	-	-	15	499	543	376	110					
	19%	21%	14%	21%	18%	6%	12%	19%	21%	18%	15%				100%			5%	15%	20%	27%	28%					
. Mais de 10 até 20 salários mínimos (Máximo R\$ 2.720,00)	505	418	87	388	113	4	6	123	290	78	8	-	-	-	-	505	-	3	101	157	139	106					
	6%	7%	5%	7%	7%	1%	1%	5%	8%	6%	4%					75%		1%	3%	6%	10%	27%					
. Mais de 20 até 30 salários mínimos (Máximo R\$ 4.080,00)	107	95	12	92	15	-	0	21	59	20	6	-	-	-	-	107	-	-	18	16	30	42					
	1%	2%	1%	2%	1%		1%	1%	2%	2%	3%					16%		1%	1%	2%	11%						
. 30 ou mais salários mínimos (Acima de R\$ 4.080,00)	57	47	10	35	23	-	1	7	33	10	6	-	-	-	-	57	-	-	6	7	11	33					
	1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	3%					9%		1%	1%	1%	8%						
. Recusa	328	247	81	240	55	33	15	114	130	57	12	-	-	-	-	-	328	9	117	119	61	22					
	4%	4%	4%	4%	3%	7%	3%	4%	4%	5%	5%						100%	3%	4%	4%	4%	6%					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PERFIL DO CHEFE DA FAMÍLIA

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
FAIXA ETÁRIA DO CHEFE DA FAMÍLIA	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
. De 16 a 24 anos	466	20	61	155	230	25	94	42	229	76
	6%	1%	5%	11%	6%	7%	6%	7%	6%	6%
. De 25 a 39 anos	2622	475	370	426	1351	141	568	231	1434	248
	33%	33%	31%	30%	34%	40%	34%	40%	35%	19%
. De 40 a 59 anos	3438	658	531	563	1684	150	720	237	1671	659
	43%	45%	45%	40%	43%	43%	43%	41%	41%	51%
. De 60 a 74 anos	1234	264	181	219	570	29	238	60	639	268
	15%	18%	15%	16%	14%	8%	14%	10%	16%	21%
. De 75 ou mais	221	43	35	43	101	7	50	8	105	51
	3%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	1%	3%	4%
ATIVIDADE ECONÔMICA DO CHEFE DA FAMÍLIA	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
. ECONOMICAMENTE ATIVO	5892	1145	888	984	2874	277	1215	456	2929	1014
	74%	78%	75%	70%	73%	79%	73%	79%	72%	78%
.. Trabalhador com carteira assinada	2237	325	330	381	1201	64	334	136	1280	422
	28%	22%	28%	27%	31%	18%	20%	24%	31%	32%
.. Trabalhador sem carteira assinada	994	235	161	167	432	59	246	104	438	146
	12%	16%	14%	12%	11%	17%	15%	18%	11%	11%
.. Funcionários públicos e militares	479	65	75	58	280	38	106	56	214	65
	6%	4%	6%	4%	7%	11%	6%	10%	5%	5%
.. Empregador /conta própria ou autônomo	2182	520	323	378	961	115	528	159	997	381
	27%	36%	27%	27%	24%	33%	32%	28%	24%	29%
. ECONOMICAMENTE INATIVO	2089	314	290	422	1063	75	455	122	1150	287
	26%	22%	25%	30%	27%	21%	27%	21%	28%	22%
.. Dona de casa	281	38	45	50	147	11	90	23	117	40
	4%	3%	4%	4%	4%	3%	5%	4%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PERFIL DO CHEFE DA FAMÍLIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
.. Aposentado ou pensionista	1245 16%	196 13%	184 16%	248 18%	616 16%	33 9%	212 13%	57 10%	744 18%	199 15%
.. Estudante	6 *%	1 *%	-	-	5 *%	1 *%	1 *%	-	4 *%	1 *%
.. Vive de renda (inclui pensão alimentícia de divórcio)	78 1%	12 1%	8 1%	15 1%	42 1%	9 2%	17 1%	6 1%	37 1%	9 1%
.. Desempregado(a)	480 6%	66 5%	53 4%	109 8%	252 6%	23 6%	135 8%	36 6%	248 6%	38 3%
GRAU DE ESCOLARIDADE DO CHEFE DA FAMÍLIA	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
. Analfabeto	314 4%	85 6%	81 7%	49 3%	99 3%	10 3%	131 8%	21 4%	109 3%	42 3%
. Primário incompleto ou completo	3248 41%	718 49%	526 45%	656 47%	1348 34%	137 39%	755 45%	211 37%	1636 40%	509 39%
. Ginásial incompleto ou completo e colegial incompleto	2650 33%	399 27%	369 31%	493 35%	1389 35%	134 38%	458 27%	209 36%	1393 34%	456 35%
. Colegial completo	1379 17%	194 13%	153 13%	167 12%	865 22%	58 16%	274 16%	110 19%	733 18%	203 16%
. Superior ou mais	391 5%	64 4%	49 4%	42 3%	236 6%	14 4%	51 3%	27 5%	209 5%	91 7%
RENDA MENSAL FAMILIAR	7974 100%	1458 100%	1177 100%	1402 100%	3937 100%	352 100%	1668 100%	578 100%	4076 100%	1300 100%
. Até 1 salário mínimo (Máximo R\$ 136,00)	654 8%	156 11%	115 10%	115 8%	268 7%	29 8%	277 17%	23 4%	260 6%	66 5%
. Mais de 1 até 2 salários mínimos (Máximo R\$ 272,00)	1444 18%	286 20%	243 21%	278 20%	636 16%	74 21%	472 28%	87 15%	624 15%	187 14%
. Mais de 2 até 3 salários mínimos (Máximo R\$ 408,00)	1618 20%	350 24%	255 22%	297 21%	716 18%	89 25%	343 21%	127 22%	790 19%	269 21%
. Mais de 3 até 5 salários mínimos (Máximo R\$ 680,00)	1718 22%	289 20%	292 25%	323 23%	813 21%	77 22%	249 15%	157 27%	939 23%	295 23%
. Mais de 5 até 10 salários mínimos (Máximo R\$ 1.360,00)	1543 19%	249 17%	175 15%	263 19%	856 22%	58 17%	199 12%	105 18%	885 22%	295 23%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PERFIL DO CHEFE DA FAMÍLIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Mais de 10 até 20 salários mínimos (Máximo R\$ 2.720,00)	505 6%	65 4%	59 5%	68 5%	314 8%	17 5%	52 3%	37 6%	287 7%	113 9%
. Mais de 20 até 30 salários mínimos (Máximo R\$ 4.080,00)	107 1%	23 2%	7 1%	14 1%	63 2%	4 1%	6 *	14 2%	54 1%	30 2%
. 30 ou mais salários mínimos (Acima de R\$ 4.080,00)	57 1%	14 1%	3 *	10 1%	31 1%	1 *	8 *	-	37 1%	12 1%
. Recusa	328 4%	26 2%	27 2%	34 2%	241 6%	4 1%	63 4%	28 5%	201 5%	32 2%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_1. Para começar, gostaria que o(a) sr(a) me dissesse de maneira geral, que nota, de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para a qualidade do serviço público no Brasil?

	ATIV. DO CHEFE											RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col								
																		Col. Sup.								
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Anal	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	5%	5%	7%	4%	8%	7%	2%	3%	6%	8%	9%	9%	9%	5%	3%	3%	2%	10%	8%	3%	2%	2%				
Nota Nove	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	*	*	2%	2%	1%	*				
Nota Oito	9%	8%	10%	8%	11%	5%	10%	8%	9%	9%	16%	10%	10%	9%	8%	6%	8%	12%	10%	8%	7%	4%				
Nota Sete	7%	7%	6%	7%	6%	6%	8%	7%	7%	6%	9%	6%	7%	7%	7%	8%	5%	5%	6%	7%	7%	8%				
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	9%	11%	16%	10%	11%	9%	7%	12%	10%	11%	11%	10%	8%	6%	11%	10%	11%	12%				
Nota Cinco	27%	27%	26%	28%	24%	29%	27%	29%	26%	25%	20%	29%	26%	27%	26%	29%	25%	23%	27%	27%	27%	27%				
Nota Quatro	8%	9%	6%	9%	5%	7%	11%	8%	8%	5%	6%	7%	6%	8%	10%	7%	8%	5%	7%	8%	11%	9%				
Nota Três	7%	7%	5%	7%	6%	7%	7%	8%	7%	6%	4%	4%	6%	7%	9%	7%	6%	7%	5%	7%	9%	10%				
Nota Dois	4%	4%	4%	5%	3%	3%	5%	4%	5%	3%	*	2%	2%	4%	6%	6%	4%	2%	3%	5%	6%	6%				
Nota Um	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	3%	2%				
Nota Zero	16%	16%	16%	15%	18%	20%	8%	16%	15%	19%	15%	12%	15%	16%	15%	17%	25%	11%	15%	17%	15%	21%				
Não sabe	3%	2%	3%	2%	4%	2%	2%	1%	2%	6%	9%	5%	4%	2%	1%	2%	4%	18%	3%	1%	1%	1%				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*	*	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*	1%	1%	1%	1%	1%	*				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	29%	29%	27%	28%	29%	32%	22%	31%	28%	29%	21%	20%	26%	28%	32%	33%	37%	20%	24%	32%	32%	39%				
.. De nota 4 a 6	46%	47%	42%	48%	38%	46%	54%	48%	46%	40%	33%	47%	42%	46%	47%	47%	42%	34%	45%	46%	49%	47%				
.. De nota 7 a 10	22%	21%	26%	21%	28%	19%	21%	19%	23%	25%	36%	27%	28%	22%	19%	19%	16%	27%	27%	21%	17%	13%				
BASE ESTATÍSTICA	7703	5884	1819	5709	1530	465	454	2577	3321	1152	199	616	1372	3224	1515	657	312	253	3104	2599	1360	388				
MÉDIA	4.6	4.6	4.8	4.6	4.8	4.3	4.9	4.4	4.7	4.7	5.3	5.2	4.9	4.6	4.4	4.3	3.8	5.3	5.0	4.4	4.3	3.9				
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.9	2.7	3.1	2.9	2.3	2.7	2.8	3.1	3.1	2.8	3.0	2.8	2.6	2.7	2.8	3.0	2.9	2.7	2.5	2.6				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_1. Para começar, gostaria que o(a) sr(a) me dissesse de maneira geral, que nota, de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para a qualidade do serviço público no Brasil?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	7%	7%	6%	4%	3%	6%	4%	5%	5%
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%
Nota Oito	9%	11%	12%	8%	7%	8%	8%	8%	9%	10%
Nota Sete	7%	8%	7%	7%	6%	12%	7%	8%	5%	8%
Nota Seis	11%	11%	12%	12%	10%	13%	10%	15%	10%	12%
Nota Cinco	27%	27%	27%	26%	27%	30%	28%	27%	26%	28%
Nota Quatro	8%	8%	7%	8%	8%	11%	8%	9%	7%	10%
Nota Três	7%	6%	7%	6%	7%	5%	7%	5%	7%	7%
Nota Dois	4%	3%	4%	4%	5%	3%	4%	5%	4%	4%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	1%
Nota Zero	16%	11%	11%	16%	19%	8%	14%	12%	19%	10%
Não sabe	3%	4%	3%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	3%
Não respondeu	1%	1%	*%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	21%	23%	28%	33%	17%	29%	24%	32%	23%
.. De nota 4 a 6	46%	46%	46%	45%	45%	54%	45%	51%	43%	50%
.. De nota 7 a 10	22%	27%	27%	23%	19%	25%	22%	21%	22%	24%
BASE ESTATÍSTICA	7703	1378	1132	1358	3836	335	1610	556	3946	1256
MÉDIA	4.6	5.1	5.1	4.6	4.3	5.1	4.6	4.7	4.4	4.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.7	2.8	2.8	2.3	2.8	2.6	2.9	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Ensino Público de 1º e 2º Grau no Brasil?

	SEXO DO CHEFE		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
			DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin.inc inc./ cpl/Col Col. Sup. Analf compl incompl cpl. ou +				
			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR						
	TOTAL	MASC.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+												
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	9%	8%	12%	8%	11%	12%	8%	7%	10%	11%	12%	13%	14%	9%	6%	4%	5%	20%	14%	6%	4%	1%
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	2%	2%	2%	4%	3%	3%	3%	1%
Nota Oito	14%	14%	15%	14%	14%	12%	14%	13%	14%	13%	15%	15%	13%	15%	13%	14%	10%	14%	15%	15%	11%	8%
Nota Sete	11%	11%	10%	11%	9%	10%	12%	13%	9%	10%	8%	9%	10%	12%	10%	12%	8%	6%	10%	12%	11%	10%
Nota Seis	12%	12%	13%	12%	11%	13%	16%	12%	12%	10%	11%	14%	12%	12%	12%	9%	10%	6%	12%	12%	13%	12%
Nota Cinco	25%	26%	22%	25%	24%	21%	23%	27%	24%	23%	23%	21%	22%	25%	27%	28%	26%	21%	22%	26%	26%	31%
Nota Quatro	6%	6%	5%	6%	4%	5%	5%	6%	6%	5%	2%	5%	5%	5%	8%	6%	6%	2%	5%	5%	8%	11%
Nota Três	5%	5%	4%	5%	4%	4%	6%	5%	5%	4%	5%	3%	5%	5%	5%	7%	6%	3%	3%	5%	8%	7%
Nota Dois	4%	4%	4%	3%	4%	5%	2%	4%	3%	4%	2%	2%	3%	3%	5%	6%	5%	1%	3%	3%	5%	6%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*	1%	1%	1%	1%	*	1%	1%	1%	2%	2%	*	1%	1%	2%	3%
Nota Zero	7%	7%	8%	7%	7%	10%	7%	8%	7%	7%	5%	6%	8%	7%	6%	6%	17%	5%	7%	8%	8%	7%
Não sabe	3%	3%	3%	2%	5%	2%	2%	1%	3%	6%	13%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	14%	4%	2%	1%	2%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	*	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	*
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	17%	17%	17%	16%	20%	16%	18%	17%	16%	13%	12%	16%	16%	18%	22%	30%	9%	14%	18%	23%	23%
.. De nota 4 a 6	42%	44%	39%	43%	40%	39%	44%	44%	43%	38%	35%	40%	38%	42%	47%	43%	43%	29%	39%	43%	47%	54%
.. De nota 7 a 10	37%	36%	40%	37%	38%	38%	38%	36%	37%	38%	37%	42%	40%	38%	32%	32%	25%	44%	42%	36%	29%	20%
BASE ESTATÍSTICA	7669	5837	1833	5696	1509	464	454	2572	3315	1138	190	618	1368	3214	1496	649	318	257	3091	2581	1359	382
MÉDIA	5.7	5.6	5.9	5.6	5.8	5.6	5.8	5.5	5.7	5.8	6.1	6.2	6.0	5.8	5.5	5.2	4.6	6.7	6.1	5.5	5.1	4.8
DESVIO PADRÃO	2.6	2.6	2.8	2.6	2.7	2.9	2.5	2.6	2.6	2.7	2.7	2.6	2.8	2.6	2.5	2.5	2.9	2.8	2.7	2.6	2.5	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Ensino Público de 1º e 2º Grau no Brasil?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	13%	12%	9%	6%	6%	9%	8%	9%	9%
Nota Nove	3%	4%	4%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	4%
Nota Oito	14%	16%	18%	16%	11%	15%	11%	14%	14%	17%
Nota Sete	11%	10%	11%	12%	11%	18%	10%	12%	9%	15%
Nota Seis	12%	13%	13%	13%	11%	13%	12%	17%	10%	16%
Nota Cinco	25%	24%	22%	23%	26%	24%	27%	25%	25%	21%
Nota Quatro	6%	5%	5%	5%	6%	8%	7%	6%	5%	5%
Nota Três	5%	3%	3%	4%	6%	4%	6%	5%	5%	4%
Nota Dois	4%	2%	3%	4%	4%	2%	3%	3%	4%	3%
Nota Um	1%	*%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	4%	4%	7%	10%	3%	8%	4%	10%	2%
Não sabe	3%	3%	3%	4%	2%	4%	2%	2%	3%	3%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	10%	11%	15%	22%	9%	18%	13%	20%	11%
.. De nota 4 a 6	42%	42%	39%	41%	44%	45%	46%	48%	40%	41%
.. De nota 7 a 10	37%	43%	45%	40%	31%	41%	33%	36%	36%	45%
BASE ESTATÍSTICA	7669	1397	1126	1347	3799	336	1620	555	3904	1254
MÉDIA	5.7	6.3	6.3	5.8	5.2	6.0	5.5	5.9	5.5	6.2
DESVIO PADRÃO	2.6	2.5	2.5	2.6	2.7	2.1	2.6	2.3	2.8	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Ensino Público de 1º e 2º Grau no Brasil?

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	11%	8%	-	-	24%	-	15%	7%	2%	8%	6%	9%	8%	9%	9%
Nota Nove	3%	4%	2%	-	-	8%	-	5%	3%	1%	3%	2%	2%	3%	3%	4%
Nota Oito	14%	16%	12%	-	-	38%	-	20%	14%	5%	9%	15%	11%	14%	14%	17%
Nota Sete	11%	11%	10%	-	-	29%	-	14%	10%	7%	9%	18%	10%	12%	9%	15%
Nota Seis	12%	12%	12%	-	28%	-	-	14%	14%	8%	6%	13%	12%	17%	10%	16%
Nota Cinco	25%	24%	25%	-	58%	-	-	19%	27%	30%	21%	24%	27%	25%	25%	21%
Nota Quatro	6%	5%	6%	-	14%	-	-	3%	6%	9%	5%	8%	7%	6%	5%	5%
Nota Três	5%	5%	5%	29%	-	-	-	3%	5%	9%	2%	4%	6%	5%	5%	4%
Nota Dois	4%	3%	4%	21%	-	-	-	1%	4%	7%	1%	2%	3%	3%	4%	3%
Nota Um	1%	1%	1%	7%	-	-	-	*	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	6%	8%	43%	-	-	-	3%	6%	16%	7%	3%	8%	4%	10%	2%
Não sabe	3%	1%	4%	-	-	-	75%	2%	2%	1%	23%	4%	2%	2%	3%	3%
Não respondeu	1%	1%	1%	-	-	-	25%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	15%	19%	100%	-	-	-	7%	16%	35%	11%	9%	18%	13%	20%	11%
.. De nota 4 a 6	42%	41%	44%	-	100%	-	-	36%	47%	47%	32%	45%	46%	48%	40%	41%
.. De nota 7 a 10	37%	42%	32%	-	-	100%	-	54%	34%	16%	30%	41%	33%	36%	36%	45%
BASE ESTATÍSTICA	7669	3501	4168	1352	3381	2937	-	2846	2688	1800	335	336	1620	555	3904	1254
MÉDIA	5.7	6.0	5.4	1.4	5.1	8.3		6.7	5.6	4.1	5.7	6.0	5.5	5.9	5.5	6.2
DESVIO PADRÃO	2.6	2.6	2.6	1.3	0.6	1.1		2.3	2.5	2.6	2.7	2.1	2.6	2.3	2.8	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Ensino Público de 1º e 2º Grau no Brasil?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4589	857	721	791	2220	3392	603	457	615	1717
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	9%	13%	12%	9%	6%	10%	14%	15%	9%	7%	8%	12%	9%	9%	6%
Nota Nove	3%	4%	4%	3%	2%	3%	5%	5%	2%	2%	3%	2%	4%	3%	2%
Nota Oito	14%	16%	18%	16%	11%	15%	16%	18%	18%	12%	13%	16%	17%	13%	10%
Nota Sete	11%	10%	11%	12%	11%	11%	11%	12%	13%	10%	11%	10%	9%	11%	11%
Nota Seis	12%	13%	13%	13%	11%	11%	13%	11%	12%	11%	13%	14%	15%	14%	12%
Nota Cinco	25%	24%	22%	23%	26%	25%	24%	23%	22%	26%	25%	24%	20%	25%	26%
Nota Quatro	6%	5%	5%	5%	6%	6%	5%	4%	6%	7%	6%	5%	7%	3%	6%
Nota Três	5%	3%	3%	4%	6%	5%	3%	3%	4%	7%	5%	3%	3%	4%	6%
Nota Dois	4%	2%	3%	4%	4%	4%	2%	4%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	4%
Nota Um	1%	*%	1%	1%	2%	1%	*%	1%	1%	2%	1%	*%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	4%	4%	7%	10%	7%	4%	4%	7%	10%	7%	4%	4%	6%	10%
Não sabe	3%	3%	3%	4%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	5%	5%	6%	7%	4%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	10%	11%	15%	22%	17%	10%	11%	16%	22%	17%	11%	10%	14%	21%
.. De nota 4 a 6	42%	42%	39%	41%	44%	42%	42%	38%	40%	44%	43%	43%	42%	42%	44%
.. De nota 7 a 10	37%	43%	45%	40%	31%	39%	45%	49%	42%	32%	34%	40%	40%	36%	30%
BASE ESTATÍSTICA	7669	1397	1126	1347	3799	4490	834	706	778	2171	3179	562	420	569	1628
MÉDIA	5.7	6.3	6.3	5.8	5.2	5.7	6.3	6.4	5.8	5.3	5.6	6.1	6.1	5.9	5.2
DESVIO PADRÃO	2.6	2.5	2.5	2.6	2.7	2.7	2.5	2.5	2.6	2.7	2.6	2.5	2.4	2.5	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_la. De maneira geral, que nota, de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Ensino Público de 1º e 2º Graus que o(s) seu(s) filho(s) recebe(m)?

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. Gin.inc					
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	=====					=====							Analf	inc./ compl	cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR							
	-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569	2681	888	2805	534	229	107	1249	1818	353	43	257	637	1578	704	258	130	135	1511	1247	560	117		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
BASE NÃO PONDERADA	3638	2737	901	2864	529	245	114	1292	1810	371	51	297	715	1649	645	213	114	166	1575	1241	554	102		
Nota Dez	19%	19%	19%	19%	19%	22%	11%	18%	19%	22%	24%	24%	22%	18%	15%	17%	23%	31%	23%	16%	12%	7%		
Nota Nove	6%	6%	8%	6%	8%	5%	*%	7%	7%	6%	5%	7%	5%	7%	6%	7%	6%	6%	7%	6%	6%	1%		
Nota Oito	19%	20%	18%	19%	19%	15%	21%	18%	20%	16%	19%	15%	18%	20%	20%	21%	17%	14%	20%	20%	15%	23%		
Nota Sete	11%	12%	10%	11%	11%	9%	12%	11%	11%	12%	18%	14%	10%	11%	12%	11%	9%	13%	10%	12%	14%	13%		
Nota Seis	10%	9%	10%	10%	9%	10%	13%	9%	10%	7%	7%	12%	10%	9%	9%	12%	8%	7%	9%	9%	12%	13%		
Nota Cinco	19%	19%	17%	19%	17%	18%	19%	19%	18%	19%	13%	13%	18%	18%	23%	17%	19%	12%	17%	21%	17%	26%		
Nota Quatro	4%	4%	4%	3%	3%	5%	6%	5%	3%	4%	3%	3%	3%	4%	3%	1%	2%	1%	3%	4%	5%	1%		
Nota Três	3%	3%	2%	3%	3%	1%	3%	3%	3%	2%	-	2%	2%	3%	3%	5%	1%	1%	2%	2%	5%	4%		
Nota Dois	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	3%	2%		
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	-	*%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	-		
Nota Zero	3%	2%	4%	3%	2%	5%	-	3%	3%	1%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	10%	1%	2%	3%	4%	2%		
Não sabe	1%	1%	2%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	3%	7%	3%	1%	1%	1%	1%	-	6%	1%	1%	*%	1%		
Não respondeu	3%	3%	3%	3%	3%	6%	10%	3%	2%	6%	1%	4%	4%	3%	3%	3%	2%	7%	3%	3%	3%	7%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	8%	8%	8%	8%	8%	8%	6%	10%	8%	6%	3%	5%	8%	8%	8%	10%	15%	4%	7%	8%	14%	9%		
.. De nota 4 a 6	32%	32%	31%	32%	30%	32%	37%	33%	31%	30%	23%	28%	32%	32%	35%	30%	29%	20%	29%	34%	35%	40%		
.. De nota 7 a 10	56%	56%	55%	56%	57%	51%	45%	53%	57%	56%	66%	60%	55%	56%	53%	57%	54%	63%	60%	54%	48%	44%		
BASE ESTATÍSTICA	3418	2578	839	2700	507	210	94	1203	1757	324	39	239	605	1515	677	249	128	117	1450	1200	543	108		
MÉDIA	6.9	6.8	6.9	6.8	7.0	6.8	6.6	6.7	6.9	7.1	7.4	7.3	6.9	6.8	6.7	6.9	6.5	7.7	7.2	6.7	6.2	6.3		
DESVIO PADRÃO	2.5	2.4	2.6	2.5	2.4	2.7	2.1	2.6	2.4	2.4	2.3	2.3	2.5	2.5	2.4	2.4	3.1	2.3	2.4	2.4	2.6	2.1		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_la. De maneira geral, que nota, de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Ensino Público de 1º e 2º Graus que o(s) seu(s) filho(s) recebe(m)?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569 100%	716 100%	600 100%	632 100%	1621 100%	189 100%	758 100%	292 100%	1782 100%	547 100%
BASE NÃO PONDERADA	3638	748	579	637	1674	526	1032	470	1043	567
Nota Dez	19%	21%	25%	15%	17%	12%	13%	16%	21%	23%
Nota Nove	6%	8%	7%	7%	5%	4%	5%	5%	6%	10%
Nota Oito	19%	20%	23%	24%	16%	24%	13%	16%	20%	24%
Nota Sete	11%	12%	11%	13%	11%	17%	13%	12%	9%	14%
Nota Seis	10%	10%	9%	9%	10%	11%	13%	14%	8%	8%
Nota Cinco	19%	16%	14%	18%	22%	15%	20%	17%	20%	13%
Nota Quatro	4%	3%	3%	3%	4%	4%	5%	3%	4%	1%
Nota Três	3%	1%	2%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	2%
Nota Dois	2%	2%	1%	2%	3%	1%	3%	3%	2%	1%
Nota Um	1%	*%	*%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	*%
Nota Zero	3%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	1%	3%	1%
Não sabe	1%	1%	2%	*%	1%	2%	2%	1%	1%	1%
Não respondeu	3%	3%	1%	3%	4%	4%	5%	8%	2%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	8%	5%	6%	8%	11%	6%	10%	7%	9%	4%
.. De nota 4 a 6	32%	30%	26%	30%	35%	30%	38%	34%	32%	22%
.. De nota 7 a 10	56%	62%	65%	58%	48%	58%	45%	49%	56%	71%
BASE ESTATÍSTICA	3418	692	580	612	1535	178	706	265	1737	532
MÉDIA	6.9	7.2	7.4	6.8	6.5	6.8	6.4	6.8	6.9	7.5
DESVIO PADRÃO	2.5	2.3	2.4	2.4	2.6	2.1	2.5	2.3	2.6	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_la. De maneira geral, que nota, de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Ensino Público de 1º e 2º Graus que o(s) seu(s) filho(s) recebe(m)?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569 100%	3569 100%	-	530 100%	1456 100%	1515 100%	68 100%	1454 100%	1267 100%	770 100%	77 100%	189 100%	758 100%	292 100%	1782 100%	547 100%
BASE NÃO PONDERADA	3638	3638	-	501	1504	1559	74	1570	1281	714	73	526	1032	470	1043	567
Nota Dez	19%	19%	-	6%	8%	34%	23%	26%	16%	10%	23%	12%	13%	16%	21%	23%
Nota Nove	6%	6%	-	2%	2%	12%	1%	7%	6%	4%	9%	4%	5%	5%	6%	10%
Nota Oito	19%	19%	-	7%	15%	28%	10%	25%	19%	11%	11%	24%	13%	16%	20%	24%
Nota Sete	11%	11%	-	4%	10%	15%	4%	13%	10%	11%	7%	17%	13%	12%	9%	14%
Nota Seis	10%	10%	-	7%	18%	3%	2%	9%	12%	9%	5%	11%	13%	14%	8%	8%
Nota Cinco	19%	19%	-	23%	33%	4%	14%	13%	20%	26%	20%	15%	20%	17%	20%	13%
Nota Quatro	4%	4%	-	4%	7%	4%	1%	1%	4%	7%	2%	4%	5%	3%	4%	1%
Nota Três	3%	3%	-	13%	2%	4%	-	1%	3%	6%	2%	3%	3%	3%	3%	2%
Nota Dois	2%	2%	-	10%	1%	4%	4%	1%	2%	5%	-	1%	3%	3%	2%	1%
Nota Um	1%	1%	-	4%	1%	-	-	4%	1%	2%	-	4%	1%	1%	1%	4%
Nota Zero	3%	3%	-	15%	1%	4%	-	1%	2%	7%	5%	2%	3%	1%	3%	1%
Não sabe	1%	1%	-	1%	4%	1%	29%	1%	1%	1%	12%	2%	2%	1%	1%	1%
Não respondeu	3%	3%	-	3%	3%	3%	12%	3%	4%	2%	5%	4%	5%	8%	2%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	8%	8%	-	43%	4%	1%	4%	3%	8%	20%	7%	6%	10%	7%	9%	4%
.. De nota 4 a 6	32%	32%	-	33%	58%	7%	17%	23%	36%	41%	26%	30%	38%	34%	32%	22%
.. De nota 7 a 10	56%	56%	-	19%	36%	88%	38%	70%	51%	36%	50%	58%	45%	49%	56%	71%
BASE ESTATÍSTICA	3418	3418	-	509	1411	1457	40	1400	1206	747	64	178	706	265	1737	532
MÉDIA	6.9	6.9		4.2	6.2	8.4	7.5	7.6	6.7	5.6	7.1	6.8	6.4	6.8	6.9	7.5
DESVIO PADRÃO	2.5	2.5		2.9	1.9	1.5	2.6	2.1	2.4	2.7	2.8	2.1	2.5	2.3	2.6	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_la. De maneira geral, que nota, de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Ensino Público de 1º e 2º Graus que o(s) seu(s) filho(s) recebe(m)?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569 100%	716 100%	600 100%	632 100%	1621 100%	3569 100%	716 100%	600 100%	632 100%	1621 100%	-	-	-	-	-
BASE NÃO PONDERADA	3638	748	579	637	1674	3638	748	579	637	1674	-	-	-	-	-
Nota Dez	19%	21%	25%	15%	17%	19%	21%	25%	15%	17%	-	-	-	-	-
Nota Nove	6%	8%	7%	7%	5%	6%	8%	7%	7%	5%	-	-	-	-	-
Nota Oito	19%	20%	23%	24%	16%	19%	20%	23%	24%	16%	-	-	-	-	-
Nota Sete	11%	12%	11%	13%	11%	11%	12%	11%	13%	11%	-	-	-	-	-
Nota Seis	10%	10%	9%	9%	10%	10%	10%	9%	9%	10%	-	-	-	-	-
Nota Cinco	19%	16%	14%	18%	22%	19%	16%	14%	18%	22%	-	-	-	-	-
Nota Quatro	4%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	-	-	-	-	-
Nota Três	3%	1%	2%	3%	4%	3%	1%	2%	3%	4%	-	-	-	-	-
Nota Dois	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	3%	-	-	-	-	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-
Nota Zero	3%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	-	-	-	-	-
Não sabe	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	-	-	-
Não respondeu	3%	3%	1%	3%	4%	3%	3%	1%	3%	4%	-	-	-	-	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	8%	5%	6%	8%	11%	8%	5%	6%	8%	11%	-	-	-	-	-
.. De nota 4 a 6	32%	30%	26%	30%	35%	32%	30%	26%	30%	35%	-	-	-	-	-
.. De nota 7 a 10	56%	62%	65%	58%	48%	56%	62%	65%	58%	48%	-	-	-	-	-
BASE ESTATÍSTICA	3418	692	580	612	1535	3418	692	580	612	1535	-	-	-	-	-
MÉDIA	6.9	7.2	7.4	6.8	6.5	6.9	7.2	7.4	6.8	6.5					
DESVIO PADRÃO	2.5	2.3	2.4	2.4	2.6	2.5	2.3	2.4	2.4	2.6					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										RENTA FAMILIAR					ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																				Prim. Gin.inc				
																							inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE	7917	6029	1888	5866	1574	477	466	2615	3425	1200	211	641	1426	3315	1534	670	325	287	3214	2648	1378	391					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	7926	6033	1893	5896	1514	516	470	2660	3421	1164	211	684	1516	3365	1447	598	310	321	3241	2628	1379	357					
AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU NO BRASIL	5.7	5.6	5.9	5.6	5.8	5.6	5.8	5.5	5.7	5.8	6.1	6.2	6.0	5.8	5.5	5.2	4.6	6.7	6.1	5.5	5.1	4.8					
Base da avaliação	7669	5837	1833	5696	1509	464	454	2572	3315	1138	190	618	1368	3214	1496	649	318	257	3091	2581	1359	382					
Desvio-padrão	2.6	2.6	2.8	2.6	2.7	2.9	2.5	2.6	2.6	2.7	2.7	2.6	2.8	2.6	2.5	2.5	2.9	2.8	2.7	2.6	2.5	2.2					
CONFIABILIDADE	5.9	5.8	6.0	5.9	5.9	5.6	5.6	5.8	5.9	6.1	5.7	6.2	6.0	5.9	5.8	5.6	4.8	6.4	6.2	5.7	5.5	5.3					
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	5.7	5.7	5.9	5.8	5.7	5.5	5.6	5.7	5.8	5.8	5.7	6.2	5.9	5.8	5.6	5.4	4.6	6.3	5.9	5.7	5.4	5.2					
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	6.3	6.3	6.4	6.3	6.3	6.1	6.2	6.2	6.3	6.5	6.1	6.6	6.5	6.3	6.3	6.0	5.3	7.0	6.6	6.2	5.9	5.8					
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	5.8	5.8	6.0	5.8	5.9	5.6	5.7	5.7	5.9	6.1	5.6	6.2	6.0	5.9	5.7	5.6	5.0	6.6	6.2	5.7	5.5	5.3					
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	6.0	6.0	6.2	6.1	6.1	5.8	5.9	5.9	6.1	6.2	5.9	6.3	6.2	6.1	6.0	5.8	5.1	6.6	6.4	5.9	5.6	5.5					
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	5.5	5.4	5.6	5.5	5.6	5.3	5.1	5.3	5.6	5.8	5.3	5.9	5.7	5.5	5.3	5.0	4.2	6.2	5.9	5.3	5.0	4.7					
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	6.1	6.0	6.1	6.1	6.1	5.6	5.8	6.0	6.1	6.3	5.8	6.4	6.0	6.1	6.1	5.8	4.9	6.2	6.3	6.0	5.8	5.6					
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.3	5.1	5.5	5.7	5.8	5.4	5.9	5.7	5.7	5.5	5.5	4.4	6.0	6.0	5.4	5.2	5.1					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. inc./ cpl/Col				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 2 5 SM	ATÉ 5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR						
EMPATIA	6.3	6.3	6.3	6.3	6.4	6.0	5.8	6.2	6.4	6.6	6.0	6.5	6.3	6.4	6.3	6.2	5.4	6.8	6.6	6.2	5.9	5.9	
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	6.5	6.4	6.5	6.5	6.5	6.2	6.1	6.4	6.5	6.7	5.9	6.6	6.4	6.5	6.5	6.3	5.4	7.0	6.7	6.4	6.0	6.0	
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	6.0	6.0	6.1	6.0	6.0	5.7	5.6	5.9	6.1	6.2	5.8	6.3	6.0	6.1	6.0	5.8	5.1	6.5	6.3	5.9	5.6	5.5	
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	6.4	6.4	6.4	6.4	6.6	6.2	5.8	6.3	6.5	6.8	6.2	6.7	6.5	6.5	6.4	6.4	5.5	6.8	6.7	6.4	6.1	6.0	
GARANTIA	6.4	6.3	6.4	6.4	6.4	6.1	6.0	6.2	6.4	6.7	6.2	6.7	6.4	6.4	6.3	6.1	5.3	7.0	6.7	6.3	5.9	5.7	
. Competência dos professores para ensinar	6.7	6.7	6.7	6.7	6.8	6.5	6.4	6.6	6.7	6.9	6.5	7.0	6.8	6.8	6.6	6.5	5.7	7.3	6.9	6.6	6.3	6.0	
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	6.0	6.0	6.2	6.0	6.1	5.6	5.6	5.8	6.1	6.3	5.9	6.5	6.1	6.1	5.9	5.7	4.9	6.6	6.4	5.9	5.5	5.5	
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	6.3	6.3	6.4	6.3	6.4	6.1	6.0	6.3	6.4	6.6	6.0	6.6	6.4	6.4	6.3	6.1	5.1	6.9	6.6	6.3	5.9	5.7	
PRESTABILIDADE	6.1	6.1	6.2	6.1	6.2	5.8	5.6	6.0	6.2	6.4	5.7	6.4	6.1	6.2	6.1	6.1	4.9	6.7	6.4	6.0	5.7	5.8	
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	6.3	6.3	6.3	6.3	6.4	5.9	6.0	6.2	6.3	6.6	5.8	6.6	6.3	6.3	6.3	6.3	5.1	6.7	6.5	6.2	5.9	6.0	
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	5.9	5.9	6.1	5.9	6.1	5.6	5.3	5.8	6.0	6.2	5.7	6.3	6.0	6.0	5.9	5.8	4.7	6.6	6.2	5.8	5.4	5.6	
TANGIBILIDADE	5.9	5.8	6.0	5.9	6.0	5.5	5.4	5.7	6.0	6.2	5.6	6.2	6.0	5.9	5.8	5.8	4.8	6.5	6.2	5.7	5.5	5.3	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim.	Gin.inc			
			OCU-	INA-	PRE-						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ	inc./	cpl/Col	Col.	Sup.	
	TOTAL	MASC.	FEM.	PADO	TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	6.0	6.0	6.0	6.0	6.1	5.7	5.5	5.9	6.1	6.4	6.0	6.4	6.1	6.1	6.0	5.7	5.0	6.7	6.4	5.8	5.7	5.4
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	6.0	6.0	6.1	6.1	6.0	5.6	5.7	5.9	6.0	6.3	5.9	6.4	6.1	6.1	6.0	5.9	4.8	6.4	6.3	5.9	5.7	5.5
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	5.0	4.9	5.1	5.0	5.0	4.5	4.4	4.8	5.2	5.2	4.8	5.6	5.2	5.1	4.7	4.8	3.6	6.1	5.4	4.7	4.5	4.6
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	5.3	5.3	5.5	5.3	5.5	4.9	5.0	5.0	5.4	5.7	5.2	5.7	5.3	5.4	5.2	5.2	4.5	6.0	5.6	5.2	4.9	4.8
. Localização adequada da escola	6.8	6.7	6.8	6.8	6.8	6.3	6.4	6.6	6.9	6.9	6.4	6.8	6.7	6.8	6.9	6.9	5.6	7.0	6.9	6.7	6.4	6.6
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	5.9	5.9	6.1	5.9	6.1	5.5	5.7	5.7	6.0	6.4	5.8	6.2	6.1	5.9	5.9	5.9	4.8	6.6	6.2	5.8	5.5	5.3
. Horários adequados para atender os pais de alunos	6.2	6.1	6.3	6.1	6.4	5.7	5.7	5.9	6.3	6.5	5.9	6.4	6.3	6.2	6.1	6.1	5.1	6.7	6.5	6.0	5.6	5.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7917 100%	1441 100%	1167 100%	1393 100%	3917 100%	351 100%	1658 100%	575 100%	4035 100%	1297 100%
BASE NÃO PONDERADA	7926	1500	1107	1342	3977	952	2267	946	2373	1388
AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU NO BRASIL	5.7	6.3	6.3	5.8	5.2	6.0	5.5	5.9	5.5	6.2
Base da avaliação	7669	1397	1126	1347	3799	336	1620	555	3904	1254
Desvio-padrão	2.6	2.5	2.5	2.6	2.7	2.1	2.6	2.3	2.8	2.2
CONFIABILIDADE	5.9	6.7	6.5	6.0	5.3	5.7	5.5	5.8	5.8	6.5
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	5.7	6.2	6.1	5.9	5.4	5.9	5.7	5.7	5.5	6.4
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	6.3	6.9	7.0	6.5	5.8	5.9	5.7	6.3	6.4	6.9
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	5.8	6.7	6.6	6.1	5.2	5.8	5.4	5.9	5.8	6.4
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	6.0	6.7	6.9	6.2	5.5	5.9	5.4	6.2	6.1	6.7
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	5.5	6.7	6.3	5.6	4.8	5.4	5.3	5.4	5.3	6.2
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	6.1	6.8	6.7	6.3	5.5	5.5	5.2	5.4	6.4	6.8
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	5.6	6.9	6.4	5.7	4.9	5.3	5.3	5.6	5.5	6.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
EMPATIA	6.3	6.9	7.0	6.5	5.8	5.7	5.5	6.1	6.5	7.0
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	6.5	7.1	7.1	6.6	6.0	5.7	5.6	6.3	6.7	7.1
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	6.0	6.6	6.8	6.2	5.5	5.5	5.3	5.8	6.1	6.8
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	6.4	7.0	7.2	6.6	6.0	5.7	5.7	6.2	6.6	7.1
GARANTIA	6.4	6.9	7.0	6.6	5.9	5.9	5.7	6.3	6.5	7.0
. Competência dos professores para ensinar	6.7	7.1	7.3	6.8	6.3	6.0	6.0	6.7	6.9	7.2
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	6.0	6.7	6.8	6.2	5.4	5.8	5.5	6.1	6.0	6.8
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	6.3	6.9	7.1	6.6	5.8	5.8	5.6	6.2	6.5	7.0
PRESTABILIDADE	6.1	7.0	6.8	6.3	5.5	5.7	5.5	6.0	6.2	6.9
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	6.3	6.9	6.9	6.5	5.8	5.9	5.5	6.1	6.4	7.0
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	5.9	6.9	6.7	6.0	5.3	5.5	5.5	5.8	5.9	6.7
TANGIBILIDADE	5.9	6.6	6.6	6.0	5.3	5.5	5.3	5.7	5.9	6.8
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	6.0	6.8	6.8	6.3	5.5	5.7	5.4	5.9	6.0	6.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	6.0	6.8	6.7	6.2	5.5	5.4	5.2	5.5	6.3	6.8
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	5.0	6.1	6.0	5.1	4.3	5.3	5.1	5.1	4.5	6.1
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	5.3	5.9	6.0	5.4	4.9	4.9	4.8	4.9	5.3	6.3
. Localização adequada da escola	6.8	7.5	7.4	7.0	6.2	6.1	5.9	6.5	7.0	7.5
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	5.9	6.5	6.5	6.1	5.5	5.4	5.3	5.7	5.9	6.9
. Horários adequados para atender os pais de alunos	6.2	6.9	6.8	6.3	5.7	5.7	5.5	5.8	6.3	6.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU				SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7917	3560	4357	1352	3381	2937	248	2911	2753	1835	418	351	1658	575	4035	1297
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7926	3626	4300	1254	3459	2979	234	3047	2783	1713	383	952	2267	946	2373	1388
AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU NO BRASIL	5.7	6.0	5.4	1.4	5.1	8.3	-	6.7	5.6	4.1	5.7	6.0	5.5	5.9	5.5	6.2
Base da avaliação	7669	3501	4168	1352	3381	2937	-	2846	2688	1800	335	336	1620	555	3904	1254
Desvio-padrão	2.6	2.6	2.6	1.3	0.6	1.1	-	2.3	2.5	2.6	2.7	2.1	2.6	2.3	2.8	2.2
CONFIABILIDADE	5.9	6.3	5.5	3.6	5.6	7.2	6.5	6.8	5.7	4.6	5.9	5.7	5.5	5.8	5.8	6.5
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	5.7	6.1	5.4	3.5	5.4	7.1	6.3	6.7	5.6	4.5	5.4	5.9	5.7	5.7	5.5	6.4
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	6.3	6.8	5.9	3.9	6.0	7.8	6.9	7.3	6.2	5.0	6.4	5.9	5.7	6.3	6.4	6.9
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	5.8	6.4	5.4	3.4	5.5	7.3	6.5	6.8	5.7	4.6	5.9	5.8	5.4	5.9	5.8	6.4
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	6.0	6.6	5.6	3.6	5.8	7.4	6.6	7.0	6.0	4.7	5.9	5.9	5.4	6.2	6.1	6.7
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	5.5	6.1	5.0	3.2	5.2	6.8	6.1	6.3	5.4	4.2	5.4	5.4	5.3	5.4	5.3	6.2
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	6.1	6.4	5.8	4.0	5.8	7.3	6.9	6.9	5.9	4.9	6.3	5.5	5.2	5.4	6.4	6.8
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	5.6	6.1	5.2	3.5	5.4	6.8	5.8	6.4	5.5	4.5	5.7	5.3	5.3	5.6	5.5	6.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
EMPATIA	6.3	6.7	5.9	4.3	6.0	7.6	6.7	7.1	6.2	5.2	6.3	5.7	5.5	6.1	6.5	7.0
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	6.5	7.0	6.0	4.5	6.1	7.7	6.8	7.2	6.3	5.4	6.5	5.7	5.6	6.3	6.7	7.1
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	6.0	6.5	5.6	3.8	5.6	7.4	6.4	6.9	5.9	4.8	5.9	5.5	5.3	5.8	6.1	6.8
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	6.4	6.8	6.1	4.5	6.1	7.6	6.9	7.3	6.3	5.3	6.4	5.7	5.7	6.2	6.6	7.1
GARANTIA	6.4	6.8	6.0	4.3	6.1	7.6	6.8	7.2	6.2	5.2	6.4	5.9	5.7	6.3	6.5	7.0
. Competência dos professores para ensinar	6.7	7.0	6.4	4.8	6.4	7.9	7.0	7.5	6.6	5.6	6.7	6.0	6.0	6.7	6.9	7.2
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	6.0	6.4	5.6	3.8	5.7	7.3	6.5	6.9	5.9	4.8	5.9	5.8	5.5	6.1	6.0	6.8
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	6.3	6.8	5.9	4.3	6.0	7.6	6.8	7.1	6.2	5.3	6.3	5.8	5.6	6.2	6.5	7.0
PRESTABILIDADE	6.1	6.7	5.6	4.1	5.8	7.4	6.3	6.9	6.0	5.0	6.2	5.7	5.5	6.0	6.2	6.9
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	6.3	6.7	5.9	4.2	6.0	7.6	6.6	7.1	6.2	5.2	6.3	5.9	5.5	6.1	6.4	7.0
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	5.9	6.6	5.3	3.9	5.7	7.1	6.1	6.7	5.9	4.7	6.0	5.5	5.5	5.8	5.9	6.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU				SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES					GRANDES REGIÕES				
	=====		=====				=====					=====				
							MELHOROU	FICOU	PIOROU							
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
TANGIBILIDADE	5.9	6.3	5.5	3.8	5.6	7.1	6.3	6.7	5.8	4.7	5.9	5.5	5.3	5.7	5.9	6.8
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	6.0	6.5	5.7	3.8	5.8	7.3	6.3	6.9	6.0	4.8	6.1	5.7	5.4	5.9	6.0	6.9
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	6.0	6.3	5.8	3.9	5.7	7.3	6.6	6.9	5.8	4.8	6.3	5.4	5.2	5.5	6.3	6.8
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	5.0	5.6	4.5	2.6	4.8	6.3	5.4	6.0	4.9	3.6	4.8	5.3	5.1	5.1	4.5	6.1
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	5.3	5.6	5.1	3.3	5.0	6.5	5.9	6.1	5.2	4.2	5.2	4.9	4.8	4.9	5.3	6.3
. Localização adequada da escola	6.8	7.2	6.4	5.0	6.5	7.8	7.1	7.4	6.7	5.9	6.9	6.1	5.9	6.5	7.0	7.5
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	5.9	6.2	5.7	4.0	5.6	7.2	6.7	6.8	5.8	4.7	5.9	5.4	5.3	5.7	5.9	6.9
. Horários adequados para atender os pais de alunos	6.2	6.6	5.8	4.0	5.9	7.5	6.8	7.0	6.0	5.0	6.0	5.7	5.5	5.8	6.3	6.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7917 100%	1441 100%	1167 100%	1393 100%	3917 100%	4578 100%	856 100%	720 100%	788 100%	2214 100%	3339 100%	585 100%	447 100%	605 100%	1703 100%
BASE NÃO PONDERADA	7926	1500	1107	1342	3977	4688	905	695	784	2304	3238	595	412	558	1673
AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU NO BRASIL	5.7	6.3	6.3	5.8	5.2	5.7	6.3	6.4	5.8	5.3	5.6	6.1	6.1	5.9	5.2
Base da avaliação	7669	1397	1126	1347	3799	4490	834	706	778	2171	3179	562	420	569	1628
Desvio-padrão	2.6	2.5	2.5	2.6	2.7	2.7	2.5	2.5	2.6	2.7	2.6	2.5	2.4	2.5	2.7
CONFIABILIDADE	5.9	6.7	6.5	6.0	5.3	6.1	6.9	6.7	6.3	5.5	5.5	6.3	6.3	5.7	5.0
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	5.7	6.2	6.1	5.9	5.4	5.9	6.4	6.1	6.1	5.6	5.4	5.9	5.9	5.6	5.1
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	6.3	6.9	7.0	6.5	5.8	6.5	7.1	7.1	6.7	6.0	6.0	6.6	6.7	6.3	5.6
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	5.8	6.7	6.6	6.1	5.2	6.1	7.0	6.8	6.3	5.4	5.5	6.3	6.4	5.9	4.9
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	6.0	6.7	6.9	6.2	5.5	6.3	7.1	7.0	6.5	5.8	5.6	6.2	6.7	5.8	5.1
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	5.5	6.7	6.3	5.6	4.8	5.8	6.9	6.5	5.9	5.0	5.1	6.2	5.9	5.1	4.4
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	6.1	6.8	6.7	6.3	5.5	6.2	7.0	6.8	6.4	5.6	5.9	6.4	6.5	6.1	5.4
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	5.6	6.9	6.4	5.7	4.9	5.9	7.1	6.6	6.0	5.1	5.2	6.5	6.0	5.2	4.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
EMPATIA	6.3	6.9	7.0	6.5	5.8	6.5	7.1	7.2	6.7	6.0	6.0	6.7	6.7	6.2	5.5
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	6.5	7.1	7.1	6.6	6.0	6.7	7.3	7.3	6.9	6.3	6.0	6.7	6.8	6.3	5.6
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	6.0	6.6	6.8	6.2	5.5	6.2	6.8	6.9	6.4	5.7	5.7	6.5	6.5	5.9	5.2
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	6.4	7.0	7.2	6.6	6.0	6.6	7.1	7.3	6.7	6.2	6.2	6.8	6.9	6.3	5.7
GARANTIA	6.4	6.9	7.0	6.6	5.9	6.6	7.1	7.3	6.8	6.1	6.1	6.7	6.7	6.3	5.6
. Competência dos professores para ensinar	6.7	7.1	7.3	6.8	6.3	6.9	7.3	7.5	7.0	6.5	6.5	7.0	7.0	6.6	6.1
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranqüilo e organizado	6.0	6.7	6.8	6.2	5.4	6.2	6.9	7.0	6.4	5.7	5.7	6.5	6.4	6.0	5.1
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	6.3	6.9	7.1	6.6	5.8	6.6	7.0	7.3	6.8	6.1	6.0	6.7	6.7	6.3	5.5
PRESTABILIDADE	6.1	7.0	6.8	6.3	5.5	6.4	7.2	7.1	6.6	5.9	5.6	6.6	6.3	5.8	5.1
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	6.3	6.9	6.9	6.5	5.8	6.5	7.1	7.2	6.7	6.1	5.9	6.7	6.5	6.2	5.4
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	5.9	6.9	6.7	6.0	5.3	6.3	7.2	7.0	6.4	5.7	5.4	6.5	6.1	5.5	4.7
TANGIBILIDADE	5.9	6.6	6.6	6.0	5.3	6.1	6.8	6.7	6.2	5.6	5.6	6.5	6.4	5.8	5.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	6.0	6.8	6.8	6.3	5.5	6.2	7.0	6.9	6.4	5.7	5.7	6.5	6.6	6.1	5.1
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	6.0	6.8	6.7	6.2	5.5	6.1	6.9	6.8	6.2	5.6	5.9	6.6	6.6	6.2	5.4
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	5.0	6.1	6.0	5.1	4.3	5.3	6.4	6.3	5.4	4.6	4.5	5.7	5.4	4.6	3.8
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	5.3	5.9	6.0	5.4	4.9	5.4	5.9	6.0	5.5	5.0	5.2	5.8	6.0	5.3	4.7
. Localização adequada da escola	6.8	7.5	7.4	7.0	6.2	7.0	7.7	7.6	7.3	6.5	6.4	7.2	7.0	6.7	6.0
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	5.9	6.5	6.5	6.1	5.5	6.0	6.4	6.5	6.2	5.6	5.9	6.7	6.4	6.1	5.4
. Horários adequados para atender os pais de alunos	6.2	6.9	6.8	6.3	5.7	6.4	6.9	6.9	6.5	5.9	5.9	6.7	6.6	6.1	5.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU
AVALIAÇÃO DO ENSINO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																Prim. Gin.inc				
																			inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	+2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Col.	Sup.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7917	6029	1888	5866	1574	477	466	2615	3425	1200	211	641	1426	3315	1534	670	325	287	3214	2648	1378	391	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7926	6033	1893	5896	1514	516	470	2660	3421	1164	211	684	1516	3365	1447	598	310	321	3241	2628	1379	357	
AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU NO BRASIL	5.7	5.6	5.9	5.6	5.8	5.6	5.8	5.5	5.7	5.8	6.1	6.2	6.0	5.8	5.5	5.2	4.6	6.7	6.1	5.5	5.1	4.8	
Base da avaliação	7669	5837	1833	5696	1509	464	454	2572	3315	1138	190	618	1368	3214	1496	649	318	257	3091	2581	1359	382	
Desvio-padrão	2.6	2.6	2.8	2.6	2.7	2.9	2.5	2.6	2.6	2.7	2.7	2.6	2.8	2.6	2.5	2.5	2.9	2.8	2.7	2.6	2.5	2.2	
. CONFIABILIDADE	5.9	5.8	6.0	5.9	5.9	5.6	5.6	5.8	5.9	6.1	5.7	6.2	6.0	5.9	5.8	5.6	4.8	6.4	6.2	5.7	5.5	5.3	
. EMPATIA	6.3	6.3	6.3	6.3	6.4	6.0	5.8	6.2	6.4	6.6	6.0	6.5	6.3	6.4	6.3	6.2	5.4	6.8	6.6	6.2	5.9	5.9	
. GARANTIA	6.4	6.3	6.4	6.4	6.4	6.1	6.0	6.2	6.4	6.7	6.2	6.7	6.4	6.4	6.3	6.1	5.3	7.0	6.7	6.3	5.9	5.7	
. PRESTABILIDADE	6.1	6.1	6.2	6.1	6.2	5.8	5.6	6.0	6.2	6.4	5.7	6.4	6.1	6.2	6.1	6.1	4.9	6.7	6.4	6.0	5.7	5.8	
. TANGIBILIDADE	5.9	5.8	6.0	5.9	6.0	5.5	5.4	5.7	6.0	6.2	5.6	6.2	6.0	5.9	5.8	5.8	4.8	6.5	6.2	5.7	5.5	5.3	
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	6.1	6.1	6.2	6.1	6.2	5.8	5.7	6.0	6.2	6.4	5.8	6.4	6.2	6.2	6.0	5.9	5.0	6.7	6.4	6.0	5.7	5.6	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU
AVALIAÇÃO DO ENSINO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7917 100%	1441 100%	1167 100%	1393 100%	3917 100%	351 100%	1658 100%	575 100%	4035 100%	1297 100%
BASE NÃO PONDERADA	7926	1500	1107	1342	3977	952	2267	946	2373	1388
AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU NO BRASIL	5.7	6.3	6.3	5.8	5.2	6.0	5.5	5.9	5.5	6.2
Base da avaliação	7669	1397	1126	1347	3799	336	1620	555	3904	1254
Desvio-padrão	2.6	2.5	2.5	2.6	2.7	2.1	2.6	2.3	2.8	2.2
. CONFIABILIDADE	5.9	6.7	6.5	6.0	5.3	5.7	5.5	5.8	5.8	6.5
. EMPATIA	6.3	6.9	7.0	6.5	5.8	5.7	5.5	6.1	6.5	7.0
. GARANTIA	6.4	6.9	7.0	6.6	5.9	5.9	5.7	6.3	6.5	7.0
. PRESTABILIDADE	6.1	7.0	6.8	6.3	5.5	5.7	5.5	6.0	6.2	6.9
. TANGIBILIDADE	5.9	6.6	6.6	6.0	5.3	5.5	5.3	5.7	5.9	6.8
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	6.1	6.8	6.8	6.3	5.6	5.7	5.5	6.0	6.2	6.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU
AVALIAÇÃO DO ENSINO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU				SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7917	3560	4357	1352	3381	2937	248	2911	2753	1835	418	351	1658	575	4035	1297
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7926	3626	4300	1254	3459	2979	234	3047	2783	1713	383	952	2267	946	2373	1388
AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU NO BRASIL	5.7	6.0	5.4	1.4	5.1	8.3	-	6.7	5.6	4.1	5.7	6.0	5.5	5.9	5.5	6.2
Base da avaliação	7669	3501	4168	1352	3381	2937	-	2846	2688	1800	335	336	1620	555	3904	1254
Desvio-padrão	2.6	2.6	2.6	1.3	0.6	1.1	-	2.3	2.5	2.6	2.7	2.1	2.6	2.3	2.8	2.2
. CONFIABILIDADE	5.9	6.3	5.5	3.6	5.6	7.2	6.5	6.8	5.7	4.6	5.9	5.7	5.5	5.8	5.8	6.5
. EMPATIA	6.3	6.7	5.9	4.3	6.0	7.6	6.7	7.1	6.2	5.2	6.3	5.7	5.5	6.1	6.5	7.0
. GARANTIA	6.4	6.8	6.0	4.3	6.1	7.6	6.8	7.2	6.2	5.2	6.4	5.9	5.7	6.3	6.5	7.0
. PRESTABILIDADE	6.1	6.7	5.6	4.1	5.8	7.4	6.3	6.9	6.0	5.0	6.2	5.7	5.5	6.0	6.2	6.9
. TANGIBILIDADE	5.9	6.3	5.5	3.8	5.6	7.1	6.3	6.7	5.8	4.7	5.9	5.5	5.3	5.7	5.9	6.8
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	6.1	6.6	5.7	4.0	5.8	7.4	6.5	6.9	6.0	4.9	6.2	5.7	5.5	6.0	6.2	6.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU
AVALIAÇÃO DO ENSINO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7917 100%	1441 100%	1167 100%	1393 100%	3917 100%	4578 100%	856 100%	720 100%	788 100%	2214 100%	3339 100%	585 100%	447 100%	605 100%	1703 100%
BASE NÃO PONDERADA	7926	1500	1107	1342	3977	4688	905	695	784	2304	3238	595	412	558	1673
AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU NO BRASIL	5.7	6.3	6.3	5.8	5.2	5.7	6.3	6.4	5.8	5.3	5.6	6.1	6.1	5.9	5.2
Base da avaliação	7669	1397	1126	1347	3799	4490	834	706	778	2171	3179	562	420	569	1628
Desvio-padrão	2.6	2.5	2.5	2.6	2.7	2.7	2.5	2.5	2.6	2.7	2.6	2.5	2.4	2.5	2.7
. CONFIABILIDADE	5.9	6.7	6.5	6.0	5.3	6.1	6.9	6.7	6.3	5.5	5.5	6.3	6.3	5.7	5.0
. EMPATIA	6.3	6.9	7.0	6.5	5.8	6.5	7.1	7.2	6.7	6.0	6.0	6.7	6.7	6.2	5.5
. GARANTIA	6.4	6.9	7.0	6.6	5.9	6.6	7.1	7.3	6.8	6.1	6.1	6.7	6.7	6.3	5.6
. PRESTABILIDADE	6.1	7.0	6.8	6.3	5.5	6.4	7.2	7.1	6.6	5.9	5.6	6.6	6.3	5.8	5.1
. TANGIBILIDADE	5.9	6.6	6.6	6.0	5.3	6.1	6.8	6.7	6.2	5.6	5.6	6.5	6.4	5.8	5.0
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	6.1	6.8	6.8	6.3	5.6	6.3	7.0	7.0	6.5	5.8	5.8	6.5	6.5	6.0	5.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBIMENTO GRATUITO DE LIVROS E DE OUTROS MATERIAIS OBRIGATÓRIOS NO INÍCIO DAS AULAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	14%	14%	17%	15%	14%	13%	10%	15%	15%	14%	9%	19%	15%	14%	14%	15%	8%	19%	16%	14%	13%	11%
Nota Nove	4%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	2%	3%	3%	4%	3%	3%
Nota Oito	12%	12%	12%	12%	11%	11%	13%	11%	12%	12%	11%	12%	12%	12%	11%	11%	10%	12%	13%	12%	11%	9%
Nota Sete	10%	9%	10%	10%	9%	9%	11%	10%	9%	9%	13%	12%	9%	10%	10%	6%	8%	8%	10%	10%	9%	10%
Nota Seis	10%	11%	9%	11%	8%	13%	12%	10%	11%	9%	4%	10%	10%	11%	10%	9%	7%	6%	11%	11%	10%	9%
Nota Cinco	17%	17%	18%	17%	17%	20%	15%	18%	17%	17%	15%	14%	19%	18%	16%	13%	18%	12%	17%	17%	18%	19%
Nota Quatro	6%	6%	5%	6%	5%	5%	6%	6%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	6%	6%	5%	2%	4%	6%	7%	7%
Nota Três	6%	6%	4%	6%	5%	4%	8%	6%	5%	5%	3%	5%	4%	5%	8%	8%	7%	4%	5%	6%	6%	10%
Nota Dois	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	3%	4%	5%	7%	4%	3%	4%	6%	5%
Nota Um	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	3%	3%	1%	1%	1%	2%	3%
Nota Zero	10%	10%	10%	10%	10%	13%	9%	10%	10%	10%	7%	7%	9%	10%	9%	12%	17%	7%	9%	10%	11%	10%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	7%	7%	7%	6%	13%	3%	5%	5%	6%	13%	21%	8%	7%	7%	7%	9%	8%	21%	8%	6%	5%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	21%	20%	21%	20%	23%	22%	22%	21%	19%	16%	17%	19%	19%	23%	27%	33%	16%	19%	21%	25%	28%
.. De nota 4 a 6	33%	33%	32%	33%	30%	38%	34%	34%	33%	30%	25%	29%	34%	34%	32%	28%	31%	21%	32%	34%	34%	34%
.. De nota 7 a 10	39%	39%	42%	40%	37%	36%	38%	40%	40%	38%	36%	46%	41%	40%	38%	36%	28%	42%	41%	39%	36%	32%
BASE ESTATÍSTICA	7409	5632	1777	5553	1392	464	439	2500	3224	1075	172	599	1346	3103	1440	612	302	247	2981	2500	1311	369
MÉDIA	5.7	5.7	5.9	5.8	5.7	5.5	5.6	5.7	5.8	5.8	5.7	6.2	5.9	5.8	5.6	5.4	4.6	6.3	5.9	5.7	5.4	5.2
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.1	3.0	3.1	3.1	2.9	3.1	3.0	3.1	2.9	3.0	3.0	3.0	3.0	3.3	3.1	3.2	3.0	3.0	3.1	3.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBIMENTO GRATUITO DE LIVROS E DE OUTROS MATERIAIS OBRIGATÓRIOS NO INÍCIO DAS AULAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	18%	17%	14%	12%	6%	14%	13%	15%	15%
Nota Nove	4%	4%	5%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	5%
Nota Oito	12%	12%	12%	13%	11%	13%	11%	11%	12%	15%
Nota Sete	10%	11%	9%	11%	9%	16%	10%	12%	8%	13%
Nota Seis	10%	12%	10%	12%	9%	13%	12%	14%	8%	13%
Nota Cinco	17%	17%	17%	15%	17%	25%	19%	17%	16%	15%
Nota Quatro	6%	3%	6%	5%	6%	8%	6%	7%	5%	6%
Nota Três	6%	4%	5%	4%	7%	6%	7%	5%	6%	4%
Nota Dois	4%	3%	3%	3%	5%	3%	4%	3%	4%	3%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	10%	9%	8%	10%	11%	3%	8%	9%	13%	5%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%
Não respondeu	7%	6%	7%	8%	7%	3%	2%	5%	10%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	16%	17%	18%	25%	12%	21%	19%	25%	12%
.. De nota 4 a 6	33%	32%	33%	32%	33%	47%	38%	38%	28%	34%
.. De nota 7 a 10	39%	46%	43%	42%	35%	38%	39%	39%	37%	48%
BASE ESTATÍSTICA	7409	1364	1099	1286	3661	341	1633	550	3659	1227
MÉDIA	5.7	6.2	6.1	5.9	5.4	5.9	5.7	5.7	5.5	6.4
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.2	2.9	2.9	3.3	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBIMENTO GRATUITO DE LIVROS E DE OUTROS MATERIAIS OBRIGATÓRIOS NO INÍCIO DAS AULAS

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	20%	10%	7%	10%	23%	11%	22%	11%	9%	6%	6%	14%	13%	15%	15%
Nota Nove	4%	4%	3%	2%	2%	7%	-	5%	3%	2%	2%	3%	4%	3%	3%	5%
Nota Oito	12%	14%	10%	5%	10%	17%	8%	15%	12%	8%	7%	13%	11%	11%	12%	15%
Nota Sete	10%	10%	9%	5%	8%	14%	7%	12%	10%	6%	9%	16%	10%	12%	8%	13%
Nota Seis	10%	10%	10%	4%	13%	10%	8%	11%	12%	7%	4%	13%	12%	14%	8%	13%
Nota Cinco	17%	15%	18%	14%	23%	12%	8%	14%	19%	18%	14%	25%	19%	17%	16%	15%
Nota Quatro	6%	5%	6%	5%	8%	3%	4%	3%	7%	7%	5%	8%	6%	7%	5%	6%
Nota Três	6%	4%	7%	13%	6%	2%	2%	3%	6%	10%	3%	6%	7%	5%	6%	4%
Nota Dois	4%	3%	4%	9%	4%	2%	1%	3%	4%	6%	1%	3%	4%	3%	4%	3%
Nota Um	1%	1%	2%	4%	1%	*%	*%	1%	1%	3%	*%	*%	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	10%	10%	9%	27%	8%	5%	4%	6%	9%	18%	8%	3%	8%	9%	13%	5%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	2%	*%	*%	*%	1%	-	-	*%	*%	*%
Não respondeu	7%	2%	11%	5%	6%	6%	45%	5%	5%	6%	40%	3%	2%	5%	10%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	19%	22%	53%	19%	9%	8%	12%	21%	37%	13%	12%	21%	19%	25%	12%
.. De nota 4 a 6	33%	30%	35%	24%	44%	24%	19%	29%	38%	32%	23%	47%	38%	38%	28%	34%
.. De nota 7 a 10	39%	48%	32%	18%	30%	61%	27%	54%	36%	25%	24%	38%	39%	39%	37%	48%
BASE ESTATÍSTICA	7409	3484	3926	1285	3191	2766	167	2781	2622	1734	272	341	1633	550	3659	1227
MÉDIA	5.7	6.1	5.4	3.5	5.4	7.1	6.3	6.7	5.6	4.5	5.4	5.9	5.7	5.7	5.5	6.4
DESVIO PADRÃO	3.0	3.1	2.9	3.1	2.7	2.7	2.9	2.8	2.9	3.1	2.9	2.2	2.9	2.9	3.3	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBIMENTO GRATUITO DE LIVROS E DE OUTROS MATERIAIS OBRIGATÓRIOS NO INÍCIO DAS AULAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	14%	18%	17%	14%	12%	18%	21%	19%	17%	16%	10%	14%	14%	11%	7%
Nota Nove	4%	4%	5%	4%	3%	4%	5%	6%	5%	3%	2%	3%	3%	3%	2%
Nota Oito	12%	12%	12%	13%	11%	13%	13%	14%	14%	12%	11%	10%	10%	11%	11%
Nota Sete	10%	11%	9%	11%	9%	10%	12%	9%	12%	9%	9%	10%	9%	9%	8%
Nota Seis	10%	12%	10%	12%	9%	10%	11%	9%	13%	9%	10%	13%	11%	10%	9%
Nota Cinco	17%	17%	17%	15%	17%	16%	17%	15%	13%	16%	19%	18%	21%	18%	19%
Nota Quatro	6%	3%	6%	5%	6%	5%	3%	6%	6%	5%	6%	4%	6%	5%	8%
Nota Três	6%	4%	5%	4%	7%	5%	3%	4%	3%	6%	7%	5%	6%	6%	8%
Nota Dois	4%	3%	3%	3%	5%	4%	3%	3%	3%	5%	4%	2%	3%	3%	5%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%
Nota Zero	10%	9%	8%	10%	11%	11%	9%	11%	12%	11%	9%	8%	5%	8%	10%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	7%	6%	7%	8%	7%	3%	2%	3%	3%	4%	12%	13%	12%	15%	11%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	16%	17%	18%	25%	21%	16%	19%	18%	25%	21%	16%	15%	19%	25%
.. De nota 4 a 6	33%	32%	33%	32%	33%	31%	30%	30%	31%	31%	35%	34%	37%	33%	36%
.. De nota 7 a 10	39%	46%	43%	42%	35%	45%	52%	48%	48%	41%	32%	37%	35%	34%	28%
BASE ESTATÍSTICA	7409	1364	1099	1286	3661	4431	838	697	763	2132	2978	525	401	523	1528
MÉDIA	5.7	6.2	6.1	5.9	5.4	5.9	6.4	6.1	6.1	5.6	5.4	5.9	5.9	5.6	5.1
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.1	3.0	3.1	3.1	3.2	2.9	2.9	2.7	2.9	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NO TRABALHO DA ESCOLA EM ENSINAR BEM O ALUNO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl. ou +	Sup.
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	15%	14%	17%	14%	14%	18%	12%	15%	15%	15%	11%	20%	17%	14%	14%	11%	11%	21%	17%	14%	10%	8%
Nota Nove	5%	5%	5%	5%	4%	3%	4%	4%	6%	4%	4%	5%	4%	5%	5%	5%	2%	8%	5%	5%	4%	4%
Nota Oito	16%	16%	15%	16%	16%	14%	17%	15%	16%	19%	17%	15%	18%	17%	15%	14%	14%	14%	18%	15%	15%	14%
Nota Sete	12%	12%	12%	12%	13%	10%	16%	11%	12%	12%	7%	12%	10%	13%	12%	15%	5%	10%	12%	12%	12%	13%
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	11%	10%	12%	11%	11%	11%	11%	12%	11%	11%	13%	9%	11%	10%	11%	12%	11%	12%
Nota Cinco	19%	19%	18%	20%	16%	21%	19%	21%	19%	15%	16%	15%	17%	20%	20%	20%	25%	10%	17%	20%	22%	24%
Nota Quatro	6%	6%	6%	6%	6%	6%	7%	6%	6%	6%	6%	5%	6%	6%	6%	7%	5%	4%	5%	6%	7%	6%
Nota Três	4%	5%	4%	5%	3%	4%	5%	5%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	5%	5%	7%	2%	4%	5%	6%	4%
Nota Dois	3%	3%	3%	3%	4%	5%	3%	3%	4%	2%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	4%	2%	3%	3%	4%	5%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%
Nota Zero	4%	4%	4%	4%	4%	7%	4%	4%	4%	5%	5%	4%	4%	4%	4%	5%	11%	4%	4%	5%	5%	5%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-	1%	-	*%	*%	-	-
Não respondeu	4%	4%	4%	3%	8%	1%	2%	2%	3%	7%	14%	5%	5%	4%	3%	2%	4%	14%	5%	3%	2%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	13%	13%	12%	13%	12%	16%	13%	14%	12%	11%	13%	12%	12%	12%	12%	16%	23%	9%	11%	14%	16%	16%
.. De nota 4 a 6	36%	36%	34%	37%	33%	37%	37%	38%	36%	31%	33%	32%	33%	36%	39%	36%	40%	24%	32%	38%	41%	42%
.. De nota 7 a 10	47%	47%	50%	48%	47%	45%	48%	46%	48%	50%	39%	51%	50%	48%	46%	46%	31%	53%	52%	45%	41%	39%
BASE ESTATÍSTICA	7668	5835	1832	5713	1484	471	458	2556	3322	1142	190	623	1375	3200	1496	656	312	271	3089	2577	1351	380
MÉDIA	6.3	6.3	6.4	6.3	6.3	6.1	6.2	6.2	6.3	6.5	6.1	6.6	6.5	6.3	6.3	6.0	5.3	7.0	6.6	6.2	5.9	5.8
DESVIO PADRÃO	2.6	2.6	2.7	2.6	2.6	2.9	2.5	2.6	2.6	2.6	2.7	2.6	2.7	2.5	2.5	2.7	2.9	2.7	2.6	2.6	2.6	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NO TRABALHO DA ESCOLA EM ENSINAR BEM O ALUNO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	15%	18%	20%	14%	12%	4%	11%	13%	17%	14%
Nota Nove	5%	6%	6%	5%	4%	2%	4%	5%	5%	7%
Nota Oito	16%	19%	19%	17%	14%	13%	11%	13%	17%	22%
Nota Sete	12%	14%	11%	15%	10%	19%	11%	16%	10%	16%
Nota Seis	11%	11%	11%	10%	12%	19%	14%	15%	8%	14%
Nota Cinco	19%	15%	16%	18%	22%	22%	20%	18%	20%	15%
Nota Quatro	6%	5%	5%	5%	7%	9%	7%	6%	5%	5%
Nota Três	4%	2%	3%	4%	6%	6%	7%	4%	4%	2%
Nota Dois	3%	1%	2%	2%	5%	3%	5%	4%	3%	2%
Nota Um	1%	*%	*%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	*%
Nota Zero	4%	3%	3%	3%	6%	1%	5%	3%	5%	2%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	4%	5%	5%	4%	3%	3%	2%	2%	6%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	13%	7%	8%	10%	17%	10%	19%	11%	13%	6%
.. De nota 4 a 6	36%	31%	31%	33%	40%	49%	41%	39%	33%	34%
.. De nota 7 a 10	47%	57%	56%	52%	39%	38%	37%	47%	49%	59%
BASE ESTATÍSTICA	7668	1385	1120	1344	3819	343	1636	564	3847	1278
MÉDIA	6.3	6.9	7.0	6.5	5.8	5.9	5.7	6.3	6.4	6.9
DESVIO PADRÃO	2.6	2.4	2.4	2.5	2.7	1.9	2.7	2.4	2.7	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NO TRABALHO DA ESCOLA EM ENSINAR BEM O ALUNO

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	15%	19%	11%	5%	9%	26%	14%	22%	11%	8%	9%	4%	11%	13%	17%	14%
Nota Nove	5%	6%	4%	1%	3%	9%	4%	7%	4%	2%	5%	2%	4%	5%	5%	7%
Nota Oito	16%	19%	14%	6%	12%	25%	17%	20%	16%	9%	14%	13%	11%	13%	17%	22%
Nota Sete	12%	12%	12%	5%	12%	16%	7%	14%	11%	9%	12%	19%	11%	16%	10%	16%
Nota Seis	11%	11%	11%	6%	16%	9%	9%	10%	14%	10%	8%	19%	14%	15%	8%	14%
Nota Cinco	19%	18%	20%	21%	28%	9%	11%	15%	22%	22%	16%	22%	20%	18%	20%	15%
Nota Quatro	6%	4%	7%	8%	9%	2%	4%	3%	6%	9%	4%	9%	7%	6%	5%	5%
Nota Três	4%	4%	5%	12%	4%	1%	2%	2%	4%	9%	3%	6%	7%	4%	4%	2%
Nota Dois	3%	2%	4%	11%	3%	1%	2%	1%	4%	6%	1%	3%	5%	4%	3%	2%
Nota Um	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	4%	3%	5%	18%	2%	1%	1%	1%	3%	11%	3%	1%	5%	3%	5%	2%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	4%	2%	6%	3%	3%	3%	27%	3%	2%	3%	24%	3%	2%	2%	6%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	13%	10%	15%	45%	9%	3%	6%	5%	12%	28%	8%	10%	19%	11%	13%	6%
.. De nota 4 a 6	36%	33%	38%	35%	52%	19%	24%	28%	42%	41%	28%	49%	41%	39%	33%	34%
.. De nota 7 a 10	47%	56%	41%	17%	36%	75%	42%	64%	43%	29%	40%	38%	37%	47%	49%	59%
BASE ESTATÍSTICA	7668	3509	4158	1309	3292	2844	223	2836	2697	1789	346	343	1636	564	3847	1278
MÉDIA	6.3	6.8	5.9	3.9	6.0	7.8	6.9	7.3	6.2	5.0	6.4	5.9	5.7	6.3	6.4	6.9
DESVIO PADRÃO	2.6	2.5	2.6	2.8	2.2	1.9	2.4	2.2	2.4	2.8	2.4	1.9	2.7	2.4	2.7	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NO TRABALHO DA ESCOLA EM ENSINAR BEM O ALUNO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	15%	18%	20%	14%	12%	17%	19%	23%	16%	14%	11%	16%	15%	13%	8%
Nota Nove	5%	6%	6%	5%	4%	6%	7%	7%	7%	4%	3%	4%	5%	3%	3%
Nota Oito	16%	19%	19%	17%	14%	18%	20%	20%	19%	15%	14%	17%	17%	15%	12%
Nota Sete	12%	14%	11%	15%	10%	12%	16%	9%	14%	10%	12%	11%	13%	15%	10%
Nota Seis	11%	11%	11%	10%	12%	11%	10%	10%	11%	11%	12%	12%	11%	10%	13%
Nota Cinco	19%	15%	16%	18%	22%	18%	14%	15%	17%	21%	20%	16%	17%	20%	22%
Nota Quatro	6%	5%	5%	5%	7%	5%	4%	4%	5%	5%	7%	5%	6%	5%	9%
Nota Três	4%	2%	3%	4%	6%	4%	2%	4%	4%	6%	5%	3%	3%	5%	6%
Nota Dois	3%	1%	2%	2%	5%	3%	1%	2%	2%	5%	3%	2%	1%	3%	5%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	4%	3%	3%	3%	6%	4%	2%	2%	3%	5%	5%	5%	3%	3%	6%
Não sabe	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%
Não respondeu	4%	5%	5%	4%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	6%	9%	8%	7%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	13%	7%	8%	10%	17%	12%	6%	8%	9%	17%	14%	9%	7%	12%	18%
.. De nota 4 a 6	36%	31%	31%	33%	40%	33%	29%	29%	33%	37%	39%	33%	34%	34%	45%
.. De nota 7 a 10	47%	57%	56%	52%	39%	52%	63%	60%	56%	44%	41%	49%	50%	46%	33%
BASE ESTATÍSTICA	7668	1385	1120	1344	3819	4489	834	701	773	2181	3179	551	419	571	1638
MÉDIA	6.3	6.9	7.0	6.5	5.8	6.5	7.1	7.1	6.7	6.0	6.0	6.6	6.7	6.3	5.6
DESVIO PADRÃO	2.6	2.4	2.4	2.5	2.7	2.6	2.3	2.4	2.4	2.7	2.6	2.6	2.4	2.5	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA QUE HAVERÁ NÚMERO SUFICIENTE DE PROFESSORES NA ESCOLA, GARANTINDO A NORMALIDADE DAS AULAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDFA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																	Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357		
Nota Dez	11%	11%	13%	11%	13%	10%	6%	11%	12%	12%	8%	15%	13%	10%	10%	10%	12%	18%	14%	9%	8%	8%		
Nota Nove	5%	4%	6%	5%	4%	3%	4%	5%	5%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	3%	5%	5%	5%	4%	5%		
Nota Oito	14%	14%	14%	14%	14%	14%	16%	14%	13%	16%	12%	17%	15%	14%	13%	13%	10%	15%	15%	13%	12%	10%		
Nota Sete	11%	11%	11%	11%	11%	11%	13%	11%	11%	10%	12%	10%	11%	12%	11%	9%	6%	8%	12%	11%	11%	11%		
Nota Seis	12%	13%	10%	12%	11%	12%	16%	11%	12%	10%	12%	11%	12%	12%	12%	11%	10%	8%	12%	13%	12%	10%		
Nota Cinco	18%	18%	18%	19%	17%	18%	21%	19%	18%	17%	13%	16%	16%	19%	19%	21%	19%	12%	17%	20%	20%	18%		
Nota Quatro	7%	7%	7%	7%	6%	9%	8%	7%	7%	4%	5%	6%	7%	6%	7%	8%	6%	5%	6%	7%	9%	8%		
Nota Três	6%	6%	6%	6%	6%	6%	5%	6%	5%	5%	7%	4%	5%	5%	6%	7%	9%	4%	5%	6%	6%	11%		
Nota Dois	4%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	3%	2%	3%	2%	4%	4%	4%	7%	3%	3%	5%	5%	4%		
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%		
Nota Zero	7%	7%	7%	7%	7%	10%	6%	8%	6%	6%	10%	6%	7%	6%	8%	8%	14%	4%	6%	7%	8%	10%		
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-		
Não respondeu	4%	4%	5%	4%	8%	2%	1%	3%	4%	10%	12%	6%	6%	4%	3%	4%	3%	18%	5%	3%	2%	4%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	18%	18%	17%	18%	17%	20%	16%	20%	17%	15%	20%	15%	16%	17%	19%	21%	31%	11%	15%	19%	21%	26%		
.. De nota 4 a 6	37%	38%	35%	38%	33%	39%	44%	37%	38%	32%	30%	33%	35%	38%	39%	39%	35%	25%	34%	40%	41%	36%		
.. De nota 7 a 10	41%	40%	43%	41%	41%	39%	39%	40%	41%	43%	36%	46%	43%	41%	39%	36%	31%	46%	46%	38%	35%	34%		
BASE ESTATÍSTICA	7613	5804	1809	5670	1474	469	462	2542	3309	1110	189	614	1358	3188	1487	644	316	257	3066	2567	1347	375		
MÉDIA	5.8	5.8	6.0	5.8	5.9	5.6	5.7	5.7	5.9	6.1	5.6	6.2	6.0	5.9	5.7	5.6	5.0	6.6	6.2	5.7	5.5	5.3		
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.7	2.8	2.8	2.5	2.8	2.7	2.8	2.9	2.8	2.8	2.7	2.8	2.8	3.1	2.8	2.7	2.7	2.7	2.8		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA QUE HAVERÁ NÚMERO SUFICIENTE DE PROFESSORES NA ESCOLA, GARANTINDO A NORMALIDADE DAS AULAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	11%	16%	17%	10%	8%	4%	9%	9%	13%	10%
Nota Nove	5%	7%	5%	5%	3%	3%	3%	5%	5%	5%
Nota Oito	14%	18%	17%	15%	11%	13%	10%	14%	14%	17%
Nota Sete	11%	12%	12%	12%	10%	18%	11%	11%	9%	17%
Nota Seis	12%	13%	11%	13%	11%	16%	12%	15%	9%	16%
Nota Cinco	18%	15%	15%	19%	20%	21%	19%	19%	18%	17%
Nota Quatro	7%	4%	5%	6%	9%	12%	9%	8%	6%	5%
Nota Três	6%	2%	5%	4%	8%	5%	8%	6%	5%	4%
Nota Dois	4%	2%	3%	3%	5%	3%	5%	4%	4%	2%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	3%	1%	*%
Nota Zero	7%	4%	3%	5%	10%	2%	7%	4%	9%	3%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	4%	6%	5%	5%	4%	3%	2%	3%	7%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	18%	9%	11%	13%	24%	11%	23%	16%	19%	10%
.. De nota 4 a 6	37%	32%	31%	38%	40%	48%	41%	42%	33%	38%
.. De nota 7 a 10	41%	53%	52%	43%	32%	38%	34%	39%	41%	50%
BASE ESTATÍSTICA	7613	1377	1118	1333	3785	341	1634	560	3802	1276
MÉDIA	5.8	6.7	6.6	6.1	5.2	5.8	5.4	5.9	5.8	6.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.5	2.5	2.6	2.8	2.0	2.7	2.5	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA QUE HAVERÁ NÚMERO SUFICIENTE DE PROFESSORES NA ESCOLA, GARANTINDO A NORMALIDADE DAS AULAS

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	11%	15%	8%	4%	7%	19%	10%	17%	9%	6%	6%	4%	9%	9%	13%	10%
Nota Nove	5%	6%	3%	2%	3%	8%	2%	6%	5%	3%	2%	3%	3%	5%	5%	5%
Nota Oito	14%	16%	12%	4%	11%	22%	13%	19%	13%	9%	12%	13%	10%	14%	14%	17%
Nota Sete	11%	12%	10%	4%	10%	15%	8%	13%	11%	7%	9%	18%	11%	11%	9%	17%
Nota Seis	12%	11%	12%	5%	15%	11%	8%	13%	14%	9%	10%	16%	12%	15%	9%	16%
Nota Cinco	18%	17%	19%	18%	25%	11%	12%	15%	21%	20%	14%	21%	19%	19%	18%	17%
Nota Quatro	7%	6%	8%	8%	10%	3%	5%	5%	7%	9%	4%	12%	9%	8%	6%	5%
Nota Três	6%	4%	7%	13%	6%	2%	2%	3%	6%	10%	3%	5%	8%	6%	5%	4%
Nota Dois	4%	3%	5%	10%	4%	1%	1%	1%	4%	7%	3%	3%	5%	4%	4%	2%
Nota Um	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	3%	1%	*%
Nota Zero	7%	5%	8%	25%	5%	2%	2%	3%	6%	15%	4%	2%	7%	4%	9%	3%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	4%	2%	6%	3%	3%	3%	35%	3%	2%	3%	31%	3%	2%	3%	7%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	18%	14%	21%	52%	16%	5%	6%	8%	17%	35%	11%	11%	23%	16%	19%	10%
.. De nota 4 a 6	37%	34%	39%	31%	50%	26%	24%	33%	42%	37%	28%	48%	41%	42%	33%	38%
.. De nota 7 a 10	41%	50%	33%	14%	31%	66%	33%	55%	38%	25%	29%	38%	34%	39%	41%	50%
BASE ESTATÍSTICA	7613	3492	4120	1313	3269	2833	198	2827	2689	1783	314	341	1634	560	3802	1276
MÉDIA	5.8	6.4	5.4	3.4	5.5	7.3	6.5	6.8	5.7	4.6	5.9	5.8	5.4	5.9	5.8	6.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.7	2.9	2.4	2.2	2.4	2.4	2.6	2.9	2.5	2.0	2.7	2.5	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA QUE HAVERÁ NÚMERO SUFICIENTE DE PROFESSORES NA ESCOLA, GARANTINDO A NORMALIDADE DAS AULAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4589	857	721	791	2220	3392	603	457	615	1717
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	11%	16%	17%	10%	8%	14%	18%	21%	12%	10%	8%	13%	11%	9%	5%
Nota Nove	5%	7%	5%	5%	3%	6%	8%	7%	7%	4%	3%	7%	4%	3%	2%
Nota Oito	14%	18%	17%	15%	11%	15%	20%	18%	17%	11%	13%	15%	16%	14%	11%
Nota Sete	11%	12%	12%	12%	10%	12%	14%	11%	13%	10%	10%	10%	15%	11%	8%
Nota Seis	12%	13%	11%	13%	11%	11%	12%	11%	13%	10%	13%	15%	11%	14%	12%
Nota Cinco	18%	15%	15%	19%	20%	18%	14%	15%	18%	20%	19%	16%	16%	20%	20%
Nota Quatro	7%	4%	5%	6%	9%	6%	3%	4%	6%	8%	8%	5%	6%	5%	10%
Nota Três	6%	2%	5%	4%	8%	5%	2%	4%	3%	7%	7%	3%	7%	6%	9%
Nota Dois	4%	2%	3%	3%	5%	4%	2%	3%	2%	5%	4%	2%	4%	3%	6%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	*%	1%	1%	2%	1%	1%	-	1%	2%
Nota Zero	7%	4%	3%	5%	10%	7%	3%	3%	6%	10%	7%	5%	2%	4%	11%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%
Não respondeu	4%	6%	5%	5%	4%	2%	3%	3%	1%	2%	7%	9%	8%	10%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	18%	9%	11%	13%	24%	16%	7%	11%	12%	23%	20%	11%	12%	14%	27%
.. De nota 4 a 6	37%	32%	31%	38%	40%	35%	29%	30%	37%	38%	39%	36%	33%	40%	42%
.. De nota 7 a 10	41%	53%	52%	43%	32%	46%	60%	56%	49%	36%	34%	44%	47%	37%	25%
BASE ESTATÍSTICA	7613	1377	1118	1333	3785	4468	827	699	777	2165	3145	549	419	556	1620
MÉDIA	5.8	6.7	6.6	6.1	5.2	6.1	7.0	6.8	6.3	5.4	5.5	6.3	6.4	5.9	4.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.5	2.5	2.6	2.8	2.8	2.4	2.6	2.6	2.9	2.7	2.6	2.3	2.5	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NA REGULARIDADE DAS AULAS, COM O CUMPRIMENTO DO CALENDÁRIO E DOS HORÁRIOS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	13%	12%	16%	13%	13%	15%	10%	14%	14%	13%	9%	15%	15%	13%	13%	10%	11%	13%	16%	12%	10%	8%
Nota Nove	4%	4%	6%	5%	4%	3%	3%	5%	5%	4%	5%	3%	5%	5%	4%	4%	4%	9%	4%	5%	4%	6%
Nota Oito	15%	15%	14%	15%	14%	11%	12%	14%	15%	15%	15%	16%	14%	15%	14%	15%	11%	14%	17%	14%	13%	11%
Nota Sete	11%	12%	10%	11%	11%	11%	18%	10%	11%	12%	6%	14%	11%	12%	12%	10%	5%	7%	12%	11%	12%	10%
Nota Seis	11%	12%	10%	12%	10%	11%	15%	12%	11%	10%	12%	11%	11%	12%	12%	12%	9%	10%	11%	12%	12%	11%
Nota Cinco	17%	17%	17%	17%	17%	19%	18%	17%	17%	18%	15%	16%	17%	17%	18%	19%	21%	14%	16%	19%	18%	18%
Nota Quatro	6%	6%	6%	6%	6%	9%	8%	7%	6%	6%	5%	6%	6%	6%	5%	8%	4%	3%	5%	7%	7%	11%
Nota Três	6%	6%	5%	6%	4%	6%	5%	6%	6%	4%	4%	4%	4%	5%	7%	7%	10%	3%	5%	6%	7%	9%
Nota Dois	4%	4%	4%	4%	5%	3%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	5%	5%	2%	3%	5%	6%	3%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	1%	2%	1%
Nota Zero	5%	5%	5%	5%	5%	9%	5%	6%	5%	4%	6%	5%	5%	5%	6%	6%	13%	4%	5%	5%	7%	8%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-
Não respondeu	5%	5%	5%	4%	9%	2%	1%	4%	4%	10%	15%	6%	6%	5%	4%	4%	4%	18%	6%	3%	3%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	17%	15%	17%	15%	19%	16%	18%	16%	14%	16%	13%	15%	16%	18%	18%	31%	11%	13%	18%	22%	21%
.. De nota 4 a 6	35%	35%	34%	35%	33%	40%	41%	36%	34%	33%	32%	32%	33%	35%	36%	39%	34%	27%	32%	37%	37%	40%
.. De nota 7 a 10	44%	43%	46%	44%	43%	40%	42%	42%	45%	43%	35%	48%	46%	44%	43%	39%	31%	44%	48%	42%	39%	35%
BASE ESTATÍSTICA	7577	5767	1811	5641	1465	471	460	2523	3297	1114	184	613	1353	3161	1483	645	315	256	3052	2555	1338	376
MÉDIA	6.0	6.0	6.2	6.1	6.1	5.8	5.9	5.9	6.1	6.2	5.9	6.3	6.2	6.1	6.0	5.8	5.1	6.6	6.4	5.9	5.6	5.5
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.8	2.7	2.7	2.9	2.5	2.8	2.7	2.6	2.8	2.6	2.8	2.7	2.7	2.7	3.1	2.8	2.7	2.7	2.8	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NA REGULARIDADE DAS AULAS, COM O CUMPRIMENTO DO CALENDÁRIO E DOS HORÁRIOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	13%	16%	19%	12%	10%	5%	9%	12%	16%	12%
Nota Nove	4%	7%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	5%
Nota Oito	15%	19%	18%	15%	12%	13%	11%	16%	14%	22%
Nota Sete	11%	14%	14%	12%	10%	15%	11%	13%	9%	16%
Nota Seis	11%	11%	11%	13%	11%	17%	12%	15%	9%	14%
Nota Cinco	17%	13%	14%	19%	19%	21%	18%	17%	17%	15%
Nota Quatro	6%	4%	5%	6%	7%	11%	8%	9%	5%	5%
Nota Três	6%	4%	4%	5%	7%	7%	9%	4%	5%	4%
Nota Dois	4%	3%	2%	3%	5%	3%	6%	3%	4%	2%
Nota Um	1%	*%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	5%	3%	2%	4%	8%	1%	6%	4%	7%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%
Não respondeu	5%	6%	5%	6%	4%	3%	2%	3%	7%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	11%	8%	13%	22%	11%	24%	12%	17%	8%
.. De nota 4 a 6	35%	28%	30%	38%	38%	49%	39%	40%	32%	34%
.. De nota 7 a 10	44%	55%	56%	44%	35%	36%	35%	45%	44%	56%
BASE ESTATÍSTICA	7577	1366	1114	1322	3775	340	1631	559	3777	1270
MÉDIA	6.0	6.7	6.9	6.2	5.5	5.9	5.4	6.2	6.1	6.7
DESVIO PADRÃO	2.7	2.5	2.4	2.5	2.8	2.1	2.7	2.5	2.9	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NA REGULARIDADE DAS AULAS, COM O CUMPRIMENTO DO CALENDÁRIO E DOS HORÁRIOS

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	13%	18%	9%	5%	9%	22%	13%	19%	11%	8%	8%	5%	9%	12%	16%	12%
Nota Nove	4%	6%	3%	1%	3%	8%	2%	6%	4%	3%	1%	4%	4%	4%	5%	5%
Nota Oito	15%	18%	12%	6%	12%	22%	13%	19%	14%	8%	14%	13%	11%	16%	14%	22%
Nota Sete	11%	12%	11%	4%	11%	16%	7%	14%	12%	7%	7%	15%	11%	13%	9%	16%
Nota Seis	11%	12%	11%	7%	14%	11%	7%	11%	13%	10%	9%	17%	12%	15%	9%	14%
Nota Cinco	17%	15%	19%	16%	24%	10%	12%	14%	19%	20%	13%	21%	18%	17%	17%	15%
Nota Quatro	6%	5%	7%	8%	9%	2%	4%	4%	7%	8%	5%	11%	8%	9%	5%	5%
Nota Três	6%	4%	7%	12%	7%	2%	2%	4%	6%	9%	4%	7%	9%	4%	5%	4%
Nota Dois	4%	3%	5%	11%	4%	1%	1%	2%	4%	8%	3%	3%	6%	3%	4%	2%
Nota Um	1%	1%	2%	4%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	5%	4%	7%	22%	3%	1%	3%	2%	5%	13%	4%	1%	6%	4%	7%	2%
Não sabe	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	1%
Não respondeu	5%	2%	7%	3%	3%	4%	34%	4%	3%	3%	31%	3%	2%	3%	7%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	13%	20%	50%	14%	5%	6%	8%	16%	33%	12%	11%	24%	12%	17%	8%
.. De nota 4 a 6	35%	32%	38%	31%	47%	23%	23%	30%	40%	38%	27%	49%	39%	40%	32%	34%
.. De nota 7 a 10	44%	54%	35%	16%	35%	68%	34%	59%	42%	26%	29%	36%	35%	45%	44%	56%
BASE ESTATÍSTICA	7577	3491	4087	1305	3261	2813	198	2816	2670	1782	308	340	1631	559	3777	1270
MÉDIA	6.0	6.6	5.6	3.6	5.8	7.4	6.6	7.0	6.0	4.7	5.9	5.9	5.4	6.2	6.1	6.7
DESVIO PADRÃO	2.7	2.6	2.7	2.9	2.3	2.1	2.6	2.4	2.6	2.9	2.6	2.1	2.7	2.5	2.9	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NA REGULARIDADE DAS AULAS, COM O CUMPRIMENTO DO CALENDÁRIO E DOS HORÁRIOS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	13%	16%	19%	12%	10%	16%	19%	22%	15%	13%	9%	12%	15%	10%	7%
Nota Nove	4%	7%	5%	4%	4%	5%	8%	5%	6%	4%	3%	4%	5%	2%	3%
Nota Oito	15%	19%	18%	15%	12%	17%	22%	21%	18%	13%	12%	14%	14%	12%	10%
Nota Sete	11%	14%	14%	12%	10%	12%	15%	12%	14%	9%	11%	12%	16%	9%	10%
Nota Seis	11%	11%	11%	13%	11%	11%	10%	11%	13%	12%	12%	13%	10%	14%	11%
Nota Cinco	17%	13%	14%	19%	19%	16%	10%	14%	16%	18%	19%	16%	16%	22%	21%
Nota Quatro	6%	4%	5%	6%	7%	5%	4%	3%	5%	7%	7%	5%	7%	6%	9%
Nota Três	6%	4%	4%	5%	7%	5%	3%	3%	4%	6%	7%	6%	5%	6%	8%
Nota Dois	4%	3%	2%	3%	5%	4%	3%	2%	3%	5%	4%	3%	1%	3%	6%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%
Nota Zero	5%	3%	2%	4%	8%	5%	3%	3%	4%	7%	6%	4%	1%	4%	8%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%
Não respondeu	5%	6%	5%	6%	4%	3%	4%	4%	1%	2%	8%	10%	8%	11%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	11%	8%	13%	22%	15%	8%	9%	11%	21%	19%	14%	8%	14%	25%
.. De nota 4 a 6	35%	28%	30%	38%	38%	33%	24%	28%	34%	37%	38%	33%	33%	42%	40%
.. De nota 7 a 10	44%	55%	56%	44%	35%	50%	64%	60%	52%	40%	35%	43%	51%	33%	29%
BASE ESTATÍSTICA	7577	1366	1114	1322	3775	4460	824	694	778	2165	3117	543	421	544	1609
MÉDIA	6.0	6.7	6.9	6.2	5.5	6.3	7.1	7.0	6.5	5.8	5.6	6.2	6.7	5.8	5.1
DESVIO PADRÃO	2.7	2.5	2.4	2.5	2.8	2.7	2.4	2.5	2.5	2.9	2.7	2.6	2.3	2.5	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA E NO TURNO PREFERIDOS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	11%	11%	12%	11%	12%	13%	6%	12%	11%	12%	8%	14%	13%	11%	11%	9%	5%	11%	14%	10%	8%	8%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	4%	2%	1%	4%	4%	5%	3%	3%	4%	4%	4%	5%	3%	6%	4%	4%	3%	5%
Nota Oito	12%	12%	13%	12%	11%	11%	15%	11%	12%	11%	14%	13%	12%	12%	12%	9%	10%	16%	13%	11%	12%	8%
Nota Sete	10%	10%	9%	10%	9%	10%	9%	8%	11%	10%	6%	12%	10%	10%	8%	11%	5%	9%	11%	9%	9%	7%
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	12%	10%	13%	11%	10%	13%	7%	13%	11%	11%	12%	10%	9%	10%	11%	11%	11%	11%
Nota Cinco	18%	18%	18%	18%	16%	16%	19%	19%	18%	16%	14%	17%	17%	19%	18%	15%	15%	14%	18%	18%	18%	14%
Nota Quatro	7%	7%	6%	7%	6%	9%	8%	7%	8%	5%	9%	5%	6%	7%	7%	7%	10%	4%	6%	7%	9%	9%
Nota Três	6%	6%	7%	6%	8%	8%	8%	6%	6%	6%	8%	6%	7%	6%	6%	9%	10%	4%	6%	7%	7%	13%
Nota Dois	5%	5%	4%	5%	4%	4%	5%	6%	4%	5%	3%	4%	5%	5%	6%	6%	5%	6%	4%	6%	6%	4%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	3%	3%	3%	1%	1%	3%	3%	4%
Nota Zero	10%	9%	10%	10%	8%	12%	10%	12%	9%	7%	9%	7%	8%	9%	11%	13%	20%	4%	7%	11%	11%	15%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	5%	5%	5%	4%	9%	3%	1%	3%	4%	9%	17%	6%	5%	5%	4%	3%	5%	16%	5%	3%	3%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	23%	23%	23%	24%	22%	26%	27%	26%	22%	20%	21%	18%	21%	21%	25%	31%	38%	15%	18%	26%	28%	36%
.. De nota 4 a 6	36%	36%	35%	36%	34%	35%	41%	36%	35%	34%	30%	35%	34%	37%	37%	32%	34%	28%	35%	36%	38%	34%
.. De nota 7 a 10	36%	36%	38%	37%	35%	36%	31%	35%	38%	37%	30%	41%	40%	37%	34%	34%	23%	41%	41%	34%	31%	27%
BASE ESTATÍSTICA	7598	5782	1816	5671	1460	466	460	2544	3295	1119	180	613	1365	3173	1481	646	313	262	3065	2557	1337	376
MÉDIA	5.5	5.4	5.6	5.5	5.6	5.3	5.1	5.3	5.6	5.8	5.3	5.9	5.7	5.5	5.3	5.0	4.2	6.2	5.9	5.3	5.0	4.7
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	3.0	3.0	2.9	3.1	2.7	3.0	2.9	2.9	2.9	2.8	2.9	2.9	3.0	3.1	3.1	2.7	2.9	3.0	2.9	3.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA E NO TURNO PREFERIDOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	11%	18%	15%	10%	8%	4%	9%	10%	12%	12%
Nota Nove	4%	6%	5%	4%	3%	2%	4%	5%	4%	5%
Nota Oito	12%	16%	16%	12%	9%	8%	10%	9%	12%	17%
Nota Sete	10%	13%	11%	11%	7%	16%	11%	11%	7%	15%
Nota Seis	11%	12%	12%	12%	10%	18%	14%	14%	8%	12%
Nota Cinco	18%	14%	15%	20%	19%	20%	19%	18%	17%	17%
Nota Quatro	7%	5%	6%	5%	8%	13%	8%	7%	6%	7%
Nota Três	6%	3%	5%	6%	8%	6%	7%	6%	7%	5%
Nota Dois	5%	2%	4%	3%	7%	4%	6%	4%	5%	3%
Nota Um	2%	*%	1%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	1%
Nota Zero	10%	5%	5%	10%	13%	4%	8%	9%	13%	4%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%
Não respondeu	5%	6%	5%	5%	4%	4%	2%	3%	7%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	23%	10%	15%	21%	31%	15%	24%	23%	27%	13%
.. De nota 4 a 6	36%	31%	33%	37%	37%	50%	40%	39%	32%	36%
.. De nota 7 a 10	36%	53%	47%	37%	27%	30%	34%	35%	34%	48%
BASE ESTATÍSTICA	7598	1375	1121	1334	3769	339	1630	562	3797	1270
MÉDIA	5.5	6.7	6.3	5.6	4.8	5.4	5.3	5.4	5.3	6.2
DESVIO PADRÃO	3.0	2.6	2.7	2.9	3.0	2.2	2.8	2.9	3.2	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA E NO TURNO PREFERIDOS

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	11%	16%	7%	5%	7%	19%	11%	16%	10%	6%	6%	4%	9%	10%	12%	12%
Nota Nove	4%	5%	3%	2%	3%	6%	2%	6%	3%	2%	3%	2%	4%	5%	4%	5%
Nota Oito	12%	14%	10%	5%	10%	18%	8%	15%	11%	8%	8%	8%	10%	9%	12%	17%
Nota Sete	10%	11%	8%	3%	9%	14%	5%	11%	10%	6%	7%	16%	11%	11%	7%	15%
Nota Seis	11%	11%	11%	6%	13%	11%	8%	12%	12%	8%	11%	18%	14%	14%	8%	12%
Nota Cinco	18%	16%	19%	11%	24%	14%	11%	17%	19%	18%	14%	20%	19%	18%	17%	17%
Nota Quatro	7%	5%	8%	7%	9%	4%	4%	5%	8%	8%	6%	13%	8%	7%	6%	7%
Nota Três	6%	5%	8%	12%	7%	3%	3%	4%	7%	10%	2%	6%	7%	6%	7%	5%
Nota Dois	5%	4%	6%	11%	5%	2%	1%	3%	6%	8%	4%	4%	6%	4%	5%	3%
Nota Um	2%	2%	3%	6%	2%	1%	1%	1%	2%	4%	2%	2%	3%	3%	2%	1%
Nota Zero	10%	8%	11%	29%	8%	3%	5%	5%	9%	19%	6%	4%	8%	9%	13%	4%
Não sabe	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%
Não respondeu	5%	2%	7%	3%	3%	4%	39%	3%	3%	3%	31%	4%	2%	3%	7%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	23%	19%	27%	58%	22%	10%	10%	14%	23%	40%	14%	15%	24%	23%	27%	13%
.. De nota 4 a 6	36%	33%	38%	24%	47%	29%	22%	34%	39%	33%	31%	50%	40%	39%	32%	36%
.. De nota 7 a 10	36%	47%	28%	15%	28%	57%	26%	48%	35%	23%	24%	30%	34%	35%	34%	48%
BASE ESTATÍSTICA	7598	3506	4092	1314	3276	2824	183	2820	2685	1780	312	339	1630	562	3797	1270
MÉDIA	5.5	6.1	5.0	3.2	5.2	6.8	6.1	6.3	5.4	4.2	5.4	5.4	5.3	5.4	5.3	6.2
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	2.9	3.0	2.6	2.6	3.0	2.7	2.8	3.0	2.7	2.2	2.8	2.9	3.2	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA E NO TURNO PREFERIDOS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	11%	18%	15%	10%	8%	14%	22%	18%	13%	10%	7%	12%	10%	6%	4%
Nota Nove	4%	6%	5%	4%	3%	5%	8%	5%	4%	4%	3%	4%	4%	3%	2%
Nota Oito	12%	16%	16%	12%	9%	13%	16%	16%	15%	10%	10%	16%	15%	8%	8%
Nota Sete	10%	13%	11%	11%	7%	11%	14%	11%	14%	8%	8%	10%	11%	8%	7%
Nota Seis	11%	12%	12%	12%	10%	10%	10%	12%	11%	10%	12%	15%	12%	13%	10%
Nota Cinco	18%	14%	15%	20%	19%	17%	12%	14%	18%	19%	19%	17%	17%	23%	19%
Nota Quatro	7%	5%	6%	5%	8%	6%	4%	5%	4%	7%	8%	6%	8%	6%	10%
Nota Três	6%	3%	5%	6%	8%	6%	3%	5%	5%	8%	7%	4%	6%	7%	8%
Nota Dois	5%	2%	4%	3%	7%	5%	2%	3%	3%	6%	6%	2%	5%	4%	8%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	3%	3%	1%	1%	2%	4%
Nota Zero	10%	5%	5%	10%	13%	10%	4%	5%	9%	13%	10%	5%	4%	10%	13%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	5%	6%	5%	5%	4%	2%	3%	3%	1%	2%	8%	9%	7%	10%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	23%	10%	15%	21%	31%	22%	10%	14%	19%	31%	25%	11%	17%	23%	33%
.. De nota 4 a 6	36%	31%	33%	37%	37%	33%	27%	31%	33%	35%	39%	38%	37%	42%	39%
.. De nota 7 a 10	36%	53%	47%	37%	27%	42%	60%	51%	46%	32%	28%	42%	40%	26%	21%
BASE ESTATÍSTICA	7598	1375	1121	1334	3769	4472	826	696	780	2169	3126	548	424	554	1599
MÉDIA	5.5	6.7	6.3	5.6	4.8	5.8	6.9	6.5	5.9	5.0	5.1	6.2	5.9	5.1	4.4
DESVIO PADRÃO	3.0	2.6	2.7	2.9	3.0	3.0	2.6	2.7	2.9	3.1	2.8	2.5	2.6	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
GARANTIA DE FORNECIMENTO REGULAR DE QUANTIDADE SUFICIENTE DE MERENDA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin. inc. / cpl/Col Col. Sup.				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl. ou +	Sup.
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	14%	13%	17%	14%	14%	13%	9%	14%	14%	15%	10%	17%	16%	13%	15%	12%	8%	15%	16%	13%	12%	11%
Nota Nove	5%	5%	6%	6%	5%	3%	6%	6%	5%	5%	5%	7%	4%	6%	5%	5%	3%	6%	5%	6%	6%	3%
Nota Oito	14%	14%	13%	14%	13%	11%	13%	13%	14%	15%	13%	14%	12%	14%	14%	13%	12%	13%	14%	14%	13%	13%
Nota Sete	10%	10%	10%	10%	9%	11%	15%	10%	10%	9%	9%	10%	10%	11%	10%	10%	6%	8%	11%	10%	9%	9%
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	9%	12%	11%	11%	11%	10%	8%	12%	10%	12%	9%	9%	12%	6%	12%	10%	10%	12%
Nota Cinco	17%	17%	17%	17%	17%	17%	14%	19%	17%	15%	14%	14%	17%	18%	15%	18%	19%	16%	16%	18%	18%	20%
Nota Quatro	6%	6%	5%	6%	5%	8%	9%	5%	6%	4%	7%	4%	7%	5%	6%	7%	6%	4%	5%	6%	6%	7%
Nota Três	4%	4%	5%	4%	4%	6%	5%	5%	4%	3%	6%	6%	4%	4%	5%	4%	8%	3%	4%	4%	5%	5%
Nota Dois	3%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	4%	5%	5%	3%	3%	5%	4%
Nota Um	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	4%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%
Nota Zero	7%	7%	7%	7%	6%	9%	8%	7%	7%	6%	6%	4%	7%	7%	6%	10%	14%	5%	6%	8%	8%	9%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	7%	7%	7%	6%	13%	3%	4%	5%	7%	13%	17%	7%	7%	7%	9%	7%	5%	17%	8%	6%	6%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	16%	17%	16%	15%	21%	17%	17%	16%	14%	17%	15%	16%	14%	17%	18%	29%	15%	14%	16%	20%	19%
.. De nota 4 a 6	33%	34%	32%	34%	31%	37%	35%	35%	33%	29%	28%	30%	34%	35%	30%	34%	37%	25%	32%	34%	34%	38%
.. De nota 7 a 10	43%	43%	44%	44%	41%	38%	43%	43%	43%	44%	37%	48%	42%	44%	44%	41%	28%	42%	46%	43%	40%	36%
BASE ESTATÍSTICA	7390	5615	1775	5527	1399	465	445	2490	3199	1074	181	608	1334	3106	1403	622	311	258	2998	2477	1291	366
MÉDIA	6.1	6.0	6.1	6.1	6.1	5.6	5.8	6.0	6.1	6.3	5.8	6.4	6.0	6.1	6.1	5.8	4.9	6.2	6.3	6.0	5.8	5.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.8	2.9	2.9	2.7	2.8	2.9	2.8	2.9	2.7	2.9	2.8	2.9	3.0	3.0	3.0	2.8	2.9	2.9	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
GARANTIA DE FORNECIMENTO REGULAR DE QUANTIDADE SUFICIENTE DE MERENDA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	19%	19%	13%	11%	5%	9%	9%	18%	15%
Nota Nove	5%	8%	6%	5%	4%	2%	4%	3%	6%	6%
Nota Oito	14%	17%	16%	16%	11%	10%	10%	9%	14%	18%
Nota Sete	10%	11%	9%	13%	9%	14%	10%	10%	8%	16%
Nota Seis	11%	10%	11%	13%	10%	16%	13%	15%	8%	12%
Nota Cinco	17%	12%	15%	19%	19%	20%	19%	20%	16%	15%
Nota Quatro	6%	4%	6%	4%	7%	12%	8%	8%	4%	4%
Nota Três	4%	4%	4%	2%	5%	7%	8%	6%	3%	2%
Nota Dois	3%	2%	2%	3%	5%	4%	6%	4%	3%	2%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	5%	4%	5%	9%	4%	10%	9%	7%	3%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	7%	8%	8%	7%	7%	5%	3%	6%	10%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	11%	10%	11%	21%	16%	26%	20%	15%	7%
.. De nota 4 a 6	33%	26%	32%	35%	36%	48%	39%	43%	29%	31%
.. De nota 7 a 10	43%	55%	50%	46%	36%	31%	32%	31%	46%	56%
BASE ESTATÍSTICA	7390	1339	1088	1300	3663	335	1624	543	3664	1224
MÉDIA	6.1	6.8	6.7	6.3	5.5	5.5	5.2	5.4	6.4	6.8
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.7	2.6	2.9	2.3	2.8	2.7	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
GARANTIA DE FORNECIMENTO REGULAR DE QUANTIDADE SUFICIENTE DE MERENDA

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	18%	11%	8%	9%	23%	14%	20%	12%	10%	7%	5%	9%	9%	18%	15%
Nota Nove	5%	6%	5%	2%	4%	8%	3%	7%	4%	4%	4%	2%	4%	3%	6%	6%
Nota Oito	14%	15%	12%	7%	12%	19%	11%	17%	13%	9%	13%	10%	10%	9%	14%	18%
Nota Sete	10%	11%	9%	4%	11%	13%	6%	11%	11%	7%	10%	14%	10%	10%	8%	16%
Nota Seis	11%	11%	11%	6%	13%	10%	5%	10%	13%	9%	9%	16%	13%	15%	8%	12%
Nota Cinco	17%	15%	18%	16%	23%	11%	9%	15%	20%	17%	10%	20%	19%	20%	16%	15%
Nota Quatro	6%	5%	6%	6%	8%	3%	3%	4%	7%	7%	4%	12%	8%	8%	4%	4%
Nota Três	4%	3%	5%	8%	5%	2%	1%	3%	5%	6%	2%	7%	8%	6%	3%	2%
Nota Dois	3%	3%	4%	9%	3%	1%	1%	2%	4%	7%	2%	4%	6%	4%	3%	2%
Nota Um	1%	1%	2%	5%	1%	*%	1%	1%	1%	3%	1%	2%	3%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	7%	7%	21%	5%	3%	2%	4%	6%	14%	3%	4%	10%	9%	7%	3%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	2%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	7%	4%	10%	6%	6%	6%	40%	5%	5%	7%	35%	5%	3%	6%	10%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	14%	18%	43%	15%	6%	6%	9%	16%	30%	7%	16%	26%	20%	15%	7%
.. De nota 4 a 6	33%	31%	35%	28%	44%	25%	17%	30%	39%	33%	23%	48%	39%	43%	29%	31%
.. De nota 7 a 10	43%	50%	38%	22%	36%	63%	35%	56%	40%	30%	33%	31%	32%	31%	46%	56%
BASE ESTATÍSTICA	7390	3416	3974	1260	3183	2766	181	2778	2618	1704	290	335	1624	543	3664	1224
MÉDIA	6.1	6.4	5.8	4.0	5.8	7.3	6.9	6.9	5.9	4.9	6.3	5.5	5.2	5.4	6.4	6.8
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.8	3.2	2.5	2.4	2.7	2.6	2.7	3.1	2.5	2.3	2.8	2.7	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
GARANTIA DE FORNECIMENTO REGULAR DE QUANTIDADE SUFICIENTE DE MERENDA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4589	857	721	791	2220	3392	603	457	615	1717
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	14%	19%	19%	13%	11%	16%	20%	22%	14%	13%	12%	16%	15%	11%	9%
Nota Nove	5%	8%	6%	5%	4%	6%	10%	7%	6%	4%	4%	5%	4%	4%	4%
Nota Oito	14%	17%	16%	16%	11%	15%	18%	16%	17%	13%	12%	15%	15%	14%	9%
Nota Sete	10%	11%	9%	13%	9%	11%	12%	9%	14%	10%	9%	10%	10%	11%	8%
Nota Seis	11%	10%	11%	13%	10%	10%	10%	11%	12%	9%	11%	10%	11%	13%	11%
Nota Cinco	17%	12%	15%	19%	19%	16%	11%	13%	18%	18%	18%	13%	18%	20%	19%
Nota Quatro	6%	4%	6%	4%	7%	5%	3%	5%	4%	7%	6%	5%	7%	4%	7%
Nota Três	4%	4%	4%	2%	5%	4%	3%	3%	2%	5%	5%	4%	5%	3%	6%
Nota Dois	3%	2%	2%	3%	5%	3%	2%	2%	3%	5%	4%	2%	2%	3%	5%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%
Nota Zero	7%	5%	4%	5%	9%	8%	5%	4%	6%	10%	6%	6%	3%	4%	8%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	7%	8%	8%	7%	7%	5%	5%	6%	4%	4%	10%	13%	10%	11%	10%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	11%	10%	11%	21%	16%	10%	10%	11%	22%	17%	13%	10%	12%	21%
.. De nota 4 a 6	33%	26%	32%	35%	36%	32%	24%	30%	34%	34%	36%	28%	35%	37%	38%
.. De nota 7 a 10	43%	55%	50%	46%	36%	48%	60%	54%	51%	39%	37%	46%	44%	39%	31%
BASE ESTATÍSTICA	7390	1339	1088	1300	3663	4365	813	679	756	2118	3025	527	409	544	1546
MÉDIA	6.1	6.8	6.7	6.3	5.5	6.2	7.0	6.8	6.4	5.6	5.9	6.4	6.5	6.1	5.4
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.7	2.6	2.9	2.9	2.7	2.7	2.6	3.0	2.8	2.8	2.5	2.6	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA DE PREFERÊNCIA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc				
											ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ	inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	14%	13%	15%	14%	13%	13%	7%	14%	15%	13%	11%	16%	13%	14%	14%	15%	7%	16%	15%	13%	12%	12%
Nota Nove	4%	4%	5%	4%	3%	2%	3%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	3%	3%
Nota Oito	11%	11%	11%	11%	11%	12%	12%	11%	11%	12%	12%	10%	11%	11%	12%	11%	10%	12%	13%	11%	10%	9%
Nota Sete	9%	9%	9%	9%	9%	8%	11%	8%	9%	8%	8%	9%	8%	9%	9%	8%	6%	6%	10%	8%	7%	9%
Nota Seis	10%	10%	9%	10%	9%	11%	9%	10%	10%	10%	7%	11%	11%	10%	9%	9%	6%	8%	10%	10%	10%	8%
Nota Cinco	18%	18%	18%	19%	17%	17%	21%	19%	18%	17%	15%	18%	19%	18%	17%	18%	20%	18%	17%	18%	21%	18%
Nota Quatro	6%	6%	6%	6%	6%	5%	5%	6%	6%	6%	6%	6%	7%	7%	5%	6%	4%	4%	6%	6%	6%	7%
Nota Três	6%	6%	6%	6%	6%	7%	9%	7%	6%	5%	6%	4%	6%	6%	6%	7%	10%	3%	5%	7%	7%	7%
Nota Dois	5%	5%	5%	5%	6%	5%	7%	5%	5%	4%	5%	4%	3%	5%	6%	6%	7%	4%	4%	5%	6%	5%
Nota Um	2%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	2%
Nota Zero	9%	9%	9%	9%	8%	13%	10%	10%	9%	8%	11%	8%	9%	8%	11%	11%	20%	6%	7%	10%	12%	15%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	6%	6%	5%	5%	10%	4%	1%	4%	5%	11%	14%	8%	7%	6%	5%	4%	4%	16%	7%	4%	4%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	22%	23%	22%	21%	27%	29%	24%	22%	19%	23%	18%	20%	21%	25%	26%	40%	16%	18%	25%	27%	30%
.. De nota 4 a 6	34%	34%	33%	34%	32%	33%	36%	35%	34%	32%	28%	36%	37%	35%	31%	32%	30%	29%	33%	34%	37%	33%
.. De nota 7 a 10	38%	37%	39%	38%	36%	35%	34%	37%	39%	38%	33%	38%	36%	38%	39%	38%	27%	38%	42%	36%	32%	33%
BASE ESTATÍSTICA	7508	5703	1805	5605	1442	460	460	2513	3252	1095	188	601	1347	3142	1454	640	316	261	3015	2534	1325	374
MÉDIA	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.3	5.1	5.5	5.7	5.8	5.4	5.9	5.7	5.7	5.5	5.5	4.4	6.0	6.0	5.4	5.2	5.1
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.1	3.0	3.0	3.1	2.8	3.0	3.0	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	3.1	3.1	3.2	3.0	2.9	3.1	3.0	3.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA DE PREFERÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	22%	20%	12%	9%	3%	10%	13%	16%	14%
Nota Nove	4%	6%	5%	4%	3%	2%	4%	4%	4%	6%
Nota Oito	11%	16%	13%	11%	9%	9%	9%	10%	11%	17%
Nota Sete	9%	12%	10%	10%	7%	15%	10%	10%	6%	13%
Nota Seis	10%	10%	9%	13%	9%	16%	12%	14%	7%	13%
Nota Cinco	18%	13%	18%	18%	20%	24%	19%	19%	17%	20%
Nota Quatro	6%	4%	6%	6%	7%	9%	8%	7%	5%	4%
Nota Três	6%	4%	6%	5%	8%	8%	8%	5%	7%	3%
Nota Dois	5%	2%	3%	5%	7%	6%	6%	4%	5%	2%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	3%	1%	3%	2%	2%	1%
Nota Zero	9%	4%	5%	8%	13%	4%	9%	9%	11%	5%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	6%	6%	5%	6%	5%	4%	2%	4%	8%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	11%	15%	19%	30%	19%	26%	20%	25%	12%
.. De nota 4 a 6	34%	27%	32%	37%	36%	48%	39%	40%	29%	36%
.. De nota 7 a 10	38%	56%	48%	36%	28%	28%	33%	35%	37%	49%
BASE ESTATÍSTICA	7508	1367	1114	1309	3718	337	1631	552	3726	1262
MÉDIA	5.6	6.9	6.4	5.7	4.9	5.3	5.3	5.6	5.5	6.4
DESVIO PADRÃO	3.0	2.7	2.8	2.9	3.0	2.2	2.9	2.9	3.2	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA DE PREFERÊNCIA

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	19%	9%	7%	10%	21%	10%	19%	12%	10%	9%	3%	10%	13%	16%	14%
Nota Nove	4%	4%	3%	1%	3%	7%	3%	6%	3%	2%	3%	2%	4%	4%	4%	6%
Nota Oito	11%	14%	9%	5%	10%	16%	7%	14%	11%	8%	7%	9%	9%	10%	11%	17%
Nota Sete	9%	9%	8%	4%	8%	12%	5%	10%	9%	6%	7%	15%	10%	10%	6%	13%
Nota Seis	10%	10%	10%	4%	11%	10%	9%	11%	11%	6%	7%	16%	12%	14%	7%	13%
Nota Cinco	18%	17%	19%	15%	24%	14%	10%	17%	21%	18%	15%	24%	19%	19%	17%	20%
Nota Quatro	6%	5%	7%	6%	8%	4%	3%	5%	6%	7%	5%	9%	8%	7%	5%	4%
Nota Três	6%	5%	7%	11%	8%	3%	3%	5%	6%	9%	3%	8%	8%	5%	7%	3%
Nota Dois	5%	4%	5%	10%	5%	3%	4%	3%	6%	7%	3%	6%	6%	4%	5%	2%
Nota Um	2%	2%	2%	5%	2%	1%	2%	1%	2%	3%	2%	4%	3%	2%	2%	1%
Nota Zero	9%	8%	11%	27%	7%	4%	6%	5%	9%	18%	5%	4%	9%	9%	11%	5%
Não sabe	4%	4%	4%	4%	4%	4%	2%	4%	4%	4%	1%	-	4%	4%	4%	4%
Não respondeu	6%	3%	8%	4%	4%	5%	37%	4%	4%	5%	32%	4%	2%	4%	8%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	19%	25%	53%	22%	10%	14%	14%	23%	37%	14%	19%	26%	20%	25%	12%
.. De nota 4 a 6	34%	32%	36%	25%	43%	29%	22%	33%	38%	31%	27%	48%	39%	40%	29%	36%
.. De nota 7 a 10	38%	46%	30%	17%	31%	56%	26%	49%	35%	27%	26%	28%	33%	35%	37%	49%
BASE ESTATÍSTICA	7508	3463	4044	1292	3227	2797	192	2803	2645	1752	308	337	1631	552	3726	1262
MÉDIA	5.6	6.1	5.2	3.5	5.4	6.8	5.8	6.4	5.5	4.5	5.7	5.3	5.3	5.6	5.5	6.4
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.0	3.1	2.7	2.7	3.1	2.8	2.9	3.2	2.9	2.2	2.9	2.9	3.2	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA DE PREFERÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	14%	22%	20%	12%	9%	17%	26%	24%	15%	12%	9%	16%	14%	7%	6%
Nota Nove	4%	6%	5%	4%	3%	4%	6%	6%	4%	3%	3%	6%	4%	3%	2%
Nota Oito	11%	16%	13%	11%	9%	13%	19%	13%	13%	10%	9%	12%	13%	8%	8%
Nota Sete	9%	12%	10%	10%	7%	9%	12%	9%	11%	7%	8%	12%	11%	9%	7%
Nota Seis	10%	10%	9%	13%	9%	9%	9%	8%	12%	9%	10%	12%	9%	13%	9%
Nota Cinco	18%	13%	18%	18%	20%	17%	11%	18%	16%	19%	20%	16%	17%	21%	22%
Nota Quatro	6%	4%	6%	6%	7%	5%	4%	5%	5%	6%	7%	5%	7%	7%	8%
Nota Três	6%	4%	6%	5%	8%	6%	4%	5%	5%	7%	7%	4%	6%	5%	8%
Nota Dois	5%	2%	3%	5%	7%	5%	2%	3%	4%	7%	5%	1%	2%	5%	7%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	2%	2%	3%
Nota Zero	9%	4%	5%	8%	13%	9%	4%	4%	7%	13%	10%	5%	6%	9%	13%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Não respondeu	6%	6%	5%	6%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	9%	11%	8%	10%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	11%	15%	19%	30%	21%	11%	13%	18%	30%	24%	10%	17%	21%	31%
.. De nota 4 a 6	34%	27%	32%	37%	36%	32%	23%	31%	34%	34%	37%	33%	34%	41%	38%
.. De nota 7 a 10	38%	56%	48%	36%	28%	43%	63%	52%	43%	33%	30%	45%	41%	27%	23%
BASE ESTATÍSTICA	7508	1367	1114	1309	3718	4416	830	694	758	2135	3091	537	419	552	1584
MÉDIA	5.6	6.9	6.4	5.7	4.9	5.9	7.1	6.6	6.0	5.1	5.2	6.5	6.0	5.2	4.6
DESVIO PADRÃO	3.0	2.7	2.8	2.9	3.0	3.1	2.7	2.8	2.9	3.1	2.9	2.7	2.8	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
BOA VONTADE E INTERESSE DA ESCOLA PARA CONVERSAR COM OS PAIS SOBRE OS ALUNOS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	19%	19%	21%	19%	20%	21%	14%	19%	20%	19%	10%	20%	19%	20%	21%	18%	10%	23%	22%	19%	15%	16%
Nota Nove	5%	5%	5%	6%	4%	4%	4%	5%	6%	6%	5%	5%	5%	6%	6%	4%	6%	6%	6%	6%	5%	4%
Nota Oito	14%	14%	13%	14%	14%	12%	17%	13%	14%	14%	14%	13%	13%	14%	14%	14%	13%	10%	14%	14%	14%	12%
Nota Sete	10%	10%	11%	10%	11%	10%	11%	11%	10%	9%	12%	11%	10%	11%	9%	11%	6%	8%	11%	10%	9%	8%
Nota Seis	11%	11%	11%	11%	10%	10%	12%	11%	11%	11%	4%	14%	11%	11%	10%	12%	11%	8%	11%	11%	12%	11%
Nota Cinco	16%	15%	16%	16%	13%	15%	16%	16%	16%	14%	16%	14%	16%	15%	15%	17%	18%	12%	14%	16%	18%	19%
Nota Quatro	5%	5%	5%	5%	6%	7%	6%	5%	6%	4%	5%	6%	5%	6%	5%	4%	4%	3%	5%	6%	6%	5%
Nota Três	4%	5%	4%	4%	5%	4%	7%	4%	4%	4%	7%	3%	5%	4%	5%	4%	10%	4%	4%	4%	6%	6%
Nota Dois	3%	3%	4%	3%	3%	5%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	5%	2%	2%	4%	4%	5%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%
Nota Zero	5%	5%	4%	5%	4%	8%	6%	6%	5%	4%	6%	4%	5%	5%	5%	6%	10%	2%	4%	5%	6%	6%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	6%	6%	5%	5%	10%	3%	2%	4%	5%	11%	13%	7%	6%	5%	5%	5%	5%	19%	6%	4%	4%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	14%	14%	14%	13%	18%	18%	15%	13%	11%	19%	11%	14%	13%	14%	15%	27%	10%	12%	14%	17%	18%
.. De nota 4 a 6	32%	32%	32%	33%	29%	33%	35%	33%	32%	29%	26%	34%	32%	32%	30%	33%	33%	23%	30%	33%	35%	36%
.. De nota 7 a 10	49%	48%	50%	49%	48%	46%	45%	48%	50%	48%	41%	49%	47%	51%	50%	47%	34%	48%	53%	48%	43%	41%
BASE ESTATÍSTICA	7529	5718	1811	5616	1449	464	457	2507	3275	1101	190	610	1350	3159	1459	634	310	254	3062	2527	1316	370
MÉDIA	6.5	6.4	6.5	6.5	6.5	6.2	6.1	6.4	6.5	6.7	5.9	6.6	6.4	6.5	6.5	6.3	5.4	7.0	6.7	6.4	6.0	6.0
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	3.0	2.7	2.8	2.8	2.7	2.8	2.7	2.8	2.8	2.9	2.8	3.0	2.7	2.7	2.8	2.8	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
BOA VONTADE E INTERESSE DA ESCOLA PARA CONVERSAR COM OS PAIS SOBRE OS ALUNOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	19%	23%	26%	19%	16%	4%	11%	17%	25%	18%
Nota Nove	5%	7%	6%	5%	5%	3%	5%	3%	5%	8%
Nota Oito	14%	17%	14%	15%	12%	10%	10%	13%	14%	20%
Nota Sete	10%	13%	12%	11%	8%	18%	10%	13%	8%	15%
Nota Seis	11%	10%	12%	12%	11%	18%	15%	15%	8%	13%
Nota Cinco	16%	12%	11%	16%	18%	22%	19%	17%	14%	13%
Nota Quatro	5%	3%	5%	5%	6%	10%	8%	7%	4%	5%
Nota Três	4%	2%	3%	4%	6%	6%	7%	5%	4%	3%
Nota Dois	3%	2%	2%	2%	4%	4%	5%	2%	3%	1%
Nota Um	1%	1%	*%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	5%	3%	3%	3%	7%	2%	7%	4%	6%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%
Não respondeu	6%	6%	5%	6%	5%	3%	2%	3%	9%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	8%	8%	11%	19%	13%	21%	12%	14%	6%
.. De nota 4 a 6	32%	26%	28%	33%	35%	49%	42%	39%	25%	31%
.. De nota 7 a 10	49%	60%	59%	49%	41%	35%	35%	46%	52%	61%
BASE ESTATÍSTICA	7529	1370	1112	1313	3733	341	1639	562	3715	1272
MÉDIA	6.5	7.1	7.1	6.6	6.0	5.7	5.6	6.3	6.7	7.1
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.5	2.6	2.9	2.1	2.7	2.6	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
BOA VONTADE E INTERESSE DA ESCOLA PARA CONVERSAR COM OS PAIS SOBRE OS ALUNOS

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	19%	26%	14%	11%	14%	29%	15%	25%	18%	14%	12%	4%	11%	17%	25%	18%
Nota Nove	5%	6%	5%	2%	4%	8%	3%	7%	5%	3%	3%	3%	5%	3%	5%	8%
Nota Oito	14%	16%	12%	8%	12%	19%	8%	18%	13%	10%	11%	10%	10%	13%	14%	20%
Nota Sete	10%	11%	10%	4%	10%	14%	8%	12%	11%	7%	8%	18%	10%	13%	8%	15%
Nota Seis	11%	11%	11%	6%	14%	10%	7%	11%	12%	9%	10%	18%	15%	15%	8%	13%
Nota Cinco	16%	13%	17%	19%	21%	9%	10%	12%	17%	20%	11%	22%	19%	17%	14%	13%
Nota Quatro	5%	4%	6%	6%	8%	2%	3%	4%	6%	7%	3%	10%	8%	7%	4%	5%
Nota Três	4%	3%	6%	10%	5%	1%	2%	3%	5%	7%	3%	6%	7%	5%	4%	3%
Nota Dois	3%	2%	4%	10%	3%	1%	*	2%	4%	5%	2%	4%	5%	2%	3%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	4%	1%	*	1%	1%	1%	3%	*	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	5%	5%	5%	16%	4%	2%	3%	2%	5%	11%	3%	2%	7%	4%	6%	2%
Não sabe	*	*	*	*	*	*	2%	*	*	*	1%	-	-	-	*	*
Não respondeu	6%	2%	8%	4%	4%	4%	37%	4%	3%	5%	33%	3%	2%	3%	9%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	11%	16%	40%	12%	4%	7%	7%	14%	26%	8%	13%	21%	12%	14%	6%
.. De nota 4 a 6	32%	28%	35%	31%	43%	21%	20%	27%	36%	35%	24%	49%	42%	39%	25%	31%
.. De nota 7 a 10	49%	59%	40%	25%	40%	71%	34%	62%	47%	34%	34%	35%	35%	46%	52%	61%
BASE ESTATÍSTICA	7529	3497	4032	1300	3228	2812	189	2814	2665	1749	301	341	1639	562	3715	1272
MÉDIA	6.5	7.0	6.0	4.5	6.1	7.7	6.8	7.2	6.3	5.4	6.5	5.7	5.6	6.3	6.7	7.1
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.8	3.2	2.5	2.2	2.8	2.4	2.7	3.1	2.6	2.1	2.7	2.6	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
BOA VONTADE E INTERESSE DA ESCOLA PARA CONVERSAR COM OS PAIS SOBRE OS ALUNOS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	19%	23%	26%	19%	16%	24%	27%	29%	22%	21%	13%	17%	20%	15%	10%
Nota Nove	5%	7%	6%	5%	5%	6%	7%	7%	6%	5%	5%	6%	6%	4%	4%
Nota Oito	14%	17%	14%	15%	12%	15%	18%	15%	17%	13%	12%	14%	13%	11%	12%
Nota Sete	10%	13%	12%	11%	8%	10%	13%	12%	12%	8%	10%	14%	12%	9%	8%
Nota Seis	11%	10%	12%	12%	11%	11%	11%	11%	12%	10%	11%	10%	13%	12%	11%
Nota Cinco	16%	12%	11%	16%	18%	14%	11%	10%	15%	16%	17%	13%	14%	18%	20%
Nota Quatro	5%	3%	5%	5%	6%	4%	3%	4%	4%	5%	6%	5%	6%	6%	8%
Nota Três	4%	2%	3%	4%	6%	4%	2%	3%	3%	5%	5%	3%	3%	5%	7%
Nota Dois	3%	2%	2%	2%	4%	3%	2%	2%	2%	3%	4%	2%	3%	3%	5%
Nota Um	1%	1%	*%	1%	2%	1%	1%	*%	1%	2%	1%	1%	*%	2%	2%
Nota Zero	5%	3%	3%	3%	7%	5%	3%	3%	4%	7%	5%	4%	3%	3%	7%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%
Não respondeu	6%	6%	5%	6%	5%	3%	3%	4%	2%	3%	9%	11%	8%	12%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	8%	8%	11%	19%	13%	7%	8%	10%	18%	15%	10%	8%	12%	20%
.. De nota 4 a 6	32%	26%	28%	33%	35%	29%	24%	25%	31%	32%	35%	28%	33%	36%	38%
.. De nota 7 a 10	49%	60%	59%	49%	41%	55%	65%	64%	57%	48%	40%	52%	51%	40%	34%
BASE ESTATÍSTICA	7529	1370	1112	1313	3733	4455	833	695	771	2157	3074	537	417	542	1576
MÉDIA	6.5	7.1	7.1	6.6	6.0	6.7	7.3	7.3	6.9	6.3	6.0	6.7	6.8	6.3	5.6
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.5	2.6	2.9	2.8	2.5	2.5	2.6	3.0	2.7	2.6	2.5	2.6	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
APOIO E REFORÇO DADO PELA ESCOLA AOS ALUNOS COM DIFICULDADES PARA APRENDER

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	14%	13%	16%	14%	14%	14%	11%	15%	15%	13%	9%	15%	15%	15%	13%	12%	9%	19%	16%	14%	11%	9%
Nota Nove	5%	5%	4%	5%	4%	4%	3%	4%	5%	5%	3%	5%	5%	5%	4%	4%	2%	5%	5%	4%	4%	5%
Nota Oito	13%	13%	13%	13%	12%	13%	14%	12%	14%	12%	16%	14%	12%	13%	14%	14%	14%	8%	14%	13%	13%	11%
Nota Sete	11%	11%	11%	11%	11%	10%	11%	11%	11%	10%	10%	9%	11%	11%	11%	10%	6%	10%	11%	10%	10%	10%
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	11%	12%	13%	11%	10%	12%	10%	13%	11%	11%	11%	11%	11%	9%	11%	11%	10%	13%
Nota Cinco	17%	17%	18%	18%	14%	18%	18%	19%	17%	15%	11%	17%	17%	17%	16%	19%	22%	12%	17%	17%	19%	19%
Nota Quatro	6%	7%	6%	7%	6%	5%	8%	6%	7%	5%	6%	4%	6%	7%	8%	8%	5%	5%	5%	7%	7%	9%
Nota Três	5%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	4%	6%	5%	5%	5%	5%	4%	8%	4%	4%	5%	7%	7%
Nota Dois	4%	4%	4%	3%	4%	5%	5%	4%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	6%	2%	3%	4%	4%	5%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%
Nota Zero	7%	7%	6%	7%	6%	9%	9%	7%	6%	6%	6%	5%	7%	6%	6%	9%	13%	5%	5%	7%	8%	7%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-
Não respondeu	6%	6%	6%	5%	11%	3%	2%	5%	5%	12%	14%	7%	7%	6%	6%	6%	5%	18%	7%	5%	5%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	17%	17%	16%	16%	21%	21%	18%	15%	14%	18%	15%	17%	16%	16%	18%	27%	13%	14%	17%	21%	21%
.. De nota 4 a 6	35%	35%	34%	35%	32%	36%	38%	36%	35%	32%	28%	34%	34%	34%	35%	37%	38%	26%	33%	36%	36%	41%
.. De nota 7 a 10	42%	42%	44%	43%	41%	40%	39%	41%	44%	41%	39%	44%	42%	44%	42%	40%	30%	42%	46%	42%	38%	34%
BASE ESTATÍSTICA	7468	5669	1799	5573	1434	461	458	2493	3255	1076	187	607	1339	3129	1441	632	313	254	3013	2511	1316	374
MÉDIA	6.0	6.0	6.1	6.0	6.0	5.7	5.6	5.9	6.1	6.2	5.8	6.3	6.0	6.1	6.0	5.8	5.1	6.5	6.3	5.9	5.6	5.5
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	2.8	2.8	2.9	2.7	2.9	2.8	2.8	2.9	3.0	2.9	2.8	2.8	2.9	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
APOIO E REFORÇO DADO PELA ESCOLA AOS ALUNOS COM DIFICULDADES PARA APRENDER

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	17%	21%	14%	11%	2%	9%	12%	17%	16%
Nota Nove	5%	5%	5%	5%	4%	3%	4%	3%	4%	7%
Nota Oito	13%	18%	16%	13%	11%	9%	9%	12%	14%	19%
Nota Sete	11%	12%	11%	11%	10%	16%	11%	12%	9%	14%
Nota Seis	11%	11%	10%	13%	11%	18%	13%	14%	8%	14%
Nota Cinco	17%	13%	15%	17%	19%	23%	19%	18%	17%	14%
Nota Quatro	6%	6%	6%	5%	7%	12%	9%	9%	5%	6%
Nota Três	5%	3%	3%	4%	6%	7%	8%	4%	5%	3%
Nota Dois	4%	2%	2%	4%	5%	3%	6%	2%	3%	2%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%
Nota Zero	7%	5%	3%	5%	9%	3%	8%	8%	7%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%
Não respondeu	6%	8%	6%	7%	5%	4%	2%	4%	10%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	10%	10%	14%	22%	13%	24%	16%	17%	8%
.. De nota 4 a 6	35%	29%	32%	35%	37%	53%	41%	41%	30%	34%
.. De nota 7 a 10	42%	52%	53%	44%	35%	30%	33%	39%	43%	56%
BASE ESTATÍSTICA	7468	1343	1112	1301	3713	338	1633	555	3671	1271
MÉDIA	6.0	6.6	6.8	6.2	5.5	5.5	5.3	5.8	6.1	6.8
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.7	2.9	2.0	2.8	2.7	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
APOIO E REFORÇO DADO PELA ESCOLA AOS ALUNOS COM DIFICULDADES PARA APRENDER

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	19%	10%	7%	9%	23%	11%	20%	13%	9%	7%	2%	9%	12%	17%	16%
Nota Nove	5%	5%	4%	2%	3%	8%	3%	7%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	4%	7%
Nota Oito	13%	16%	11%	5%	11%	20%	8%	17%	13%	8%	7%	9%	9%	12%	14%	19%
Nota Sete	11%	11%	10%	5%	10%	15%	6%	13%	11%	6%	10%	16%	11%	12%	9%	14%
Nota Seis	11%	10%	11%	6%	14%	10%	7%	11%	12%	10%	10%	18%	13%	14%	8%	14%
Nota Cinco	17%	16%	19%	18%	23%	11%	11%	14%	19%	20%	12%	23%	19%	18%	17%	14%
Nota Quatro	6%	5%	7%	7%	9%	3%	4%	4%	8%	9%	6%	12%	9%	9%	5%	6%
Nota Três	5%	4%	6%	10%	6%	2%	2%	4%	5%	8%	4%	7%	8%	4%	5%	3%
Nota Dois	4%	3%	4%	10%	3%	1%	1%	2%	4%	6%	1%	3%	6%	2%	3%	2%
Nota Um	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	2%	1%	1%
Nota Zero	7%	6%	7%	21%	5%	2%	3%	4%	6%	13%	4%	3%	8%	8%	7%	2%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	6%	3%	9%	4%	5%	5%	42%	4%	5%	5%	35%	4%	2%	4%	10%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	14%	19%	46%	16%	5%	7%	9%	16%	30%	10%	13%	24%	16%	17%	8%
.. De nota 4 a 6	35%	31%	37%	32%	47%	23%	22%	29%	39%	39%	28%	53%	41%	41%	30%	34%
.. De nota 7 a 10	42%	52%	35%	18%	33%	66%	27%	57%	40%	27%	26%	30%	33%	39%	43%	56%
BASE ESTATÍSTICA	7468	3443	4025	1295	3219	2778	175	2797	2625	1752	294	338	1633	555	3671	1271
MÉDIA	6.0	6.5	5.6	3.8	5.6	7.4	6.4	6.9	5.9	4.8	5.9	5.5	5.3	5.8	6.1	6.8
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	3.0	2.5	2.3	2.7	2.6	2.7	3.0	2.6	2.0	2.8	2.7	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
APOIO E REFORÇO DADO PELA ESCOLA AOS ALUNOS COM DIFICULDADES PARA APRENDER

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	14%	17%	21%	14%	11%	17%	19%	24%	16%	14%	10%	15%	17%	12%	7%
Nota Nove	5%	5%	5%	5%	4%	5%	7%	5%	6%	4%	4%	4%	5%	4%	3%
Nota Oito	13%	18%	16%	13%	11%	14%	18%	17%	14%	12%	11%	17%	13%	12%	9%
Nota Sete	11%	12%	11%	11%	10%	11%	12%	10%	13%	10%	10%	11%	13%	9%	10%
Nota Seis	11%	11%	10%	13%	11%	10%	10%	11%	14%	9%	11%	11%	10%	11%	12%
Nota Cinco	17%	13%	15%	17%	19%	16%	13%	15%	15%	19%	18%	13%	16%	20%	20%
Nota Quatro	6%	6%	6%	5%	7%	6%	4%	4%	6%	7%	7%	8%	8%	5%	7%
Nota Três	5%	3%	3%	4%	6%	5%	4%	4%	3%	6%	5%	2%	3%	5%	7%
Nota Dois	4%	2%	2%	4%	5%	3%	3%	2%	3%	4%	4%	1%	3%	4%	5%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%
Nota Zero	7%	5%	3%	5%	9%	6%	4%	3%	5%	9%	7%	5%	3%	5%	9%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	6%	8%	6%	7%	5%	4%	5%	4%	4%	3%	9%	12%	7%	11%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	10%	10%	14%	22%	16%	11%	9%	13%	21%	18%	9%	10%	16%	23%
.. De nota 4 a 6	35%	29%	32%	35%	37%	33%	28%	30%	34%	35%	37%	32%	34%	36%	40%
.. De nota 7 a 10	42%	52%	53%	44%	35%	47%	56%	56%	49%	40%	36%	47%	48%	36%	29%
BASE ESTATÍSTICA	7468	1343	1112	1301	3713	4400	811	689	757	2144	3068	532	423	544	1569
MÉDIA	6.0	6.6	6.8	6.2	5.5	6.2	6.8	6.9	6.4	5.7	5.7	6.5	6.5	5.9	5.2
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.7	2.9	2.8	2.7	2.6	2.7	3.0	2.8	2.7	2.6	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CARINHO E COMPREENSÃO DOS PROFESSORES NO RELACIONAMENTO COM OS ALUNOS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	17%	17%	18%	17%	18%	18%	12%	17%	17%	18%	12%	19%	20%	17%	16%	16%	11%	19%	20%	17%	13%	11%
Nota Nove	5%	5%	6%	5%	4%	3%	3%	5%	5%	6%	6%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	6%	5%	5%	5%	6%
Nota Oito	16%	16%	14%	16%	16%	13%	16%	14%	17%	17%	19%	16%	15%	16%	17%	17%	15%	16%	16%	15%	17%	13%
Nota Sete	12%	11%	12%	12%	12%	10%	11%	11%	12%	12%	6%	15%	10%	12%	12%	12%	6%	9%	12%	12%	10%	14%
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	10%	12%	15%	11%	10%	11%	9%	11%	10%	11%	11%	13%	9%	7%	11%	11%	11%	11%
Nota Cinco	15%	15%	15%	15%	13%	19%	15%	16%	16%	12%	12%	12%	15%	15%	15%	15%	20%	13%	14%	17%	14%	18%
Nota Quatro	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	4%	8%	5%	6%	6%	5%	6%	7%	3%	5%	6%	7%	6%
Nota Três	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	5%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	4%	7%	4%	4%	5%	7%	5%
Nota Dois	3%	3%	4%	3%	2%	4%	4%	4%	3%	2%	2%	4%	3%	3%	4%	2%	5%	3%	3%	3%	4%	3%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%
Nota Zero	4%	5%	4%	5%	4%	6%	9%	5%	4%	3%	6%	2%	4%	4%	5%	4%	10%	3%	4%	5%	6%	6%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	2%	-	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	5%	6%	4%	5%	9%	3%	3%	4%	5%	10%	12%	6%	5%	5%	6%	4%	4%	15%	6%	4%	4%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	13%	14%	14%	12%	17%	19%	15%	12%	10%	14%	12%	13%	13%	14%	13%	23%	11%	12%	14%	18%	15%
.. De nota 4 a 6	31%	31%	32%	32%	29%	36%	36%	33%	32%	27%	29%	28%	32%	31%	31%	34%	37%	23%	30%	33%	32%	35%
.. De nota 7 a 10	49%	49%	50%	50%	50%	44%	42%	48%	51%	53%	43%	54%	49%	50%	49%	49%	35%	50%	53%	48%	46%	44%
BASE ESTATÍSTICA	7537	5713	1824	5601	1470	466	451	2509	3272	1115	190	612	1367	3150	1447	640	313	265	3054	2529	1319	370
MÉDIA	6.4	6.4	6.4	6.4	6.6	6.2	5.8	6.3	6.5	6.8	6.2	6.7	6.5	6.5	6.4	6.4	5.5	6.8	6.7	6.4	6.1	6.0
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.8	2.8	2.8	2.6	2.6	2.8	2.5	2.7	2.7	2.7	2.7	3.0	2.7	2.7	2.7	2.8	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CARINHO E COMPREENSÃO DOS PROFESSORES NO RELACIONAMENTO COM OS ALUNOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	17%	20%	23%	16%	15%	3%	10%	15%	21%	18%
Nota Nove	5%	6%	6%	6%	4%	3%	4%	4%	5%	8%
Nota Oito	16%	19%	20%	17%	13%	12%	12%	13%	17%	21%
Nota Sete	12%	13%	10%	12%	11%	19%	11%	12%	10%	15%
Nota Seis	11%	12%	11%	12%	10%	16%	15%	15%	7%	14%
Nota Cinco	15%	12%	13%	15%	17%	20%	18%	18%	14%	13%
Nota Quatro	6%	5%	4%	4%	7%	10%	9%	7%	4%	3%
Nota Três	5%	2%	4%	5%	6%	6%	8%	5%	4%	2%
Nota Dois	3%	1%	2%	3%	4%	3%	5%	3%	3%	1%
Nota Um	1%	1%	*%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	*%
Nota Zero	4%	3%	2%	4%	6%	2%	5%	4%	5%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%
Não respondeu	5%	7%	6%	6%	5%	4%	2%	4%	8%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	7%	7%	12%	18%	13%	20%	13%	14%	6%
.. De nota 4 a 6	31%	28%	28%	31%	34%	46%	41%	40%	25%	30%
.. De nota 7 a 10	49%	58%	59%	51%	43%	37%	37%	43%	53%	62%
BASE ESTATÍSTICA	7537	1360	1111	1322	3744	339	1631	555	3744	1267
MÉDIA	6.4	7.0	7.2	6.6	6.0	5.7	5.7	6.2	6.6	7.1
DESVIO PADRÃO	2.7	2.5	2.4	2.6	2.8	2.1	2.6	2.6	2.9	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CARINHO E COMPREENSÃO DOS PROFESSORES NO RELACIONAMENTO COM OS ALUNOS

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	17%	21%	14%	11%	12%	26%	15%	23%	15%	11%	10%	3%	10%	15%	21%	18%
Nota Nove	5%	6%	4%	2%	4%	8%	2%	7%	4%	3%	3%	3%	4%	4%	5%	8%
Nota Oito	16%	18%	14%	8%	14%	22%	12%	20%	15%	11%	12%	12%	12%	13%	17%	21%
Nota Sete	12%	12%	11%	6%	12%	14%	6%	13%	12%	9%	10%	19%	11%	12%	10%	15%
Nota Seis	11%	11%	11%	6%	14%	9%	8%	10%	12%	10%	10%	16%	15%	15%	7%	14%
Nota Cinco	15%	14%	16%	16%	21%	8%	9%	12%	17%	18%	12%	20%	18%	18%	14%	13%
Nota Quatro	6%	5%	6%	8%	8%	2%	3%	4%	6%	7%	3%	10%	9%	7%	4%	3%
Nota Três	5%	4%	5%	12%	5%	2%	1%	3%	5%	8%	3%	6%	8%	5%	4%	2%
Nota Dois	3%	3%	3%	8%	3%	2%	2%	2%	4%	5%	1%	3%	5%	3%	3%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	4%	1%	*%	1%	*%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	1%	*%
Nota Zero	4%	4%	5%	15%	3%	1%	2%	2%	4%	10%	3%	2%	5%	4%	5%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	-	-	*%	*%	*%
Não respondeu	5%	3%	8%	4%	4%	4%	38%	4%	3%	4%	33%	4%	2%	4%	8%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	12%	15%	39%	12%	5%	5%	6%	14%	26%	8%	13%	20%	13%	14%	6%
.. De nota 4 a 6	31%	29%	33%	30%	43%	20%	20%	26%	36%	35%	25%	46%	41%	40%	25%	30%
.. De nota 7 a 10	49%	57%	44%	27%	41%	71%	35%	64%	47%	34%	34%	37%	37%	43%	53%	62%
BASE ESTATÍSTICA	7537	3474	4063	1293	3242	2812	189	2803	2668	1760	305	339	1631	555	3744	1267
MÉDIA	6.4	6.8	6.1	4.5	6.1	7.6	6.9	7.3	6.3	5.3	6.4	5.7	5.7	6.2	6.6	7.1
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.7	3.1	2.4	2.2	2.6	2.3	2.6	3.0	2.5	2.1	2.6	2.6	2.9	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CARINHO E COMPREENSÃO DOS PROFESSORES NO RELACIONAMENTO COM OS ALUNOS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4589	857	721	791	2220	3392	603	457	615	1717
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	17%	20%	23%	16%	15%	20%	21%	26%	16%	18%	13%	17%	17%	15%	11%
Nota Nove	5%	6%	6%	6%	4%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	8%	3%	3%
Nota Oito	16%	19%	20%	17%	13%	17%	20%	20%	19%	13%	15%	18%	19%	15%	13%
Nota Sete	12%	13%	10%	12%	11%	12%	13%	11%	13%	12%	11%	13%	10%	11%	11%
Nota Seis	11%	12%	11%	12%	10%	11%	12%	10%	12%	10%	11%	11%	12%	12%	10%
Nota Cinco	15%	12%	13%	15%	17%	14%	12%	12%	13%	16%	16%	11%	15%	17%	18%
Nota Quatro	6%	5%	4%	4%	7%	5%	4%	3%	3%	6%	7%	6%	5%	5%	8%
Nota Três	5%	2%	4%	5%	6%	5%	2%	4%	5%	6%	5%	3%	4%	5%	6%
Nota Dois	3%	1%	2%	3%	4%	3%	1%	2%	3%	4%	3%	2%	2%	3%	5%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%
Nota Zero	4%	3%	2%	4%	6%	4%	3%	2%	4%	6%	5%	4%	1%	4%	6%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%
Não respondeu	5%	7%	6%	6%	5%	3%	4%	4%	3%	3%	8%	11%	8%	9%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	7%	7%	12%	18%	13%	6%	8%	12%	17%	14%	9%	6%	13%	19%
.. De nota 4 a 6	31%	28%	28%	31%	34%	30%	28%	26%	28%	33%	33%	27%	33%	34%	36%
.. De nota 7 a 10	49%	58%	59%	51%	43%	54%	61%	63%	56%	47%	44%	53%	53%	45%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7537	1360	1111	1322	3744	4433	822	692	763	2156	3103	537	420	559	1588
MÉDIA	6.4	7.0	7.2	6.6	6.0	6.6	7.1	7.3	6.7	6.2	6.2	6.8	6.9	6.3	5.7
DESVIO PADRÃO	2.7	2.5	2.4	2.6	2.8	2.7	2.4	2.4	2.6	2.9	2.7	2.6	2.3	2.6	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA DOS PROFESSORES PARA ENSINAR

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	18%	18%	18%	18%	17%	20%	13%	19%	17%	19%	12%	22%	21%	18%	14%	13%	15%	24%	21%	17%	12%	7%
Nota Nove	7%	6%	8%	7%	7%	5%	7%	6%	7%	7%	6%	8%	7%	7%	7%	6%	5%	8%	7%	6%	7%	6%
Nota Oito	18%	18%	18%	18%	18%	15%	18%	17%	18%	19%	22%	16%	16%	18%	20%	21%	14%	17%	19%	18%	16%	18%
Nota Sete	13%	13%	12%	13%	12%	11%	17%	13%	12%	11%	13%	12%	11%	13%	14%	13%	8%	10%	12%	13%	14%	15%
Nota Seis	10%	11%	9%	10%	10%	12%	10%	10%	11%	10%	7%	10%	10%	10%	11%	10%	11%	7%	10%	10%	13%	8%
Nota Cinco	15%	15%	15%	15%	14%	14%	14%	16%	15%	13%	12%	13%	14%	15%	15%	17%	16%	9%	13%	17%	15%	21%
Nota Quatro	5%	5%	5%	4%	5%	5%	4%	5%	5%	4%	5%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	4%	4%	5%	5%	8%
Nota Três	5%	5%	5%	4%	5%	6%	6%	5%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	6%	9%	4%	4%	4%	7%	6%
Nota Dois	3%	3%	3%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	2%	4%	4%	3%	2%	3%	2%	5%	2%	2%	2%	3%	3%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	3%	3%	3%	3%	2%	5%	5%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	9%	2%	3%	3%	3%	4%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-
Não respondeu	4%	4%	3%	3%	7%	2%	2%	3%	3%	7%	9%	5%	4%	4%	3%	3%	2%	13%	4%	3%	3%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	11%	11%	12%	11%	10%	15%	15%	12%	11%	9%	14%	10%	11%	10%	11%	12%	25%	9%	10%	11%	15%	14%
.. De nota 4 a 6	30%	30%	29%	30%	29%	31%	27%	31%	31%	27%	23%	27%	29%	30%	30%	33%	31%	20%	27%	32%	33%	37%
.. De nota 7 a 10	55%	55%	56%	56%	54%	51%	56%	54%	55%	56%	53%	59%	55%	56%	55%	53%	41%	59%	58%	55%	49%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7672	5826	1845	5704	1500	468	455	2549	3323	1144	200	624	1379	3199	1491	652	320	272	3104	2578	1337	381
MÉDIA	6.7	6.7	6.7	6.7	6.8	6.5	6.4	6.6	6.7	6.9	6.5	7.0	6.8	6.8	6.6	6.5	5.7	7.3	6.9	6.6	6.3	6.0
DESVIO PADRÃO	2.6	2.6	2.6	2.6	2.5	2.8	2.7	2.6	2.5	2.5	2.6	2.5	2.6	2.5	2.5	2.4	3.1	2.6	2.6	2.5	2.5	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA DOS PROFESSORES PARA ENSINAR

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	18%	20%	23%	17%	15%	4%	13%	16%	21%	17%
Nota Nove	7%	6%	9%	7%	6%	3%	4%	7%	8%	8%
Nota Oito	18%	21%	18%	19%	16%	15%	14%	16%	18%	25%
Nota Sete	13%	15%	13%	13%	12%	21%	13%	16%	10%	18%
Nota Seis	10%	10%	9%	11%	10%	15%	12%	14%	8%	12%
Nota Cinco	15%	11%	13%	15%	17%	19%	17%	15%	15%	11%
Nota Quatro	5%	3%	4%	4%	6%	9%	7%	5%	4%	3%
Nota Três	5%	3%	3%	5%	6%	6%	7%	3%	4%	3%
Nota Dois	3%	2%	1%	2%	3%	2%	4%	3%	2%	2%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	*%
Nota Zero	3%	2%	2%	2%	4%	2%	4%	2%	3%	1%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	4%	5%	4%	4%	3%	3%	2%	2%	6%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	11%	8%	6%	10%	15%	11%	18%	9%	11%	6%
.. De nota 4 a 6	30%	25%	26%	30%	33%	43%	36%	35%	27%	26%
.. De nota 7 a 10	55%	63%	64%	56%	49%	44%	44%	55%	57%	67%
BASE ESTATÍSTICA	7672	1386	1132	1342	3811	343	1637	567	3840	1285
MÉDIA	6.7	7.1	7.3	6.8	6.3	6.0	6.0	6.7	6.9	7.2
DESVIO PADRÃO	2.6	2.4	2.3	2.4	2.7	2.1	2.6	2.4	2.7	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA DOS PROFESSORES PARA ENSINAR

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	18%	22%	14%	9%	11%	29%	16%	25%	15%	11%	11%	4%	13%	16%	21%	17%
Nota Nove	7%	8%	6%	3%	6%	10%	2%	8%	6%	5%	5%	3%	4%	7%	8%	8%
Nota Oito	18%	20%	16%	9%	18%	22%	15%	22%	18%	13%	11%	15%	14%	16%	18%	25%
Nota Sete	13%	13%	13%	6%	13%	15%	11%	13%	13%	10%	15%	21%	13%	16%	10%	18%
Nota Seis	10%	10%	10%	7%	14%	8%	8%	10%	12%	10%	9%	15%	12%	14%	8%	12%
Nota Cinco	15%	13%	16%	22%	19%	7%	8%	10%	17%	20%	11%	19%	17%	15%	15%	11%
Nota Quatro	5%	4%	5%	6%	7%	1%	5%	2%	6%	7%	5%	9%	7%	5%	4%	3%
Nota Três	5%	4%	5%	11%	5%	2%	1%	3%	4%	8%	2%	6%	7%	3%	4%	3%
Nota Dois	3%	2%	3%	8%	2%	1%	2%	1%	3%	5%	1%	2%	4%	3%	2%	2%
Nota Um	1%	1%	1%	4%	1%	*%	*%	*%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	*%
Nota Zero	3%	3%	3%	12%	2%	*%	2%	1%	3%	7%	1%	2%	4%	2%	3%	1%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-	1%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	4%	2%	5%	3%	2%	3%	29%	3%	2%	3%	26%	3%	2%	2%	6%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	11%	9%	13%	35%	10%	3%	5%	5%	11%	23%	6%	11%	18%	9%	11%	6%
.. De nota 4 a 6	30%	27%	32%	35%	40%	17%	20%	23%	34%	36%	26%	43%	36%	35%	27%	26%
.. De nota 7 a 10	55%	62%	49%	28%	48%	77%	44%	69%	53%	38%	42%	44%	44%	55%	57%	67%
BASE ESTATÍSTICA	7672	3506	4166	1313	3295	2846	217	2841	2701	1793	337	343	1637	567	3840	1285
MÉDIA	6.7	7.0	6.4	4.8	6.4	7.9	7.0	7.5	6.6	5.6	6.7	6.0	6.0	6.7	6.9	7.2
DESVIO PADRÃO	2.6	2.5	2.6	3.0	2.3	2.0	2.5	2.2	2.5	2.8	2.3	2.1	2.6	2.4	2.7	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA DOS PROFESSORES PARA ENSINAR

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4589	857	721	791	2220	3392	603	457	615	1717
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	18%	20%	23%	17%	15%	20%	21%	26%	19%	18%	14%	19%	18%	14%	12%
Nota Nove	7%	6%	9%	7%	6%	7%	7%	10%	9%	6%	6%	6%	8%	5%	6%
Nota Oito	18%	21%	18%	19%	16%	19%	23%	18%	19%	17%	17%	18%	18%	19%	15%
Nota Sete	13%	15%	13%	13%	12%	13%	16%	12%	13%	12%	13%	13%	15%	14%	12%
Nota Seis	10%	10%	9%	11%	10%	10%	10%	10%	11%	10%	11%	11%	9%	11%	11%
Nota Cinco	15%	11%	13%	15%	17%	14%	12%	12%	13%	16%	16%	11%	14%	16%	18%
Nota Quatro	5%	3%	4%	4%	6%	4%	2%	3%	4%	5%	5%	3%	5%	4%	7%
Nota Três	5%	3%	3%	5%	6%	4%	2%	3%	5%	5%	5%	3%	3%	5%	6%
Nota Dois	3%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	3%	3%	2%	1%	2%	4%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	*%	1%	*%	2%	1%	1%	*%	1%	2%
Nota Zero	3%	2%	2%	2%	4%	3%	2%	1%	2%	4%	3%	3%	2%	2%	4%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%
Não respondeu	4%	5%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	6%	9%	6%	8%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	11%	8%	6%	10%	15%	11%	6%	6%	10%	14%	12%	9%	7%	10%	15%
.. De nota 4 a 6	30%	25%	26%	30%	33%	28%	24%	25%	28%	31%	32%	25%	28%	32%	35%
.. De nota 7 a 10	55%	63%	64%	56%	49%	59%	67%	66%	60%	52%	50%	57%	59%	51%	45%
BASE ESTATÍSTICA	7672	1386	1132	1342	3811	4485	837	703	774	2170	3187	549	429	568	1641
MÉDIA	6.7	7.1	7.3	6.8	6.3	6.9	7.3	7.5	7.0	6.5	6.5	7.0	7.0	6.6	6.1
DESVIO PADRÃO	2.6	2.4	2.3	2.4	2.7	2.6	2.3	2.3	2.4	2.7	2.6	2.5	2.4	2.4	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DA ESCOLA EM MANTER UM AMBIENTE TRANQUÍLO E ORGANIZADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	13%	13%	14%	13%	12%	15%	9%	13%	14%	14%	7%	15%	15%	14%	11%	10%	8%	16%	16%	13%	8%	7%
Nota Nove	5%	4%	5%	5%	5%	3%	7%	4%	4%	5%	5%	8%	4%	5%	4%	5%	3%	5%	5%	4%	6%	3%
Nota Oito	15%	15%	16%	15%	15%	13%	12%	14%	16%	16%	18%	13%	15%	15%	15%	18%	12%	13%	15%	15%	13%	18%
Nota Sete	11%	11%	12%	11%	12%	11%	13%	11%	12%	11%	10%	14%	10%	12%	11%	10%	6%	12%	13%	11%	10%	8%
Nota Seis	11%	12%	9%	12%	10%	12%	16%	12%	11%	10%	10%	12%	11%	12%	12%	11%	7%	10%	11%	12%	13%	11%
Nota Cinco	18%	17%	19%	18%	18%	16%	18%	18%	18%	17%	15%	14%	17%	18%	18%	18%	20%	14%	17%	18%	19%	22%
Nota Quatro	6%	5%	6%	5%	7%	6%	6%	6%	6%	5%	6%	4%	6%	5%	6%	6%	8%	5%	5%	6%	7%	8%
Nota Três	5%	5%	4%	5%	5%	8%	5%	6%	4%	4%	5%	5%	5%	4%	5%	5%	8%	4%	4%	6%	6%	8%
Nota Dois	3%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	3%	4%	4%	5%	1%	3%	3%	5%	3%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%
Nota Zero	7%	8%	6%	7%	5%	12%	9%	8%	7%	5%	7%	4%	7%	7%	7%	11%	15%	2%	6%	9%	9%	9%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	1%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-
Não respondeu	4%	4%	4%	3%	8%	2%	1%	3%	4%	9%	11%	6%	5%	4%	4%	3%	4%	15%	5%	3%	2%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	18%	15%	17%	14%	23%	20%	20%	16%	12%	16%	14%	17%	15%	17%	21%	30%	9%	13%	19%	22%	20%
.. De nota 4 a 6	35%	35%	34%	35%	34%	34%	40%	36%	34%	32%	31%	30%	34%	35%	37%	34%	36%	29%	33%	35%	38%	40%
.. De nota 7 a 10	44%	43%	47%	45%	43%	41%	39%	42%	46%	47%	41%	51%	44%	45%	42%	42%	30%	46%	49%	43%	38%	35%
BASE ESTATÍSTICA	7630	5812	1818	5682	1477	471	462	2545	3306	1123	195	614	1375	3194	1473	651	316	265	3077	2561	1351	377
MÉDIA	6.0	6.0	6.2	6.0	6.1	5.6	5.6	5.8	6.1	6.3	5.9	6.5	6.1	6.1	5.9	5.7	4.9	6.6	6.4	5.9	5.5	5.5
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.8	2.7	3.1	2.8	2.9	2.8	2.7	2.8	2.7	2.8	2.8	2.7	2.9	3.1	2.6	2.7	2.9	2.8	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DA ESCOLA EM MANTER UM AMBIENTE TRANQUÍLO E ORGANIZADO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	13%	17%	19%	13%	10%	4%	11%	12%	15%	14%
Nota Nove	5%	6%	6%	5%	3%	2%	4%	3%	5%	5%
Nota Oito	15%	18%	17%	16%	13%	12%	10%	15%	15%	22%
Nota Sete	11%	14%	12%	12%	10%	19%	11%	12%	10%	15%
Nota Seis	11%	12%	11%	13%	11%	17%	14%	16%	9%	14%
Nota Cinco	18%	13%	16%	18%	20%	18%	18%	22%	17%	16%
Nota Quatro	6%	4%	5%	5%	7%	11%	8%	7%	5%	4%
Nota Três	5%	3%	3%	4%	6%	5%	8%	4%	5%	3%
Nota Dois	3%	2%	2%	3%	5%	3%	5%	4%	3%	2%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	3%	*%	1%	*%
Nota Zero	7%	5%	3%	5%	10%	2%	7%	4%	10%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%
Não respondeu	4%	6%	4%	4%	4%	4%	2%	2%	6%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	10%	9%	14%	23%	12%	22%	12%	19%	8%
.. De nota 4 a 6	35%	30%	32%	36%	37%	46%	40%	45%	30%	34%
.. De nota 7 a 10	44%	55%	55%	46%	36%	38%	36%	42%	44%	57%
BASE ESTATÍSTICA	7630	1376	1135	1339	3781	337	1638	566	3815	1274
MÉDIA	6.0	6.7	6.8	6.2	5.4	5.8	5.5	6.1	6.0	6.8
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.5	2.6	2.9	2.1	2.8	2.4	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DA ESCOLA EM MANTER UM AMBIENTE TRANQUÍLO E ORGANIZADO

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	13%	17%	10%	6%	9%	22%	12%	19%	11%	8%	7%	4%	11%	12%	15%	14%
Nota Nove	5%	5%	4%	2%	4%	7%	3%	6%	4%	3%	3%	2%	4%	3%	5%	5%
Nota Oito	15%	18%	12%	6%	12%	23%	10%	19%	15%	9%	10%	12%	10%	15%	15%	22%
Nota Sete	11%	13%	10%	5%	11%	15%	7%	14%	12%	7%	10%	19%	11%	12%	10%	15%
Nota Seis	11%	11%	12%	6%	15%	10%	10%	12%	13%	9%	10%	17%	14%	16%	9%	14%
Nota Cinco	18%	16%	19%	18%	23%	12%	8%	14%	20%	20%	15%	18%	18%	22%	17%	16%
Nota Quatro	6%	4%	6%	7%	8%	3%	5%	4%	6%	8%	4%	11%	8%	7%	5%	4%
Nota Três	5%	4%	6%	10%	6%	2%	3%	3%	5%	9%	3%	5%	8%	4%	5%	3%
Nota Dois	3%	3%	4%	9%	3%	1%	1%	2%	3%	6%	1%	3%	5%	4%	3%	2%
Nota Um	1%	1%	2%	4%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	3%	4%	1%	4%
Nota Zero	7%	6%	8%	24%	5%	2%	2%	4%	6%	15%	5%	2%	7%	4%	10%	2%
Não sabe	4%	2%	6%	3%	3%	3%	35%	3%	3%	3%	30%	4%	2%	2%	6%	2%
Não respondeu	4%	2%	6%	3%	3%	3%	35%	3%	3%	3%	30%	4%	2%	2%	6%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	14%	19%	47%	16%	5%	8%	9%	16%	32%	10%	12%	22%	12%	19%	8%
.. De nota 4 a 6	35%	31%	37%	31%	46%	25%	23%	30%	39%	37%	30%	46%	40%	45%	30%	34%
.. De nota 7 a 10	44%	53%	37%	18%	36%	67%	32%	58%	42%	28%	30%	38%	36%	42%	44%	57%
BASE ESTATÍSTICA	7630	3506	4125	1309	3285	2840	196	2838	2686	1788	318	337	1638	566	3815	1274
MÉDIA	6.0	6.4	5.6	3.8	5.7	7.3	6.5	6.9	5.9	4.8	5.9	5.8	5.5	6.1	6.0	6.8
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	3.0	2.5	2.3	2.7	2.5	2.7	3.0	2.6	2.1	2.8	2.4	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DA ESCOLA EM MANTER UM AMBIENTE TRANQUÍLO E ORGANIZADO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4589	857	721	791	2220	3392	603	457	615	1717
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	13%	17%	19%	13%	10%	16%	17%	24%	14%	13%	10%	16%	13%	10%	7%
Nota Nove	5%	6%	6%	5%	3%	5%	7%	6%	6%	4%	4%	5%	6%	3%	3%
Nota Oito	15%	18%	17%	16%	13%	17%	21%	19%	17%	14%	12%	13%	14%	14%	11%
Nota Sete	11%	14%	12%	12%	10%	12%	15%	11%	13%	10%	11%	12%	14%	11%	10%
Nota Seis	11%	12%	11%	13%	11%	11%	12%	11%	13%	10%	12%	11%	11%	14%	12%
Nota Cinco	18%	13%	16%	18%	20%	16%	11%	14%	16%	19%	19%	16%	20%	20%	20%
Nota Quatro	6%	4%	5%	5%	7%	5%	4%	4%	5%	6%	6%	5%	7%	4%	7%
Nota Três	5%	3%	3%	4%	6%	4%	3%	3%	5%	5%	6%	3%	4%	4%	7%
Nota Dois	3%	2%	2%	3%	5%	3%	2%	2%	3%	5%	3%	2%	2%	3%	4%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	*	1%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%
Nota Zero	7%	5%	3%	5%	10%	7%	5%	3%	5%	10%	8%	5%	2%	5%	11%
Não sabe	*	*	*	*	*	*	*	-	*	-	*	-	*	*	*
Não respondeu	4%	6%	4%	4%	4%	2%	3%	3%	2%	2%	7%	10%	5%	8%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	10%	9%	14%	23%	16%	9%	9%	13%	22%	18%	11%	10%	15%	24%
.. De nota 4 a 6	35%	30%	32%	36%	37%	32%	28%	29%	34%	35%	38%	32%	38%	38%	39%
.. De nota 7 a 10	44%	55%	55%	46%	36%	49%	60%	59%	51%	41%	37%	47%	47%	39%	30%
BASE ESTATÍSTICA	7630	1376	1135	1339	3781	4482	834	700	774	2174	3149	542	434	566	1607
MÉDIA	6.0	6.7	6.8	6.2	5.4	6.2	6.9	7.0	6.4	5.7	5.7	6.5	6.4	6.0	5.1
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.5	2.6	2.9	2.8	2.5	2.5	2.6	3.0	2.8	2.7	2.4	2.6	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DA ESCOLA EM INFORMAR CORRETAMENTE OS PAIS SE OS FILHOS ESTÃO INDO BEM OU MAL NA ESCOLA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	18%	17%	20%	17%	18%	19%	14%	18%	18%	18%	11%	20%	19%	18%	17%	17%	11%	20%	20%	18%	13%	12%
Nota Nove	6%	6%	6%	6%	6%	5%	3%	5%	6%	7%	8%	7%	5%	6%	5%	6%	3%	7%	6%	5%	5%	4%
Nota Oito	13%	14%	13%	14%	13%	11%	16%	12%	14%	15%	14%	12%	12%	14%	15%	11%	11%	14%	15%	13%	12%	12%
Nota Sete	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	11%	8%	9%	11%	10%	10%	11%	12%	7%	9%	9%	11%	10%	12%
Nota Seis	11%	12%	10%	12%	10%	10%	14%	12%	11%	11%	7%	11%	10%	12%	12%	12%	9%	6%	12%	11%	13%	12%
Nota Cinco	17%	17%	16%	17%	14%	17%	17%	17%	18%	15%	11%	17%	18%	16%	16%	15%	22%	13%	16%	17%	19%	18%
Nota Quatro	5%	5%	6%	5%	5%	6%	7%	6%	5%	4%	3%	3%	5%	6%	5%	6%	4%	3%	4%	7%	6%	5%
Nota Três	5%	4%	5%	4%	5%	7%	5%	5%	4%	4%	6%	5%	5%	4%	5%	5%	8%	3%	3%	5%	6%	6%
Nota Dois	3%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	2%	4%	2%	3%	3%	3%	4%	5%	2%	3%	3%	4%	5%
Nota Um	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%
Nota Zero	5%	6%	5%	5%	5%	9%	7%	6%	5%	4%	8%	4%	4%	5%	6%	7%	13%	3%	5%	6%	7%	8%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	5%	5%	5%	4%	10%	3%	2%	3%	4%	11%	17%	6%	6%	5%	5%	4%	5%	17%	6%	4%	3%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	14%	15%	14%	14%	19%	17%	16%	14%	12%	19%	12%	14%	13%	15%	17%	28%	10%	12%	15%	18%	21%
.. De nota 4 a 6	33%	34%	32%	34%	29%	33%	38%	35%	34%	30%	21%	31%	33%	34%	33%	34%	36%	23%	31%	34%	39%	35%
.. De nota 7 a 10	47%	47%	48%	47%	46%	45%	43%	46%	48%	47%	41%	50%	46%	48%	47%	45%	31%	50%	51%	46%	40%	40%
BASE ESTATÍSTICA	7554	5745	1810	5643	1445	466	457	2527	3291	1099	180	613	1355	3158	1470	641	311	259	3055	2530	1333	376
MÉDIA	6.3	6.3	6.4	6.3	6.4	6.1	6.0	6.3	6.4	6.6	6.0	6.6	6.4	6.4	6.3	6.1	5.1	6.9	6.6	6.3	5.9	5.7
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	3.0	2.8	2.8	2.8	2.8	3.1	2.7	2.8	2.7	2.8	2.9	3.0	2.7	2.8	2.8	2.8	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DA ESCOLA EM INFORMAR CORRETAMENTE OS PAIS SE OS FILHOS ESTÃO INDO BEM OU MAL NA ESCOLA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	18%	19%	25%	19%	15%	5%	11%	14%	22%	16%
Nota Nove	6%	7%	7%	5%	5%	3%	4%	4%	6%	7%
Nota Oito	13%	18%	14%	15%	11%	12%	10%	12%	14%	19%
Nota Sete	10%	12%	12%	11%	9%	19%	10%	14%	7%	16%
Nota Seis	11%	13%	10%	13%	11%	16%	14%	17%	8%	15%
Nota Cinco	17%	13%	15%	15%	19%	17%	21%	18%	16%	13%
Nota Quatro	5%	4%	4%	4%	7%	12%	8%	7%	4%	4%
Nota Três	5%	2%	4%	4%	6%	6%	7%	4%	4%	2%
Nota Dois	3%	2%	1%	2%	4%	3%	5%	3%	3%	1%
Nota Um	1%	*%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	1%
Nota Zero	5%	4%	2%	4%	7%	2%	7%	4%	6%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%
Não respondeu	5%	7%	5%	6%	4%	4%	2%	2%	8%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	8%	8%	12%	20%	12%	21%	12%	15%	6%
.. De nota 4 a 6	33%	30%	30%	32%	36%	45%	42%	42%	28%	32%
.. De nota 7 a 10	47%	55%	58%	50%	40%	38%	35%	44%	49%	59%
BASE ESTATÍSTICA	7554	1359	1123	1313	3761	339	1637	566	3747	1266
MÉDIA	6.3	6.9	7.1	6.6	5.8	5.8	5.6	6.2	6.5	7.0
DESVIO PADRÃO	2.8	2.5	2.5	2.7	2.9	2.1	2.7	2.6	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DA ESCOLA EM INFORMAR CORRETAMENTE OS PAIS SE OS FILHOS ESTÃO INDO BEM OU MAL NA ESCOLA

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	18%	23%	13%	10%	12%	27%	13%	24%	15%	12%	12%	5%	11%	14%	22%	16%
Nota Nove	6%	7%	5%	3%	4%	9%	1%	8%	6%	3%	2%	3%	4%	4%	6%	7%
Nota Oito	13%	15%	12%	5%	12%	20%	12%	16%	13%	10%	10%	12%	10%	12%	14%	19%
Nota Sete	10%	11%	9%	4%	10%	13%	10%	12%	10%	8%	9%	19%	10%	14%	7%	16%
Nota Seis	11%	11%	12%	7%	15%	10%	4%	11%	13%	10%	8%	16%	14%	17%	8%	15%
Nota Cinco	17%	15%	18%	18%	23%	9%	8%	13%	19%	20%	11%	17%	21%	18%	16%	13%
Nota Quatro	5%	4%	6%	8%	7%	2%	6%	4%	6%	7%	5%	12%	8%	7%	4%	4%
Nota Três	5%	4%	5%	11%	5%	2%	2%	3%	5%	8%	2%	6%	7%	4%	4%	2%
Nota Dois	3%	2%	4%	7%	3%	1%	1%	2%	3%	5%	2%	3%	5%	3%	3%	1%
Nota Um	1%	1%	2%	5%	1%	*%	1%	1%	1%	3%	1%	2%	2%	2%	1%	1%
Nota Zero	5%	5%	6%	18%	4%	2%	1%	3%	6%	10%	4%	2%	7%	4%	6%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	-	*%	*%	1%	*%	*%	-	1%	-	-	-	*%	*%
Não respondeu	5%	2%	8%	4%	4%	4%	40%	4%	3%	3%	34%	4%	2%	2%	8%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	12%	17%	41%	13%	5%	6%	8%	15%	25%	9%	12%	21%	12%	15%	6%
.. De nota 4 a 6	33%	30%	36%	33%	46%	21%	17%	28%	38%	38%	23%	45%	42%	42%	28%	32%
.. De nota 7 a 10	47%	57%	39%	23%	38%	70%	36%	60%	44%	33%	33%	38%	35%	44%	49%	59%
BASE ESTATÍSTICA	7554	3501	4054	1303	3258	2811	183	2814	2666	1778	297	339	1637	566	3747	1266
MÉDIA	6.3	6.8	5.9	4.3	6.0	7.6	6.8	7.1	6.2	5.3	6.3	5.8	5.6	6.2	6.5	7.0
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.8	3.2	2.5	2.3	2.5	2.5	2.7	3.0	2.8	2.1	2.7	2.6	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DA ESCOLA EM INFORMAR CORRETAMENTE OS PAIS SE OS FILHOS ESTÃO INDO BEM OU MAL NA ESCOLA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4589	857	721	791	2220	3392	603	457	615	1717
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	18%	19%	25%	19%	15%	21%	21%	30%	21%	18%	13%	15%	17%	15%	10%
Nota Nove	6%	7%	7%	5%	5%	6%	8%	7%	6%	5%	5%	6%	6%	4%	4%
Nota Oito	13%	18%	14%	15%	11%	15%	19%	15%	17%	12%	12%	16%	13%	12%	10%
Nota Sete	10%	12%	12%	11%	9%	11%	12%	11%	14%	10%	9%	11%	13%	7%	8%
Nota Seis	11%	13%	10%	13%	11%	11%	12%	10%	10%	11%	12%	14%	10%	16%	11%
Nota Cinco	17%	13%	15%	15%	19%	15%	11%	13%	14%	17%	19%	15%	18%	17%	21%
Nota Quatro	5%	4%	4%	4%	7%	5%	3%	3%	4%	6%	6%	4%	6%	4%	8%
Nota Três	5%	2%	4%	4%	6%	4%	2%	4%	3%	6%	5%	3%	3%	5%	7%
Nota Dois	3%	2%	1%	2%	4%	3%	2%	1%	2%	4%	3%	2%	2%	3%	4%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%
Nota Zero	5%	4%	2%	4%	7%	5%	4%	2%	4%	7%	5%	4%	2%	4%	8%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%	-	1%
Não respondeu	5%	7%	5%	6%	4%	2%	4%	3%	3%	2%	9%	11%	8%	11%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	8%	8%	12%	20%	14%	8%	8%	11%	19%	15%	8%	8%	13%	20%
.. De nota 4 a 6	33%	30%	30%	32%	36%	31%	27%	27%	28%	34%	37%	33%	34%	37%	39%
.. De nota 7 a 10	47%	55%	58%	50%	40%	53%	61%	63%	58%	45%	39%	47%	49%	39%	33%
BASE ESTATÍSTICA	7554	1359	1123	1313	3761	4472	824	703	767	2178	3082	534	419	546	1583
MÉDIA	6.3	6.9	7.1	6.6	5.8	6.6	7.0	7.3	6.8	6.1	6.0	6.7	6.7	6.3	5.5
DESVIO PADRÃO	2.8	2.5	2.5	2.7	2.9	2.8	2.6	2.5	2.7	3.0	2.7	2.5	2.4	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE EM OBTER DA ESCOLA INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	15%	14%	17%	15%	14%	15%	10%	15%	15%	16%	7%	18%	15%	15%	14%	14%	8%	16%	16%	15%	11%	10%
Nota Nove	5%	5%	5%	5%	4%	4%	6%	5%	5%	5%	4%	5%	4%	5%	6%	7%	3%	4%	5%	5%	6%	4%
Nota Oito	16%	16%	15%	16%	16%	12%	15%	15%	16%	15%	19%	15%	15%	16%	16%	16%	14%	13%	18%	14%	14%	17%
Nota Sete	11%	12%	10%	12%	10%	10%	13%	11%	11%	11%	8%	10%	10%	12%	13%	10%	6%	9%	10%	12%	12%	10%
Nota Seis	11%	12%	10%	12%	10%	11%	13%	10%	12%	11%	8%	13%	11%	11%	11%	13%	10%	13%	12%	10%	10%	14%
Nota Cinco	17%	17%	17%	17%	15%	20%	19%	18%	18%	13%	13%	15%	17%	17%	15%	17%	24%	11%	16%	17%	19%	21%
Nota Quatro	5%	5%	6%	5%	6%	6%	7%	6%	5%	5%	3%	5%	6%	5%	6%	4%	4%	2%	5%	7%	6%	4%
Nota Três	5%	5%	4%	5%	4%	6%	5%	6%	5%	3%	7%	4%	4%	5%	5%	5%	7%	3%	3%	5%	7%	7%
Nota Dois	3%	3%	4%	3%	3%	5%	4%	4%	3%	2%	3%	3%	4%	2%	3%	4%	6%	1%	3%	3%	4%	4%
Nota Um	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%
Nota Zero	4%	4%	4%	4%	4%	8%	5%	5%	4%	4%	8%	3%	4%	4%	4%	4%	11%	3%	4%	5%	5%	4%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	1%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-
Não respondeu	6%	6%	6%	5%	12%	2%	2%	4%	5%	13%	17%	7%	7%	6%	5%	5%	6%	22%	7%	5%	4%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	14%	14%	14%	12%	20%	16%	16%	13%	11%	19%	12%	14%	13%	13%	15%	26%	10%	11%	15%	19%	17%
.. De nota 4 a 6	34%	34%	33%	34%	31%	36%	39%	34%	35%	29%	24%	33%	34%	34%	33%	34%	38%	26%	33%	34%	35%	39%
.. De nota 7 a 10	46%	46%	47%	47%	45%	41%	43%	46%	47%	47%	39%	48%	44%	47%	48%	47%	30%	42%	49%	46%	43%	41%
BASE ESTATÍSTICA	7490	5701	1788	5607	1415	468	458	2507	3267	1077	181	607	1337	3135	1459	638	308	244	3031	2515	1325	375
MÉDIA	6.3	6.3	6.3	6.3	6.4	5.9	6.0	6.2	6.3	6.6	5.8	6.6	6.3	6.3	6.3	6.3	5.1	6.7	6.5	6.2	5.9	6.0
DESVIO PADRÃO	2.7	2.6	2.8	2.6	2.7	2.9	2.6	2.7	2.6	2.6	2.9	2.6	2.7	2.6	2.7	2.7	2.9	2.7	2.6	2.7	2.7	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE EM OBTER DA ESCOLA INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	15%	16%	21%	14%	12%	4%	8%	13%	18%	15%
Nota Nove	5%	7%	5%	5%	4%	2%	4%	4%	5%	7%
Nota Oito	16%	19%	17%	16%	14%	13%	11%	12%	16%	21%
Nota Sete	11%	15%	12%	12%	9%	20%	11%	13%	8%	19%
Nota Seis	11%	12%	11%	14%	10%	18%	15%	19%	7%	14%
Nota Cinco	17%	12%	15%	17%	19%	19%	19%	17%	18%	11%
Nota Quatro	5%	4%	5%	3%	7%	9%	8%	7%	4%	4%
Nota Três	5%	2%	3%	5%	6%	6%	8%	4%	5%	2%
Nota Dois	3%	2%	2%	3%	4%	3%	5%	4%	3%	2%
Nota Um	1%	*%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%
Nota Zero	4%	3%	2%	3%	6%	1%	6%	3%	6%	1%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	6%	7%	6%	7%	5%	4%	3%	3%	9%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	7%	7%	11%	19%	12%	21%	13%	14%	6%
.. De nota 4 a 6	34%	29%	31%	35%	36%	46%	42%	42%	29%	30%
.. De nota 7 a 10	46%	57%	55%	47%	40%	39%	34%	42%	48%	61%
BASE ESTATÍSTICA	7490	1357	1103	1299	3731	340	1625	562	3704	1259
MÉDIA	6.3	6.9	6.9	6.5	5.8	5.9	5.5	6.1	6.4	7.0
DESVIO PADRÃO	2.7	2.4	2.5	2.5	2.8	2.0	2.6	2.5	2.9	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE EM OBTER DA ESCOLA INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	15%	20%	10%	8%	9%	24%	12%	20%	13%	10%	8%	4%	8%	13%	18%	15%
Nota Nove	5%	6%	4%	2%	3%	9%	2%	7%	4%	3%	3%	2%	4%	4%	5%	7%
Nota Oito	16%	18%	13%	8%	14%	22%	8%	19%	15%	11%	9%	13%	11%	12%	16%	21%
Nota Sete	11%	12%	11%	3%	12%	15%	6%	13%	11%	8%	11%	20%	11%	13%	8%	19%
Nota Seis	11%	12%	11%	7%	15%	9%	6%	12%	12%	11%	6%	18%	15%	19%	7%	14%
Nota Cinco	17%	15%	18%	19%	22%	10%	12%	14%	19%	19%	15%	19%	19%	17%	18%	11%
Nota Quatro	5%	5%	6%	7%	8%	3%	3%	3%	7%	8%	3%	9%	8%	7%	4%	4%
Nota Três	5%	3%	6%	13%	5%	1%	1%	3%	5%	9%	3%	6%	8%	4%	5%	2%
Nota Dois	3%	2%	4%	9%	3%	1%	1%	2%	4%	5%	1%	3%	5%	4%	3%	2%
Nota Um	1%	1%	2%	5%	1%	*%	2%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	2%	1%	1%
Nota Zero	4%	4%	5%	16%	3%	1%	2%	2%	4%	9%	2%	1%	6%	3%	6%	1%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-	1%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	6%	2%	9%	4%	5%	5%	44%	4%	4%	4%	38%	4%	3%	3%	9%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	10%	17%	42%	12%	4%	6%	7%	14%	27%	7%	12%	21%	13%	14%	6%
.. De nota 4 a 6	34%	32%	35%	33%	45%	22%	20%	28%	38%	38%	24%	46%	42%	42%	29%	30%
.. De nota 7 a 10	46%	56%	39%	21%	38%	69%	29%	60%	44%	32%	31%	39%	34%	42%	48%	61%
BASE ESTATÍSTICA	7490	3482	4008	1300	3226	2793	171	2794	2653	1762	281	340	1625	562	3704	1259
MÉDIA	6.3	6.7	5.9	4.2	6.0	7.6	6.6	7.1	6.2	5.2	6.3	5.9	5.5	6.1	6.4	7.0
DESVIO PADRÃO	2.7	2.6	2.7	3.0	2.3	2.1	2.7	2.4	2.6	2.9	2.4	2.0	2.6	2.5	2.9	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE EM OBTER DA ESCOLA INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4589	857	721	791	2220	3392	603	457	615	1717
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	15%	16%	21%	14%	12%	18%	19%	26%	16%	15%	10%	13%	14%	11%	8%
Nota Nove	5%	7%	5%	5%	4%	6%	8%	5%	6%	5%	4%	6%	6%	3%	3%
Nota Oito	16%	19%	17%	16%	14%	18%	21%	18%	19%	16%	13%	17%	15%	13%	11%
Nota Sete	11%	15%	12%	12%	9%	11%	15%	12%	12%	10%	11%	15%	13%	11%	9%
Nota Seis	11%	12%	11%	14%	10%	11%	12%	11%	14%	10%	11%	13%	11%	14%	10%
Nota Cinco	17%	12%	15%	17%	19%	16%	12%	14%	16%	17%	19%	12%	16%	19%	21%
Nota Quatro	5%	4%	5%	3%	7%	5%	3%	5%	3%	6%	6%	6%	6%	4%	7%
Nota Três	5%	2%	3%	5%	6%	4%	2%	2%	5%	6%	6%	2%	3%	5%	7%
Nota Dois	3%	2%	2%	3%	4%	3%	2%	1%	3%	4%	3%	1%	2%	3%	5%
Nota Um	1%	*%	1%	1%	2%	1%	*%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%
Nota Zero	4%	3%	2%	3%	6%	4%	3%	2%	3%	6%	5%	3%	3%	2%	6%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%
Não respondeu	6%	7%	6%	7%	5%	3%	3%	4%	3%	3%	10%	12%	10%	13%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	7%	7%	11%	19%	13%	7%	6%	11%	18%	15%	7%	9%	12%	21%
.. De nota 4 a 6	34%	29%	31%	35%	36%	32%	28%	29%	33%	34%	36%	30%	33%	36%	39%
.. De nota 7 a 10	46%	57%	55%	47%	40%	52%	62%	60%	52%	46%	38%	50%	47%	39%	32%
BASE ESTATÍSTICA	7490	1357	1103	1299	3731	4444	827	693	763	2160	3046	531	409	535	1570
MÉDIA	6.3	6.9	6.9	6.5	5.8	6.5	7.1	7.2	6.7	6.1	5.9	6.7	6.5	6.2	5.4
DESVIO PADRÃO	2.7	2.4	2.5	2.5	2.8	2.7	2.3	2.4	2.5	2.9	2.6	2.4	2.5	2.4	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ E SIMPLICIDADE PARA REALIZAR A MATRÍCULA OU TRANSFERÊNCIA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	14%	13%	16%	14%	14%	16%	7%	15%	14%	15%	8%	16%	15%	14%	14%	12%	9%	18%	16%	14%	9%	14%
Nota Nove	5%	4%	5%	5%	5%	4%	2%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	4%	5%	6%	4%	6%	5%	4%	4%	5%
Nota Oito	14%	13%	14%	14%	14%	10%	12%	13%	14%	14%	16%	11%	13%	14%	13%	16%	11%	10%	16%	12%	14%	10%
Nota Sete	10%	11%	9%	11%	9%	10%	11%	10%	11%	9%	7%	11%	10%	11%	11%	11%	3%	9%	10%	11%	10%	11%
Nota Seis	10%	10%	8%	10%	8%	10%	13%	10%	10%	9%	7%	13%	8%	10%	9%	8%	9%	8%	10%	10%	9%	9%
Nota Cinco	17%	17%	17%	17%	16%	16%	20%	17%	17%	16%	16%	18%	16%	17%	17%	15%	18%	11%	17%	16%	19%	15%
Nota Quatro	7%	7%	6%	6%	7%	7%	8%	6%	7%	6%	5%	7%	8%	6%	6%	6%	5%	5%	6%	7%	8%	8%
Nota Três	5%	6%	5%	5%	6%	6%	8%	6%	5%	5%	5%	3%	6%	5%	6%	6%	6%	3%	4%	6%	6%	8%
Nota Dois	4%	4%	5%	4%	4%	5%	5%	4%	4%	3%	4%	2%	4%	4%	5%	5%	7%	3%	3%	4%	6%	5%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%
Nota Zero	7%	7%	6%	8%	5%	10%	8%	9%	7%	5%	7%	5%	6%	7%	7%	9%	18%	4%	6%	8%	9%	9%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	6%	6%	6%	5%	11%	3%	3%	4%	5%	12%	16%	8%	7%	5%	5%	5%	7%	20%	7%	5%	3%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	19%	18%	19%	16%	24%	24%	21%	17%	14%	19%	12%	18%	18%	20%	21%	33%	11%	15%	21%	24%	24%
.. De nota 4 a 6	33%	33%	32%	34%	31%	33%	41%	33%	33%	31%	28%	37%	32%	34%	32%	29%	33%	24%	33%	33%	36%	32%
.. De nota 7 a 10	42%	42%	45%	43%	42%	40%	33%	42%	44%	43%	36%	43%	43%	43%	42%	44%	27%	44%	46%	41%	38%	39%
BASE ESTATÍSTICA	7503	5713	1790	5615	1424	464	454	2524	3257	1085	183	603	1347	3149	1459	633	305	248	3023	2515	1341	376
MÉDIA	5.9	5.9	6.1	5.9	6.1	5.6	5.3	5.8	6.0	6.2	5.7	6.3	6.0	6.0	5.9	5.8	4.7	6.6	6.2	5.8	5.4	5.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.8	3.1	2.7	3.0	2.9	2.8	2.9	2.7	2.9	2.8	2.9	3.0	3.2	2.9	2.8	3.0	2.9	3.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ E SIMPLICIDADE PARA REALIZAR A MATRÍCULA OU TRANSFERÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	19%	20%	12%	11%	3%	9%	11%	17%	14%
Nota Nove	5%	6%	7%	5%	3%	2%	4%	5%	4%	7%
Nota Oito	14%	20%	14%	15%	11%	11%	12%	12%	13%	20%
Nota Sete	10%	12%	11%	11%	9%	16%	11%	13%	7%	16%
Nota Seis	10%	11%	11%	11%	8%	16%	12%	15%	7%	11%
Nota Cinco	17%	12%	14%	17%	19%	22%	18%	16%	17%	14%
Nota Quatro	7%	4%	6%	5%	8%	13%	9%	6%	5%	5%
Nota Três	5%	3%	4%	4%	7%	6%	8%	5%	5%	4%
Nota Dois	4%	2%	3%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	3%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	3%	1%	3%	3%	2%	1%
Nota Zero	7%	3%	4%	7%	10%	3%	6%	7%	10%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	6%	7%	5%	6%	5%	3%	2%	3%	9%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	9%	11%	16%	25%	14%	22%	19%	20%	9%
.. De nota 4 a 6	33%	27%	31%	33%	35%	51%	39%	37%	29%	30%
.. De nota 7 a 10	42%	57%	52%	43%	34%	32%	36%	41%	42%	58%
BASE ESTATÍSTICA	7503	1359	1113	1310	3720	341	1633	558	3710	1261
MÉDIA	5.9	6.9	6.7	6.0	5.3	5.5	5.5	5.8	5.9	6.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.5	2.7	2.8	3.0	2.1	2.7	2.8	3.2	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ E SIMPLICIDADE PARA REALIZAR A MATRÍCULA OU TRANSFERÊNCIA

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	20%	9%	8%	10%	22%	10%	19%	13%	9%	8%	3%	9%	11%	17%	14%
Nota Nove	5%	6%	4%	2%	3%	8%	2%	6%	5%	2%	3%	2%	4%	5%	4%	7%
Nota Oito	14%	17%	11%	7%	12%	19%	8%	17%	13%	9%	10%	11%	12%	12%	13%	20%
Nota Sete	10%	11%	9%	5%	10%	14%	8%	12%	10%	8%	8%	16%	11%	13%	7%	16%
Nota Seis	10%	9%	10%	5%	12%	9%	6%	11%	11%	7%	6%	16%	12%	15%	7%	11%
Nota Cinco	17%	15%	18%	15%	22%	12%	7%	15%	18%	18%	13%	22%	18%	16%	17%	14%
Nota Quatro	7%	5%	7%	7%	9%	3%	5%	5%	7%	9%	5%	13%	9%	6%	5%	5%
Nota Três	5%	4%	7%	10%	6%	3%	4%	4%	6%	9%	3%	6%	8%	5%	5%	4%
Nota Dois	4%	3%	5%	10%	4%	2%	1%	2%	5%	6%	3%	4%	5%	4%	4%	3%
Nota Um	2%	1%	2%	6%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	2%	1%	3%	3%	2%	1%
Nota Zero	7%	5%	9%	22%	6%	3%	4%	4%	6%	14%	4%	3%	6%	7%	10%	2%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	6%	2%	9%	3%	4%	5%	42%	4%	4%	5%	36%	3%	2%	3%	9%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	13%	23%	47%	17%	8%	10%	11%	19%	33%	10%	14%	22%	19%	20%	9%
.. De nota 4 a 6	33%	30%	35%	27%	44%	25%	17%	31%	36%	34%	24%	51%	39%	37%	29%	30%
.. De nota 7 a 10	42%	54%	33%	22%	35%	62%	29%	55%	41%	28%	29%	32%	36%	41%	42%	58%
BASE ESTATÍSTICA	7503	3485	4018	1306	3230	2790	177	2819	2647	1747	290	341	1633	558	3710	1261
MÉDIA	5.9	6.6	5.3	3.9	5.7	7.1	6.1	6.7	5.9	4.7	6.0	5.5	5.5	5.8	5.9	6.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	3.2	2.6	2.5	2.9	2.6	2.8	3.1	2.7	2.1	2.7	2.8	3.2	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ E SIMPLICIDADE PARA REALIZAR A MATRÍCULA OU TRANSFERÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	14%	19%	20%	12%	11%	18%	23%	23%	15%	15%	9%	13%	14%	9%	6%
Nota Nove	5%	6%	7%	5%	3%	6%	7%	9%	6%	4%	3%	4%	5%	3%	2%
Nota Oito	14%	20%	14%	15%	11%	16%	22%	17%	19%	13%	10%	17%	10%	10%	8%
Nota Sete	10%	12%	11%	11%	9%	11%	14%	11%	13%	9%	9%	10%	11%	9%	9%
Nota Seis	10%	11%	11%	11%	8%	9%	10%	9%	11%	8%	11%	13%	13%	12%	9%
Nota Cinco	17%	12%	14%	17%	19%	15%	10%	13%	15%	18%	19%	15%	16%	19%	20%
Nota Quatro	7%	4%	6%	5%	8%	6%	4%	5%	5%	7%	8%	4%	8%	6%	10%
Nota Três	5%	3%	4%	4%	7%	5%	2%	3%	4%	7%	7%	4%	5%	5%	8%
Nota Dois	4%	2%	3%	4%	5%	4%	2%	3%	3%	5%	4%	1%	3%	5%	6%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	3%
Nota Zero	7%	3%	4%	7%	10%	6%	3%	3%	6%	9%	8%	4%	4%	7%	11%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Não respondeu	6%	7%	5%	6%	5%	3%	3%	3%	2%	3%	10%	12%	9%	12%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	9%	11%	16%	25%	16%	8%	10%	14%	23%	21%	10%	13%	20%	28%
.. De nota 4 a 6	33%	27%	31%	33%	35%	30%	23%	27%	31%	33%	37%	32%	37%	37%	38%
.. De nota 7 a 10	42%	57%	52%	43%	34%	51%	66%	60%	53%	41%	32%	45%	40%	31%	25%
BASE ESTATÍSTICA	7503	1359	1113	1310	3720	4452	832	699	770	2150	3051	527	414	540	1570
MÉDIA	5.9	6.9	6.7	6.0	5.3	6.3	7.2	7.0	6.4	5.7	5.4	6.5	6.1	5.5	4.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.5	2.7	2.8	3.0	2.9	2.5	2.6	2.7	3.0	2.8	2.5	2.7	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, MANUTENÇÃO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E DOS MÓVEIS DA ESCOLA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	13%	13%	14%	13%	13%	16%	6%	13%	14%	16%	9%	18%	14%	13%	12%	13%	10%	16%	16%	12%	9%	8%
Nota Nove	5%	4%	5%	5%	4%	5%	4%	4%	5%	4%	5%	5%	4%	4%	5%	4%	4%	7%	5%	5%	4%	4%
Nota Oito	14%	14%	15%	15%	15%	10%	17%	14%	15%	14%	18%	12%	15%	15%	15%	13%	11%	14%	15%	14%	14%	13%
Nota Sete	11%	11%	11%	11%	10%	11%	8%	11%	12%	11%	6%	10%	11%	11%	11%	12%	4%	7%	12%	10%	12%	12%
Nota Seis	12%	12%	10%	12%	10%	10%	15%	11%	12%	11%	6%	13%	10%	12%	14%	7%	7%	9%	12%	12%	11%	9%
Nota Cinco	16%	16%	16%	16%	15%	17%	19%	18%	15%	14%	11%	17%	16%	16%	14%	17%	20%	12%	14%	17%	19%	18%
Nota Quatro	6%	7%	5%	7%	5%	5%	9%	6%	6%	5%	5%	3%	6%	7%	6%	7%	6%	5%	5%	6%	8%	7%
Nota Três	5%	4%	5%	4%	5%	7%	5%	5%	5%	4%	3%	3%	5%	4%	5%	6%	9%	4%	4%	4%	5%	10%
Nota Dois	4%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	4%	5%	6%	2%	3%	5%	4%	3%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%
Nota Zero	7%	7%	7%	7%	6%	11%	8%	8%	6%	5%	6%	5%	7%	6%	6%	8%	14%	3%	5%	8%	7%	9%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-	-	1%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	6%	6%	6%	5%	12%	3%	2%	4%	5%	13%	22%	8%	6%	6%	6%	5%	7%	20%	7%	5%	4%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	16%	18%	16%	16%	24%	20%	18%	16%	13%	15%	13%	17%	15%	16%	22%	30%	10%	14%	19%	19%	24%
.. De nota 4 a 6	34%	35%	31%	35%	30%	32%	43%	35%	33%	30%	23%	34%	32%	35%	35%	31%	34%	25%	31%	35%	38%	35%
.. De nota 7 a 10	43%	43%	45%	44%	42%	42%	35%	42%	45%	45%	39%	45%	45%	44%	43%	42%	29%	44%	48%	41%	39%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7463	5672	1791	5585	1411	467	454	2506	3254	1079	170	600	1349	3118	1452	633	304	249	3008	2514	1319	374
MÉDIA	6.0	6.0	6.0	6.0	6.1	5.7	5.5	5.9	6.1	6.4	6.0	6.4	6.1	6.1	6.0	5.7	5.0	6.7	6.4	5.8	5.7	5.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.8	3.1	2.7	2.9	2.8	2.8	3.0	2.8	2.9	2.7	2.7	3.0	3.1	2.7	2.8	2.9	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, MANUTENÇÃO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E DOS MÓVEIS DA ESCOLA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	13%	17%	19%	14%	10%	4%	10%	11%	15%	16%
Nota Nove	5%	7%	5%	4%	4%	2%	4%	3%	5%	7%
Nota Oito	14%	17%	17%	16%	12%	11%	11%	12%	15%	21%
Nota Sete	11%	12%	13%	12%	9%	19%	11%	15%	8%	16%
Nota Seis	12%	12%	10%	13%	11%	17%	13%	17%	9%	14%
Nota Cinco	16%	11%	14%	16%	18%	20%	18%	16%	16%	12%
Nota Quatro	6%	6%	6%	5%	7%	10%	10%	8%	5%	4%
Nota Três	5%	2%	3%	4%	6%	6%	7%	4%	4%	3%
Nota Dois	4%	2%	3%	3%	5%	2%	6%	4%	4%	2%
Nota Um	1%	*%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	4%	3%	5%	9%	2%	7%	5%	8%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	6%	8%	7%	7%	6%	3%	2%	4%	10%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	9%	10%	13%	23%	13%	22%	14%	18%	7%
.. De nota 4 a 6	34%	29%	30%	34%	36%	48%	40%	41%	30%	30%
.. De nota 7 a 10	43%	54%	54%	46%	35%	36%	35%	40%	43%	59%
BASE ESTATÍSTICA	7463	1343	1100	1308	3712	340	1633	553	3679	1257
MÉDIA	6.0	6.8	6.8	6.3	5.5	5.7	5.4	5.9	6.0	6.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.7	2.9	2.1	2.8	2.5	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, MANUTENÇÃO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E DOS MÓVEIS DA ESCOLA

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	13%	18%	10%	5%	8%	23%	11%	19%	12%	7%	8%	4%	10%	11%	15%	16%
Nota Nove	5%	5%	4%	2%	4%	7%	2%	7%	3%	3%	2%	2%	4%	3%	5%	7%
Nota Oito	14%	17%	12%	7%	13%	20%	8%	18%	15%	9%	12%	11%	11%	12%	15%	21%
Nota Sete	11%	12%	10%	4%	11%	14%	8%	12%	12%	8%	8%	19%	11%	15%	8%	16%
Nota Seis	12%	12%	11%	7%	15%	11%	6%	11%	13%	10%	9%	17%	13%	17%	9%	14%
Nota Cinco	16%	14%	18%	16%	21%	11%	11%	15%	18%	17%	10%	20%	18%	16%	16%	12%
Nota Quatro	6%	5%	7%	7%	9%	3%	3%	5%	7%	8%	3%	10%	10%	8%	5%	4%
Nota Três	5%	4%	5%	10%	5%	2%	2%	3%	4%	8%	4%	6%	7%	4%	4%	3%
Nota Dois	4%	3%	5%	11%	3%	1%	3%	2%	5%	6%	3%	2%	6%	4%	4%	2%
Nota Um	1%	1%	2%	4%	1%	*%	1%	*%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	6%	7%	22%	5%	2%	3%	3%	6%	14%	3%	2%	7%	5%	8%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	6%	3%	9%	5%	5%	5%	42%	4%	4%	6%	35%	3%	2%	4%	10%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	14%	18%	47%	14%	6%	9%	9%	16%	31%	11%	13%	22%	14%	18%	7%
.. De nota 4 a 6	34%	31%	36%	30%	44%	25%	20%	31%	38%	36%	22%	48%	40%	41%	30%	30%
.. De nota 7 a 10	43%	52%	36%	18%	37%	64%	29%	56%	42%	27%	31%	36%	35%	40%	43%	59%
BASE ESTATÍSTICA	7463	3475	3988	1286	3225	2775	177	2806	2638	1726	293	340	1633	553	3679	1257
MÉDIA	6.0	6.5	5.7	3.8	5.8	7.3	6.3	6.9	6.0	4.8	6.1	5.7	5.4	5.9	6.0	6.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	3.0	2.5	2.3	2.8	2.5	2.7	3.0	2.7	2.1	2.8	2.5	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, MANUTENÇÃO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E DOS MÓVEIS DA ESCOLA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4589	857	721	791	2220	3392	603	457	615	1717
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	13%	17%	19%	14%	10%	16%	20%	22%	16%	12%	10%	14%	14%	11%	7%
Nota Nove	5%	7%	5%	4%	4%	5%	8%	5%	4%	4%	4%	6%	5%	3%	3%
Nota Oito	14%	17%	17%	16%	12%	16%	19%	18%	18%	14%	12%	15%	15%	14%	10%
Nota Sete	11%	12%	13%	12%	9%	12%	13%	12%	14%	11%	10%	11%	14%	10%	8%
Nota Seis	12%	12%	10%	13%	11%	11%	12%	9%	13%	11%	12%	13%	11%	13%	12%
Nota Cinco	16%	11%	14%	16%	18%	15%	11%	14%	15%	17%	18%	12%	14%	19%	20%
Nota Quatro	6%	6%	6%	5%	7%	5%	5%	5%	4%	6%	7%	6%	7%	5%	8%
Nota Três	5%	2%	3%	4%	6%	5%	3%	3%	3%	6%	5%	2%	4%	4%	6%
Nota Dois	4%	2%	3%	3%	5%	4%	1%	3%	3%	5%	4%	2%	3%	3%	6%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%
Nota Zero	7%	4%	3%	5%	9%	7%	3%	4%	7%	9%	7%	5%	1%	4%	10%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%
Não respondeu	6%	8%	7%	7%	6%	3%	4%	4%	3%	3%	11%	14%	10%	12%	9%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	9%	10%	13%	23%	16%	8%	10%	14%	22%	17%	10%	9%	12%	23%
.. De nota 4 a 6	34%	29%	30%	34%	36%	32%	28%	29%	32%	34%	37%	31%	32%	37%	40%
.. De nota 7 a 10	43%	54%	54%	46%	35%	49%	60%	57%	51%	41%	36%	46%	49%	39%	27%
BASE ESTATÍSTICA	7463	1343	1100	1308	3712	4433	824	691	766	2152	3031	519	409	543	1559
MÉDIA	6.0	6.8	6.8	6.3	5.5	6.2	7.0	6.9	6.4	5.7	5.7	6.5	6.6	6.1	5.1
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.7	2.9	2.8	2.5	2.7	2.8	2.9	2.8	2.7	2.4	2.6	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
MERENDA SABOROSA, NUTRITIVA E VARIADA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	15%	14%	16%	15%	15%	14%	13%	16%	14%	16%	11%	20%	16%	15%	14%	15%	10%	19%	17%	14%	12%	10%
Nota Nove	5%	5%	5%	5%	5%	2%	5%	4%	5%	5%	6%	5%	5%	4%	5%	5%	2%	5%	6%	4%	4%	2%
Nota Oito	14%	14%	13%	14%	12%	12%	14%	13%	14%	13%	13%	13%	12%	14%	14%	14%	7%	10%	13%	14%	13%	15%
Nota Sete	10%	10%	10%	10%	8%	11%	8%	11%	10%	8%	5%	9%	11%	10%	10%	9%	7%	6%	11%	10%	9%	10%
Nota Seis	10%	10%	10%	10%	10%	9%	10%	10%	10%	9%	9%	11%	10%	10%	9%	8%	8%	10%	9%	10%	11%	10%
Nota Cinco	16%	16%	15%	16%	15%	18%	17%	16%	16%	14%	10%	13%	16%	17%	14%	13%	21%	13%	15%	16%	18%	14%
Nota Quatro	5%	5%	5%	5%	5%	6%	8%	5%	5%	4%	4%	6%	5%	5%	6%	5%	5%	3%	5%	5%	6%	6%
Nota Três	5%	5%	6%	5%	5%	7%	8%	6%	5%	4%	5%	4%	6%	4%	6%	8%	9%	3%	5%	5%	6%	12%
Nota Dois	4%	4%	4%	3%	3%	6%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	5%	3%	4%	4%	4%
Nota Um	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%
Nota Zero	7%	7%	7%	7%	6%	10%	8%	8%	7%	6%	7%	5%	7%	7%	7%	8%	16%	5%	7%	8%	8%	7%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	8%	9%	8%	7%	14%	4%	4%	6%	7%	15%	22%	8%	7%	9%	9%	9%	8%	19%	9%	7%	7%	9%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	18%	18%	18%	18%	17%	24%	21%	20%	17%	14%	18%	15%	18%	16%	19%	21%	31%	14%	16%	19%	20%	25%
.. De nota 4 a 6	31%	31%	30%	31%	30%	33%	35%	31%	31%	27%	24%	30%	31%	32%	29%	27%	34%	26%	29%	31%	34%	30%
.. De nota 7 a 10	43%	43%	44%	44%	39%	39%	40%	43%	44%	43%	35%	47%	44%	43%	43%	43%	27%	41%	46%	42%	38%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7290	5533	1757	5445	1385	460	447	2449	3182	1042	170	601	1338	3034	1400	609	302	252	2950	2446	1284	358
MÉDIA	6.0	6.0	6.1	6.1	6.0	5.6	5.7	5.9	6.0	6.3	5.9	6.4	6.1	6.1	6.0	5.9	4.8	6.4	6.3	5.9	5.7	5.5
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	2.9	2.9	3.1	2.9	2.9	2.9	2.9	3.1	3.1	3.0	2.9	3.0	2.9	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
MERENDA SABOROSA, NUTRITIVA E VARIADA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	15%	20%	20%	14%	12%	4%	9%	10%	19%	15%
Nota Nove	5%	6%	5%	4%	4%	1%	3%	2%	5%	6%
Nota Oito	14%	16%	15%	14%	12%	10%	10%	10%	14%	21%
Nota Sete	10%	11%	11%	13%	8%	17%	10%	10%	8%	14%
Nota Seis	10%	11%	9%	12%	9%	15%	12%	13%	8%	10%
Nota Cinco	16%	12%	13%	15%	18%	20%	19%	20%	15%	12%
Nota Quatro	5%	3%	6%	3%	6%	11%	8%	8%	3%	4%
Nota Três	5%	3%	5%	4%	7%	7%	8%	5%	5%	5%
Nota Dois	4%	2%	2%	3%	5%	5%	6%	4%	3%	2%
Nota Um	1%	*%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	5%	4%	7%	10%	4%	10%	8%	8%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	8%	10%	10%	9%	7%	6%	2%	8%	11%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	18%	11%	11%	15%	23%	17%	26%	19%	17%	10%
.. De nota 4 a 6	31%	26%	28%	30%	33%	45%	39%	41%	26%	26%
.. De nota 7 a 10	43%	52%	51%	46%	36%	32%	32%	32%	46%	56%
BASE ESTATÍSTICA	7290	1307	1062	1273	3649	330	1627	531	3600	1202
MÉDIA	6.0	6.8	6.7	6.2	5.5	5.4	5.2	5.5	6.3	6.8
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.7	2.8	3.0	2.3	2.9	2.7	3.1	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
MERENDA SABOROSA, NUTRITIVA E VARIADA

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	15%	17%	13%	8%	10%	24%	14%	22%	12%	10%	10%	4%	9%	10%	19%	15%
Nota Nove	5%	5%	4%	2%	3%	8%	4%	7%	4%	3%	4%	1%	3%	2%	5%	6%
Nota Oito	14%	15%	12%	6%	12%	19%	9%	16%	14%	9%	12%	10%	10%	10%	14%	21%
Nota Sete	10%	12%	8%	5%	9%	13%	4%	12%	11%	7%	5%	17%	10%	10%	8%	14%
Nota Seis	10%	10%	10%	5%	13%	8%	6%	10%	12%	8%	7%	15%	12%	13%	8%	10%
Nota Cinco	16%	15%	16%	16%	21%	10%	9%	14%	17%	18%	11%	20%	19%	20%	15%	12%
Nota Quatro	5%	4%	6%	5%	7%	3%	3%	4%	6%	6%	4%	11%	8%	8%	3%	4%
Nota Três	5%	4%	7%	11%	6%	2%	2%	4%	6%	9%	2%	7%	8%	5%	5%	5%
Nota Dois	4%	3%	4%	9%	3%	1%	1%	2%	4%	6%	2%	5%	6%	4%	3%	2%
Nota Um	1%	1%	2%	5%	1%	*%	2%	1%	2%	3%	1%	1%	3%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	8%	7%	20%	6%	3%	4%	3%	7%	15%	3%	4%	10%	8%	8%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	2%	*%	*%	*%	1%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	8%	5%	11%	7%	7%	7%	42%	6%	7%	8%	37%	6%	2%	8%	11%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	18%	16%	19%	46%	17%	7%	8%	10%	18%	32%	8%	17%	26%	19%	17%	10%
.. De nota 4 a 6	31%	29%	32%	26%	41%	22%	18%	27%	34%	32%	22%	45%	39%	41%	26%	26%
.. De nota 7 a 10	43%	50%	37%	21%	35%	64%	30%	57%	40%	28%	31%	32%	32%	32%	46%	56%
BASE ESTATÍSTICA	7290	3388	3903	1250	3150	2717	173	2751	2571	1688	280	330	1627	531	3600	1202
MÉDIA	6.0	6.3	5.8	3.9	5.7	7.3	6.6	6.9	5.8	4.8	6.3	5.4	5.2	5.5	6.3	6.8
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	3.2	2.6	2.5	3.0	2.6	2.8	3.1	2.7	2.3	2.9	2.7	3.1	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
MERENDA SABOROSA, NUTRITIVA E VARIADA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4589	857	721	791	2220	3392	603	457	615	1717
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	15%	20%	20%	14%	12%	16%	21%	22%	15%	13%	13%	17%	16%	13%	11%
Nota Nove	5%	6%	5%	4%	4%	5%	8%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	3%
Nota Oito	14%	16%	15%	14%	12%	14%	16%	15%	15%	13%	12%	16%	15%	14%	10%
Nota Sete	10%	11%	11%	13%	8%	11%	12%	11%	15%	9%	8%	8%	11%	11%	7%
Nota Seis	10%	11%	9%	12%	9%	9%	11%	9%	11%	8%	10%	10%	10%	12%	10%
Nota Cinco	16%	12%	13%	15%	18%	15%	12%	13%	16%	17%	16%	13%	13%	14%	19%
Nota Quatro	5%	3%	6%	3%	6%	5%	3%	4%	3%	6%	6%	3%	9%	3%	7%
Nota Três	5%	3%	5%	4%	7%	5%	2%	4%	4%	7%	6%	4%	5%	5%	7%
Nota Dois	4%	2%	2%	3%	5%	3%	3%	3%	2%	4%	4%	2%	1%	3%	5%
Nota Um	1%	*%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	*%	1%	1%	2%
Nota Zero	7%	5%	4%	7%	10%	8%	5%	4%	8%	10%	7%	6%	2%	5%	9%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	-	*%	*%	*%
Não respondeu	8%	10%	10%	9%	7%	6%	6%	9%	5%	5%	12%	17%	12%	14%	10%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	18%	11%	11%	15%	23%	18%	11%	12%	15%	24%	18%	12%	10%	15%	23%
.. De nota 4 a 6	31%	26%	28%	30%	33%	29%	26%	26%	30%	31%	32%	27%	31%	30%	36%
.. De nota 7 a 10	43%	52%	51%	46%	36%	47%	58%	53%	49%	40%	38%	45%	47%	42%	31%
BASE ESTATÍSTICA	7290	1307	1062	1273	3649	4320	805	659	745	2111	2970	502	402	527	1538
MÉDIA	6.0	6.8	6.7	6.2	5.5	6.1	6.9	6.8	6.2	5.6	5.9	6.6	6.6	6.2	5.4
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.7	2.8	3.0	3.0	2.7	2.8	2.8	3.1	2.9	2.8	2.5	2.7	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DENTRO DA ESCOLA, EVITANDO VIOLÊNCIA DE OUTROS ALUNOS OU DE PESSOAS DE FORA DA ESCOLA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																			
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	+2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Prim. Analf	Gin.inc compl	Col. incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	11%	11%	12%	11%	11%	10%	7%	10%	11%	12%	11%	14%	13%	10%	9%	11%	7%	17%	13%	10%	6%	8%
Nota Nove	4%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	5%	7%	4%	4%	4%	4%	2%	6%	5%	3%	4%	3%
Nota Oito	11%	11%	11%	11%	11%	8%	11%	10%	12%	10%	10%	8%	12%	12%	10%	10%	6%	13%	11%	11%	10%	11%
Nota Sete	9%	9%	10%	9%	9%	7%	9%	10%	8%	10%	7%	12%	8%	10%	10%	7%	5%	7%	10%	9%	8%	9%
Nota Seis	9%	10%	8%	9%	8%	9%	9%	8%	9%	11%	6%	10%	9%	9%	10%	8%	6%	11%	10%	9%	8%	9%
Nota Cinco	15%	15%	16%	15%	14%	16%	15%	16%	16%	12%	14%	15%	15%	16%	13%	14%	14%	9%	15%	16%	16%	14%
Nota Quatro	7%	7%	6%	7%	6%	7%	7%	7%	8%	6%	6%	6%	6%	8%	7%	7%	6%	3%	7%	7%	10%	4%
Nota Três	6%	6%	5%	6%	5%	6%	7%	7%	6%	5%	5%	4%	6%	5%	6%	7%	11%	3%	5%	5%	7%	11%
Nota Dois	5%	5%	6%	5%	5%	6%	4%	5%	5%	5%	4%	4%	5%	4%	6%	9%	6%	3%	4%	5%	5%	8%
Nota Um	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	4%	3%	2%	3%	3%	2%	4%	3%	2%	3%	3%	3%
Nota Zero	17%	18%	16%	17%	16%	22%	24%	19%	16%	16%	20%	12%	16%	17%	19%	18%	31%	10%	14%	20%	20%	18%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-
Não respondeu	3%	3%	4%	2%	7%	1%	*%	2%	3%	8%	8%	5%	4%	3%	3%	3%	3%	15%	4%	2%	2%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	31%	30%	30%	31%	37%	38%	34%	28%	27%	33%	24%	30%	28%	34%	35%	51%	19%	26%	34%	36%	40%
.. De nota 4 a 6	31%	32%	29%	32%	28%	32%	31%	31%	33%	29%	26%	31%	30%	33%	30%	29%	25%	23%	32%	31%	34%	27%
.. De nota 7 a 10	35%	34%	37%	35%	34%	30%	31%	33%	36%	36%	33%	40%	36%	36%	32%	32%	20%	43%	38%	33%	29%	31%
BASE ESTATÍSTICA	7711	5876	1835	5739	1497	474	464	2570	3340	1135	202	623	1389	3234	1492	647	318	267	3113	2597	1356	379
MÉDIA	5.0	4.9	5.1	5.0	5.0	4.5	4.4	4.8	5.2	5.2	4.8	5.6	5.2	5.1	4.7	4.8	3.6	6.1	5.4	4.7	4.5	4.6
DESVIO PADRÃO	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.5	3.2	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.2	3.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DENTRO DA ESCOLA, EVITANDO VIOLÊNCIA DE OUTROS ALUNOS OU DE PESSOAS DE FORA DA ESCOLA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	11%	15%	17%	10%	8%	4%	10%	10%	11%	14%
Nota Nove	4%	7%	6%	4%	3%	3%	3%	3%	4%	6%
Nota Oito	11%	15%	14%	11%	8%	9%	10%	10%	9%	18%
Nota Sete	9%	11%	11%	10%	7%	18%	9%	9%	7%	13%
Nota Seis	9%	11%	8%	10%	8%	13%	12%	12%	6%	12%
Nota Cinco	15%	13%	15%	16%	16%	22%	16%	17%	14%	15%
Nota Quatro	7%	4%	7%	6%	8%	10%	8%	12%	6%	7%
Nota Três	6%	4%	5%	7%	6%	7%	7%	5%	6%	4%
Nota Dois	5%	4%	4%	5%	6%	5%	6%	4%	5%	4%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	4%	2%	3%	2%	3%	1%
Nota Zero	17%	10%	10%	16%	23%	5%	13%	13%	24%	7%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	3%	5%	3%	4%	3%	3%	2%	2%	5%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	18%	20%	29%	39%	19%	29%	25%	38%	16%
.. De nota 4 a 6	31%	28%	29%	32%	32%	45%	37%	41%	26%	33%
.. De nota 7 a 10	35%	48%	48%	34%	26%	34%	32%	32%	31%	49%
BASE ESTATÍSTICA	7711	1389	1146	1353	3823	344	1640	565	3879	1283
MÉDIA	5.0	6.1	6.0	5.1	4.3	5.3	5.1	5.1	4.5	6.1
DESVIO PADRÃO	3.3	3.0	3.1	3.1	3.2	2.4	3.0	3.0	3.5	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DENTRO DA ESCOLA, EVITANDO VIOLÊNCIA DE OUTROS ALUNOS OU DE PESSOAS DE FORA DA ESCOLA

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	11%	14%	8%	3%	7%	19%	10%	16%	9%	6%	5%	4%	10%	10%	11%	14%
Nota Nove	4%	5%	3%	1%	3%	7%	2%	6%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	6%
Nota Oito	11%	13%	9%	5%	9%	15%	9%	14%	11%	6%	9%	9%	10%	10%	9%	18%
Nota Sete	9%	11%	8%	4%	9%	12%	5%	11%	10%	5%	7%	18%	9%	9%	7%	13%
Nota Seis	9%	10%	9%	4%	11%	10%	6%	10%	10%	7%	6%	13%	12%	12%	6%	12%
Nota Cinco	15%	15%	15%	10%	19%	13%	16%	14%	17%	13%	14%	22%	16%	17%	14%	15%
Nota Quatro	7%	6%	8%	6%	9%	5%	4%	5%	8%	8%	5%	10%	8%	12%	6%	7%
Nota Três	6%	5%	7%	9%	7%	3%	3%	5%	6%	8%	5%	7%	7%	5%	6%	4%
Nota Dois	5%	4%	6%	8%	5%	3%	2%	3%	5%	7%	5%	5%	6%	4%	5%	4%
Nota Um	3%	2%	3%	5%	3%	2%	1%	2%	3%	4%	1%	2%	3%	2%	3%	1%
Nota Zero	17%	14%	20%	43%	15%	9%	11%	11%	16%	31%	13%	5%	13%	13%	24%	7%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%	1%
Não respondeu	3%	1%	5%	2%	2%	2%	28%	2%	2%	2%	26%	3%	2%	2%	5%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	24%	36%	66%	30%	17%	18%	20%	30%	50%	24%	19%	29%	25%	38%	16%
.. De nota 4 a 6	31%	31%	31%	20%	39%	28%	26%	30%	36%	28%	25%	45%	37%	41%	26%	33%
.. De nota 7 a 10	35%	43%	28%	13%	28%	53%	27%	47%	33%	20%	24%	34%	32%	32%	31%	49%
BASE ESTATÍSTICA	7711	3515	4195	1327	3300	2865	219	2858	2708	1810	335	344	1640	565	3879	1283
MÉDIA	5.0	5.6	4.5	2.6	4.8	6.3	5.4	6.0	4.9	3.6	4.8	5.3	5.1	5.1	4.5	6.1
DESVIO PADRÃO	3.3	3.2	3.2	3.0	3.0	3.0	3.2	3.1	3.1	3.2	3.1	2.4	3.0	3.0	3.5	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DENTRO DA ESCOLA, EVITANDO VIOLÊNCIA DE OUTROS ALUNOS OU DE PESSOAS DE FORA DA ESCOLA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4589	857	721	791	2220	3392	603	457	615	1717
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	11%	15%	17%	10%	8%	13%	17%	20%	12%	10%	8%	13%	14%	7%	5%
Nota Nove	4%	7%	6%	4%	3%	5%	7%	7%	4%	3%	3%	5%	3%	3%	3%
Nota Oito	11%	15%	14%	11%	8%	13%	18%	16%	13%	10%	8%	12%	12%	9%	5%
Nota Sete	9%	11%	11%	10%	7%	10%	12%	10%	12%	8%	8%	9%	12%	8%	7%
Nota Seis	9%	11%	8%	10%	8%	9%	10%	9%	9%	9%	9%	11%	7%	11%	8%
Nota Cinco	15%	13%	15%	16%	16%	15%	12%	14%	17%	15%	16%	15%	15%	14%	16%
Nota Quatro	7%	4%	7%	6%	8%	6%	3%	6%	6%	7%	8%	7%	7%	7%	9%
Nota Três	6%	4%	5%	7%	6%	5%	4%	4%	4%	6%	7%	5%	6%	10%	6%
Nota Dois	5%	4%	4%	5%	6%	5%	4%	3%	6%	5%	5%	3%	5%	4%	6%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	4%	2%	1%	1%	1%	3%	3%	1%	3%	3%	5%
Nota Zero	17%	10%	10%	16%	23%	16%	9%	8%	14%	21%	20%	11%	14%	18%	25%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%
Não respondeu	3%	5%	3%	4%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	5%	8%	4%	6%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	18%	20%	29%	39%	28%	17%	16%	25%	36%	35%	20%	26%	35%	43%
.. De nota 4 a 6	31%	28%	29%	32%	32%	30%	26%	29%	32%	32%	33%	32%	29%	32%	34%
.. De nota 7 a 10	35%	48%	48%	34%	26%	40%	54%	52%	41%	31%	27%	39%	41%	27%	19%
BASE ESTATÍSTICA	7711	1389	1146	1353	3823	4494	836	706	778	2174	3217	553	440	575	1650
MÉDIA	5.0	6.1	6.0	5.1	4.3	5.3	6.4	6.3	5.4	4.6	4.5	5.7	5.4	4.6	3.8
DESVIO PADRÃO	3.3	3.0	3.1	3.1	3.2	3.3	3.0	3.0	3.1	3.3	3.2	3.1	3.2	3.1	3.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DE BIBLIOTECA, COMPUTADORES E LABORATÓRIOS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	10%	9%	12%	10%	10%	9%	7%	9%	10%	10%	7%	12%	11%	9%	9%	9%	7%	14%	11%	9%	7%	5%
Nota Nove	3%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	5%	3%	3%	3%	4%	4%	2%	5%	3%	3%	3%	2%
Nota Oito	11%	11%	10%	11%	10%	10%	16%	9%	11%	11%	9%	11%	9%	12%	10%	10%	9%	8%	12%	10%	11%	8%
Nota Sete	9%	9%	10%	9%	9%	7%	7%	9%	10%	9%	7%	9%	8%	10%	8%	9%	4%	7%	9%	9%	9%	8%
Nota Seis	10%	10%	10%	10%	10%	11%	11%	10%	11%	10%	7%	14%	10%	10%	11%	10%	8%	9%	10%	10%	10%	10%
Nota Cinco	18%	19%	17%	19%	17%	17%	16%	19%	19%	17%	12%	16%	17%	18%	19%	19%	24%	13%	17%	19%	19%	25%
Nota Quatro	7%	7%	7%	7%	6%	7%	6%	7%	8%	5%	6%	5%	6%	7%	8%	7%	6%	3%	6%	7%	8%	10%
Nota Três	7%	7%	6%	7%	5%	10%	10%	7%	6%	5%	7%	6%	7%	7%	6%	6%	9%	6%	5%	7%	8%	7%
Nota Dois	5%	5%	4%	5%	4%	4%	8%	5%	4%	3%	3%	4%	5%	4%	5%	5%	6%	1%	4%	5%	5%	7%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	4%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Nota Zero	10%	10%	9%	11%	8%	15%	12%	13%	9%	7%	9%	8%	10%	10%	11%	11%	17%	7%	8%	12%	13%	9%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	1%	1%	-	*%	*%	1%	*%	-	*%	1%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	8%	9%	7%	16%	4%	2%	6%	7%	17%	20%	11%	11%	8%	7%	6%	6%	23%	11%	6%	4%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	23%	24%	22%	24%	19%	31%	33%	28%	21%	16%	23%	19%	24%	22%	24%	25%	34%	17%	20%	26%	28%	26%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	35%	36%	33%	35%	33%	36%	37%	33%	26%	35%	34%	35%	37%	36%	38%	26%	34%	36%	37%	45%
.. De nota 7 a 10	32%	32%	34%	33%	32%	29%	32%	30%	34%	33%	29%	34%	31%	34%	31%	32%	22%	34%	35%	32%	30%	23%
BASE ESTATÍSTICA	7280	5553	1727	5474	1348	458	455	2464	3176	1012	173	583	1286	3050	1422	625	308	239	2884	2475	1315	368
MÉDIA	5.3	5.3	5.5	5.3	5.5	4.9	5.0	5.0	5.4	5.7	5.2	5.7	5.3	5.4	5.2	5.2	4.5	6.0	5.6	5.2	4.9	4.8
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	2.9	3.1	3.0	3.0	2.9	2.8	3.1	2.9	3.0	2.9	3.0	3.0	3.0	3.1	2.9	3.0	2.9	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DE BIBLIOTECA, COMPUTADORES E LABORATÓRIOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	10%	12%	14%	8%	8%	2%	7%	7%	11%	11%
Nota Nove	3%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Nota Oito	11%	12%	12%	12%	9%	8%	8%	9%	10%	17%
Nota Sete	9%	11%	10%	10%	8%	11%	9%	8%	8%	14%
Nota Seis	10%	13%	10%	12%	9%	16%	12%	14%	7%	14%
Nota Cinco	18%	16%	19%	18%	19%	21%	18%	17%	18%	18%
Nota Quatro	7%	6%	6%	6%	8%	11%	9%	9%	6%	6%
Nota Três	7%	5%	4%	7%	7%	8%	8%	7%	6%	5%
Nota Dois	5%	3%	4%	3%	6%	6%	7%	6%	4%	2%
Nota Um	2%	1%	2%	1%	3%	1%	3%	3%	2%	1%
Nota Zero	10%	8%	6%	9%	13%	8%	12%	12%	12%	3%
Não sabe	*%	*%	*%	1%	*%	-	*%	-	1%	*%
Não respondeu	8%	9%	9%	10%	7%	5%	3%	5%	13%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	23%	16%	16%	21%	29%	23%	31%	28%	24%	11%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	35%	36%	35%	48%	39%	41%	31%	39%
.. De nota 7 a 10	32%	38%	40%	33%	28%	24%	27%	27%	32%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7280	1319	1071	1261	3630	335	1616	551	3535	1244
MÉDIA	5.3	5.9	6.0	5.4	4.9	4.9	4.8	4.9	5.3	6.3
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.8	3.0	2.4	2.9	2.9	3.1	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DE BIBLIOTECA, COMPUTADORES E LABORATÓRIOS

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	10%	12%	8%	5%	6%	16%	9%	14%	9%	5%	3%	2%	7%	7%	11%	11%
Nota Nove	3%	4%	3%	1%	2%	5%	2%	5%	3%	1%	1%	3%	3%	3%	3%	3%
Nota Oito	11%	12%	9%	4%	8%	17%	7%	14%	10%	7%	9%	8%	8%	9%	10%	17%
Nota Sete	9%	11%	8%	4%	9%	12%	6%	12%	9%	6%	5%	11%	9%	8%	8%	14%
Nota Seis	10%	11%	10%	5%	12%	11%	4%	11%	11%	8%	7%	16%	12%	14%	7%	14%
Nota Cinco	18%	18%	19%	15%	24%	14%	9%	16%	21%	20%	10%	21%	18%	17%	18%	18%
Nota Quatro	7%	7%	7%	6%	10%	4%	6%	6%	7%	8%	5%	11%	9%	9%	6%	6%
Nota Três	7%	6%	7%	12%	7%	3%	4%	5%	7%	10%	4%	8%	8%	7%	6%	5%
Nota Dois	5%	4%	5%	9%	5%	2%	3%	3%	5%	7%	1%	6%	7%	6%	4%	2%
Nota Um	2%	1%	2%	5%	2%	1%	*	1%	2%	3%	2%	1%	3%	3%	2%	1%
Nota Zero	10%	11%	10%	27%	9%	5%	4%	7%	10%	17%	6%	8%	12%	12%	12%	3%
Não sabe	*	*	*	1%	*	*	2%	*	*	*	1%	-	*	-	1%	*
Não respondeu	8%	5%	11%	6%	7%	8%	46%	6%	6%	7%	45%	5%	3%	5%	13%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	23%	21%	25%	53%	23%	12%	10%	16%	24%	37%	14%	23%	31%	28%	24%	11%
.. De nota 4 a 6	35%	35%	36%	25%	46%	30%	19%	33%	40%	36%	22%	48%	39%	41%	31%	39%
.. De nota 7 a 10	32%	38%	28%	15%	25%	50%	23%	45%	30%	19%	19%	24%	27%	27%	32%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7280	3393	3887	1267	3151	2699	163	2752	2578	1703	248	335	1616	551	3535	1244
MÉDIA	5.3	5.6	5.1	3.3	5.0	6.5	5.9	6.1	5.2	4.2	5.2	4.9	4.8	4.9	5.3	6.3
DESVIO PADRÃO	2.9	3.0	2.9	3.0	2.6	2.7	2.9	2.8	2.8	2.9	2.8	2.4	2.9	2.9	3.1	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DE BIBLIOTECA, COMPUTADORES E LABORATÓRIOS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	10%	12%	14%	8%	8%	10%	12%	15%	8%	9%	8%	12%	13%	8%	6%
Nota Nove	3%	4%	4%	3%	3%	4%	5%	5%	4%	3%	3%	3%	3%	2%	3%
Nota Oito	11%	12%	12%	12%	9%	12%	13%	12%	14%	10%	9%	10%	12%	10%	8%
Nota Sete	9%	11%	10%	10%	8%	10%	13%	10%	12%	9%	8%	8%	10%	7%	7%
Nota Seis	10%	13%	10%	12%	9%	11%	13%	10%	12%	9%	10%	13%	9%	10%	9%
Nota Cinco	18%	16%	19%	18%	19%	18%	16%	19%	17%	19%	19%	16%	19%	20%	19%
Nota Quatro	7%	6%	6%	6%	8%	7%	7%	6%	5%	7%	7%	6%	5%	7%	8%
Nota Três	7%	5%	4%	7%	7%	6%	5%	3%	7%	7%	7%	6%	6%	7%	8%
Nota Dois	5%	3%	4%	3%	6%	5%	3%	3%	3%	6%	5%	2%	4%	3%	6%
Nota Um	2%	1%	2%	1%	3%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	*	1%	2%	3%
Nota Zero	10%	8%	6%	9%	13%	11%	7%	8%	11%	14%	9%	8%	4%	7%	11%
Não sabe	*	*	*	1%	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1%	*
Não respondeu	8%	9%	9%	10%	7%	5%	5%	6%	6%	5%	13%	15%	13%	15%	11%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	23%	16%	16%	21%	29%	24%	17%	16%	22%	29%	23%	16%	15%	20%	29%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	35%	36%	35%	35%	35%	36%	34%	35%	36%	36%	34%	38%	36%
.. De nota 7 a 10	32%	38%	40%	33%	28%	36%	42%	42%	37%	31%	28%	33%	38%	27%	24%
BASE ESTATÍSTICA	7280	1319	1071	1261	3630	4334	812	676	743	2103	2946	507	395	518	1526
MÉDIA	5.3	5.9	6.0	5.4	4.9	5.4	5.9	6.0	5.5	5.0	5.2	5.8	6.0	5.3	4.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.8	3.0	3.0	2.8	2.9	2.9	3.0	2.9	2.8	2.7	2.7	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LOCALIZAÇÃO ADEQUADA DA ESCOLA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	21%	21%	22%	22%	19%	21%	14%	23%	22%	21%	12%	21%	21%	21%	22%	23%	17%	22%	22%	22%	18%	17%
Nota Nove	6%	6%	7%	6%	6%	3%	5%	6%	6%	6%	5%	5%	7%	6%	6%	6%	3%	8%	6%	6%	5%	5%
Nota Oito	17%	17%	16%	17%	17%	15%	20%	14%	18%	18%	19%	16%	16%	17%	17%	17%	12%	14%	17%	16%	17%	20%
Nota Sete	11%	11%	11%	11%	10%	10%	14%	10%	11%	10%	8%	11%	9%	12%	11%	11%	5%	9%	11%	10%	12%	11%
Nota Seis	11%	11%	11%	10%	11%	12%	12%	11%	10%	11%	12%	13%	11%	10%	12%	10%	10%	8%	11%	11%	9%	8%
Nota Cinco	15%	15%	14%	15%	14%	13%	16%	16%	15%	13%	12%	14%	15%	15%	14%	17%	17%	10%	13%	15%	17%	20%
Nota Quatro	4%	4%	4%	4%	4%	5%	5%	4%	5%	2%	6%	3%	5%	4%	4%	5%	5%	3%	4%	5%	4%	5%
Nota Três	4%	4%	4%	4%	3%	6%	7%	5%	4%	3%	3%	4%	5%	4%	4%	3%	8%	2%	4%	5%	5%	5%
Nota Dois	2%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	2%	2%	2%	5%	4%	2%	2%	4%	2%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*	3%	2%	1%	1%	1%	*	2%	1%	1%	1%	2%	1%
Nota Zero	4%	4%	4%	4%	3%	7%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	4%	4%	11%	3%	3%	4%	4%	4%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-
Não respondeu	4%	4%	4%	3%	8%	3%	2%	3%	3%	9%	15%	5%	6%	4%	4%	4%	5%	16%	5%	3%	3%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	11%	11%	11%	11%	10%	17%	14%	13%	10%	10%	12%	11%	12%	11%	10%	9%	26%	10%	10%	12%	15%	11%
.. De nota 4 a 6	30%	30%	29%	30%	29%	31%	33%	31%	29%	26%	29%	30%	30%	29%	29%	31%	32%	22%	28%	31%	31%	32%
.. De nota 7 a 10	55%	54%	56%	56%	53%	49%	52%	53%	57%	55%	44%	54%	52%	57%	56%	56%	37%	53%	57%	54%	52%	53%
BASE ESTATÍSTICA	7625	5800	1825	5685	1475	465	458	2541	3318	1120	187	619	1354	3204	1483	645	312	264	3081	2569	1336	375
MÉDIA	6.8	6.7	6.8	6.8	6.8	6.3	6.4	6.6	6.9	6.9	6.4	6.8	6.7	6.8	6.9	6.9	5.6	7.0	6.9	6.7	6.4	6.6
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.7	2.7	2.6	2.9	2.5	2.8	2.6	2.6	2.6	2.6	2.7	2.6	2.6	2.6	3.2	2.8	2.6	2.7	2.7	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LOCALIZAÇÃO ADEQUADA DA ESCOLA

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	21%	27%	27%	22%	17%	8%	11%	17%	27%	22%
Nota Nove	6%	8%	6%	6%	5%	4%	5%	4%	6%	7%
Nota Oito	17%	19%	20%	18%	14%	16%	12%	18%	16%	25%
Nota Sete	11%	12%	11%	11%	10%	16%	12%	13%	8%	17%
Nota Seis	11%	10%	10%	11%	11%	14%	14%	13%	8%	13%
Nota Cinco	15%	11%	11%	14%	18%	19%	19%	15%	14%	10%
Nota Quatro	4%	2%	4%	3%	5%	10%	7%	6%	3%	2%
Nota Três	4%	2%	3%	3%	6%	6%	7%	4%	4%	2%
Nota Dois	2%	1%	2%	2%	3%	3%	4%	3%	2%	1%
Nota Um	1%	*%	1%	1%	2%	*%	2%	1%	1%	*%
Nota Zero	4%	2%	2%	2%	5%	1%	5%	3%	4%	1%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	4%	6%	4%	5%	4%	3%	2%	3%	6%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	11%	5%	7%	8%	16%	11%	17%	11%	11%	4%
.. De nota 4 a 6	30%	24%	24%	29%	34%	43%	40%	34%	25%	25%
.. De nota 7 a 10	55%	66%	64%	58%	46%	44%	41%	51%	57%	69%
BASE ESTATÍSTICA	7625	1379	1130	1331	3785	344	1634	560	3813	1274
MÉDIA	6.8	7.5	7.4	7.0	6.2	6.1	5.9	6.5	7.0	7.5
DESVIO PADRÃO	2.7	2.3	2.4	2.5	2.8	2.2	2.6	2.5	2.8	2.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LOCALIZAÇÃO ADEQUADA DA ESCOLA

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	21%	28%	16%	14%	16%	31%	16%	28%	19%	16%	15%	8%	11%	17%	27%	22%
Nota Nove	6%	7%	5%	3%	5%	9%	5%	7%	6%	3%	4%	4%	5%	4%	6%	7%
Nota Oito	17%	18%	16%	10%	16%	21%	12%	19%	16%	14%	13%	16%	12%	18%	16%	25%
Nota Sete	11%	11%	11%	6%	11%	14%	5%	11%	12%	9%	8%	16%	12%	13%	8%	17%
Nota Seis	11%	9%	12%	8%	15%	8%	6%	9%	13%	10%	8%	14%	14%	13%	8%	13%
Nota Cinco	15%	12%	17%	18%	19%	9%	9%	13%	16%	17%	12%	19%	19%	15%	14%	10%
Nota Quatro	4%	4%	5%	6%	6%	2%	5%	3%	5%	5%	4%	10%	7%	6%	3%	2%
Nota Três	4%	4%	5%	9%	5%	2%	1%	3%	4%	6%	2%	6%	7%	4%	4%	2%
Nota Dois	2%	2%	3%	7%	2%	1%	1%	1%	3%	4%	1%	3%	4%	3%	2%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	4%	3%	4%	13%	3%	1%	2%	2%	3%	8%	1%	1%	5%	3%	4%	1%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	4%	2%	7%	3%	3%	3%	37%	3%	2%	3%	30%	3%	2%	3%	6%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	11%	10%	13%	33%	10%	4%	4%	6%	11%	21%	5%	11%	17%	11%	11%	4%
.. De nota 4 a 6	30%	25%	34%	32%	39%	19%	20%	24%	34%	33%	24%	43%	40%	34%	25%	25%
.. De nota 7 a 10	55%	64%	47%	32%	48%	74%	39%	66%	53%	42%	40%	44%	41%	51%	57%	69%
BASE ESTATÍSTICA	7625	3510	4115	1313	3281	2835	196	2828	2697	1782	318	344	1634	560	3813	1274
MÉDIA	6.8	7.2	6.4	5.0	6.5	7.8	7.1	7.4	6.7	5.9	6.9	6.1	5.9	6.5	7.0	7.5
DESVIO PADRÃO	2.7	2.6	2.6	3.2	2.4	2.1	2.6	2.4	2.6	3.0	2.4	2.2	2.6	2.5	2.8	2.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LOCALIZAÇÃO ADEQUADA DA ESCOLA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	21%	27%	27%	22%	17%	25%	31%	31%	26%	21%	16%	20%	20%	17%	12%
Nota Nove	6%	8%	6%	6%	5%	7%	7%	8%	7%	6%	5%	9%	4%	4%	4%
Nota Oito	17%	19%	20%	18%	14%	18%	20%	20%	21%	15%	16%	18%	21%	15%	14%
Nota Sete	11%	12%	11%	11%	10%	10%	12%	10%	11%	9%	11%	12%	12%	12%	10%
Nota Seis	11%	10%	10%	11%	11%	9%	10%	9%	9%	10%	12%	11%	11%	14%	12%
Nota Cinco	15%	11%	11%	14%	18%	13%	10%	9%	12%	16%	17%	12%	13%	16%	19%
Nota Quatro	4%	2%	4%	3%	5%	4%	2%	3%	4%	5%	5%	3%	6%	3%	6%
Nota Três	4%	2%	3%	3%	6%	4%	2%	3%	3%	6%	4%	2%	4%	4%	6%
Nota Dois	2%	1%	2%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	3%	3%	1%	2%	3%	4%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	4%	2%	2%	2%	5%	4%	2%	2%	3%	5%	4%	2%	1%	2%	6%
Não sabe	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%
Não respondeu	4%	6%	4%	5%	4%	2%	3%	3%	1%	2%	7%	9%	5%	10%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	11%	5%	7%	8%	16%	11%	5%	7%	8%	16%	12%	6%	8%	10%	16%
.. De nota 4 a 6	30%	24%	24%	29%	34%	27%	22%	21%	25%	31%	34%	26%	30%	33%	38%
.. De nota 7 a 10	55%	66%	64%	58%	46%	60%	70%	69%	65%	51%	47%	59%	57%	48%	40%
BASE ESTATÍSTICA	7625	1379	1130	1331	3785	4483	830	698	776	2179	3142	548	433	555	1606
MÉDIA	6.8	7.5	7.4	7.0	6.2	7.0	7.7	7.6	7.3	6.5	6.4	7.2	7.0	6.7	6.0
DESVIO PADRÃO	2.7	2.3	2.4	2.5	2.8	2.7	2.3	2.4	2.5	2.9	2.6	2.4	2.4	2.5	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
OFERTA AO ALUNO DE ATIVIDADES ESPORTIVAS, CULTURAIS E RECREATIVAS

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc								
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ		Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
											1SM	2	SM	5	SM	10	SM	+10						SM	NR		
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+																
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357					
Nota Dez	13%	12%	14%	13%	12%	11%	12%	13%	13%	14%	7%	16%	14%	13%	12%	12%	10%	17%	14%	13%	10%	8%					
Nota Nove	4%	4%	5%	5%	4%	3%	3%	4%	5%	5%	6%	3%	5%	4%	5%	5%	3%	6%	4%	4%	4%	4%					
Nota Oito	14%	14%	13%	14%	15%	11%	14%	13%	14%	15%	13%	12%	14%	14%	14%	14%	8%	10%	15%	13%	14%	11%					
Nota Sete	10%	11%	9%	11%	9%	10%	13%	9%	11%	10%	10%	9%	9%	11%	12%	10%	7%	9%	11%	11%	10%	9%					
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	11%	13%	10%	12%	11%	11%	9%	16%	11%	11%	10%	11%	8%	10%	12%	11%	10%	13%					
Nota Cinco	17%	17%	19%	17%	16%	20%	19%	18%	18%	16%	10%	15%	17%	17%	17%	17%	22%	15%	16%	17%	21%	20%					
Nota Quatro	6%	6%	5%	6%	5%	5%	6%	7%	6%	4%	7%	5%	6%	6%	5%	7%	5%	5%	5%	7%	6%	6%					
Nota Três	5%	5%	5%	5%	5%	7%	6%	6%	5%	3%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	10%	2%	4%	6%	5%	9%					
Nota Dois	4%	4%	3%	4%	3%	5%	4%	4%	3%	2%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	6%	3%	3%	4%	5%	5%					
Nota Um	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	3%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	1%					
Nota Zero	7%	8%	7%	8%	6%	10%	9%	9%	7%	6%	5%	4%	6%	7%	8%	7%	15%	3%	6%	9%	10%	8%					
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	1%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-					
Não respondeu	7%	6%	8%	5%	13%	4%	3%	4%	6%	13%	20%	8%	7%	7%	5%	5%	6%	20%	8%	5%	3%	4%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	17%	18%	16%	18%	15%	23%	21%	21%	16%	12%	16%	15%	16%	17%	19%	17%	32%	9%	14%	19%	22%	24%					
.. De nota 4 a 6	34%	34%	34%	35%	32%	38%	35%	36%	34%	31%	26%	36%	34%	35%	32%	35%	35%	30%	33%	34%	37%	39%					
.. De nota 7 a 10	42%	42%	42%	43%	40%	35%	42%	38%	44%	44%	36%	41%	42%	42%	44%	42%	27%	41%	45%	42%	38%	32%					
BASE ESTATÍSTICA	7450	5690	1760	5589	1399	463	454	2514	3239	1069	174	600	1334	3104	1461	634	309	250	2973	2518	1334	374					
MÉDIA	5.9	5.9	6.1	5.9	6.1	5.5	5.7	5.7	6.0	6.4	5.8	6.2	6.1	5.9	5.9	5.9	4.8	6.6	6.2	5.8	5.5	5.3					
DESVIO PADRÃO	2.8	2.9	2.8	2.9	2.8	2.9	2.9	2.9	2.8	2.7	2.8	2.7	2.8	2.8	2.9	2.8	3.1	2.7	2.7	2.9	2.9	2.7					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
OFERTA AO ALUNO DE ATIVIDADES ESPORTIVAS, CULTURAIS E RECREATIVAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	13%	16%	16%	12%	11%	2%	8%	10%	16%	15%
Nota Nove	4%	5%	7%	4%	4%	2%	4%	3%	4%	7%
Nota Oito	14%	17%	15%	15%	12%	11%	10%	13%	14%	21%
Nota Sete	10%	11%	11%	12%	9%	16%	10%	12%	8%	16%
Nota Seis	11%	13%	10%	11%	11%	16%	14%	17%	8%	13%
Nota Cinco	17%	13%	16%	17%	19%	22%	20%	18%	17%	14%
Nota Quatro	6%	6%	6%	5%	6%	12%	9%	6%	4%	4%
Nota Três	5%	3%	4%	4%	7%	5%	7%	4%	5%	2%
Nota Dois	4%	2%	3%	2%	5%	2%	6%	5%	3%	1%
Nota Um	2%	*%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	1%
Nota Zero	7%	6%	5%	6%	9%	5%	7%	7%	9%	2%
Não sabe	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	7%	8%	7%	8%	5%	4%	3%	4%	10%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	11%	12%	13%	23%	15%	23%	17%	19%	7%
.. De nota 4 a 6	34%	32%	32%	34%	36%	50%	43%	41%	29%	31%
.. De nota 7 a 10	42%	49%	49%	44%	36%	32%	31%	37%	42%	58%
BASE ESTATÍSTICA	7450	1339	1097	1284	3729	340	1624	552	3679	1254
MÉDIA	5.9	6.5	6.5	6.1	5.5	5.4	5.3	5.7	5.9	6.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.7	2.7	2.9	2.2	2.7	2.7	3.1	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
OFERTA AO ALUNO DE ATIVIDADES ESPORTIVAS, CULTURAIS E RECREATIVAS

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	13%	16%	10%	6%	8%	21%	13%	19%	11%	7%	7%	2%	8%	10%	16%	15%
Nota Nove	4%	5%	4%	2%	3%	8%	2%	6%	5%	2%	2%	2%	4%	3%	4%	7%
Nota Oito	14%	15%	13%	6%	12%	20%	10%	18%	13%	10%	9%	11%	10%	13%	14%	21%
Nota Sete	10%	11%	10%	6%	10%	14%	6%	12%	11%	8%	7%	16%	10%	12%	8%	16%
Nota Seis	11%	11%	11%	8%	14%	10%	6%	11%	12%	10%	10%	16%	14%	17%	8%	13%
Nota Cinco	17%	17%	18%	16%	23%	12%	9%	14%	20%	20%	12%	22%	20%	18%	17%	14%
Nota Quatro	6%	5%	6%	7%	8%	3%	2%	5%	6%	7%	3%	12%	9%	6%	4%	4%
Nota Três	5%	4%	6%	11%	6%	2%	2%	3%	5%	8%	3%	5%	7%	4%	5%	2%
Nota Dois	4%	3%	4%	9%	4%	1%	1%	2%	4%	6%	1%	2%	6%	5%	3%	1%
Nota Um	2%	1%	2%	4%	1%	*%	1%	1%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	1%	1%
Nota Zero	7%	8%	7%	21%	6%	3%	3%	4%	7%	14%	5%	5%	7%	7%	9%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-	1%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	7%	3%	9%	4%	5%	6%	44%	5%	4%	5%	39%	4%	3%	4%	10%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	16%	18%	45%	17%	7%	7%	10%	17%	31%	10%	15%	23%	17%	19%	7%
.. De nota 4 a 6	34%	33%	35%	30%	45%	25%	18%	30%	38%	37%	25%	50%	43%	41%	29%	31%
.. De nota 7 a 10	42%	47%	37%	20%	33%	63%	31%	55%	40%	27%	25%	32%	31%	37%	42%	58%
BASE ESTATÍSTICA	7450	3450	4000	1295	3214	2769	172	2790	2638	1745	276	340	1624	552	3679	1254
MÉDIA	5.9	6.2	5.7	4.0	5.6	7.2	6.7	6.8	5.8	4.7	5.9	5.4	5.3	5.7	5.9	6.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.9	2.8	3.1	2.5	2.4	2.7	2.6	2.7	2.9	2.7	2.2	2.7	2.7	3.1	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
OFERTA AO ALUNO DE ATIVIDADES ESPORTIVAS, CULTURAIS E RECREATIVAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4589	857	721	791	2220	3392	603	457	615	1717
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	13%	16%	16%	12%	11%	14%	15%	18%	14%	13%	11%	16%	13%	11%	9%
Nota Nove	4%	5%	7%	4%	4%	5%	6%	7%	5%	4%	4%	4%	6%	3%	4%
Nota Oito	14%	17%	15%	15%	12%	14%	16%	17%	17%	12%	13%	19%	13%	14%	11%
Nota Sete	10%	11%	11%	12%	9%	11%	12%	10%	14%	9%	10%	10%	13%	10%	9%
Nota Seis	11%	13%	10%	11%	11%	11%	14%	11%	11%	10%	11%	12%	10%	12%	12%
Nota Cinco	17%	13%	16%	17%	19%	17%	12%	15%	16%	20%	18%	13%	17%	20%	18%
Nota Quatro	6%	6%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	5%	7%	7%	6%	5%	7%
Nota Três	5%	3%	4%	4%	7%	5%	4%	4%	4%	6%	6%	2%	6%	4%	7%
Nota Dois	4%	2%	3%	2%	5%	4%	2%	3%	2%	5%	3%	1%	2%	2%	5%
Nota Um	2%	*%	1%	1%	2%	1%	*%	1%	1%	2%	2%	*%	1%	2%	2%
Nota Zero	7%	6%	5%	6%	9%	9%	7%	6%	8%	10%	6%	4%	2%	4%	8%
Não sabe	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%
Não respondeu	7%	8%	7%	8%	5%	4%	5%	4%	4%	3%	11%	13%	10%	14%	9%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	11%	12%	13%	23%	18%	14%	13%	15%	23%	16%	7%	11%	12%	22%
.. De nota 4 a 6	34%	32%	32%	34%	36%	33%	31%	31%	31%	36%	36%	32%	33%	37%	37%
.. De nota 7 a 10	42%	49%	49%	44%	36%	45%	50%	51%	49%	39%	38%	48%	45%	37%	32%
BASE ESTATÍSTICA	7450	1339	1097	1284	3729	4418	812	689	755	2162	3032	527	408	530	1567
MÉDIA	5.9	6.5	6.5	6.1	5.5	6.0	6.4	6.5	6.2	5.6	5.9	6.7	6.4	6.1	5.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.7	2.7	2.9	2.9	2.8	2.8	2.8	3.0	2.7	2.5	2.5	2.6	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIOS ADEQUADOS PARA ATENDER OS PAIS DE ALUNOS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
	=====		=====					=====										=====				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	15%	14%	17%	15%	16%	15%	9%	15%	16%	16%	8%	16%	16%	15%	15%	13%	9%	19%	17%	15%	11%	4%
Nota Nove	5%	5%	6%	5%	4%	4%	3%	4%	5%	6%	4%	5%	5%	4%	4%	6%	4%	6%	5%	4%	5%	5%
Nota Oito	15%	15%	14%	15%	14%	11%	15%	13%	15%	15%	17%	16%	13%	15%	15%	14%	10%	13%	16%	14%	13%	16%
Nota Sete	10%	10%	10%	10%	9%	10%	10%	10%	10%	8%	12%	10%	10%	10%	10%	11%	5%	7%	10%	10%	9%	13%
Nota Seis	11%	12%	9%	11%	10%	11%	15%	10%	11%	13%	7%	13%	9%	11%	11%	11%	11%	9%	12%	11%	11%	8%
Nota Cinco	16%	16%	16%	17%	14%	17%	18%	17%	17%	13%	11%	14%	17%	16%	15%	17%	20%	10%	16%	17%	18%	18%
Nota Quatro	5%	5%	5%	5%	5%	6%	7%	5%	5%	3%	5%	5%	5%	5%	4%	4%	4%	3%	4%	5%	6%	4%
Nota Três	5%	4%	5%	4%	5%	8%	6%	5%	4%	4%	4%	4%	5%	5%	4%	4%	9%	4%	4%	5%	5%	9%
Nota Dois	3%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	4%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	4%	5%	5%	3%	2%	3%	5%	7%
Nota Um	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	3%	1%
Nota Zero	6%	7%	5%	7%	5%	9%	8%	8%	6%	4%	6%	4%	5%	6%	7%	7%	12%	4%	4%	7%	9%	9%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	8%	8%	8%	6%	14%	4%	4%	6%	6%	15%	21%	8%	10%	7%	7%	6%	8%	20%	9%	6%	5%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	16%	16%	16%	13%	22%	19%	19%	15%	11%	15%	13%	15%	15%	17%	17%	28%	12%	11%	17%	21%	25%
.. De nota 4 a 6	32%	33%	29%	33%	29%	35%	39%	33%	32%	29%	23%	32%	31%	33%	31%	33%	36%	22%	32%	32%	35%	30%
.. De nota 7 a 10	44%	43%	47%	45%	44%	40%	37%	43%	47%	44%	40%	47%	45%	45%	44%	44%	28%	45%	48%	44%	38%	38%
BASE ESTATÍSTICA	7355	5597	1758	5516	1379	459	446	2468	3221	1048	172	599	1298	3090	1432	629	300	249	2957	2479	1304	366
MÉDIA	6.2	6.1	6.3	6.1	6.4	5.7	5.7	5.9	6.3	6.5	5.9	6.4	6.3	6.2	6.1	6.1	5.1	6.7	6.5	6.0	5.6	5.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	3.0	2.7	2.9	2.8	2.7	2.8	2.7	2.8	2.8	2.9	2.8	3.0	2.9	2.7	2.9	2.9	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIOS ADEQUADOS PARA ATENDER OS PAIS DE ALUNOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	15%	18%	20%	14%	13%	5%	9%	10%	18%	17%
Nota Nove	5%	6%	6%	5%	4%	3%	4%	4%	5%	6%
Nota Oito	15%	18%	17%	16%	12%	10%	11%	12%	15%	22%
Nota Sete	10%	13%	11%	10%	8%	19%	10%	12%	7%	15%
Nota Seis	11%	11%	11%	12%	11%	15%	14%	18%	7%	14%
Nota Cinco	16%	14%	14%	17%	18%	20%	21%	17%	15%	13%
Nota Quatro	5%	3%	5%	4%	6%	11%	7%	5%	4%	3%
Nota Três	5%	3%	4%	4%	6%	5%	6%	5%	5%	2%
Nota Dois	3%	1%	3%	2%	5%	4%	5%	3%	3%	1%
Nota Um	2%	*%	1%	1%	2%	1%	3%	2%	1%	1%
Nota Zero	6%	4%	3%	6%	8%	3%	6%	7%	8%	3%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	8%	9%	7%	9%	7%	4%	3%	5%	12%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	8%	10%	13%	21%	12%	20%	17%	17%	7%
.. De nota 4 a 6	32%	28%	30%	32%	34%	46%	42%	40%	26%	30%
.. De nota 7 a 10	44%	54%	53%	46%	37%	37%	35%	38%	45%	59%
BASE ESTATÍSTICA	7355	1326	1099	1270	3658	337	1621	549	3592	1256
MÉDIA	6.2	6.9	6.8	6.3	5.7	5.7	5.5	5.8	6.3	6.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.5	2.6	2.7	3.0	2.2	2.7	2.7	3.1	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIOS ADEQUADOS PARA ATENDER OS PAIS DE ALUNOS

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	15%	20%	11%	7%	10%	24%	14%	21%	13%	9%	7%	5%	9%	10%	18%	17%
Nota Nove	5%	6%	4%	2%	3%	8%	2%	7%	4%	3%	3%	3%	4%	4%	5%	6%
Nota Oito	15%	17%	13%	7%	13%	20%	10%	19%	14%	11%	9%	10%	11%	12%	15%	22%
Nota Sete	10%	10%	9%	4%	10%	13%	6%	10%	12%	7%	7%	19%	10%	12%	7%	15%
Nota Seis	11%	11%	11%	7%	14%	10%	6%	11%	11%	10%	9%	15%	14%	18%	7%	14%
Nota Cinco	16%	16%	17%	17%	22%	10%	9%	14%	19%	19%	8%	20%	21%	17%	15%	13%
Nota Quatro	5%	4%	5%	5%	7%	3%	3%	4%	5%	6%	3%	11%	7%	5%	4%	3%
Nota Três	5%	3%	6%	11%	5%	2%	2%	3%	6%	7%	2%	5%	6%	5%	5%	2%
Nota Dois	3%	2%	4%	9%	3%	1%	1%	2%	4%	6%	2%	4%	5%	3%	3%	1%
Nota Um	2%	1%	2%	5%	1%	*%	2%	1%	1%	3%	2%	1%	3%	2%	1%	1%
Nota Zero	6%	6%	6%	20%	5%	2%	1%	3%	6%	12%	4%	3%	6%	7%	8%	3%
Não sabe	*%	*%	*%	1%	*%	*%	2%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	8%	3%	11%	6%	6%	6%	43%	5%	6%	6%	41%	4%	3%	5%	12%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	13%	18%	45%	14%	5%	6%	9%	16%	28%	10%	12%	20%	17%	17%	7%
.. De nota 4 a 6	32%	30%	34%	29%	43%	23%	18%	28%	35%	36%	21%	46%	42%	40%	26%	30%
.. De nota 7 a 10	44%	54%	36%	20%	37%	66%	31%	57%	43%	30%	28%	37%	35%	38%	45%	59%
BASE ESTATÍSTICA	7355	3454	3900	1259	3181	2744	172	2764	2599	1725	267	337	1621	549	3592	1256
MÉDIA	6.2	6.6	5.8	4.0	5.9	7.5	6.8	7.0	6.0	5.0	6.0	5.7	5.5	5.8	6.3	6.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	3.1	2.6	2.3	2.7	2.6	2.7	3.0	2.8	2.2	2.7	2.7	3.1	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAUS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIOS ADEQUADOS PARA ATENDER OS PAIS DE ALUNOS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Nota Dez	15%	18%	20%	14%	13%	18%	18%	22%	18%	16%	11%	17%	16%	10%	8%
Nota Nove	5%	6%	6%	5%	4%	6%	7%	6%	6%	5%	3%	5%	5%	4%	2%
Nota Oito	15%	18%	17%	16%	12%	16%	21%	18%	17%	14%	12%	14%	15%	15%	11%
Nota Sete	10%	13%	11%	10%	8%	10%	13%	11%	12%	7%	10%	12%	10%	7%	10%
Nota Seis	11%	11%	11%	12%	11%	10%	11%	10%	11%	10%	12%	12%	12%	13%	12%
Nota Cinco	16%	14%	14%	17%	18%	16%	14%	12%	15%	18%	17%	13%	17%	19%	17%
Nota Quatro	5%	3%	5%	4%	6%	4%	3%	4%	4%	5%	6%	3%	5%	4%	7%
Nota Três	5%	3%	4%	4%	6%	4%	2%	4%	4%	5%	5%	4%	3%	4%	7%
Nota Dois	3%	1%	3%	2%	5%	3%	1%	3%	2%	4%	4%	1%	2%	2%	5%
Nota Um	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	3%
Nota Zero	6%	4%	3%	6%	8%	7%	4%	4%	7%	9%	5%	3%	2%	5%	7%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	8%	9%	7%	9%	7%	4%	5%	5%	4%	4%	12%	14%	10%	16%	11%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	8%	10%	13%	21%	15%	8%	11%	14%	20%	16%	9%	9%	11%	23%
.. De nota 4 a 6	32%	28%	30%	32%	34%	31%	28%	26%	29%	33%	34%	29%	34%	36%	36%
.. De nota 7 a 10	44%	54%	53%	46%	37%	50%	59%	58%	53%	43%	37%	47%	47%	36%	30%
BASE ESTATÍSTICA	7355	1326	1099	1270	3658	4395	813	688	757	2137	2960	513	411	514	1522
MÉDIA	6.2	6.9	6.8	6.3	5.7	6.4	6.9	6.9	6.5	5.9	5.9	6.7	6.6	6.1	5.3
DESVIO PADRÃO	2.8	2.5	2.6	2.7	3.0	2.9	2.5	2.7	2.8	3.1	2.7	2.6	2.5	2.6	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	ATIV. DO CHEFE											RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																	
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	inc./ incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
BASE	7981 100%	6076 100%	1905 100%	5892 100%	1610 100%	480 100%	466 100%	2622 100%	3438 100%	1234 100%	221 100%	654 100%	1444 100%	3335 100%	1543 100%	670 100%	328 100%	314 100%	3248 100%	2650 100%	1379 100%	391 100%	
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357	
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	19%	19%	19%	19%	18%	19%	21%	20%	19%	16%	20%	14%	15%	20%	20%	22%	24%	15%	18%	20%	18%	22%	
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	12%	12%	12%	12%	12%	13%	15%	11%	12%	13%	9%	20%	14%	11%	9%	8%	9%	16%	13%	10%	12%	8%	
. Competência dos professores para ensinar	11%	12%	10%	12%	10%	11%	11%	12%	12%	9%	7%	10%	9%	11%	14%	14%	8%	8%	10%	11%	14%	16%	
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	10%	11%	10%	11%	10%	9%	9%	10%	11%	10%	9%	11%	10%	10%	10%	11%	10%	13%	10%	10%	10%	12%	
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	6%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	6%	5%	4%	11%	4%	6%	5%	6%	5%	
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	5%	5%	5%	5%	6%	4%	4%	5%	5%	6%	9%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	4%	4%	4%	4%	4%	2%	2%	4%	3%	5%	2%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	6%	4%	4%	3%	2%	
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	4%	3%	4%	3%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	3%	2%	3%	4%	4%	2%	
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	3%	3%	3%	3%	3%	2%	5%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	4%	4%	3%	2%	2%	2%	4%	4%	5%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
	=====		=====					=====										inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Sup. ou +
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	3%	3%	3%	3%	3%	5%	4%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	4%
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	2%	3%	2%	5%	3%	2%	3%	3%	3%	3%
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	3%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	2%
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	1%	2%
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	2%	2%	3%	2%	3%	4%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	4%	2%	2%	1%	1%	5%	3%	2%	1%	1%
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	2%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	2%	5%	1%	2%	2%	2%	3%	3%	1%	2%	2%	2%	1%
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	1%	1%
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	2%	1%
. Localização adequada da escola	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	*%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
. Horários adequados para atender os pais de alunos	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	4%	2%	1%	1%	2%	4%	6%	4%	3%	2%	1%	1%	3%	8%	2%	2%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	19%	13%	16%	17%	23%	12%	11%	21%	23%	18%
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	12%	15%	12%	11%	11%	16%	20%	14%	8%	10%
. Competência dos professores para ensinar	11%	13%	12%	13%	10%	11%	9%	10%	12%	13%
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	10%	11%	12%	13%	9%	10%	10%	12%	11%	11%
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	6%	4%	6%	6%	6%	5%	5%	4%	6%	6%
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	5%	5%	5%	4%	5%	8%	7%	5%	4%	6%
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	4%	4%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	5%
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	4%	3%	4%	3%	4%	5%	4%	3%	3%	4%
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	3%	2%	3%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	5%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	3%	3%	3%	3%	3%	4%	6%	3%	2%	3%
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	3%	3%	4%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	3%	3%	3%	3%	2%	1%	3%	2%	2%	3%
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	2%	2%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	3%	1%
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	2%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	4%	2%	2%
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	2%	3%	2%	2%	2%	2%	4%	2%	2%	2%
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	3%
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
. Localização adequada da escola	1%	2%	2%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	1%	1%	2%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%
. Horários adequados para atender os pais de alunos	1%	*%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	*%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	2%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	TOTAL	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU				SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981 100%	3569 100%	4412 100%	1352 100%	3381 100%	2937 100%	312 100%	2927 100%	2757 100%	1839 100%	457 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	19%	19%	19%	17%	20%	18%	18%	17%	20%	21%	19%	12%	11%	21%	23%	18%
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	12%	12%	11%	11%	12%	12%	12%	14%	11%	9%	10%	16%	20%	14%	8%	10%
. Competência dos professores para ensinar	11%	11%	11%	11%	12%	11%	8%	10%	11%	14%	9%	11%	9%	10%	12%	13%
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	10%	10%	10%	11%	10%	10%	14%	10%	10%	10%	13%	10%	10%	12%	11%	11%
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	6%	5%	6%	6%	6%	5%	3%	5%	6%	6%	7%	5%	5%	4%	6%	6%
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	3%	8%	7%	5%	4%	6%
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	4%	4%	3%	4%	3%	4%	5%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	5%
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	4%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	2%	2%	5%	4%	3%	3%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	5%
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	3%	3%	3%	4%	4%	3%	1%	3%	3%	4%	2%	4%	6%	3%	2%	3%
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	3%	3%	2%	4%	2%	3%	1%	3%	2%	3%	1%	3%	2%	2%	3%	3%
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	3%	3%	3%	3%	2%	3%	1%	3%	2%	3%	1%	1%	3%	2%	2%	3%
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	1%
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	2%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	1%	3%	3%	4%	2%	2%
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	4%	2%	2%	2%
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	2%	2%	2%	1%	2%	2%	4%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	1%	2%	1%	2%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Localização adequada da escola	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	2%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	*%
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	*%	1%	1%	1%	1%
. Horários adequados para atender os pais de alunos	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	2%	1%	3%	2%	1%	2%	17%	2%	1%	1%	14%	2%	2%	3%	2%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	19%	13%	16%	17%	23%	19%	14%	16%	16%	23%	19%	12%	16%	17%	23%
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	12%	15%	12%	11%	11%	12%	17%	12%	11%	11%	11%	12%	12%	12%	11%
. Competência dos professores para ensinar	11%	13%	12%	13%	10%	12%	13%	11%	14%	11%	11%	14%	13%	12%	8%
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	10%	11%	12%	13%	9%	10%	10%	12%	14%	8%	11%	12%	12%	12%	10%
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	6%	4%	6%	6%	6%	5%	3%	6%	6%	5%	6%	5%	6%	7%	6%
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	5%	5%	5%	4%	5%	5%	5%	4%	6%	5%	5%	6%	6%	2%	5%
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	4%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	3%	4%	4%	4%	2%	2%	4%	4%
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	4%	3%	4%	3%	4%	3%	2%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	4%	4%
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	3%	2%	3%	3%	4%	4%	2%	4%	3%	4%	3%	3%	2%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	3%
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	3%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	5%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	2%
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	2%
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	1%	2%	1%	2%
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	2%	3%	4%	3%	2%	2%
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranqüilo e organizado	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	1%
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	*%	1%
. Localização adequada da escola	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	1%	1%
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	1%	1%	2%	*%	1%	1%	1%	2%	*%	1%	1%	1%	2%	*%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. Horários adequados para atender os pais de alunos	1%	*%	1%	*%	1%	1%	*%	1%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	1%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	2%	3%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	3%	6%	2%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin. inc.				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
BASE	7981 100%	6076 100%	1905 100%	5892 100%	1610 100%	480 100%	466 100%	2622 100%	3438 100%	1234 100%	221 100%	654 100%	1444 100%	3335 100%	1543 100%	670 100%	328 100%	314 100%	3248 100%	2650 100%	1379 100%	391 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	29%	29%	27%	29%	28%	25%	27%	30%	28%	27%	31%	22%	25%	29%	31%	33%	36%	20%	27%	30%	30%	30%
. Competência dos professores para ensinar	20%	20%	19%	20%	19%	18%	21%	20%	20%	18%	13%	16%	16%	20%	25%	23%	15%	17%	18%	19%	23%	32%
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	19%	19%	19%	19%	18%	20%	16%	18%	20%	19%	16%	20%	20%	19%	19%	20%	16%	21%	19%	18%	19%	19%
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	19%	19%	19%	18%	20%	20%	22%	18%	19%	20%	16%	27%	23%	19%	16%	14%	13%	22%	21%	17%	19%	13%
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	12%	11%	12%	11%	13%	10%	11%	12%	11%	13%	17%	13%	12%	11%	11%	12%	11%	11%	11%	12%	12%	11%
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	12%	12%	11%	12%	12%	11%	12%	11%	11%	12%	9%	10%	11%	12%	11%	10%	20%	13%	12%	11%	11%	12%
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	9%	8%	9%	9%	9%	7%	6%	8%	9%	9%	10%	9%	9%	8%	9%	8%	8%	13%	9%	8%	7%	10%
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	8%	8%	8%	8%	8%	11%	8%	8%	8%	7%	7%	8%	9%	7%	8%	7%	6%	11%	7%	8%	8%	7%
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	8%	8%	8%	8%	7%	5%	9%	8%	8%	8%	4%	6%	6%	9%	8%	7%	7%	5%	7%	9%	8%	9%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM						RENDA FAMILIAR													
	DO CHEFE			PRE-			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE											Prim. Gin.inc					
	=====			GADO			=====			=====								inc./ cpl/Col					
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	8%	8%	7%	8%	7%	7%	7%	8%	8%	7%	7%	7%	7%	9%	6%	8%	10%	5%	9%	8%	6%	5%	
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	7%	7%	8%	7%	7%	9%	11%	7%	7%	8%	6%	10%	7%	8%	6%	6%	5%	6%	7%	8%	9%	4%	
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	6%	7%	6%	7%	6%	7%	4%	7%	6%	7%	7%	7%	6%	6%	7%	7%	7%	5%	6%	7%	7%	7%	
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	6%	6%	7%	6%	7%	9%	6%	6%	6%	7%	5%	7%	9%	6%	5%	3%	7%	9%	7%	6%	4%	4%	
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	6%	6%	5%	6%	6%	8%	5%	5%	6%	6%	7%	5%	5%	6%	5%	7%	9%	3%	6%	6%	6%	5%	
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	6%	6%	7%	6%	5%	6%	8%	6%	6%	4%	5%	5%	5%	6%	6%	7%	3%	3%	5%	6%	7%	10%	
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	5%	6%	5%	6%	5%	6%	4%	6%	5%	6%	7%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	4%	5%	6%	4%	4%	
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	5%	5%	4%	4%	5%	5%	4%	4%	4%	6%	6%	5%	5%	4%	5%	3%	4%	7%	5%	5%	3%	3%	
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	4%	4%	4%	4%	3%	3%	6%	4%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	5%	4%	3%	2%	4%	4%	5%	3%	
. Localização adequada da escola	3%	3%	2%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	3%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	4%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	SEXO			ATIV. DO CHEFE							RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE											Prim. Gin.inc				
				PRE-														inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	2%	3%	2%	2%	2%	4%	2%	3%	3%	1%	4%	1%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	3%
. Horários adequados para atender os pais de alunos	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	*%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	4%	2%	1%	1%	2%	4%	6%	4%	3%	2%	1%	1%	3%	8%	2%	2%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	29%	21%	26%	26%	33%	20%	17%	32%	34%	28%
. Competência dos professores para ensinar	20%	22%	19%	22%	18%	17%	13%	20%	22%	22%
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	19%	20%	21%	24%	16%	17%	18%	19%	19%	20%
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	19%	22%	19%	18%	18%	27%	29%	20%	14%	16%
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	12%	13%	11%	11%	12%	16%	17%	12%	9%	13%
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	12%	10%	13%	13%	11%	9%	11%	9%	12%	12%
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	9%	8%	7%	8%	9%	7%	7%	6%	9%	10%
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	8%	9%	7%	8%	8%	7%	11%	10%	6%	9%
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	8%	7%	9%	8%	7%	9%	6%	8%	7%	11%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	8%	9%	8%	8%	7%	5%	7%	8%	8%	9%
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	7%	8%	8%	7%	7%	10%	9%	7%	6%	8%
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	6%	6%	7%	5%	7%	6%	5%	5%	7%	6%
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	6%	7%	7%	6%	6%	7%	11%	5%	5%	4%
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	6%	7%	5%	6%	6%	5%	4%	4%	7%	7%
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	6%	5%	6%	4%	7%	9%	6%	9%	5%	5%
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	5%	5%	5%	7%	5%	4%	5%	4%	6%	5%
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	5%	5%	5%	3%	5%	4%	6%	4%	4%	3%
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	4%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	3%
. Localização adequada da escola	3%	2%	4%	2%	3%	5%	3%	3%	3%	2%
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	3%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	2%	2%	3%	1%	3%	3%	3%	1%	3%	2%
. Horários adequados para atender os pais de alunos	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	2%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU	FICOU	PIOROU	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
								MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO						
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	29%	29%	28%	28%	30%	28%	26%	26%	28%	33%	29%	20%	17%	32%	34%	28%
. Competência dos professores para ensinar	20%	20%	20%	20%	21%	18%	15%	18%	20%	22%	21%	17%	13%	20%	22%	22%
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	19%	18%	20%	18%	19%	19%	23%	19%	18%	19%	23%	17%	18%	19%	19%	20%
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	19%	19%	19%	18%	19%	20%	17%	22%	19%	16%	14%	27%	29%	20%	14%	16%
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	12%	11%	12%	12%	12%	11%	11%	11%	13%	12%	7%	16%	17%	12%	9%	13%
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	12%	11%	12%	11%	12%	11%	9%	11%	12%	12%	12%	9%	11%	9%	12%	12%
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	9%	9%	8%	8%	8%	9%	13%	9%	9%	8%	8%	7%	7%	6%	9%	10%
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	8%	8%	8%	9%	8%	7%	3%	7%	8%	9%	6%	7%	11%	10%	6%	9%
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	8%	8%	7%	8%	8%	8%	5%	8%	8%	8%	6%	9%	6%	8%	7%	11%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	8%	9%	7%	9%	7%	8%	3%	8%	8%	8%	5%	5%	7%	8%	8%	9%
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	7%	7%	8%	6%	7%	8%	7%	8%	8%	6%	6%	10%	9%	7%	6%	8%
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	6%	7%	6%	7%	6%	7%	3%	7%	6%	7%	5%	6%	5%	5%	7%	6%
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	6%	6%	6%	6%	6%	7%	5%	7%	6%	6%	5%	7%	11%	5%	5%	4%
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	6%	6%	6%	5%	6%	6%	4%	5%	7%	6%	7%	5%	4%	4%	7%	7%
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	6%	7%	5%	7%	6%	5%	5%	6%	6%	6%	3%	9%	6%	9%	5%	5%
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	5%	5%	6%	7%	5%	5%	3%	6%	6%	6%	3%	4%	5%	4%	6%	5%
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	5%	5%	4%	5%	4%	5%	6%	5%	5%	4%	3%	4%	6%	4%	4%	3%
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	4%	4%	3%	4%	4%	4%	2%	4%	3%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	3%
. Localização adequada da escola	3%	3%	3%	3%	3%	2%	*%	3%	3%	2%	1%	5%	3%	3%	3%	2%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	3%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	3%
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	2%	2%	3%	2%	3%	3%	1%	3%	3%	2%	1%	3%	3%	1%	3%	2%
. Horários adequados para atender os pais de alunos	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	2%	1%	3%	2%	1%	2%	17%	2%	1%	1%	14%	2%	2%	3%	2%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	29%	21%	26%	26%	33%	29%	23%	26%	27%	33%	28%	20%	26%	25%	33%
. Competência dos professores para ensinar	20%	22%	19%	22%	18%	20%	22%	20%	24%	19%	19%	22%	19%	20%	18%
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	19%	20%	21%	24%	16%	18%	19%	21%	24%	15%	20%	22%	21%	24%	18%
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	19%	22%	19%	18%	18%	19%	23%	19%	18%	18%	19%	20%	20%	19%	17%
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	12%	13%	11%	11%	12%	12%	11%	10%	13%	11%	12%	14%	12%	8%	12%
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	12%	10%	13%	13%	11%	11%	9%	13%	13%	11%	12%	11%	13%	13%	12%
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	9%	8%	7%	8%	9%	9%	10%	8%	9%	10%	8%	7%	7%	7%	8%
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	8%	9%	7%	8%	8%	8%	8%	7%	8%	7%	8%	10%	8%	8%	8%
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	8%	7%	9%	8%	7%	9%	8%	10%	8%	9%	6%	6%	7%	8%	6%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	8%	9%	8%	8%	7%	9%	10%	9%	8%	8%	7%	8%	7%	8%	6%
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	7%	8%	8%	7%	7%	6%	7%	7%	6%	6%	9%	9%	9%	8%	9%
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	6%	6%	7%	5%	7%	7%	7%	8%	5%	7%	6%	6%	6%	5%	6%
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	6%	7%	7%	6%	6%	6%	7%	6%	4%	5%	7%	7%	8%	9%	6%
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	6%	7%	5%	6%	6%	6%	7%	5%	7%	5%	6%	6%	4%	6%	6%
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	6%	5%	6%	4%	7%	7%	6%	7%	4%	8%	5%	3%	3%	3%	6%
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	5%	5%	5%	7%	5%	5%	5%	4%	5%	6%	6%	4%	7%	9%	5%
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	5%	5%	5%	3%	5%	4%	6%	5%	3%	4%	5%	5%	5%	3%	5%
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	4%	3%	4%	4%	4%	4%	3%	5%	4%	5%	3%	2%	2%	3%	4%
. Localização adequada da escola	3%	2%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	1%	3%	2%	1%	5%	2%	2%
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	3%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	1%	2%	4%	2%	2%	3%	3%	2%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	2%	2%	3%	1%	3%	3%	1%	3%	1%	4%	2%	3%	3%	1%	2%
. Horários adequados para atender os pais de alunos	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	2%	3%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	3%	6%	2%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1° E 2° GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1° lugar? E em 2° lugar? E em 3° lugar? E em 4° lugar? E em 5° lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	SEXO											RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		ATIV. DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col incompl	inc. Col. cpl.	Sup. ou +	
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357	
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	53%	54%	51%	53%	55%	49%	52%	55%	52%	54%	49%	46%	48%	53%	56%	59%	64%	45%	51%	55%	55%	57%	
. Competência dos professores para ensinar	39%	40%	39%	40%	39%	35%	40%	39%	41%	37%	35%	32%	36%	38%	45%	48%	35%	37%	36%	40%	42%	54%	
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	37%	37%	38%	36%	39%	38%	40%	36%	37%	38%	36%	47%	42%	37%	33%	32%	27%	40%	40%	34%	37%	31%	
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	35%	36%	34%	35%	35%	39%	31%	35%	36%	36%	35%	34%	37%	35%	38%	37%	29%	37%	36%	35%	34%	39%	
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	28%	28%	30%	28%	28%	27%	29%	29%	28%	27%	36%	30%	29%	28%	29%	26%	25%	29%	27%	29%	29%	30%	
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	27%	27%	27%	27%	27%	26%	29%	27%	27%	29%	20%	23%	29%	27%	28%	24%	37%	28%	28%	27%	28%	22%	
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	23%	23%	25%	23%	22%	24%	25%	23%	23%	24%	19%	28%	25%	23%	22%	18%	23%	28%	24%	23%	21%	23%	
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	22%	22%	24%	23%	21%	20%	25%	22%	22%	22%	18%	19%	21%	24%	22%	22%	23%	16%	23%	23%	22%	25%	
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	22%	23%	21%	23%	21%	21%	19%	22%	24%	21%	23%	19%	21%	24%	21%	20%	26%	19%	23%	23%	21%	16%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar? E em 3º lugar? E em 4º lugar? E em 5º lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		=====					=====										=====				
			DESEM															Prim. Gin.inc				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	inc./ compl	Gin.inc cpl/Col	Col. Col.	Sup. cpl. ou +
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	22%	22%	21%	22%	22%	22%	22%	21%	22%	24%	24%	25%	21%	22%	21%	20%	25%	20%	23%	20%	23%	20%
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	21%	21%	23%	21%	21%	21%	25%	20%	21%	21%	25%	22%	23%	22%	19%	20%	16%	18%	21%	21%	24%	17%
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	20%	20%	21%	20%	19%	25%	24%	20%	21%	19%	16%	22%	20%	20%	21%	22%	19%	20%	19%	20%	23%	21%
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	19%	19%	17%	19%	18%	21%	15%	19%	19%	18%	19%	17%	17%	19%	18%	21%	28%	15%	19%	18%	19%	20%
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	18%	18%	18%	19%	15%	19%	22%	20%	18%	15%	14%	16%	16%	18%	21%	22%	17%	13%	16%	19%	21%	27%
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	17%	17%	18%	17%	18%	20%	15%	17%	16%	20%	16%	23%	21%	17%	14%	11%	16%	24%	20%	16%	13%	9%
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	16%	17%	16%	16%	17%	16%	16%	17%	16%	16%	22%	15%	15%	17%	16%	16%	23%	12%	16%	18%	16%	12%
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	16%	15%	16%	15%	17%	18%	14%	15%	16%	18%	12%	18%	17%	16%	15%	14%	13%	17%	17%	16%	13%	10%
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	15%	15%	15%	16%	13%	13%	16%	15%	15%	13%	19%	13%	15%	15%	17%	17%	9%	11%	15%	15%	17%	13%
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	10%	10%	10%	11%	8%	11%	12%	12%	10%	7%	11%	7%	9%	10%	11%	14%	8%	9%	8%	11%	13%	17%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar? E em 3º lugar? E em 4º lugar? E em 5º lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
	=====		=====					=====										inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
. Localização adequada da escola	10%	10%	9%	10%	10%	11%	8%	11%	10%	9%	11%	11%	9%	10%	10%	11%	9%	7%	10%	11%	10%	10%
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	10%	10%	10%	10%	9%	10%	9%	10%	10%	9%	10%	10%	10%	10%	9%	11%	12%	11%	10%	9%	9%	15%
. Horários adequados para atender os pais de alunos	6%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	6%	6%	5%	4%	5%	4%	6%	7%	8%	5%	3%	5%	7%	5%	4%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	4%	2%	1%	1%	2%	4%	6%	4%	3%	2%	1%	1%	3%	8%	2%	2%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar? E em 3º lugar? E em 4º lugar? E em 5º lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	53%	46%	47%	55%	57%	42%	40%	53%	60%	53%
. Competência dos professores para ensinar	39%	42%	40%	42%	37%	31%	30%	40%	43%	43%
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	37%	40%	39%	35%	36%	45%	49%	34%	32%	37%
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	35%	38%	39%	42%	31%	32%	32%	35%	37%	37%
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	28%	30%	26%	27%	29%	31%	37%	31%	23%	31%
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	27%	24%	28%	30%	27%	23%	25%	26%	29%	28%
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	23%	22%	21%	23%	24%	19%	21%	24%	24%	24%
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	22%	23%	24%	23%	22%	26%	20%	25%	21%	28%
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	22%	24%	23%	21%	22%	20%	20%	23%	22%	28%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar? E em 3º lugar? E em 4º lugar? E em 5º lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	22%	21%	22%	19%	23%	25%	21%	18%	23%	19%
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	21%	21%	22%	19%	22%	29%	26%	20%	19%	21%
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	20%	22%	21%	21%	19%	18%	27%	23%	17%	23%
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	19%	20%	19%	19%	18%	17%	18%	18%	19%	21%
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	18%	18%	17%	17%	20%	27%	19%	26%	16%	18%
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	17%	19%	19%	16%	16%	17%	26%	15%	15%	14%
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	16%	12%	17%	19%	17%	14%	14%	13%	19%	15%
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	16%	15%	18%	13%	16%	16%	18%	13%	16%	12%
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	15%	13%	14%	15%	16%	9%	14%	12%	17%	14%
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	10%	9%	10%	8%	12%	12%	10%	6%	11%	9%
. Localização adequada da escola	10%	9%	10%	10%	11%	12%	9%	9%	11%	7%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar? E em 3º lugar? E em 4º lugar? E em 5º lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	10%	10%	11%	9%	10%	13%	10%	11%	9%	11%
. Horários adequados para atender os pais de alunos	6%	5%	6%	5%	6%	8%	4%	6%	6%	5%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	2%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar? E em 3º lugar? E em 4º lugar? E em 5º lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU	FICOU	PIOROU	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
								MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO						
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	53%	53%	53%	56%	54%	52%	41%	50%	54%	58%	50%	42%	40%	53%	60%	53%
. Competência dos professores para ensinar	39%	39%	40%	41%	40%	38%	36%	38%	39%	43%	38%	31%	30%	40%	43%	43%
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	37%	37%	37%	36%	36%	39%	31%	40%	37%	34%	32%	45%	49%	34%	32%	37%
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	35%	35%	36%	33%	36%	36%	38%	34%	36%	36%	38%	32%	32%	35%	37%	37%
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	28%	28%	29%	28%	29%	27%	28%	29%	29%	29%	22%	31%	37%	31%	23%	31%
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	27%	26%	28%	27%	28%	27%	26%	25%	28%	30%	25%	23%	25%	26%	29%	28%
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	23%	24%	22%	21%	22%	26%	24%	25%	24%	20%	24%	19%	21%	24%	24%	24%
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	22%	24%	21%	22%	23%	22%	20%	23%	23%	23%	16%	26%	20%	25%	21%	28%
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	22%	25%	21%	24%	22%	23%	13%	23%	24%	21%	19%	20%	20%	23%	22%	28%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar? E em 3º lugar? E em 4º lugar? E em 5º lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	22%	22%	22%	20%	22%	23%	13%	22%	23%	20%	18%	25%	21%	18%	23%	19%
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	21%	20%	23%	20%	22%	21%	20%	21%	22%	21%	20%	29%	26%	20%	19%	21%
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	20%	20%	20%	23%	21%	19%	14%	19%	21%	23%	18%	18%	27%	23%	17%	23%
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	19%	20%	18%	20%	19%	18%	17%	17%	20%	20%	17%	17%	18%	18%	19%	21%
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	18%	20%	17%	20%	18%	18%	11%	20%	18%	18%	10%	27%	19%	26%	16%	18%
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	17%	16%	18%	16%	17%	19%	14%	18%	17%	16%	15%	17%	26%	15%	15%	14%
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	16%	16%	17%	19%	16%	16%	14%	17%	16%	18%	13%	14%	14%	13%	19%	15%
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	16%	16%	15%	14%	16%	16%	16%	17%	15%	15%	13%	16%	18%	13%	16%	12%
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	15%	17%	14%	17%	14%	16%	11%	15%	14%	17%	15%	9%	14%	12%	17%	14%
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	10%	10%	10%	11%	10%	10%	6%	11%	10%	10%	6%	12%	10%	6%	11%	9%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar? E em 3º lugar? E em 4º lugar? E em 5º lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Localização adequada da escola	10%	10%	10%	10%	10%	10%	6%	10%	10%	10%	7%	12%	9%	9%	11%	7%
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	10%	10%	9%	9%	11%	9%	7%	10%	11%	9%	7%	13%	10%	11%	9%	11%
. Horários adequados para atender os pais de alunos	6%	6%	5%	4%	6%	6%	6%	6%	5%	5%	5%	8%	4%	6%	6%	5%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	2%	1%	3%	2%	1%	2%	17%	2%	1%	1%	14%	2%	2%	3%	2%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar? E em 3º lugar? E em 4º lugar? E em 5º lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	53%	46%	47%	55%	57%	54%	47%	47%	57%	57%	53%	46%	47%	53%	56%
. Competência dos professores para ensinar	39%	42%	40%	42%	37%	40%	45%	39%	43%	38%	38%	39%	41%	42%	36%
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	37%	40%	39%	35%	36%	37%	40%	40%	34%	36%	37%	39%	37%	35%	37%
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	35%	38%	39%	42%	31%	35%	38%	40%	42%	29%	37%	38%	38%	43%	33%
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	28%	30%	26%	27%	29%	28%	29%	24%	29%	28%	29%	31%	29%	26%	29%
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	27%	24%	28%	30%	27%	26%	23%	25%	30%	26%	29%	27%	33%	29%	28%
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	23%	22%	21%	23%	24%	24%	23%	18%	24%	25%	23%	21%	25%	22%	23%
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	22%	23%	24%	23%	22%	24%	25%	27%	23%	23%	20%	19%	20%	22%	20%
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	22%	24%	23%	21%	22%	24%	26%	24%	22%	24%	20%	21%	21%	20%	20%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar? E em 3º lugar? E em 4º lugar? E em 5º lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	22%	21%	22%	19%	23%	21%	21%	21%	19%	22%	23%	22%	23%	19%	24%
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	21%	21%	22%	19%	22%	20%	21%	20%	19%	20%	23%	22%	25%	20%	24%
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	20%	22%	21%	21%	19%	20%	21%	22%	21%	20%	20%	23%	20%	21%	19%
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	19%	20%	19%	19%	18%	20%	21%	20%	20%	19%	18%	19%	17%	18%	17%
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	18%	18%	17%	17%	20%	20%	19%	20%	18%	21%	15%	15%	12%	14%	17%
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	17%	19%	19%	16%	16%	16%	17%	20%	13%	16%	18%	22%	18%	20%	17%
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	16%	12%	17%	19%	17%	16%	12%	17%	19%	16%	17%	12%	16%	20%	18%
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	16%	15%	18%	13%	16%	15%	15%	17%	15%	15%	16%	16%	19%	12%	16%
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	15%	13%	14%	15%	16%	16%	13%	16%	15%	17%	14%	13%	11%	14%	15%
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	10%	9%	10%	8%	12%	11%	10%	11%	8%	12%	9%	7%	8%	7%	11%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_3. Estes aspectos que o(a) sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em 1º lugar? E em 2º lugar? E em 3º lugar? E em 4º lugar? E em 5º lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Localização adequada da escola	10%	9%	10%	10%	11%	10%	11%	9%	9%	11%	9%	6%	11%	11%	10%
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	10%	10%	11%	9%	10%	11%	11%	11%	8%	11%	9%	8%	11%	10%	8%
. Horários adequados para atender os pais de alunos	6%	5%	6%	5%	6%	6%	5%	6%	6%	6%	5%	5%	7%	4%	5%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	2%	3%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	3%	6%	2%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDIA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																	Prim. Gin.inc				
																				inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +		
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	1.9	1.9	1.8	1.9	1.9	1.7	1.8	1.9	1.8	1.8	1.9	1.5	1.7	1.9	2.0	2.1	2.3	1.6	1.8		1.9	1.9	2.0	
. Competência dos professores para ensinar	1.3	1.4	1.3	1.4	1.3	1.2	1.4	1.3	1.4	1.3	1.1	1.2	1.2	1.3	1.6	1.6	1.1	1.2	1.2		1.4	1.5	1.9	
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	1.3	1.3	1.3	1.2	1.4	1.3	1.4	1.2	1.3	1.4	1.2	1.8	1.5	1.3	1.1	1.0	0.9	1.6	1.4		1.1	1.2	1.0	
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.3	1.1	1.2	1.3	1.2	1.2	1.2	1.3	1.2	1.3	1.3	1.0	1.4	1.3		1.2	1.2	1.3	
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8	0.9	0.9	0.8	0.9	1.2	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8	0.8	1.0	0.8		0.9	0.9	0.9	
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8	0.9	0.8	0.9	0.9	0.7	0.7	0.9	0.9	0.9	0.7	1.3	0.9	0.9		0.8	0.8	0.7	
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	0.7	0.7	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.7	0.8	0.8	0.7	0.7	0.6	0.7	0.9	0.7		0.7	0.6	0.7	
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	0.7	0.6	0.7	0.7	0.6	0.5	0.8	0.7	0.7	0.7	0.5	0.5	0.6	0.7	0.7	0.6	0.6	0.4	0.6		0.7	0.7	0.7	
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.8	0.6	0.7		0.7	0.6	0.4	
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.7	0.8	0.6	0.6	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.5	0.6	0.5	0.6	0.6		0.6	0.7	0.4	
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.8	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6	0.5	0.7	0.6		0.6	0.7	0.6	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Prim. Gin.inc					
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
	=====						=====					=====											
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR						
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranqüilo e organizado	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.6	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5	0.5	0.5	0.6	0.8	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5	
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	0.5	0.5	0.6	0.5	0.6	0.6	0.4	0.5	0.5	0.6	0.5	0.7	0.7	0.5	0.4	0.3	0.5	0.8	0.6	0.5	0.4	0.3	
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6	0.6	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.6	0.4	0.4	0.4	0.5	0.6	0.8	
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.4	0.6	0.4	0.5	0.5	0.5	0.4	0.6	0.4	0.5	0.5	0.4	0.3	
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.3	0.3	0.5	0.5	0.4	0.3	0.3	
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.3	0.4	0.4	0.4	0.5	0.2	0.3	0.4	0.4	0.4	0.3	
. Localização adequada da escola	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.1	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.4	
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.4	
. Horários adequados para atender os pais de alunos	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	1.9	1.5	1.6	1.8	2.1	1.4	1.2	2.0	2.2	1.8
. Competência dos professores para ensinar	1.3	1.5	1.4	1.5	1.2	1.1	1.0	1.4	1.5	1.5
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	1.3	1.4	1.3	1.2	1.2	1.7	1.8	1.3	1.0	1.2
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	1.2	1.3	1.3	1.5	1.1	1.1	1.1	1.2	1.3	1.2
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	0.9	0.9	0.8	0.8	0.9	1.1	1.2	0.9	0.7	1.0
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	0.9	0.8	0.9	1.0	0.8	0.7	0.8	0.8	0.9	0.8
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	0.7	0.7	0.6	0.7	0.7	0.6	0.6	0.7	0.7	0.7
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.9
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	0.6	0.7	0.7	0.6	0.6	0.5	0.6	0.7	0.6	0.8
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.9	0.8	0.6	0.6	0.6
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.9	0.7	0.5	0.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.7	0.5	0.5	0.6	0.5
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	0.5	0.6	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	0.5	0.6	0.6	0.5	0.5	0.5	0.8	0.4	0.4	0.4
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.8	0.5	0.7	0.4	0.5
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4	0.3
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.2	0.4	0.3	0.4	0.3
. Localização adequada da escola	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	0.3	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3
. Horários adequados para atender os pais de alunos	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	1.9	1.8	1.9	1.9	1.9	1.8	1.8	1.7	1.9	2.0	2.1	1.4	1.2	2.0	2.2	1.8
. Competência dos professores para ensinar	1.3	1.3	1.4	1.4	1.4	1.3	1.4	1.3	1.3	1.5	1.5	1.1	1.0	1.4	1.5	1.5
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	1.3	1.3	1.3	1.2	1.2	1.3	1.3	1.4	1.2	1.1	1.2	1.7	1.8	1.3	1.0	1.2
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	1.2	1.2	1.3	1.1	1.2	1.2	1.6	1.2	1.2	1.2	1.6	1.1	1.1	1.2	1.3	1.2
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	0.9	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	1.0	0.9	0.9	0.9	0.7	1.1	1.2	0.9	0.7	1.0
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	0.9	0.8	0.9	0.9	0.9	0.8	0.9	0.8	0.9	0.9	1.0	0.7	0.8	0.8	0.9	0.8
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	0.7	0.7	0.7	0.6	0.6	0.8	0.9	0.7	0.7	0.6	0.8	0.6	0.6	0.7	0.7	0.7
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	0.7	0.7	0.6	0.6	0.7	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.9
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7	0.4	0.7	0.7	0.6	0.6	0.5	0.6	0.7	0.6	0.8
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7	0.9	0.8	0.6	0.6	0.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	0.6	0.6	0.6	0.7	0.7	0.6	0.4	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.9	0.7	0.5	0.7
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.4	0.6	0.6	0.5	0.5	0.7	0.5	0.5	0.6	0.5
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranquilo e organizado	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.8	0.4	0.4	0.4
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	0.5	0.6	0.4	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.3	0.8	0.5	0.7	0.4	0.5
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	0.5	0.4	0.5	0.6	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.3	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.6	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4	0.3
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.2	0.4	0.3	0.4	0.3
. Localização adequada da escola	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU	FICOU	PIOROU		NO	NE	CO	SE	SU
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
. Horários adequados para atender os pais de alunos	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
. Segurança dentro da escola, evitando violência de outros alunos ou de pessoas de fora da escola	1.9	1.5	1.6	1.8	2.1	1.9	1.5	1.7	1.8	2.0	1.9	1.5	1.6	1.8	2.1
. Competência dos professores para ensinar	1.3	1.5	1.4	1.5	1.2	1.4	1.5	1.4	1.5	1.3	1.3	1.5	1.4	1.4	1.2
. Certeza de recebimento gratuito de livros e de outros materiais obrigatórios no início das aulas	1.3	1.4	1.3	1.2	1.2	1.3	1.5	1.3	1.2	1.2	1.3	1.4	1.3	1.3	1.2
. Confiança no trabalho da escola em ensinar bem o aluno	1.2	1.3	1.3	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.0	1.3	1.4	1.3	1.5	1.2
. Segurança que haverá número suficiente de professores na escola, garantindo a normalidade das aulas	0.9	0.9	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.8	0.9	0.9	0.9	1.0	0.9	0.8	0.9
. Certeza de conseguir vaga na escola e no turno preferidos	0.9	0.8	0.9	1.0	0.8	0.8	0.7	0.8	1.0	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	0.9
. Carinho e compreensão dos professores no relacionamento com os alunos	0.7	0.7	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.8	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7
. Apoio e reforço dado pela escola aos alunos com dificuldades para aprender	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.7	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6
. Boa vontade e interesse da escola para conversar com os pais sobre os alunos	0.6	0.7	0.7	0.6	0.6	0.7	0.8	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6	0.6	0.5
. Certeza de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir vaga na escola de preferência	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.7	0.7	0.8	0.6	0.7
. Confiança na regularidade das aulas, com o cumprimento do calendário e dos horários	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Capacidade da escola em informar corretamente os pais se os filhos estão indo bem ou mal na escola	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6
. Capacidade da escola em manter um ambiente tranqüilo e organizado	0.5	0.6	0.5	0.5	0.5	0.5	0.6	0.5	0.6	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5
. Garantia de fornecimento regular de quantidade suficiente de merenda	0.5	0.6	0.6	0.5	0.5	0.5	0.5	0.6	0.4	0.5	0.6	0.7	0.6	0.6	0.5
. Existência de biblioteca, computadores e laboratórios	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5	0.6	0.5	0.6	0.4	0.4	0.3	0.3	0.5
. Rapidez e simplicidade para realizar a matrícula ou transferência	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5
. Merenda saborosa, nutritiva e variada	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.3	0.4
. Limpeza, manutenção e conforto das instalações e dos móveis da escola	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4
. Localização adequada da escola	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.1	0.4	0.2	0.2
. Oferta ao aluno de atividades esportivas, culturais e recreativas	0.3	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.1	0.3
. Facilidade em obter da escola informações e orientações	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2
. Horários adequados para atender os pais de alunos	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBIMENTO GRATUITO DE LIVROS E DE OUTROS MATERIAIS OBRIGATÓRIOS NO INÍCIO DAS AULAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR								ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin. inc				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO														Analf	inc./ compl	cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR							
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2953 100%	2238 100%	715 100%	2146 100%	625 100%	182 100%	188 100%	937 100%	1276 100%	473 100%	79 100%	305 100%	608 100%	1224 100%	513 100%	213 100%	88 100%	125 100%	1286 100%	911 100%	509 100%	121 100%		
BASE NÃO PONDERADA	3143	2386	757	2299	629	215	198	1010	1366	483	86	320	672	1344	521	197	87	144	1374	983	525	117		
Nota Dez	38%	37%	42%	39%	37%	37%	30%	42%	37%	39%	31%	43%	46%	37%	31%	30%	47%	56%	38%	38%	36%	38%		
Nota Nove	15%	15%	14%	14%	14%	21%	22%	13%	15%	14%	16%	20%	12%	14%	18%	13%	13%	12%	14%	15%	18%	12%		
Nota Oito	23%	24%	21%	23%	23%	19%	19%	22%	24%	24%	18%	19%	21%	25%	22%	26%	22%	21%	23%	24%	23%	19%		
Nota Sete	12%	12%	10%	12%	12%	9%	14%	11%	11%	12%	19%	9%	11%	11%	15%	14%	13%	3%	12%	12%	12%	13%		
Nota Seis	5%	6%	5%	5%	6%	4%	6%	5%	5%	6%	7%	5%	6%	6%	6%	6%	-	6%	6%	5%	5%	5%		
Nota Cinco	4%	4%	5%	4%	6%	5%	4%	4%	5%	3%	3%	3%	2%	5%	5%	9%	3%	1%	4%	5%	4%	11%		
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	-	3%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-		
Nota Três	1%	1%	1%	1%	-	-	3%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-		
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-		
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-		
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	-	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%		
Não sabe	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	-	2%	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-		
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	2%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	-	-	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%		
.. De nota 4 a 6	10%	10%	11%	10%	12%	11%	12%	10%	11%	9%	12%	9%	8%	11%	12%	15%	3%	6%	11%	10%	9%	16%		
.. De nota 7 a 10	88%	88%	88%	88%	86%	86%	85%	88%	87%	88%	83%	90%	90%	86%	86%	83%	96%	93%	87%	88%	88%	82%		
BASE ESTATÍSTICA	2918	2210	708	2121	619	178	188	922	1265	469	75	303	599	1209	507	210	88	125	1268	905	501	120		
MÉDIA	8.5	8.4	8.6	8.5	8.4	8.5	8.2	8.6	8.4	8.5	8.3	8.7	8.7	8.4	8.3	8.2	8.7	9.0	8.4	8.5	8.4	8.2		
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.7	1.7	1.6	1.7	1.8	1.6	1.7	1.7	1.6	1.4	1.5	1.7	1.6	1.7	1.7	1.4	1.7	1.6	1.7	1.9		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBIMENTO GRATUITO DE LIVROS E DE OUTROS MATERIAIS OBRIGATÓRIOS NO INÍCIO DAS AULAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2953 100%	579 100%	456 100%	486 100%	1431 100%	157 100%	812 100%	195 100%	1305 100%	484 100%
BASE NÃO PONDERADA	3143	638	461	513	1531	423	1105	318	771	526
Nota Dez	38%	40%	32%	34%	41%	27%	53%	53%	36%	18%
Nota Nove	15%	18%	13%	17%	13%	15%	11%	9%	15%	20%
Nota Oito	23%	18%	28%	23%	24%	29%	16%	19%	24%	32%
Nota Sete	12%	10%	14%	15%	11%	19%	7%	9%	12%	18%
Nota Seis	5%	6%	6%	4%	5%	6%	6%	3%	5%	6%
Nota Cinco	4%	5%	3%	3%	5%	2%	5%	2%	4%	4%
Nota Quatro	1%	*%	1%	1%	*%	*%	*%	*%	1%	1%
Nota Três	*%	1%	*%	1%	*%	*%	1%	*%	*%	*%
Nota Dois	*%	*%	1%	-	*%	1%	*%	-	1%	-
Nota Um	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-
Nota Zero	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	-
Não sabe	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Não respondeu	1%	1%	1%	2%	1%	*%	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	10%	11%	11%	8%	10%	9%	11%	5%	11%	11%
.. De nota 7 a 10	88%	87%	87%	89%	88%	90%	87%	90%	87%	88%
BASE ESTATÍSTICA	2918	570	451	477	1420	157	802	187	1293	479
MÉDIA	8.5	8.6	8.3	8.4	8.5	8.2	8.8	8.9	8.4	8.1
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.7	1.6	1.7	1.5	1.7	1.6	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBIMENTO GRATUITO DE LIVROS E DE OUTROS MATERIAIS OBRIGATÓRIOS NO INÍCIO DAS AULAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU								GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2953 100%	1332 100%	1621 100%	490 100%	1228 100%	1137 100%	98 100%	1177 100%	1010 100%	620 100%	146 100%	157 100%	812 100%	195 100%	1305 100%	484 100%
BASE NÃO PONDERADA	3143	1441	1702	480	1342	1217	104	1295	1091	613	144	423	1105	318	771	526
Nota Dez	38%	38%	38%	36%	34%	43%	49%	41%	36%	34%	49%	27%	53%	53%	36%	18%
Nota Nove	15%	14%	15%	12%	14%	16%	9%	15%	15%	14%	13%	15%	11%	9%	15%	20%
Nota Oito	23%	24%	22%	21%	25%	22%	15%	22%	26%	21%	15%	29%	16%	19%	24%	32%
Nota Sete	12%	11%	12%	13%	14%	9%	12%	12%	11%	13%	7%	19%	7%	9%	12%	18%
Nota Seis	5%	5%	6%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	6%	4%	6%	6%	3%	5%	6%
Nota Cinco	4%	4%	4%	7%	5%	2%	1%	3%	3%	8%	4%	2%	5%	2%	4%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não sabe	1%	1%	-	-	-	-	2%	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	1%	5%	1%	1%	1%	6%	1%	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	10%	11%	13%	11%	8%	7%	9%	10%	14%	7%	9%	11%	5%	11%	11%
.. De nota 7 a 10	88%	88%	87%	82%	87%	91%	85%	90%	89%	82%	85%	90%	87%	90%	87%	88%
BASE ESTATÍSTICA	2918	1321	1597	483	1217	1126	92	1166	1001	614	137	157	802	187	1293	479
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.2	8.4	8.7	8.7	8.6	8.5	8.2	8.8	8.2	8.8	8.9	8.4	8.1
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.7	2.0	1.6	1.5	1.9	1.5	1.6	1.9	1.8	1.5	1.7	1.6	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBIMENTO GRATUITO DE LIVROS E DE OUTROS MATERIAIS OBRIGATÓRIOS NO INÍCIO DAS AULAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2953 100%	579 100%	456 100%	486 100%	1431 100%	1702 100%	345 100%	287 100%	268 100%	801 100%	1251 100%	233 100%	170 100%	218 100%	630 100%
BASE NÃO PONDERADA	3143	638	461	513	1531	1846	388	287	294	877	1297	250	174	219	654
Nota Dez	38%	40%	32%	34%	41%	39%	38%	34%	34%	43%	37%	43%	28%	34%	38%
Nota Nove	15%	18%	13%	17%	13%	14%	20%	12%	16%	12%	15%	15%	14%	18%	14%
Nota Oito	23%	18%	28%	23%	24%	24%	19%	28%	23%	24%	22%	17%	27%	23%	22%
Nota Sete	12%	10%	14%	15%	11%	11%	11%	13%	14%	10%	12%	9%	15%	16%	12%
Nota Seis	5%	6%	6%	4%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	7%	8%	8%	4%	7%
Nota Cinco	4%	5%	3%	3%	5%	5%	5%	3%	4%	5%	4%	4%	3%	2%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	11%	11%	8%	10%	10%	10%	9%	10%	9%	11%	12%	14%	7%	11%
.. De nota 7 a 10	88%	87%	87%	89%	88%	88%	88%	88%	87%	89%	87%	84%	85%	90%	87%
BASE ESTATÍSTICA	2918	570	451	477	1420	1684	342	283	264	795	1234	228	168	213	625
MÉDIA	8.5	8.6	8.3	8.4	8.5	8.5	8.6	8.4	8.4	8.6	8.4	8.6	8.2	8.5	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.7	1.6	1.7	1.7	1.6	1.7	1.6	1.7	1.7	1.7	1.6	1.5	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NO TRABALHO DA ESCOLA EM ENSINAR BEM O ALUNO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col								
																		Col. Sup.								
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2832	2176	656	2086	558	188	143	918	1253	442	77	223	535	1152	579	245	95	115	1179	922	464	153				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	2765	2119	646	2044	534	187	148	900	1217	428	72	233	549	1150	524	217	88	121	1157	893	461	133				
Nota Dez	36%	36%	37%	36%	36%	41%	29%	42%	34%	35%	39%	39%	42%	35%	35%	32%	44%	53%	36%	36%	35%	33%				
Nota Nove	17%	17%	17%	17%	17%	15%	21%	17%	17%	15%	22%	16%	16%	16%	20%	14%	22%	9%	17%	17%	18%	16%				
Nota Oito	25%	26%	23%	25%	28%	26%	31%	22%	27%	29%	17%	26%	20%	27%	25%	30%	21%	14%	26%	25%	25%	33%				
Nota Sete	12%	11%	12%	12%	9%	8%	9%	11%	13%	10%	10%	11%	10%	12%	11%	17%	8%	12%	11%	12%	13%	12%				
Nota Seis	4%	3%	4%	3%	4%	4%	3%	2%	5%	4%	3%	2%	6%	3%	4%	2%	1%	7%	4%	4%	2%	*				
Nota Cinco	3%	3%	4%	3%	3%	4%	5%	3%	3%	3%	1%	3%	4%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	4%	4%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	*	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	*	-				
Nota Três	*	*	1%	*	-	-	1%	*	*	1%	-	-	1%	*	*	-	-	-	*	*	*	*				
Nota Dois	*	*	-	*	*	-	*	*	*	-	-	-	-	*	-	*	-	-	*	*	-	*				
Nota Um	*	*	-	*	*	-	-	*	*	*	-	-	-	*	*	1%	-	-	*	*	*	-				
Nota Zero	*	*	*	*	*	1%	1%	*	*	*	-	1%	*	*	-	-	-	-	*	*	*	-				
Não sabe	*	*	-	*	-	-	-	-	-	-	2%	-	-	*	-	-	-	-	*	-	-	-				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	*	1%	1%	1%	3%	*	1%	1%	2%	1%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	*	*	2%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	*	1%	1%	1%				
.. De nota 4 a 6	8%	7%	9%	8%	7%	8%	8%	6%	9%	8%	7%	6%	10%	8%	8%	4%	4%	12%	8%	7%	7%	5%				
.. De nota 7 a 10	90%	91%	89%	90%	91%	90%	90%	92%	90%	89%	88%	93%	88%	90%	91%	92%	96%	88%	90%	90%	91%	93%				
BASE ESTATÍSTICA	2791	2143	648	2053	553	184	142	900	1239	437	73	222	528	1133	573	237	94	114	1161	907	458	151				
MÉDIA	8.5	8.6	8.5	8.5	8.6	8.7	8.4	8.7	8.5	8.5	8.7	8.6	8.6	8.5	8.6	8.5	8.9	8.7	8.6	8.5	8.5	8.5				
DESVIO PADRÃO	1.5	1.5	1.6	1.5	1.5	1.5	1.6	1.5	1.5	1.6	1.5	1.5	1.6	1.5	1.5	1.5	1.3	1.6	1.5	1.6	1.6	1.4				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NO TRABALHO DA ESCOLA EM ENSINAR BEM O ALUNO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2832 100%	553 100%	460 100%	593 100%	1227 100%	114 100%	537 100%	201 100%	1497 100%	483 100%
BASE NÃO PONDERADA	2765	537	415	538	1275	304	735	317	894	515
Nota Dez	36%	39%	37%	33%	37%	30%	46%	45%	39%	16%
Nota Nove	17%	17%	12%	20%	17%	17%	10%	18%	16%	27%
Nota Oito	25%	21%	27%	29%	25%	28%	19%	19%	27%	29%
Nota Sete	12%	13%	14%	11%	10%	17%	11%	8%	9%	21%
Nota Seis	4%	5%	4%	3%	3%	4%	4%	2%	3%	4%
Nota Cinco	3%	3%	2%	2%	4%	2%	6%	2%	3%	2%
Nota Quatro	1%	*%	3%	*%	1%	1%	1%	-	1%	*%
Nota Três	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	1%	*%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	-	*%	1%	*%	-	-	*%
Nota Um	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	-	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-
Não sabe	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	6%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	8%	8%	9%	5%	8%	6%	11%	4%	7%	6%
.. De nota 7 a 10	90%	90%	90%	93%	89%	91%	85%	89%	91%	93%
BASE ESTATÍSTICA	2791	543	453	587	1207	111	525	190	1487	478
MÉDIA	8.5	8.6	8.5	8.6	8.5	8.4	8.5	8.9	8.6	8.2
DESVIO PADRÃO	1.5	1.5	1.5	1.4	1.6	1.5	1.8	1.5	1.5	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NO TRABALHO DA ESCOLA EM ENSINAR BEM O ALUNO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2832 100%	1261 100%	1571 100%	440 100%	1207 100%	1066 100%	119 100%	1009 100%	991 100%	657 100%	176 100%	114 100%	537 100%	201 100%	1497 100%	483 100%
BASE NÃO PONDERADA	2765	1233	1532	417	1218	1028	102	1034	973	611	147	304	735	317	894	515
Nota Dez	36%	37%	36%	39%	33%	40%	26%	37%	37%	34%	38%	30%	46%	45%	39%	16%
Nota Nove	17%	18%	16%	14%	17%	18%	17%	19%	17%	14%	14%	17%	10%	18%	16%	27%
Nota Oito	25%	24%	27%	25%	26%	24%	36%	23%	24%	31%	25%	28%	19%	19%	27%	29%
Nota Sete	12%	11%	12%	9%	13%	11%	11%	14%	11%	10%	8%	17%	11%	8%	9%	21%
Nota Seis	4%	4%	3%	3%	5%	2%	4%	2%	5%	4%	3%	4%	4%	2%	3%	4%
Nota Cinco	3%	3%	3%	7%	3%	2%	1%	3%	2%	5%	5%	2%	6%	2%	3%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%
Nota Um	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não sabe	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	1%	5%	2%	2%	6%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	8%	8%	7%	11%	9%	5%	6%	6%	8%	9%	8%	6%	11%	4%	7%	6%
.. De nota 7 a 10	90%	90%	90%	87%	89%	93%	90%	92%	90%	89%	85%	91%	85%	89%	91%	93%
BASE ESTATÍSTICA	2791	1245	1546	436	1190	1051	114	994	979	652	166	111	525	190	1487	478
MÉDIA	8.5	8.6	8.5	8.5	8.4	8.7	8.4	8.6	8.5	8.4	8.5	8.4	8.5	8.9	8.6	8.2
DESVIO PADRÃO	1.5	1.5	1.5	1.7	1.6	1.4	1.3	1.4	1.6	1.5	1.8	1.5	1.8	1.5	1.5	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NO TRABALHO DA ESCOLA EM ENSINAR BEM O ALUNO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2832 100%	553 100%	460 100%	593 100%	1227 100%	1594 100%	324 100%	287 100%	329 100%	654 100%	1238 100%	228 100%	173 100%	264 100%	573 100%
BASE NÃO PONDERADA	2765	537	415	538	1275	1588	305	265	317	701	1177	232	150	221	574
Nota Dez	36%	39%	37%	33%	37%	38%	38%	38%	34%	39%	35%	40%	35%	30%	35%
Nota Nove	17%	17%	12%	20%	17%	17%	19%	13%	20%	17%	17%	16%	11%	20%	17%
Nota Oito	25%	21%	27%	29%	25%	24%	21%	25%	28%	23%	28%	20%	30%	31%	29%
Nota Sete	12%	13%	14%	11%	10%	11%	12%	13%	11%	10%	12%	15%	16%	10%	10%
Nota Seis	4%	5%	4%	3%	3%	4%	6%	3%	2%	3%	4%	3%	6%	4%	3%
Nota Cinco	3%	3%	2%	2%	4%	3%	3%	2%	2%	5%	3%	4%	1%	3%	3%
Nota Quatro	1%	*%	3%	*%	1%	1%	-	4%	1%	*%	1%	*%	1%	-	1%
Nota Três	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	1%
Nota Dois	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	1%
Nota Zero	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	1%	*%
Não sabe	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	1%	1%	-	-	1%	2%
.. De nota 4 a 6	8%	8%	9%	5%	8%	8%	9%	9%	5%	8%	7%	7%	7%	7%	7%
.. De nota 7 a 10	90%	90%	90%	93%	89%	90%	90%	89%	94%	89%	91%	90%	92%	92%	90%
BASE ESTATÍSTICA	2791	543	453	587	1207	1570	322	282	325	640	1221	222	171	262	567
MÉDIA	8.5	8.6	8.5	8.6	8.5	8.6	8.6	8.5	8.7	8.6	8.5	8.6	8.5	8.5	8.5
DESVIO PADRÃO	1.5	1.5	1.5	1.4	1.6	1.5	1.5	1.6	1.3	1.6	1.5	1.5	1.4	1.5	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA QUE HAVERÁ NÚMERO SUFICIENTE DE PROFESSORES NA ESCOLA, GARANTINDO A NORMALIDADE DAS AULAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2252 100%	1686 100%	566 100%	1669 100%	452 100%	131 100%	136 100%	750 100%	948 100%	339 100%	79 100%	196 100%	423 100%	932 100%	442 100%	175 100%	83 100%	92 100%	869 100%	779 100%	396 100%	116 100%				
BASE NÃO PONDERADA	2364	1769	595	1741	475	148	143	806	987	351	77	226	464	982	433	166	91	108	937	793	420	106				
Nota Dez	35%	33%	39%	35%	34%	34%	37%	34%	35%	34%	41%	40%	38%	33%	31%	28%	53%	47%	36%	33%	34%	30%				
Nota Nove	16%	16%	16%	15%	18%	12%	14%	14%	16%	17%	15%	14%	14%	17%	18%	11%	18%	11%	17%	15%	15%	21%				
Nota Oito	25%	27%	18%	25%	23%	28%	26%	24%	24%	27%	20%	24%	26%	24%	27%	28%	14%	21%	25%	25%	23%	28%				
Nota Sete	11%	11%	13%	11%	11%	15%	9%	12%	12%	11%	5%	11%	9%	12%	13%	14%	2%	9%	10%	11%	14%	12%				
Nota Seis	5%	5%	6%	6%	6%	1%	5%	6%	5%	6%	4%	5%	6%	6%	4%	9%	2%	7%	5%	5%	6%	6%				
Nota Cinco	5%	5%	4%	5%	4%	8%	3%	7%	5%	2%	10%	4%	5%	4%	5%	9%	10%	3%	4%	7%	5%	3%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	1%	2%	1%	2%	1%	1%	6%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	2%	1%	-	1%	2%	2%	1%					
.. De nota 4 a 6	11%	11%	11%	11%	11%	9%	8%	13%	10%	8%	18%	10%	12%	11%	9%	18%	13%	11%	10%	13%	11%					
.. De nota 7 a 10	86%	86%	86%	86%	85%	89%	86%	85%	87%	89%	81%	88%	87%	86%	88%	80%	86%	88%	87%	85%	86%					
BASE ESTATÍSTICA	2227	1667	559	1654	444	129	135	743	937	333	78	193	420	920	435	173	83	92	858	772	388					
MÉDIA	8.4	8.3	8.5	8.4	8.4	8.4	8.3	8.3	8.4	8.5	8.4	8.5	8.5	8.3	8.4	8.1	8.9	8.6	8.4	8.3	8.3					
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.6	1.9	1.8	1.6	1.4	1.9	1.6	1.6	1.7	1.6	1.6	1.7	1.6	1.7	1.7	1.4					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA QUE HAVERÁ NÚMERO SUFICIENTE DE PROFESSORES NA ESCOLA, GARANTINDO A NORMALIDADE DAS AULAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2252 100%	439 100%	307 100%	384 100%	1123 100%	110 100%	611 100%	178 100%	950 100%	404 100%
BASE NÃO PONDERADA	2364	440	315	377	1232	282	808	288	560	426
Nota Dez	35%	32%	36%	29%	37%	23%	41%	45%	36%	21%
Nota Nove	16%	16%	12%	23%	14%	15%	12%	15%	16%	22%
Nota Oito	25%	19%	28%	29%	24%	26%	19%	22%	28%	28%
Nota Sete	11%	15%	14%	11%	9%	24%	10%	9%	8%	17%
Nota Seis	5%	7%	4%	4%	6%	6%	7%	2%	4%	7%
Nota Cinco	5%	8%	3%	1%	6%	3%	8%	2%	5%	3%
Nota Quatro	1%	*%	2%	*%	1%	2%	*%	*%	1%	-
Nota Três	1%	2%	-	1%	1%	-	2%	*%	1%	*%
Nota Dois	*%	-	-	*%	*%	1%	*%	1%	*%	-
Nota Um	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-
Nota Zero	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	*%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	2%	-	1%	2%	1%	2%	1%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	11%	15%	9%	5%	12%	11%	15%	5%	10%	11%
.. De nota 7 a 10	86%	82%	90%	92%	85%	87%	82%	90%	88%	88%
BASE ESTATÍSTICA	2227	432	303	379	1112	108	606	171	941	400
MÉDIA	8.4	8.2	8.5	8.5	8.4	8.0	8.3	8.8	8.4	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.5	1.4	1.8	1.6	1.9	1.5	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA QUE HAVERÁ NÚMERO SUFICIENTE DE PROFESSORES NA ESCOLA, GARANTINDO A NORMALIDADE DAS AULAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2252 100%	988 100%	1264 100%	383 100%	978 100%	805 100%	87 100%	839 100%	786 100%	528 100%	99 100%	110 100%	611 100%	178 100%	950 100%	404 100%
BASE NÃO PONDERADA	2364	1052	1312	377	1046	861	80	918	836	512	98	282	808	288	560	426
Nota Dez	35%	35%	34%	36%	31%	40%	24%	37%	35%	31%	35%	23%	41%	45%	36%	21%
Nota Nove	16%	16%	16%	14%	16%	17%	14%	17%	15%	14%	19%	15%	12%	15%	16%	22%
Nota Oito	25%	24%	25%	24%	26%	24%	28%	24%	25%	25%	19%	26%	19%	22%	28%	28%
Nota Sete	11%	12%	11%	10%	13%	9%	17%	10%	12%	12%	12%	24%	10%	9%	8%	17%
Nota Seis	5%	6%	5%	4%	6%	5%	7%	6%	6%	4%	4%	6%	7%	2%	4%	7%
Nota Cinco	5%	5%	5%	8%	6%	2%	7%	4%	4%	9%	5%	3%	8%	2%	5%	3%
Nota Quatro	1%	*%	1%	*%	*%	1%	-	*%	1%	*%	1%	2%	*%	*%	1%	-
Nota Três	1%	1%	1%	3%	1%	*%	-	*%	1%	2%	-	-	2%	*%	1%	*%
Nota Dois	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	1%	-	1%	*%	1%	*%	-
Nota Um	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-
Nota Zero	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	1%	*%	*%	-	*%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	*%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	5%	1%	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	3%	1%	1%	-	*%	1%	4%	1%	1%	2%	1%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	11%	11%	11%	13%	13%	8%	14%	10%	10%	14%	10%	11%	15%	5%	10%	11%
.. De nota 7 a 10	86%	87%	86%	84%	85%	89%	83%	88%	87%	82%	85%	87%	82%	90%	88%	88%
BASE ESTATÍSTICA	2227	979	1248	382	968	793	84	830	779	524	95	108	606	171	941	400
MÉDIA	8.4	8.4	8.4	8.3	8.3	8.6	8.1	8.5	8.4	8.1	8.5	8.0	8.3	8.8	8.4	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.7	1.8	1.7	1.6	1.5	1.5	1.6	1.9	1.7	1.6	1.9	1.5	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA QUE HAVERÁ NÚMERO SUFICIENTE DE PROFESSORES NA ESCOLA, GARANTINDO A NORMALIDADE DAS AULAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2252 100%	439 100%	307 100%	384 100%	1123 100%	1269 100%	251 100%	174 100%	226 100%	618 100%	983 100%	187 100%	132 100%	158 100%	505 100%
BASE NÃO PONDERADA	2364	440	315	377	1232	1363	256	190	223	694	1001	184	125	154	538
Nota Dez	35%	32%	36%	29%	37%	36%	34%	34%	30%	39%	33%	29%	39%	26%	36%
Nota Nove	16%	16%	12%	23%	14%	15%	14%	13%	22%	13%	17%	19%	11%	25%	15%
Nota Oito	25%	19%	28%	29%	24%	24%	19%	29%	28%	24%	25%	18%	28%	31%	24%
Nota Sete	11%	15%	14%	11%	9%	12%	14%	15%	12%	10%	11%	16%	12%	10%	9%
Nota Seis	5%	7%	4%	4%	6%	6%	9%	3%	3%	6%	5%	4%	5%	5%	6%
Nota Cinco	5%	8%	3%	1%	6%	5%	8%	4%	1%	6%	5%	7%	3%	4%	6%
Nota Quatro	1%	4%	2%	4%	1%	4%	4%	1%	4%	4%	1%	4%	2%	1%	1%
Nota Três	1%	2%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	4%	-	4%	1%
Nota Dois	4%	-	-	4%	4%	4%	-	-	4%	4%	4%	-	-	1%	1%
Nota Um	4%	-	-	4%	4%	4%	-	-	4%	-	4%	-	-	-	1%
Nota Zero	4%	-	-	-	4%	4%	-	-	-	4%	4%	-	-	-	4%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	2%	-	1%	2%	1%	1%	-	2%	1%	2%	4%	-	1%	2%
.. De nota 4 a 6	11%	15%	9%	5%	12%	11%	17%	8%	5%	12%	11%	11%	10%	6%	13%
.. De nota 7 a 10	86%	82%	90%	92%	85%	87%	81%	91%	93%	86%	86%	83%	89%	92%	84%
BASE ESTATÍSTICA	2227	432	303	379	1112	1256	249	172	223	611	970	183	131	156	500
MÉDIA	8.4	8.2	8.5	8.5	8.4	8.4	8.2	8.4	8.5	8.5	8.3	8.1	8.5	8.5	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.5	1.4	1.8	1.6	1.7	1.5	1.4	1.7	1.7	1.8	1.5	1.3	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NA REGULARIDADE DAS AULAS, COM O CUMPRIMENTO DO CALENDÁRIO E DOS HORÁRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																					
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																							
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analif	Prim. compl	Gin.inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +						
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1624 100%	1233 100%	391 100%	1197 100%	309 100%	118 100%	110 100%	534 100%	707 100%	237 100%	35 100%	144 100%	294 100%	654 100%	324 100%	146 100%	61 100%	63 100%	633 100%	522 100%	322 100%	83 100%						
BASE NÃO PONDERADA	1733	1308	425	1273	329	131	107	569	756	259	42	147	331	721	340	137	55	70	709	539	332	83						
Nota Dez	31%	30%	32%	32%	26%	37%	25%	36%	29%	29%	35%	35%	38%	28%	29%	22%	45%	55%	29%	29%	30%	41%						
Nota Nove	15%	15%	14%	15%	17%	9%	19%	13%	15%	16%	15%	13%	10%	17%	17%	13%	17%	5%	13%	18%	14%	15%						
Nota Oito	27%	27%	28%	26%	31%	32%	35%	26%	26%	31%	14%	30%	27%	29%	22%	32%	20%	19%	28%	27%	29%	23%						
Nota Sete	13%	13%	12%	14%	10%	8%	6%	14%	14%	11%	7%	12%	11%	13%	13%	16%	12%	16%	14%	12%	11%	13%						
Nota Seis	6%	6%	6%	6%	6%	4%	9%	4%	7%	6%	15%	5%	7%	5%	7%	8%	1%	2%	7%	5%	7%	1%						
Nota Cinco	5%	6%	5%	5%	7%	3%	4%	6%	6%	4%	6%	2%	4%	5%	9%	8%	1%	-	5%	7%	5%	7%						
Nota Quatro	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	-	*%	1%	5%	*%	1%	*%	*%	1%	-	1%	1%	*%	1%	-						
Nota Três	1%	1%	1%	1%	-	5%	1%	1%	2%	-	-	1%	*%	1%	2%	-	-	-	1%	1%	2%	-						
Nota Dois	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-						
Nota Um	*%	*%	-	*%	1%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	1%	*%	*%	-	-						
Nota Zero	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	1%	-						
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	4%	*%	2%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	-						
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	5%	1%	1%	2%	1%	-	2%	*%	2%	3%	-	-	1%	1%	1%	2%	-						
.. De nota 4 a 6	12%	12%	11%	12%	13%	7%	13%	9%	13%	10%	26%	8%	12%	11%	15%	16%	2%	3%	12%	12%	13%	8%						
.. De nota 7 a 10	86%	85%	87%	86%	84%	86%	85%	89%	84%	87%	71%	90%	87%	87%	81%	83%	95%	95%	85%	85%	84%	92%						
BASE ESTATÍSTICA	1605	1218	387	1185	305	116	109	529	701	232	34	143	289	648	319	145	59	63	624	515	320	83						
MÉDIA	8.3	8.2	8.3	8.3	8.2	8.3	8.3	8.4	8.1	8.3	8.1	8.4	8.5	8.2	8.1	8.0	8.9	8.9	8.2	8.3	8.2	8.6						
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.6	1.6	1.7	1.8	1.5	1.6	1.7	1.6	1.9	1.6	1.6	1.7	1.8	1.5	1.2	1.5	1.6	1.6	1.7	1.5						

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NA REGULARIDADE DAS AULAS, COM O CUMPRIMENTO DO CALENDÁRIO E DOS HORÁRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1624 100%	315 100%	249 100%	293 100%	766 100%	63 100%	449 100%	133 100%	677 100%	302 100%
BASE NÃO PONDERADA	1733	328	247	298	860	183	594	221	399	336
Nota Dez	31%	29%	32%	26%	33%	19%	36%	32%	34%	18%
Nota Nove	15%	13%	12%	19%	15%	16%	11%	15%	13%	25%
Nota Oito	27%	21%	27%	31%	29%	34%	21%	35%	27%	32%
Nota Sete	13%	17%	16%	10%	11%	19%	11%	9%	12%	17%
Nota Seis	6%	7%	9%	8%	4%	7%	6%	2%	6%	6%
Nota Cinco	5%	10%	2%	3%	6%	2%	11%	1%	4%	2%
Nota Quatro	*%	*%	*%	-	1%	1%	*%	-	1%	-
Nota Três	1%	3%	1%	*%	1%	1%	2%	1%	1%	-
Nota Dois	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-
Nota Um	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	5%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	3%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	12%	17%	11%	11%	10%	10%	17%	3%	11%	8%
.. De nota 7 a 10	86%	80%	87%	86%	88%	88%	79%	91%	86%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1605	314	246	288	757	63	446	126	670	300
MÉDIA	8.3	7.9	8.3	8.3	8.4	8.1	8.1	8.6	8.3	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.9	1.5	1.6	1.6	1.4	1.9	1.4	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NA REGULARIDADE DAS AULAS, COM O CUMPRIMENTO DO CALENDÁRIO E DOS HORÁRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU								GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1624 100%	727 100%	897 100%	305 100%	723 100%	552 100%	45 100%	548 100%	570 100%	421 100%	84 100%	63 100%	449 100%	133 100%	677 100%	302 100%
BASE NÃO PONDERADA	1733	783	950	308	781	594	50	628	602	420	83	183	594	221	399	336
Nota Dez	31%	33%	30%	37%	24%	37%	24%	34%	30%	27%	29%	19%	36%	32%	34%	18%
Nota Nove	15%	14%	15%	12%	13%	18%	14%	17%	13%	13%	19%	16%	11%	15%	13%	25%
Nota Oito	27%	27%	28%	20%	30%	27%	32%	29%	29%	24%	24%	34%	21%	35%	27%	32%
Nota Sete	13%	13%	12%	10%	17%	9%	11%	12%	13%	14%	11%	19%	11%	9%	12%	17%
Nota Seis	6%	6%	6%	7%	7%	5%	6%	4%	8%	6%	3%	7%	6%	2%	6%	6%
Nota Cinco	5%	5%	6%	8%	8%	1%	5%	2%	5%	11%	5%	2%	11%	1%	4%	2%
Nota Quatro	*%	*%	*%	1%	*%	*%	3%	*%	*%	1%	-	1%	*%	-	1%	-
Nota Três	1%	1%	1%	4%	*%	*%	-	*%	1%	3%	-	1%	2%	1%	1%	-
Nota Dois	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-
Nota Um	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	1%	-	*%	-	*%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	4%	1%	*%	1%	8%	1%	1%	5%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	4%	1%	1%	-	1%	1%	3%	1%	1%	3%	1%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	12%	11%	13%	16%	14%	6%	14%	6%	13%	18%	8%	10%	17%	3%	11%	8%
.. De nota 7 a 10	86%	87%	85%	79%	84%	92%	82%	92%	86%	78%	83%	88%	79%	91%	86%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1605	718	887	302	717	543	43	543	568	416	78	63	446	126	670	300
MÉDIA	8.3	8.3	8.2	8.1	8.0	8.7	8.1	8.5	8.3	7.9	8.4	8.1	8.1	8.6	8.3	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.7	2.0	1.6	1.4	1.6	1.5	1.6	1.9	1.6	1.4	1.9	1.4	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NA REGULARIDADE DAS AULAS, COM O CUMPRIMENTO DO CALENDÁRIO E DOS HORÁRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1624 100%	315 100%	249 100%	293 100%	766 100%	938 100%	178 100%	156 100%	163 100%	442 100%	686 100%	137 100%	93 100%	131 100%	324 100%
BASE NÃO PONDERADA	1733	328	247	298	860	1022	187	155	172	508	711	141	92	126	352
Nota Dez	31%	29%	32%	26%	33%	33%	33%	32%	28%	35%	28%	24%	31%	25%	30%
Nota Nove	15%	13%	12%	19%	15%	14%	13%	15%	15%	14%	16%	13%	6%	25%	16%
Nota Oito	27%	21%	27%	31%	29%	27%	16%	25%	34%	29%	28%	26%	29%	26%	28%
Nota Sete	13%	17%	16%	10%	11%	13%	18%	13%	10%	12%	12%	16%	22%	9%	9%
Nota Seis	6%	7%	9%	8%	4%	6%	5%	10%	9%	3%	6%	9%	7%	6%	5%
Nota Cinco	5%	10%	2%	3%	6%	5%	12%	1%	1%	4%	7%	7%	2%	6%	8%
Nota Quatro	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	*%	-	1%	1%	-	1%	-	1%
Nota Três	1%	3%	1%	*%	1%	1%	2%	1%	*%	*%	1%	4%	-	*%	1%
Nota Dois	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	*%	-
Nota Um	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	1%
Nota Zero	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	1%	*%
Não respondeu	1%	1%	1%	2%	1%	1%	*%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	3%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	*%	*%	2%	4%	*%	2%	2%
.. De nota 4 a 6	12%	17%	11%	11%	10%	10%	17%	12%	10%	7%	13%	16%	10%	12%	14%
.. De nota 7 a 10	86%	80%	87%	86%	88%	87%	80%	86%	86%	91%	84%	79%	88%	85%	84%
BASE ESTATÍSTICA	1605	314	246	288	757	925	178	155	158	435	680	136	92	130	322
MÉDIA	8.3	7.9	8.3	8.3	8.4	8.4	8.0	8.4	8.4	8.5	8.1	7.8	8.2	8.2	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.9	1.5	1.6	1.6	1.6	1.9	1.5	1.4	1.5	1.7	1.8	1.5	1.7	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA E NO TURNO PREFERIDOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin.inc cpl/Col	Col. incompl	Sup. cpl.	ou +
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2169 100%	1645 100%	524 100%	1611 100%	432 100%	125 100%	134 100%	709 100%	928 100%	353 100%	45 100%	152 100%	412 100%	894 100%	428 100%	162 100%	121 100%	87 100%	896 100%	715 100%	384 100%	86 100%	
BASE NÃO PONDERADA	2108	1603	505	1576	399	133	136	706	895	323	48	172	410	881	388	152	104	94	860	697	376	81	
Nota Dez	35%	33%	41%	35%	35%	42%	26%	37%	34%	36%	50%	37%	38%	34%	30%	27%	64%	52%	37%	31%	32%	45%	
Nota Nove	13%	14%	11%	13%	15%	9%	17%	13%	13%	14%	4%	10%	11%	12%	19%	15%	9%	7%	11%	14%	15%	21%	
Nota Oito	28%	28%	27%	27%	29%	30%	28%	26%	29%	27%	32%	31%	24%	28%	32%	32%	17%	20%	28%	28%	30%	23%	
Nota Sete	13%	14%	11%	14%	11%	13%	14%	14%	14%	13%	3%	13%	15%	15%	12%	16%	2%	12%	13%	16%	12%	8%	
Nota Seis	4%	4%	4%	4%	5%	2%	5%	4%	4%	5%	2%	4%	7%	4%	2%	3%	4%	5%	4%	4%	4%	-	
Nota Cinco	4%	4%	3%	4%	3%	2%	7%	3%	4%	5%	1%	2%	3%	5%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	5%	1%	
Nota Quatro	4%	4%	3%	4%	3%	2%	7%	3%	4%	5%	1%	2%	3%	5%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	5%	1%	
Nota Três	4%	4%	3%	4%	3%	2%	7%	3%	4%	5%	1%	2%	3%	5%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	5%	1%	
Nota Dois	4%	4%	3%	4%	3%	2%	7%	3%	4%	5%	1%	2%	3%	5%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	5%	1%	
Nota Um	4%	4%	3%	4%	3%	2%	7%	3%	4%	5%	1%	2%	3%	5%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	5%	1%	
Nota Zero	4%	4%	3%	4%	3%	2%	7%	3%	4%	5%	1%	2%	3%	5%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	5%	1%	
Não sabe	4%	4%	3%	4%	3%	2%	7%	3%	4%	5%	1%	2%	3%	5%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	5%	1%	
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	
.. De nota 4 a 6	8%	8%	7%	8%	8%	4%	12%	7%	8%	10%	2%	7%	10%	9%	6%	8%	3%	8%	9%	7%	9%	2%	
.. De nota 7 a 10	90%	89%	90%	89%	90%	94%	85%	90%	90%	89%	89%	91%	88%	88%	92%	90%	92%	90%	89%	90%	89%	97%	
BASE ESTATÍSTICA	2138	1620	518	1584	430	123	132	699	913	352	41	149	409	875	424	161	119	87	884	703	378	86	
MÉDIA	8.4	8.4	8.6	8.4	8.5	8.7	8.1	8.5	8.4	8.4	8.9	8.5	8.4	8.4	8.4	8.2	9.1	8.7	8.4	8.4	8.4	8.9	
DESVIO PADRÃO	1.6	1.6	1.6	1.6	1.5	1.3	1.8	1.7	1.5	1.6	1.6	1.4	1.8	1.6	1.5	1.6	1.6	1.7	1.7	1.5	1.5	1.4	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA E NO TURNO PREFERIDOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2169 100%	357 100%	333 100%	421 100%	1057 100%	82 100%	413 100%	150 100%	1164 100%	360 100%
BASE NÃO PONDERADA	2108	367	302	383	1056	209	568	246	690	395
Nota Dez	35%	38%	29%	28%	39%	24%	44%	39%	36%	23%
Nota Nove	13%	12%	12%	12%	14%	12%	11%	11%	14%	15%
Nota Oito	28%	28%	32%	32%	25%	29%	20%	22%	29%	35%
Nota Sete	13%	13%	18%	17%	10%	21%	11%	13%	12%	21%
Nota Seis	4%	4%	4%	7%	3%	4%	6%	6%	3%	4%
Nota Cinco	4%	4%	3%	2%	5%	4%	6%	2%	4%	2%
Nota Quatro	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	1%	-
Nota Três	*%	-	*%	-	1%	*%	1%	-	*%	*%
Nota Dois	*%	-	-	-	*%	1%	*%	-	*%	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	1%	-	-	-	-
Nota Zero	*%	*%	*%	1%	*%	*%	1%	1%	*%	-
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	6%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	*%	*%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	8%	7%	8%	9%	8%	9%	12%	8%	7%	6%
.. De nota 7 a 10	90%	91%	91%	90%	89%	86%	85%	85%	91%	93%
BASE ESTATÍSTICA	2138	351	331	416	1040	80	408	141	1152	356
MÉDIA	8.4	8.6	8.3	8.3	8.5	8.0	8.5	8.5	8.5	8.3
DESVIO PADRÃO	1.6	1.4	1.5	1.5	1.7	1.8	1.8	1.7	1.6	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA E NO TURNO PREFERIDOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2169 100%	934 100%	1235 100%	364 100%	936 100%	786 100%	82 100%	730 100%	769 100%	554 100%	116 100%	82 100%	413 100%	150 100%	1164 100%	360 100%
BASE NÃO PONDERADA	2108	926	1182	331	934	764	79	752	760	486	110	209	568	246	690	395
Nota Dez	35%	35%	35%	39%	31%	37%	44%	36%	36%	34%	33%	24%	44%	39%	36%	23%
Nota Nove	13%	12%	14%	9%	13%	16%	2%	13%	15%	12%	11%	12%	11%	11%	14%	15%
Nota Oito	28%	28%	28%	26%	29%	27%	30%	27%	27%	30%	28%	29%	20%	22%	29%	35%
Nota Sete	13%	14%	13%	13%	15%	12%	15%	15%	12%	12%	13%	21%	11%	13%	12%	21%
Nota Seis	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	7%	4%	6%	6%	3%	4%
Nota Cinco	4%	4%	4%	6%	4%	2%	1%	3%	3%	5%	4%	4%	6%	2%	4%	2%
Nota Quatro	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-	1%	*%	*%	-	1%	*%	*%	1%	-
Nota Três	*%	*%	*%	*%	1%	*%	1%	*%	1%	*%	-	*%	1%	-	*%	*%
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	1%	1%	*%	-	*%	-
Nota Um	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-	1%	-	-	-	-
Nota Zero	*%	*%	*%	1%	1%	*%	-	*%	*%	1%	1%	*%	1%	1%	*%	-
Não sabe	*%	*%	-	*%	-	-	2%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%
Não respondeu	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	6%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	2%	2%	3%	2%	1%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	8%	8%	8%	9%	9%	7%	5%	7%	8%	8%	12%	9%	12%	8%	7%	6%
.. De nota 7 a 10	90%	89%	90%	87%	88%	92%	91%	91%	89%	89%	85%	86%	85%	85%	91%	93%
BASE ESTATÍSTICA	2138	914	1224	356	921	780	80	724	756	544	114	80	408	141	1152	356
MÉDIA	8.4	8.4	8.4	8.4	8.3	8.6	8.6	8.5	8.5	8.4	8.2	8.0	8.5	8.5	8.5	8.3
DESVIO PADRÃO	1.6	1.6	1.6	1.8	1.6	1.5	1.5	1.5	1.5	1.7	1.8	1.8	1.8	1.7	1.6	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA E NO TURNO PREFERIDOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2169 100%	357 100%	333 100%	421 100%	1057 100%	1195 100%	195 100%	182 100%	241 100%	577 100%	974 100%	162 100%	151 100%	180 100%	481 100%
BASE NÃO PONDERADA	2108	367	302	383	1056	1176	197	170	223	586	932	170	132	160	470
Nota Dez	35%	38%	29%	28%	39%	36%	40%	31%	32%	37%	34%	35%	26%	24%	41%
Nota Nove	13%	12%	12%	12%	14%	13%	11%	10%	13%	14%	14%	13%	15%	11%	15%
Nota Oito	28%	28%	32%	32%	25%	27%	28%	31%	27%	26%	29%	27%	33%	39%	24%
Nota Sete	13%	13%	18%	17%	10%	14%	12%	19%	17%	11%	13%	14%	17%	19%	9%
Nota Seis	4%	4%	4%	7%	3%	4%	4%	3%	7%	3%	4%	4%	6%	6%	3%
Nota Cinco	4%	4%	3%	2%	5%	4%	3%	4%	2%	5%	4%	5%	2%	1%	5%
Nota Quatro	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	1%	-	1%	*%	1%
Nota Três	*%	-	*%	-	1%	*%	-	*%	-	1%	*%	-	-	-	1%
Nota Dois	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Nota Um	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	*%	1%	*%	-	-	1%	*%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	1%	*%	-	-	-	-	-
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	3%	-	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	*%	*%	1%	2%	1%	*%	1%	*%	2%	1%	-	-	1%	2%
.. De nota 4 a 6	8%	7%	8%	9%	8%	8%	7%	6%	10%	8%	8%	8%	9%	7%	8%
.. De nota 7 a 10	90%	91%	91%	90%	89%	89%	92%	91%	88%	88%	90%	89%	91%	92%	89%
BASE ESTATÍSTICA	2138	351	331	416	1040	1172	192	179	238	563	966	158	151	179	478
MÉDIA	8.4	8.6	8.3	8.3	8.5	8.4	8.6	8.3	8.3	8.5	8.4	8.5	8.3	8.2	8.5
DESVIO PADRÃO	1.6	1.4	1.5	1.5	1.7	1.6	1.4	1.6	1.5	1.7	1.6	1.4	1.4	1.4	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, GARANTIA DE FORNECIMENTO REGULAR DE QUANTIDADE SUFICIENTE DE MERENDA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																					
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analif	Prim. compl	Gin.inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1369 100%	1026 100%	343 100%	976 100%	297 100%	96 100%	69 100%	458 100%	560 100%	247 100%	36 100%	153 100%	309 100%	564 100%	216 100%	74 100%	53 100%	75 100%	644 100%	432 100%	183 100%	36 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1457	1102	355	1054	291	112	81	486	611	243	36	162	341	612	219	69	53	77	678	451	215	36				
Nota Dez	38%	38%	39%	38%	41%	30%	30%	40%	34%	45%	37%	45%	42%	35%	30%	30%	64%	57%	38%	37%	31%	55%				
Nota Nove	13%	13%	13%	14%	12%	14%	12%	14%	15%	12%	7%	11%	17%	13%	13%	13%	9%	9%	15%	14%	11%	6%				
Nota Oito	22%	24%	18%	22%	21%	32%	29%	20%	23%	22%	23%	22%	18%	23%	29%	19%	19%	13%	21%	24%	30%	8%				
Nota Sete	10%	10%	12%	11%	9%	9%	15%	9%	12%	8%	4%	11%	9%	12%	8%	12%	4%	7%	10%	11%	10%	5%				
Nota Seis	7%	7%	8%	7%	8%	4%	3%	8%	7%	6%	14%	6%	7%	7%	7%	14%	2%	7%	7%	6%	9%	11%				
Nota Cinco	5%	5%	4%	5%	5%	5%	4%	5%	5%	4%	4%	2%	3%	5%	7%	9%	1%	2%	5%	5%	6%	8%				
Nota Quatro	2%	1%	3%	2%	2%	-	2%	2%	1%	1%	12%	1%	2%	2%	1%	2%	-	3%	2%	2%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	4%	2%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	2%	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	2%	-	-	-	1%	1%	1%	2%				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-				
Nota Zero	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%	-	1%	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	-				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	1%	-	-	1%	1%	-	5%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	1%	1%	5%	2%	2%	1%	2%	-	1%	1%	2%	3%	-	1%	1%	2%	1%	3%	2%				
.. De nota 4 a 6	14%	13%	15%	14%	15%	9%	10%	15%	14%	10%	29%	8%	12%	15%	15%	26%	4%	12%	14%	12%	16%	19%				
.. De nota 7 a 10	84%	84%	82%	84%	84%	85%	87%	83%	84%	87%	71%	89%	86%	83%	80%	74%	96%	87%	84%	86%	81%	73%				
BASE ESTATÍSTICA	1355	1016	339	966	295	94	68	455	553	244	36	150	307	560	211	73	53	75	636	427	183	34				
MÉDIA	8.4	8.4	8.3	8.3	8.4	8.2	8.2	8.3	8.3	8.6	7.9	8.6	8.5	8.2	8.1	8.0	9.2	8.7	8.4	8.4	8.1	8.5				
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.9	1.8	1.7	1.8	1.7	1.9	1.7	1.7	2.1	1.6	1.7	1.8	1.8	1.8	1.4	1.9	1.8	1.7	1.8	2.1				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, GARANTIA DE FORNECIMENTO REGULAR DE QUANTIDADE SUFICIENTE DE MERENDA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1369 100%	277 100%	228 100%	226 100%	638 100%	61 100%	433 100%	89 100%	599 100%	187 100%
BASE NÃO PONDERADA	1457	309	228	218	702	163	571	157	359	207
Nota Dez	38%	43%	37%	33%	38%	22%	44%	44%	37%	30%
Nota Nove	13%	13%	14%	16%	13%	15%	12%	13%	14%	16%
Nota Oito	22%	18%	20%	24%	24%	27%	16%	23%	24%	29%
Nota Sete	10%	8%	13%	11%	10%	21%	10%	10%	8%	14%
Nota Seis	7%	7%	7%	9%	7%	6%	8%	3%	7%	6%
Nota Cinco	5%	7%	5%	5%	4%	1%	7%	4%	4%	3%
Nota Quatro	2%	1%	3%	*%	2%	2%	1%	1%	3%	1%
Nota Três	1%	1%	*%	2%	*%	2%	1%	-	1%	-
Nota Dois	*%	-	1%	-	1%	2%	-	-	1%	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	-	1%	-	*%	-	*%	*%	-	-
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	*%	2%	-
.. De nota 4 a 6	14%	15%	15%	14%	12%	9%	16%	8%	14%	9%
.. De nota 7 a 10	84%	82%	83%	83%	85%	85%	82%	89%	83%	89%
BASE ESTATÍSTICA	1355	272	227	224	632	60	429	87	596	184
MÉDIA	8.4	8.5	8.2	8.3	8.4	7.9	8.4	8.7	8.3	8.4
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.9	1.7	1.8	1.8	1.8	1.6	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, GARANTIA DE FORNECIMENTO REGULAR DE QUANTIDADE SUFICIENTE DE MERENDA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1369 100%	586 100%	783 100%	212 100%	560 100%	554 100%	44 100%	538 100%	473 100%	289 100%	70 100%	61 100%	433 100%	89 100%	599 100%	187 100%
BASE NÃO PONDERADA	1457	646	811	216	618	575	48	581	524	282	70	163	571	157	359	207
Nota Dez	38%	38%	38%	41%	34%	42%	37%	43%	36%	33%	35%	22%	44%	44%	37%	30%
Nota Nove	13%	15%	13%	12%	13%	14%	11%	12%	15%	14%	10%	15%	12%	13%	14%	16%
Nota Oito	22%	19%	25%	17%	24%	22%	33%	22%	23%	20%	27%	27%	16%	23%	24%	29%
Nota Sete	10%	11%	10%	9%	13%	8%	11%	9%	11%	9%	13%	21%	10%	10%	8%	14%
Nota Seis	7%	7%	7%	7%	9%	6%	5%	7%	7%	9%	4%	6%	8%	3%	7%	6%
Nota Cinco	5%	6%	4%	7%	6%	3%	1%	3%	4%	9%	7%	1%	7%	4%	4%	3%
Nota Quatro	2%	3%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	-	2%	1%	1%	3%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	1%	1%	2%	-	2%	1%	-	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	2%	2%	-	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	2%	1%	4%	1%	2%	-	1%	1%	3%	2%	3%	1%	1%	2%	-
.. De nota 4 a 6	14%	15%	12%	16%	16%	11%	7%	12%	12%	19%	11%	9%	16%	8%	14%	9%
.. De nota 7 a 10	84%	82%	85%	79%	83%	86%	92%	86%	86%	76%	85%	85%	82%	89%	83%	89%
BASE ESTATÍSTICA	1355	581	775	210	555	547	43	531	472	284	69	60	429	87	596	184
MÉDIA	8.4	8.3	8.4	8.2	8.3	8.5	8.6	8.5	8.4	8.0	8.2	7.9	8.4	8.7	8.3	8.4
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.7	2.1	1.7	1.8	1.4	1.7	1.7	2.0	1.8	1.8	1.8	1.6	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, GARANTIA DE FORNECIMENTO REGULAR DE QUANTIDADE SUFICIENTE DE MERENDA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1369 100%	277 100%	228 100%	226 100%	638 100%	747 100%	146 100%	146 100%	105 100%	350 100%	622 100%	132 100%	82 100%	121 100%	287 100%
BASE NÃO PONDERADA	1457	309	228	218	702	829	177	140	108	404	628	132	88	110	298
Nota Dez	38%	43%	37%	33%	38%	38%	45%	35%	35%	38%	38%	40%	39%	30%	39%
Nota Nove	13%	13%	14%	16%	13%	14%	14%	13%	14%	14%	13%	12%	15%	17%	11%
Nota Oito	22%	18%	20%	24%	24%	21%	15%	18%	19%	25%	24%	21%	22%	28%	24%
Nota Sete	10%	8%	13%	11%	10%	11%	10%	14%	13%	9%	10%	5%	11%	9%	11%
Nota Seis	7%	7%	7%	9%	7%	6%	6%	7%	10%	5%	8%	8%	6%	8%	8%
Nota Cinco	5%	7%	5%	5%	4%	6%	6%	7%	6%	5%	4%	8%	1%	3%	3%
Nota Quatro	2%	1%	3%	*%	2%	2%	2%	3%	-	3%	1%	-	3%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	*%	2%	*%	*%	-	-	1%	*%	1%	3%	*%	3%	*%
Nota Dois	*%	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	*%	-	2%	-	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Nota Zero	*%	-	1%	-	*%	*%	-	1%	-	*%	-	-	-	-	-
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	*%	1%	3%	-	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	1%	1%	2%	2%	3%	2%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	14%	15%	15%	14%	12%	14%	14%	17%	16%	13%	13%	16%	10%	12%	12%
.. De nota 7 a 10	84%	82%	83%	83%	85%	84%	85%	81%	81%	85%	84%	78%	88%	85%	86%
BASE ESTATÍSTICA	1355	272	227	224	632	741	144	144	103	349	614	128	82	121	283
MÉDIA	8.4	8.5	8.2	8.3	8.4	8.3	8.6	8.1	8.3	8.3	8.4	8.4	8.4	8.3	8.5
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.9	1.7	1.8	1.8	1.7	2.0	1.7	1.9	1.7	1.9	1.8	1.7	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA DE PREFERÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1698 100%	1267 100%	432 100%	1261 100%	335 100%	102 100%	116 100%	535 100%	738 100%	254 100%	54 100%	143 100%	335 100%	734 100%	297 100%	133 100%	52 100%	56 100%	682 100%	566 100%	328 100%	65 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1781	1332	449	1325	341	115	114	591	769	253	54	156	362	791	293	118	59	71	739	582	318	71				
Nota Dez	34%	33%	37%	34%	33%	28%	23%	35%	34%	35%	31%	30%	37%	32%	34%	30%	46%	48%	33%	35%	30%	28%				
Nota Nove	13%	12%	15%	13%	11%	20%	11%	11%	15%	14%	7%	13%	12%	14%	14%	11%	5%	6%	15%	12%	11%	20%				
Nota Oito	25%	25%	24%	24%	30%	23%	37%	26%	23%	24%	30%	32%	25%	24%	22%	30%	27%	26%	25%	21%	33%	25%				
Nota Sete	13%	14%	10%	13%	12%	13%	9%	13%	14%	9%	17%	13%	9%	14%	15%	13%	7%	6%	13%	13%	12%	14%				
Nota Seis	7%	8%	5%	7%	7%	3%	15%	6%	7%	5%	13%	6%	8%	7%	7%	8%	5%	8%	7%	8%	6%	5%				
Nota Cinco	5%	5%	5%	5%	4%	7%	2%	5%	5%	7%	1%	3%	6%	4%	5%	6%	5%	5%	3%	7%	4%	5%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	5%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%				
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	1%	-	-	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-				
Nota Zero	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	2%	1%	-	2%	1%	3%	-	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	-	-	1%	2%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%				
.. De nota 4 a 6	13%	13%	11%	13%	11%	15%	18%	12%	13%	12%	15%	11%	15%	12%	13%	14%	14%	14%	11%	16%	12%	11%				
.. De nota 7 a 10	85%	84%	87%	84%	86%	84%	80%	85%	85%	83%	85%	88%	83%	85%	85%	84%	85%	85%	87%	81%	86%	87%				
BASE ESTATÍSTICA	1674	1250	424	1246	328	101	116	526	731	246	54	141	330	721	295	131	52	56	674	557	323	65				
MÉDIA	8.3	8.2	8.5	8.3	8.3	8.2	7.9	8.3	8.3	8.3	8.2	8.3	8.3	8.3	8.3	8.2	8.5	8.6	8.4	8.2	8.2	8.3				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.5	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.6	1.8	1.5	1.5	1.8	1.7	1.7	1.6	1.7	1.6	1.7	1.8	1.6	1.6				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA DE PREFERÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1698 100%	312 100%	257 100%	271 100%	858 100%	103 100%	436 100%	115 100%	777 100%	268 100%
BASE NÃO PONDERADA	1781	338	247	276	920	279	581	189	442	290
Nota Dez	34%	36%	39%	28%	33%	19%	37%	39%	36%	25%
Nota Nove	13%	16%	13%	18%	11%	16%	14%	8%	12%	17%
Nota Oito	25%	21%	24%	25%	27%	27%	22%	25%	25%	31%
Nota Sete	13%	14%	12%	13%	13%	21%	11%	8%	12%	16%
Nota Seis	7%	7%	6%	11%	6%	10%	8%	5%	7%	7%
Nota Cinco	5%	4%	2%	3%	6%	1%	6%	2%	6%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	*%	1%	*%
Nota Três	*%	-	*%	*%	1%	1%	*%	1%	*%	-
Nota Dois	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-
Nota Um	*%	-	*%	-	*%	1%	-	-	-	-
Nota Zero	*%	-	-	*%	*%	-	-	2%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	10%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	*%	1%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	-
.. De nota 4 a 6	13%	12%	9%	15%	14%	14%	14%	7%	14%	10%
.. De nota 7 a 10	85%	86%	88%	83%	84%	83%	83%	80%	85%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1674	309	251	268	846	102	430	103	771	268
MÉDIA	8.3	8.4	8.5	8.2	8.2	7.9	8.4	8.4	8.3	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.6	1.7	1.8	1.7	1.7	2.0	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA DE PREFERÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1698 100%	704 100%	994 100%	270 100%	743 100%	624 100%	61 100%	629 100%	598 100%	379 100%	91 100%	103 100%	436 100%	115 100%	777 100%	268 100%
BASE NÃO PONDERADA	1781	770	1011	262	793	668	58	685	628	380	88	279	581	189	442	290
Nota Dez	34%	33%	34%	41%	29%	38%	17%	36%	33%	33%	25%	19%	37%	39%	36%	25%
Nota Nove	13%	15%	12%	9%	11%	17%	15%	13%	12%	13%	18%	16%	14%	8%	12%	17%
Nota Oito	25%	24%	26%	21%	29%	23%	21%	27%	24%	23%	28%	27%	22%	25%	25%	31%
Nota Sete	13%	10%	15%	14%	14%	10%	30%	10%	13%	17%	12%	21%	11%	8%	12%	16%
Nota Seis	7%	8%	6%	4%	10%	6%	2%	7%	8%	7%	3%	10%	8%	5%	7%	7%
Nota Cinco	5%	6%	4%	9%	4%	3%	6%	3%	6%	5%	6%	1%	6%	2%	6%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	*%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	3%	1%	*%	1%	*%
Nota Três	*%	*%	1%	1%	1%	*%	-	*%	*%	1%	-	1%	*%	1%	*%	-
Nota Dois	*%	1%	*%	-	*%	1%	1%	1%	*%	*%	-	*%	1%	*%	*%	-
Nota Um	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	-	1%	-	-	-	-
Nota Zero	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	-	1%	-	-	2%	*%	-
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	1%	8%	2%	1%	1%	5%	1%	1%	10%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	-
.. De nota 4 a 6	13%	16%	11%	14%	16%	9%	8%	11%	15%	13%	10%	14%	14%	7%	14%	10%
.. De nota 7 a 10	85%	82%	87%	85%	82%	88%	83%	86%	82%	86%	83%	83%	83%	80%	85%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1674	692	983	268	733	617	57	620	591	377	86	102	430	103	771	268
MÉDIA	8.3	8.3	8.3	8.4	8.1	8.5	7.9	8.4	8.2	8.2	8.2	7.9	8.4	8.4	8.3	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.6	1.6	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	2.0	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR VAGA NA ESCOLA DE PREFERÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1698 100%	312 100%	257 100%	271 100%	858 100%	914 100%	177 100%	143 100%	149 100%	444 100%	784 100%	135 100%	113 100%	122 100%	414 100%
BASE NÃO PONDERADA	1781	338	247	276	920	993	196	139	154	504	788	142	108	122	416
Nota Dez	34%	36%	39%	28%	33%	34%	36%	39%	34%	32%	33%	36%	40%	21%	33%
Nota Nove	13%	16%	13%	18%	11%	14%	18%	12%	17%	13%	12%	12%	15%	19%	8%
Nota Oito	25%	21%	24%	25%	27%	25%	19%	28%	23%	27%	25%	24%	19%	26%	27%
Nota Sete	13%	14%	12%	13%	13%	10%	12%	9%	11%	10%	16%	16%	15%	15%	16%
Nota Seis	7%	7%	6%	11%	6%	7%	10%	5%	9%	7%	7%	4%	8%	13%	5%
Nota Cinco	5%	4%	2%	3%	6%	5%	4%	3%	4%	7%	4%	5%	-	2%	6%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Um	1%	-	1%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	1%	-	1%
Nota Zero	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	-	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%
.. De nota 4 a 6	13%	12%	9%	15%	14%	14%	14%	8%	15%	15%	12%	10%	9%	15%	12%
.. De nota 7 a 10	85%	86%	88%	83%	84%	84%	84%	87%	85%	82%	86%	88%	89%	81%	85%
BASE ESTATÍSTICA	1674	309	251	268	846	900	175	140	148	437	774	134	112	120	409
MÉDIA	8.3	8.4	8.5	8.2	8.2	8.3	8.4	8.5	8.3	8.2	8.2	8.4	8.6	8.0	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.6	1.7	1.8	1.7	1.6	1.6	1.6	1.7	1.7	1.6	1.5	1.7	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, BOA VONTADE E INTERESSE DA ESCOLA PARA CONVERSAR COM OS PAIS SOBRE OS ALUNOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc.				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																	
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	inc./ compl	Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1784 100%	1377 100%	407 100%	1354 100%	330 100%	100 100%	90 100%	565 100%	822 100%	257 100%	50 100%	124 100%	307 100%	811 100%	325 100%	131 100%	85 100%	61 100%	756 100%	608 100%	296 100%	64 100%	
BASE NÃO PONDERADA	1767	1359	408	1327	326	114	92	589	785	257	44	137	322	783	316	130	78	70	734	612	291	60	
Nota Dez	33%	32%	35%	33%	30%	37%	38%	35%	32%	32%	26%	32%	32%	31%	30%	33%	65%	43%	35%	33%	29%	20%	
Nota Nove	14%	14%	15%	15%	13%	13%	6%	17%	14%	10%	21%	13%	11%	17%	16%	8%	9%	8%	14%	16%	13%	15%	
Nota Oito	25%	26%	23%	24%	29%	25%	21%	25%	26%	29%	17%	28%	25%	25%	26%	31%	12%	18%	25%	24%	30%	28%	
Nota Sete	14%	14%	14%	13%	15%	16%	19%	10%	15%	16%	16%	12%	14%	15%	14%	14%	5%	15%	14%	13%	14%	21%	
Nota Seis	6%	7%	5%	7%	5%	1%	4%	6%	6%	6%	7%	7%	8%	5%	8%	6%	-	8%	6%	5%	7%	9%	
Nota Cinco	5%	5%	5%	5%	3%	8%	11%	5%	5%	4%	8%	6%	6%	5%	3%	4%	8%	2%	4%	6%	6%	6%	
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	1%	1%	1%	
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	
Nota Zero	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	-	
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	2%	1%	-	1%	1%	1%	6%	-	1%	1%	1%	2%	-	3%	1%	1%	1%	-	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	
.. De nota 4 a 6	12%	12%	11%	13%	10%	9%	16%	12%	12%	11%	15%	13%	16%	10%	12%	12%	8%	10%	11%	13%	13%	16%	
.. De nota 7 a 10	86%	86%	87%	86%	86%	90%	84%	87%	87%	87%	79%	85%	82%	88%	85%	85%	91%	85%	87%	86%	86%	84%	
BASE ESTATÍSTICA	1766	1366	400	1343	324	99	90	558	817	254	47	124	303	804	321	128	85	58	747	602	296	64	
MÉDIA	8.3	8.3	8.4	8.3	8.2	8.4	8.2	8.5	8.3	8.2	8.2	8.2	8.2	8.3	8.2	8.2	9.0	8.5	8.4	8.3	8.2	7.9	
DESVIO PADRÃO	1.6	1.6	1.6	1.6	1.7	1.5	1.8	1.5	1.7	1.7	1.6	1.7	1.7	1.6	1.6	1.6	1.7	1.8	1.6	1.7	1.7	1.5	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, BOA VONTADE E INTERESSE DA ESCOLA PARA CONVERSAR COM OS PAIS SOBRE OS ALUNOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1784 100%	348 100%	267 100%	301 100%	868 100%	70 100%	330 100%	131 100%	889 100%	364 100%
BASE NÃO PONDERADA	1767	343	237	288	899	187	460	212	523	385
Nota Dez	33%	34%	32%	30%	34%	23%	39%	37%	35%	22%
Nota Nove	14%	17%	11%	16%	14%	11%	16%	12%	13%	17%
Nota Oito	25%	21%	25%	31%	25%	23%	23%	24%	25%	29%
Nota Sete	14%	12%	16%	14%	14%	26%	9%	12%	12%	22%
Nota Seis	6%	8%	9%	5%	5%	7%	5%	9%	7%	5%
Nota Cinco	5%	7%	4%	3%	5%	6%	6%	2%	5%	4%
Nota Quatro	1%	*%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	-
Nota Três	*%	*%	1%	-	*%	1%	*%	-	*%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	*%	1%	-
Nota Zero	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	4%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	*%	1%	*%	1%	1%	1%	*%	1%	-
.. De nota 4 a 6	12%	15%	13%	8%	11%	14%	12%	11%	13%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	84%	85%	90%	87%	83%	86%	85%	85%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1766	344	264	298	860	68	327	127	882	363
MÉDIA	8.3	8.3	8.2	8.4	8.3	7.9	8.5	8.5	8.3	8.2
DESVIO PADRÃO	1.6	1.6	1.7	1.5	1.7	1.6	1.7	1.5	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, BOA VONTADE E INTERESSE DA ESCOLA PARA CONVERSAR COM OS PAIS SOBRE OS ALUNOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1784 100%	875 100%	909 100%	325 100%	740 100%	680 100%	39 100%	664 100%	653 100%	379 100%	88 100%	70 100%	330 100%	131 100%	889 100%	364 100%
BASE NÃO PONDERADA	1767	854	913	296	751	680	40	690	623	369	85	187	460	212	523	385
Nota Dez	33%	35%	31%	37%	27%	38%	18%	32%	37%	30%	21%	23%	39%	37%	35%	22%
Nota Nove	14%	15%	14%	10%	13%	18%	18%	13%	15%	13%	21%	11%	16%	12%	13%	17%
Nota Oito	25%	26%	25%	22%	28%	24%	30%	28%	22%	28%	22%	23%	23%	24%	25%	29%
Nota Sete	14%	11%	16%	10%	17%	12%	10%	15%	14%	11%	17%	26%	9%	12%	12%	22%
Nota Seis	6%	6%	6%	8%	6%	5%	4%	5%	7%	7%	4%	7%	5%	9%	7%	5%
Nota Cinco	5%	5%	5%	11%	5%	1%	11%	5%	4%	8%	5%	6%	6%	2%	5%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	3%	1%	1%	-	1%	-
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	2%	1%	1%	-	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	1%	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	9%	1%	1%	1%	5%	2%	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	12%	12%	12%	19%	13%	7%	15%	10%	11%	16%	12%	14%	12%	11%	13%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	87%	86%	79%	85%	91%	76%	88%	88%	82%	80%	83%	86%	85%	85%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1766	869	897	323	734	673	36	657	651	374	84	68	327	127	882	363
MÉDIA	8.3	8.4	8.2	8.2	8.1	8.6	8.0	8.4	8.4	8.1	8.0	7.9	8.5	8.5	8.3	8.2
DESVIO PADRÃO	1.6	1.6	1.7	1.9	1.6	1.4	1.6	1.5	1.6	1.7	1.9	1.6	1.7	1.5	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, BOA VONTADE E INTERESSE DA ESCOLA PARA CONVERSAR COM OS PAIS SOBRE OS ALUNOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1784 100%	348 100%	267 100%	301 100%	868 100%	1093 100%	224 100%	171 100%	177 100%	522 100%	691 100%	124 100%	96 100%	124 100%	346 100%
BASE NÃO PONDERADA	1767	343	237	288	899	1088	223	156	167	542	679	120	81	121	357
Nota Dez	33%	34%	32%	30%	34%	35%	35%	37%	32%	35%	30%	32%	23%	27%	32%
Nota Nove	14%	17%	11%	16%	14%	14%	15%	10%	15%	15%	14%	19%	13%	16%	12%
Nota Oito	25%	21%	25%	31%	25%	26%	26%	22%	32%	24%	25%	14%	30%	29%	26%
Nota Sete	14%	12%	16%	14%	14%	12%	10%	15%	10%	13%	16%	15%	19%	19%	15%
Nota Seis	6%	8%	9%	5%	5%	6%	8%	10%	4%	5%	6%	8%	7%	5%	6%
Nota Cinco	5%	7%	4%	3%	5%	4%	4%	4%	3%	5%	6%	11%	5%	3%	5%
Nota Quatro	1%	*%	-	1%	1%	1%	*%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Três	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	2%	-	1%
Nota Dois	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	-	-	1%	*%	-	*%	-	1%
Nota Zero	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	1%	-	*%	-	-	-	*%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	*%	1%	*%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	-	2%	-	2%
.. De nota 4 a 6	12%	15%	13%	8%	11%	11%	13%	13%	8%	11%	13%	19%	12%	8%	12%
.. De nota 7 a 10	86%	84%	85%	90%	87%	87%	86%	84%	90%	87%	85%	79%	86%	91%	85%
BASE ESTATÍSTICA	1766	344	264	298	860	1083	222	168	175	519	683	122	96	123	341
MÉDIA	8.3	8.3	8.2	8.4	8.3	8.4	8.4	8.3	8.4	8.4	8.2	8.2	8.0	8.3	8.2
DESVIO PADRÃO	1.6	1.6	1.7	1.5	1.7	1.6	1.5	1.7	1.6	1.6	1.6	1.7	1.6	1.4	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, APOIO E REFORÇO DADO PELA ESCOLA AOS ALUNOS COM DIFICULDADES PARA APRENDER deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																				
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1791 100%	1330 100%	461 100%	1357 100%	338 100%	96 100%	116 100%	589 100%	769 100%	277 100%	40 100%	124 100%	305 100%	799 100%	343 100%	144 100%	74 100%	49 100%	735 100%	608 100%	300 100%	99 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1842	1382	460	1398	333	111	115	631	778	271	47	134	352	836	309	136	74	60	751	625	310	96				
Nota Dez	33%	32%	36%	32%	34%	39%	31%	38%	30%	31%	31%	41%	41%	30%	26%	24%	60%	49%	34%	32%	27%	31%				
Nota Nove	14%	14%	13%	14%	13%	13%	12%	14%	14%	14%	19%	10%	10%	15%	16%	15%	15%	14%	13%	13%	16%	15%				
Nota Oito	28%	29%	24%	28%	32%	17%	34%	24%	29%	33%	31%	23%	21%	29%	35%	37%	13%	26%	27%	28%	30%	34%				
Nota Sete	12%	13%	11%	13%	9%	11%	11%	13%	13%	9%	10%	11%	14%	12%	12%	14%	3%	8%	10%	15%	13%	12%				
Nota Seis	7%	6%	7%	7%	5%	8%	10%	7%	6%	6%	5%	8%	8%	7%	5%	6%	1%	1%	8%	5%	7%	5%				
Nota Cinco	4%	4%	5%	4%	4%	4%	2%	3%	4%	6%	4%	5%	2%	5%	3%	3%	4%	3%	4%	4%	3%	2%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	-	1%	1%	-				
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	2%	6%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	3%	-	2%	1%	2%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-				
.. De nota 4 a 6	11%	10%	13%	11%	10%	13%	12%	10%	11%	12%	8%	15%	11%	12%	8%	9%	5%	4%	13%	10%	11%	6%				
.. De nota 7 a 10	87%	88%	84%	87%	87%	80%	88%	89%	85%	87%	91%	84%	86%	85%	90%	90%	90%	96%	84%	88%	86%	93%				
BASE ESTATÍSTICA	1769	1317	452	1345	333	90	116	585	752	276	40	123	300	789	339	144	72	49	722	604	296	98				
MÉDIA	8.3	8.3	8.4	8.3	8.4	8.5	8.4	8.5	8.2	8.3	8.5	8.4	8.5	8.2	8.3	8.3	9.1	8.9	8.4	8.3	8.2	8.5				
DESVIO PADRÃO	1.6	1.5	1.7	1.6	1.6	1.7	1.4	1.6	1.6	1.6	1.4	1.7	1.6	1.6	1.5	1.3	1.7	1.3	1.6	1.6	1.7	1.3				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, APOIO E REFORÇO DADO PELA ESCOLA AOS ALUNOS COM DIFICULDADES PARA APRENDER deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1791 100%	331 100%	286 100%	320 100%	855 100%	93 100%	333 100%	147 100%	855 100%	364 100%
BASE NÃO PONDERADA	1842	344	300	307	891	247	461	242	499	393
Nota Dez	33%	35%	35%	25%	34%	24%	44%	39%	33%	20%
Nota Nove	14%	10%	16%	20%	13%	14%	11%	15%	12%	20%
Nota Oito	28%	28%	26%	35%	27%	27%	18%	21%	30%	36%
Nota Sete	12%	12%	11%	12%	12%	22%	12%	12%	11%	13%
Nota Seis	7%	5%	8%	5%	8%	7%	5%	6%	6%	8%
Nota Cinco	4%	7%	3%	1%	4%	1%	7%	1%	4%	2%
Nota Quatro	1%	*%	-	*%	1%	2%	1%	-	*%	*%
Nota Três	*%	1%	-	1%	*%	*%	1%	1%	*%	1%
Nota Dois	*%	1%	*%	-	*%	1%	*%	-	1%	-
Nota Um	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	1%	-	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	5%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	2%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	13%	11%	6%	12%	10%	13%	7%	11%	10%
.. De nota 7 a 10	87%	85%	88%	91%	85%	88%	84%	86%	87%	89%
BASE ESTATÍSTICA	1769	329	282	315	843	92	329	139	846	363
MÉDIA	8.3	8.2	8.5	8.4	8.3	8.1	8.4	8.6	8.4	8.2
DESVIO PADRÃO	1.6	1.8	1.5	1.4	1.6	1.6	1.8	1.6	1.6	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, APOIO E REFORÇO DADO PELA ESCOLA AOS ALUNOS COM DIFICULDADES PARA APRENDER deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1791 100%	852 100%	939 100%	302 100%	776 100%	650 100%	64 100%	661 100%	629 100%	426 100%	75 100%	93 100%	333 100%	147 100%	855 100%	364 100%
BASE NÃO PONDERADA	1842	879	963	285	805	685	67	690	663	411	78	247	461	242	499	393
Nota Dez	33%	36%	30%	31%	30%	37%	37%	36%	31%	31%	24%	24%	44%	39%	33%	20%
Nota Nove	14%	14%	14%	15%	13%	14%	14%	15%	12%	15%	19%	14%	11%	15%	12%	20%
Nota Oito	28%	25%	31%	31%	27%	28%	28%	25%	33%	26%	25%	27%	18%	21%	30%	36%
Nota Sete	12%	12%	12%	10%	16%	9%	13%	11%	11%	14%	18%	22%	12%	12%	11%	13%
Nota Seis	7%	6%	7%	6%	7%	6%	3%	7%	7%	6%	6%	7%	5%	6%	6%	8%
Nota Cinco	4%	5%	3%	3%	4%	4%	6%	2%	5%	4%	4%	1%	7%	1%	4%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	1%	-	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-
Não respondeu	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	1%	1%	2%	3%	1%	1%	5%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	11%	11%	10%	12%	11%	9%	10%	12%	11%	10%	10%	13%	7%	11%	10%
.. De nota 7 a 10	87%	87%	86%	86%	86%	88%	91%	88%	87%	85%	86%	88%	84%	86%	87%	89%
BASE ESTATÍSTICA	1769	843	926	296	766	644	64	654	623	419	73	92	329	139	846	363
MÉDIA	8.3	8.4	8.3	8.3	8.2	8.5	8.5	8.5	8.3	8.2	8.2	8.1	8.4	8.6	8.4	8.2
DESVIO PADRÃO	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.5	1.5	1.6	1.5	1.7	1.5	1.6	1.8	1.6	1.6	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, APOIO E REFORÇO DADO PELA ESCOLA AOS ALUNOS COM DIFICULDADES PARA APRENDER deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1791 100%	331 100%	286 100%	320 100%	855 100%	1099 100%	216 100%	194 100%	183 100%	507 100%	692 100%	115 100%	92 100%	137 100%	348 100%
BASE NÃO PONDERADA	1842	344	300	307	891	1133	220	205	176	532	709	124	95	131	359
Nota Dez	33%	35%	35%	25%	34%	35%	41%	37%	27%	35%	29%	23%	33%	23%	32%
Nota Nove	14%	10%	16%	20%	13%	15%	9%	16%	23%	13%	13%	11%	17%	15%	12%
Nota Oito	28%	28%	26%	35%	27%	26%	24%	24%	31%	26%	31%	35%	30%	39%	27%
Nota Sete	12%	12%	11%	12%	12%	12%	11%	10%	14%	11%	13%	15%	11%	9%	14%
Nota Seis	7%	5%	8%	5%	8%	6%	5%	9%	2%	7%	7%	5%	6%	8%	8%
Nota Cinco	4%	7%	3%	1%	4%	4%	8%	3%	1%	4%	3%	6%	2%	1%	4%
Nota Quatro	1%	*%	-	*%	1%	1%	1%	-	*%	1%	1%	-	-	-	1%
Nota Três	*%	1%	-	1%	*%	*%	*%	-	-	*%	1%	3%	-	2%	1%
Nota Dois	*%	1%	*%	-	*%	*%	-	-	-	1%	*%	2%	1%	-	-
Nota Um	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	1%	-
Nota Zero	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	2%	*%	1%	1%	1%	1%	-	*%	1%	2%	4%	1%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	13%	11%	6%	12%	11%	13%	12%	3%	12%	11%	11%	7%	9%	13%
.. De nota 7 a 10	87%	85%	88%	91%	85%	87%	86%	86%	95%	86%	86%	84%	90%	87%	85%
BASE ESTATÍSTICA	1769	329	282	315	843	1086	215	191	180	500	683	113	91	135	343
MÉDIA	8.3	8.2	8.5	8.4	8.3	8.4	8.4	8.5	8.5	8.4	8.2	7.9	8.5	8.2	8.3
DESVIO PADRÃO	1.6	1.8	1.5	1.4	1.6	1.6	1.7	1.5	1.3	1.6	1.6	1.8	1.5	1.6	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CARINHO E COMPREENSÃO DOS PROFESSORES NO RELACIONAMENTO COM OS ALUNOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ									
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2	SM	5	SM	10	SM	+10	SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
	-----	-----				-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1857 100%	1372 100%	484 100%	1383 100%	360 100%	114 100%	116 100%	604 100%	796 100%	299 100%	42 100%	180 100%	359 100%	770 100%	346 100%	123 100%	75 100%	88 100%	791 100%	604 100%	285 100%	89 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1809	1353	456	1360	335	114	106	612	776	276	39	181	363	754	334	113	62	94	762	584	293	76				
Nota Dez	39%	39%	38%	40%	36%	40%	36%	42%	36%	41%	33%	32%	43%	38%	41%	33%	47%	42%	41%	38%	35%	41%				
Nota Nove	15%	15%	15%	14%	17%	13%	17%	16%	15%	12%	12%	16%	14%	15%	16%	16%	8%	6%	13%	17%	14%	27%				
Nota Oito	25%	25%	25%	25%	27%	28%	32%	22%	27%	26%	26%	29%	21%	25%	26%	32%	27%	18%	26%	24%	29%	18%				
Nota Sete	10%	10%	11%	11%	9%	8%	5%	10%	12%	11%	3%	12%	11%	10%	11%	9%	3%	11%	11%	10%	10%	8%				
Nota Seis	5%	4%	6%	5%	6%	5%	5%	4%	5%	6%	7%	8%	7%	4%	3%	6%	-	14%	5%	3%	6%	4%				
Nota Cinco	4%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	11%	3%	2%	5%	1%	2%	9%	6%	2%	4%	6%	4%				
Nota Quatro	4%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	11%	3%	2%	5%	1%	2%	9%	6%	2%	4%	6%	4%				
Nota Três	4%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	11%	3%	2%	5%	1%	2%	9%	6%	2%	4%	6%	4%				
Nota Dois	4%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	11%	3%	2%	5%	1%	2%	9%	6%	2%	4%	6%	4%				
Nota Um	4%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	11%	3%	2%	5%	1%	2%	9%	6%	2%	4%	6%	4%				
Nota Zero	4%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	11%	3%	2%	5%	1%	2%	9%	6%	2%	4%	6%	4%				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	7%	1%	4%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	4%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	1%	4%	1%	4%	2%	2%	2%	1%	4%	-	4%	4%	1%	1%	-	4%	4%	1%	2%	1%	-				
.. De nota 4 a 6	9%	9%	9%	9%	9%	9%	8%	8%	9%	9%	18%	10%	10%	10%	5%	8%	9%	21%	7%	8%	12%	5%				
.. De nota 7 a 10	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	90%	89%	91%	75%	88%	89%	88%	93%	90%	85%	76%	91%	89%	87%	93%				
BASE ESTATÍSTICA	1840	1361	479	1372	354	114	115	601	788	297	39	179	357	764	344	121	73	86	786	597	284	87				
MÉDIA	8.5	8.5	8.6	8.5	8.6	8.5	8.5	8.6	8.5	8.6	8.3	8.4	8.6	8.5	8.7	8.5	8.6	8.3	8.6	8.5	8.4	8.9				
DESVIO PADRÃO	1.6	1.6	1.4	1.6	1.4	1.7	1.7	1.6	1.5	1.5	1.7	1.4	1.5	1.6	1.5	1.3	1.9	1.8	1.5	1.6	1.6	1.3				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CARINHO E COMPREENSÃO DOS PROFESSORES NO RELACIONAMENTO COM OS ALUNOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1857 100%	320 100%	248 100%	325 100%	963 100%	68 100%	352 100%	136 100%	989 100%	310 100%
BASE NÃO PONDERADA	1809	329	228	319	933	185	497	230	564	333
Nota Dez	39%	37%	35%	37%	41%	23%	39%	49%	42%	29%
Nota Nove	15%	17%	15%	17%	13%	18%	11%	14%	15%	18%
Nota Oito	25%	23%	28%	25%	25%	29%	23%	19%	25%	30%
Nota Sete	10%	12%	13%	12%	9%	15%	12%	11%	8%	15%
Nota Seis	5%	5%	5%	5%	5%	6%	8%	2%	5%	3%
Nota Cinco	4%	5%	1%	3%	4%	4%	5%	2%	3%	3%
Nota Quatro	*%	-	1%	-	*%	4%	*%	-	*%	*%
Nota Três	*%	1%	-	*%	1%	-	1%	-	*%	1%
Nota Dois	*%	-	1%	-	*%	-	*%	-	*%	-
Nota Um	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%
Nota Zero	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	1%	1%	*%	*%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	*%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	9%	10%	7%	8%	9%	13%	13%	5%	8%	6%
.. De nota 7 a 10	89%	88%	92%	91%	88%	85%	84%	94%	90%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1840	317	247	324	953	67	349	135	982	308
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.6	8.6	8.1	8.4	8.9	8.6	8.4
DESVIO PADRÃO	1.6	1.6	1.5	1.5	1.6	1.6	1.7	1.4	1.5	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CARINHO E COMPREENSÃO DOS PROFESSORES NO RELACIONAMENTO COM OS ALUNOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU				SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1857 100%	864 100%	992 100%	285 100%	744 100%	753 100%	74 100%	719 100%	662 100%	368 100%	109 100%	68 100%	352 100%	136 100%	989 100%	310 100%
BASE NÃO PONDERADA	1809	843	966	274	760	713	62	714	645	360	90	185	497	230	564	333
Nota Dez	39%	41%	37%	43%	33%	44%	32%	38%	39%	40%	42%	23%	39%	49%	42%	29%
Nota Nove	15%	14%	16%	11%	15%	17%	6%	16%	13%	17%	15%	18%	11%	14%	15%	18%
Nota Oito	25%	23%	27%	25%	28%	23%	19%	25%	29%	22%	15%	29%	23%	19%	25%	30%
Nota Sete	10%	11%	10%	9%	12%	8%	18%	12%	9%	10%	13%	15%	12%	11%	8%	15%
Nota Seis	5%	5%	5%	3%	5%	4%	11%	4%	6%	5%	4%	6%	8%	2%	5%	3%
Nota Cinco	4%	4%	3%	6%	4%	2%	8%	4%	3%	4%	6%	4%	5%	2%	3%	3%
Nota Quatro	*%	*%	*%	-	*%	1%	-	*%	*%	-	-	4%	*%	-	*%	*%
Nota Três	*%	*%	*%	2%	*%	*%	-	*%	*%	1%	1%	-	1%	-	*%	1%
Nota Dois	*%	*%	*%	-	*%	1%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-
Nota Um	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	-	1%	-	-	-	*%	*%	1%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	*%	6%	*%	1%	2%	4%	2%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	*%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	9%	9%	9%	9%	10%	7%	19%	9%	9%	9%	10%	13%	13%	5%	8%	6%
.. De nota 7 a 10	89%	89%	90%	88%	88%	93%	75%	90%	89%	88%	85%	85%	84%	94%	90%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1840	855	985	282	736	752	70	717	657	362	105	67	349	135	982	308
MÉDIA	8.5	8.6	8.5	8.6	8.4	8.8	8.1	8.5	8.5	8.6	8.5	8.1	8.4	8.9	8.6	8.4
DESVIO PADRÃO	1.6	1.6	1.5	1.7	1.6	1.4	1.7	1.5	1.6	1.6	1.8	1.6	1.7	1.4	1.5	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CARINHO E COMPREENSÃO DOS PROFESSORES NO RELACIONAMENTO COM OS ALUNOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1857 100%	320 100%	248 100%	325 100%	963 100%	1082 100%	195 100%	133 100%	192 100%	563 100%	774 100%	125 100%	115 100%	134 100%	400 100%
BASE NÃO PONDERADA	1809	329	228	319	933	1066	196	125	196	549	743	133	103	123	384
Nota Dez	39%	37%	35%	37%	41%	41%	37%	37%	43%	42%	36%	36%	32%	29%	40%
Nota Nove	15%	17%	15%	17%	13%	14%	18%	14%	13%	14%	15%	14%	17%	23%	13%
Nota Oito	25%	23%	28%	25%	25%	23%	20%	27%	25%	22%	29%	28%	29%	24%	30%
Nota Sete	10%	12%	13%	12%	9%	11%	13%	13%	12%	10%	10%	10%	14%	12%	7%
Nota Seis	5%	5%	5%	5%	5%	4%	5%	6%	4%	4%	5%	4%	5%	5%	6%
Nota Cinco	4%	5%	1%	3%	4%	4%	5%	-	2%	5%	3%	5%	2%	4%	3%
Nota Quatro	*%	-	1%	-	*%	1%	-	2%	-	1%	*%	-	*%	-	-
Nota Três	*%	1%	-	*%	1%	*%	-	-	-	1%	*%	2%	-	*%	*%
Nota Dois	*%	-	1%	-	*%	*%	-	2%	-	*%	*%	-	-	-	*%
Nota Um	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	*%	-
Nota Zero	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	-	2%	1%	3%	-	2%	*%
.. De nota 4 a 6	9%	10%	7%	8%	9%	9%	10%	7%	7%	10%	9%	9%	7%	9%	9%
.. De nota 7 a 10	89%	88%	92%	91%	88%	89%	89%	90%	93%	87%	90%	88%	93%	88%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1840	317	247	324	953	1071	192	132	192	555	770	125	115	132	398
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.6	8.6	8.6	8.6	8.5	8.7	8.5	8.5	8.4	8.5	8.4	8.6
DESVIO PADRÃO	1.6	1.6	1.5	1.5	1.6	1.6	1.5	1.6	1.4	1.7	1.5	1.7	1.3	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA DOS PROFESSORES PARA ENSINAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col				
																			compl incomp				
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Analf	compl	incomp	Col. cpl.	Sup. ou +	
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3141 100%	2403 100%	737 100%	2341 100%	632 100%	168 100%	188 100%	1028 100%	1395 100%	453 100%	76 100%	210 100%	515 100%	1280 100%	695 100%	322 100%	115 100%	115 100%	1173 100%	1061 100%	579 100%	212 100%	
BASE NÃO PONDERADA	2997	2300	697	2256	571	170	186	994	1322	419	76	225	522	1261	603	279	104	127	1130	1011	557	172	
Nota Dez	40%	40%	43%	40%	41%	40%	37%	42%	38%	44%	44%	45%	44%	38%	40%	33%	63%	48%	42%	42%	39%	30%	
Nota Nove	15%	15%	17%	15%	16%	15%	16%	16%	15%	13%	20%	12%	14%	16%	15%	15%	18%	5%	15%	16%	14%	22%	
Nota Oito	24%	25%	20%	24%	24%	29%	26%	23%	26%	24%	17%	27%	22%	24%	25%	32%	11%	17%	23%	24%	27%	30%	
Nota Sete	10%	10%	10%	11%	7%	7%	11%	10%	10%	11%	3%	9%	9%	11%	12%	9%	3%	12%	10%	10%	11%	8%	
Nota Seis	4%	4%	4%	4%	5%	3%	3%	3%	4%	5%	3%	3%	5%	4%	3%	3%	4%	9%	4%	4%	4%	4%	
Nota Cinco	3%	3%	3%	3%	4%	2%	4%	3%	4%	2%	2%	3%	3%	4%	2%	5%	1%	1%	3%	3%	3%	7%	
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	3%	-	-	1%	1%	-	1%	2%	1%	1%	1%	-	
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	
Não sabe	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	-	2%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	-	-	
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	1%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	3%	-	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	
.. De nota 4 a 6	7%	7%	8%	7%	10%	5%	8%	7%	8%	7%	7%	7%	9%	8%	5%	9%	1%	12%	8%	7%	7%	9%	
.. De nota 7 a 10	90%	91%	90%	91%	88%	92%	89%	92%	90%	91%	84%	93%	88%	89%	93%	89%	96%	82%	90%	92%	91%	89%	
BASE ESTATÍSTICA	3101	2373	728	2312	625	165	187	1019	1377	447	72	208	507	1261	690	318	113	111	1157	1050	573	210	
MÉDIA	8.6	8.6	8.7	8.6	8.6	8.7	8.4	8.7	8.6	8.7	8.8	8.8	8.7	8.6	8.6	8.5	9.4	8.5	8.6	8.7	8.6	8.4	
DESVIO PADRÃO	1.5	1.5	1.6	1.5	1.6	1.4	1.7	1.5	1.5	1.6	1.7	1.4	1.7	1.6	1.5	1.5	1.1	1.9	1.6	1.5	1.5	1.7	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA DOS PROFESSORES PARA ENSINAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3141 100%	619 100%	468 100%	598 100%	1456 100%	110 100%	499 100%	228 100%	1738 100%	564 100%
BASE NÃO PONDERADA	2997	616	435	551	1395	316	691	366	1041	583
Nota Dez	40%	41%	43%	36%	41%	35%	47%	45%	43%	25%
Nota Nove	15%	12%	13%	20%	16%	14%	9%	16%	16%	21%
Nota Oito	24%	24%	23%	26%	24%	28%	17%	20%	25%	31%
Nota Sete	10%	11%	11%	10%	10%	13%	10%	9%	8%	17%
Nota Seis	4%	5%	5%	3%	3%	2%	6%	2%	4%	3%
Nota Cinco	3%	3%	1%	3%	4%	2%	6%	2%	3%	3%
Nota Quatro	1%	*%	1%	1%	1%	1%	2%	-	*%	*%
Nota Três	*%	1%	*%	-	*%	1%	2%	-	*%	-
Nota Dois	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Nota Um	*%	-	*%	-	-	1%	-	-	-	-
Nota Zero	*%	-	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	-
Não sabe	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	*%	1%	4%	2%	*%	1%	-
.. De nota 4 a 6	7%	9%	7%	7%	7%	5%	13%	4%	7%	6%
.. De nota 7 a 10	90%	89%	90%	93%	90%	90%	84%	90%	92%	93%
BASE ESTATÍSTICA	3101	610	462	593	1436	109	492	215	1725	560
MÉDIA	8.6	8.6	8.7	8.7	8.6	8.3	8.5	8.9	8.7	8.4
DESVIO PADRÃO	1.5	1.6	1.5	1.4	1.6	2.0	1.9	1.4	1.5	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA DOS PROFESSORES PARA ENSINAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3141 100%	1389 100%	1752 100%	560 100%	1353 100%	1114 100%	114 100%	1103 100%	1079 100%	784 100%	174 100%	110 100%	499 100%	228 100%	1738 100%	564 100%
BASE NÃO PONDERADA	2997	1384	1613	474	1324	1098	101	1116	1028	696	157	316	691	366	1041	583
Nota Dez	40%	41%	40%	41%	37%	45%	34%	41%	42%	39%	34%	35%	47%	45%	43%	25%
Nota Nove	15%	15%	16%	12%	16%	16%	19%	15%	15%	16%	19%	14%	9%	16%	16%	21%
Nota Oito	24%	22%	26%	20%	26%	25%	16%	27%	22%	23%	26%	28%	17%	20%	25%	31%
Nota Sete	10%	12%	9%	11%	12%	8%	14%	10%	11%	9%	8%	13%	10%	9%	8%	17%
Nota Seis	4%	4%	4%	5%	3%	4%	6%	4%	4%	3%	5%	2%	6%	2%	4%	3%
Nota Cinco	3%	3%	3%	6%	4%	1%	1%	2%	3%	5%	2%	2%	6%	2%	3%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	2%	-	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não sabe	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	6%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	3%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	4%	2%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	7%	8%	7%	11%	8%	5%	9%	6%	8%	9%	8%	5%	13%	4%	7%	6%
.. De nota 7 a 10	90%	90%	91%	85%	90%	94%	83%	92%	91%	88%	88%	90%	84%	90%	92%	93%
BASE ESTATÍSTICA	3101	1369	1732	553	1337	1106	105	1089	1069	775	168	109	492	215	1725	560
MÉDIA	8.6	8.6	8.6	8.4	8.5	8.8	8.5	8.7	8.7	8.5	8.6	8.3	8.5	8.9	8.7	8.4
DESVIO PADRÃO	1.5	1.6	1.5	1.9	1.5	1.4	1.5	1.4	1.5	1.7	1.5	2.0	1.9	1.4	1.5	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA DOS PROFESSORES PARA ENSINAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3141 100%	619 100%	468 100%	598 100%	1456 100%	1836 100%	382 100%	280 100%	341 100%	834 100%	1305 100%	238 100%	188 100%	257 100%	622 100%
BASE NÃO PONDERADA	2997	616	435	551	1395	1809	383	275	331	820	1188	233	160	220	575
Nota Dez	40%	41%	43%	36%	41%	40%	41%	41%	35%	42%	41%	41%	46%	38%	39%
Nota Nove	15%	12%	13%	20%	16%	15%	11%	16%	21%	15%	15%	14%	8%	19%	17%
Nota Oito	24%	24%	23%	26%	24%	23%	25%	21%	24%	23%	26%	22%	26%	28%	26%
Nota Sete	10%	11%	11%	10%	10%	11%	12%	10%	12%	10%	10%	10%	13%	7%	10%
Nota Seis	4%	5%	5%	3%	3%	4%	6%	6%	4%	2%	4%	4%	5%	3%	4%
Nota Cinco	3%	3%	1%	3%	4%	3%	2%	2%	2%	5%	3%	4%	1%	3%	3%
Nota Quatro	1%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	*%	1%	-	-	1%	1%
Nota Três	*%	1%	*%	-	*%	*%	-	1%	-	*%	1%	3%	-	-	*%
Nota Dois	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-
Nota Um	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-
Nota Zero	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	1%	*%	-	-	*%	*%
Não sabe	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	*%	1%	1%	-	1%	-	2%	1%	3%	-	*%	*%
.. De nota 4 a 6	7%	9%	7%	7%	7%	8%	9%	9%	6%	7%	7%	9%	5%	7%	7%
.. De nota 7 a 10	90%	89%	90%	93%	90%	90%	90%	88%	92%	90%	91%	87%	94%	93%	91%
BASE ESTATÍSTICA	3101	610	462	593	1436	1809	375	275	337	822	1292	236	186	256	614
MÉDIA	8.6	8.6	8.7	8.7	8.6	8.6	8.6	8.6	8.6	8.6	8.6	8.5	8.8	8.7	8.6
DESVIO PADRÃO	1.5	1.6	1.5	1.4	1.6	1.6	1.4	1.7	1.3	1.7	1.5	1.8	1.3	1.4	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DA ESCOLA EM MANTER UM AMBIENTE TRANQUÍLO E ORGANIZADO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE																	REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col										
	DO CHEFE			PRE-GADO																									
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU-PADO	INA-TIVO	PRE-GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	inc. compl	inc. incompl	Col. cpl.	Sup. ou +							
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1502	1173	329	1120	283	99	72	497	662	228	43	114	245	631	279	141	92	46	627	487	263	79							
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
BASE NÃO PONDERADA	1450	1123	327	1075	272	103	78	476	641	214	41	128	247	616	254	129	76	55	591	474	254	76							
Nota Dez	36%	35%	37%	36%	33%	43%	30%	36%	37%	33%	36%	34%	35%	34%	33%	26%	71%	30%	38%	34%	36%	32%							
Nota Nove	13%	13%	13%	13%	13%	13%	8%	16%	12%	16%	1%	16%	18%	13%	11%	15%	4%	10%	14%	14%	13%	13%							
Nota Oito	26%	27%	22%	25%	28%	21%	27%	22%	27%	26%	34%	19%	22%	26%	31%	32%	13%	24%	25%	24%	26%	34%							
Nota Sete	13%	12%	14%	12%	14%	10%	16%	13%	10%	16%	21%	12%	10%	14%	15%	12%	6%	17%	11%	14%	12%	16%							
Nota Seis	5%	5%	6%	5%	4%	7%	9%	4%	6%	3%	4%	9%	7%	5%	3%	5%	3%	12%	5%	4%	6%	1%							
Nota Cinco	3%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	4%	3%	2%	3%	7%	3%	3%	2%	4%	1%	8%	2%	4%	3%	3%							
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	3%	2%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	2%	-	1%	1%	1%	1%							
Nota Três	1%	2%	1%	2%	*%	-	5%	1%	2%	-	-	-	1%	2%	2%	3%	-	2%	2%	*%	-	-							
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	*%	1%	-	*%	1%	1%	*%	*%	-	-	*%	1%	-	-							
Nota Um	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-							
Nota Zero	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	1%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	1%	-	1%	*%	*%	1%	-							
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	-	1%	2%	1%	2%	2%	-	-	1%	1%	2%	*%							
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	3%	1%	-	5%	2%	3%	1%	-	*%	2%	3%	3%	5%	-	1%	3%	3%	1%	-							
.. De nota 4 a 6	9%	9%	10%	9%	8%	12%	13%	10%	9%	6%	8%	17%	11%	9%	5%	9%	5%	19%	8%	9%	9%	5%							
.. De nota 7 a 10	87%	88%	86%	87%	89%	87%	80%	87%	86%	90%	92%	81%	85%	87%	90%	84%	95%	80%	88%	86%	87%	95%							
BASE ESTATÍSTICA	1480	1160	320	1105	277	98	71	491	653	222	43	112	241	621	274	139	92	46	618	481	256	79							
MÉDIA	8.4	8.4	8.4	8.3	8.4	8.6	7.9	8.4	8.4	8.4	8.3	8.3	8.4	8.3	8.3	8.0	9.2	8.0	8.4	8.2	8.4	8.5							
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.8	1.6	1.6	1.9	1.8	1.8	1.6	1.4	1.7	1.7	1.7	1.7	1.9	1.4	1.8	1.7	1.8	1.7	1.3							

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DA ESCOLA EM MANTER UM AMBIENTE TRANQUÍLO E ORGANIZADO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1502 100%	290 100%	222 100%	270 100%	720 100%	61 100%	293 100%	103 100%	769 100%	276 100%
BASE NÃO PONDERADA	1450	280	196	245	729	164	394	160	449	283
Nota Dez	36%	35%	31%	29%	40%	29%	36%	32%	41%	23%
Nota Nove	13%	13%	15%	16%	12%	14%	12%	14%	14%	14%
Nota Oito	26%	21%	30%	34%	23%	27%	20%	26%	25%	32%
Nota Sete	13%	15%	11%	13%	12%	21%	13%	11%	9%	21%
Nota Seis	5%	6%	6%	4%	5%	4%	9%	5%	4%	5%
Nota Cinco	3%	2%	3%	2%	3%	-	6%	3%	3%	1%
Nota Quatro	1%	*%	2%	*%	1%	5%	*%	*%	1%	*%
Nota Três	1%	4%	1%	*%	1%	-	4%	*%	1%	-
Nota Dois	1%	-	*%	*%	1%	-	*%	*%	1%	*%
Nota Um	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	*%	-	-	*%	1%	-	1%	*%	*%
Não respondeu	1%	2%	*%	1%	2%	-	1%	7%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	4%	1%	1%	3%	1%	4%	2%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	9%	9%	12%	7%	9%	9%	15%	9%	8%	7%
.. De nota 7 a 10	87%	85%	87%	91%	87%	90%	80%	83%	89%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1480	285	221	266	708	61	290	96	762	271
MÉDIA	8.4	8.3	8.3	8.4	8.4	8.2	8.1	8.4	8.5	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.9	1.6	1.4	1.8	1.7	1.9	1.8	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DA ESCOLA EM MANTER UM AMBIENTE TRANQUÍLO E ORGANIZADO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1502 100%	699 100%	803 100%	274 100%	651 100%	523 100%	54 100%	512 100%	544 100%	369 100%	77 100%	61 100%	293 100%	103 100%	769 100%	276 100%
BASE NÃO PONDERADA	1450	660	790	242	654	500	54	527	518	335	70	164	394	160	449	283
Nota Dez	36%	39%	33%	36%	30%	42%	35%	38%	35%	33%	37%	29%	36%	32%	41%	23%
Nota Nove	13%	14%	13%	10%	11%	18%	8%	14%	13%	12%	17%	14%	12%	14%	14%	14%
Nota Oito	26%	23%	28%	23%	29%	22%	28%	23%	29%	25%	22%	27%	20%	26%	25%	32%
Nota Sete	13%	11%	14%	14%	15%	8%	18%	14%	10%	14%	15%	21%	13%	11%	9%	21%
Nota Seis	5%	4%	6%	6%	5%	4%	7%	4%	6%	6%	1%	4%	9%	5%	4%	5%
Nota Cinco	3%	3%	3%	4%	4%	1%	1%	3%	3%	4%	1%	-	6%	3%	3%	1%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	*%	1%	5%	*%	*%	1%	*%
Nota Três	1%	2%	1%	3%	1%	1%	-	*%	2%	3%	-	-	4%	*%	1%	-
Nota Dois	1%	1%	*%	*%	1%	1%	-	*%	1%	*%	-	-	*%	*%	1%	*%
Nota Um	*%	-	*%	1%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	1%	-	1%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	1%	-	1%	*%	*%
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	2%	1%	3%	2%	1%	1%	5%	-	1%	7%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	5%	2%	2%	-	1%	3%	4%	-	1%	4%	2%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	9%	9%	9%	12%	10%	6%	8%	8%	10%	10%	4%	9%	15%	9%	8%	7%
.. De nota 7 a 10	87%	87%	88%	83%	86%	91%	89%	89%	86%	85%	91%	90%	80%	83%	89%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1480	687	793	273	640	515	52	502	539	366	73	61	290	96	762	271
MÉDIA	8.4	8.4	8.3	8.1	8.2	8.7	8.4	8.5	8.3	8.2	8.7	8.2	8.1	8.4	8.5	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.9	1.6	2.1	1.7	1.6	1.4	1.6	1.8	1.9	1.3	1.7	1.9	1.8	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DA ESCOLA EM MANTER UM AMBIENTE TRANQUÍLO E ORGANIZADO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1502 100%	290 100%	222 100%	270 100%	720 100%	901 100%	178 100%	142 100%	159 100%	422 100%	601 100%	113 100%	79 100%	111 100%	298 100%
BASE NÃO PONDERADA	1450	280	196	245	729	874	176	120	145	433	576	104	76	100	296
Nota Dez	36%	35%	31%	29%	40%	38%	38%	33%	30%	44%	31%	31%	27%	28%	34%
Nota Nove	13%	13%	15%	16%	12%	13%	13%	15%	15%	12%	14%	14%	16%	16%	12%
Nota Oito	26%	21%	30%	34%	23%	24%	21%	29%	33%	21%	28%	21%	32%	35%	26%
Nota Sete	13%	15%	11%	13%	12%	12%	14%	10%	12%	11%	14%	18%	12%	13%	14%
Nota Seis	5%	6%	6%	4%	5%	5%	6%	4%	4%	5%	5%	6%	10%	4%	4%
Nota Cinco	3%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	4%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	4%
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	5%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	4%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	-	1%	2%	5%	-	1%	1%
Nota Dois	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%
Nota Um	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%
Nota Zero	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	-	-	-	-	-
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	-	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	4%	1%	1%	3%	3%	4%	1%	1%	3%	2%	5%	1%	1%	2%
.. De nota 4 a 6	9%	9%	12%	7%	9%	9%	9%	11%	7%	8%	10%	9%	12%	7%	10%
.. De nota 7 a 10	87%	85%	87%	91%	87%	87%	85%	87%	90%	87%	87%	85%	87%	92%	86%
BASE ESTATÍSTICA	1480	285	221	266	708	886	174	141	156	415	594	111	79	111	293
MÉDIA	8.4	8.3	8.3	8.4	8.4	8.4	8.3	8.3	8.4	8.5	8.3	8.1	8.3	8.4	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.9	1.6	1.4	1.8	1.8	1.9	1.7	1.4	1.8	1.7	1.8	1.5	1.4	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DA ESCOLA EM INFORMAR CORRETAMENTE OS PAIS SE OS FILHOS ESTÃO INDO BEM OU MAL NA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															Prim. Gin. inc.				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																inc./ cpl/Col				
																						Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. ou +					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1732 100%	1330 100%	402 100%	1273 100%	356 100%	104 100%	100 100%	549 100%	740 100%	290 100%	53 100%	163 100%	296 100%	729 100%	326 100%	137 100%	81 100%	63 100%	735 100%	538 100%	317 100%	79 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1706	1315	391	1271	322	113	92	563	739	261	51	144	310	735	304	130	83	59	707	550	306	84				
Nota Dez	36%	37%	34%	35%	41%	30%	31%	38%	33%	42%	35%	33%	37%	34%	38%	30%	64%	50%	39%	35%	30%	33%				
Nota Nove	13%	13%	14%	13%	11%	15%	14%	11%	14%	15%	3%	17%	12%	13%	15%	11%	5%	6%	13%	13%	14%	16%				
Nota Oito	26%	26%	28%	27%	23%	27%	30%	26%	28%	23%	26%	22%	25%	25%	27%	37%	23%	14%	25%	26%	32%	28%				
Nota Sete	10%	11%	8%	11%	11%	4%	8%	12%	10%	11%	11%	8%	9%	13%	8%	13%	4%	13%	10%	10%	12%	11%				
Nota Seis	6%	6%	6%	6%	6%	9%	11%	5%	7%	4%	14%	12%	8%	6%	4%	6%	2%	10%	7%	6%	4%	4%				
Nota Cinco	5%	4%	7%	5%	4%	10%	6%	4%	6%	2%	1%	5%	5%	6%	4%	2%	1%	2%	4%	5%	6%	5%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-				
Nota Zero	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	8%	1%	1%	1%	2%	-	1%	4%	1%	1%	1%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	2%	1%	1%				
.. De nota 4 a 6	12%	11%	14%	12%	11%	20%	17%	10%	14%	7%	17%	18%	14%	13%	8%	9%	3%	13%	12%	12%	11%	9%				
.. De nota 7 a 10	86%	86%	84%	86%	86%	77%	82%	87%	85%	91%	74%	80%	83%	85%	89%	91%	95%	82%	86%	84%	87%	88%				
BASE ESTATÍSTICA	1713	1315	397	1261	350	102	100	540	736	288	49	162	294	719	321	137	81	60	730	531	314	78				
MÉDIA	8.4	8.4	8.3	8.4	8.5	8.1	8.3	8.4	8.3	8.6	8.2	8.2	8.3	8.3	8.5	8.4	9.2	8.6	8.4	8.3	8.3	8.4				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.9	1.6	1.8	1.7	1.7	1.7	1.8	1.9	1.7	1.7	1.4	1.3	1.7	1.7	1.8	1.6	1.7				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DA ESCOLA EM INFORMAR CORRETAMENTE OS PAIS SE OS FILHOS ESTÃO INDO BEM OU MAL NA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1732 100%	311 100%	259 100%	267 100%	895 100%	89 100%	347 100%	105 100%	945 100%	246 100%
BASE NÃO PONDERADA	1706	309	234	262	901	234	467	189	540	276
Nota Dez	36%	42%	34%	32%	36%	15%	36%	45%	39%	28%
Nota Nove	13%	11%	9%	20%	13%	18%	12%	9%	13%	17%
Nota Oito	26%	23%	26%	29%	27%	28%	22%	26%	25%	35%
Nota Sete	10%	11%	15%	7%	10%	24%	13%	7%	8%	12%
Nota Seis	6%	6%	8%	6%	6%	7%	8%	6%	6%	5%
Nota Cinco	5%	5%	3%	3%	6%	1%	6%	2%	6%	*%
Nota Quatro	1%	-	1%	*%	1%	4%	1%	*%	1%	1%
Nota Três	*%	*%	*%	1%	1%	2%	1%	*%	*%	-
Nota Dois	*%	-	-	*%	*%	-	*%	1%	*%	-
Nota Zero	*%	1%	1%	-	*%	-	1%	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	12%	12%	12%	9%	13%	12%	15%	8%	13%	6%
.. De nota 7 a 10	86%	87%	84%	88%	85%	85%	82%	88%	85%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1713	307	252	264	890	88	344	102	937	243
MÉDIA	8.4	8.5	8.2	8.5	8.3	7.8	8.2	8.7	8.4	8.5
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.5	1.7	1.6	1.8	1.6	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DA ESCOLA EM INFORMAR CORRETAMENTE OS PAIS SE OS FILHOS ESTÃO INDO BEM OU MAL NA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1732 100%	769 100%	963 100%	277 100%	740 100%	675 100%	41 100%	647 100%	641 100%	364 100%	80 100%	89 100%	347 100%	105 100%	945 100%	246 100%
BASE NÃO PONDERADA	1706	769	937	243	736	678	49	646	621	360	79	234	467	189	540	276
Nota Dez	36%	35%	37%	38%	32%	40%	34%	33%	40%	34%	41%	15%	36%	45%	39%	28%
Nota Nove	13%	14%	13%	10%	14%	14%	20%	13%	13%	14%	17%	18%	12%	9%	13%	17%
Nota Oito	26%	27%	26%	21%	28%	28%	13%	31%	24%	24%	18%	28%	22%	26%	25%	35%
Nota Sete	10%	10%	10%	10%	13%	8%	19%	11%	10%	11%	8%	24%	13%	7%	8%	12%
Nota Seis	6%	6%	6%	5%	8%	5%	5%	7%	6%	7%	7%	7%	8%	6%	6%	5%
Nota Cinco	5%	5%	5%	12%	5%	3%	1%	4%	5%	7%	4%	1%	6%	2%	6%	*%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	*%	1%	*%	4%	1%	*%	1%	1%
Nota Três	*%	1%	*%	2%	*%	*%	-	*%	*%	1%	*%	2%	1%	*%	*%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	-	1%	-	*%	1%	*%	-	-	*%	1%	*%	-
Nota Zero	*%	1%	*%	1%	1%	*%	-	*%	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	8%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	3%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	3%	1%	1%	-	1%	2%	1%	*%	2%	2%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	12%	12%	12%	18%	13%	8%	7%	12%	11%	15%	12%	12%	15%	8%	13%	6%
.. De nota 7 a 10	86%	86%	86%	78%	85%	90%	86%	87%	86%	83%	84%	85%	82%	88%	85%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1713	762	951	273	734	668	38	643	633	360	77	88	344	102	937	243
MÉDIA	8.4	8.3	8.4	8.1	8.3	8.6	8.6	8.4	8.5	8.2	8.6	7.8	8.2	8.7	8.4	8.5
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	2.0	1.7	1.6	1.4	1.6	1.7	1.8	1.6	1.6	1.8	1.6	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DA ESCOLA EM INFORMAR CORRETAMENTE OS PAIS SE OS FILHOS ESTÃO INDO BEM OU MAL NA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1732 100%	311 100%	259 100%	267 100%	895 100%	968 100%	178 100%	153 100%	148 100%	488 100%	765 100%	132 100%	106 100%	119 100%	408 100%
BASE NÃO PONDERADA	1706	309	234	262	901	989	177	142	148	522	717	132	92	114	379
Nota Dez	36%	42%	34%	32%	36%	35%	43%	29%	35%	34%	37%	41%	40%	29%	38%
Nota Nove	13%	11%	9%	20%	13%	14%	13%	9%	18%	14%	12%	9%	10%	23%	11%
Nota Oito	26%	23%	26%	29%	27%	27%	21%	28%	34%	26%	26%	26%	23%	23%	27%
Nota Sete	10%	11%	15%	7%	10%	10%	14%	15%	4%	9%	11%	6%	15%	10%	11%
Nota Seis	6%	6%	8%	6%	6%	6%	3%	11%	4%	6%	7%	10%	5%	8%	6%
Nota Cinco	5%	5%	3%	3%	6%	5%	3%	3%	2%	7%	5%	8%	3%	4%	4%
Nota Quatro	1%	-	1%	*%	1%	1%	-	1%	*%	1%	1%	-	1%	*%	1%
Nota Três	*%	*%	*%	1%	1%	1%	*%	-	1%	1%	*%	-	1%	-	*%
Nota Dois	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	1%	*%	-	-	*%	*%
Nota Zero	*%	1%	1%	-	*%	1%	1%	1%	-	*%	*%	-	1%	-	*%
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	*%	1%	1%	3%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	2%	*%	1%
.. De nota 4 a 6	12%	12%	12%	9%	13%	12%	7%	15%	7%	14%	12%	18%	9%	13%	11%
.. De nota 7 a 10	86%	87%	84%	88%	85%	86%	91%	81%	91%	84%	86%	82%	87%	85%	87%
BASE ESTATÍSTICA	1713	307	252	264	890	959	176	149	147	487	754	132	103	117	403
MÉDIA	8.4	8.5	8.2	8.5	8.3	8.3	8.6	8.1	8.6	8.2	8.4	8.4	8.4	8.4	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.5	1.7	1.7	1.7	1.8	1.4	1.8	1.7	1.7	1.8	1.5	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE EM OBTER DA ESCOLA INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE								
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																	Prim. inc./			Gin. inc. cpl/Col		Col. Sup.	
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ				Analf	compl	incompl	cpl.	Sup. ou +				
	TOTAL	MASC.	FEM.									1SM	2	SM	5	SM	10	SM	+10	SM	NR									
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	784 100%	590 100%	195 100%	591 100%	146 100%	47 100%	41 100%	261 100%	352 100%	109 100%	21 100%	63 100%	140 100%	332 100%	132 100%	76 100%	40 100%		34 100%	326 100%	248 100%	119 100%	57 100%							
BASE NÃO PONDERADA	802	605	197	603	148	51	49	267	351	113	22	70	152	339	140	61	39		44	320	263	133	42							
Nota Dez	33%	33%	34%	33%	32%	35%	22%	35%	31%	38%	40%	38%	39%	29%	36%	19%	53%		34%	34%	35%	34%	17%							
Nota Nove	11%	10%	11%	11%	10%	9%	13%	14%	8%	9%	4%	10%	9%	11%	13%	13%	-		13%	13%	9%	9%	9%							
Nota Oito	25%	26%	20%	25%	24%	16%	39%	19%	26%	25%	35%	16%	23%	26%	26%	29%	20%		20%	21%	25%	32%	33%							
Nota Sete	14%	14%	13%	14%	18%	3%	10%	14%	14%	17%	12%	15%	13%	16%	10%	13%	9%		23%	14%	14%	13%	13%							
Nota Seis	9%	8%	9%	9%	3%	17%	7%	10%	9%	6%	8%	11%	10%	10%	6%	3%	7%		6%	11%	8%	6%	7%							
Nota Cinco	6%	4%	11%	4%	11%	12%	-	5%	8%	3%	-	8%	6%	4%	3%	15%	2%		3%	5%	5%	5%	17%							
Nota Quatro	1%	1%	-	4%	4%	4%	8%	-	4%	1%	-	1%	-	1%	-	4%	4%		2%	1%	1%	-	-							
Nota Três	4%	1%	-	4%	1%	-	4%	-	1%	-	-	-	-	1%	4%	2%	-		-	-	2%	-	-							
Nota Dois	1%	1%	4%	1%	-	4%	1%	1%	1%	4%	-	-	-	1%	2%	-	4%		-	1%	1%	4%	-							
Nota Um	4%	-	1%	4%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	-	2%	-		-	-	-	1%	-							
Nota Zero	4%	4%	-	4%	-	-	-	-	-	2%	-	-	-	1%	-	-	-		-	-	1%	-	-							
Não respondeu	1%	2%	4%	2%	-	1%	-	1%	2%	-	-	1%	1%	1%	4%	2%	1%		-	2%	1%	-	4%							
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-							
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	1%	4%	1%	2%	2%	2%	-	-	-	2%	2%	4%	4%		-	1%	4%	1%	-							
.. De nota 4 a 6	15%	13%	20%	13%	15%	33%	15%	15%	17%	9%	8%	20%	16%	15%	9%	19%	13%		11%	16%	13%	11%	23%							
.. De nota 7 a 10	82%	83%	79%	83%	84%	63%	84%	82%	79%	89%	92%	79%	83%	82%	85%	75%	81%		89%	81%	82%	87%	72%							
BASE ESTATÍSTICA	773	580	194	580	146	47	41	258	344	109	21	63	139	329	127	75	39		34	321	245	119	55							
MÉDIA	8.2	8.2	8.1	8.2	8.1	7.7	8.0	8.2	8.0	8.3	8.6	8.2	8.4	8.1	8.4	7.6	8.3		8.3	8.2	8.1	8.3	7.6							
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.8	1.7	2.3	1.7	1.8	1.8	1.9	1.4	1.8	1.6	1.8	1.7	2.0	2.2		1.6	1.7	2.0	1.7	1.7							

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE EM OBTENHA DA ESCOLA INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	784 100%	142 100%	130 100%	131 100%	382 100%	47 100%	162 100%	66 100%	369 100%	141 100%
BASE NÃO PONDERADA	802	152	122	122	406	131	215	99	215	142
Nota Dez	33%	38%	31%	26%	34%	14%	36%	35%	38%	20%
Nota Nove	11%	9%	5%	15%	11%	16%	11%	16%	8%	12%
Nota Oito	25%	12%	32%	32%	24%	28%	21%	29%	20%	39%
Nota Sete	14%	20%	13%	16%	12%	21%	15%	7%	13%	17%
Nota Seis	9%	15%	12%	6%	6%	10%	9%	7%	11%	3%
Nota Cinco	6%	3%	3%	4%	8%	7%	6%	1%	5%	8%
Nota Quatro	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	-
Nota Dois	1%	-	2%	-	1%	1%	-	-	2%	-
Nota Um	1%	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	-	-	-	-	-	-	1%	-
Não respondeu	1%	2%	2%	-	2%	3%	1%	4%	2%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	1%	2%	2%	-	-	3%	-
.. De nota 4 a 6	15%	18%	15%	10%	15%	17%	16%	9%	17%	12%
.. De nota 7 a 10	82%	78%	81%	89%	81%	78%	83%	87%	79%	88%
BASE ESTATÍSTICA	773	139	127	131	376	45	161	63	364	141
MÉDIA	8.2	8.1	8.1	8.2	8.2	7.7	8.3	8.6	8.1	8.0
DESVIO PADRÃO	1.8	2.0	1.7	1.5	1.9	1.6	1.6	1.4	2.0	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE EM OBTER DA ESCOLA INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU								GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	784 100%	368 100%	416 100%	121 100%	364 100%	276 100%	23 100%	290 100%	299 100%	161 100%	34 100%	47 100%	162 100%	66 100%	369 100%	141 100%
BASE NÃO PONDERADA	802	370	432	115	376	290	21	308	304	153	37	131	215	99	215	142
Nota Dez	33%	34%	32%	34%	28%	39%	38%	40%	29%	31%	18%	14%	36%	35%	38%	20%
Nota Nove	11%	10%	12%	6%	11%	13%	-	9%	14%	7%	10%	16%	11%	16%	8%	12%
Nota Oito	25%	24%	25%	25%	26%	23%	21%	22%	25%	26%	36%	28%	21%	29%	20%	39%
Nota Sete	14%	13%	14%	10%	17%	12%	16%	13%	14%	16%	14%	21%	15%	7%	13%	17%
Nota Seis	9%	11%	6%	8%	10%	7%	17%	10%	9%	5%	10%	10%	9%	7%	11%	3%
Nota Cinco	6%	5%	6%	14%	5%	3%	8%	3%	5%	12%	5%	7%	6%	1%	5%	8%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	-	1%	-	1%	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	-	1%	-
Nota Dois	1%	2%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	-	1%	1%	-	-	2%	-
Nota Um	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	2%	1%	-	1%	2%	1%	7%	3%	1%	4%	2%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	1%	2%	2%	-	3%	1%	1%	1%	2%	-	-	3%	-
.. De nota 4 a 6	15%	16%	14%	23%	15%	10%	25%	14%	15%	17%	15%	17%	16%	9%	17%	12%
.. De nota 7 a 10	82%	80%	83%	74%	81%	87%	75%	83%	82%	81%	77%	78%	83%	87%	79%	88%
BASE ESTATÍSTICA	773	364	409	120	356	275	23	289	294	159	32	45	161	63	364	141
MÉDIA	8.2	8.1	8.2	7.9	8.1	8.4	8.0	8.3	8.2	8.0	7.9	7.7	8.3	8.6	8.1	8.0
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.7	2.0	1.7	1.8	1.8	1.9	1.7	1.8	1.5	1.6	1.6	1.4	2.0	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE EM OBTER DA ESCOLA INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	784	142	130	131	382	484	91	81	67	244	301	50	49	64	138
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	802	152	122	122	406	489	97	77	64	251	313	55	45	58	155
Nota Dez	33%	38%	31%	26%	34%	32%	33%	31%	26%	34%	34%	47%	31%	27%	34%
Nota Nove	11%	9%	5%	15%	11%	11%	12%	5%	12%	12%	10%	3%	6%	18%	10%
Nota Oito	25%	12%	32%	32%	24%	23%	12%	28%	34%	23%	27%	11%	38%	29%	27%
Nota Sete	14%	20%	13%	16%	12%	14%	24%	11%	17%	10%	14%	11%	16%	14%	14%
Nota Seis	9%	15%	12%	6%	6%	10%	12%	15%	9%	7%	7%	19%	7%	2%	5%
Nota Cinco	6%	3%	3%	4%	8%	6%	4%	4%	2%	9%	5%	2%	2%	6%	6%
Nota Quatro	1%	1%	-	*%	1%	*%	-	-	-	1%	1%	2%	-	1%	1%
Nota Três	*%	*%	-	1%	1%	*%	*%	-	-	-	1%	-	-	2%	2%
Nota Dois	1%	-	2%	-	1%	1%	-	3%	-	2%	*%	-	-	-	*%
Nota Um	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-
Nota Zero	*%	1%	-	-	-	*%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-
Não respondeu	1%	2%	2%	-	2%	2%	-	3%	-	2%	1%	4%	-	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	-	2%	1%	-	-	2%	2%
.. De nota 4 a 6	15%	18%	15%	10%	15%	16%	16%	18%	12%	17%	13%	23%	9%	9%	13%
.. De nota 7 a 10	82%	78%	81%	89%	81%	80%	82%	76%	88%	79%	85%	72%	91%	89%	85%
BASE ESTATÍSTICA	773	139	127	131	376	476	91	78	67	239	297	48	49	64	137
MÉDIA	8.2	8.1	8.1	8.2	8.2	8.1	8.0	8.0	8.2	8.1	8.3	8.3	8.3	8.2	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	2.0	1.7	1.5	1.9	1.9	2.0	1.8	1.4	1.9	1.7	1.8	1.4	1.7	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ E SIMPLICIDADE PARA REALIZAR A MATRÍCULA OU TRANSFERÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR								ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin. inc				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																		
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	inc./ compl	inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +			
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1312 100%	1012 100%	300 100%	954 100%	281 100%	77 100%	74 100%	435 100%	559 100%	197 100%	48 100%	100 100%	224 100%	560 100%	248 100%	105 100%	74 100%	38 100%	528 100%	478 100%	221 100%	47 100%		
BASE NÃO PONDERADA	1233	942	291	905	247	81	68	412	541	175	37	101	219	535	224	88	65	42	524	428	193	46		
Nota Dez	34%	35%	32%	36%	31%	30%	28%	41%	31%	35%	27%	33%	28%	33%	34%	27%	79%	33%	34%	36%	35%	23%		
Nota Nove	12%	13%	12%	11%	16%	15%	8%	13%	12%	15%	10%	10%	16%	10%	18%	10%	4%	6%	12%	12%	14%	15%		
Nota Oito	26%	25%	29%	26%	26%	25%	35%	20%	28%	27%	32%	22%	29%	26%	26%	36%	8%	22%	27%	27%	21%	33%		
Nota Sete	12%	12%	14%	12%	14%	11%	19%	11%	12%	12%	14%	15%	11%	13%	10%	19%	7%	20%	12%	11%	16%	9%		
Nota Seis	6%	7%	5%	7%	6%	7%	4%	7%	7%	5%	5%	11%	5%	7%	5%	7%	2%	11%	7%	6%	6%	5%		
Nota Cinco	5%	5%	5%	5%	5%	6%	3%	5%	6%	3%	3%	5%	5%	6%	5%	2%	-	3%	4%	5%	7%	7%		
Nota Quatro	*%	1%	*%	*%	1%	-	-	*%	1%	-	5%	-	1%	*%	*%	-	-	-	1%	*%	-	3%		
Nota Três	*%	*%	1%	*%	1%	-	-	1%	*%	-	4%	2%	-	*%	1%	-	-	6%	*%	1%	-	-		
Nota Dois	*%	*%	1%	*%	*%	2%	-	-	1%	1%	-	-	*%	1%	-	-	-	-	1%	-	*%	-		
Nota Um	*%	1%	*%	1%	-	-	2%	1%	-	-	-	-	2%	*%	-	-	-	-	-	1%	-	-		
Nota Zero	*%	1%	-	1%	-	-	1%	*%	*%	1%	-	-	1%	*%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-		
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	2%	-	3%	1%	2%	1%	-	-	-	1%	1%	2%	4%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	4%	2%	3%	2%	1%	-	-	6%	2%	2%	*%	-		
.. De nota 4 a 6	12%	12%	10%	12%	12%	13%	7%	12%	14%	8%	13%	15%	12%	14%	10%	9%	2%	14%	12%	11%	13%	15%		
.. De nota 7 a 10	85%	85%	87%	85%	86%	82%	89%	85%	84%	89%	83%	80%	84%	83%	87%	91%	98%	80%	85%	86%	86%	81%		
BASE ESTATÍSTICA	1296	1000	297	943	278	75	73	430	552	194	48	98	222	550	246	105	74	38	522	473	218	46		
MÉDIA	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.2	8.1	8.4	8.2	8.4	7.9	8.1	8.0	8.2	8.4	8.2	9.5	7.9	8.3	8.3	8.3	8.1		
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.8	1.6	1.8	1.8	1.9	1.7	1.7	1.9	1.8	2.0	1.8	1.7	1.3	1.0	1.9	1.8	1.9	1.6	1.6		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ E SIMPLICIDADE PARA REALIZAR A MATRÍCULA OU TRANSFERÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1312 100%	176 100%	196 100%	273 100%	667 100%	49 100%	227 100%	75 100%	768 100%	194 100%
BASE NÃO PONDERADA	1233	201	169	234	629	142	319	124	451	197
Nota Dez	34%	37%	24%	33%	38%	20%	40%	39%	35%	28%
Nota Nove	12%	13%	9%	13%	13%	17%	9%	14%	12%	15%
Nota Oito	26%	24%	34%	30%	23%	20%	16%	20%	28%	36%
Nota Sete	12%	9%	13%	13%	13%	28%	10%	12%	10%	18%
Nota Seis	6%	9%	8%	6%	5%	9%	12%	7%	5%	3%
Nota Cinco	5%	5%	9%	2%	5%	5%	8%	1%	6%	-
Nota Quatro	*%	-	1%	1%	*%	-	1%	-	*%	-
Nota Três	*%	2%	1%	-	-	1%	-	-	1%	-
Nota Dois	*%	-	-	-	1%	-	1%	1%	*%	-
Nota Um	*%	-	-	-	1%	-	-	-	1%	1%
Nota Zero	*%	-	-	-	1%	-	-	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	4%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	-	2%	1%	1%	3%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	12%	14%	18%	10%	11%	14%	22%	8%	12%	3%
.. De nota 7 a 10	85%	82%	80%	89%	86%	85%	75%	85%	85%	96%
BASE ESTATÍSTICA	1296	174	195	268	660	49	222	71	761	194
MÉDIA	8.3	8.3	7.9	8.4	8.3	7.9	8.2	8.5	8.3	8.4
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.7	1.4	1.9	1.5	1.9	1.9	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ E SIMPLICIDADE PARA REALIZAR A MATRÍCULA OU TRANSFERÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1312 100%	577 100%	735 100%	256 100%	548 100%	463 100%	45 100%	495 100%	432 100%	327 100%	59 100%	49 100%	227 100%	75 100%	768 100%	194 100%
BASE NÃO PONDERADA	1233	555	678	226	513	458	36	471	418	292	52	142	319	124	451	197
Nota Dez	34%	37%	32%	36%	33%	35%	32%	38%	34%	31%	25%	20%	40%	39%	35%	28%
Nota Nove	12%	11%	13%	12%	11%	15%	6%	12%	14%	12%	5%	17%	9%	14%	12%	15%
Nota Oito	26%	22%	29%	22%	26%	29%	24%	27%	24%	25%	38%	20%	16%	20%	28%	36%
Nota Sete	12%	11%	13%	11%	14%	10%	24%	10%	14%	13%	13%	28%	10%	12%	10%	18%
Nota Seis	6%	8%	5%	6%	7%	6%	*%	6%	6%	7%	5%	9%	12%	7%	5%	3%
Nota Cinco	5%	6%	4%	7%	7%	2%	7%	4%	4%	7%	6%	5%	8%	1%	6%	-
Nota Quatro	*%	*%	1%	-	1%	*%	2%	-	1%	1%	-	-	1%	-	*%	-
Nota Três	*%	1%	*%	1%	*%	*%	-	1%	-	1%	*%	1%	-	-	1%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-	*%	1%	*%	-	-	1%	1%	*%	-
Nota Um	*%	1%	-	2%	-	-	-	1%	*%	-	-	-	-	-	1%	1%
Nota Zero	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	2%	1%	1%	5%	*%	1%	2%	6%	1%	2%	4%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	1%	5%	1%	1%	-	2%	1%	2%	2%	1%	1%	3%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	12%	14%	10%	13%	15%	8%	9%	11%	11%	15%	10%	14%	22%	8%	12%	3%
.. De nota 7 a 10	85%	82%	88%	80%	84%	90%	86%	87%	87%	81%	82%	85%	75%	85%	85%	96%
BASE ESTATÍSTICA	1296	570	727	251	543	459	43	493	427	321	55	49	222	71	761	194
MÉDIA	8.3	8.2	8.3	8.1	8.2	8.5	8.2	8.4	8.4	8.1	8.0	7.9	8.2	8.5	8.3	8.4
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.6	2.2	1.7	1.6	1.7	1.8	1.6	1.9	1.8	1.5	1.9	1.9	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ E SIMPLICIDADE PARA REALIZAR A MATRÍCULA OU TRANSFERÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1312 100%	176 100%	196 100%	273 100%	667 100%	734 100%	105 100%	124 100%	147 100%	358 100%	579 100%	72 100%	72 100%	126 100%	309 100%
BASE NÃO PONDERADA	1233	201	169	234	629	715	131	111	127	346	518	70	58	107	283
Nota Dez	34%	37%	24%	33%	38%	38%	37%	25%	37%	43%	30%	36%	24%	28%	32%
Nota Nove	12%	13%	9%	13%	13%	12%	13%	7%	17%	11%	13%	12%	13%	9%	16%
Nota Oito	26%	24%	34%	30%	23%	24%	20%	31%	26%	21%	29%	30%	38%	35%	25%
Nota Sete	12%	9%	13%	13%	13%	11%	11%	13%	12%	10%	14%	7%	12%	13%	16%
Nota Seis	6%	9%	8%	6%	5%	7%	9%	10%	4%	6%	6%	9%	4%	8%	4%
Nota Cinco	5%	5%	9%	2%	5%	6%	6%	11%	2%	6%	4%	2%	6%	3%	4%
Nota Quatro	*%	-	1%	1%	*%	*%	-	-	1%	-	1%	-	3%	1%	*%
Nota Três	*%	2%	1%	-	-	1%	2%	2%	-	-	*%	3%	-	-	-
Nota Dois	*%	-	-	-	1%	*%	-	-	-	1%	*%	-	-	-	1%
Nota Um	*%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	2%	-	-	-	-	-
Nota Zero	*%	-	-	-	1%	*%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	-	-	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	-	2%	2%	2%	2%	-	3%	1%	3%	-	-	2%
.. De nota 4 a 6	12%	14%	18%	10%	11%	13%	15%	20%	7%	12%	11%	12%	14%	13%	9%
.. De nota 7 a 10	85%	82%	80%	89%	86%	84%	81%	77%	92%	84%	87%	85%	86%	85%	88%
BASE ESTATÍSTICA	1296	174	195	268	660	724	103	122	145	354	572	72	72	123	305
MÉDIA	8.3	8.3	7.9	8.4	8.3	8.3	8.3	7.8	8.6	8.3	8.3	8.3	8.1	8.2	8.3
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.7	1.4	1.9	1.8	1.8	1.7	1.4	2.0	1.7	1.7	1.6	1.5	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, MANUTENÇÃO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E DOS MÓVEIS DA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin.inc cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1199 100%	906 100%	293 100%	921 100%	216 100%	62 100%	76 100%	404 100%	518 100%	160 100%	42 100%	86 100%	209 100%	493 100%	268 100%	113 100%	30 100%	36 100%	472 100%	405 100%	234 100%	52 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1112	848	264	853	200	59	76	377	474	148	37	86	208	464	231	92	31	40	444	368	216	44				
Nota Dez	36%	37%	34%	36%	34%	38%	40%	40%	31%	37%	52%	33%	38%	37%	34%	28%	70%	55%	35%	38%	30%	50%				
Nota Nove	13%	13%	15%	14%	11%	5%	19%	14%	12%	12%	8%	10%	17%	13%	15%	8%	6%	2%	13%	16%	13%	5%				
Nota Oito	22%	22%	24%	21%	26%	27%	21%	18%	24%	28%	18%	28%	17%	23%	22%	28%	10%	23%	25%	17%	28%	12%				
Nota Sete	12%	12%	12%	12%	14%	12%	6%	9%	16%	9%	17%	9%	10%	13%	9%	24%	5%	10%	12%	11%	14%	12%				
Nota Seis	5%	6%	4%	5%	5%	9%	6%	5%	5%	8%	-	10%	11%	3%	6%	3%	1%	10%	6%	7%	2%	2%				
Nota Cinco	6%	6%	5%	6%	6%	3%	6%	6%	6%	2%	-	5%	4%	6%	5%	8%	2%	-	4%	7%	6%	15%				
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	3%	-	2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	-	-	2%	1%	2%	1%				
Nota Três	1%	2%	1%	1%	1%	4%	-	1%	2%	1%	-	-	-	1%	3%	-	5%	-	2%	1%	2%	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	2%	2%	1%	1%	-	1%	-	-	1%	-	1%	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-				
Nota Zero	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	1%	-	2%	2%	1%	2%	-	2%	1%	2%	3%	-	-	-	1%	3%	1%	4%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	3%	2%	3%	4%	-	3%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	5%	1%	5%	-	2%	2%	5%	-				
.. De nota 4 a 6	12%	13%	11%	12%	11%	15%	12%	14%	13%	11%	2%	16%	16%	11%	11%	11%	3%	10%	11%	14%	10%	18%				
.. De nota 7 a 10	84%	83%	85%	84%	85%	81%	86%	82%	83%	85%	96%	80%	83%	85%	81%	88%	92%	90%	86%	81%	84%	78%				
BASE ESTATÍSTICA	1180	892	288	905	213	62	74	396	512	156	42	84	208	485	260	113	30	36	469	394	230	50				
MÉDIA	8.3	8.3	8.3	8.3	8.2	8.1	8.7	8.3	8.1	8.4	8.7	8.1	8.4	8.3	8.1	8.0	9.1	8.8	8.3	8.3	8.0	8.4				
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	2.0	1.5	2.0	1.9	1.8	1.7	1.8	1.7	1.9	2.1	1.7	1.9	1.4	1.8	1.9	2.1	2.0				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, MANUTENÇÃO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E DOS MÓVEIS DA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1199 100%	192 100%	162 100%	205 100%	640 100%	31 100%	236 100%	67 100%	687 100%	178 100%
BASE NÃO PONDERADA	1112	191	149	205	567	78	318	120	416	180
Nota Dez	36%	31%	41%	32%	38%	19%	38%	40%	38%	26%
Nota Nove	13%	16%	9%	12%	14%	10%	9%	9%	14%	17%
Nota Oito	22%	18%	19%	31%	22%	28%	14%	22%	24%	26%
Nota Sete	12%	16%	15%	12%	10%	31%	13%	10%	9%	22%
Nota Seis	5%	4%	5%	5%	6%	7%	11%	3%	5%	2%
Nota Cinco	6%	7%	5%	5%	5%	-	9%	1%	5%	5%
Nota Quatro	1%	-	3%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	*%
Nota Três	1%	4%	-	1%	1%	2%	5%	-	1%	-
Nota Dois	*%	-	*%	-	1%	1%	*%	-	*%	-
Nota Um	*%	1%	-	1%	-	-	-	-	*%	1%
Nota Zero	*%	1%	1%	1%	*%	-	-	-	1%	-
Não respondeu	2%	2%	2%	-	2%	-	1%	15%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	6%	1%	2%	2%	3%	5%	-	2%	1%
.. De nota 4 a 6	12%	12%	13%	11%	13%	10%	21%	5%	12%	8%
.. De nota 7 a 10	84%	81%	84%	87%	83%	88%	73%	80%	86%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1180	189	160	205	626	31	234	57	682	177
MÉDIA	8.3	8.0	8.3	8.2	8.3	7.8	7.9	8.8	8.4	8.2
DESVIO PADRÃO	1.9	2.1	1.9	1.8	1.8	1.6	2.1	1.4	1.9	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, MANUTENÇÃO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E DOS MÓVEIS DA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1199 100%	590 100%	609 100%	232 100%	467 100%	464 100%	35 100%	452 100%	375 100%	304 100%	69 100%	31 100%	236 100%	67 100%	687 100%	178 100%
BASE NÃO PONDERADA	1112	541	571	194	453	435	30	428	371	254	59	78	318	120	416	180
Nota Dez	36%	36%	36%	34%	33%	39%	56%	34%	39%	36%	35%	19%	38%	40%	38%	26%
Nota Nove	13%	13%	14%	10%	12%	16%	14%	15%	15%	9%	10%	10%	9%	9%	14%	17%
Nota Oito	22%	23%	21%	19%	23%	24%	8%	25%	20%	20%	26%	28%	14%	22%	24%	26%
Nota Sete	12%	12%	12%	12%	13%	11%	21%	12%	9%	14%	17%	31%	13%	10%	9%	22%
Nota Seis	5%	6%	5%	6%	7%	4%	-	4%	8%	5%	4%	7%	11%	3%	5%	2%
Nota Cinco	6%	5%	6%	10%	8%	2%	-	4%	5%	9%	2%	-	9%	1%	5%	5%
Nota Quatro	1%	2%	1%	2%	1%	2%	-	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%
Nota Três	1%	1%	2%	5%	1%	1%	-	1%	1%	4%	-	2%	5%	-	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	-
Não respondeu	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	6%	-	1%	15%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	3%	7%	2%	1%	-	2%	1%	5%	-	3%	5%	-	2%	1%
.. De nota 4 a 6	12%	13%	11%	17%	16%	7%	-	10%	14%	15%	7%	10%	21%	5%	12%	8%
.. De nota 7 a 10	84%	84%	83%	74%	80%	91%	98%	86%	84%	79%	87%	88%	73%	80%	86%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1180	583	597	228	461	457	34	445	370	299	65	31	234	57	682	177
MÉDIA	8.3	8.3	8.2	7.8	8.1	8.6	9.1	8.3	8.4	8.0	8.5	7.8	7.9	8.8	8.4	8.2
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	1.9	2.2	2.0	1.5	1.2	1.9	1.7	2.1	1.5	1.6	2.1	1.4	1.9	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, MANUTENÇÃO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E DOS MÓVEIS DA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1199 100%	192 100%	162 100%	205 100%	640 100%	727 100%	112 100%	112 100%	120 100%	383 100%	472 100%	80 100%	50 100%	86 100%	256 100%
BASE NÃO PONDERADA	1112	191	149	205	567	684	111	100	127	346	428	80	49	78	221
Nota Dez	36%	31%	41%	32%	38%	36%	38%	40%	34%	34%	36%	21%	45%	28%	42%
Nota Nove	13%	16%	9%	12%	14%	13%	15%	7%	13%	14%	14%	17%	12%	12%	14%
Nota Oito	22%	18%	19%	31%	22%	22%	18%	18%	32%	21%	23%	16%	20%	30%	23%
Nota Sete	12%	16%	15%	12%	10%	13%	14%	17%	11%	12%	11%	18%	12%	13%	7%
Nota Seis	5%	4%	5%	5%	6%	6%	3%	7%	4%	7%	5%	6%	1%	8%	4%
Nota Cinco	6%	7%	5%	5%	5%	5%	7%	4%	2%	6%	6%	8%	7%	8%	4%
Nota Quatro	1%	-	3%	1%	2%	2%	-	4%	1%	2%	1%	-	-	-	1%
Nota Três	1%	4%	-	1%	1%	1%	2%	-	2%	1%	3%	7%	-	-	2%
Nota Dois	1%	-	1%	-	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	1%	-	-	1%	-	1%	3%	-	-	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	2%	-
Não respondeu	2%	2%	2%	-	2%	1%	1%	2%	-	2%	2%	3%	2%	-	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	6%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	3%	1%	3%	10%	-	2%	3%
.. De nota 4 a 6	12%	12%	13%	11%	13%	13%	10%	15%	7%	16%	11%	15%	9%	16%	8%
.. De nota 7 a 10	84%	81%	84%	87%	83%	84%	86%	82%	90%	81%	84%	73%	89%	83%	86%
BASE ESTATÍSTICA	1180	189	160	205	626	718	111	110	120	378	461	78	49	86	249
MÉDIA	8.3	8.0	8.3	8.2	8.3	8.2	8.3	8.2	8.4	8.2	8.3	7.5	8.7	8.0	8.6
DESVIO PADRÃO	1.9	2.1	1.9	1.8	1.8	1.9	1.9	2.0	1.7	1.9	1.9	2.3	1.6	1.9	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, MERENDA SABOROSA, NUTRITIVA E VARIADA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col				Col. Sup.				
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +						
	TOTAL	MASC.																				FEM.					
	-----	-----																				-----					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1237	940	297	876	272	88	65	384	536	224	27	117	241	518	226	92	41	55	548	415	180	39					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	1229	934	295	875	255	99	66	392	537	205	29	127	253	513	211	81	41	56	551	396	188	38					
Nota Dez	39%	39%	41%	39%	42%	38%	29%	39%	37%	47%	43%	41%	47%	35%	36%	41%	59%	52%	42%	38%	28%	50%					
Nota Nove	10%	10%	10%	10%	9%	12%	11%	11%	12%	5%	11%	10%	5%	12%	11%	9%	8%	5%	9%	10%	14%	15%					
Nota Oito	21%	22%	19%	20%	26%	22%	28%	19%	19%	27%	21%	16%	21%	21%	27%	18%	15%	14%	21%	24%	22%	6%					
Nota Sete	14%	14%	14%	15%	11%	10%	13%	17%	14%	10%	12%	16%	11%	14%	13%	20%	13%	10%	11%	15%	19%	20%					
Nota Seis	7%	7%	7%	7%	7%	3%	2%	5%	9%	8%	11%	6%	10%	7%	4%	7%	2%	13%	8%	5%	7%	-					
Nota Cinco	6%	7%	5%	6%	4%	10%	15%	7%	6%	3%	2%	6%	4%	8%	5%	4%	1%	4%	6%	6%	8%	4%					
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	2%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%					
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	1%	-	-	-	1%	-	2%					
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-					
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	2%	-	1%	1%	1%	-					
Nota Zero	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-	1%	-	1%	-	2%	-	-	1%	2%					
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	-	2%	2%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	2%	1%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	-	2%	-	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	4%					
.. De nota 4 a 6	14%	14%	13%	14%	11%	14%	17%	12%	16%	10%	13%	12%	15%	16%	11%	12%	3%	16%	15%	12%	15%	5%					
.. De nota 7 a 10	84%	84%	85%	83%	89%	82%	81%	86%	82%	89%	87%	84%	84%	82%	88%	87%	94%	80%	83%	87%	82%	91%					
BASE ESTATÍSTICA	1224	931	293	865	272	87	64	379	530	223	27	114	238	510	225	92	41	54	542	411	177	39					
MÉDIA	8.4	8.3	8.4	8.3	8.5	8.3	8.1	8.4	8.3	8.6	8.6	8.4	8.5	8.2	8.3	8.4	8.9	8.5	8.4	8.4	8.1	8.6					
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.8	1.5	1.8	1.7	1.7	1.8	1.6	1.5	1.8	1.6	1.8	1.7	1.7	1.8	2.0	1.7	1.6	1.7	2.0					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, MERENDA SABOROSA, NUTRITIVA E VARIADA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1237 100%	224 100%	209 100%	189 100%	615 100%	56 100%	300 100%	76 100%	645 100%	159 100%
BASE NÃO PONDERADA	1229	240	184	193	612	144	415	118	382	170
Nota Dez	39%	45%	42%	33%	38%	29%	45%	48%	40%	25%
Nota Nove	10%	13%	9%	12%	9%	11%	10%	9%	9%	17%
Nota Oito	21%	14%	15%	29%	23%	19%	17%	18%	22%	30%
Nota Sete	14%	14%	18%	16%	12%	20%	11%	9%	14%	18%
Nota Seis	7%	4%	8%	6%	8%	5%	10%	6%	6%	5%
Nota Cinco	6%	6%	6%	3%	8%	10%	6%	2%	8%	2%
Nota Quatro	1%	*%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	2%
Nota Três	*%	*%	-	-	*%	2%	-	1%	*%	-
Nota Dois	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	-
Nota Um	*%	-	*%	-	*%	1%	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-
Não respondeu	1%	3%	*%	1%	1%	2%	1%	7%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	*%	1%	*%	1%	3%	*%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	14%	10%	14%	9%	16%	17%	16%	7%	14%	10%
.. De nota 7 a 10	84%	87%	85%	90%	82%	79%	82%	84%	85%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1224	217	209	187	610	55	296	71	643	158
MÉDIA	8.4	8.6	8.3	8.4	8.3	7.9	8.4	8.8	8.3	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.8	1.5	1.8	1.9	1.8	1.7	1.7	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, MERENDA SABOROSA, NUTRITIVA E VARIADA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO			AVALIAÇÃO				SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO			GERAL DO ENSINO				NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO			PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU				MELHOROU								
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1237 100%	571 100%	667 100%	192 100%	529 100%	466 100%	51 100%	485 100%	421 100%	271 100%	60 100%	56 100%	300 100%	76 100%	645 100%	159 100%
BASE NÃO PONDERADA	1229	575	654	177	538	468	46	495	429	254	51	144	415	118	382	170
Nota Dez	39%	43%	36%	41%	35%	42%	47%	40%	39%	40%	32%	29%	45%	48%	40%	25%
Nota Nove	10%	11%	9%	8%	11%	10%	4%	10%	13%	7%	6%	11%	10%	9%	9%	17%
Nota Oito	21%	19%	23%	22%	21%	21%	23%	22%	20%	19%	28%	19%	17%	18%	22%	30%
Nota Sete	14%	13%	15%	11%	15%	14%	10%	16%	12%	14%	13%	20%	11%	9%	14%	18%
Nota Seis	7%	7%	7%	6%	8%	6%	9%	7%	6%	7%	14%	5%	10%	6%	6%	5%
Nota Cinco	6%	5%	7%	8%	8%	4%	5%	4%	6%	10%	7%	10%	6%	2%	8%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	2%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	-	-	2%	-	1%	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	-	2%	1%	7%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	1%	2%	1%	-	3%	1%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	14%	13%	15%	14%	16%	11%	14%	11%	13%	17%	21%	17%	16%	7%	14%	10%
.. De nota 7 a 10	84%	85%	84%	83%	82%	88%	84%	88%	84%	80%	79%	79%	82%	84%	85%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1224	564	660	191	523	461	50	483	415	266	60	55	296	71	643	158
MÉDIA	8.4	8.5	8.3	8.3	8.2	8.5	8.5	8.4	8.3	8.2	8.1	7.9	8.4	8.8	8.3	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.9	1.7	1.6	1.6	1.6	1.8	1.8	1.7	1.9	1.8	1.7	1.7	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, MERENDA SABOROSA, NUTRITIVA E VARIADA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 /99.999	e ACIMA e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1237 100%	224 100%	209 100%	189 100%	615 100%	705 100%	127 100%	121 100%	115 100%	342 100%	532 100%	97 100%	88 100%	73 100%	274 100%
BASE NÃO PONDERADA	1229	240	184	193	612	729	149	108	117	355	500	91	76	76	257
Nota Dez	39%	45%	42%	33%	38%	41%	54%	41%	32%	39%	37%	35%	44%	34%	37%
Nota Nove	10%	13%	9%	12%	9%	11%	13%	10%	13%	9%	9%	13%	8%	10%	8%
Nota Oito	21%	14%	15%	29%	23%	21%	14%	12%	31%	24%	21%	14%	20%	27%	22%
Nota Sete	14%	14%	18%	16%	12%	13%	15%	21%	13%	10%	15%	13%	15%	21%	14%
Nota Seis	7%	4%	8%	6%	8%	7%	1%	9%	6%	8%	7%	9%	6%	6%	7%
Nota Cinco	6%	6%	6%	3%	8%	5%	6%	6%	3%	6%	8%	12%	5%	3%	9%
Nota Quatro	1%	6%	1%	-	1%	6%	6%	6%	-	6%	1%	-	1%	-	1%
Nota Três	6%	6%	-	-	6%	6%	6%	-	-	6%	6%	6%	-	-	1%
Nota Dois	6%	-	6%	-	6%	6%	-	-	-	1%	6%	-	1%	-	-
Nota Um	6%	-	6%	-	6%	6%	-	1%	-	6%	6%	-	-	-	6%
Nota Zero	6%	-	6%	6%	6%	6%	-	1%	6%	6%	-	-	-	-	-
Não respondeu	1%	3%	6%	1%	1%	1%	3%	-	1%	1%	1%	3%	6%	-	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	6%	1%	6%	1%	1%	6%	1%	6%	1%	1%	6%	1%	-	1%
.. De nota 4 a 6	14%	10%	14%	9%	16%	12%	1%	15%	9%	15%	16%	21%	13%	10%	18%
.. De nota 7 a 10	84%	87%	85%	90%	82%	86%	95%	84%	89%	82%	82%	75%	86%	90%	81%
BASE ESTATÍSTICA	1224	217	209	187	610	696	123	121	114	338	528	94	88	73	273
MÉDIA	8.4	8.6	8.3	8.4	8.3	8.4	9.0	8.2	8.4	8.3	8.2	8.1	8.4	8.3	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.8	1.5	1.8	1.7	1.3	1.9	1.5	1.8	1.7	1.8	1.7	1.5	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DENTRO DA ESCOLA, EVITANDO VIOLÊNCIA DE OUTROS ALUNOS OU DE PESSOAS DE FORA DA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col								
																		Col. Sup.								
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	4252	3281	971	3137	882	233	241	1440	1802	661	108	298	699	1774	871	396	209	141	1665	1464	761	221				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	3967	3050	917	2945	790	232	227	1353	1677	604	106	297	692	1676	771	334	193	147	1542	1356	726	196				
Nota Dez	47%	46%	49%	46%	47%	53%	41%	50%	43%	49%	57%	50%	49%	46%	43%	38%	72%	53%	47%	45%	48%	41%				
Nota Nove	15%	15%	14%	16%	13%	14%	17%	15%	16%	12%	7%	12%	16%	14%	19%	13%	10%	13%	15%	16%	14%	15%				
Nota Oito	20%	20%	20%	20%	22%	18%	22%	18%	21%	22%	18%	20%	19%	20%	21%	28%	13%	15%	20%	20%	21%	27%				
Nota Sete	8%	8%	7%	8%	7%	7%	7%	7%	9%	7%	6%	7%	7%	9%	8%	9%	1%	7%	8%	8%	8%	7%				
Nota Seis	3%	3%	4%	3%	4%	2%	6%	2%	3%	3%	5%	5%	3%	3%	3%	3%	-	6%	3%	3%	2%	1%				
Nota Cinco	4%	4%	3%	4%	4%	2%	4%	4%	4%	4%	1%	3%	3%	4%	3%	4%	3%	2%	3%	5%	4%	2%				
Nota Quatro	*%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	-	1%	1%	*%	1%	*%	-	*%	1%	1%	*%	1%				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	-	-	*%	1%	1%	2%	-	*%	*%	1%	1%	4%				
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	1%	-	1%	*%	*%	*%	-				
Nota Um	*%	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	1%	-	1%	1%	*%	*%	*%	-	-	1%	*%	*%	-	-				
Nota Zero	1%	1%	*%	1%	*%	1%	1%	1%	*%	*%	-	1%	*%	1%	*%	*%	-	*%	1%	*%	1%	-				
Não sabe	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	-	2%	2%	2%	2%	4%				
.. De nota 4 a 6	7%	7%	7%	7%	9%	5%	11%	6%	7%	8%	6%	9%	7%	8%	6%	7%	3%	8%	7%	8%	6%	4%				
.. De nota 7 a 10	90%	90%	89%	90%	88%	91%	87%	91%	89%	90%	88%	88%	91%	89%	91%	88%	95%	88%	90%	89%	90%	91%				
BASE ESTATÍSTICA	4205	3245	960	3103	871	231	239	1425	1786	651	103	295	695	1755	860	388	206	138	1648	1450	751	217				
MÉDIA	8.7	8.7	8.7	8.7	8.7	8.8	8.5	8.8	8.6	8.8	9.0	8.7	8.8	8.6	8.7	8.4	9.4	8.8	8.7	8.7	8.7	8.6				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.8	1.6	1.6	1.8	1.7	1.8	1.7	1.8	1.1	1.8	1.7	1.7	1.7	1.7				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DENTRO DA ESCOLA, EVITANDO VIOLÊNCIA DE OUTROS ALUNOS OU DE PESSOAS DE FORA DA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	4252 100%	677 100%	556 100%	780 100%	2239 100%	149 100%	663 100%	309 100%	2443 100%	689 100%
BASE NÃO PONDERADA	3967	641	508	700	2118	411	897	495	1437	727
Nota Dez	47%	41%	45%	43%	50%	36%	49%	46%	52%	29%
Nota Nove	15%	15%	13%	18%	14%	15%	10%	16%	14%	22%
Nota Oito	20%	22%	20%	22%	19%	25%	17%	22%	18%	32%
Nota Sete	8%	10%	11%	8%	6%	13%	7%	5%	7%	11%
Nota Seis	3%	3%	5%	4%	2%	4%	6%	2%	2%	3%
Nota Cinco	4%	5%	3%	3%	4%	3%	6%	2%	4%	1%
Nota Quatro	*%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	*%	1%	*%
Nota Três	1%	2%	*%	*%	1%	-	2%	1%	*%	1%
Nota Dois	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Nota Um	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	*%	*%	1%	1%	*%	2%	1%	-
Não sabe	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Não respondeu	1%	1%	1%	*%	1%	3%	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	1%	2%	1%	3%	3%	2%	2%
.. De nota 4 a 6	7%	8%	8%	7%	7%	8%	13%	5%	7%	4%
.. De nota 7 a 10	90%	88%	89%	92%	90%	88%	83%	89%	91%	94%
BASE ESTATÍSTICA	4205	670	548	776	2211	145	658	296	2423	683
MÉDIA	8.7	8.5	8.6	8.7	8.8	8.5	8.5	8.8	8.8	8.5
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.5	1.8	1.6	2.0	1.8	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DENTRO DA ESCOLA, EVITANDO VIOLÊNCIA DE OUTROS ALUNOS OU DE PESSOAS DE FORA DA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	4252 100%	1904 100%	2348 100%	756 100%	1841 100%	1527 100%	128 100%	1471 100%	1483 100%	1069 100%	230 100%	149 100%	663 100%	309 100%	2443 100%	689 100%
BASE NÃO PONDERADA	3967	1811	2156	657	1730	1464	116	1462	1423	889	193	411	897	495	1437	727
Nota Dez	47%	47%	47%	50%	43%	50%	36%	47%	47%	46%	45%	36%	49%	46%	52%	29%
Nota Nove	15%	15%	15%	10%	16%	17%	19%	16%	14%	14%	18%	15%	10%	16%	14%	22%
Nota Oito	20%	19%	21%	17%	21%	21%	15%	21%	22%	18%	15%	25%	17%	22%	18%	32%
Nota Sete	8%	8%	7%	7%	9%	6%	16%	8%	7%	9%	10%	13%	7%	5%	7%	11%
Nota Seis	3%	3%	3%	3%	4%	2%	3%	2%	4%	3%	3%	4%	6%	2%	2%	3%
Nota Cinco	4%	3%	4%	7%	4%	2%	5%	3%	3%	5%	5%	3%	6%	2%	4%	1%
Nota Quatro	*%	1%	*%	*%	1%	*%	1%	*%	1%	1%	-	1%	1%	*%	1%	*%
Nota Três	1%	*%	1%	3%	*%	*%	-	*%	1%	2%	-	-	2%	1%	*%	1%
Nota Dois	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Nota Um	*%	1%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	*%	1%	1%	*%	-	1%	*%	*%	*%	1%	*%	2%	1%	-
Não sabe	*%	*%	-	-	-	-	1%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Não respondeu	1%	1%	1%	2%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	4%	3%	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	5%	2%	1%	-	2%	2%	3%	*%	1%	3%	3%	2%	2%
.. De nota 4 a 6	7%	7%	7%	10%	8%	5%	9%	6%	7%	9%	8%	8%	13%	5%	7%	4%
.. De nota 7 a 10	90%	89%	90%	84%	89%	93%	86%	92%	90%	87%	88%	88%	83%	89%	91%	94%
BASE ESTATÍSTICA	4205	1883	2322	744	1827	1512	122	1457	1471	1055	222	145	658	296	2423	683
MÉDIA	8.7	8.7	8.7	8.5	8.6	8.9	8.5	8.7	8.7	8.6	8.8	8.5	8.5	8.8	8.8	8.5
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.6	2.1	1.7	1.5	1.6	1.7	1.7	1.9	1.6	1.6	2.0	1.8	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DENTRO DA ESCOLA, EVITANDO VIOLÊNCIA DE OUTROS ALUNOS OU DE PESSOAS DE FORA DA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	4252 100%	677 100%	556 100%	780 100%	2239 100%	2463 100%	401 100%	340 100%	451 100%	1270 100%	1789 100%	277 100%	215 100%	329 100%	969 100%
BASE NÃO PONDERADA	3967	641	508	700	2118	2362	388	319	421	1234	1605	253	189	279	884
Nota Dez	47%	41%	45%	43%	50%	47%	43%	43%	44%	50%	46%	39%	48%	41%	50%
Nota Nove	15%	15%	13%	18%	14%	15%	16%	15%	20%	14%	14%	14%	10%	15%	15%
Nota Oito	20%	22%	20%	22%	19%	19%	21%	20%	19%	19%	22%	23%	21%	26%	20%
Nota Sete	8%	10%	11%	8%	6%	8%	10%	12%	9%	6%	7%	9%	9%	7%	6%
Nota Seis	3%	3%	5%	4%	2%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	4%	6%	4%	2%
Nota Cinco	4%	5%	3%	3%	4%	3%	4%	3%	2%	4%	4%	6%	3%	4%	3%
Nota Quatro	*%	*%	*%	*%	1%	*%	1%	-	*%	1%	1%	-	*%	*%	1%
Nota Três	1%	2%	*%	*%	1%	1%	1%	-	*%	1%	1%	4%	*%	-	1%
Nota Dois	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	1%	-	1%	*%	-	1%	-	*%
Nota Um	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	1%	*%	1%	*%	-	-	*%	*%
Nota Zero	1%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	*%	-	*%	*%	*%
Não sabe	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-
Não respondeu	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	1%	4%	1%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	7%	8%	8%	7%	7%	7%	7%	7%	6%	7%	7%	10%	9%	9%	6%
.. De nota 7 a 10	90%	88%	89%	92%	90%	90%	90%	90%	93%	89%	90%	85%	89%	90%	92%
BASE ESTATÍSTICA	4205	670	548	776	2211	2436	397	336	449	1255	1769	274	212	327	956
MÉDIA	8.7	8.5	8.6	8.7	8.8	8.7	8.6	8.6	8.8	8.7	8.7	8.4	8.7	8.6	8.9
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.5	1.8	1.8	1.8	1.7	1.5	1.9	1.6	1.8	1.6	1.6	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DE BIBLIOTECA, COMPUTADORES E LABORATÓRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc.				Col. Sup.				
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col				Col. ou +					
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Sup.					
-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1457	1109	348	1119	246	93	103	532	612	180	31	102	226	604	321	150	54	41	511	504	294	106					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	1616	1218	398	1249	263	104	110	588	687	194	37	133	288	685	319	129	62	55	603	553	319	86					
Nota Dez	35%	33%	43%	35%	34%	44%	28%	38%	34%	34%	42%	43%	39%	37%	32%	25%	34%	49%	37%	34%	34%	28%					
Nota Nove	14%	15%	13%	15%	8%	16%	18%	14%	15%	10%	4%	9%	15%	15%	17%	11%	6%	15%	13%	14%	16%	14%					
Nota Oito	24%	27%	16%	25%	23%	20%	30%	23%	23%	29%	20%	21%	23%	20%	29%	31%	37%	10%	25%	23%	26%	29%					
Nota Sete	12%	11%	15%	11%	16%	8%	12%	9%	13%	12%	24%	11%	10%	13%	7%	19%	14%	15%	11%	11%	11%	16%					
Nota Seis	5%	6%	3%	5%	7%	3%	4%	5%	6%	6%	5%	3%	5%	6%	8%	1%	2%	4%	8%	5%	4%	3%					
Nota Cinco	6%	5%	7%	5%	9%	3%	7%	6%	5%	5%	3%	6%	5%	5%	4%	11%	1%	-	3%	8%	5%	11%					
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	2%	3%	1%	1%	-	4%	1%	1%	3%	-					
Nota Três	1%	3%	1%	1%	3%	2%	-	1%	1%	3%	-	3%	-	1%	3%	-	-	1%	1%	1%	3%	-					
Nota Dois	3%	3%	-	3%	-	-	-	-	3%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	3%	3%	-	-					
Nota Um	3%	1%	-	3%	1%	2%	-	1%	3%	1%	-	-	-	3%	1%	-	3%	-	-	1%	1%	-					
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	-	2%	-	1%	1%	-	-	2%	-	3%	1%	3%	3%	-	1%	1%	3%	1%					
Não respondeu	1%	2%	1%	2%	1%	-	1%	2%	1%	1%	3%	2%	1%	2%	1%	-	-	2%	1%	2%	1%	1%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	6%	-	2%	2%	1%	-	5%	-	1%	3%	3%	7%	1%	2%	2%	1%	1%					
.. De nota 4 a 6	12%	12%	10%	11%	17%	7%	11%	12%	11%	13%	8%	9%	12%	12%	12%	13%	3%	8%	11%	14%	9%	12%					
.. De nota 7 a 10	85%	84%	87%	86%	82%	88%	88%	84%	85%	85%	89%	84%	87%	84%	83%	87%	90%	89%	86%	82%	88%	87%					
BASE ESTATÍSTICA	1435	1090	346	1098	244	93	102	523	603	178	30	100	223	591	316	150	54	41	506	493	290	105					
MÉDIA	8.3	8.3	8.4	8.3	8.1	8.4	8.3	8.4	8.3	8.3	8.5	8.3	8.5	8.4	8.2	8.0	8.0	8.7	8.4	8.2	8.4	8.1					
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.9	1.8	1.8	2.2	1.5	1.9	1.8	1.7	1.5	2.1	1.6	1.7	1.9	1.7	2.4	1.7	1.8	1.9	1.7	1.8					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DE BIBLIOTECA, COMPUTADORES E LABORATÓRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1457 100%	256 100%	199 100%	233 100%	768 100%	95 100%	309 100%	149 100%	667 100%	236 100%
BASE NÃO PONDERADA	1616	349	220	266	781	272	448	244	399	253
Nota Dez	35%	46%	35%	32%	33%	32%	53%	37%	31%	23%
Nota Nove	14%	13%	10%	17%	14%	13%	10%	11%	15%	20%
Nota Oito	24%	19%	24%	26%	25%	27%	15%	22%	26%	31%
Nota Sete	12%	7%	17%	13%	11%	20%	9%	10%	11%	14%
Nota Seis	5%	5%	8%	6%	4%	5%	4%	5%	6%	5%
Nota Cinco	6%	4%	1%	4%	8%	2%	5%	5%	6%	6%
Nota Quatro	1%	*%	2%	*%	1%	-	*%	-	1%	1%
Nota Três	1%	-	*%	*%	1%	1%	*%	1%	1%	-
Nota Dois	*%	*%	1%	-	-	*%	-	-	*%	-
Nota Um	*%	*%	-	1%	*%	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	*%	1%	1%
Não respondeu	1%	3%	1%	*%	1%	*%	2%	8%	*%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	12%	9%	11%	10%	13%	7%	9%	10%	14%	12%
.. De nota 7 a 10	85%	86%	86%	89%	84%	92%	88%	81%	83%	87%
BASE ESTATÍSTICA	1435	248	197	233	757	95	303	137	664	236
MÉDIA	8.3	8.6	8.2	8.4	8.2	8.4	8.8	8.5	8.1	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.6	1.9	1.4	1.8	1.7	1.9	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DE BIBLIOTECA, COMPUTADORES E LABORATÓRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1457 100%	714 100%	743 100%	266 100%	616 100%	541 100%	35 100%	583 100%	497 100%	334 100%	43 100%	95 100%	309 100%	149 100%	667 100%	236 100%
BASE NÃO PONDERADA	1616	824	792	258	706	619	33	688	556	331	41	272	448	244	399	253
Nota Dez	35%	41%	30%	32%	32%	40%	27%	40%	31%	35%	16%	32%	53%	37%	31%	23%
Nota Nove	14%	14%	14%	8%	13%	18%	11%	14%	14%	13%	25%	13%	10%	11%	15%	20%
Nota Oito	24%	21%	27%	26%	27%	21%	22%	21%	27%	24%	43%	27%	15%	22%	26%	31%
Nota Sete	12%	10%	13%	14%	12%	9%	27%	11%	12%	11%	12%	20%	9%	10%	11%	14%
Nota Seis	5%	6%	5%	1%	8%	5%	-	5%	7%	4%	1%	5%	4%	5%	6%	5%
Nota Cinco	6%	4%	7%	14%	4%	3%	11%	5%	4%	10%	-	2%	5%	5%	6%	6%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-
Nota Dois	1%	1%	-	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	-	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	2%	2%	1%	-	1%	1%	3%	3%	1%	2%	8%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	-	1%	1%	1%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	12%	10%	13%	16%	11%	10%	11%	11%	12%	14%	1%	7%	9%	10%	14%	12%
.. De nota 7 a 10	85%	85%	85%	80%	84%	88%	87%	86%	84%	82%	96%	92%	88%	81%	83%	87%
BASE ESTATÍSTICA	1435	704	731	261	603	536	35	575	492	325	42	95	303	137	664	236
MÉDIA	8.3	8.4	8.2	8.0	8.2	8.6	7.9	8.4	8.2	8.3	8.4	8.4	8.8	8.5	8.1	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.7	2.1	1.8	1.6	2.0	1.8	1.8	1.8	0.9	1.4	1.8	1.7	1.9	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DE BIBLIOTECA, COMPUTADORES E LABORATÓRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1457 100%	256 100%	199 100%	233 100%	768 100%	933 100%	165 100%	146 100%	145 100%	477 100%	524 100%	91 100%	54 100%	88 100%	291 100%
BASE NÃO PONDERADA	1616	349	220	266	781	1051	225	159	178	489	565	124	61	88	292
Nota Dez	35%	46%	35%	32%	33%	39%	51%	37%	38%	36%	28%	37%	31%	21%	28%
Nota Nove	14%	13%	10%	17%	14%	15%	14%	11%	20%	14%	13%	13%	8%	13%	15%
Nota Oito	24%	19%	24%	26%	25%	23%	16%	22%	25%	24%	27%	25%	27%	28%	28%
Nota Sete	12%	7%	17%	13%	11%	9%	7%	17%	7%	9%	16%	8%	16%	24%	15%
Nota Seis	5%	5%	8%	6%	4%	5%	5%	6%	6%	5%	6%	7%	16%	7%	3%
Nota Cinco	6%	4%	1%	4%	8%	5%	2%	2%	3%	7%	7%	7%	-	4%	9%
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	-	-	1%	1%
Nota Três	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	-	-	-	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	2%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	-	1%	-	-
Não respondeu	1%	3%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	2%	1%	3%	-	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	1%	2%	3%	3%	2%	1%	3%	1%	-	1%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	12%	9%	11%	10%	13%	11%	7%	10%	9%	13%	13%	14%	16%	12%	13%
.. De nota 7 a 10	85%	86%	86%	89%	84%	85%	87%	87%	90%	83%	85%	83%	82%	86%	85%
BASE ESTATÍSTICA	1435	248	197	233	757	918	159	144	145	470	517	89	54	88	287
MÉDIA	8.3	8.6	8.2	8.4	8.2	8.4	8.7	8.3	8.7	8.2	8.2	8.5	8.1	7.9	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.6	1.9	1.9	2.0	1.8	1.4	2.0	1.6	1.6	1.8	1.7	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LOCALIZAÇÃO ADEQUADA DA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	NR	NR	Prim. inc./ compl	Gin.inc cpl/Col	Col. cpl.	Sup. ou +		
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	801 100%	631 100%	170 100%	595 100%	154 100%	53 100%	39 100%	294 100%	327 100%	116 100%	25 100%	71 100%	128 100%	348 100%	149 100%	76 100%	28 100%	21 100%	324 100%	281 100%	136 100%	40 100%	
BASE NÃO PONDERADA	787	614	173	590	137	60	38	293	325	112	19	81	146	331	139	60	30	26	323	271	131	36	
Nota Dez	31%	31%	30%	29%	31%	50%	20%	36%	29%	29%	34%	28%	34%	29%	36%	26%	39%	58%	31%	32%	29%	19%	
Nota Nove	11%	12%	8%	13%	6%	4%	18%	10%	13%	9%	-	10%	12%	9%	13%	17%	17%	-	8%	11%	17%	22%	
Nota Oito	30%	29%	33%	29%	32%	27%	29%	30%	30%	28%	41%	31%	26%	35%	19%	32%	31%	19%	30%	32%	26%	32%	
Nota Sete	12%	12%	12%	12%	16%	9%	3%	11%	13%	17%	11%	14%	12%	12%	16%	7%	-	11%	15%	12%	8%	10%	
Nota Seis	6%	7%	5%	7%	4%	1%	17%	5%	5%	8%	7%	5%	6%	7%	5%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	4%	
Nota Cinco	6%	6%	4%	6%	5%	5%	3%	6%	7%	6%	-	4%	6%	5%	8%	9%	7%	5%	4%	4%	13%	4%	
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	2%	4%	1%	-	-	1%	1%	-	3%	-	-	1%	1%	4%	5%	
Nota Três	4%	4%	1%	1%	-	-	-	4%	1%	-	-	2%	1%	4%	4%	-	-	-	4%	4%	1%	-	
Nota Dois	1%	4%	1%	1%	1%	-	6%	-	1%	-	-	3%	-	1%	-	-	-	3%	1%	-	-	-	
Nota Zero	4%	4%	4%	4%	4%	-	-	-	1%	-	-	-	1%	4%	1%	-	-	-	4%	4%	4%	-	
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	4%	2%	4%	1%	1%	2%	7%	2%	2%	1%	2%	-	-	-	2%	4%	-	2%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
.. De nota 0 a 3	1%	1%	3%	2%	1%	-	6%	4%	2%	-	-	5%	1%	1%	1%	-	-	3%	2%	1%	1%	-	
.. De nota 4 a 6	13%	14%	11%	14%	10%	7%	20%	13%	12%	14%	7%	10%	13%	13%	13%	18%	13%	10%	12%	12%	18%	14%	
.. De nota 7 a 10	84%	85%	84%	84%	85%	91%	70%	86%	85%	83%	86%	84%	85%	85%	84%	82%	87%	87%	84%	87%	80%	84%	
BASE ESTATÍSTICA	792	627	165	591	149	51	38	292	325	114	23	70	126	345	146	76	28	21	316	280	136	39	
MÉDIA	8.2	8.2	8.1	8.1	8.2	8.8	7.7	8.3	8.1	8.2	8.5	8.0	8.3	8.2	8.3	8.1	8.6	8.6	8.1	8.3	8.1	8.1	
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.5	2.1	1.6	1.8	1.6	1.3	1.9	1.7	1.6	1.8	1.7	1.5	2.0	1.8	1.6	1.8	1.6	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LOCALIZAÇÃO ADEQUADA DA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	801 100%	127 100%	115 100%	137 100%	422 100%	43 100%	143 100%	53 100%	467 100%	95 100%
BASE NÃO PONDERADA	787	139	112	126	410	119	203	88	274	103
Nota Dez	31%	33%	33%	24%	32%	32%	34%	37%	33%	15%
Nota Nove	11%	12%	11%	11%	11%	12%	11%	8%	12%	10%
Nota Oito	30%	28%	26%	42%	28%	27%	19%	29%	30%	50%
Nota Sete	12%	13%	17%	10%	11%	20%	19%	11%	9%	13%
Nota Seis	6%	4%	7%	5%	7%	2%	8%	11%	6%	7%
Nota Cinco	6%	9%	3%	4%	6%	3%	6%	1%	7%	3%
Nota Quatro	1%	-	2%	1%	1%	-	*%	-	1%	2%
Nota Três	*%	*%	-	1%	*%	*%	*%	-	1%	-
Nota Dois	1%	1%	2%	-	1%	-	1%	-	1%	-
Nota Zero	*%	-	-	-	1%	1%	*%	-	*%	-
Não respondeu	1%	*%	1%	1%	2%	3%	1%	3%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	-	2%	-
.. De nota 4 a 6	13%	13%	11%	10%	14%	5%	15%	12%	14%	12%
.. De nota 7 a 10	84%	86%	86%	87%	82%	91%	82%	85%	84%	88%
BASE ESTATÍSTICA	792	126	115	135	415	41	141	51	463	94
MÉDIA	8.2	8.3	8.2	8.2	8.2	8.4	8.1	8.5	8.2	8.0
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.5	1.8	1.6	1.8	1.4	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LOCALIZAÇÃO ADEQUADA DA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	801 100%	367 100%	434 100%	135 100%	346 100%	300 100%	20 100%	307 100%	270 100%	193 100%	32 100%	43 100%	143 100%	53 100%	467 100%	95 100%
BASE NÃO PONDERADA	787	373	414	119	346	303	19	319	268	169	31	119	203	88	274	103
Nota Dez	31%	31%	31%	27%	29%	36%	24%	35%	31%	24%	38%	32%	34%	37%	33%	15%
Nota Nove	11%	13%	10%	13%	11%	11%	3%	7%	13%	17%	1%	12%	11%	8%	12%	10%
Nota Oito	30%	27%	33%	23%	29%	33%	43%	31%	31%	25%	37%	27%	19%	29%	30%	50%
Nota Sete	12%	13%	11%	13%	15%	9%	14%	13%	12%	12%	10%	20%	19%	11%	9%	13%
Nota Seis	6%	7%	6%	7%	6%	6%	14%	7%	3%	10%	5%	2%	8%	11%	6%	7%
Nota Cinco	6%	6%	5%	10%	7%	2%	2%	3%	6%	9%	6%	3%	6%	1%	7%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	4%	4%	4%	-	1%	1%	1%	-	-	4%	-	1%	2%
Nota Três	4%	1%	4%	1%	-	4%	-	4%	1%	-	-	4%	4%	-	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	1%	-
Nota Zero	4%	4%	4%	-	1%	4%	-	-	4%	1%	1%	1%	4%	-	4%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	4%	2%	1%	-	1%	2%	1%	2%	3%	1%	3%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	2%	1%	1%	2%	1%	-	1%	2%	1%	1%	1%	2%	-	2%	-
.. De nota 4 a 6	13%	14%	12%	22%	13%	8%	15%	12%	10%	20%	11%	5%	15%	12%	14%	12%
.. De nota 7 a 10	84%	84%	85%	76%	83%	89%	85%	86%	86%	78%	87%	91%	82%	85%	84%	88%
BASE ESTATÍSTICA	792	365	426	135	340	297	20	305	265	190	31	41	141	51	463	94
MÉDIA	8.2	8.2	8.2	7.8	8.1	8.5	8.0	8.3	8.2	8.0	8.3	8.4	8.1	8.5	8.2	8.0
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.9	1.8	1.5	1.4	1.6	1.8	1.8	1.7	1.6	1.8	1.4	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LOCALIZAÇÃO ADEQUADA DA ESCOLA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	801 100%	127 100%	115 100%	137 100%	422 100%	481 100%	91 100%	64 100%	71 100%	255 100%	320 100%	35 100%	51 100%	67 100%	167 100%
BASE NÃO PONDERADA	787	139	112	126	410	484	102	65	65	252	303	37	47	61	158
Nota Dez	31%	33%	33%	24%	32%	32%	29%	31%	32%	33%	30%	44%	34%	16%	31%
Nota Nove	11%	12%	11%	11%	11%	12%	16%	17%	9%	11%	10%	2%	3%	14%	12%
Nota Oito	30%	28%	26%	42%	28%	27%	29%	19%	36%	27%	34%	25%	34%	49%	29%
Nota Sete	12%	13%	17%	10%	11%	13%	14%	16%	11%	13%	11%	10%	19%	9%	9%
Nota Seis	6%	4%	7%	5%	7%	7%	3%	10%	7%	7%	6%	7%	3%	3%	7%
Nota Cinco	6%	9%	3%	4%	6%	6%	8%	4%	1%	6%	6%	9%	1%	8%	6%
Nota Quatro	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	3%	1%	1%	1%	-	-	1%	2%
Nota Três	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	-	-	-	-	-
Nota Dois	1%	1%	2%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	2%	5%	-	-
Nota Zero	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	-	-	1%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	-	2%	2%	1%	2%	5%	-	1%
.. De nota 4 a 6	13%	13%	11%	10%	14%	13%	12%	17%	9%	14%	13%	16%	5%	11%	16%
.. De nota 7 a 10	84%	86%	86%	87%	82%	85%	88%	83%	88%	83%	84%	82%	91%	87%	81%
BASE ESTATÍSTICA	792	126	115	135	415	477	91	64	70	253	315	35	51	66	163
MÉDIA	8.2	8.3	8.2	8.2	8.2	8.2	8.3	8.2	8.3	8.2	8.2	8.3	8.1	8.0	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.5	1.8	1.7	1.5	1.7	1.6	1.8	1.7	2.0	1.9	1.4	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, OFERTA AO ALUNO DE ATIVIDADE ESPORTIVAS, CULTURAIS E RECREATIVAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	809 100%	623 100%	186 100%	624 100%	134 100%	51 100%	55 100%	309 100%	338 100%	81 100%	25 100%	47 100%	132 100%	345 100%	164 100%	96 100%	25 100%	28 100%	250 100%	285 100%	180 100%	66 100%				
BASE NÃO PONDERADA	804	613	191	614	138	52	55	291	341	91	26	60	137	348	158	75	26	35	275	273	169	52				
Nota Dez	32%	32%	32%	31%	31%	37%	30%	31%	32%	34%	34%	43%	31%	34%	29%	25%	25%	26%	36%	30%	32%	21%				
Nota Nove	12%	13%	11%	13%	8%	19%	7%	13%	13%	9%	13%	17%	15%	11%	11%	12%	14%	24%	11%	12%	11%	17%				
Nota Oito	29%	29%	30%	30%	32%	13%	34%	32%	27%	29%	17%	19%	28%	26%	35%	33%	47%	28%	29%	26%	33%	34%				
Nota Sete	13%	12%	16%	12%	16%	13%	18%	13%	11%	16%	9%	9%	12%	12%	16%	13%	8%	4%	10%	16%	10%	20%				
Nota Seis	6%	7%	3%	6%	7%	4%	3%	4%	8%	6%	13%	8%	8%	6%	2%	12%	-	10%	6%	7%	6%	5%				
Nota Cinco	4%	4%	5%	4%	3%	8%	3%	4%	4%	3%	-	1%	5%	5%	3%	2%	2%	5%	3%	6%	4%	1%				
Nota Quatro	*%	1%	-	*%	2%	-	-	*%	*%	-	9%	-	-	1%	*%	-	-	-	1%	*%	-	1%				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	2%	1%	*%	-	4%	-	1%	1%	1%	-				
Nota Dois	*%	*%	1%	*%	*%	3%	-	*%	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-				
Nota Um	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	2%	-	-	1%	-	-	-				
Nota Zero	*%	*%	*%	1%	-	-	1%	*%	1%	-	-	-	-	1%	*%	-	-	-	*%	*%	1%	1%				
Não respondeu	2%	2%	1%	1%	2%	3%	3%	1%	1%	3%	7%	3%	-	2%	2%	2%	-	3%	2%	2%	2%	-				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	*%	3%	1%	2%	3%	-	-	-	2%	3%	1%	2%	4%	-	3%	1%	2%	1%				
.. De nota 4 a 6	11%	11%	8%	10%	11%	12%	7%	8%	13%	9%	21%	9%	13%	12%	6%	14%	2%	15%	9%	13%	10%	6%				
.. De nota 7 a 10	86%	85%	89%	86%	87%	82%	89%	89%	84%	88%	72%	88%	86%	84%	91%	83%	94%	82%	86%	84%	86%	93%				
BASE ESTATÍSTICA	796	612	184	615	132	50	54	305	335	79	24	46	132	339	160	95	25	27	245	281	177	66				
MÉDIA	8.3	8.3	8.2	8.3	8.2	8.3	8.2	8.3	8.2	8.4	8.1	8.8	8.3	8.2	8.3	8.1	8.3	8.4	8.4	8.2	8.3	8.2				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.5	2.0	1.7	1.6	1.9	1.4	2.0	1.4	1.6	1.9	1.5	1.7	1.5	1.5	1.8	1.6	1.8	1.5				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, OFERTA AO ALUNO DE ATIVIDADE ESPORTIVAS, CULTURAIS E RECREATIVAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	809 100%	126 100%	117 100%	110 100%	456 100%	43 100%	168 100%	36 100%	447 100%	115 100%
BASE NÃO PONDERADA	804	140	110	110	444	111	249	65	258	121
Nota Dez	32%	38%	28%	24%	33%	36%	41%	43%	29%	23%
Nota Nove	12%	20%	11%	7%	12%	12%	16%	9%	10%	18%
Nota Oito	29%	19%	29%	38%	30%	26%	19%	21%	32%	37%
Nota Sete	13%	11%	8%	23%	12%	13%	10%	6%	14%	16%
Nota Seis	6%	4%	13%	5%	6%	6%	6%	5%	7%	5%
Nota Cinco	4%	3%	4%	2%	5%	3%	4%	4%	5%	1%
Nota Quatro	*%	1%	2%	-	*%	2%	*%	-	*%	-
Nota Três	1%	-	2%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%
Nota Dois	*%	1%	-	-	*%	-	*%	-	1%	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	*%	1%	-	1%	*%	*%	2%	*%	-
Não respondeu	2%	4%	4%	-	1%	2%	3%	11%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	1%	2%	*%	1%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	7%	19%	6%	11%	12%	11%	9%	12%	6%
.. De nota 7 a 10	86%	88%	75%	93%	87%	86%	85%	79%	85%	93%
BASE ESTATÍSTICA	796	121	112	110	453	42	163	32	444	115
MÉDIA	8.3	8.6	8.0	8.1	8.3	8.4	8.5	8.6	8.1	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.8	1.4	1.7	1.7	1.7	1.9	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, OFERTA AO ALUNO DE ATIVIDADE ESPORTIVAS, CULTURAIS E RECREATIVAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	809 100%	355 100%	453 100%	148 100%	352 100%	290 100%	19 100%	324 100%	273 100%	185 100%	27 100%	43 100%	168 100%	36 100%	447 100%	115 100%
BASE NÃO PONDERADA	804	375	429	138	336	309	21	340	270	169	25	111	249	65	258	121
Nota Dez	32%	35%	29%	35%	28%	34%	37%	30%	38%	29%	10%	36%	41%	43%	29%	23%
Nota Nove	12%	12%	13%	8%	12%	15%	8%	16%	12%	9%	-	12%	16%	9%	10%	18%
Nota Oito	29%	28%	30%	37%	31%	23%	25%	22%	31%	36%	49%	26%	19%	21%	32%	37%
Nota Sete	13%	11%	15%	10%	13%	14%	9%	15%	9%	13%	25%	13%	10%	6%	14%	16%
Nota Seis	6%	6%	7%	3%	7%	7%	16%	9%	3%	6%	3%	6%	6%	5%	7%	5%
Nota Cinco	4%	7%	2%	3%	5%	3%	-	6%	3%	2%	1%	3%	4%	4%	5%	1%
Nota Quatro	*%	*%	1%	-	*%	1%	-	*%	1%	-	2%	2%	*%	-	*%	-
Nota Três	1%	1%	1%	2%	1%	*%	-	-	*%	3%	-	-	1%	-	1%	1%
Nota Dois	*%	1%	*%	*%	*%	1%	-	-	1%	*%	-	-	*%	-	1%	-
Nota Um	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	*%	1%	1%	*%	-	-	-	*%	1%	-	*%	*%	2%	*%	-
Não respondeu	2%	1%	2%	*%	2%	2%	6%	2%	*%	1%	10%	2%	3%	11%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	4%	2%	1%	-	-	2%	5%	-	*%	1%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	13%	9%	6%	12%	11%	16%	15%	8%	7%	6%	12%	11%	9%	12%	6%
.. De nota 7 a 10	86%	85%	87%	90%	84%	87%	79%	83%	90%	87%	84%	86%	85%	79%	85%	93%
BASE ESTATÍSTICA	796	352	444	147	346	284	18	318	272	183	24	42	163	32	444	115
MÉDIA	8.3	8.3	8.2	8.3	8.1	8.4	8.5	8.2	8.4	8.1	7.8	8.4	8.5	8.6	8.1	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.6	1.5	1.6	1.7	1.9	1.1	1.7	1.7	1.9	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, OFERTA AO ALUNO DE ATIVIDADE ESPORTIVAS, CULTURAIS E RECREATIVAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	809	126	117	110	456	501	83	78	66	274	307	43	39	44	182
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	804	140	110	110	444	519	95	76	71	277	285	45	34	39	167
Nota Dez	32%	38%	28%	24%	33%	34%	37%	28%	38%	34%	27%	40%	28%	4%	30%
Nota Nove	12%	20%	11%	7%	12%	13%	20%	12%	6%	13%	11%	19%	9%	10%	10%
Nota Oito	29%	19%	29%	38%	30%	28%	22%	30%	29%	29%	32%	13%	27%	52%	32%
Nota Sete	13%	11%	8%	23%	12%	11%	12%	9%	19%	9%	16%	9%	4%	29%	17%
Nota Seis	6%	4%	13%	5%	6%	6%	2%	10%	8%	5%	7%	7%	19%	-	7%
Nota Cinco	4%	3%	4%	2%	5%	5%	3%	5%	1%	6%	2%	2%	1%	3%	2%
Nota Quatro	*%	1%	2%	-	*%	*%	-	-	-	*%	1%	1%	6%	-	*%
Nota Três	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	3%	-	1%	1%	-	-	3%	1%
Nota Dois	*%	1%	-	-	*%	*%	-	-	-	1%	*%	3%	-	-	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-
Nota Zero	*%	*%	1%	-	1%	*%	*%	1%	-	-	1%	-	-	-	1%
Não respondeu	2%	4%	4%	-	1%	1%	3%	3%	-	1%	2%	5%	7%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	1%	2%	2%	*%	3%	-	2%	2%	3%	-	3%	3%
.. De nota 4 a 6	11%	7%	19%	6%	11%	11%	6%	15%	9%	11%	10%	10%	25%	3%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	88%	75%	93%	87%	86%	91%	78%	91%	86%	85%	82%	68%	95%	88%
BASE ESTATÍSTICA	796	121	112	110	453	494	81	76	66	271	302	41	36	44	181
MÉDIA	8.3	8.6	8.0	8.1	8.3	8.4	8.7	8.0	8.4	8.3	8.1	8.5	8.0	7.7	8.1
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.8	1.4	1.7	1.7	1.4	1.9	1.4	1.7	1.7	1.9	1.8	1.2	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIOS ADEQUADOS PARA ATENDER OS PAIS DE ALUNOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ	inc./ cpl/Col								
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2	SM	5	SM	10	SM	+10	SM	NR	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.
	-----	-----				-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	444	351	93	338	82	24	23	163	193	56	9	31	61	184	101	53	15	10	174	182	66	14				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	436	347	89	333	76	27	20	164	185	59	8	31	68	180	96	44	17	11	173	177	64	11				
Nota Dez	30%	29%	34%	28%	34%	41%	25%	29%	28%	37%	58%	24%	28%	27%	37%	37%	17%	66%	35%	21%	30%	58%				
Nota Nove	13%	13%	16%	13%	16%	4%	9%	9%	18%	10%	20%	8%	13%	13%	10%	21%	25%	-	14%	17%	6%	12%				
Nota Oito	20%	20%	21%	22%	13%	23%	14%	27%	17%	15%	6%	26%	25%	22%	15%	14%	25%	14%	18%	23%	21%	7%				
Nota Sete	14%	14%	10%	14%	13%	6%	13%	11%	17%	11%	7%	8%	13%	14%	16%	15%	-	5%	13%	14%	17%	-				
Nota Seis	9%	10%	6%	10%	7%	16%	27%	6%	9%	13%	-	13%	10%	10%	11%	4%	3%	12%	8%	12%	9%	-				
Nota Cinco	8%	8%	9%	8%	11%	10%	10%	11%	6%	10%	-	17%	5%	8%	7%	8%	16%	-	5%	10%	14%	14%				
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	2%	-	-	1%	2%	1%	-	5%	1%	-	2%	-	4%	-	2%	1%	-	-				
Nota Três	1%	1%	2%	1%	2%	-	-	1%	-	3%	-	-	1%	-	-	1%	11%	-	1%	1%	-	-				
Nota Dois	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-				
Nota Um	1%	-	1%	-	1%	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-				
Nota Zero	1%	2%	-	2%	1%	-	4%	3%	-	1%	-	-	2%	2%	3%	-	-	4%	1%	2%	-	9%				
Não respondeu	2%	2%	1%	2%	1%	-	-	2%	3%	-	10%	-	1%	4%	-	2%	-	-	3%	1%	2%	-				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	3%	-	4%	4%	-	4%	-	-	3%	2%	3%	1%	11%	4%	2%	2%	-	9%				
.. De nota 4 a 6	19%	20%	16%	18%	19%	26%	36%	18%	17%	24%	-	35%	17%	18%	20%	12%	23%	12%	15%	22%	23%	14%				
.. De nota 7 a 10	77%	76%	81%	77%	77%	74%	60%	76%	80%	72%	90%	65%	79%	76%	77%	86%	67%	84%	80%	75%	75%	77%				
BASE ESTATÍSTICA	436	343	93	330	81	24	23	160	188	56	8	31	60	177	101	51	15	10	169	179	64	14				
MÉDIA	8.0	7.9	8.2	7.9	8.0	8.2	7.3	7.8	8.1	7.9	9.4	7.5	7.9	7.9	8.0	8.5	7.4	8.7	8.2	7.7	7.9	8.1				
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	1.9	2.0	2.1	1.8	2.3	2.3	1.6	2.1	1.0	2.0	2.1	1.9	2.2	1.6	2.4	2.4	2.0	2.0	1.8	3.2				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIOS ADEQUADOS PARA ATENDER OS PAIS DE ALUNOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	444 100%	74 100%	70 100%	71 100%	230 100%	27 100%	69 100%	33 100%	255 100%	60 100%
BASE NÃO PONDERADA	436	77	60	62	237	65	95	51	152	73
Nota Dez	30%	40%	23%	22%	31%	29%	26%	46%	29%	29%
Nota Nove	13%	10%	15%	10%	15%	16%	10%	5%	15%	15%
Nota Oito	20%	18%	29%	27%	16%	20%	24%	14%	19%	25%
Nota Sete	14%	14%	14%	20%	11%	8%	18%	5%	12%	23%
Nota Seis	9%	9%	9%	9%	10%	9%	12%	15%	9%	5%
Nota Cinco	8%	8%	4%	4%	11%	1%	6%	3%	12%	2%
Nota Quatro	1%	-	-	2%	1%	-	1%	-	1%	1%
Nota Três	*%	*%	*%	-	1%	1%	-	-	1%	-
Nota Dois	*%	-	-	-	*%	-	1%	-	-	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	-	-	1%	-	-
Nota Zero	1%	-	2%	-	2%	11%	-	3%	1%	-
Não respondeu	2%	2%	4%	5%	1%	5%	2%	8%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	*%	2%	-	3%	12%	1%	4%	2%	-
.. De nota 4 a 6	19%	17%	13%	16%	22%	10%	19%	18%	22%	8%
.. De nota 7 a 10	77%	81%	82%	79%	73%	73%	78%	71%	74%	92%
BASE ESTATÍSTICA	436	72	68	68	228	26	67	31	252	60
MÉDIA	8.0	8.3	8.0	7.9	7.8	7.5	7.9	8.3	7.9	8.3
DESVIO PADRÃO	2.0	1.7	1.8	1.6	2.2	3.1	1.7	2.4	2.0	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIOS ADEQUADOS PARA ATENDER OS PAIS DE ALUNOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU													
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	444 100%	212 100%	233 100%	55 100%	187 100%	185 100%	18 100%	183 100%	137 100%	101 100%	24 100%	27 100%	69 100%	33 100%	255 100%	60 100%
BASE NÃO PONDERADA	436	220	216	56	178	187	15	183	133	101	19	65	95	51	152	73
Nota Dez	30%	31%	28%	45%	23%	31%	39%	30%	33%	26%	30%	29%	26%	46%	29%	29%
Nota Nove	13%	14%	13%	6%	14%	16%	-	16%	14%	10%	6%	16%	10%	5%	15%	15%
Nota Oito	20%	19%	21%	18%	22%	19%	19%	15%	23%	25%	24%	20%	24%	14%	19%	25%
Nota Sete	14%	15%	12%	16%	15%	13%	8%	15%	14%	12%	7%	8%	18%	5%	12%	23%
Nota Seis	9%	10%	9%	1%	14%	8%	5%	9%	10%	9%	9%	9%	12%	15%	9%	5%
Nota Cinco	8%	6%	11%	12%	8%	7%	12%	10%	4%	14%	-	1%	6%	3%	12%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	-	1%	2%	-	1%	1%	-	7%	-	1%	-	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	-	-	1%	-
Nota Dois	1%	-	1%	-	-	1%	-	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-
Nota Um	1%	-	1%	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-
Nota Zero	1%	2%	1%	-	3%	1%	-	2%	-	3%	4%	11%	-	3%	1%	-
Não respondeu	2%	2%	2%	3%	1%	2%	18%	1%	1%	3%	13%	5%	2%	8%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	-	4%	1%	-	3%	1%	3%	4%	12%	1%	4%	2%	-
.. De nota 4 a 6	19%	16%	21%	13%	22%	17%	17%	20%	15%	23%	16%	10%	19%	18%	22%	8%
.. De nota 7 a 10	77%	80%	74%	85%	73%	80%	66%	76%	84%	72%	68%	73%	78%	71%	74%	92%
BASE ESTATÍSTICA	436	208	228	54	186	181	15	180	136	99	21	26	67	31	252	60
MÉDIA	8.0	8.1	7.9	8.4	7.6	8.1	8.3	7.9	8.3	7.7	7.8	7.5	7.9	8.3	7.9	8.3
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	2.0	1.7	2.1	1.9	1.9	2.1	1.6	2.2	2.5	3.1	1.7	2.4	2.0	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIOS ADEQUADOS PARA ATENDER OS PAIS DE ALUNOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	444 100%	74 100%	70 100%	71 100%	230 100%	276 100%	44 100%	40 100%	48 100%	144 100%	169 100%	30 100%	30 100%	23 100%	86 100%
BASE NÃO PONDERADA	436	77	60	62	237	280	45	36	44	155	156	32	24	18	82
Nota Dez	30%	40%	23%	22%	31%	31%	39%	23%	20%	34%	28%	41%	24%	26%	26%
Nota Nove	13%	10%	15%	10%	15%	14%	9%	21%	11%	16%	12%	11%	7%	9%	14%
Nota Oito	20%	18%	29%	27%	16%	21%	22%	24%	26%	17%	19%	12%	35%	28%	14%
Nota Sete	14%	14%	14%	20%	11%	14%	11%	21%	22%	10%	13%	18%	6%	15%	13%
Nota Seis	9%	9%	9%	9%	10%	9%	12%	4%	10%	8%	11%	5%	16%	6%	12%
Nota Cinco	8%	8%	4%	4%	11%	6%	5%	1%	4%	9%	12%	13%	7%	6%	15%
Nota Quatro	1%	-	-	2%	1%	1%	-	-	3%	1%	1%	-	-	-	2%
Nota Três	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	-	1%	-	2%
Nota Dois	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%
Nota Um	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-
Nota Zero	1%	-	2%	-	2%	2%	-	3%	-	3%	1%	-	-	-	1%
Não respondeu	2%	2%	4%	5%	1%	2%	3%	4%	3%	1%	2%	-	4%	9%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	-	3%	2%	1%	3%	-	3%	2%	-	1%	-	4%
.. De nota 4 a 6	19%	17%	13%	16%	22%	16%	17%	5%	17%	19%	24%	18%	23%	12%	29%
.. De nota 7 a 10	77%	81%	82%	79%	73%	80%	80%	89%	80%	77%	72%	82%	73%	79%	67%
BASE ESTATÍSTICA	436	72	68	68	228	270	42	39	47	142	165	30	29	21	86
MÉDIA	8.0	8.3	8.0	7.9	7.8	8.0	8.4	8.1	7.8	8.0	7.8	8.3	7.9	8.2	7.5
DESVIO PADRÃO	2.0	1.7	1.8	1.6	2.2	2.0	1.7	1.9	1.6	2.2	2.0	1.8	1.6	1.5	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Prim. inc. / cpl/Col						
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																		
	TOTAL	MASC.	FEM.																					
							16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	inc./ compl	Gin.inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357		
Não existe mais nenhum aspecto	96%	96%	96%	95%	97%	97%	97%	96%	96%	96%	96%	98%	97%	96%	95%	91%	97%	97%	98%	96%	95%	87%		
Remuneração/Professores/	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Administração	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Aptidão do profissional do	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
ensino em geral	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Transporte escolar gratuito	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Ter mais opções de cursos	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
profissionalizantes	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Construção de escolas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Segurança externa	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Presença dos diretores período	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
integral/mais empenho	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Professor ter autoridade p/com	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
os alunos	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Assistência médica nas escolas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Adotar a disciplina educação	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
sexual	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Incentivo ao professor/	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
valorizar	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Ajudar na educação do lar	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Palestras sobre drogas/combate/	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
venda de drogas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Mais apoio dos governantes com	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
a educação	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Maior fiscalização	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
Contratação de mais	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		
professores	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE											RENTA FAMILIAR								ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE			PRE-																inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
Mudanças no método de ensino	8%	8%	8%	8%	-	-	-	8%	8%	-	-	-	8%	8%	8%	-	-	-	8%	8%	8%	-		
Curso de computação nas escolas	8%	8%	8%	8%	-	8%	-	8%	8%	-	-	8%	8%	-	8%	8%	8%	-	8%	8%	8%	8%		
Criação de novas propostas pedagógicas	8%	8%	8%	8%	8%	-	-	8%	8%	8%	-	-	-	-	8%	1%	-	-	-	-	8%	1%		
Aulas de língua estrangeira	8%	8%	-	8%	8%	-	-	8%	-	-	-	-	-	-	8%	-	-	-	-	-	8%	8%		
Comparecimento dos pais às reuniões da escola	8%	8%	-	8%	-	-	-	-	-	8%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	8%	-		
Não obrigatoriedade do uniforme	8%	8%	-	8%	-	-	-	-	8%	8%	-	-	8%	-	8%	-	8%	8%	-	-	8%	8%		
Interligação da escolar c/ mercado de trabalho	8%	8%	-	8%	8%	-	-	8%	-	8%	-	-	-	8%	-	8%	8%	-	8%	-	-	1%		
Verbas para as escolas	8%	8%	8%	8%	8%	-	-	8%	8%	-	8%	-	8%	8%	8%	8%	-	1%	8%	8%	8%	-		
Manter o ensino técnico nas escolas públicas	8%	8%	8%	8%	8%	-	-	8%	8%	-	8%	8%	-	-	8%	8%	-	-	8%	-	8%	8%		
Proibir as greves	8%	8%	8%	8%	8%	-	-	8%	8%	-	-	-	-	8%	-	8%	-	-	8%	8%	8%	-		
Todos os professores devem ser concursados/administração	8%	8%	-	8%	-	-	-	8%	8%	-	-	-	-	8%	8%	-	-	-	-	8%	-	8%		
Uso obrigatório do uniforme	8%	8%	-	8%	-	-	-	8%	8%	-	-	-	8%	8%	-	-	-	-	-	8%	8%	-		
Ter uma interação dos pais/escola/comunidade	8%	8%	8%	8%	8%	-	-	8%	8%	-	-	-	8%	-	8%	8%	-	-	8%	8%	-	8%		
Melhor distribuição de material escolar	8%	8%	8%	8%	-	8%	-	8%	8%	8%	-	-	8%	8%	8%	-	-	-	8%	8%	-	-		
Escola doar uniformes para os alunos carentes	8%	8%	8%	8%	-	-	8%	8%	8%	-	-	8%	8%	-	-	-	-	-	8%	8%	-	-		
Ensino qualificado	8%	8%	-	8%	-	8%	8%	-	8%	-	-	-	8%	-	-	-	8%	-	-	8%	8%	-		
Professores ensinar o Hino Nacional/serem mais patriotas	8%	8%	8%	8%	8%	-	-	-	-	8%	8%	-	-	-	8%	8%	-	-	8%	-	-	8%		
Assistência do governo na área da educação	8%	8%	8%	8%	-	-	-	-	8%	-	-	-	-	8%	8%	8%	-	-	-	8%	-	1%		
Inscrição do aluno fora da faixa de idade s/discriminação	8%	8%	8%	8%	-	8%	-	8%	8%	-	-	-	8%	8%	-	-	-	-	8%	8%	8%	-		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													Prim. Gin.inc							
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	inc./ compl	Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
Criar métodos para os pais avaliar os professores	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%			
Cumprimento da lei de diretrizes	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	*%			
Mais creches para abrigar menores	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-			
Conscientização dos pais sobre a import.das escolas/ensino	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-			
Ensino único sem haver divisão de 1º e 2º grau	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-			
Implantar laboratórios para pesquisas em diversas áreas	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-			
Profes. especializados/atenciosos c/alunos deficientes	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-			
Garantia de emprego para o professor'	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-			
Equipamentos de primeiros socorros	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-			
Punir responsáveis pela falta de educação nas escolas	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-			
Falta estágio nas escolas públicas	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-			
Programa para não haver evasão escolar	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-			
Maior facilidade p/deficientes ingressar nas escolas	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	1%	*%	-	*%	-	-			
Municipalizar todas as escolas	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%			
Respeito do aluno para c/o professor	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%			
Incentivar famílias carentes mandarem seus filhos p/escola	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%			

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR					Prim. Gin.inc					
	DO CHEFE		OCU-	INA-	PRE-						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ	inc./ cpl/Col					
	TOTAL	MASC.	FEM.	PADO	TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
Assistência médica para os funcionários	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Mais escolas	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
profissionalizantes	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Colaboração dos pais em trabalhar para a escola	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Não influência de políticos	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Direito de eleger a diretoria/ ter mais critério na escola	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-
Voltar método antigo de ensino/ Avaliação através de provas	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Ensino mais atualizado nas escolas/preparar p/vestibular	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Escolas mais próxima das residências dos alunos	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Menos alunos nas salas	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Ensino de legislação de trânsito nas escolas	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Falta nível de 2º grau	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Manter a qualidade do ensino público	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Assistência psicológica nas escolas	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%	-
Assistência odontológica nas escolas	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Cuidar da higiene do aluno/ cortar unhas, etc.	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Nomeação e qualificação dos diretores	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Saída dos alunos da sala quando quiserem/liberdade	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin. inc./ cpl/Col																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		</

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
Instalações físicas e estruturas mais adequadas	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Intreligação da escola e os acontecimentos sociais	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Diminuir feriados	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Aluno participar no destino das verbas p/ensino público	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Boa vontade dos professores em trabalhar	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Priorizar vagas para alunos carentes	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Falta de laboratórios para atender os alunos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Não separar crianças deficientes das crianças normais	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Cobrança de taxas para retirar documentos	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-
Aumentar vagas para o 2º grau à noite	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Diretoria atuante/competência	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-
Não ter desvio de verbas	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Biblioteca ter livros de literatura	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Merenda para o 2º grau	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Não existe mais nenhum aspecto	96%	97%	97%	97%	95%	99%	97%	94%	96%	95%
Remuneração/Professores/	1%	1%	1%	*%	1%	-	*%	1%	1%	1%
Administração										
Aptidão do profissional do	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%
ensino em geral										
Transporte escolar gratuito	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%
Ter mais opções de cursos	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%
profissionalizantes										
Construção de escolas	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%
Segurança externa	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Presença dos diretores período	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
integral/mais empenho										
Professor ter autoridade p/com	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	*%
os alunos										
Assistência médica nas escolas	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%
Adotar a disciplina educação	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%
sexual										
Incentivo ao professor/	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	*%	*%
valorizar										
Ajudar na educação do lar	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
Palestras sobre drogas/combate/	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-
venda de drogas										
Mais apoio dos governantes com	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	*%	*%
a educação										
Maior fiscalização	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	-	-
Contratação de mais	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%	*%	*%
professores										
Mudanças no método de ensino	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Curso de computação nas escolas	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%
Criação de novas propostas pedagógicas	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%
Aulas de língua estrangeira	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	*%
Comparecimento dos pais às reuniões da escola	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Não obrigatoriedade do uniforme	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-
Interligação da escolar c/ mercado de trabalho	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	*%
Verbas para as escolas	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	*%	-
Manter o ensino técnico nas escolas públicas	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%
Proibir as greves	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%	-	-
Todos os professores devem ser concursados/administração	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Uso obrigatório do uniforme	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%
Ter uma interação dos pais/escola/comunidade	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%
Melhor distribuição de material escolar	*%	-	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%
Escola doar uniformes para os alunos carentes	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-
Ensino qualificado	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-
Professores ensinar o Hino Nacional/serem mais patriotas	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
Assistência do governo na área da educação	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	-
Inscrição do aluno fora da faixa de idade s/discriminação	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%
Criar métodos para os pais avaliar os professores	*%	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Cumprimento da lei de diretrizes	*%	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Mais creches para abrigar menores	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Conscientização dos pais sobre a import.das escolas/ensino	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Ensino único sem haver divisão de 1º e 2º grau	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Implantar laboratórios para pesquisas em diversas áreas	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-
Profes. especializados/atenciosos c/alunos deficientes	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%
Garantia de emprego para o professor'	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Equipamentos de primeiros socorros	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	*%	-
Punir responsáveis pela falta de educação nas escolas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Falta estágio nas escolas públicas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Programa para não haver evasão escolar	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Maior facilidade p/deficientes ingressar nas escolas	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Municipalizar todas as escolas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Respeito do aluno para c/o professor	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Incentivar famílias carentes mandarem seus filhos p/escola	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	*%
Assistência médica para os funcionários	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Mais escolas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
profissionalizantes										
Colaboração dos pais em	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
trabalhar para a escola										
Não influência de políticos	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Direito de eleger a diretoria/	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-
ter mais critério na escola										
Voltar método antigo de ensino/	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Avaliação através de provas										
Ensino mais atualizado nas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
escolas/preparar p/vestibular										
Escolas mais próxima das	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
residências dos alunos										
Menos alunos nas salas	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-
Ensino de legislação de	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
trânsito nas escolas										
Falta nível de 2º grau	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Manter a qualidade do ensino	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
público										
Assistência psicológica nas	*%	-	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-
escolas										
Assistência odontológica nas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
escolas										
Cuidar da higiene do aluno/	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
cortar unhas, etc.										
Nomeação e qualificação dos	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
diretores										
Saída dos alunos da sala	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
quando quiserem/liberdade										
Colocar porta giratória c/	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	*%
detectores de metais										
Discriminação de alunos são de	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
outras crenças religiosas										

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Opções de cursos variados em horários variados	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Ensino dinâmico	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Escolas com espaço físico maior/mais confortáveis	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Reforma nas escolas	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Professores competentes	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-
Indisciplina dos alunos que não querem estudar, punição	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Nova grade curricular	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Melhoria em geral do ensino	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Perseguição aos alunos por motivos políticos p/prof. e diret	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Metodologia progressista de ensino	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Priorizar o esporte/natação	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-
Separação do técnico/educação geral	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Ensino religioso	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Pagamento dos funcionários em dia	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Incentivo da bolsa escolar	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Ter aulas para adultos analfabetos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Manter o aluno na escola	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Maior incentivo do governo ao ensino de supletivo	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Instalações físicas e estruturas mais adequadas	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Intreligação da escola e os acontecimentos sociais	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Diminuir feriados	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Aluno participar no destino das verbas p/ensino público	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Boa vontade dos professores em trabalhar	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Priorizar vagas para alunos carentes	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Falta de laboratórios para atender os alunos	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Não separar crianças deficientes das crianças normais	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Cobrança de taxas para retirar documentos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Aumentar vagas para o 2º grau à noite	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Diretoria atuante/competência	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-
Não ter desvio de verbas	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Biblioteca ter livros de literatura	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Merenda para o 2º grau	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO MENCIONADO

	SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU								GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Não existe mais nenhum aspecto	96%	96%	96%	93%	96%	97%	97%	96%	96%	95%	96%	99%	97%	94%	96%	95%
Remuneração/Professores/	1%	*%	1%	1%	1%	*%	1%	*%	1%	1%	*%	-	*%	1%	1%	1%
Administração																
Aptidão do profissional do ensino em geral	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Transporte escolar gratuito	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%
Ter mais opções de cursos	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%
profissionalizantes																
Construção de escolas	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%
Segurança externa	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Presença dos diretores período integral/mais empenho	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-
Professor ter autoridade p/com os alunos	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	*%
Assistência médica nas escolas	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%
Adotar a disciplina educação sexual	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	*%
Incentivo ao professor/valorizar	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	1%	-	-	*%	*%	*%
Ajudar na educação do lar	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-
Palestras sobre drogas/combate/venda de drogas	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-
Mais apoio dos governantes com a educação	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%
Maior fiscalização	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-
Contratação de mais professores	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Mudanças no método de ensino	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	*%
Curso de computação nas	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	*%
escolas																
Criação de novas propostas	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%
pedagógicas																
Aulas de língua estrangeira	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%
Comparecimento dos pais às	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
reuniões da escola																
Não obrigatoriedade do	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-
uniforme																
Interligação da escolar c/ mercado de trabalho	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%
Verbas para as escolas	*%	-	*%	-	*%	-	1%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	-
Manter o ensino técnico nas	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%
escolas públicas																
Proibir as greves	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-
Todos os professores devem ser	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
concursados/administração																
Uso obrigatório do uniforme	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%
Ter uma interação dos pais/ escola/comunidade	*%	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	*%
Melhor distribuição de	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%
material escolar																
Escola doar uniformes para os	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-
alunos carentes																
Ensino qualificado	*%	*%	*%	*%	-	-	1%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-
Professores ensinar o Hino	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-
Nacional/serem mais patriotas																
Assistência do governo na área	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-
da educação																

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1° e 2° graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1° E 2° GRAU					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Inscrição do aluno fora da faixa de idade s/discriminação	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%
Criar métodos para os pais avaliar os professores	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Cumprimento da lei de diretrizes	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Mais creches para abrigar menores	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Conscientização dos pais sobre a import.das escolas/ensino	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Ensino único sem haver divisão de 1° e 2° grau	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Implantar laboratórios para pesquisas em diversas áreas	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-
Profes. especializados/atenciosos c/alunos deficientes	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%
Garantia de emprego para o professor'	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Equipamentos de primeiros socorros	*%	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-
Punir responsáveis pela falta de educação nas escolas	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Falta estágio nas escolas públicas	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Programa para não haver evasão escolar	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Maior facilidade p/deficientes ingressar nas escolas	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-
Municipalizar todas as escolas	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES					GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====					=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR		NO	NE	CO	SE	SU
Respeito do aluno para c/o professor	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Incentivar famílias carentes mandarem seus filhos p/escola	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%
Assistência médica para os funcionários	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-
Mais escolas	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
profissionalizantes																	
Colaboração dos pais em trabalhar para a escola	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-
Não influência de políticos	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Direito de eleger a diretoria/ter mais critério na escola	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-
Voltar método antigo de ensino/Avaliação através de provas	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Ensino mais atualizado nas escolas/preparar p/vestibular	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Escolas mais próxima das residências dos alunos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Menos alunos nas salas	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-
Ensino de legislação de trânsito nas escolas	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-
Falta nível de 2º grau	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Manter a qualidade do ensino público	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-
Assistência psicológica nas escolas	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-
Assistência odontológica nas escolas	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Cuidar da higiene do aluno/cortar unhas, etc.	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU								GRANDES REGIÕES				
	=====			=====				MELHOROU	FICOU	PIOROU		=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Nomeação e qualificação dos diretores	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Saída dos alunos da sala quando quiserem/liberdade	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Colocar porta giratória c/ detectores de metais	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%
Discriminação de alunos são de outras crenças religiosas	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Opções de cursos variados em horários variados	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Ensino dinâmico	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Escolas com espaço físico maior/mais confortáveis	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Reforma nas escolas	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Professores competentes	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-
Indisciplina dos alunos que não querem estudar, punição	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Nova grade curricular	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-
Melhoria em geral do ensino	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-
Perseguição aos alunos por motivos políticos p/prof. e diret	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Metodologia progressista de ensino	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-
Priorizar o esporte/natação	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-
Separação do técnico/educação geral	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-
Ensino religioso	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Pagamento dos funcionários em dia	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO					GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES									
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====					=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR		NO	NE	CO	SE	SU
Incentivo da bolsa escolar	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Ter aulas para adultos analfabetos	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%
Manter o aluno na escola	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Maior incentivo do governo ao ensino de supletivo	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%
Instalações físicas e estruturas mais adequadas	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Intreligação da escola e os acontecimentos sociais	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Diminuir feriados	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Aluno participar no destino das verbas p/ensino público	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Boa vontade dos professores em trabalhar	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Priorizar vagas para alunos carentes	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%
Falta de laboratórios para atender os alunos	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Não separar crianças deficientes das crianças normais	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Cobrança de taxas para retirar documentos	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%
Aumentar vagas para o 2º grau à noite	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Diretoria atuante/competência	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Não ter desvio de verbas	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Biblioteca ter livros de literatura	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

TOTAL	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU				SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES					GRANDES REGIÕES				
	=====		=====				=====					=====				
	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU	FICOU	PIOROU	NS/NR		NO	NE	CO	SE	SU
							MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO							
Merenda para o 2º grau	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Não existe mais nenhum aspecto	96%	97%	97%	97%	95%	96%	96%	97%	96%	94%	96%	97%	97%	97%	95%
Remuneração/Professores/ Administração	1%	1%	1%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	-	1%
Aptidão do profissional do ensino em geral	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%
Transporte escolar gratuito	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-
Ter mais opções de cursos profissionalizantes	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%
Construção de escolas	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Segurança externa	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%
Presença dos diretores período integral/mais empenho	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Professor ter autoridade p/com os alunos	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Assistência médica nas escolas	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%
Adotar a disciplina educação sexual	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%
Incentivo ao professor/ valorizar	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%
Ajudar na educação do lar	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Palestras sobre drogas/combate/ venda de drogas	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-
Mais apoio dos governantes com a educação	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Maior fiscalização	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%
Contratação de mais professores	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Mudanças no método de ensino	*%	-	*%	*%	-	*%	-	1%	-	-	*%	-	-	*%	-
Curso de computação nas escolas	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	-	-
Criação de novas propostas pedagógicas	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-
Aulas de língua estrangeira	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-
Comparecimento dos pais às reuniões da escola	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Não obrigatoriedade do uniforme	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	*%	*%	*%	-
Interligação da escolar c/ mercado de trabalho	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Verbas para as escolas	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%
Manter o ensino técnico nas escolas públicas	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%
Proibir as greves	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Todos os professores devem ser concursados/administração	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Uso obrigatório do uniforme	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%
Ter uma interação dos pais/escola/comunidade	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%
Melhor distribuição de material escolar	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%
Escola doar uniformes para os alunos carentes	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%
Ensino qualificado	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Professores ensinar o Hino Nacional/serem mais patriotas	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Assistência do governo na área da educação	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%
Inscrição do aluno fora da faixa de idade s/discriminação	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Criar métodos para os pais avaliar os professores	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-
Cumprimento da lei de diretrizes	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Mais creches para abrigar menores	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Conscientização dos pais sobre a import.das escolas/ensino	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Ensino único sem haver divisão de 1º e 2º grau	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Implantar laboratórios para pesquisas em diversas áreas	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-
Profes. especializados/ atenciosos c/alunos deficientes	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	*%
Garantia de emprego para o professor'	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Equipamentos de primeiros socorros	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Punir responsáveis pela falta de educação nas escolas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Falta estágio nas escolas públicas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Programa para não haver evasão escolar	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Maior facilidade p/deficientes ingressar nas escolas	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Municipalizar todas as escolas	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Respeito do aluno para c/o professor	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Incentivar famílias carentes mandarem seus filhos p/escola	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Assistência médica para os funcionários	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-	%	-	-	-	%
Mais escolas	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-	%	-	-	-	%
profissionalizantes	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-	%	-	-	-	%
Colaboração dos pais em trabalhar para a escola	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-	%	-	-	-	%
Não influência de políticos	%	-	-	%	-	-	-	-	-	-	%	-	-	%	-
Direito de eleger a diretoria/ ter mais critério na escola	%	-	-	%	%	%	-	-	-	%	%	-	-	%	-
Voltar método antigo de ensino/ Avaliação através de provas	%	-	-	%	-	%	-	-	%	-	-	-	-	-	-
Ensino mais atualizado nas escolas/preparar p/vestibular	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Escolas mais próxima das residências dos alunos	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Menos alunos nas salas	%	-	%	%	-	%	-	%	%	-	-	-	-	-	-
Ensino de legislação de trânsito nas escolas	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Falta nível de 2º grau	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%
Manter a qualidade do ensino público	%	-	-	%	-	%	-	-	%	-	-	-	-	-	-
Assistência psicológica nas escolas	%	-	%	-	%	%	-	%	-	%	-	-	-	-	-
Assistência odontológica nas escolas	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Cuidar da higiene do aluno/ cortar unhas, etc.	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-	%	-	-	-	%
Nomeação e qualificação dos diretores	%	-	-	%	-	%	-	-	%	-	-	-	-	-	-
Saída dos alunos da sala quando quiserem/liberdade	%	%	-	-	-	%	%	-	-	-	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
		P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Colocar porta giratória c/ detectores de metais	*%	*%	*%	-	-		*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Discriminação de alunos são de outras crenças religiosas	*%	-	-	*%	-		*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-
Opções de cursos variados em horários variados	*%	*%	-	-	-		-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Ensino dinâmico	*%	-	-	*%	-		-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-
Escolas com espaço físico maior/mais confortáveis	*%	-	-	-	*%		*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Reforma nas escolas	*%	-	-	-	*%		*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Professores competentes	*%	-	-	*%	*%		-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	*%
Indisciplina dos alunos que não querem estudar, punição	*%	-	*%	-	-		*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-
Nova grade curricular	*%	-	-	-	*%		*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Melhoria em geral do ensino	*%	-	-	-	*%		*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Perseguição aos alunos por motivos políticos p/prof. e diret	*%	*%	-	-	-		*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Metodologia progressista de ensino	*%	-	-	-	*%		*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Priorizar o esporte/natação	*%	-	*%	-	*%		*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-
Separação do técnico/educação geral	*%	-	-	-	*%		*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Ensino religioso	*%	*%	-	-	*%		*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Pagamento dos funcionários em dia	*%	*%	-	-	-		*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Incentivo da bolsa escolar	*%	*%	-	-	-		-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Ter aulas para adultos analfabetos	*%	-	-	-	*%		*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Manter o aluno na escola	*%	-	-	-	*%		-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Maior incentivo do governo ao ensino de supletivo	*%	*%	-	-	-		*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Instalações físicas e estruturas mais adequadas	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Intreligação da escola e os acontecimentos sociais	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Diminuir feriados	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Aluno participar no destino das verbas p/ensino público	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Boa vontade dos professores em trabalhar	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Priorizar vagas para alunos carentes	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Falta de laboratórios para atender os alunos	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Não separar crianças deficientes das crianças normais	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Cobrança de taxas para retirar documentos	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Aumentar vagas para o 2º grau à noite	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria atuante/competência	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-
Não ter desvio de verbas	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Biblioteca ter livros de literatura	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-
Merenda para o 2º grau	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDIA FAMILIAR						ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																Prim. Gin.inc				
																			inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Col. ou +	Sup.
BASE	7981 100%	6076 100%	1905 100%	5892 100%	1610 100%	480 100%	466 100%	2622 100%	3438 100%	1234 100%	221 100%	654 100%	1444 100%	3335 100%	1543 100%	670 100%	328 100%	314 100%	3248 100%	2650 100%	1379 100%	391 100%	
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357	
Não existe mais nenhum aspecto	96%	96%	96%	96%	97%	97%	97%	96%	96%	96%	97%	98%	97%	97%	95%	91%	97%	98%	98%	96%	95%	87%	
Remuneração/Professores/ Administração	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	
Aptidão do profissional do ensino em geral	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	
Transporte escolar gratuito	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Ter mais opções de cursos profissionalizantes	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Incentivo ao professor/ valorizar	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	
Construção de escolas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Palestras sobre drogas/combate/ venda de drogas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Segurança externa	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Presença dos diretores período integral/mais empenho	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Professor ter autoridade p/com os alunos	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Assistência médica nas escolas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Adotar a disciplina educação sexual	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Mudanças no método de ensino	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Maior fiscalização	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Intreligação da escola e os acontecimentos sociais	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Ajudar na educação do lar	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Mais apoio dos governantes com a educação	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	SEXO											RENDA FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE			ATIV. DO CHEFE			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analif	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
Curso de computação nas escolas	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%					
Contratação de mais professores	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-					
Criação de novas propostas pedagógicas	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	1%	-	-	-	-	*%	1%					
Proibir as greves	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	*%	-					
Manter o ensino técnico nas escolas públicas	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%					
Assistência odontológica nas escolas	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-					
Aulas de língua estrangeira	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%					
Comparecimento dos pais às reuniões da escola	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	*%	-					
Escola doar uniformes para os alunos carentes	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%	-	*%					
Não obrigatoriedade do uniforme	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%					
Interligação da escolar c/ mercado de trabalho	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	1%					
Verbas para as escolas	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	*%	-					
Todos os professores devem ser concursados/administração	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	*%					
Uso obrigatório do uniforme	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-					
Ter uma iteração dos pais/escola/comunidade	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%					
Mais creches para abrigar menores	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-					
Melhor distribuição de material escolar	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-					
Assistência psicológica nas escolas	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	*%					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1° e 2° graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
Respeito do aluno para c/o professor	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	1%
Ensino qualificado	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	*%	-
Professores ensinar o Hino Nacional/serem mais patriotas	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%
Assistência do governo na área da educação	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	1%
Inscrição do aluno fora da faixa de idade s/discriminação	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	*%	-
Criar métodos para os pais avaliar os professores	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%
Cumprimento da lei de diretrizes	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%
Conscientização dos pais sobre a import.das escolas/ensino	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-
Ensino único sem haver divisão de 1° e 2° grau	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Implantar laboratórios para pesquisas em diversas áreas	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-
Diretoria atuante/competência	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	*%	-
Profes. especializados/atenciosos c/alunos deficientes	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Não ter desvio de verbas	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	*%
Garantia de emprego para o professor'	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Equipamentos de primeiros socorros	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-
Punir responsáveis pela falta de educação nas escolas	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Falta estágio nas escolas públicas	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																	Prim. Gin.inc				
																				inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
Programa para não haver evasão escolar	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Maior facilidade p/deficientes ingressar nas escolas	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	1%	*%	-	*%	-	-	-	-
Municipalizar todas as escolas	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Ensino religioso	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Incentivar famílias carentes mandarem seus filhos p/escola	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-
Assistência médica para os funcionários	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-
Instalações físicas e estruturas mais adequadas	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-
Mais escolas	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
profissionalizantes	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Colaboração dos pais em trabalhar para a escola	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Não influência de políticos	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Direito de eleger a diretoria/ter mais critério na escola	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-
Voltar método antigo de ensino/Avaliação através de provas	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Repreensão do aluno com tarefas na escola/não suspensão	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Ensino mais atualizado nas escolas/preparar p/vestibular	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Colocar porta giratória c/detectores de metais	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-
Escolas mais próxima das residências dos alunos	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Diretor deveria ter curso de psicologia	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE											RENTA FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin. inc							
	DO CHEFE			OCU-	INA-	PRE-														inc./Col							
	TOTAL	MASC.	FEM.	PADO	TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
Menos alunos nas salas	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-					
Ensino de legislação de trânsito nas escolas	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-					
Falta nível de 2º grau	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-					
Manter a qualidade do ensino público	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-					
Cuidar da higiene do aluno/ cortar unhas, etc.	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-					
Nomeação e qualificação dos diretores	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-					
Saída dos alunos da sala quando quiserem/liberdade	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-					
Priorizar o esporte/natação	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	*%	*%	*%	-					
Discriminação de alunos são de outras crenças religiosas	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-					
Ensino dinâmico	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-					
Opções de cursos variados em horários variados	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-					
Escolas com espaço físico maior/mais confortáveis	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-					
Reforma nas escolas	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-					
Professores competentes	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-					
Indisciplina dos alunos que não querem estudar, punição	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-					
Nova grade curricular	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	*%					
Melhoria em geral do ensino	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%					
Perseguição aos alunos por motivos políticos p/prof. e diret	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-					
Colocar Circuito Interno de TV	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-					
Metodologia progressista de ensino	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Col. ou +
Escola avaliar melhor aluno/ menos repetência	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-
Falta livros didáticos para o 2º grau	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-
Separação do técnico/educação geral	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-
Pagamento dos funcionários em dia	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Incentivo da bolsa escolar	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Condições melhores de trabalho	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Ter aulas para adultos analfabetos	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Manter o aluno na escola	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Maior incentivo do governo ao ensino de supletivo	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Poder Público investigar transportes dos alunos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Diminuir feriados	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Aluno participar no destino das verbas p/ensino público	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Boa vontade dos professores em trabalhar	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Priorizar vagas para alunos carentes	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Falta de laboratórios para atender os alunos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Não separar crianças deficientes das crianças normais	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Cobrança de taxas para retirar documentos	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1° e 2° graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE																			inc./ cpl/Col							
	=====			=====			=====					=====								=====							
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----					
Aumentar vagas para o 2º grau à noite	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-					
Biblioteca ter livros de literatura	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-					
Merenda para o 2º grau	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937		352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994		956	2281	950	2401	1393
Não existe mais nenhum aspecto	96%	97%	97%	97%	95%		100%	97%	94%	96%	95%
Remuneração/Professores/ Administração	1%	1%	1%	1%	1%		-	1%	1%	1%	1%
Aptidão do profissional do ensino em geral	1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%
Transporte escolar gratuito	1%	1%	1%	1%	1%		-	1%	1%	1%	1%
Ter mais opções de cursos profissionalizantes	1%	1%	1%	1%	1%		-	1%	1%	1%	1%
Incentivo ao professor/ valorizar	1%	1%	-	-	1%		-	-	1%	1%	1%
Construção de escolas	1%	1%	1%	1%	1%		-	-	1%	1%	1%
Palestras sobre drogas/combate/ venda de drogas	1%	1%	1%	1%	1%		-	-	1%	1%	1%
Segurança externa	1%	-	1%	1%	1%		-	1%	1%	1%	-
Presença dos diretores período integral/mais empenho	1%	-	-	-	1%		-	1%	-	1%	-
Professor ter autoridade p/com os alunos	1%	1%	-	-	1%		-	1%	-	1%	1%
Assistência médica nas escolas	1%	1%	1%	1%	1%		-	1%	1%	1%	1%
Adotar a disciplina educação sexual	1%	-	1%	1%	1%		-	-	1%	1%	1%
Mudanças no método de ensino	1%	-	1%	1%	1%		-	-	-	1%	1%
Maior fiscalização	1%	1%	-	1%	1%		1%	1%	1%	-	-
Intreligação da escola e os acontecimentos sociais	1%	-	-	1%	1%		-	1%	-	1%	-
Ajudar na educação do lar	1%	-	-	-	1%		-	1%	-	1%	-
Mais apoio dos governantes com a educação	1%	1%	-	-	1%		-	-	1%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Curso de computação nas escolas	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%
Contratação de mais professores	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%	*%	*%
Criação de novas propostas pedagógicas	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%
Proibir as greves	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%	-	-
Manter o ensino técnico nas escolas públicas	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%
Assistência odontológica nas escolas	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-
Aulas de língua estrangeira	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	*%
Comparecimento dos pais às reuniões da escola	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Escola doar uniformes para os alunos carentes	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-
Não obrigatoriedade do uniforme	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-
Interligação da escolar c/ mercado de trabalho	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	*%
Verbas para as escolas	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	*%	-
Todos os professores devem ser concursados/administração	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Uso obrigatório do uniforme	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%
Ter uma interação dos pais/escola/comunidade	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%
Mais creches para abrigar menores	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
Melhor distribuição de material escolar	*%	-	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%
Assistência psicológica nas escolas	*%	-	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Respeito do aluno para c/o professor	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%
Ensino qualificado	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-
Professores ensinar o Hino Nacional/serem mais patriotas	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
Assistência do governo na área da educação	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	-
Inscrição do aluno fora da faixa de idade s/discriminação	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%
Criar métodos para os pais avaliar os professores	*%	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Cumprimento da lei de diretrizes	*%	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Conscientização dos pais sobre a import.das escolas/ensino	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Ensino único sem haver divisão de 1º e 2º grau	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Implantar laboratórios para pesquisas em diversas áreas	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-
Diretoria atuante/competência	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-
Profes. especializados/atenciosos c/alunos deficientes	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%
Não ter desvio de verbas	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
Garantia de emprego para o professor'	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Equipamentos de primeiros socorros	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	*%	-
Punir responsáveis pela falta de educação nas escolas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Falta estágio nas escolas públicas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Programa para não haver evasão escolar	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Maior facilidade p/deficientes ingressar nas escolas	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Municipalizar todas as escolas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Ensino religioso	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	-
Incentivar famílias carentes mandarem seus filhos p/escola	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	*%
Assistência médica para os funcionários	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Instalações físicas e estruturas mais adequadas	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%	-	-
Mais escolas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
profissionalizantes	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Colaboração dos pais em trabalhar para a escola	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Não influência de políticos	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Direito de eleger a diretoria/ ter mais critério na escola	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-
Voltar método antigo de ensino/ Avaliação através de provas	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Repreensão do aluno com tarefas na escola/não suspensão	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Ensino mais atualizado nas escolas/preparar p/vestibular	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Colocar porta giratória c/ detectores de metais	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%
Escolas mais próxima das residências dos alunos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Diretor deveria ter curso de psicologia	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Menos alunos nas salas	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-
Ensino de legislação de trânsito nas escolas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Falta nível de 2º grau	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Manter a qualidade do ensino público	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Cuidar da higiene do aluno/cortar unhas, etc.	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Nomeação e qualificação dos diretores	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Saída dos alunos da sala quando quiserem/liberdade	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Priorizar o esporte/natação	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-
Discriminação de alunos são de outras crenças religiosas	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Ensino dinâmico	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Opções de cursos variados em horários variados	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Escolas com espaço físico maior/mais confortáveis	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Reforma nas escolas	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Professores competentes	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-
Indisciplina dos alunos que não querem estudar, punição	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Nova grade curricular	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Melhoria em geral do ensino	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Perseguição aos alunos por motivos políticos p/prof. e diret	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Colocar Circuito Interno de TV	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Metodologia progressista de ensino	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Escola avaliar melhor aluno/ menos repetência	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Falta livros didáticos para o 2º grau	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	-
Separação do técnico/educação geral	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Pagamento dos funcionários em dia	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Incentivo da bolsa escolar	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Condições melhores de trabalho	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Ter aulas para adultos analfabetos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Manter o aluno na escola	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Maior incentivo do governo ao ensino de supletivo	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Poder Público investigar transportes dos alunos	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Diminuir feriados	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Aluno participar no destino das verbas p/ensino público	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Boa vontade dos professores em trabalhar	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Priorizar vagas para alunos carentes	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Falta de laboratórios para atender os alunos	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Não separar crianças deficientes das crianças normais	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Cobrança de taxas para retirar documentos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Aumentar vagas para o 2º grau à noite	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Biblioteca ter livros de literatura	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Merenda para o 2º grau	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1° e 2° graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU								GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Não existe mais nenhum aspecto	96%	96%	96%	93%	96%	97%	98%	96%	96%	95%	96%	100%	97%	94%	96%	95%
Remuneração/Professores/	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%
Administração																
Aptidão do profissional do	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
ensino em geral																
Transporte escolar gratuito	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%
Ter mais opções de cursos	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%
profissionalizantes																
Incentivo ao professor/	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%
valorizar																
Construção de escolas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%
Palestras sobre drogas/combate/	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%
venda de drogas																
Segurança externa	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-
Presença dos diretores período	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-
integral/mais empenho																
Professor ter autoridade p/com	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	-	-	1%	-	1%	1%
os alunos																
Assistência médica nas escolas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%
Adotar a disciplina educação	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	-	1%	-	-	1%	1%	1%
sexual																
Mudanças no método de ensino	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	1%
Maior fiscalização	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-
Intreligação da escola e os	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-	1%	-
acontecimentos sociais																
Ajudar na educação do lar	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO					GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES									
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====					=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR		NO	NE	CO	SE	SU
Mais apoio dos governantes com a educação	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	*%
Curso de computação nas escolas	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	*%	*%
Contratação de mais professores	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	*%
Criação de novas propostas pedagógicas	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%
Proibir as greves	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-
Manter o ensino técnico nas escolas públicas	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	*%
Assistência odontológica nas escolas	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-
Aulas de língua estrangeira	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%
Comparecimento dos pais às reuniões da escola	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%
Escola doar uniformes para os alunos carentes	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-
Não obrigatoriedade do uniforme	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-
Interligação da escolar c/ mercado de trabalho	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%
Verbas para as escolas	*%	-	*%	-	*%	-	1%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	*%	-
Todos os professores devem ser concursados/administração	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-
Uso obrigatório do uniforme	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%
Ter uma interação dos pais/escola/comunidade	*%	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Mais creches para abrigar menores	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1° e 2° graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1° E 2° GRAU					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Melhor distribuição de material escolar	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%
Assistência psicológica nas escolas	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	*%	-
Respeito do aluno para c/o professor	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%
Ensino qualificado	*%	*%	*%	*%	-	-	1%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-
Professores ensinar o Hino Nacional/serem mais patriotas	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-
Assistência do governo na área da educação	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-
Inscrição do aluno fora da faixa de idade s/discriminação	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%
Criar métodos para os pais avaliar os professores	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Cumprimento da lei de diretrizes	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Conscientização dos pais sobre a import.das escolas/ensino	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Ensino único sem haver divisão de 1° e 2° grau	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Implantar laboratórios para pesquisas em diversas áreas	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-
Diretoria atuante/competência	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-
Profes. especializados/atenciosos c/alunos deficientes	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%
Não ter desvio de verbas	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-
Garantia de emprego para o professor'	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU				SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Equipamentos de primeiros socorros	*%	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-
Punir responsáveis pela falta de educação nas escolas	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Falta estágio nas escolas públicas	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Programa para não haver evasão escolar	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Maior facilidade p/deficientes ingressar nas escolas	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-
Municipalizar todas as escolas	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Ensino religioso	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-
Incentivar famílias carentes mandarem seus filhos p/escola	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%
Assistência médica para os funcionários	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Instalações físicas e estruturas mais adequadas	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-
Mais escolas	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
profissionalizantes																
Colaboração dos pais em trabalhar para a escola	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Não influência de políticos	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Direito de eleger a diretoria/ ter mais critério na escola	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-
Voltar método antigo de ensino/ Avaliação através de provas	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Repreensão do aluno com tarefas na escola/não suspensão	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR		NO	NE	CO	SE	SU
Ensino mais atualizado nas escolas/preparar p/vestibular	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Colocar porta giratória c/ detectores de metais	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-
Escolas mais próxima das residências dos alunos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Diretor deveria ter curso de psicologia	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Menos alunos nas salas	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-
Ensino de legislação de trânsito nas escolas	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-
Falta nível de 2º grau	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Manter a qualidade do ensino público	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-
Cuidar da higiene do aluno/ cortar unhas, etc.	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Nomeação e qualificação dos diretores	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Saída dos alunos da sala quando quiserem/liberdade	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Priorizar o esporte/natação	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Discriminação de alunos são de outras crenças religiosas	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%
Ensino dinâmico	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%
Opções de cursos variados em horários variados	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Escolas com espaço físico maior/mais confortáveis	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Reforma nas escolas	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Professores competentes	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR		NO	NE	CO	SE	SU
Indisciplina dos alunos que não querem estudar, punição	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-
Nova grade curricular	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-
Melhoria em geral do ensino	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-
Perseguição aos alunos por motivos políticos p/prof. e diret	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Colocar Circuito Interno de TV	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Metodologia progressista de ensino	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Escola avaliar melhor aluno/ menos repetência	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Falta livros didáticos para o 2º grau	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Separação do técnico/educação geral	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-
Pagamento dos funcionários em dia	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Incentivo da bolsa escolar	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-
Condições melhores de trabalho	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Ter aulas para adultos analfabetos	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%
Manter o aluno na escola	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-
Maior incentivo do governo ao ensino de supletivo	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%
Poder Público investigar transportes dos alunos	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Diminuir feriados	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Aluno participar no destino das verbas p/ensino público	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU				SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES					GRANDES REGIÕES				
	=====		=====				=====					=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Boa vontade dos professores em trabalhar	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Priorizar vagas para alunos carentes	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Falta de laboratórios para atender os alunos	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Não separar crianças deficientes das crianças normais	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Cobrança de taxas para retirar documentos	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Aumentar vagas para o 2º grau à noite	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Biblioteca ter livros de literatura	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Merenda para o 2º grau	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1° e 2° graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4589 100%	857 100%	721 100%	791 100%	2220 100%	3392 100%	603 100%	457 100%	615 100%	1717 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Não existe mais nenhum aspecto	96%	97%	97%	97%	95%	96%	97%	97%	96%	95%	96%	97%	97%	97%	96%
Remuneração/Professores/ Administração	1%	1%	1%	*%	1%	1%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	-	1%
Aptidão do profissional do ensino em geral	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%
Transporte escolar gratuito	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-
Ter mais opções de cursos profissionalizantes	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%
Incentivo ao professor/ valorizar	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%
Construção de escolas	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Palestras sobre drogas/combate/ venda de drogas	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	-
Segurança externa	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%
Presença dos diretores período integral/mais empenho	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Professor ter autoridade p/com os alunos	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Assistência médica nas escolas	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%
Adotar a disciplina educação sexual	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%
Mudanças no método de ensino	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	1%	-	*%	*%	-	-	*%	-
Maior fiscalização	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%
Intreligação da escola e os acontecimentos sociais	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%
Ajudar na educação do lar	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Mais apoio dos governantes com a educação	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Curso de computação nas escolas	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	-
Contratação de mais professores	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Criação de novas propostas pedagógicas	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-
Proibir as greves	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Manter o ensino técnico nas escolas públicas	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%
Assistência odontológica nas escolas	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%
Aulas de língua estrangeira	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-
Comparecimento dos pais às reuniões da escola	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Escola doar uniformes para os alunos carentes	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%
Não obrigatoriedade do uniforme	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	*%	*%	*%	-
Interligação da escolar c/ mercado de trabalho	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Verbas para as escolas	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%
Todos os professores devem ser concursados/administração	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Uso obrigatório do uniforme	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%
Ter uma interação dos pais/escola/comunidade	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%
Mais creches para abrigar menores	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Melhor distribuição de material escolar	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%
Assistência psicológica nas escolas	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
		P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Respeito do aluno para c/o professor	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%	-	-
Ensino qualificado	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Professores ensinar o Hino Nacional/serem mais patriotas	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Assistência do governo na área da educação	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%
Inscrição do aluno fora da faixa de idade s/discriminação	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Criar métodos para os pais avaliar os professores	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-
Cumprimento da lei de diretrizes	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Conscientização dos pais sobre a import.das escolas/ensino	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Ensino único sem haver divisão de 1º e 2º grau	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Implantar laboratórios para pesquisas em diversas áreas	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-
Diretoria atuante/competência	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%
Profes. especializados/atenciosos c/alunos deficientes	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	*%
Não ter desvio de verbas	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Garantia de emprego para o professor'	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Equipamentos de primeiros socorros	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Punir responsáveis pela falta de educação nas escolas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Falta estágio nas escolas públicas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Programa para não haver evasão escolar	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Maior facilidade p/deficientes ingressar nas escolas	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Municipalizar todas as escolas	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Ensino religioso	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Incentivar famílias carentes mandarem seus filhos p/escola	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Assistência médica para os funcionários	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Instalações físicas e estruturas mais adequadas	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais escolas profissionalizantes	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Colaboração dos pais em trabalhar para a escola	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Não influência de políticos	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-
Direito de eleger a diretoria/ter mais critério na escola	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Voltar método antigo de ensino/Avaliação através de provas	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-
Repreensão do aluno com tarefas na escola/não suspensão	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-
Ensino mais atualizado nas escolas/preparar p/vestibular	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Colocar porta giratória c/detectores de metais	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	-
Escolas mais próxima das residências dos alunos	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Diretor deveria ter curso de psicologia	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-

VOX POPULI MERCADO E OPINIÃO /MORI BRASIL

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Escola avaliar melhor aluno/ menos repetência	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Falta livros didáticos para o 2º grau	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-
Separação do técnico/educação geral	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Pagamento dos funcionários em dia	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Incentivo da bolsa escolar	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Condições melhores de trabalho	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Ter aulas para adultos analfabetos	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Manter o aluno na escola	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Maior incentivo do governo ao ensino de supletivo	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Poder Público investigar transportes dos alunos	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Diminuir feriados	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Aluno participar no destino das verbas p/ensino público	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Boa vontade dos professores em trabalhar	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Priorizar vagas para alunos carentes	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Falta de laboratórios para atender os alunos	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Não separar crianças deficientes das crianças normais	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Cobrança de taxas para retirar documentos	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
 Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1° e 2° graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
 PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
		P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Aumentar vagas para o 2° grau à noite	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Biblioteca ter livros de literatura	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-
Merenda para o 2° grau	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_6. Na sua opinião, nos últimos 12 meses, o ensino público de 1º e 2º grau no Brasil:

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Melhorou muito	7%	6%	9%	7%	7%	8%	6%	7%	7%	6%	9%	8%	9%	6%	6%	6%	5%	11%	8%	6%	5%	5%
Melhorou um pouco	30%	30%	29%	31%	27%	27%	32%	31%	30%	28%	25%	35%	32%	31%	27%	29%	18%	28%	31%	30%	29%	24%
Ficou igual	35%	34%	36%	34%	35%	38%	38%	33%	36%	33%	33%	34%	36%	35%	32%	31%	42%	30%	36%	35%	32%	29%
Piorou um pouco	13%	13%	10%	13%	12%	11%	14%	12%	13%	12%	11%	10%	11%	12%	15%	14%	11%	10%	10%	13%	16%	16%
Piorou muito	10%	11%	10%	11%	10%	11%	8%	12%	10%	9%	7%	6%	7%	10%	14%	14%	17%	5%	8%	11%	14%	19%
Não sabe /Não respondeu	6%	6%	6%	5%	10%	5%	3%	4%	5%	11%	15%	7%	5%	6%	6%	6%	7%	15%	7%	5%	3%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Melhorou muito /um pouco	37%	36%	38%	38%	34%	35%	37%	38%	37%	35%	33%	43%	41%	37%	33%	34%	23%	40%	39%	36%	35%	29%
.. Piorou um pouco /muito	23%	24%	20%	23%	22%	22%	22%	25%	23%	21%	18%	16%	18%	22%	29%	29%	29%	15%	18%	25%	30%	36%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_6. Na sua opinião, nos últimos 12 meses, o ensino público de 1º e 2º grau no Brasil:

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Melhorou muito	7%	9%	8%	7%	5%	6%	9%	7%	6%	7%
Melhorou um pouco	30%	33%	32%	32%	27%	42%	32%	33%	26%	35%
Ficou igual	35%	32%	38%	32%	35%	33%	32%	39%	34%	37%
Piorou um pouco	13%	12%	10%	12%	14%	11%	13%	11%	13%	12%
Piorou muito	10%	8%	7%	10%	13%	4%	11%	4%	13%	5%
Não sabe /Não respondeu	6%	6%	5%	7%	6%	5%	3%	7%	7%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Melhorou muito /um pouco	37%	43%	40%	38%	33%	47%	40%	40%	32%	42%
.. Piorou um pouco /muito	23%	20%	17%	23%	26%	15%	24%	14%	26%	17%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_6. Na sua opinião, nos últimos 12 meses, o ensino público de 1° e 2° grau no Brasil:

	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1° E 2° GRAU					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								=====				=====				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	3569	4412	1352	3381	2937	312	2927	2757	1839	457	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	3638	4343	1254	3459	2979	289	3059	2788	1718	416	956	2281	950	2401	1393
Melhorou muito	7%	8%	6%	2%	3%	13%	6%	19%	-	-	-	6%	9%	7%	6%	7%
Melhorou um pouco	30%	32%	28%	14%	28%	40%	20%	81%	-	-	-	42%	32%	33%	26%	35%
Ficou igual	35%	36%	34%	33%	39%	32%	22%	-	100%	-	-	33%	32%	39%	34%	37%
Piorou um pouco	13%	12%	13%	19%	15%	7%	7%	-	-	54%	-	11%	13%	11%	13%	12%
Piorou muito	10%	10%	11%	28%	10%	3%	6%	-	-	46%	-	4%	11%	4%	13%	5%
Não sabe /Não respondeu	6%	2%	9%	4%	4%	5%	39%	-	-	-	100%	5%	3%	7%	7%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Melhorou muito /um pouco	37%	41%	33%	16%	31%	54%	26%	100%	-	-	-	47%	40%	40%	32%	42%
.. Piorou um pouco /muito	23%	22%	24%	48%	26%	10%	13%	-	-	100%	-	15%	24%	14%	26%	17%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_6. Na sua opinião, nos últimos 12 meses, o ensino público de 1º e 2º grau no Brasil:

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4589	857	721	791	2220	3392	603	457	615	1717
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4703	907	699	786	2311	3278	608	420	567	1683
Melhorou muito	7%	9%	8%	7%	5%	8%	11%	10%	6%	6%	6%	8%	6%	7%	4%
Melhorou um pouco	30%	33%	32%	32%	27%	32%	36%	34%	35%	28%	27%	30%	29%	27%	26%
Ficou igual	35%	32%	38%	32%	35%	34%	30%	37%	32%	35%	35%	33%	39%	33%	35%
Piorou um pouco	13%	12%	10%	12%	14%	12%	11%	9%	12%	14%	13%	14%	11%	13%	14%
Piorou muito	10%	8%	7%	10%	13%	11%	9%	7%	12%	13%	10%	6%	7%	8%	12%
Não sabe /Não respondeu	6%	6%	5%	7%	6%	3%	3%	3%	2%	4%	9%	9%	8%	13%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Melhorou muito /um pouco	37%	43%	40%	38%	33%	39%	47%	44%	42%	34%	33%	38%	35%	34%	30%
.. Piorou um pouco /muito	23%	20%	17%	23%	26%	23%	20%	16%	24%	27%	23%	20%	18%	21%	26%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_7. Pensando, agora, nos professores que dão aulas para seus filhos que estão no 1º ou 2º grau em escola pública,
o(a) sr(a) diria que conhece:

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO DO CHEFE			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Prim. inc./ cpl/Col cpl. ou +					
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analif	inc./ compl	Col. cpl.	Sup. ou +		
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569 100%	2681 100%	888 100%	2805 100%	534 100%	229 100%	107 100%	1249 100%	1818 100%	353 100%	43 100%	257 100%	637 100%	1578 100%	704 100%	258 100%	130 100%	135 100%	1511 100%	1247 100%	560 100%	117 100%	
BASE NÃO PONDERADA	3638	2737	901	2864	529	245	114	1292	1810	371	51	297	715	1649	645	213	114	166	1575	1241	554	102	
Todos	18%	17%	20%	19%	12%	16%	28%	25%	14%	10%	7%	25%	16%	17%	18%	15%	17%	10%	13%	23%	21%	23%	
A maioria	12%	11%	15%	12%	12%	9%	7%	12%	12%	9%	14%	9%	13%	11%	9%	18%	12%	8%	11%	12%	12%	19%	
Alguns	30%	30%	28%	30%	26%	29%	18%	30%	32%	24%	16%	29%	31%	30%	29%	23%	37%	29%	30%	28%	33%	29%	
Poucos	17%	17%	16%	17%	17%	11%	12%	15%	18%	18%	13%	12%	18%	16%	18%	18%	17%	18%	18%	16%	14%	13%	
Nenhum	22%	23%	18%	20%	30%	29%	21%	15%	23%	36%	48%	21%	19%	23%	24%	21%	14%	28%	26%	19%	18%	7%	
Ignorado	3%	3%	3%	3%	3%	5%	13%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	3%	3%	5%	3%	7%	2%	3%	2%	10%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
.. Todos /a maioria	29%	27%	35%	31%	24%	25%	35%	37%	25%	19%	20%	35%	29%	29%	27%	33%	29%	19%	23%	34%	33%	42%	
.. Poucos /nenhum	38%	40%	35%	37%	48%	40%	33%	30%	41%	54%	61%	33%	37%	39%	42%	39%	31%	45%	45%	35%	32%	20%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_7. Pensando, agora, nos professores que dão aulas para seus filhos que estão no 1º ou 2º grau em escola pública,
o(a) sr(a) diria que conhece:

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569 100%	716 100%	600 100%	632 100%	1621 100%	189 100%	758 100%	292 100%	1782 100%	547 100%
BASE NÃO PONDERADA	3638	748	579	637	1674	526	1032	470	1043	567
Todos	18%	24%	12%	17%	17%	24%	16%	17%	18%	17%
A maioria	12%	16%	14%	11%	9%	9%	12%	11%	10%	15%
Alguns	30%	30%	33%	27%	29%	35%	33%	28%	28%	29%
Poucos	17%	14%	23%	15%	16%	12%	14%	17%	18%	18%
Nenhum	22%	15%	16%	27%	25%	16%	21%	18%	25%	17%
Ignorado	3%	2%	2%	3%	4%	4%	3%	9%	2%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Todos /a maioria	29%	40%	26%	28%	26%	33%	29%	28%	28%	33%
.. Poucos /nenhum	38%	29%	39%	42%	41%	28%	35%	35%	42%	36%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_7. Pensando, agora, nos professores que dão aulas para seus filhos que estão no 1º ou 2º grau em escola pública,
o(a) sr(a) diria que conhece:

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569 100%	3569 100%	-	530 100%	1456 100%	1515 100%	68 100%	1454 100%	1267 100%	770 100%	77 100%	189 100%	758 100%	292 100%	1782 100%	547 100%
BASE NÃO PONDERADA	3638	3638	-	501	1504	1559	74	1570	1281	714	73	526	1032	470	1043	567
Todos	18%	18%	-	21%	17%	17%	11%	18%	15%	22%	13%	24%	16%	17%	18%	17%
A maioria	12%	12%	-	10%	12%	12%	6%	12%	12%	11%	7%	9%	12%	11%	10%	15%
Alguns	30%	30%	-	26%	31%	30%	20%	33%	28%	28%	14%	35%	33%	28%	28%	29%
Poucos	17%	17%	-	15%	17%	16%	25%	15%	18%	19%	17%	12%	14%	17%	18%	18%
Nenhum	22%	22%	-	25%	20%	22%	27%	20%	25%	19%	33%	16%	21%	18%	25%	17%
Ignorado	3%	3%	-	2%	3%	3%	12%	2%	3%	3%	17%	4%	3%	9%	2%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Todos /a maioria	29%	29%	-	31%	30%	29%	17%	30%	27%	32%	20%	33%	29%	28%	28%	33%
.. Poucos /nenhum	38%	38%	-	41%	37%	39%	52%	35%	43%	37%	50%	28%	35%	35%	42%	36%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_7. Pensando, agora, nos professores que dão aulas para seus filhos que estão no 1º ou 2º grau em escola pública,
o(a) sr(a) diria que conhece:

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.		P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569 100%	716 100%	600 100%	632 100%	1621 100%	3569 100%	716 100%	600 100%	632 100%	1621 100%	-	-	-	-	-
BASE NÃO PONDERADA	3638	748	579	637	1674	3638	748	579	637	1674	-	-	-	-	-
Todos	18%	24%	12%	17%	17%	18%	24%	12%	17%	17%	-	-	-	-	-
A maioria	12%	16%	14%	11%	9%	12%	16%	14%	11%	9%	-	-	-	-	-
Alguns	30%	30%	33%	27%	29%	30%	30%	33%	27%	29%	-	-	-	-	-
Poucos	17%	14%	23%	15%	16%	17%	14%	23%	15%	16%	-	-	-	-	-
Nenhum	22%	15%	16%	27%	25%	22%	15%	16%	27%	25%	-	-	-	-	-
Ignorado	3%	2%	2%	3%	4%	3%	2%	2%	3%	4%	-	-	-	-	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Todos /a maioria	29%	40%	26%	28%	26%	29%	40%	26%	28%	26%	-	-	-	-	-
.. Poucos /nenhum	38%	29%	39%	42%	41%	38%	29%	39%	42%	41%	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_8. O(a) sr(a) contribui com dinheiro para a APM, Associação de Pais e Mestres da escola do(s) seu(s) filho(s) ou não?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			PRE-																inc./ cpl/Col							
	=====			GADO			=====					=====								Col. Sup.							
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----					
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569	2681	888	2805	534	229	107	1249	1818	353	43	257	637	1578	704	258	130	135	1511	1247	560	117					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	3638	2737	901	2864	529	245	114	1292	1810	371	51	297	715	1649	645	213	114	166	1575	1241	554	102					
Sim	33%	35%	26%	35%	24%	28%	22%	37%	34%	19%	13%	17%	22%	33%	38%	51%	48%	17%	29%	36%	38%	42%					
Não	64%	61%	71%	62%	73%	68%	69%	60%	64%	76%	84%	82%	76%	63%	58%	43%	48%	77%	68%	61%	59%	48%					
Ignorado	3%	3%	3%	3%	4%	4%	9%	3%	3%	5%	3%	2%	2%	3%	4%	5%	4%	7%	3%	3%	3%	10%					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_8. O(a) sr(a) contribui com dinheiro para a APM, Associação de Pais e Mestres da escola do(s) seu(s) filho(s) ou não?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569 100%	716 100%	600 100%	632 100%	1621 100%	189 100%	758 100%	292 100%	1782 100%	547 100%
BASE NÃO PONDERADA	3638	748	579	637	1674	526	1032	470	1043	567
Sim	33%	29%	35%	38%	32%	27%	11%	28%	40%	43%
Não	64%	70%	63%	59%	64%	68%	87%	63%	57%	54%
Ignorado	3%	2%	3%	2%	5%	5%	3%	8%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_8. O(a) sr(a) contribui com dinheiro para a APM, Associação de Pais e Mestres da escola do(s) seu(s) filho(s) ou não?

	SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DO ENSINO PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU								GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569 100%	3569 100%	-	530 100%	1456 100%	1515 100%	68 100%	1454 100%	1267 100%	770 100%	77 100%	189 100%	758 100%	292 100%	1782 100%	547 100%
BASE NÃO PONDERADA	3638	3638	-	501	1504	1559	74	1570	1281	714	73	526	1032	470	1043	567
Sim	33%	33%	-	33%	32%	34%	16%	31%	33%	38%	16%	27%	11%	28%	40%	43%
Não	64%	64%	-	65%	65%	62%	71%	66%	63%	60%	67%	68%	87%	63%	57%	54%
Ignorado	3%	3%	-	3%	3%	4%	13%	3%	3%	2%	17%	5%	3%	8%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_8. O(a) sr(a) contribui com dinheiro para a APM, Associação de Pais e Mestres da escola do(s) seu(s) filho(s) ou não?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569 100%	716 100%	600 100%	632 100%	1621 100%	3569 100%	716 100%	600 100%	632 100%	1621 100%	-	-	-	-	-
BASE NÃO PONDERADA	3638	748	579	637	1674	3638	748	579	637	1674	-	-	-	-	-
Sim	33%	29%	35%	38%	32%	33%	29%	35%	38%	32%	-	-	-	-	-
Não	64%	70%	63%	59%	64%	64%	70%	63%	59%	64%	-	-	-	-	-
Ignorado	3%	2%	3%	2%	5%	3%	2%	3%	2%	5%	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_9. O(a) sr(a) dá algum outro tipo de contribuição em dinheiro ou na forma de participação em trabalhos ou atividades para a escola do(s) seu(s) filho(s) ou não?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	=====					=====										Analf	inc./ compl	cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
	=====						16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR									
	TOTAL	MASC.	FEM.																							
-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569	2681	888	2805	534	229	107	1249	1818	353	43	257	637	1578	704	258	130	135	1511	1247	560	117				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	3638	2737	901	2864	529	245	114	1292	1810	371	51	297	715	1649	645	213	114	166	1575	1241	554	102				
Sim	36%	38%	33%	39%	24%	30%	37%	42%	36%	24%	16%	26%	35%	39%	38%	37%	26%	28%	33%	40%	40%	37%				
Não	60%	59%	64%	58%	71%	66%	54%	55%	62%	70%	81%	72%	63%	58%	58%	57%	70%	64%	64%	57%	57%	53%				
Ignorado	3%	3%	3%	3%	4%	4%	9%	3%	2%	6%	3%	2%	2%	3%	4%	6%	4%	8%	3%	3%	3%	10%				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_9. O(a) sr(a) dá algum outro tipo de contribuição em dinheiro ou na forma de participação em trabalhos ou atividades para a escola do(s) seu(s) filho(s) ou não?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569 100%	716 100%	600 100%	632 100%	1621 100%	189 100%	758 100%	292 100%	1782 100%	547 100%
BASE NÃO PONDERADA	3638	748	579	637	1674	526	1032	470	1043	567
Sim	36%	34%	39%	39%	36%	40%	32%	34%	38%	36%
Não	60%	64%	59%	58%	60%	54%	65%	57%	59%	61%
Ignorado	3%	2%	3%	3%	4%	6%	3%	9%	2%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_9. O(a) sr(a) dá algum outro tipo de contribuição em dinheiro ou na forma de participação em trabalhos ou atividades para a escola do(s) seu(s) filho(s) ou não?

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DO ENSINO PÚBLICO				GRANDES REGIÕES				
	DE ENSINO PÚBLICO		GERAL DO ENSINO					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO		PÚBLICO DE 1º E 2º GRAU					MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569 100%	3569 100%	-	530 100%	1456 100%	1515 100%	68 100%	1454 100%	1267 100%	770 100%	77 100%	189 100%	758 100%	292 100%	1782 100%	547 100%
BASE NÃO PONDERADA	3638	3638	-	501	1504	1559	74	1570	1281	714	73	526	1032	470	1043	567
Sim	36%	36%	-	35%	36%	38%	28%	39%	33%	39%	25%	40%	32%	34%	38%	36%
Não	60%	60%	-	62%	61%	59%	61%	58%	64%	59%	55%	54%	65%	57%	59%	61%
Ignorado	3%	3%	-	3%	3%	3%	12%	3%	3%	2%	20%	6%	3%	9%	2%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

EDU_9. O(a) sr(a) dá algum outro tipo de contribuição em dinheiro ou na forma de participação em trabalhos ou atividades para a escola do(s) seu(s) filho(s) ou não?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE ENSINO PÚBLICO				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.		P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	
BASE: Tem filhos ou alguém no domicílio cursando até 2º grau em escola pública	3569 100%	716 100%	600 100%	632 100%	1621 100%	3569 100%	716 100%	600 100%	632 100%	1621 100%	-	-	-	-	-
BASE NÃO PONDERADA	3638	748	579	637	1674	3638	748	579	637	1674	-	-	-	-	-
Sim	36%	34%	39%	39%	36%	36%	34%	39%	39%	36%	-	-	-	-	-
Não	60%	64%	59%	58%	60%	60%	64%	59%	58%	60%	-	-	-	-	-
Ignorado	3%	2%	3%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	4%	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Serviço Público de Saúde no Brasil?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO														inc./ cpl/Col								
																			Col. Sup.								
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----						
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357					
Nota Dez	5%	5%	6%	4%	9%	7%	4%	4%	5%	9%	13%	10%	9%	4%	4%	2%	5%	14%	8%	3%	2%	1%					
Nota Nove	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	1%	1%	2%	3%	3%	2%	4%	1%					
Nota Oito	8%	7%	9%	7%	10%	8%	7%	7%	7%	10%	12%	10%	9%	8%	6%	6%	7%	13%	10%	6%	4%	4%					
Nota Sete	6%	6%	7%	7%	6%	7%	9%	7%	6%	5%	6%	9%	6%	7%	6%	5%	5%	4%	6%	7%	6%	5%					
Nota Seis	8%	8%	7%	8%	7%	7%	9%	8%	8%	6%	9%	7%	9%	9%	7%	5%	7%	6%	8%	8%	7%	6%					
Nota Cinco	21%	21%	18%	21%	18%	23%	24%	22%	19%	20%	15%	18%	20%	21%	22%	20%	25%	18%	21%	21%	21%	19%					
Nota Quatro	9%	9%	7%	9%	8%	7%	11%	9%	9%	8%	8%	9%	7%	9%	10%	12%	5%	3%	8%	9%	11%	11%					
Nota Três	9%	9%	7%	9%	7%	8%	7%	8%	10%	7%	7%	7%	7%	9%	10%	11%	6%	7%	7%	8%	11%	13%					
Nota Dois	7%	7%	6%	7%	6%	5%	6%	7%	7%	5%	3%	5%	7%	7%	7%	7%	5%	3%	6%	7%	7%	8%					
Nota Um	3%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	4%	2%	1%	2%	3%	4%	3%					
Nota Zero	22%	21%	26%	22%	23%	24%	17%	23%	23%	23%	17%	19%	19%	23%	23%	27%	31%	17%	19%	24%	25%	27%					
Não sabe	1%	1%	2%	1%	2%	4%	1%	4%	1%	2%	4%	1%	2%	1%	1%	4%	1%	8%	1%	1%	4%	4%					
Não respondeu	4%	4%	1%	4%	4%	-	4%	4%	4%	4%	1%	4%	4%	4%	4%	-	1%	1%	4%	4%	4%	-					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	40%	40%	41%	41%	38%	39%	32%	41%	42%	38%	30%	32%	35%	40%	43%	49%	44%	29%	35%	42%	48%	52%					
.. De nota 4 a 6	37%	39%	32%	39%	32%	36%	44%	39%	37%	34%	32%	34%	36%	38%	39%	37%	37%	28%	36%	38%	39%	37%					
.. De nota 7 a 10	21%	20%	25%	19%	28%	24%	22%	19%	20%	26%	33%	32%	26%	21%	17%	14%	18%	34%	27%	18%	12%	11%					
BASE ESTATÍSTICA	7876	6015	1861	5824	1574	478	461	2610	3391	1205	208	643	1413	3292	1529	669	323	284	3203	2628	1371	390					
MÉDIA	4.1	4.1	4.1	4.0	4.4	4.2	4.4	3.9	4.0	4.4	5.0	4.8	4.5	4.0	3.8	3.4	3.7	5.2	4.6	3.8	3.4	3.2					
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	3.2	2.9	3.3	3.1	2.8	2.9	3.0	3.2	3.3	3.2	3.1	2.9	2.8	2.8	3.1	3.4	3.1	2.9	2.6	2.6					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Serviço Público de Saúde no Brasil?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	7%	6%	6%	4%	2%	6%	3%	6%	5%
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%
Nota Oito	8%	9%	9%	9%	6%	8%	8%	6%	7%	8%
Nota Sete	6%	9%	8%	5%	6%	11%	6%	7%	6%	7%
Nota Seis	8%	7%	9%	8%	8%	14%	8%	11%	7%	8%
Nota Cinco	21%	21%	22%	19%	21%	22%	20%	24%	20%	21%
Nota Quatro	9%	9%	8%	8%	9%	13%	8%	11%	8%	10%
Nota Três	9%	7%	10%	9%	8%	9%	9%	9%	7%	11%
Nota Dois	7%	6%	6%	7%	7%	4%	7%	6%	6%	8%
Nota Um	3%	3%	1%	3%	3%	1%	4%	2%	3%	2%
Nota Zero	22%	16%	17%	23%	26%	12%	20%	18%	27%	15%
Não sabe	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	*	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	40%	33%	35%	42%	44%	27%	40%	34%	43%	37%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	39%	35%	38%	49%	36%	46%	35%	40%
.. De nota 7 a 10	21%	27%	25%	23%	17%	22%	22%	18%	21%	22%
BASE ESTATÍSTICA	7876	1430	1157	1397	3892	345	1637	570	4030	1293
MÉDIA	4.1	4.6	4.5	4.1	3.7	4.6	4.2	4.2	3.9	4.4
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.9	3.1	2.9	2.5	3.0	2.7	3.1	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Serviço Público de Saúde no Brasil?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	7%	4%	-	-	25%	-	14%	5%	1%	2%	2%	6%	3%	6%	5%
Nota Nove	2%	2%	1%	-	-	9%	-	5%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	2%
Nota Oito	8%	9%	6%	-	-	36%	-	17%	7%	2%	10%	8%	8%	6%	7%	8%
Nota Sete	6%	8%	5%	-	-	30%	-	11%	7%	3%	9%	11%	6%	7%	6%	7%
Nota Seis	8%	8%	7%	-	21%	-	-	9%	10%	5%	10%	14%	8%	11%	7%	8%
Nota Cinco	21%	21%	21%	-	55%	-	-	21%	25%	16%	22%	22%	20%	24%	20%	21%
Nota Quatro	9%	8%	9%	-	24%	-	-	6%	9%	11%	6%	13%	8%	11%	8%	10%
Nota Três	9%	8%	9%	21%	-	-	-	5%	7%	12%	6%	9%	9%	9%	7%	11%
Nota Dois	7%	6%	7%	16%	-	-	-	3%	6%	10%	7%	4%	7%	6%	6%	8%
Nota Um	3%	2%	3%	7%	-	-	-	1%	2%	5%	-	1%	4%	2%	3%	2%
Nota Zero	22%	19%	26%	56%	-	-	-	8%	18%	35%	14%	12%	20%	18%	27%	15%
Não sabe	1%	1%	1%	-	-	-	76%	1%	1%	1%	8%	2%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	-	-	-	24%	1%	1%	1%	5%	1%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	40%	36%	45%	100%	-	-	-	16%	34%	61%	27%	27%	40%	34%	43%	37%
.. De nota 4 a 6	37%	37%	37%	-	100%	-	-	36%	44%	31%	38%	49%	36%	46%	35%	40%
.. De nota 7 a 10	21%	25%	16%	-	-	100%	-	46%	20%	7%	23%	22%	22%	18%	21%	22%
BASE ESTATÍSTICA	7876	4328	3547	3206	2976	1694	-	1871	2765	3096	143	345	1637	570	4030	1293
MÉDIA	4.1	4.4	3.7	1.0	5.0	8.3		6.0	4.3	2.7	4.6	4.6	4.2	4.2	3.9	4.4
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.9	1.3	0.7	1.1		2.8	2.8	2.5	2.7	2.5	3.0	2.7	3.1	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Serviço Público de Saúde no Brasil?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	5%	7%	6%	6%	4%	7%	9%	8%	7%	5%	4%	5%	4%	4%	3%
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	1%
Nota Oito	8%	9%	9%	9%	6%	9%	11%	11%	11%	7%	6%	7%	6%	6%	5%
Nota Sete	6%	9%	8%	5%	6%	8%	11%	10%	7%	6%	5%	6%	5%	4%	5%
Nota Seis	8%	7%	9%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	7%	7%	10%	9%	6%
Nota Cinco	21%	21%	22%	19%	21%	21%	21%	20%	19%	22%	21%	21%	24%	18%	20%
Nota Quatro	9%	9%	8%	8%	9%	8%	8%	7%	7%	9%	9%	10%	10%	10%	9%
Nota Três	9%	7%	10%	9%	8%	8%	5%	10%	9%	9%	9%	10%	10%	9%	8%
Nota Dois	7%	6%	6%	7%	7%	6%	5%	5%	6%	6%	7%	8%	8%	9%	7%
Nota Um	3%	3%	1%	3%	3%	2%	3%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	4%
Nota Zero	22%	16%	17%	23%	26%	19%	13%	16%	21%	23%	26%	21%	19%	26%	29%
Não sabe	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	*%	1%	1%	1%	*%	1%
Não respondeu	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	1%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	40%	33%	35%	42%	44%	36%	26%	33%	38%	40%	45%	41%	38%	47%	49%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	39%	35%	38%	37%	37%	35%	34%	40%	37%	38%	44%	37%	35%
.. De nota 7 a 10	21%	27%	25%	23%	17%	25%	34%	30%	28%	20%	16%	20%	16%	16%	15%
BASE ESTATÍSTICA	7876	1430	1157	1397	3892	4328	763	715	762	2089	3547	667	442	635	1804
MÉDIA	4.1	4.6	4.5	4.1	3.7	4.4	5.1	4.8	4.5	4.1	3.7	4.1	4.1	3.7	3.4
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.9	3.1	2.9	3.0	3.0	3.0	3.1	3.0	2.9	2.9	2.7	2.9	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_1a. Considerando a última vez em que precisou de atendimento médico público ou usou serviço público de saúde, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o atendimento que o(a) sr(a) recebeu?

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. Gin.inc					
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	=====					=====							Analf	inc./ compl	cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +5 +10 SM	NR							
	-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
BASE: Respondente que recebeu atendimento público de saúde nos últimos 6 meses	2437	1727	710	1599	662	176	114	638	1079	513	94	256	513	1066	385	123	91	137	1182	729	320	69		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
BASE NÃO PONDERADA	2392	1681	711	1590	633	169	119	647	1040	498	88	274	539	1046	351	104	76	146	1159	699	326	62		
Nota Dez	26%	26%	28%	22%	34%	33%	9%	21%	27%	36%	29%	34%	27%	25%	25%	20%	34%	30%	32%	21%	18%	16%		
Nota Nove	5%	5%	6%	6%	6%	1%	6%	4%	6%	6%	2%	4%	5%	5%	8%	13%	2%	4%	6%	6%	4%	2%		
Nota Oito	14%	14%	16%	14%	14%	16%	12%	15%	14%	14%	20%	15%	12%	15%	15%	15%	13%	18%	15%	13%	13%	12%		
Nota Sete	8%	8%	7%	9%	6%	5%	13%	9%	6%	7%	9%	6%	7%	8%	9%	5%	10%	5%	8%	8%	8%	7%		
Nota Seis	9%	8%	10%	8%	8%	11%	13%	7%	10%	8%	7%	8%	10%	10%	7%	5%	5%	8%	9%	9%	7%	7%		
Nota Cinco	13%	14%	12%	15%	11%	8%	12%	14%	15%	11%	10%	10%	13%	14%	13%	18%	10%	9%	12%	15%	17%	17%		
Nota Quatro	4%	4%	3%	4%	2%	4%	6%	6%	3%	2%	3%	5%	4%	4%	3%	2%	4%	2%	3%	5%	4%	5%		
Nota Três	4%	4%	3%	4%	4%	5%	4%	6%	3%	3%	5%	4%	5%	4%	3%	1%	5%	5%	3%	5%	5%	7%		
Nota Dois	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	2%	3%	1%	2%	4%	3%	2%		
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	2%	1%	1%		
Nota Zero	8%	8%	7%	8%	7%	9%	10%	10%	8%	5%	5%	4%	9%	8%	7%	11%	6%	8%	6%	8%	11%	15%		
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	*%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	*%	1%	5%	*%	1%	1%	-		
Não respondeu	4%	5%	3%	5%	2%	2%	6%	4%	4%	3%	5%	3%	4%	4%	5%	7%	6%	5%	3%	3%	7%	10%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	16%	17%	14%	16%	15%	21%	20%	21%	15%	11%	12%	12%	17%	16%	15%	15%	14%	15%	12%	19%	20%	25%		
.. De nota 4 a 6	26%	26%	25%	28%	22%	22%	32%	26%	28%	21%	20%	23%	27%	27%	23%	25%	19%	18%	24%	29%	28%	29%		
.. De nota 7 a 10	54%	52%	57%	51%	60%	55%	40%	48%	53%	64%	61%	60%	51%	52%	56%	53%	59%	57%	61%	48%	43%	36%		
BASE ESTATÍSTICA	2316	1632	684	1507	636	173	105	607	1026	491	87	244	490	1018	363	114	84	123	1139	697	294	62		
MÉDIA	6.6	6.6	6.9	6.5	7.1	6.6	5.6	6.1	6.7	7.4	7.1	7.2	6.5	6.5	6.7	6.5	7.0	7.0	7.1	6.2	5.9	5.5		
DESVIO PADRÃO	3.1	3.1	3.0	3.1	3.1	3.4	3.0	3.2	3.1	2.9	2.8	2.9	3.2	3.1	3.1	3.2	3.1	3.1	3.0	3.1	3.2	3.3		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_1a. Considerando a última vez em que precisou de atendimento médico público ou usou serviço público de saúde, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o atendimento que o(a) sr(a) recebeu?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Respondente que recebeu atendimento público de saúde nos últimos 6 meses	2437 100%	430 100%	405 100%	411 100%	1191 100%	84 100%	452 100%	155 100%	1343 100%	402 100%
BASE NÃO PONDERADA	2392	466	354	376	1196	229	638	261	796	468
Nota Dez	26%	31%	23%	29%	25%	6%	16%	14%	33%	26%
Nota Nove	5%	8%	5%	8%	4%	3%	2%	3%	7%	6%
Nota Oito	14%	15%	15%	15%	14%	10%	13%	8%	15%	17%
Nota Sete	8%	8%	11%	6%	7%	20%	10%	10%	5%	11%
Nota Seis	9%	7%	10%	9%	9%	14%	10%	7%	8%	10%
Nota Cinco	13%	14%	15%	10%	14%	15%	15%	22%	12%	12%
Nota Quatro	4%	3%	4%	4%	4%	10%	7%	4%	3%	2%
Nota Três	4%	2%	5%	3%	5%	2%	6%	7%	3%	3%
Nota Dois	3%	2%	3%	3%	4%	4%	4%	6%	2%	2%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	*%	1%	1%
Nota Zero	8%	4%	7%	9%	9%	8%	6%	9%	9%	6%
Não sabe	1%	2%	*%	*%	1%	-	1%	*%	1%	*%
Não respondeu	4%	3%	2%	4%	5%	9%	7%	12%	2%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	9%	16%	15%	18%	15%	18%	21%	15%	12%
.. De nota 4 a 6	26%	24%	29%	23%	26%	39%	32%	32%	22%	24%
.. De nota 7 a 10	54%	62%	53%	58%	49%	38%	41%	35%	59%	60%
BASE ESTATÍSTICA	2316	407	395	393	1121	77	414	136	1305	384
MÉDIA	6.6	7.3	6.5	6.9	6.4	5.6	5.9	5.6	6.9	7.0
DESVIO PADRÃO	3.1	2.8	2.9	3.2	3.2	2.6	2.9	3.0	3.2	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_la. Considerando a última vez em que precisou de atendimento médico público ou usou serviço público de saúde, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o atendimento que o(a) sr(a) recebeu?

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Respondente que recebeu atendimento público de saúde nos últimos 6 meses	2437 100%	2437 100%	-	881 100%	884 100%	640 100%	31 100%	698 100%	846 100%	856 100%	37 100%	84 100%	452 100%	155 100%	1343 100%	402 100%
BASE NÃO PONDERADA	2392	2392	-	819	927	619	27	700	839	820	33	229	638	261	796	468
Nota Dez	26%	26%	-	17%	20%	48%	18%	40%	23%	19%	43%	6%	16%	14%	33%	26%
Nota Nove	5%	5%	-	3%	4%	11%	4%	10%	5%	3%	2%	3%	2%	3%	7%	6%
Nota Oito	14%	14%	-	9%	15%	20%	23%	17%	16%	10%	16%	10%	13%	8%	15%	17%
Nota Sete	8%	8%	-	4%	11%	8%	7%	9%	9%	6%	3%	20%	10%	10%	5%	11%
Nota Seis	9%	9%	-	6%	15%	4%	3%	7%	9%	9%	1%	14%	10%	7%	8%	10%
Nota Cinco	13%	13%	-	16%	19%	2%	-	7%	17%	16%	5%	15%	15%	22%	12%	12%
Nota Quatro	4%	4%	-	3%	6%	1%	-	2%	3%	6%	-	10%	7%	4%	3%	2%
Nota Três	4%	4%	-	8%	3%	1%	2%	1%	4%	6%	-	2%	6%	7%	3%	3%
Nota Dois	3%	3%	-	7%	1%	1%	-	1%	3%	5%	5%	4%	4%	6%	2%	2%
Nota Um	1%	1%	-	2%	1%	-	-	1%	1%	2%	-	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	8%	8%	-	18%	3%	1%	-	2%	7%	14%	5%	8%	6%	9%	9%	6%
Não sabe	1%	1%	-	1%	1%	1%	29%	1%	1%	1%	8%	-	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	4%	4%	-	5%	3%	4%	13%	4%	3%	5%	11%	9%	7%	12%	2%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	16%	-	36%	7%	1%	2%	4%	15%	26%	10%	15%	18%	21%	15%	12%
.. De nota 4 a 6	26%	26%	-	25%	40%	7%	3%	16%	29%	31%	6%	39%	32%	32%	22%	24%
.. De nota 7 a 10	54%	54%	-	33%	49%	88%	52%	75%	52%	37%	64%	38%	41%	35%	59%	60%
BASE ESTATÍSTICA	2316	2316	-	833	852	613	18	666	809	811	29	77	414	136	1305	384
MÉDIA	6.6	6.6	-	5.0	6.7	8.8	8.3	8.1	6.6	5.5	8.0	5.6	5.9	5.6	6.9	7.0
DESVIO PADRÃO	3.1	3.1	-	3.5	2.4	1.6	1.6	2.3	2.9	3.3	3.0	2.6	2.9	3.0	3.2	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_la. Considerando a última vez em que precisou de atendimento médico público ou usou serviço público de saúde, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o atendimento que o(a) sr(a) recebeu?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				
	TOTAL	/49.999	/99.999	e ACIMA		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
BASE: Respondente que recebeu atendimento público de saúde nos últimos 6 meses	2437	430	405	411	1191	2437	430	405	411	1191	-	-	-	-	-
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	2392	466	354	376	1196	2392	466	354	376	1196	-	-	-	-	-
Nota Dez	26%	31%	23%	29%	25%	26%	31%	23%	29%	25%	-	-	-	-	-
Nota Nove	5%	8%	5%	8%	4%	5%	8%	5%	8%	4%	-	-	-	-	-
Nota Oito	14%	15%	15%	15%	14%	14%	15%	15%	15%	14%	-	-	-	-	-
Nota Sete	8%	8%	11%	6%	7%	8%	8%	11%	6%	7%	-	-	-	-	-
Nota Seis	9%	7%	10%	9%	9%	9%	7%	10%	9%	9%	-	-	-	-	-
Nota Cinco	13%	14%	15%	10%	14%	13%	14%	15%	10%	14%	-	-	-	-	-
Nota Quatro	4%	3%	4%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	-	-	-	-	-
Nota Três	4%	2%	5%	3%	5%	4%	2%	5%	3%	5%	-	-	-	-	-
Nota Dois	3%	2%	3%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	4%	-	-	-	-	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-
Nota Zero	8%	4%	7%	9%	9%	8%	4%	7%	9%	9%	-	-	-	-	-
Não sabe	1%	2%	*%	*%	1%	1%	2%	*%	*%	1%	-	-	-	-	-
Não respondeu	4%	3%	2%	4%	5%	4%	3%	2%	4%	5%	-	-	-	-	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	9%	16%	15%	18%	16%	9%	16%	15%	18%	-	-	-	-	-
.. De nota 4 a 6	26%	24%	29%	23%	26%	26%	24%	29%	23%	26%	-	-	-	-	-
.. De nota 7 a 10	54%	62%	53%	58%	49%	54%	62%	53%	58%	49%	-	-	-	-	-
BASE ESTATÍSTICA	2316	407	395	393	1121	2316	407	395	393	1121	-	-	-	-	-
MÉDIA	6.6	7.3	6.5	6.9	6.4	6.6	7.3	6.5	6.9	6.4					
DESVIO PADRÃO	3.1	2.8	2.9	3.2	3.2	3.1	2.8	2.9	3.2	3.2					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7960	6063	1897	5884	1596	480	466	2621	3428	1231	214	648	1438	3332	1540	670	326	300	3241	2649	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7959	6059	1900	5909	1531	519	470	2663	3424	1187	215	691	1526	3378	1450	598	310	333	3262	2627	1380	357
AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA	4.1	4.1	4.1	4.0	4.4	4.2	4.4	3.9	4.0	4.4	5.0	4.8	4.5	4.0	3.8	3.4	3.7	5.2	4.6	3.8	3.4	3.2
Base da avaliação	7876	6015	1861	5824	1574	478	461	2610	3391	1205	208	643	1413	3292	1529	669	323	284	3203	2628	1371	390
Desvio-padrão	3.0	2.9	3.2	2.9	3.3	3.1	2.8	2.9	3.0	3.2	3.3	3.2	3.1	2.9	2.8	2.8	3.1	3.4	3.1	2.9	2.6	2.6
CONFIABILIDADE	4.6	4.6	4.7	4.6	4.8	4.6	4.7	4.5	4.6	4.8	5.1	5.0	4.8	4.7	4.4	4.1	3.7	5.3	5.0	4.4	4.1	3.9
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	4.9	4.9	5.0	4.8	5.1	5.0	4.8	4.7	5.0	5.2	5.4	5.3	5.0	5.0	4.7	4.5	4.0	5.7	5.4	4.6	4.3	4.4
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	4.2	4.2	4.3	4.1	4.4	4.4	4.3	4.0	4.2	4.4	4.8	4.8	4.6	4.3	3.7	3.5	3.4	5.2	4.7	3.9	3.6	3.2
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	4.6	4.6	4.6	4.5	4.9	4.6	4.7	4.4	4.6	4.9	5.3	5.1	4.9	4.7	4.3	4.0	3.7	5.6	5.1	4.3	4.1	3.7
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	3.7	3.7	3.9	3.7	4.0	3.8	4.0	3.7	3.6	3.9	4.2	4.3	4.0	3.8	3.4	3.1	3.0	4.4	4.2	3.5	3.2	2.8
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	5.9	5.8	5.9	5.8	5.9	5.8	6.1	5.9	5.8	5.8	5.6	5.8	5.9	5.9	5.9	5.7	4.8	6.0	6.0	5.8	5.7	5.6
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	4.5	4.5	4.6	4.5	4.8	4.4	4.5	4.4	4.5	4.9	4.9	4.7	4.7	4.7	4.4	4.2	3.3	5.4	5.0	4.4	4.0	3.9
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	4.1	4.1	4.0	4.0	4.3	4.0	4.3	3.9	4.0	4.4	4.8	4.5	4.4	4.2	3.6	3.5	3.0	4.8	4.6	3.8	3.5	3.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	5.0	5.0	5.1	5.0	5.3	4.8	5.2	4.9	5.0	5.3	5.4	5.3	5.1	5.1	5.0	4.7	4.0	5.4	5.4	4.9	4.6	4.4
EMPATIA	5.0	5.0	5.0	4.9	5.4	4.9	5.0	4.7	5.0	5.6	5.4	5.3	5.1	5.1	4.8	4.7	4.1	5.7	5.5	4.7	4.5	4.2
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	5.1	5.1	5.2	5.0	5.5	5.0	5.2	4.9	5.1	5.6	5.5	5.4	5.3	5.2	5.0	4.8	4.2	6.0	5.6	4.9	4.7	4.2
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	4.8	4.8	4.8	4.7	5.2	4.7	4.8	4.5	4.9	5.4	5.3	5.3	5.0	4.9	4.7	4.5	3.9	5.4	5.3	4.5	4.4	4.2
GARANTIA	5.5	5.5	5.5	5.5	5.7	5.4	5.6	5.4	5.5	5.8	5.8	5.8	5.6	5.6	5.4	5.3	4.5	5.8	5.9	5.3	5.1	5.0
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	6.0	5.9	6.0	5.9	6.2	5.8	6.2	5.8	5.9	6.3	5.9	6.1	5.9	6.1	6.0	5.7	5.0	6.3	6.3	5.8	5.6	5.4
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	5.5	5.5	5.5	5.4	5.8	5.5	5.5	5.3	5.5	5.8	5.9	5.8	5.5	5.6	5.5	5.3	4.2	5.8	5.9	5.3	5.0	5.1
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	5.0	5.0	4.9	4.9	5.3	4.9	5.2	4.8	5.0	5.4	5.6	5.4	5.1	5.1	4.9	4.7	4.0	5.3	5.4	4.8	4.5	4.4
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	4.8	4.8	4.8	4.7	5.0	4.7	4.7	4.6	4.8	5.1	5.2	5.2	4.9	4.9	4.7	4.6	3.7	5.2	5.2	4.6	4.3	4.2
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	6.3	6.3	6.3	6.3	6.5	6.2	6.5	6.3	6.2	6.5	6.2	6.6	6.3	6.4	6.2	6.1	5.3	6.5	6.6	6.1	6.0	5.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR					ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
PRESTABILIDADE	4.4	4.3	4.4	4.3	4.7	4.3	4.3	4.2	4.3	4.7	4.8	4.8	4.5	4.4	4.2	4.0	3.4	5.1	4.8	4.1	3.8	3.6
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	4.3	4.3	4.3	4.2	4.7	4.4	4.2	4.1	4.3	4.8	4.9	4.8	4.5	4.4	4.1	3.8	3.2	5.1	4.8	4.1	3.7	3.4
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	4.1	4.1	4.2	4.0	4.5	4.1	4.0	3.9	4.1	4.6	4.7	4.5	4.3	4.2	3.9	3.7	3.2	4.9	4.6	3.8	3.6	3.4
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	3.9	3.9	4.0	3.9	4.2	4.1	3.8	3.8	4.0	4.2	4.4	4.4	4.2	4.0	3.7	3.5	3.1	4.7	4.4	3.7	3.5	3.1
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	4.9	4.9	4.8	4.8	5.0	4.7	4.7	4.8	4.8	5.1	5.1	5.2	4.9	5.0	4.8	4.6	4.1	5.5	5.2	4.7	4.4	4.4
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	4.5	4.5	4.5	4.5	4.7	4.3	4.5	4.4	4.5	4.8	5.0	4.9	4.7	4.6	4.4	4.3	3.6	5.2	4.9	4.3	4.0	3.8
TANGIBILIDADE	5.2	5.2	5.3	5.2	5.5	5.0	5.3	5.0	5.2	5.6	5.6	5.5	5.3	5.3	5.2	4.9	4.0	5.8	5.7	5.0	4.7	4.6
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	4.6	4.6	4.7	4.6	4.9	4.4	4.7	4.5	4.6	5.0	5.2	5.0	4.8	4.7	4.5	4.3	3.6	5.3	5.1	4.4	4.2	3.9
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	5.4	5.3	5.5	5.3	5.6	5.1	5.4	5.2	5.3	5.8	5.6	5.6	5.5	5.5	5.3	4.9	4.2	6.0	5.8	5.2	4.8	4.6
. Conforto das instalações e sala de espera	4.8	4.8	4.9	4.7	5.1	4.7	4.7	4.5	4.8	5.4	5.4	5.2	5.0	4.9	4.7	4.3	3.7	5.6	5.3	4.6	4.2	4.0
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	5.4	5.4	5.4	5.4	5.6	5.2	5.6	5.2	5.4	5.7	5.9	5.7	5.4	5.5	5.4	5.0	4.2	5.8	5.8	5.1	5.0	4.9
. Horários de atendimento convenientes	5.0	5.0	4.9	4.9	5.3	4.8	5.1	4.7	4.9	5.4	5.4	5.3	5.0	5.0	5.0	4.8	3.6	5.6	5.4	4.7	4.4	4.6
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	6.2	6.1	6.3	6.2	6.4	5.9	6.3	6.0	6.2	6.6	6.1	6.4	6.2	6.3	6.2	6.0	4.8	6.6	6.5	6.0	5.9	5.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7960 100%	1448 100%	1177 100%	1406 100%	3929 100%	350 100%	1662 100%	576 100%	4070 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7959	1506	1117	1353	3983	950	2272	948	2396	1393
AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA	4.1	4.6	4.5	4.1	3.7	4.6	4.2	4.2	3.9	4.4
Base da avaliação	7876	1430	1157	1397	3892	345	1637	570	4030	1293
Desvio-padrão	3.0	3.0	2.9	3.1	2.9	2.5	3.0	2.7	3.1	2.8
CONFIABILIDADE	4.6	5.4	5.2	4.7	4.1	4.7	4.4	4.5	4.6	5.1
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	4.9	5.6	5.5	5.0	4.4	4.8	4.6	4.5	4.9	5.5
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	4.2	5.1	4.9	4.1	3.7	4.5	4.3	4.0	4.0	4.6
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	4.6	5.4	5.2	4.6	4.1	4.7	4.4	4.4	4.5	5.0
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	3.7	4.2	4.3	3.9	3.3	4.2	3.9	3.8	3.5	3.9
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	5.9	6.3	6.3	6.1	5.5	5.4	5.2	6.0	6.0	6.1
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	4.5	5.5	5.1	4.7	4.0	4.6	4.3	4.4	4.5	5.1
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	4.1	4.9	4.6	4.2	3.5	4.6	4.1	4.0	3.8	4.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	5.0	5.8	5.5	5.1	4.6	4.8	4.4	4.8	5.2	5.5
EMPATIA	5.0	5.7	5.6	5.0	4.6	4.7	4.5	4.6	5.0	5.7
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	5.1	5.7	5.7	5.1	4.7	4.8	4.6	4.8	5.2	5.7
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	4.8	5.6	5.3	4.8	4.4	4.7	4.4	4.3	4.9	5.6
GARANTIA	5.5	6.1	6.0	5.6	5.2	5.1	5.0	5.3	5.7	6.0
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	6.0	6.4	6.5	6.2	5.6	5.5	5.2	6.1	6.2	6.2
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	5.5	6.0	6.0	5.6	5.1	5.0	5.0	5.2	5.6	6.0
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	5.0	5.7	5.6	5.0	4.6	4.8	4.6	4.6	5.0	5.8
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	4.8	5.4	5.2	4.8	4.4	4.7	4.5	4.3	4.8	5.4
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	6.3	6.6	6.8	6.4	6.0	5.7	5.6	6.2	6.6	6.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
PRESTABILIDADE	4.4	5.1	4.9	4.4	3.9	4.6	4.3	4.2	4.2	4.9
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	4.3	4.9	4.9	4.4	3.9	4.5	4.3	4.1	4.1	4.7
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	4.1	4.7	4.7	4.2	3.7	4.4	4.2	3.9	3.9	4.7
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	3.9	4.8	4.5	3.9	3.5	4.3	4.2	3.9	3.6	4.6
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	4.9	5.6	5.4	4.8	4.5	4.8	4.7	4.7	4.8	5.4
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	4.5	5.3	5.0	4.6	4.1	4.7	4.3	4.4	4.4	5.3
TANGIBILIDADE	5.2	6.0	5.8	5.4	4.7	5.1	4.7	5.1	5.3	5.9
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	4.6	5.3	5.2	4.8	4.2	4.9	4.5	4.4	4.5	5.3
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	5.4	6.3	6.0	5.5	4.8	5.1	4.7	5.3	5.4	6.1
. Conforto das instalações e sala de espera	4.8	5.8	5.4	5.0	4.2	4.8	4.4	4.6	4.7	5.7
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	5.4	6.2	5.9	5.5	4.9	5.2	4.8	5.1	5.5	6.0
. Horários de atendimento convenientes	5.0	5.7	5.6	5.1	4.4	4.7	4.6	4.8	5.0	5.6
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	6.2	6.9	6.8	6.2	5.8	5.7	5.2	6.1	6.4	6.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7960 100%	4369 100%	3591 100%	3206 100%	2976 100%	1694 100%	84 100%	1886 100%	2803 100%	3114 100%	157 100%	350 100%	1662 100%	576 100%	4070 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7959	4400	3559	3018	3135	1720	86	1953	2830	3002	174	950	2272	948	2396	1393
AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA	4.1	4.4	3.7	1.0	5.0	8.3	-	6.0	4.3	2.7	4.6	4.6	4.2	4.2	3.9	4.4
Base da avaliação	7876	4328	3547	3206	2976	1694	-	1871	2765	3096	143	345	1637	570	4030	1293
Desvio-padrão	3.0	3.0	2.9	1.3	0.7	1.1	-	2.8	2.8	2.5	2.7	2.5	3.0	2.7	3.1	2.8
CONFIABILIDADE	4.6	5.0	4.1	3.1	5.0	6.8	5.9	6.1	4.8	3.6	4.8	4.7	4.4	4.5	4.6	5.1
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	4.9	5.4	4.3	3.2	5.3	7.4	6.3	6.5	5.1	3.7	5.4	4.8	4.6	4.5	4.9	5.5
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	4.2	4.6	3.7	2.5	4.6	6.7	5.6	5.8	4.4	3.0	4.8	4.5	4.3	4.0	4.0	4.6
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	4.6	5.0	4.1	2.9	5.0	7.0	6.1	6.2	4.8	3.4	5.3	4.7	4.4	4.4	4.5	5.0
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	3.7	4.1	3.3	2.3	4.0	5.9	4.7	5.2	3.9	2.7	3.9	4.2	3.9	3.8	3.5	3.9
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	5.9	6.2	5.5	4.8	6.1	7.5	6.6	7.1	6.0	5.0	5.1	5.4	5.2	6.0	6.0	6.1
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto- socorros ou hospitais públicos	4.5	4.9	4.1	3.0	4.9	6.8	6.0	6.0	4.7	3.5	4.8	4.6	4.3	4.4	4.5	5.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA								GRANDES REGIÕES				
	=====			=====				MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	4.1	4.4	3.7	2.6	4.5	6.2	5.3	5.5	4.3	3.0	4.2	4.6	4.1	4.0	3.8	4.6
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	5.0	5.5	4.5	3.6	5.4	7.0	6.4	6.4	5.2	4.1	5.1	4.8	4.4	4.8	5.2	5.5
EMPATIA	5.0	5.4	4.5	3.5	5.3	7.0	6.1	6.4	5.1	4.0	5.3	4.7	4.5	4.6	5.0	5.7
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	5.1	5.6	4.6	3.7	5.5	7.2	6.2	6.6	5.2	4.1	5.6	4.8	4.6	4.8	5.2	5.7
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	4.8	5.2	4.4	3.4	5.2	6.9	6.0	6.2	4.9	3.9	5.1	4.7	4.4	4.3	4.9	5.6
GARANTIA	5.5	5.9	5.1	4.3	5.8	7.3	6.5	6.8	5.7	4.6	5.5	5.1	5.0	5.3	5.7	6.0
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	6.0	6.3	5.5	4.9	6.2	7.6	6.6	7.1	6.1	5.1	6.1	5.5	5.2	6.1	6.2	6.2
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	5.5	5.8	5.1	4.2	5.8	7.3	6.7	6.8	5.6	4.6	5.6	5.0	5.0	5.2	5.6	6.0
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	5.0	5.4	4.6	3.6	5.3	7.0	5.8	6.3	5.1	4.1	5.0	4.8	4.6	4.6	5.0	5.8
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	4.8	5.1	4.4	3.4	5.1	6.8	5.8	6.2	4.9	3.9	4.8	4.7	4.5	4.3	4.8	5.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
							=====									
	=====		=====				MELHOROU	FICOU	PIOROU	=====						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	6.3	6.6	5.9	5.3	6.5	7.8	6.9	7.4	6.5	5.5	5.8	5.7	5.6	6.2	6.6	6.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
PRESTABILIDADE	4.4	4.7	3.9	2.8	4.7	6.5	6.0	5.9	4.5	3.3	4.5	4.6	4.3	4.2	4.2	4.9
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	4.3	4.7	3.8	2.7	4.7	6.6	6.3	6.0	4.4	3.2	4.5	4.5	4.3	4.1	4.1	4.7
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	4.1	4.5	3.6	2.5	4.5	6.4	5.8	5.7	4.3	3.0	4.5	4.4	4.2	3.9	3.9	4.7
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	3.9	4.3	3.5	2.4	4.3	6.2	5.4	5.5	4.0	2.9	4.0	4.3	4.2	3.9	3.6	4.6
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	4.9	5.3	4.4	3.4	5.2	6.9	6.3	6.3	5.0	3.9	5.2	4.8	4.7	4.7	4.8	5.4
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	4.5	4.9	4.1	3.1	4.9	6.7	5.5	5.9	4.7	3.6	4.6	4.7	4.3	4.4	4.4	5.3
TANGIBILIDADE	5.2	5.6	4.8	3.9	5.5	7.2	6.3	6.6	5.4	4.3	5.3	5.1	4.7	5.1	5.3	5.9
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	4.6	4.9	4.3	3.2	5.0	6.8	5.8	6.1	4.8	3.6	5.0	4.9	4.5	4.4	4.5	5.3
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	5.4	5.8	4.9	4.0	5.7	7.3	6.7	6.8	5.5	4.4	5.6	5.1	4.7	5.3	5.4	6.1
. Conforto das instalações e sala de espera	4.8	5.2	4.4	3.4	5.2	6.9	5.8	6.3	5.0	3.8	4.9	4.8	4.4	4.6	4.7	5.7
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	5.4	5.8	4.9	4.1	5.7	7.2	6.2	6.6	5.5	4.5	5.4	5.2	4.8	5.1	5.5	6.0
. Horários de atendimento convenientes	5.0	5.3	4.5	3.5	5.3	7.0	6.3	6.3	5.1	4.0	5.2	4.7	4.6	4.8	5.0	5.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====					GRANDES REGIÕES				
							MELHOROU	FICOU	PIOROU							
	=====		=====				MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	=====					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	/MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	6.2	6.5	5.8	5.1	6.5	7.8	7.1	7.4	6.3	5.4	6.0	5.7	5.2	6.1	6.4	6.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7960 100%	1448 100%	1177 100%	1406 100%	3929 100%	4369 100%	774 100%	727 100%	769 100%	2099 100%	3591 100%	673 100%	450 100%	637 100%	1830 100%
BASE NÃO PONDERADA	7959	1506	1117	1353	3983	4400	839	682	743	2136	3559	667	435	610	1847
AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA	4.1	4.6	4.5	4.1	3.7	4.4	5.1	4.8	4.5	4.1	3.7	4.1	4.1	3.7	3.4
Base da avaliação	7876	1430	1157	1397	3892	4328	763	715	762	2089	3547	667	442	635	1804
Desvio-padrão	3.0	3.0	2.9	3.1	2.9	3.0	3.0	3.0	3.1	3.0	2.9	2.9	2.7	2.9	2.9
CONFIABILIDADE	4.6	5.4	5.2	4.7	4.1	5.0	5.8	5.4	5.3	4.5	4.1	4.9	4.8	4.1	3.7
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	4.9	5.6	5.5	5.0	4.4	5.4	6.2	5.8	5.6	4.9	4.3	5.0	5.0	4.3	3.8
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	4.2	5.1	4.9	4.1	3.7	4.6	5.6	5.1	4.7	4.0	3.7	4.6	4.6	3.5	3.2
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	4.6	5.4	5.2	4.6	4.1	5.0	5.9	5.4	5.2	4.5	4.1	4.8	4.9	3.9	3.7
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	3.7	4.2	4.3	3.9	3.3	4.1	4.5	4.4	4.3	3.7	3.3	3.9	4.0	3.4	2.9
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	5.9	6.3	6.3	6.1	5.5	6.2	6.6	6.5	6.5	5.8	5.5	6.0	5.9	5.5	5.1
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto- socorros ou hospitais públicos	4.5	5.5	5.1	4.7	4.0	4.9	5.9	5.2	5.1	4.4	4.1	5.0	4.8	4.1	3.5
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto- socorros ou hospitais públicos	4.1	4.9	4.6	4.2	3.5	4.4	5.3	4.8	4.7	3.8	3.7	4.5	4.3	3.7	3.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	5.0	5.8	5.5	5.1	4.6	5.5	6.2	5.8	5.8	5.0	4.5	5.3	5.2	4.3	4.1
EMPATIA	5.0	5.7	5.6	5.0	4.6	5.4	6.1	5.8	5.5	5.0	4.5	5.2	5.1	4.4	4.1
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	5.1	5.7	5.7	5.1	4.7	5.6	6.1	6.1	5.7	5.2	4.6	5.2	5.2	4.5	4.3
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	4.8	5.6	5.3	4.8	4.4	5.2	6.0	5.6	5.2	4.8	4.4	5.1	4.9	4.3	4.0
GARANTIA	5.5	6.1	6.0	5.6	5.2	5.9	6.4	6.2	6.0	5.5	5.1	5.6	5.6	5.2	4.8
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	6.0	6.4	6.5	6.2	5.6	6.3	6.9	6.7	6.6	5.9	5.5	6.0	6.1	5.7	5.2
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	5.5	6.0	6.0	5.6	5.1	5.8	6.4	6.2	6.0	5.5	5.1	5.6	5.7	5.1	4.7
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	5.0	5.7	5.6	5.0	4.6	5.4	6.1	5.9	5.3	5.0	4.6	5.2	5.1	4.6	4.2
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	4.8	5.4	5.2	4.8	4.4	5.1	5.8	5.5	5.1	4.7	4.4	5.0	4.9	4.4	4.1
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	6.3	6.6	6.8	6.4	6.0	6.6	7.0	7.1	6.8	6.3	5.9	6.3	6.4	6.0	5.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
PRESTABILIDADE	4.4	5.1	4.9	4.4	3.9	4.7	5.5	5.2	4.8	4.3	3.9	4.6	4.5	3.9	3.5
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	4.3	4.9	4.9	4.4	3.9	4.7	5.4	5.2	4.7	4.2	3.8	4.4	4.4	3.9	3.4
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	4.1	4.7	4.7	4.2	3.7	4.5	5.2	5.0	4.5	4.1	3.6	4.3	4.2	3.7	3.3
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	3.9	4.8	4.5	3.9	3.5	4.3	5.1	4.8	4.3	3.8	3.5	4.4	4.1	3.5	3.1
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	4.9	5.6	5.4	4.8	4.5	5.3	5.9	5.7	5.2	4.9	4.4	5.3	4.9	4.3	4.0
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	4.5	5.3	5.0	4.6	4.1	4.9	5.7	5.3	5.0	4.4	4.1	4.8	4.7	4.2	3.7
TANGIBILIDADE	5.2	6.0	5.8	5.4	4.7	5.6	6.4	6.0	5.8	5.1	4.8	5.6	5.4	4.9	4.3
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	4.6	5.3	5.2	4.8	4.2	4.9	5.6	5.4	5.1	4.5	4.3	4.9	4.9	4.4	3.9
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	5.4	6.3	6.0	5.5	4.8	5.8	6.7	6.2	5.9	5.2	4.9	5.9	5.6	4.9	4.3
. Conforto das instalações e sala de espera	4.8	5.8	5.4	5.0	4.2	5.2	6.1	5.6	5.4	4.6	4.4	5.4	5.1	4.4	3.8
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	5.4	6.2	5.9	5.5	4.9	5.8	6.7	6.2	6.0	5.2	4.9	5.7	5.5	5.0	4.5
. Horários de atendimento convenientes	5.0	5.7	5.6	5.1	4.4	5.3	6.1	5.8	5.5	4.8	4.5	5.3	5.2	4.6	4.0
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	6.2	6.9	6.8	6.2	5.8	6.5	7.3	7.0	6.6	6.1	5.8	6.5	6.5	5.8	5.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE NO BRASIL
AVALIAÇÃO DO SERVIÇO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	ATIV. DO CHEFE											RENDIA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																	
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	Prim. compl	Gin. inc./incompl	Col. cpl/Col	Sup. Col. ou +	
BASE	7960	6063	1897	5884	1596	480	466	2621	3428	1231	214	648	1438	3332	1540	670	326	300	3241	2649	1379	391	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
BASE NÃO PONDERADA	7959	6059	1900	5909	1531	519	470	2663	3424	1187	215	691	1526	3378	1450	598	310	333	3262	2627	1380	357	
AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA	4.1	4.1	4.1	4.0	4.4	4.2	4.4	3.9	4.0	4.4	5.0	4.8	4.5	4.0	3.8	3.4	3.7	5.2	4.6	3.8	3.4	3.2	
Base da avaliação	7876	6015	1861	5824	1574	478	461	2610	3391	1205	208	643	1413	3292	1529	669	323	284	3203	2628	1371	390	
Desvio-padrão	3.0	2.9	3.2	2.9	3.3	3.1	2.8	2.9	3.0	3.2	3.3	3.2	3.1	2.9	2.8	2.8	3.1	3.4	3.1	2.9	2.6	2.6	
. CONFIABILIDADE	4.6	4.6	4.7	4.6	4.8	4.6	4.7	4.5	4.6	4.8	5.1	5.0	4.8	4.7	4.4	4.1	3.7	5.3	5.0	4.4	4.1	3.9	
. EMPATIA	5.0	5.0	5.0	4.9	5.4	4.9	5.0	4.7	5.0	5.6	5.4	5.3	5.1	5.1	4.8	4.7	4.1	5.7	5.5	4.7	4.5	4.2	
. GARANTIA	5.5	5.5	5.5	5.5	5.7	5.4	5.6	5.4	5.5	5.8	5.8	5.8	5.6	5.6	5.4	5.3	4.5	5.8	5.9	5.3	5.1	5.0	
. PRESTABILIDADE	4.4	4.3	4.4	4.3	4.7	4.3	4.3	4.2	4.3	4.7	4.8	4.8	4.5	4.4	4.2	4.0	3.4	5.1	4.8	4.1	3.8	3.6	
. TANGIBILIDADE	5.2	5.2	5.3	5.2	5.5	5.0	5.3	5.0	5.2	5.6	5.6	5.5	5.3	5.3	5.2	4.9	4.0	5.8	5.7	5.0	4.7	4.6	
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	4.9	4.9	5.0	4.9	5.2	4.9	5.0	4.7	4.9	5.3	5.3	5.3	5.1	5.0	4.8	4.6	3.9	5.6	5.4	4.7	4.5	4.3	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE NO BRASIL
AVALIAÇÃO DO SERVIÇO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7960 100%	1448 100%	1177 100%	1406 100%	3929 100%	350 100%	1662 100%	576 100%	4070 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7959	1506	1117	1353	3983	950	2272	948	2396	1393
AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA	4.1	4.6	4.5	4.1	3.7	4.6	4.2	4.2	3.9	4.4
Base da avaliação	7876	1430	1157	1397	3892	345	1637	570	4030	1293
Desvio-padrão	3.0	3.0	2.9	3.1	2.9	2.5	3.0	2.7	3.1	2.8
. CONFIABILIDADE	4.6	5.4	5.2	4.7	4.1	4.7	4.4	4.5	4.6	5.1
. EMPATIA	5.0	5.7	5.6	5.0	4.6	4.7	4.5	4.6	5.0	5.7
. GARANTIA	5.5	6.1	6.0	5.6	5.2	5.1	5.0	5.3	5.7	6.0
. PRESTABILIDADE	4.4	5.1	4.9	4.4	3.9	4.6	4.3	4.2	4.2	4.9
. TANGIBILIDADE	5.2	6.0	5.8	5.4	4.7	5.1	4.7	5.1	5.3	5.9
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	4.9	5.6	5.5	5.0	4.5	4.8	4.6	4.7	4.9	5.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE NO BRASIL
AVALIAÇÃO DO SERVIÇO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES																
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES					
								=====									
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU	FICOU	PIOROU	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU	
								MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO							
BASE	7960	4369	3591	3206	2976	1694	84	1886	2803	3114	157	350	1662	576	4070	1302	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
BASE NÃO PONDERADA	7959	4400	3559	3018	3135	1720	86	1953	2830	3002	174	950	2272	948	2396	1393	
AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA	4.1	4.4	3.7	1.0	5.0	8.3	-	6.0	4.3	2.7	4.6	4.6	4.2	4.2	3.9	4.4	
Base da avaliação	7876	4328	3547	3206	2976	1694	-	1871	2765	3096	143	345	1637	570	4030	1293	
Desvio-padrão	3.0	3.0	2.9	1.3	0.7	1.1	-	2.8	2.8	2.5	2.7	2.5	3.0	2.7	3.1	2.8	
. CONFIABILIDADE	4.6	5.0	4.1	3.1	5.0	6.8	5.9	6.1	4.8	3.6	4.8	4.7	4.4	4.5	4.6	5.1	
. EMPATIA	5.0	5.4	4.5	3.5	5.3	7.0	6.1	6.4	5.1	4.0	5.3	4.7	4.5	4.6	5.0	5.7	
. GARANTIA	5.5	5.9	5.1	4.3	5.8	7.3	6.5	6.8	5.7	4.6	5.5	5.1	5.0	5.3	5.7	6.0	
. PRESTABILIDADE	4.4	4.7	3.9	2.8	4.7	6.5	6.0	5.9	4.5	3.3	4.5	4.6	4.3	4.2	4.2	4.9	
. TANGIBILIDADE	5.2	5.6	4.8	3.9	5.5	7.2	6.3	6.6	5.4	4.3	5.3	5.1	4.7	5.1	5.3	5.9	
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	4.9	5.3	4.5	3.5	5.3	7.0	6.2	6.3	5.1	4.0	5.1	4.8	4.6	4.7	4.9	5.5	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE NO BRASIL
AVALIAÇÃO DO SERVIÇO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7960 100%	1448 100%	1177 100%	1406 100%	3929 100%	4369 100%	774 100%	727 100%	769 100%	2099 100%	3591 100%	673 100%	450 100%	637 100%	1830 100%
BASE NÃO PONDERADA	7959	1506	1117	1353	3983	4400	839	682	743	2136	3559	667	435	610	1847
AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA	4.1	4.6	4.5	4.1	3.7	4.4	5.1	4.8	4.5	4.1	3.7	4.1	4.1	3.7	3.4
Base da avaliação	7876	1430	1157	1397	3892	4328	763	715	762	2089	3547	667	442	635	1804
Desvio-padrão	3.0	3.0	2.9	3.1	2.9	3.0	3.0	3.0	3.1	3.0	2.9	2.9	2.7	2.9	2.9
. CONFIABILIDADE	4.6	5.4	5.2	4.7	4.1	5.0	5.8	5.4	5.3	4.5	4.1	4.9	4.8	4.1	3.7
. EMPATIA	5.0	5.7	5.6	5.0	4.6	5.4	6.1	5.8	5.5	5.0	4.5	5.2	5.1	4.4	4.1
. GARANTIA	5.5	6.1	6.0	5.6	5.2	5.9	6.4	6.2	6.0	5.5	5.1	5.6	5.6	5.2	4.8
. PRESTABILIDADE	4.4	5.1	4.9	4.4	3.9	4.7	5.5	5.2	4.8	4.3	3.9	4.6	4.5	3.9	3.5
. TANGIBILIDADE	5.2	6.0	5.8	5.4	4.7	5.6	6.4	6.0	5.8	5.1	4.8	5.6	5.4	4.9	4.3
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	4.9	5.6	5.5	5.0	4.5	5.3	6.0	5.7	5.4	4.9	4.5	5.2	5.1	4.5	4.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE SER ATENDIDO NO POSTO OU NO PRONTO-SOCORRO PÚBLICO QUANDO PRECISAR

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																					
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Anal	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col	Col. incompl	Sup. cpl.	ou +			
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	10%	9%	10%	8%	12%	14%	7%	8%	10%	13%	12%	14%	12%	9%	8%	7%	9%	14%	13%	8%	6%	3%				
Nota Nove	4%	3%	5%	3%	5%	2%	4%	3%	4%	4%	5%	4%	4%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	4%				
Nota Oito	10%	10%	10%	10%	11%	12%	9%	9%	10%	12%	14%	12%	10%	12%	8%	8%	6%	13%	12%	9%	9%	9%				
Nota Sete	8%	8%	7%	8%	7%	6%	7%	8%	7%	8%	9%	7%	6%	8%	8%	4%	9%	8%	8%	6%	6%	6%				
Nota Seis	9%	9%	10%	10%	9%	9%	11%	8%	10%	9%	10%	8%	11%	9%	9%	9%	8%	7%	11%	9%	8%	10%				
Nota Cinco	18%	19%	18%	19%	17%	17%	19%	19%	18%	18%	12%	17%	17%	19%	19%	18%	21%	20%	18%	18%	19%	21%				
Nota Quatro	8%	8%	7%	8%	6%	7%	12%	8%	8%	5%	7%	8%	7%	8%	10%	6%	5%	4%	7%	8%	9%	8%				
Nota Três	8%	9%	7%	9%	7%	10%	10%	9%	9%	6%	5%	8%	7%	9%	8%	10%	7%	5%	7%	9%	10%	10%				
Nota Dois	6%	6%	5%	6%	6%	6%	6%	7%	6%	4%	8%	6%	6%	6%	8%	7%	7%	5%	5%	7%	9%	9%				
Nota Um	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	3%				
Nota Zero	14%	14%	16%	14%	14%	16%	11%	15%	14%	16%	12%	13%	15%	13%	14%	18%	26%	10%	12%	16%	17%	16%				
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	1%	2%	3%	7%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	8%	2%	2%	1%	3%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	32%	32%	31%	32%	31%	34%	31%	35%	31%	29%	26%	28%	31%	31%	32%	37%	44%	22%	27%	35%	39%	37%				
.. De nota 4 a 6	35%	36%	34%	37%	32%	32%	41%	35%	36%	32%	28%	33%	34%	36%	38%	34%	33%	31%	35%	35%	36%	39%				
.. De nota 7 a 10	31%	30%	33%	29%	35%	33%	27%	29%	31%	36%	39%	37%	32%	32%	28%	26%	21%	39%	36%	28%	24%	22%				
BASE ESTATÍSTICA	7834	5964	1870	5793	1567	474	461	2590	3381	1196	206	640	1410	3287	1516	652	323	288	3191	2609	1365	381				
MÉDIA	4.9	4.9	5.0	4.8	5.1	5.0	4.8	4.7	5.0	5.2	5.4	5.3	5.0	5.0	4.7	4.5	4.0	5.7	5.4	4.6	4.3	4.4				
DESVIO PADRÃO	3.1	3.0	3.2	3.0	3.2	3.3	2.8	3.0	3.1	3.2	3.2	3.2	3.2	3.0	3.0	3.1	3.3	3.1	3.1	3.0	2.9	2.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE SER ATENDIDO NO POSTO OU NO PRONTO-SOCORRO PÚBLICO QUANDO PRECISAR

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	10%	15%	12%	9%	7%	2%	8%	7%	11%	10%
Nota Nove	4%	4%	3%	5%	3%	3%	3%	2%	4%	4%
Nota Oito	10%	13%	14%	12%	7%	5%	8%	8%	11%	12%
Nota Sete	8%	9%	8%	8%	7%	12%	7%	6%	6%	11%
Nota Seis	9%	10%	10%	10%	9%	14%	9%	12%	8%	11%
Nota Cinco	18%	17%	19%	17%	19%	23%	17%	20%	19%	17%
Nota Quatro	8%	8%	9%	6%	8%	11%	9%	9%	6%	9%
Nota Três	8%	6%	9%	8%	9%	9%	10%	8%	8%	7%
Nota Dois	6%	4%	5%	6%	7%	6%	8%	7%	5%	6%
Nota Um	3%	2%	2%	3%	4%	1%	4%	2%	3%	3%
Nota Zero	14%	11%	8%	15%	17%	9%	15%	16%	16%	8%
Não respondeu	2%	3%	1%	2%	2%	5%	1%	3%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	23%	24%	32%	38%	26%	37%	34%	33%	24%
.. De nota 4 a 6	35%	35%	38%	32%	36%	48%	35%	41%	33%	37%
.. De nota 7 a 10	31%	40%	37%	34%	24%	22%	27%	23%	32%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7834	1421	1162	1380	3871	336	1646	559	4021	1272
MÉDIA	4.9	5.6	5.5	5.0	4.4	4.8	4.6	4.5	4.9	5.5
DESVIO PADRÃO	3.1	3.1	2.9	3.1	3.0	2.4	3.0	2.9	3.2	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE SER ATENDIDO NO POSTO OU NO PRONTO-SOCORRO PÚBLICO QUANDO PRECISAR

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	10%	12%	6%	4%	7%	25%	17%	18%	10%	4%	10%	2%	8%	7%	11%	10%
Nota Nove	4%	4%	2%	2%	2%	9%	3%	6%	4%	2%	4%	3%	3%	2%	4%	4%
Nota Oito	10%	12%	8%	5%	9%	21%	15%	17%	10%	7%	11%	5%	8%	8%	11%	12%
Nota Sete	8%	9%	6%	3%	8%	14%	3%	11%	9%	5%	5%	12%	7%	6%	6%	11%
Nota Seis	9%	10%	9%	5%	14%	10%	5%	12%	10%	7%	9%	14%	9%	12%	8%	11%
Nota Cinco	18%	18%	19%	15%	26%	11%	16%	17%	21%	17%	20%	23%	17%	20%	19%	17%
Nota Quatro	8%	7%	8%	6%	12%	2%	3%	5%	8%	9%	8%	11%	9%	9%	6%	9%
Nota Três	8%	8%	10%	12%	9%	2%	6%	4%	8%	12%	7%	9%	10%	8%	8%	7%
Nota Dois	6%	5%	7%	11%	5%	1%	4%	3%	5%	9%	4%	6%	8%	7%	5%	6%
Nota Um	3%	2%	4%	6%	1%	*	-	1%	3%	4%	2%	1%	4%	2%	3%	3%
Nota Zero	14%	11%	18%	29%	5%	3%	4%	5%	12%	23%	8%	9%	15%	16%	16%	8%
Não respondeu	2%	2%	2%	1%	2%	2%	24%	1%	2%	2%	13%	5%	1%	3%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	26%	39%	58%	20%	6%	14%	13%	28%	48%	20%	26%	37%	34%	33%	24%
.. De nota 4 a 6	35%	35%	36%	27%	52%	24%	25%	34%	39%	33%	37%	48%	35%	41%	33%	37%
.. De nota 7 a 10	31%	37%	23%	14%	27%	69%	37%	52%	31%	17%	30%	22%	27%	23%	32%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7834	4305	3529	3160	2927	1668	80	1865	2765	3063	142	336	1646	559	4021	1272
MÉDIA	4.9	5.4	4.3	3.2	5.3	7.4	6.3	6.5	5.1	3.7	5.4	4.8	4.6	4.5	4.9	5.5
DESVIO PADRÃO	3.1	3.0	3.0	2.9	2.4	2.3	2.9	2.7	2.9	2.9	2.9	2.4	3.0	2.9	3.2	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE SER ATENDIDO NO POSTO OU NO PRONTO-SOCORRO PÚBLICO QUANDO PRECISAR

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	10%	15%	12%	9%	7%	12%	18%	13%	12%	10%	6%	11%	10%	6%	4%
Nota Nove	4%	4%	3%	5%	3%	4%	5%	3%	7%	4%	2%	3%	2%	2%	2%
Nota Oito	10%	13%	14%	12%	7%	12%	14%	16%	17%	9%	8%	11%	12%	6%	6%
Nota Sete	8%	9%	8%	8%	7%	9%	11%	10%	9%	7%	6%	6%	6%	8%	6%
Nota Seis	9%	10%	10%	10%	9%	10%	9%	12%	9%	9%	9%	11%	8%	11%	8%
Nota Cinco	18%	17%	19%	17%	19%	18%	16%	18%	16%	20%	19%	19%	20%	18%	18%
Nota Quatro	8%	8%	9%	6%	8%	7%	7%	7%	5%	8%	8%	8%	12%	6%	8%
Nota Três	8%	6%	9%	8%	9%	8%	5%	9%	7%	8%	10%	6%	9%	10%	11%
Nota Dois	6%	4%	5%	6%	7%	5%	3%	3%	5%	7%	7%	6%	8%	7%	8%
Nota Um	3%	2%	2%	3%	4%	2%	2%	1%	2%	3%	4%	2%	2%	4%	5%
Nota Zero	14%	11%	8%	15%	17%	11%	6%	7%	12%	13%	18%	16%	10%	19%	22%
Não respondeu	2%	3%	1%	2%	2%	2%	4%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	23%	24%	32%	38%	26%	17%	21%	25%	31%	39%	29%	29%	39%	46%
.. De nota 4 a 6	35%	35%	38%	32%	36%	35%	32%	36%	30%	37%	36%	38%	40%	35%	35%
.. De nota 7 a 10	31%	40%	37%	34%	24%	37%	48%	42%	43%	30%	23%	31%	29%	23%	18%
BASE ESTATÍSTICA	7834	1421	1162	1380	3871	4305	756	718	760	2071	3529	665	444	620	1800
MÉDIA	4.9	5.6	5.5	5.0	4.4	5.4	6.2	5.8	5.6	4.9	4.3	5.0	5.0	4.3	3.8
DESVIO PADRÃO	3.1	3.1	2.9	3.1	3.0	3.0	2.9	2.8	3.1	3.0	3.0	3.1	2.9	3.0	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA EM HOSPITAL PÚBLICO QUANDO PRECISAR

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										Prim. Gin.inc				
	=====		=====					=====										=====				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	inc./ compl	Col. incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	6%	6%	7%	5%	7%	9%	4%	5%	6%	8%	8%	9%	8%	6%	4%	4%	5%	13%	8%	4%	4%	2%
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	4%	3%	3%	1%	1%	2%	4%	3%	2%	1%	*%
Nota Oito	8%	7%	8%	7%	10%	5%	6%	6%	8%	9%	12%	9%	8%	9%	6%	6%	4%	10%	9%	7%	6%	5%
Nota Sete	6%	6%	7%	6%	6%	7%	6%	6%	6%	6%	9%	9%	7%	6%	6%	4%	3%	7%	7%	5%	4%	4%
Nota Seis	9%	9%	8%	9%	8%	8%	10%	9%	9%	9%	6%	9%	10%	9%	8%	7%	4%	7%	10%	9%	7%	6%
Nota Cinco	17%	17%	18%	17%	18%	22%	19%	17%	17%	18%	14%	17%	17%	18%	16%	15%	22%	21%	18%	17%	15%	17%
Nota Quatro	9%	9%	8%	10%	7%	7%	14%	9%	9%	6%	9%	9%	8%	9%	11%	11%	7%	4%	8%	10%	11%	10%
Nota Três	10%	10%	9%	10%	9%	10%	12%	10%	10%	9%	9%	8%	9%	10%	11%	11%	9%	6%	9%	10%	12%	15%
Nota Dois	8%	9%	8%	8%	8%	8%	6%	10%	8%	7%	5%	6%	6%	8%	10%	11%	9%	7%	7%	9%	11%	11%
Nota Um	4%	4%	3%	4%	3%	2%	5%	3%	4%	3%	2%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	2%	3%	4%	5%	6%
Nota Zero	19%	19%	21%	19%	19%	19%	14%	20%	19%	20%	16%	15%	17%	17%	22%	25%	28%	13%	16%	21%	22%	24%
Não sabe	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Não respondeu	2%	2%	2%	1%	3%	*%	*%	1%	1%	3%	6%	3%	2%	1%	1%	2%	4%	8%	2%	1%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	41%	41%	40%	41%	39%	40%	37%	43%	41%	39%	33%	33%	36%	39%	47%	50%	49%	28%	34%	44%	50%	55%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	34%	36%	32%	36%	44%	35%	36%	33%	30%	35%	35%	36%	35%	34%	33%	31%	37%	35%	34%	33%
.. De nota 7 a 10	22%	22%	25%	21%	26%	24%	19%	20%	23%	25%	31%	30%	27%	23%	17%	15%	14%	34%	27%	20%	16%	10%
BASE ESTATÍSTICA	7853	5980	1873	5807	1569	477	464	2592	3391	1199	207	638	1418	3292	1523	659	316	290	3192	2619	1367	385
MÉDIA	4.2	4.2	4.3	4.1	4.4	4.4	4.3	4.0	4.2	4.4	4.8	4.8	4.6	4.3	3.7	3.5	3.4	5.2	4.7	3.9	3.6	3.2
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.1	2.9	3.1	3.1	2.7	2.9	3.0	3.2	3.1	3.1	3.1	3.0	2.9	2.8	2.9	3.2	3.0	2.9	2.8	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA EM HOSPITAL PÚBLICO QUANDO PRECISAR

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	11%	9%	4%	4%	1%	7%	4%	7%	5%
Nota Nove	2%	4%	3%	3%	1%	1%	3%	1%	2%	3%
Nota Oito	8%	10%	10%	8%	6%	6%	7%	5%	8%	9%
Nota Sete	6%	9%	7%	7%	5%	12%	7%	5%	5%	8%
Nota Seis	9%	10%	10%	10%	8%	15%	10%	13%	7%	10%
Nota Cinco	17%	16%	18%	16%	18%	19%	14%	19%	18%	17%
Nota Quatro	9%	8%	10%	8%	10%	13%	10%	12%	7%	12%
Nota Três	10%	9%	10%	10%	10%	13%	11%	9%	9%	11%
Nota Dois	8%	6%	7%	8%	10%	8%	9%	8%	8%	8%
Nota Um	4%	2%	2%	3%	5%	1%	5%	4%	3%	3%
Nota Zero	19%	12%	12%	21%	23%	9%	16%	19%	23%	12%
Não sabe	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Não respondeu	2%	2%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	41%	30%	32%	41%	47%	31%	42%	39%	44%	34%
.. De nota 4 a 6	35%	35%	38%	35%	35%	47%	34%	44%	33%	39%
.. De nota 7 a 10	22%	34%	29%	23%	16%	20%	23%	16%	22%	25%
BASE ESTATÍSTICA	7853	1423	1162	1386	3882	343	1650	570	4006	1283
MÉDIA	4.2	5.1	4.9	4.1	3.7	4.5	4.3	4.0	4.0	4.6
DESVIO PADRÃO	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	2.3	3.0	2.7	3.1	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA EM HOSPITAL PÚBLICO QUANDO PRECISAR

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	7%	5%	2%	4%	16%	14%	13%	6%	2%	6%	1%	7%	4%	7%	5%
Nota Nove	2%	3%	2%	1%	1%	7%	1%	5%	2%	1%	4%	1%	3%	1%	2%	3%
Nota Oito	8%	9%	5%	3%	6%	19%	10%	14%	7%	4%	6%	6%	7%	5%	8%	9%
Nota Sete	6%	8%	5%	3%	6%	14%	4%	10%	7%	3%	3%	12%	7%	5%	5%	8%
Nota Seis	9%	10%	7%	4%	13%	12%	6%	11%	11%	6%	10%	15%	10%	13%	7%	10%
Nota Cinco	17%	17%	17%	12%	24%	16%	16%	18%	19%	15%	18%	19%	14%	19%	18%	17%
Nota Quatro	9%	9%	9%	7%	15%	4%	1%	7%	9%	10%	12%	13%	10%	12%	7%	12%
Nota Três	10%	9%	11%	12%	11%	4%	8%	7%	10%	12%	9%	13%	11%	9%	9%	11%
Nota Dois	8%	8%	9%	13%	7%	2%	5%	5%	8%	11%	2%	8%	9%	8%	8%	8%
Nota Um	4%	3%	4%	7%	2%	1%	1%	1%	3%	5%	2%	1%	5%	4%	3%	3%
Nota Zero	19%	15%	23%	37%	9%	4%	8%	7%	17%	29%	12%	9%	16%	19%	23%	12%
Não sabe	1%	1%	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	-	-	-	1%
Não respondeu	2%	2%	1%	1%	1%	2%	26%	1%	1%	1%	14%	3%	1%	1%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	41%	35%	48%	68%	29%	10%	22%	20%	37%	57%	25%	31%	42%	39%	44%	34%
.. De nota 4 a 6	35%	37%	34%	22%	52%	32%	22%	36%	39%	31%	41%	47%	34%	44%	33%	39%
.. De nota 7 a 10	22%	27%	17%	8%	18%	56%	29%	42%	22%	10%	20%	20%	23%	16%	22%	25%
BASE ESTATÍSTICA	7853	4307	3546	3169	2943	1663	78	1861	2779	3074	140	343	1650	570	4006	1283
MÉDIA	4.2	4.6	3.7	2.5	4.6	6.7	5.6	5.8	4.4	3.0	4.8	4.5	4.3	4.0	4.0	4.6
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.6	2.4	2.5	3.2	2.8	2.9	2.7	2.9	2.3	3.0	2.7	3.1	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA EM HOSPITAL PÚBLICO QUANDO PRECISAR

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	6%	11%	9%	4%	4%	7%	13%	9%	6%	5%	5%	9%	10%	3%	3%
Nota Nove	2%	4%	3%	3%	1%	3%	4%	4%	3%	1%	2%	3%	2%	3%	1%
Nota Oito	8%	10%	10%	8%	6%	9%	12%	12%	12%	7%	5%	7%	8%	4%	5%
Nota Sete	6%	9%	7%	7%	5%	8%	10%	8%	8%	6%	5%	8%	5%	6%	3%
Nota Seis	9%	10%	10%	10%	8%	10%	11%	10%	11%	9%	7%	9%	8%	9%	6%
Nota Cinco	17%	16%	18%	16%	18%	17%	16%	18%	18%	17%	17%	17%	19%	15%	18%
Nota Quatro	9%	8%	10%	8%	10%	9%	8%	7%	9%	11%	9%	8%	13%	8%	9%
Nota Três	10%	9%	10%	10%	10%	9%	8%	10%	8%	9%	11%	10%	10%	11%	12%
Nota Dois	8%	6%	7%	8%	10%	8%	5%	7%	5%	10%	9%	8%	7%	11%	10%
Nota Um	4%	2%	2%	3%	5%	3%	1%	2%	2%	4%	4%	2%	3%	5%	6%
Nota Zero	19%	12%	12%	21%	23%	15%	9%	10%	17%	19%	23%	17%	15%	25%	27%
Não sabe	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-
Não respondeu	2%	2%	1%	1%	1%	2%	3%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	41%	30%	32%	41%	47%	35%	23%	29%	33%	41%	48%	37%	35%	52%	54%
.. De nota 4 a 6	35%	35%	38%	35%	35%	37%	35%	36%	37%	38%	34%	34%	40%	31%	33%
.. De nota 7 a 10	22%	34%	29%	23%	16%	27%	39%	33%	29%	19%	17%	27%	24%	15%	12%
BASE ESTATÍSTICA	7853	1423	1162	1386	3882	4307	761	716	760	2071	3546	663	447	626	1811
MÉDIA	4.2	5.1	4.9	4.1	3.7	4.6	5.6	5.1	4.7	4.0	3.7	4.6	4.6	3.5	3.2
DESVIO PADRÃO	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	3.0	3.0	2.9	3.0	2.9	2.9	3.1	3.0	2.8	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBER O ATENDIMENTO OU O TRATAMENTO NECESSÁRIO E CORRETO

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Prim. inc./ Analf	Gin.inc cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	6%	6%	7%	5%	10%	8%	3%	5%	6%	9%	12%	10%	9%	6%	6%	3%	7%	12%	9%	4%	4%	1%				
Nota Nove	3%	3%	3%	2%	4%	4%	2%	2%	3%	4%	3%	4%	4%	3%	1%	2%	2%	6%	4%	3%	2%	-				
Nota Oito	9%	9%	10%	9%	11%	7%	11%	9%	9%	10%	13%	11%	10%	10%	8%	8%	4%	13%	10%	9%	8%	8%				
Nota Sete	7%	7%	8%	7%	8%	6%	9%	7%	7%	8%	10%	7%	7%	9%	7%	5%	5%	7%	8%	7%	6%	6%				
Nota Seis	10%	10%	11%	10%	10%	10%	12%	10%	10%	9%	8%	12%	11%	9%	9%	11%	7%	9%	11%	10%	9%	8%				
Nota Cinco	19%	20%	16%	20%	16%	21%	21%	20%	19%	17%	16%	17%	18%	20%	19%	18%	21%	16%	19%	19%	21%	18%				
Nota Quatro	9%	9%	8%	9%	7%	8%	12%	10%	8%	6%	7%	9%	8%	9%	10%	9%	8%	5%	8%	10%	10%	12%				
Nota Três	9%	9%	9%	9%	8%	9%	10%	10%	10%	7%	5%	9%	8%	9%	10%	12%	8%	6%	8%	10%	10%	13%				
Nota Dois	7%	7%	6%	7%	7%	7%	6%	7%	7%	7%	6%	6%	5%	7%	9%	9%	6%	5%	6%	7%	8%	13%				
Nota Um	3%	3%	4%	3%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	3%	2%	4%	3%	3%	3%	4%	2%	2%	3%	4%	4%				
Nota Zero	15%	15%	16%	15%	14%	17%	11%	16%	15%	16%	14%	13%	14%	14%	16%	18%	27%	10%	13%	17%	17%	16%				
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	1%	2%	4%	4%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	9%	2%	1%	1%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	34%	34%	35%	35%	32%	35%	30%	36%	35%	32%	28%	29%	31%	33%	38%	43%	45%	23%	29%	38%	40%	46%				
.. De nota 4 a 6	38%	39%	35%	39%	33%	39%	44%	40%	38%	33%	30%	37%	37%	38%	39%	38%	36%	29%	37%	38%	40%	38%				
.. De nota 7 a 10	26%	25%	28%	25%	31%	25%	25%	23%	26%	32%	38%	32%	30%	28%	22%	18%	17%	38%	32%	23%	19%	15%				
BASE ESTATÍSTICA	7838	5971	1868	5800	1562	476	462	2590	3385	1189	212	640	1409	3279	1520	659	323	285	3183	2617	1369	385				
MÉDIA	4.6	4.6	4.6	4.5	4.9	4.6	4.7	4.4	4.6	4.9	5.3	5.1	4.9	4.7	4.3	4.0	3.7	5.6	5.1	4.3	4.1	3.7				
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.1	2.9	3.1	3.0	2.6	2.9	2.9	3.2	3.2	3.0	3.1	2.9	2.9	2.8	3.1	3.1	3.0	2.9	2.8	2.5				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBER O ATENDIMENTO OU O TRATAMENTO NECESSÁRIO E CORRETO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	10%	8%	6%	5%	1%	6%	4%	8%	6%
Nota Nove	3%	4%	4%	3%	2%	1%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	9%	12%	11%	10%	8%	5%	8%	7%	10%	11%
Nota Sete	7%	9%	9%	8%	6%	14%	7%	8%	6%	8%
Nota Seis	10%	11%	11%	12%	8%	14%	10%	13%	8%	13%
Nota Cinco	19%	18%	21%	17%	20%	20%	16%	20%	19%	21%
Nota Quatro	9%	8%	8%	7%	10%	13%	10%	12%	8%	10%
Nota Três	9%	7%	9%	11%	9%	11%	11%	8%	8%	10%
Nota Dois	7%	4%	6%	5%	9%	8%	8%	8%	6%	6%
Nota Um	3%	2%	2%	3%	4%	2%	5%	4%	3%	3%
Nota Zero	15%	10%	10%	16%	18%	8%	15%	13%	18%	9%
Não respondeu	2%	3%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	24%	27%	35%	40%	28%	39%	34%	35%	27%
.. De nota 4 a 6	38%	37%	39%	37%	38%	47%	36%	44%	35%	43%
.. De nota 7 a 10	26%	36%	32%	26%	20%	22%	25%	20%	27%	28%
BASE ESTATÍSTICA	7838	1418	1156	1380	3884	341	1648	569	3988	1292
MÉDIA	4.6	5.4	5.2	4.6	4.1	4.7	4.4	4.4	4.5	5.0
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.8	3.0	2.9	2.3	2.9	2.7	3.1	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBER O ATENDIMENTO OU O TRATAMENTO NECESSÁRIO E CORRETO

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	8%	5%	2%	4%	18%	11%	14%	6%	2%	8%	1%	6%	4%	8%	6%
Nota Nove	3%	4%	2%	1%	2%	8%	1%	6%	3%	1%	5%	1%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	9%	11%	7%	4%	8%	23%	11%	16%	9%	5%	12%	5%	8%	7%	10%	11%
Nota Sete	7%	9%	6%	3%	8%	14%	7%	11%	7%	5%	6%	14%	7%	8%	6%	8%
Nota Seis	10%	11%	9%	6%	14%	11%	9%	12%	11%	8%	9%	14%	10%	13%	8%	13%
Nota Cinco	19%	19%	19%	16%	27%	12%	16%	16%	23%	18%	15%	20%	16%	20%	19%	21%
Nota Quatro	9%	8%	9%	7%	14%	4%	3%	7%	9%	9%	11%	13%	10%	12%	8%	10%
Nota Três	9%	8%	11%	12%	10%	3%	8%	5%	10%	12%	5%	11%	11%	8%	8%	10%
Nota Dois	7%	6%	8%	11%	5%	2%	3%	4%	7%	9%	5%	8%	8%	8%	6%	6%
Nota Um	3%	2%	4%	6%	2%	*%	1%	1%	3%	5%	1%	2%	5%	4%	3%	3%
Nota Zero	15%	12%	19%	31%	6%	3%	2%	5%	11%	25%	10%	8%	15%	13%	18%	9%
Não respondeu	2%	2%	1%	2%	1%	2%	28%	2%	1%	2%	15%	3%	1%	2%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	29%	41%	60%	22%	7%	13%	16%	30%	50%	20%	28%	39%	34%	35%	27%
.. De nota 4 a 6	38%	38%	38%	28%	54%	28%	29%	35%	43%	35%	34%	47%	36%	44%	35%	43%
.. De nota 7 a 10	26%	31%	19%	10%	22%	63%	30%	47%	25%	14%	30%	22%	25%	20%	27%	28%
BASE ESTATÍSTICA	7838	4296	3542	3157	2941	1664	76	1856	2773	3069	139	341	1648	569	3988	1292
MÉDIA	4.6	5.0	4.1	2.9	5.0	7.0	6.1	6.2	4.8	3.4	5.3	4.7	4.4	4.4	4.5	5.0
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.7	2.3	2.3	2.6	2.7	2.7	2.7	3.0	2.3	2.9	2.7	3.1	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBER O ATENDIMENTO OU O TRATAMENTO NECESSÁRIO E CORRETO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4387	785	728	769	2105	3594	674	451	637	1832
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	6%	10%	8%	6%	5%	8%	12%	9%	7%	6%	5%	7%	7%	5%	3%
Nota Nove	3%	4%	4%	3%	2%	4%	5%	5%	4%	2%	2%	4%	3%	1%	1%
Nota Oito	9%	12%	11%	10%	8%	11%	14%	13%	12%	9%	7%	10%	9%	6%	6%
Nota Sete	7%	9%	9%	8%	6%	9%	12%	10%	10%	7%	6%	7%	7%	5%	5%
Nota Seis	10%	11%	11%	12%	8%	11%	12%	11%	14%	9%	9%	10%	11%	10%	7%
Nota Cinco	19%	18%	21%	17%	20%	19%	15%	21%	16%	20%	19%	21%	20%	18%	19%
Nota Quatro	9%	8%	8%	7%	10%	8%	8%	5%	7%	11%	9%	9%	13%	8%	9%
Nota Três	9%	7%	9%	11%	9%	8%	6%	8%	8%	8%	11%	9%	11%	15%	11%
Nota Dois	7%	4%	6%	5%	9%	6%	4%	5%	4%	8%	8%	5%	7%	7%	10%
Nota Um	3%	2%	2%	3%	4%	2%	2%	2%	2%	3%	4%	2%	2%	4%	5%
Nota Zero	15%	10%	10%	16%	18%	12%	7%	9%	13%	15%	19%	15%	10%	20%	21%
Não respondeu	2%	3%	2%	2%	1%	2%	4%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	24%	27%	35%	40%	29%	18%	25%	27%	34%	41%	31%	30%	45%	47%
.. De nota 4 a 6	38%	37%	39%	37%	38%	38%	35%	37%	37%	40%	38%	40%	44%	36%	36%
.. De nota 7 a 10	26%	36%	32%	26%	20%	31%	43%	36%	34%	25%	19%	28%	26%	17%	15%
BASE ESTATÍSTICA	7838	1418	1156	1380	3884	4296	754	710	752	2081	3542	664	446	628	1803
MÉDIA	4.6	5.4	5.2	4.6	4.1	5.0	5.9	5.4	5.2	4.5	4.1	4.8	4.9	3.9	3.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.8	3.0	2.9	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	2.7	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DO RECEBIMENTO GRATUITO DOS REMÉDIOS RECEITADOS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	6%	5%	7%	5%	8%	8%	6%	6%	6%	7%	5%	10%	8%	5%	4%	4%	3%	9%	7%	5%	4%	1%
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	2%	2%	*	2%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	*
Nota Oito	6%	6%	6%	6%	7%	4%	5%	5%	6%	6%	11%	7%	7%	6%	5%	2%	3%	10%	7%	5%	4%	4%
Nota Sete	5%	5%	6%	5%	5%	7%	10%	5%	4%	5%	7%	6%	6%	5%	5%	3%	3%	5%	6%	4%	4%	5%
Nota Seis	8%	8%	7%	8%	7%	9%	11%	8%	8%	7%	8%	8%	9%	8%	6%	7%	5%	5%	8%	8%	7%	5%
Nota Cinco	16%	16%	17%	16%	18%	13%	13%	16%	16%	17%	13%	18%	16%	16%	15%	13%	19%	15%	17%	16%	14%	12%
Nota Quatro	9%	9%	9%	9%	7%	8%	11%	10%	9%	8%	8%	7%	8%	10%	9%	8%	8%	6%	9%	9%	10%	10%
Nota Três	9%	9%	8%	9%	8%	12%	10%	9%	10%	8%	5%	8%	7%	9%	10%	11%	12%	8%	8%	9%	11%	10%
Nota Dois	8%	9%	8%	9%	8%	7%	7%	9%	9%	7%	6%	7%	8%	8%	11%	10%	8%	7%	7%	9%	10%	13%
Nota Um	5%	5%	4%	5%	4%	3%	3%	6%	5%	4%	4%	3%	5%	5%	6%	8%	3%	3%	4%	5%	6%	9%
Nota Zero	25%	25%	25%	25%	23%	28%	22%	24%	25%	26%	23%	22%	24%	23%	25%	28%	34%	20%	22%	26%	28%	29%
Não sabe	*	*	-	*	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	*	-	-	-	-	*	-	-	-
Não respondeu	2%	2%	2%	1%	4%	1%	*	1%	1%	3%	6%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	9%	2%	1%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	47%	48%	45%	48%	42%	49%	43%	48%	49%	45%	38%	40%	44%	45%	52%	57%	56%	38%	41%	50%	55%	61%
.. De nota 4 a 6	33%	33%	33%	33%	33%	30%	35%	33%	33%	31%	30%	33%	32%	34%	31%	29%	32%	26%	35%	33%	31%	27%
.. De nota 7 a 10	18%	18%	20%	17%	21%	20%	22%	18%	17%	21%	26%	25%	22%	19%	15%	11%	10%	27%	23%	16%	13%	10%
BASE ESTATÍSTICA	7846	5975	1871	5822	1548	476	464	2590	3392	1194	206	640	1421	3292	1516	649	320	287	3196	2614	1367	382
MÉDIA	3.7	3.7	3.9	3.7	4.0	3.8	4.0	3.7	3.6	3.9	4.2	4.3	4.0	3.8	3.4	3.1	3.0	4.4	4.2	3.5	3.2	2.8
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.1	3.0	3.2	3.2	3.0	3.0	3.0	3.2	3.2	3.2	3.2	3.0	2.9	2.9	2.8	3.3	3.1	3.0	2.8	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DO RECEBIMENTO GRATUITO DOS REMÉDIOS RECEITADOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	8%	7%	5%	5%	1%	6%	5%	7%	4%
Nota Nove	2%	3%	2%	3%	1%	1%	2%	2%	2%	2%
Nota Oito	6%	7%	7%	6%	5%	5%	6%	4%	6%	6%
Nota Sete	5%	7%	6%	6%	4%	8%	6%	6%	4%	7%
Nota Seis	8%	8%	9%	9%	7%	13%	8%	10%	7%	8%
Nota Cinco	16%	16%	19%	14%	16%	21%	15%	19%	15%	16%
Nota Quatro	9%	9%	9%	9%	9%	13%	10%	10%	7%	12%
Nota Três	9%	8%	9%	10%	9%	12%	10%	8%	8%	10%
Nota Dois	8%	7%	8%	8%	9%	6%	9%	9%	8%	9%
Nota Um	5%	4%	4%	5%	6%	3%	7%	4%	5%	5%
Nota Zero	25%	21%	18%	23%	28%	13%	21%	22%	29%	19%
Não sabe	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Não respondeu	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	47%	40%	39%	46%	53%	34%	46%	43%	50%	44%
.. De nota 4 a 6	33%	33%	37%	32%	32%	48%	33%	39%	29%	36%
.. De nota 7 a 10	18%	24%	22%	20%	14%	16%	20%	16%	18%	19%
BASE ESTATÍSTICA	7846	1425	1162	1374	3885	344	1656	564	3991	1290
MÉDIA	3.7	4.2	4.3	3.9	3.3	4.2	3.9	3.8	3.5	3.9
DESVIO PADRÃO	3.0	3.2	3.0	3.1	2.9	2.4	3.0	2.9	3.2	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DO RECEBIMENTO GRATUITO DOS REMÉDIOS RECEITADOS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	7%	4%	3%	3%	16%	10%	12%	5%	2%	5%	1%	6%	5%	7%	4%
Nota Nove	2%	2%	1%	1%	1%	5%	3%	3%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	2%
Nota Oito	6%	7%	4%	2%	5%	13%	6%	10%	6%	3%	4%	5%	6%	4%	6%	6%
Nota Sete	5%	6%	4%	2%	6%	11%	5%	8%	6%	3%	4%	8%	6%	6%	4%	7%
Nota Seis	8%	8%	7%	3%	10%	12%	11%	10%	8%	6%	11%	13%	8%	10%	7%	8%
Nota Cinco	16%	17%	15%	11%	22%	16%	14%	18%	18%	13%	18%	21%	15%	19%	15%	16%
Nota Quatro	9%	8%	10%	7%	13%	6%	3%	8%	10%	9%	6%	13%	10%	10%	7%	12%
Nota Três	9%	9%	9%	10%	10%	5%	2%	8%	8%	10%	6%	12%	10%	8%	8%	10%
Nota Dois	8%	7%	10%	10%	9%	4%	4%	7%	8%	10%	7%	6%	9%	9%	8%	9%
Nota Um	5%	4%	6%	8%	4%	2%	5%	3%	5%	6%	3%	3%	7%	4%	5%	5%
Nota Zero	25%	22%	27%	41%	15%	10%	16%	12%	22%	35%	20%	13%	21%	22%	29%	19%
Não sabe	3%	3%	-	-	-	3%	-	3%	-	-	-	-	-	-	-	3%
Não respondeu	2%	2%	2%	1%	1%	2%	25%	1%	1%	2%	16%	2%	1%	2%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	47%	43%	52%	70%	39%	20%	26%	29%	44%	62%	36%	34%	46%	43%	50%	44%
.. De nota 4 a 6	33%	34%	32%	21%	45%	34%	28%	35%	36%	28%	34%	48%	33%	39%	29%	36%
.. De nota 7 a 10	18%	22%	14%	7%	15%	44%	22%	34%	19%	9%	14%	16%	20%	16%	18%	19%
BASE ESTATÍSTICA	7846	4318	3527	3161	2941	1664	80	1867	2776	3066	137	344	1656	564	3991	1290
MÉDIA	3.7	4.1	3.3	2.3	4.0	5.9	4.7	5.2	3.9	2.7	3.9	4.2	3.9	3.8	3.5	3.9
DESVIO PADRÃO	3.0	3.1	2.9	2.6	2.6	3.0	3.4	3.1	3.0	2.7	3.0	2.4	3.0	2.9	3.2	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DO RECEBIMENTO GRATUITO DOS REMÉDIOS RECEITADOS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	6%	8%	7%	5%	5%	7%	8%	8%	6%	6%	4%	6%	6%	4%	3%
Nota Nove	2%	3%	2%	3%	1%	2%	3%	2%	4%	2%	1%	3%	2%	1%	1%
Nota Oito	6%	7%	7%	6%	5%	7%	9%	8%	8%	5%	4%	5%	6%	4%	4%
Nota Sete	5%	7%	6%	6%	4%	6%	7%	7%	6%	5%	4%	6%	4%	6%	3%
Nota Seis	8%	8%	9%	9%	7%	8%	8%	10%	11%	7%	7%	8%	9%	7%	6%
Nota Cinco	16%	16%	19%	14%	16%	17%	17%	20%	14%	17%	15%	15%	17%	14%	15%
Nota Quatro	9%	9%	9%	9%	9%	8%	9%	6%	7%	9%	10%	9%	14%	11%	9%
Nota Três	9%	8%	9%	10%	9%	9%	6%	8%	11%	10%	9%	10%	10%	9%	9%
Nota Dois	8%	7%	8%	8%	9%	7%	6%	7%	6%	8%	10%	9%	11%	9%	11%
Nota Um	5%	4%	4%	5%	6%	4%	4%	4%	4%	5%	6%	4%	4%	6%	7%
Nota Zero	25%	21%	18%	23%	28%	22%	19%	19%	20%	26%	27%	24%	17%	26%	31%
Não sabe	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-
Não respondeu	2%	2%	1%	2%	1%	2%	3%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	47%	40%	39%	46%	53%	43%	35%	38%	42%	48%	52%	46%	41%	50%	58%
.. De nota 4 a 6	33%	33%	37%	32%	32%	34%	35%	36%	32%	33%	32%	32%	40%	31%	30%
.. De nota 7 a 10	18%	24%	22%	20%	14%	22%	28%	25%	25%	18%	14%	20%	17%	15%	10%
BASE ESTATÍSTICA	7846	1425	1162	1374	3885	4318	762	719	755	2082	3527	663	443	619	1803
MÉDIA	3.7	4.2	4.3	3.9	3.3	4.1	4.5	4.4	4.3	3.7	3.3	3.9	4.0	3.4	2.9
DESVIO PADRÃO	3.0	3.2	3.0	3.1	2.9	3.1	3.2	3.1	3.1	3.1	2.9	3.1	2.8	2.9	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DAS CAMPANHAS SOBRE PREVENÇÃO DE DOENÇAS

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
						16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR								
	TOTAL	MASC. FEM.																						
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357		
Nota Dez	14%	14%	16%	14%	16%	17%	12%	16%	14%	14%	11%	15%	18%	14%	15%	11%	8%	13%	16%	14%	13%	10%		
Nota Nove	4%	4%	5%	4%	5%	2%	4%	4%	4%	5%	6%	4%	4%	4%	5%	5%	4%	5%	5%	4%	3%	4%		
Nota Oito	15%	15%	14%	15%	12%	13%	17%	15%	14%	14%	11%	12%	15%	15%	15%	14%	8%	15%	15%	14%	15%	16%		
Nota Sete	10%	10%	9%	10%	10%	9%	10%	9%	10%	9%	12%	9%	8%	11%	9%	12%	7%	11%	9%	10%	9%	11%		
Nota Seis	10%	10%	10%	10%	10%	10%	11%	11%	10%	9%	9%	11%	10%	10%	9%	11%	10%	10%	11%	10%	10%	12%		
Nota Cinco	18%	19%	16%	18%	16%	19%	25%	17%	18%	18%	11%	18%	16%	18%	18%	19%	25%	14%	18%	18%	20%	15%		
Nota Quatro	6%	6%	7%	6%	7%	6%	6%	7%	6%	5%	9%	7%	6%	7%	6%	5%	4%	5%	6%	6%	6%	7%		
Nota Três	6%	6%	5%	6%	5%	5%	4%	6%	6%	5%	4%	7%	5%	6%	6%	5%	8%	5%	5%	7%	5%	7%		
Nota Dois	5%	5%	5%	5%	4%	5%	3%	5%	5%	4%	2%	4%	5%	5%	5%	5%	3%	5%	4%	5%	6%	6%		
Nota Um	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%		
Nota Zero	8%	7%	9%	8%	8%	10%	4%	8%	8%	9%	13%	7%	9%	7%	7%	9%	19%	7%	7%	8%	8%	8%		
Não sabe	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-		
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	4%	1%	2%	2%	2%	4%	8%	4%	3%	2%	1%	3%	1%	9%	3%	2%	1%	2%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	20%	20%	20%	20%	20%	21%	13%	20%	21%	21%	21%	20%	21%	19%	20%	21%	32%	18%	18%	22%	22%	23%		
.. De nota 4 a 6	35%	35%	33%	35%	32%	36%	42%	34%	35%	32%	30%	36%	32%	35%	34%	35%	39%	29%	35%	34%	37%	34%		
.. De nota 7 a 10	43%	42%	44%	43%	43%	42%	43%	43%	43%	43%	41%	40%	44%	44%	44%	41%	27%	44%	44%	42%	40%	41%		
BASE ESTATÍSTICA	7791	5927	1863	5773	1544	473	458	2577	3366	1186	204	631	1403	3257	1520	649	323	286	3151	2607	1362	385		
MÉDIA	5.9	5.8	5.9	5.8	5.9	5.8	6.1	5.9	5.8	5.8	5.6	5.8	5.9	5.9	5.9	5.7	4.8	6.0	6.0	5.8	5.7	5.6		
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	3.0	2.5	2.9	2.9	3.0	3.1	2.9	3.1	2.8	2.9	2.9	3.1	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DAS CAMPANHAS SOBRE PREVENÇÃO DE DOENÇAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	17%	16%	14%	13%	4%	10%	12%	19%	10%
Nota Nove	4%	6%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%
Nota Oito	15%	17%	16%	15%	13%	8%	11%	16%	16%	16%
Nota Sete	10%	11%	11%	11%	8%	14%	9%	11%	8%	15%
Nota Seis	10%	11%	11%	12%	9%	17%	11%	13%	8%	14%
Nota Cinco	18%	15%	17%	17%	20%	20%	18%	19%	17%	19%
Nota Quatro	6%	5%	7%	6%	7%	12%	9%	6%	5%	6%
Nota Três	6%	4%	5%	5%	6%	8%	7%	5%	5%	5%
Nota Dois	5%	3%	4%	4%	6%	4%	7%	5%	4%	4%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	2%	2%	4%	1%	1%	1%
Nota Zero	8%	6%	4%	6%	10%	4%	9%	5%	9%	4%
Não sabe	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
Não respondeu	2%	4%	3%	3%	1%	3%	1%	3%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	20%	15%	15%	17%	25%	18%	27%	16%	20%	14%
.. De nota 4 a 6	35%	30%	34%	34%	36%	49%	37%	39%	30%	39%
.. De nota 7 a 10	43%	50%	48%	46%	38%	29%	34%	43%	47%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7791	1398	1139	1365	3888	341	1644	563	3953	1291
MÉDIA	5.9	6.3	6.3	6.1	5.5	5.4	5.2	6.0	6.0	6.1
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.7	2.8	3.0	2.2	2.9	2.7	3.1	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DAS CAMPANHAS SOBRE PREVENÇÃO DE DOENÇAS

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				GRANDES REGIÕES				
	DE SAÚDE PÚBLICA		DA SAÚDE PÚBLICA					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO															
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	17%	11%	11%	11%	25%	19%	23%	14%	10%	8%	4%	10%	12%	19%	10%
Nota Nove	4%	5%	4%	3%	4%	8%	1%	6%	5%	3%	3%	3%	4%	4%	4%	5%
Nota Oito	15%	15%	13%	11%	14%	23%	12%	20%	15%	11%	8%	8%	11%	16%	16%	16%
Nota Sete	10%	10%	9%	7%	11%	14%	5%	12%	11%	7%	7%	14%	9%	11%	8%	15%
Nota Seis	10%	10%	11%	7%	14%	10%	9%	10%	11%	9%	15%	17%	11%	13%	8%	14%
Nota Cinco	18%	17%	19%	17%	24%	10%	15%	14%	19%	19%	17%	20%	18%	19%	17%	19%
Nota Quatro	6%	6%	7%	6%	8%	3%	3%	4%	6%	7%	7%	12%	9%	6%	5%	6%
Nota Três	6%	5%	7%	8%	5%	2%	1%	3%	5%	8%	3%	8%	7%	5%	5%	5%
Nota Dois	5%	4%	5%	8%	3%	1%	6%	2%	4%	7%	4%	4%	7%	5%	4%	4%
Nota Um	2%	1%	3%	4%	1%	*%	1%	1%	2%	3%	1%	2%	4%	1%	1%	1%
Nota Zero	8%	6%	10%	16%	2%	2%	3%	2%	6%	13%	13%	4%	9%	5%	9%	4%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	-	-	1%	-	-	-	1%	-	*%	-	*%	-
Não respondeu	2%	3%	2%	2%	2%	2%	24%	2%	2%	2%	12%	3%	1%	3%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	20%	17%	25%	36%	12%	5%	10%	8%	17%	30%	21%	18%	27%	16%	20%	14%
.. De nota 4 a 6	35%	33%	36%	31%	46%	22%	27%	28%	37%	36%	40%	49%	37%	39%	30%	39%
.. De nota 7 a 10	43%	47%	38%	31%	40%	70%	37%	61%	44%	31%	26%	29%	34%	43%	47%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7791	4262	3529	3146	2915	1652	79	1848	2757	3045	141	341	1644	563	3953	1291
MÉDIA	5.9	6.2	5.5	4.8	6.1	7.5	6.6	7.1	6.0	5.0	5.1	5.4	5.2	6.0	6.0	6.1
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	3.2	2.4	2.2	2.8	2.5	2.8	3.0	3.0	2.2	2.9	2.7	3.1	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DAS CAMPANHAS SOBRE PREVENÇÃO DE DOENÇAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 /99.999	e ACIMA e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4387	785	728	769	2105	3594	674	451	637	1832
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	14%	17%	16%	14%	13%	17%	19%	19%	18%	15%	11%	14%	13%	11%	11%
Nota Nove	4%	6%	4%	5%	4%	5%	7%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	3%
Nota Oito	15%	17%	16%	15%	13%	15%	17%	17%	18%	14%	13%	16%	15%	12%	13%
Nota Sete	10%	11%	11%	11%	8%	10%	11%	12%	12%	9%	9%	12%	10%	10%	8%
Nota Seis	10%	11%	11%	12%	9%	10%	10%	10%	11%	10%	11%	11%	12%	13%	9%
Nota Cinco	18%	15%	17%	17%	20%	17%	13%	16%	15%	20%	19%	17%	18%	19%	20%
Nota Quatro	6%	5%	7%	6%	7%	6%	5%	7%	5%	6%	7%	6%	7%	6%	7%
Nota Três	6%	4%	5%	5%	6%	5%	4%	4%	4%	6%	7%	5%	7%	6%	7%
Nota Dois	5%	3%	4%	4%	6%	4%	3%	3%	3%	5%	5%	4%	5%	4%	6%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	2%	3%	4%
Nota Zero	8%	6%	4%	6%	10%	6%	5%	4%	4%	9%	10%	8%	5%	9%	12%
Não sabe	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Não respondeu	2%	4%	3%	3%	1%	3%	6%	4%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	20%	15%	15%	17%	25%	17%	13%	12%	13%	21%	25%	18%	20%	22%	29%
.. De nota 4 a 6	35%	30%	34%	34%	36%	33%	28%	33%	31%	36%	36%	34%	36%	38%	36%
.. De nota 7 a 10	43%	50%	48%	46%	38%	47%	54%	51%	53%	41%	38%	46%	41%	37%	34%
BASE ESTATÍSTICA	7791	1398	1139	1365	3888	4262	737	700	747	2078	3529	661	440	618	1810
MÉDIA	5.9	6.3	6.3	6.1	5.5	6.2	6.6	6.5	6.5	5.8	5.5	6.0	5.9	5.5	5.1
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.7	2.8	3.0	2.9	2.8	2.7	2.7	3.0	3.0	2.9	2.8	2.9	3.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTO-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBLICOS

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ	inc./ cpl/Col								
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR	Anal	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	7%	7%	8%	7%	8%	9%	4%	7%	7%	9%	9%	10%	10%	7%	6%	5%	4%	12%	9%	6%	5%	2%				
Nota Nove	3%	3%	3%	3%	3%	1%	2%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	2%				
Nota Oito	9%	9%	9%	9%	10%	9%	11%	8%	9%	10%	12%	9%	9%	10%	9%	9%	3%	10%	11%	8%	6%	9%				
Nota Sete	7%	7%	7%	7%	7%	5%	6%	7%	6%	7%	6%	7%	5%	7%	7%	4%	6%	8%	7%	5%	4%					
Nota Seis	9%	9%	10%	9%	9%	9%	11%	9%	9%	8%	10%	9%	11%	10%	7%	9%	6%	9%	9%	9%	8%	10%				
Nota Cinco	19%	19%	17%	19%	18%	16%	21%	19%	18%	21%	16%	17%	17%	19%	21%	19%	20%	22%	19%	18%	21%	16%				
Nota Quatro	8%	8%	7%	8%	7%	10%	10%	9%	8%	6%	6%	7%	9%	8%	8%	6%	10%	5%	7%	9%	9%	9%				
Nota Três	8%	8%	9%	9%	7%	11%	10%	9%	9%	6%	5%	9%	7%	9%	8%	10%	7%	5%	7%	9%	10%	14%				
Nota Dois	7%	7%	6%	7%	6%	8%	7%	7%	7%	4%	6%	7%	6%	7%	8%	7%	7%	5%	6%	7%	7%	8%				
Nota Um	4%	4%	3%	4%	4%	2%	5%	3%	3%	4%	3%	2%	4%	3%	4%	4%	4%	2%	3%	4%	4%	5%				
Nota Zero	16%	16%	17%	16%	15%	19%	13%	17%	16%	16%	16%	16%	16%	15%	16%	19%	31%	10%	13%	18%	21%	17%				
Não sabe	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	1%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-				
Não respondeu	3%	3%	3%	3%	5%	2%	2%	2%	3%	6%	8%	5%	4%	3%	3%	4%	2%	10%	4%	3%	2%	3%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	35%	35%	36%	35%	32%	39%	34%	37%	36%	30%	29%	34%	32%	33%	36%	40%	49%	22%	30%	37%	42%	45%				
.. De nota 4 a 6	36%	37%	34%	37%	35%	35%	41%	36%	36%	35%	32%	33%	37%	37%	36%	34%	36%	36%	36%	36%	37%	34%				
.. De nota 7 a 10	26%	25%	27%	25%	28%	24%	23%	24%	25%	30%	30%	28%	27%	27%	24%	22%	13%	32%	31%	24%	18%	17%				
BASE ESTATÍSTICA	7714	5875	1839	5721	1523	471	458	2557	3332	1166	202	624	1391	3222	1503	645	321	281	3123	2576	1355	378				
MÉDIA	4.5	4.5	4.6	4.5	4.8	4.4	4.5	4.4	4.5	4.9	4.9	4.7	4.7	4.7	4.4	4.2	3.3	5.4	5.0	4.4	4.0	3.9				
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.1	3.0	3.1	3.1	2.8	3.0	3.0	3.1	3.2	3.1	3.1	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTO-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBLICOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	12%	9%	6%	5%	1%	6%	4%	9%	6%
Nota Nove	3%	5%	3%	3%	2%	1%	3%	1%	3%	3%
Nota Oito	9%	10%	11%	9%	8%	6%	7%	7%	9%	12%
Nota Sete	7%	9%	6%	8%	6%	12%	8%	7%	5%	9%
Nota Seis	9%	11%	11%	10%	8%	12%	8%	13%	7%	14%
Nota Cinco	19%	18%	20%	17%	19%	24%	17%	19%	19%	21%
Nota Quatro	8%	6%	9%	10%	8%	12%	10%	11%	7%	7%
Nota Três	8%	6%	8%	9%	9%	10%	10%	11%	7%	9%
Nota Dois	7%	4%	6%	8%	8%	6%	9%	6%	6%	7%
Nota Um	4%	2%	2%	2%	5%	3%	5%	3%	3%	3%
Nota Zero	16%	11%	11%	13%	20%	10%	16%	14%	20%	8%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	3%	4%	4%	4%	2%	3%	1%	4%	4%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	35%	24%	27%	33%	42%	28%	40%	34%	36%	27%
.. De nota 4 a 6	36%	35%	40%	37%	35%	49%	35%	42%	33%	42%
.. De nota 7 a 10	26%	37%	29%	26%	21%	20%	24%	20%	26%	30%
BASE ESTATÍSTICA	7714	1393	1136	1341	3845	342	1646	557	3895	1275
MÉDIA	4.5	5.5	5.1	4.7	4.0	4.6	4.3	4.4	4.5	5.1
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.9	3.0	2.4	3.0	2.7	3.2	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTO-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBLICOS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	9%	5%	3%	5%	19%	12%	14%	7%	4%	7%	1%	6%	4%	9%	6%
Nota Nove	3%	3%	2%	1%	3%	7%	-	6%	3%	1%	2%	1%	3%	1%	3%	3%
Nota Oito	9%	11%	7%	4%	8%	19%	12%	15%	9%	5%	9%	6%	7%	7%	9%	12%
Nota Sete	7%	8%	6%	3%	7%	13%	4%	10%	7%	5%	4%	12%	8%	7%	5%	9%
Nota Seis	9%	9%	9%	5%	13%	11%	6%	9%	11%	7%	11%	12%	8%	13%	7%	14%
Nota Cinco	19%	19%	19%	15%	26%	13%	19%	20%	20%	17%	20%	24%	17%	19%	19%	21%
Nota Quatro	8%	8%	8%	7%	12%	4%	3%	6%	9%	8%	6%	12%	10%	11%	7%	7%
Nota Três	8%	7%	10%	11%	9%	3%	3%	6%	8%	11%	8%	10%	10%	11%	7%	9%
Nota Dois	7%	6%	8%	11%	6%	2%	4%	4%	7%	8%	7%	6%	9%	6%	6%	7%
Nota Um	4%	3%	4%	6%	2%	1%	-	2%	3%	5%	*	3%	5%	3%	3%	3%
Nota Zero	16%	14%	19%	30%	8%	5%	4%	7%	13%	25%	12%	10%	16%	14%	20%	8%
Não sabe	*	*	*	*	-	*	1%	*	-	*	1%	-	*	-	*	*
Não respondeu	3%	4%	3%	3%	3%	3%	30%	3%	3%	4%	13%	3%	1%	4%	4%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	35%	30%	41%	58%	24%	11%	11%	17%	32%	49%	27%	28%	40%	34%	36%	27%
.. De nota 4 a 6	36%	36%	36%	27%	51%	28%	29%	35%	40%	33%	37%	49%	35%	42%	33%	42%
.. De nota 7 a 10	26%	31%	20%	12%	23%	58%	29%	45%	26%	14%	22%	20%	24%	20%	26%	30%
BASE ESTATÍSTICA	7714	4224	3490	3107	2902	1634	73	1835	2738	3001	141	342	1646	557	3895	1275
MÉDIA	4.5	4.9	4.1	3.0	4.9	6.8	6.0	6.0	4.7	3.5	4.8	4.6	4.3	4.4	4.5	5.1
DESVIO PADRÃO	3.0	3.1	2.9	2.8	2.5	2.7	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	2.4	3.0	2.7	3.2	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTO-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBLICOS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4387	785	728	769	2105	3594	674	451	637	1832
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	7%	12%	9%	6%	5%	9%	15%	10%	7%	7%	5%	10%	7%	5%	3%
Nota Nove	3%	5%	3%	3%	2%	3%	5%	3%	4%	3%	2%	5%	3%	1%	1%
Nota Oito	9%	10%	11%	9%	8%	11%	12%	12%	11%	10%	7%	7%	10%	7%	6%
Nota Sete	7%	9%	6%	8%	6%	8%	9%	7%	10%	6%	6%	10%	4%	6%	4%
Nota Seis	9%	11%	11%	10%	8%	9%	10%	11%	11%	7%	9%	11%	11%	9%	8%
Nota Cinco	19%	18%	20%	17%	19%	19%	19%	20%	18%	19%	19%	18%	20%	17%	20%
Nota Quatro	8%	6%	9%	10%	8%	8%	5%	8%	9%	8%	8%	7%	12%	10%	7%
Nota Três	8%	6%	8%	9%	9%	7%	4%	6%	7%	8%	10%	8%	12%	12%	10%
Nota Dois	7%	4%	6%	8%	8%	6%	4%	5%	7%	7%	8%	4%	6%	8%	9%
Nota Um	4%	2%	2%	2%	5%	3%	1%	2%	1%	5%	4%	2%	2%	4%	6%
Nota Zero	16%	11%	11%	13%	20%	14%	9%	11%	11%	18%	19%	15%	11%	17%	24%
Não sabe	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	-
Não respondeu	3%	4%	4%	4%	2%	4%	6%	4%	4%	2%	3%	3%	3%	5%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	35%	24%	27%	33%	42%	30%	19%	25%	26%	37%	41%	29%	31%	40%	49%
.. De nota 4 a 6	36%	35%	40%	37%	35%	36%	34%	39%	38%	35%	36%	37%	43%	36%	35%
.. De nota 7 a 10	26%	37%	29%	26%	21%	31%	41%	32%	32%	26%	20%	31%	24%	19%	14%
BASE ESTATÍSTICA	7714	1393	1136	1341	3845	4224	738	697	736	2054	3490	656	439	605	1791
MÉDIA	4.5	5.5	5.1	4.7	4.0	4.9	5.9	5.2	5.1	4.4	4.1	5.0	4.8	4.1	3.5
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.9	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	3.1	2.9	3.1	2.8	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA DE NÃO CONTRAIR INFECÇÃO HOSPITALAR OU DOENÇAS NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTOS-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBLICOS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	5%	5%	6%	5%	7%	6%	5%	4%	5%	7%	11%	8%	8%	5%	4%	3%	5%	10%	7%	4%	3%	1%
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	1%	4%	2%	2%	1%	4%
Nota Oito	7%	8%	7%	7%	9%	7%	9%	7%	7%	9%	11%	9%	9%	8%	6%	6%	4%	10%	9%	7%	5%	5%
Nota Sete	6%	6%	7%	6%	6%	8%	7%	6%	6%	7%	7%	6%	6%	7%	5%	5%	4%	6%	7%	7%	4%	4%
Nota Seis	9%	9%	9%	9%	9%	8%	10%	9%	9%	9%	9%	11%	9%	10%	7%	8%	4%	6%	9%	9%	9%	7%
Nota Cinco	17%	18%	16%	18%	17%	15%	17%	17%	18%	18%	11%	15%	17%	18%	18%	16%	17%	18%	19%	16%	16%	17%
Nota Quatro	8%	8%	8%	8%	7%	10%	8%	9%	9%	7%	5%	9%	7%	8%	9%	10%	5%	5%	8%	8%	9%	8%
Nota Três	9%	9%	8%	9%	8%	10%	11%	9%	9%	8%	9%	7%	8%	9%	11%	9%	10%	8%	8%	10%	10%	12%
Nota Dois	8%	8%	8%	8%	6%	9%	11%	8%	8%	6%	5%	8%	8%	7%	9%	10%	7%	5%	6%	8%	11%	12%
Nota Um	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	1%	2%	4%	4%	4%	6%	5%	2%	2%	5%	5%	7%
Nota Zero	21%	20%	23%	21%	21%	21%	15%	22%	21%	20%	20%	19%	18%	19%	24%	25%	36%	17%	18%	23%	24%	25%
Não sabe	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	1%	2%	4%	4%	4%	6%	5%	2%	2%	5%	5%	7%
Não respondeu	3%	3%	3%	2%	5%	1%	1%	2%	2%	4%	8%	4%	3%	3%	2%	2%	2%	8%	4%	2%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	42%	41%	42%	42%	39%	44%	41%	44%	42%	37%	35%	36%	38%	38%	48%	49%	58%	33%	34%	46%	50%	55%
.. De nota 4 a 6	35%	35%	34%	35%	32%	33%	34%	34%	36%	34%	25%	35%	34%	36%	33%	35%	26%	29%	37%	33%	35%	33%
.. De nota 7 a 10	21%	21%	22%	20%	24%	22%	23%	19%	20%	25%	32%	26%	25%	22%	16%	14%	14%	30%	26%	19%	14%	11%
BASE ESTATÍSTICA	7758	5904	1854	5751	1531	476	459	2566	3351	1179	203	630	1398	3241	1506	654	322	290	3125	2603	1354	386
MÉDIA	4.1	4.1	4.0	4.0	4.3	4.0	4.3	3.9	4.0	4.4	4.8	4.5	4.4	4.2	3.6	3.5	3.0	4.8	4.6	3.8	3.5	3.2
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.1	3.0	3.2	3.0	2.9	3.0	3.0	3.1	3.4	3.1	3.1	2.9	2.9	2.8	3.0	3.3	3.0	3.0	2.8	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA DE NÃO CONTRAIR INFECÇÃO HOSPITALAR OU DOENÇAS NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTOS-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBLICOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	10%	6%	5%	3%	1%	5%	3%	5%	7%
Nota Nove	2%	4%	3%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	2%
Nota Oito	7%	10%	10%	9%	5%	6%	7%	5%	8%	7%
Nota Sete	6%	7%	8%	6%	5%	11%	6%	7%	5%	8%
Nota Seis	9%	10%	11%	10%	8%	15%	9%	12%	8%	11%
Nota Cinco	17%	18%	18%	18%	17%	25%	15%	20%	16%	20%
Nota Quatro	8%	8%	7%	9%	9%	11%	10%	10%	7%	10%
Nota Três	9%	6%	9%	10%	10%	10%	11%	9%	8%	11%
Nota Dois	8%	8%	7%	7%	8%	6%	10%	8%	7%	8%
Nota Um	4%	2%	3%	3%	5%	2%	5%	4%	4%	3%
Nota Zero	21%	15%	16%	19%	25%	9%	17%	18%	26%	12%
Não sabe	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
Não respondeu	3%	4%	3%	3%	2%	3%	1%	2%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	42%	30%	35%	39%	49%	28%	43%	39%	45%	35%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	35%	36%	34%	51%	34%	42%	31%	41%
.. De nota 7 a 10	21%	30%	27%	22%	15%	19%	22%	16%	21%	24%
BASE ESTATÍSTICA	7758	1398	1144	1363	3852	342	1646	564	3919	1288
MÉDIA	4.1	4.9	4.6	4.2	3.5	4.6	4.1	4.0	3.8	4.6
DESVIO PADRÃO	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	2.3	2.9	2.7	3.2	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA DE NÃO CONTRAIR INFECÇÃO HOSPITALAR OU DOENÇAS NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTOS-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBLICOS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	6%	4%	2%	3%	14%	8%	11%	5%	2%	3%	1%	5%	3%	5%	7%
Nota Nove	2%	3%	1%	1%	2%	6%	-	4%	2%	1%	3%	1%	2%	1%	2%	2%
Nota Oito	7%	9%	6%	3%	7%	17%	13%	12%	8%	4%	4%	6%	7%	5%	8%	7%
Nota Sete	6%	7%	5%	2%	7%	12%	5%	9%	7%	4%	8%	11%	6%	7%	5%	8%
Nota Seis	9%	10%	8%	5%	11%	13%	7%	11%	10%	7%	9%	15%	9%	12%	8%	11%
Nota Cinco	17%	18%	17%	12%	25%	15%	17%	19%	19%	14%	21%	25%	15%	20%	16%	20%
Nota Quatro	8%	8%	9%	7%	12%	4%	4%	7%	9%	9%	4%	11%	10%	10%	7%	10%
Nota Três	9%	8%	10%	11%	10%	5%	3%	6%	9%	11%	5%	10%	11%	9%	8%	11%
Nota Dois	8%	7%	9%	11%	8%	2%	4%	5%	8%	10%	7%	6%	10%	8%	7%	8%
Nota Um	4%	3%	5%	7%	2%	1%	1%	2%	3%	5%	3%	2%	5%	4%	4%	3%
Nota Zero	21%	18%	24%	37%	11%	8%	10%	10%	18%	30%	18%	9%	17%	18%	26%	12%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	-
Não respondeu	3%	3%	2%	2%	2%	4%	29%	3%	3%	2%	12%	3%	1%	2%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	42%	37%	48%	66%	31%	16%	17%	23%	38%	57%	33%	28%	43%	39%	45%	35%
.. De nota 4 a 6	35%	35%	34%	24%	48%	32%	28%	37%	38%	30%	35%	51%	34%	42%	31%	41%
.. De nota 7 a 10	21%	25%	16%	8%	18%	49%	25%	37%	22%	11%	19%	19%	22%	16%	21%	24%
BASE ESTATÍSTICA	7758	4242	3517	3148	2904	1633	73	1836	2736	3046	141	342	1646	564	3919	1288
MÉDIA	4.1	4.4	3.7	2.6	4.5	6.2	5.3	5.5	4.3	3.0	4.2	4.6	4.1	4.0	3.8	4.6
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.7	2.5	2.8	3.0	3.0	2.9	2.7	2.9	2.3	2.9	2.7	3.2	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA DE NÃO CONTRAIR INFECÇÃO HOSPITALAR OU DOENÇAS NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTOS-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBLICOS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4387	785	728	769	2105	3594	674	451	637	1832
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	5%	10%	6%	5%	3%	6%	10%	7%	7%	5%	4%	9%	5%	3%	2%
Nota Nove	2%	4%	3%	2%	1%	3%	5%	4%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	1%
Nota Oito	7%	10%	10%	9%	5%	9%	11%	10%	11%	6%	6%	9%	9%	6%	4%
Nota Sete	6%	7%	8%	6%	5%	7%	8%	9%	7%	6%	5%	6%	6%	5%	5%
Nota Seis	9%	10%	11%	10%	8%	10%	12%	9%	12%	8%	8%	8%	13%	8%	7%
Nota Cinco	17%	18%	18%	18%	17%	18%	18%	19%	18%	18%	17%	17%	16%	18%	17%
Nota Quatro	8%	8%	7%	9%	9%	8%	7%	6%	9%	9%	9%	9%	9%	8%	9%
Nota Três	9%	6%	9%	10%	10%	8%	5%	7%	8%	9%	10%	7%	12%	11%	11%
Nota Dois	8%	8%	7%	7%	8%	7%	7%	6%	5%	8%	9%	8%	10%	10%	9%
Nota Um	4%	2%	3%	3%	5%	3%	2%	2%	2%	4%	5%	2%	3%	4%	7%
Nota Zero	21%	15%	16%	19%	25%	18%	10%	17%	16%	23%	24%	20%	15%	22%	28%
Não sabe	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%
Não respondeu	3%	4%	3%	3%	2%	3%	6%	4%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	42%	30%	35%	39%	49%	37%	24%	32%	32%	45%	48%	37%	40%	47%	54%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	35%	36%	34%	35%	37%	34%	38%	35%	34%	34%	37%	35%	32%
.. De nota 7 a 10	21%	30%	27%	22%	15%	25%	33%	30%	27%	19%	16%	27%	21%	15%	12%
BASE ESTATÍSTICA	7758	1398	1144	1363	3852	4242	740	701	745	2056	3517	659	444	619	1796
MÉDIA	4.1	4.9	4.6	4.2	3.5	4.4	5.3	4.8	4.7	3.8	3.7	4.5	4.3	3.7	3.2
DESVIO PADRÃO	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	3.0	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	3.2	2.8	2.8	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUMPRIMENTO DAS DATAS MARCADAS PARA AS CONSULTAS, CIRURGIAS, ATENDIMENTOS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
	=====		=====					=====										=====				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	9%	9%	9%	8%	11%	10%	7%	9%	8%	11%	11%	12%	10%	9%	9%	4%	6%	13%	11%	8%	5%	5%
Nota Nove	3%	3%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	7%	4%	4%	4%	2%	2%	2%	3%	4%	3%	3%	2%
Nota Oito	11%	11%	11%	11%	11%	9%	11%	10%	11%	12%	14%	11%	12%	11%	10%	10%	10%	11%	11%	11%	10%	6%
Nota Sete	9%	8%	10%	8%	9%	9%	9%	8%	9%	9%	7%	8%	7%	9%	10%	9%	4%	7%	10%	8%	6%	10%
Nota Seis	10%	10%	11%	10%	11%	11%	11%	10%	10%	11%	9%	10%	10%	11%	9%	12%	5%	8%	11%	10%	9%	11%
Nota Cinco	18%	19%	17%	19%	17%	16%	23%	19%	19%	17%	10%	19%	17%	18%	19%	18%	22%	17%	18%	18%	22%	18%
Nota Quatro	8%	8%	7%	8%	7%	8%	9%	7%	7%	8%	9%	7%	6%	7%	9%	8%	8%	6%	8%	7%	8%	9%
Nota Três	8%	8%	7%	8%	6%	8%	7%	8%	8%	6%	6%	8%	7%	8%	8%	9%	9%	6%	7%	7%	9%	11%
Nota Dois	6%	6%	6%	6%	6%	5%	5%	6%	6%	5%	6%	5%	6%	6%	5%	6%	5%	8%	5%	7%	7%	5%
Nota Um	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	4%	2%	2%	3%	4%	4%
Nota Zero	12%	12%	13%	12%	11%	17%	10%	13%	12%	12%	11%	11%	12%	12%	12%	13%	23%	9%	10%	14%	14%	15%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	1%	-	-	*%	-	-	1%	-	*%	*%	-	-
Não respondeu	3%	3%	2%	3%	4%	1%	1%	2%	3%	5%	8%	2%	3%	2%	3%	6%	2%	9%	3%	2%	3%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	29%	29%	30%	26%	34%	24%	31%	30%	25%	25%	26%	29%	28%	28%	31%	42%	25%	25%	32%	33%	35%
.. De nota 4 a 6	36%	37%	35%	37%	35%	35%	43%	36%	36%	36%	29%	37%	34%	37%	37%	37%	34%	32%	36%	35%	40%	37%
.. De nota 7 a 10	32%	31%	34%	31%	35%	31%	32%	30%	31%	34%	38%	34%	33%	32%	32%	26%	22%	35%	36%	31%	24%	23%
BASE ESTATÍSTICA	7747	5890	1858	5735	1538	475	462	2564	3348	1169	203	638	1398	3261	1491	631	321	285	3155	2589	1343	374
MÉDIA	5.0	5.0	5.1	5.0	5.3	4.8	5.2	4.9	5.0	5.3	5.4	5.3	5.1	5.1	5.0	4.7	4.0	5.4	5.4	4.9	4.6	4.4
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.2	2.8	3.0	3.0	3.0	3.2	3.0	3.1	3.0	2.9	2.8	3.1	3.1	3.0	3.0	2.9	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUMPRIMENTO DAS DATAS MARCADAS PARA AS CONSULTAS, CIRURGIAS, ATENDIMENTOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	14%	10%	8%	7%	1%	6%	6%	11%	9%
Nota Nove	3%	4%	4%	4%	3%	2%	3%	3%	4%	3%
Nota Oito	11%	13%	13%	12%	9%	7%	7%	7%	12%	13%
Nota Sete	9%	10%	9%	10%	8%	13%	8%	9%	8%	12%
Nota Seis	10%	12%	12%	10%	10%	15%	9%	14%	9%	14%
Nota Cinco	18%	16%	20%	17%	20%	24%	17%	19%	18%	19%
Nota Quatro	8%	6%	6%	7%	9%	11%	9%	11%	6%	8%
Nota Três	8%	7%	7%	7%	9%	9%	10%	8%	7%	7%
Nota Dois	6%	4%	6%	7%	6%	6%	8%	7%	5%	6%
Nota Um	3%	2%	2%	3%	4%	2%	5%	4%	2%	2%
Nota Zero	12%	9%	8%	11%	15%	7%	14%	10%	14%	6%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	3%	5%	3%	3%	2%	3%	2%	2%	4%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	21%	22%	29%	34%	24%	38%	29%	28%	22%
.. De nota 4 a 6	36%	34%	38%	34%	38%	50%	36%	44%	33%	41%
.. De nota 7 a 10	32%	40%	37%	35%	26%	23%	24%	25%	35%	36%
BASE ESTATÍSTICA	7747	1393	1145	1366	3843	344	1641	566	3916	1280
MÉDIA	5.0	5.8	5.5	5.1	4.6	4.8	4.4	4.8	5.2	5.5
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.8	3.0	3.0	2.3	2.9	2.7	3.2	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUMPRIMENTO DAS DATAS MARCADAS PARA AS CONSULTAS, CIRURGIAS, ATENDIMENTOS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU	FICOU IGUAL	PIOROU	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
								MUITO/UM POUCO		UM POUCO/MUITO						
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	11%	6%	5%	7%	19%	16%	16%	8%	5%	10%	1%	6%	6%	11%	9%
Nota Nove	3%	4%	2%	2%	3%	7%	4%	5%	4%	2%	3%	2%	3%	3%	4%	3%
Nota Oito	11%	12%	9%	6%	10%	21%	12%	17%	11%	7%	7%	7%	7%	7%	12%	13%
Nota Sete	9%	10%	7%	5%	10%	15%	5%	12%	10%	5%	5%	13%	8%	9%	8%	12%
Nota Seis	10%	11%	10%	6%	15%	10%	9%	11%	11%	9%	18%	15%	9%	14%	9%	14%
Nota Cinco	18%	19%	18%	17%	24%	13%	12%	15%	20%	19%	17%	24%	17%	19%	18%	19%
Nota Quatro	8%	7%	8%	7%	11%	4%	4%	6%	8%	8%	5%	11%	9%	11%	6%	8%
Nota Três	8%	7%	9%	11%	7%	3%	2%	5%	8%	10%	5%	9%	10%	8%	7%	7%
Nota Dois	6%	5%	7%	10%	5%	2%	2%	4%	6%	7%	6%	6%	8%	7%	5%	6%
Nota Um	3%	2%	4%	6%	2%	*%	2%	1%	2%	5%	2%	2%	5%	4%	2%	2%
Nota Zero	12%	10%	15%	24%	5%	3%	5%	4%	10%	19%	12%	7%	14%	10%	14%	6%
Não sabe	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	*%	1%	-	*%	-	*%	*%
Não respondeu	3%	2%	3%	3%	2%	3%	27%	2%	3%	3%	12%	3%	2%	2%	4%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	24%	35%	50%	18%	9%	12%	15%	26%	41%	24%	24%	38%	29%	28%	22%
.. De nota 4 a 6	36%	36%	37%	29%	50%	27%	24%	33%	39%	36%	39%	50%	36%	44%	33%	41%
.. De nota 7 a 10	32%	37%	25%	17%	30%	61%	37%	51%	33%	20%	24%	23%	24%	25%	35%	36%
BASE ESTATÍSTICA	7747	4273	3474	3110	2914	1647	77	1850	2728	3027	142	344	1641	566	3916	1280
MÉDIA	5.0	5.5	4.5	3.6	5.4	7.0	6.4	6.4	5.2	4.1	5.1	4.8	4.4	4.8	5.2	5.5
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	3.0	3.0	2.4	2.5	3.0	2.7	2.8	2.9	3.0	2.3	2.9	2.7	3.2	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUMPRIMENTO DAS DATAS MARCADAS PARA AS CONSULTAS, CIRURGIAS, ATENDIMENTOS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	9%	14%	10%	8%	7%	11%	15%	11%	11%	9%	6%	12%	9%	4%	4%
Nota Nove	3%	4%	4%	4%	3%	4%	6%	5%	5%	4%	2%	2%	3%	3%	2%
Nota Oito	11%	13%	13%	12%	9%	12%	13%	14%	16%	10%	9%	12%	12%	8%	8%
Nota Sete	9%	10%	9%	10%	8%	10%	12%	10%	13%	8%	7%	8%	7%	6%	7%
Nota Seis	10%	12%	12%	10%	10%	11%	12%	12%	9%	10%	10%	13%	11%	10%	9%
Nota Cinco	18%	16%	20%	17%	20%	19%	17%	20%	14%	21%	18%	14%	20%	20%	19%
Nota Quatro	8%	6%	6%	7%	9%	7%	5%	6%	6%	8%	8%	7%	6%	9%	9%
Nota Três	8%	7%	7%	7%	9%	7%	5%	6%	6%	8%	9%	9%	8%	8%	9%
Nota Dois	6%	4%	6%	7%	6%	5%	3%	4%	6%	6%	7%	4%	9%	9%	7%
Nota Um	3%	2%	2%	3%	4%	2%	1%	*	2%	3%	4%	2%	3%	5%	5%
Nota Zero	12%	9%	8%	11%	15%	10%	6%	8%	9%	12%	15%	13%	8%	14%	18%
Não sabe	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	-
Não respondeu	3%	5%	3%	3%	2%	2%	5%	2%	2%	2%	3%	4%	3%	3%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	21%	22%	29%	34%	24%	16%	19%	22%	30%	35%	28%	28%	37%	39%
.. De nota 4 a 6	36%	34%	38%	34%	38%	36%	34%	39%	29%	39%	37%	34%	37%	38%	37%
.. De nota 7 a 10	32%	40%	37%	35%	26%	37%	46%	40%	46%	30%	25%	34%	32%	21%	21%
BASE ESTATÍSTICA	7747	1393	1145	1366	3843	4273	747	710	749	2067	3474	646	435	617	1776
MÉDIA	5.0	5.8	5.5	5.1	4.6	5.5	6.2	5.8	5.8	5.0	4.5	5.3	5.2	4.3	4.1
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.8	3.0	3.0	2.9	2.8	2.8	3.0	3.0	3.0	3.1	2.9	2.8	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
ATENÇÃO E CUIDADO DOS MÉDICOS EM ATENDER E RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	9%	9%	9%	8%	13%	11%	6%	7%	8%	14%	12%	12%	11%	9%	7%	6%	6%	17%	12%	7%	6%	2%				
Nota Nove	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	2%	3%	4%	4%	3%	3%	3%				
Nota Oito	11%	11%	12%	10%	13%	11%	12%	8%	12%	14%	10%	12%	11%	11%	10%	11%	7%	11%	13%	11%	8%	10%				
Nota Sete	10%	9%	10%	10%	8%	8%	9%	10%	10%	9%	12%	8%	9%	11%	9%	8%	7%	9%	10%	9%	9%	10%				
Nota Seis	12%	12%	12%	12%	12%	11%	14%	11%	12%	11%	10%	11%	13%	12%	11%	14%	7%	11%	13%	11%	12%	12%				
Nota Cinco	18%	18%	17%	19%	15%	17%	18%	19%	18%	17%	13%	15%	17%	17%	20%	19%	20%	15%	17%	19%	18%	17%				
Nota Quatro	8%	9%	7%	9%	7%	10%	11%	9%	8%	6%	8%	9%	7%	8%	9%	7%	10%	6%	8%	8%	9%	10%				
Nota Três	8%	7%	8%	8%	7%	8%	8%	8%	8%	6%	5%	8%	7%	7%	9%	9%	7%	6%	6%	8%	10%	10%				
Nota Dois	6%	6%	7%	6%	7%	6%	6%	6%	6%	5%	3%	7%	5%	6%	6%	5%	6%	4%	5%	6%	7%	8%				
Nota Um	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	4%	2%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	2%	4%	4%	5%				
Nota Zero	11%	11%	11%	11%	9%	13%	8%	12%	10%	9%	10%	9%	11%	10%	11%	12%	21%	7%	9%	12%	13%	14%				
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	9%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	7%	3%	2%	2%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	27%	27%	28%	28%	26%	30%	25%	30%	27%	23%	22%	26%	26%	26%	29%	30%	38%	20%	22%	30%	33%	37%				
.. De nota 4 a 6	38%	39%	36%	39%	34%	37%	43%	39%	38%	35%	31%	35%	37%	38%	40%	40%	37%	32%	37%	39%	39%	38%				
.. De nota 7 a 10	32%	32%	34%	31%	37%	32%	30%	29%	33%	39%	38%	37%	34%	34%	30%	27%	24%	41%	38%	30%	25%	22%				
BASE ESTATÍSTICA	7792	5928	1863	5763	1554	475	457	2570	3372	1192	201	637	1406	3254	1516	648	322	290	3167	2607	1345	382				
MÉDIA	5.1	5.1	5.2	5.0	5.5	5.0	5.2	4.9	5.1	5.6	5.5	5.4	5.3	5.2	5.0	4.8	4.2	6.0	5.6	4.9	4.7	4.2				
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	3.0	3.1	2.7	2.9	2.9	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	2.8	2.8	3.1	3.0	2.9	2.9	2.8	2.7				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
ATENÇÃO E CUIDADO DOS MÉDICOS EM ATENDER E RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	11%	10%	8%	7%	2%	7%	5%	11%	8%
Nota Nove	3%	3%	5%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	3%
Nota Oito	11%	13%	13%	13%	9%	7%	9%	9%	11%	15%
Nota Sete	10%	12%	11%	8%	9%	12%	8%	8%	9%	13%
Nota Seis	12%	15%	14%	12%	10%	14%	11%	14%	10%	16%
Nota Cinco	18%	15%	18%	16%	20%	23%	15%	19%	19%	17%
Nota Quatro	8%	7%	7%	9%	9%	12%	10%	11%	7%	7%
Nota Três	8%	7%	7%	7%	8%	10%	11%	7%	6%	7%
Nota Dois	6%	3%	5%	6%	7%	6%	9%	9%	5%	5%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	4%	3%	4%	4%	3%	2%
Nota Zero	11%	8%	5%	11%	13%	6%	12%	9%	13%	4%
Não respondeu	2%	4%	3%	3%	2%	4%	1%	2%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	27%	20%	20%	27%	32%	25%	36%	28%	26%	19%
.. De nota 4 a 6	38%	37%	38%	37%	39%	49%	36%	45%	36%	41%
.. De nota 7 a 10	32%	39%	39%	33%	28%	23%	27%	25%	34%	39%
BASE ESTATÍSTICA	7792	1406	1148	1364	3873	338	1650	569	3952	1282
MÉDIA	5.1	5.7	5.7	5.1	4.7	4.8	4.6	4.8	5.2	5.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.7	2.9	2.9	2.3	2.9	2.7	3.1	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
ATENÇÃO E CUIDADO DOS MÉDICOS EM ATENDER E RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								=====				=====				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	11%	6%	4%	7%	21%	14%	17%	8%	4%	12%	2%	7%	5%	11%	8%
Nota Nove	3%	4%	2%	1%	3%	7%	3%	6%	3%	1%	4%	2%	3%	3%	3%	3%
Nota Oito	11%	12%	9%	6%	10%	21%	12%	18%	11%	7%	8%	7%	9%	9%	11%	15%
Nota Sete	10%	11%	8%	6%	11%	15%	6%	11%	11%	7%	8%	12%	8%	8%	9%	13%
Nota Seis	12%	11%	12%	9%	16%	11%	9%	12%	13%	11%	14%	14%	11%	14%	10%	16%
Nota Cinco	18%	18%	18%	16%	24%	11%	15%	16%	19%	18%	17%	23%	15%	19%	19%	17%
Nota Quatro	8%	8%	9%	8%	11%	4%	6%	6%	9%	9%	8%	12%	10%	11%	7%	7%
Nota Três	8%	6%	9%	10%	7%	3%	2%	4%	7%	10%	4%	10%	11%	7%	6%	7%
Nota Dois	6%	5%	8%	10%	4%	2%	6%	4%	6%	8%	4%	6%	9%	9%	5%	5%
Nota Um	3%	2%	4%	6%	2%	*%	1%	1%	2%	5%	1%	3%	4%	4%	3%	2%
Nota Zero	11%	9%	13%	22%	3%	2%	4%	3%	9%	17%	10%	6%	12%	9%	13%	4%
Não respondeu	2%	3%	2%	2%	2%	2%	24%	3%	2%	2%	10%	4%	1%	2%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	27%	22%	34%	48%	17%	7%	12%	12%	24%	40%	19%	25%	36%	28%	26%	19%
.. De nota 4 a 6	38%	37%	39%	32%	51%	26%	29%	34%	41%	38%	39%	49%	36%	45%	36%	41%
.. De nota 7 a 10	32%	38%	25%	17%	30%	64%	35%	52%	33%	20%	32%	23%	27%	25%	34%	39%
BASE ESTATÍSTICA	7792	4273	3518	3135	2921	1655	80	1840	2759	3044	147	338	1650	569	3952	1282
MÉDIA	5.1	5.6	4.6	3.7	5.5	7.2	6.2	6.6	5.2	4.1	5.6	4.8	4.6	4.8	5.2	5.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.3	2.3	2.8	2.6	2.8	2.8	3.0	2.3	2.9	2.7	3.1	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
ATENÇÃO E CUIDADO DOS MÉDICOS EM ATENDER E RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	9%	11%	10%	8%	7%	11%	14%	12%	11%	10%	6%	9%	7%	5%	5%
Nota Nove	3%	3%	5%	3%	2%	4%	4%	6%	4%	3%	2%	3%	3%	2%	1%
Nota Oito	11%	13%	13%	13%	9%	12%	14%	14%	17%	10%	9%	11%	11%	8%	8%
Nota Sete	10%	12%	11%	8%	9%	11%	14%	12%	9%	10%	8%	10%	10%	7%	7%
Nota Seis	12%	15%	14%	12%	10%	11%	13%	13%	12%	10%	12%	17%	15%	12%	10%
Nota Cinco	18%	15%	18%	16%	20%	18%	15%	17%	15%	20%	18%	15%	19%	18%	19%
Nota Quatro	8%	7%	7%	9%	9%	8%	7%	6%	8%	9%	9%	7%	8%	11%	9%
Nota Três	8%	7%	7%	7%	8%	6%	5%	6%	6%	7%	9%	9%	10%	8%	10%
Nota Dois	6%	3%	5%	6%	7%	5%	2%	5%	4%	5%	8%	4%	5%	9%	9%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	4%	2%	2%	1%	2%	2%	4%	2%	5%	3%	5%
Nota Zero	11%	8%	5%	11%	13%	9%	5%	5%	10%	11%	13%	12%	6%	13%	16%
Não respondeu	2%	4%	3%	3%	2%	3%	5%	3%	3%	1%	2%	2%	1%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	27%	20%	20%	27%	32%	22%	15%	17%	22%	26%	34%	27%	26%	33%	39%
.. De nota 4 a 6	38%	37%	38%	37%	39%	37%	35%	36%	34%	40%	39%	38%	42%	42%	37%
.. De nota 7 a 10	32%	39%	39%	33%	28%	38%	46%	44%	41%	33%	25%	32%	31%	22%	22%
BASE ESTATÍSTICA	7792	1406	1148	1364	3873	4273	749	703	747	2074	3518	658	444	617	1799
MÉDIA	5.1	5.7	5.7	5.1	4.7	5.6	6.1	6.1	5.7	5.2	4.6	5.2	5.2	4.5	4.3
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.7	2.9	2.9	2.9	2.7	2.7	2.9	2.9	2.9	2.9	2.7	2.8	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
BOA VONTADE E INTERESSE DOS FUNCIONÁRIOS COM OS PACIENTES E SEUS FAMILIARES

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										Prim. Gin. inc. / cpl/Col Col. Sup.				
	=====		=====					=====										=====				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	7%	7%	8%	6%	11%	9%	4%	6%	7%	12%	10%	10%	9%	7%	7%	5%	5%	12%	11%	5%	5%	2%
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	6%	5%	3%	3%	3%	3%	3%	5%	4%	3%	2%	2%
Nota Oito	9%	10%	9%	9%	11%	11%	12%	7%	10%	11%	10%	10%	10%	10%	8%	9%	7%	8%	10%	10%	7%	8%
Nota Sete	8%	8%	9%	8%	9%	7%	9%	8%	8%	10%	9%	9%	8%	9%	9%	8%	4%	8%	9%	8%	7%	6%
Nota Seis	11%	11%	12%	11%	11%	9%	13%	10%	12%	12%	14%	12%	13%	12%	11%	10%	6%	13%	12%	10%	10%	12%
Nota Cinco	19%	20%	16%	20%	16%	15%	20%	19%	20%	17%	10%	16%	17%	19%	20%	20%	24%	18%	19%	17%	23%	17%
Nota Quatro	8%	9%	7%	9%	7%	10%	8%	10%	8%	6%	5%	8%	8%	8%	10%	8%	7%	5%	7%	9%	10%	10%
Nota Três	8%	8%	8%	9%	6%	11%	9%	10%	8%	6%	7%	6%	7%	9%	8%	9%	10%	6%	7%	9%	9%	15%
Nota Dois	6%	6%	8%	6%	7%	5%	7%	7%	6%	7%	4%	7%	6%	6%	7%	7%	6%	7%	6%	7%	8%	6%
Nota Um	3%	3%	4%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	2%	3%	4%	4%	3%	3%	5%	2%	3%	3%	4%	4%	6%
Nota Zero	13%	13%	13%	13%	11%	16%	10%	15%	12%	10%	12%	10%	12%	12%	14%	13%	24%	9%	10%	16%	14%	13%
Não sabe	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	3%	10%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	7%	2%	2%	2%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	30%	33%	31%	27%	36%	30%	36%	29%	25%	27%	27%	30%	30%	32%	34%	42%	24%	25%	35%	35%	39%
.. De nota 4 a 6	39%	40%	35%	40%	35%	34%	41%	38%	40%	35%	29%	36%	37%	39%	40%	38%	38%	36%	38%	37%	43%	39%
.. De nota 7 a 10	28%	28%	30%	27%	34%	29%	27%	24%	28%	36%	35%	35%	31%	29%	26%	25%	18%	33%	34%	26%	20%	18%
BASE ESTATÍSTICA	7794	5926	1868	5767	1555	472	461	2572	3364	1197	200	639	1410	3254	1511	650	322	292	3173	2598	1352	378
MÉDIA	4.8	4.8	4.8	4.7	5.2	4.7	4.8	4.5	4.9	5.4	5.3	5.3	5.0	4.9	4.7	4.5	3.9	5.4	5.3	4.5	4.4	4.2
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	3.1	2.7	2.9	2.9	3.0	3.2	3.0	3.0	2.9	2.9	2.9	3.0	3.0	2.9	2.9	2.7	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
BOA VONTADE E INTERESSE DOS FUNCIONÁRIOS COM OS PACIENTES E SEUS FAMILIARES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	12%	9%	5%	6%	1%	6%	4%	9%	8%
Nota Nove	3%	4%	4%	4%	2%	2%	3%	2%	3%	4%
Nota Oito	9%	12%	11%	10%	8%	7%	7%	6%	10%	12%
Nota Sete	8%	11%	9%	10%	7%	12%	7%	6%	7%	14%
Nota Seis	11%	12%	14%	12%	10%	16%	11%	12%	10%	15%
Nota Cinco	19%	17%	20%	17%	20%	20%	17%	20%	19%	19%
Nota Quatro	8%	8%	8%	7%	9%	12%	10%	12%	7%	7%
Nota Três	8%	6%	7%	8%	9%	10%	11%	9%	7%	7%
Nota Dois	6%	4%	4%	8%	8%	6%	9%	9%	6%	5%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	4%	2%	5%	4%	3%	2%
Nota Zero	13%	9%	9%	13%	15%	10%	13%	13%	15%	6%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Não respondeu	2%	4%	2%	3%	2%	3%	1%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	21%	24%	32%	36%	27%	38%	36%	31%	20%
.. De nota 4 a 6	39%	37%	41%	36%	39%	48%	38%	44%	36%	41%
.. De nota 7 a 10	28%	38%	33%	29%	23%	22%	23%	18%	29%	38%
BASE ESTATÍSTICA	7794	1408	1150	1366	3870	343	1648	568	3945	1290
MÉDIA	4.8	5.6	5.3	4.8	4.4	4.7	4.4	4.3	4.9	5.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.8	2.9	2.9	2.4	2.9	2.7	3.1	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
BOA VONTADE E INTERESSE DOS FUNCIONÁRIOS COM OS PACIENTES E SEUS FAMILIARES

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	9%	5%	3%	5%	19%	13%	14%	7%	4%	8%	1%	6%	4%	9%	8%
Nota Nove	3%	4%	2%	1%	3%	8%	4%	6%	3%	1%	4%	2%	3%	2%	3%	4%
Nota Oito	9%	10%	8%	5%	9%	19%	10%	15%	9%	6%	9%	7%	7%	6%	10%	12%
Nota Sete	8%	9%	7%	4%	9%	15%	5%	12%	8%	6%	4%	12%	7%	6%	7%	14%
Nota Seis	11%	12%	11%	7%	15%	14%	11%	13%	12%	9%	16%	16%	11%	12%	10%	15%
Nota Cinco	19%	19%	18%	17%	26%	11%	11%	16%	21%	19%	18%	20%	17%	20%	19%	19%
Nota Quatro	8%	8%	9%	9%	10%	4%	7%	6%	10%	9%	5%	12%	10%	12%	7%	7%
Nota Três	8%	7%	10%	11%	8%	3%	1%	5%	7%	11%	11%	10%	11%	9%	7%	7%
Nota Dois	6%	6%	8%	10%	5%	2%	5%	3%	6%	9%	4%	6%	9%	9%	6%	5%
Nota Um	3%	3%	4%	6%	3%	1%	2%	2%	3%	5%	2%	2%	5%	4%	3%	2%
Nota Zero	13%	11%	15%	25%	5%	4%	6%	6%	12%	18%	10%	10%	13%	13%	15%	6%
Não sabe	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	2%	25%	2%	2%	2%	9%	3%	1%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	26%	37%	52%	21%	10%	14%	15%	28%	44%	27%	27%	38%	36%	31%	20%
.. De nota 4 a 6	39%	38%	39%	32%	51%	28%	29%	35%	42%	37%	39%	48%	38%	44%	36%	41%
.. De nota 7 a 10	28%	33%	22%	14%	26%	60%	32%	48%	28%	17%	25%	22%	23%	18%	29%	38%
BASE ESTATÍSTICA	7794	4282	3512	3132	2918	1665	79	1851	2744	3049	149	343	1648	568	3945	1290
MÉDIA	4.8	5.2	4.4	3.4	5.2	6.9	6.0	6.2	4.9	3.9	5.1	4.7	4.4	4.3	4.9	5.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.8	2.4	2.5	3.0	2.7	2.8	2.8	2.9	2.4	2.9	2.7	3.1	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
BOA VONTADE E INTERESSE DOS FUNCIONÁRIOS COM OS PACIENTES E SEUS FAMILIARES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	7%	12%	9%	5%	6%	9%	13%	10%	7%	8%	5%	10%	6%	3%	5%
Nota Nove	3%	4%	4%	4%	2%	4%	5%	4%	4%	3%	2%	3%	4%	3%	1%
Nota Oito	9%	12%	11%	10%	8%	10%	13%	12%	12%	8%	8%	11%	10%	8%	7%
Nota Sete	8%	11%	9%	10%	7%	9%	13%	9%	11%	8%	7%	8%	8%	7%	6%
Nota Seis	11%	12%	14%	12%	10%	12%	12%	15%	12%	11%	11%	13%	12%	10%	10%
Nota Cinco	19%	17%	20%	17%	20%	19%	15%	19%	17%	22%	18%	19%	21%	18%	18%
Nota Quatro	8%	8%	8%	7%	9%	8%	7%	6%	6%	9%	9%	9%	10%	9%	10%
Nota Três	8%	6%	7%	8%	9%	7%	5%	7%	7%	8%	10%	7%	7%	10%	11%
Nota Dois	6%	4%	4%	8%	8%	6%	4%	3%	6%	7%	8%	4%	6%	10%	9%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	4%	3%	2%	3%	2%	3%	4%	3%	4%	4%	4%
Nota Zero	13%	9%	9%	13%	15%	11%	6%	8%	12%	13%	15%	13%	10%	14%	18%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Não respondeu	2%	4%	2%	3%	2%	2%	5%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	4%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	21%	24%	32%	36%	26%	17%	21%	27%	31%	37%	26%	27%	38%	42%
.. De nota 4 a 6	39%	37%	41%	36%	39%	38%	34%	40%	35%	41%	39%	41%	43%	38%	37%
.. De nota 7 a 10	28%	38%	33%	29%	23%	33%	44%	36%	35%	27%	22%	31%	28%	21%	18%
BASE ESTATÍSTICA	7794	1408	1150	1366	3870	4282	746	707	751	2077	3512	662	443	615	1792
MÉDIA	4.8	5.6	5.3	4.8	4.4	5.2	6.0	5.6	5.2	4.8	4.4	5.1	4.9	4.3	4.0
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.8	2.9	2.9	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	3.0	2.8	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE BONS RESULTADOS NO COMBATE À DENGUE, CÓLERA E OUTRAS EPIDEMIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	14%	14%	15%	13%	17%	16%	12%	14%	14%	18%	14%	15%	15%	15%	14%	10%	10%	15%	17%	13%	11%	8%
Nota Nove	5%	4%	6%	5%	5%	4%	5%	4%	6%	4%	6%	6%	4%	5%	4%	5%	4%	6%	5%	5%	4%	2%
Nota Oito	15%	15%	15%	15%	15%	16%	16%	14%	14%	18%	13%	15%	16%	15%	15%	14%	10%	15%	16%	15%	13%	12%
Nota Sete	10%	10%	10%	10%	9%	8%	13%	10%	10%	8%	7%	9%	9%	10%	11%	10%	6%	7%	10%	11%	9%	11%
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	11%	8%	16%	12%	10%	11%	11%	10%	12%	11%	11%	14%	8%	10%	12%	11%	11%	15%
Nota Cinco	17%	17%	16%	18%	14%	17%	16%	18%	17%	15%	12%	17%	16%	17%	17%	17%	26%	18%	15%	17%	21%	21%
Nota Quatro	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	7%	5%	4%	6%	6%	6%	6%	5%	6%	4%	6%	5%	7%	8%
Nota Três	6%	6%	5%	6%	5%	7%	4%	7%	6%	4%	8%	5%	6%	6%	6%	6%	6%	5%	5%	6%	7%	7%
Nota Dois	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	3%	5%	3%	3%	4%	5%	4%	3%	3%	4%	4%	4%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%
Nota Zero	7%	7%	8%	7%	7%	9%	4%	7%	8%	8%	8%	6%	8%	6%	7%	9%	16%	6%	6%	9%	8%	7%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-
Não respondeu	3%	3%	3%	3%	6%	2%	2%	2%	3%	5%	12%	4%	4%	3%	2%	4%	3%	11%	3%	2%	2%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	19%	18%	19%	17%	23%	14%	21%	19%	16%	21%	18%	19%	17%	18%	21%	27%	14%	16%	21%	22%	21%
.. De nota 4 a 6	34%	35%	33%	35%	32%	32%	39%	36%	34%	31%	28%	34%	34%	34%	35%	36%	40%	32%	32%	33%	39%	44%
.. De nota 7 a 10	44%	43%	45%	43%	45%	44%	46%	41%	44%	48%	40%	45%	43%	46%	44%	39%	30%	42%	48%	43%	37%	33%
BASE ESTATÍSTICA	7723	5885	1838	5733	1518	472	459	2566	3331	1172	196	629	1391	3230	1506	643	318	278	3133	2585	1347	380
MÉDIA	6.0	5.9	6.0	5.9	6.2	5.8	6.2	5.8	5.9	6.3	5.9	6.1	5.9	6.1	6.0	5.7	5.0	6.3	6.3	5.8	5.6	5.4
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.8	2.9	3.1	2.5	2.9	2.9	2.9	3.0	2.9	2.9	2.8	2.8	2.9	3.1	2.8	2.8	2.9	2.8	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE BONS RESULTADOS NO COMBATE À DENGUE, CÓLERA E OUTRAS EPIDEMIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	18%	16%	15%	12%	4%	10%	11%	19%	10%
Nota Nove	5%	6%	7%	5%	4%	3%	3%	5%	5%	5%
Nota Oito	15%	16%	19%	17%	13%	11%	11%	15%	16%	18%
Nota Sete	10%	12%	9%	11%	9%	17%	9%	13%	8%	13%
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	11%	16%	11%	15%	8%	17%
Nota Cinco	17%	13%	17%	16%	19%	19%	17%	18%	17%	17%
Nota Quatro	6%	5%	7%	5%	7%	12%	9%	7%	4%	7%
Nota Três	6%	4%	4%	4%	7%	7%	9%	5%	5%	5%
Nota Dois	4%	3%	4%	3%	4%	3%	6%	4%	3%	2%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	2%	1%	4%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	5%	4%	7%	9%	4%	10%	4%	8%	3%
Não sabe	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	3%	5%	4%	3%	2%	4%	1%	3%	4%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	15%	12%	16%	23%	15%	29%	14%	18%	11%
.. De nota 4 a 6	34%	29%	34%	32%	37%	47%	37%	40%	30%	41%
.. De nota 7 a 10	44%	51%	50%	48%	37%	34%	33%	43%	48%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7723	1379	1135	1361	3848	340	1645	560	3902	1277
MÉDIA	6.0	6.4	6.5	6.2	5.6	5.5	5.2	6.1	6.2	6.2
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.8	2.9	2.3	2.9	2.5	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE BONS RESULTADOS NO COMBATE À DENGUE, CÓLERA E OUTRAS EPIDEMIAS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	17%	11%	10%	11%	27%	13%	23%	14%	9%	12%	4%	10%	11%	19%	10%
Nota Nove	5%	6%	3%	3%	4%	10%	2%	7%	5%	3%	6%	3%	3%	5%	5%	5%
Nota Oito	15%	16%	14%	12%	16%	21%	17%	20%	15%	12%	12%	11%	11%	15%	16%	18%
Nota Sete	10%	10%	9%	6%	12%	13%	6%	11%	11%	8%	11%	17%	9%	13%	8%	13%
Nota Seis	11%	11%	11%	10%	14%	8%	11%	9%	13%	11%	12%	16%	11%	15%	8%	17%
Nota Cinco	17%	16%	19%	17%	21%	10%	15%	13%	18%	19%	15%	19%	17%	18%	17%	17%
Nota Quatro	6%	5%	7%	6%	9%	3%	2%	4%	6%	7%	5%	12%	9%	7%	4%	7%
Nota Três	6%	5%	7%	9%	5%	2%	2%	3%	5%	8%	4%	7%	9%	5%	5%	5%
Nota Dois	4%	3%	4%	6%	3%	1%	2%	2%	3%	5%	3%	3%	6%	4%	3%	2%
Nota Um	2%	1%	3%	4%	1%	*%	-	1%	2%	3%	2%	1%	4%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	6%	9%	15%	2%	2%	4%	2%	5%	12%	5%	4%	10%	4%	8%	3%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	-	-	2%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	3%	3%	3%	3%	3%	4%	24%	3%	3%	3%	11%	4%	1%	3%	4%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	16%	23%	34%	11%	5%	8%	8%	15%	28%	15%	15%	29%	14%	18%	11%
.. De nota 4 a 6	34%	32%	37%	33%	44%	21%	28%	27%	37%	37%	32%	47%	37%	40%	30%	41%
.. De nota 7 a 10	44%	49%	37%	31%	42%	71%	39%	62%	45%	32%	41%	34%	33%	43%	48%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7723	4235	3488	3123	2892	1630	78	1826	2737	3019	142	340	1645	560	3902	1277
MÉDIA	6.0	6.3	5.5	4.9	6.2	7.6	6.6	7.1	6.1	5.1	6.1	5.5	5.2	6.1	6.2	6.2
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	3.2	2.3	2.3	2.6	2.5	2.7	3.0	2.8	2.3	2.9	2.5	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE BONS RESULTADOS NO COMBATE À DENGUE, CÓLERA E OUTRAS EPIDEMIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	14%	18%	16%	15%	12%	17%	19%	17%	18%	15%	11%	15%	15%	10%	9%
Nota Nove	5%	6%	7%	5%	4%	6%	7%	8%	7%	4%	3%	3%	4%	4%	3%
Nota Oito	15%	16%	19%	17%	13%	16%	16%	20%	19%	13%	14%	15%	16%	15%	12%
Nota Sete	10%	12%	9%	11%	9%	10%	13%	10%	10%	9%	9%	11%	8%	12%	8%
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	11%	11%	11%	10%	10%	12%	11%	12%	10%	13%	11%
Nota Cinco	17%	13%	17%	16%	19%	16%	12%	14%	15%	18%	19%	14%	21%	17%	20%
Nota Quatro	6%	5%	7%	5%	7%	5%	3%	6%	4%	6%	7%	6%	9%	7%	7%
Nota Três	6%	4%	4%	4%	7%	5%	3%	4%	4%	7%	7%	6%	4%	5%	8%
Nota Dois	4%	3%	4%	3%	4%	3%	4%	4%	3%	3%	4%	3%	4%	4%	5%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	*	2%	2%	3%	2%	2%	3%	3%
Nota Zero	7%	5%	4%	7%	9%	6%	3%	3%	5%	8%	9%	9%	4%	9%	11%
Não sabe	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%
Não respondeu	3%	5%	4%	3%	2%	3%	7%	5%	3%	2%	3%	4%	2%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	15%	12%	16%	23%	16%	11%	11%	13%	20%	23%	19%	15%	20%	27%
.. De nota 4 a 6	34%	29%	34%	32%	37%	32%	26%	30%	29%	36%	37%	32%	40%	36%	38%
.. De nota 7 a 10	44%	51%	50%	48%	37%	49%	56%	55%	54%	42%	37%	45%	43%	41%	32%
BASE ESTATÍSTICA	7723	1379	1135	1361	3848	4235	734	695	745	2062	3488	646	440	617	1785
MÉDIA	6.0	6.4	6.5	6.2	5.6	6.3	6.9	6.7	6.6	5.9	5.5	6.0	6.1	5.7	5.2
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.8	2.9	2.8	2.6	2.6	2.8	2.9	2.9	2.9	2.7	2.9	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS EM RESOLVER O PROBLEMA DO DOENTE

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	10%	9%	11%	8%	13%	13%	8%	9%	9%	13%	13%	13%	11%	10%	8%	6%	6%	14%	13%	8%	6%	3%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	7%	6%	4%	4%	2%	3%	3%	3%	5%	3%	2%	2%
Nota Oito	12%	12%	13%	12%	13%	10%	12%	10%	13%	14%	10%	11%	11%	12%	15%	13%	9%	11%	13%	12%	10%	15%
Nota Sete	11%	11%	11%	12%	11%	10%	13%	11%	11%	12%	9%	12%	10%	13%	11%	11%	6%	9%	12%	12%	10%	11%
Nota Seis	12%	12%	11%	12%	12%	10%	13%	12%	12%	12%	13%	12%	11%	12%	14%	12%	7%	13%	12%	12%	13%	14%
Nota Cinco	19%	20%	16%	20%	17%	18%	21%	21%	19%	19%	13%	16%	18%	19%	22%	21%	19%	17%	18%	19%	23%	21%
Nota Quatro	7%	7%	7%	7%	6%	9%	5%	8%	7%	4%	9%	6%	7%	7%	6%	8%	10%	5%	7%	7%	9%	7%
Nota Três	6%	6%	7%	6%	6%	8%	8%	7%	6%	6%	5%	8%	6%	7%	5%	7%	8%	6%	5%	7%	8%	6%
Nota Dois	5%	5%	5%	5%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	4%	4%	5%	5%	5%	4%	6%	5%	4%	5%	6%	5%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	3%	2%	4%
Nota Zero	9%	8%	10%	9%	9%	10%	7%	9%	9%	9%	8%	7%	10%	7%	8%	9%	21%	7%	7%	10%	10%	9%
Não sabe	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Não respondeu	3%	3%	3%	2%	4%	1%	1%	2%	3%	4%	7%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	9%	3%	2%	2%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	21%	24%	22%	21%	25%	22%	23%	23%	19%	18%	21%	24%	21%	20%	22%	38%	19%	18%	25%	25%	24%
.. De nota 4 a 6	39%	40%	35%	40%	35%	37%	40%	41%	38%	35%	35%	34%	37%	38%	42%	42%	36%	36%	36%	37%	45%	42%
.. De nota 7 a 10	37%	36%	39%	36%	41%	37%	37%	34%	37%	42%	40%	42%	37%	39%	36%	34%	23%	37%	43%	36%	28%	31%
BASE ESTATÍSTICA	7772	5917	1855	5746	1549	477	460	2569	3351	1186	205	633	1397	3251	1508	655	321	286	3154	2596	1353	382
MÉDIA	5.5	5.5	5.5	5.4	5.8	5.5	5.5	5.3	5.5	5.8	5.9	5.8	5.5	5.6	5.5	5.3	4.2	5.8	5.9	5.3	5.0	5.1
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	3.0	2.7	2.8	2.8	2.9	3.0	2.9	3.0	2.8	2.7	2.7	3.1	2.9	2.8	2.8	2.7	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS EM RESOLVER O PROBLEMA DO DOENTE

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	10%	12%	12%	9%	8%	2%	7%	6%	12%	8%
Nota Nove	4%	5%	4%	5%	3%	2%	4%	3%	4%	5%
Nota Oito	12%	14%	14%	14%	11%	6%	9%	11%	13%	16%
Nota Sete	11%	13%	14%	12%	9%	16%	10%	10%	10%	15%
Nota Seis	12%	13%	12%	13%	12%	14%	13%	16%	10%	15%
Nota Cinco	19%	17%	18%	17%	21%	23%	17%	20%	20%	18%
Nota Quatro	7%	6%	7%	7%	8%	12%	9%	9%	6%	6%
Nota Três	6%	5%	5%	6%	8%	8%	8%	7%	6%	5%
Nota Dois	5%	3%	4%	6%	5%	5%	7%	8%	4%	3%
Nota Um	2%	2%	1%	2%	3%	2%	4%	2%	2%	1%
Nota Zero	9%	7%	5%	8%	11%	6%	10%	7%	10%	4%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Não respondeu	3%	4%	4%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	16%	15%	22%	26%	21%	30%	24%	21%	14%
.. De nota 4 a 6	39%	36%	37%	36%	41%	49%	39%	45%	36%	40%
.. De nota 7 a 10	37%	44%	44%	39%	31%	27%	30%	30%	39%	45%
BASE ESTATÍSTICA	7772	1400	1137	1367	3868	341	1641	568	3939	1282
MÉDIA	5.5	6.0	6.0	5.6	5.1	5.0	5.0	5.2	5.6	6.0
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.8	2.8	2.3	2.9	2.6	2.9	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS EM RESOLVER O PROBLEMA DO DOENTE

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
	=====			=====				MELHOROU	FICOU	PIOROU	NS/NR	=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO		NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	10%	12%	7%	4%	8%	23%	11%	20%	9%	5%	10%	2%	7%	6%	12%	8%
Nota Nove	4%	5%	3%	2%	3%	9%	4%	8%	3%	2%	5%	2%	4%	3%	4%	5%
Nota Oito	12%	13%	11%	8%	13%	20%	14%	16%	14%	9%	8%	6%	9%	11%	13%	16%
Nota Sete	11%	13%	10%	7%	13%	15%	7%	14%	12%	9%	9%	16%	10%	10%	10%	15%
Nota Seis	12%	12%	13%	10%	15%	11%	12%	13%	13%	11%	11%	14%	13%	16%	10%	15%
Nota Cinco	19%	19%	19%	21%	24%	9%	18%	14%	21%	21%	19%	23%	17%	20%	20%	18%
Nota Quatro	7%	6%	8%	7%	9%	4%	4%	5%	7%	8%	10%	12%	9%	9%	6%	6%
Nota Três	6%	5%	8%	9%	6%	3%	1%	5%	5%	9%	3%	8%	8%	7%	6%	5%
Nota Dois	5%	4%	6%	8%	3%	1%	1%	2%	5%	7%	2%	5%	7%	8%	4%	3%
Nota Um	2%	2%	3%	4%	1%	1%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	4%	2%	2%	1%
Nota Zero	9%	7%	11%	18%	2%	2%	1%	2%	7%	14%	9%	6%	10%	7%	10%	4%
Não sabe	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Não respondeu	3%	3%	2%	2%	3%	2%	26%	2%	3%	3%	12%	3%	2%	2%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	18%	27%	40%	12%	6%	4%	10%	19%	33%	15%	21%	30%	24%	21%	14%
.. De nota 4 a 6	39%	37%	40%	37%	49%	24%	34%	32%	41%	40%	40%	49%	39%	45%	36%	40%
.. De nota 7 a 10	37%	42%	31%	21%	36%	67%	36%	56%	38%	24%	33%	27%	30%	30%	39%	45%
BASE ESTATÍSTICA	7772	4259	3513	3144	2896	1654	78	1850	2740	3039	144	341	1641	568	3939	1282
MÉDIA	5.5	5.8	5.1	4.2	5.8	7.3	6.7	6.8	5.6	4.6	5.6	5.0	5.0	5.2	5.6	6.0
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.9	2.2	2.3	2.2	2.5	2.7	2.8	2.9	2.3	2.9	2.6	2.9	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS EM RESOLVER O PROBLEMA DO DOENTE

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	10%	12%	12%	9%	8%	12%	14%	13%	11%	10%	7%	11%	10%	6%	6%
Nota Nove	4%	5%	4%	5%	3%	5%	7%	5%	6%	3%	3%	4%	2%	3%	2%
Nota Oito	12%	14%	14%	14%	11%	13%	16%	14%	16%	11%	11%	11%	14%	10%	10%
Nota Sete	11%	13%	14%	12%	9%	13%	14%	16%	14%	11%	10%	12%	12%	11%	8%
Nota Seis	12%	13%	12%	13%	12%	12%	10%	11%	11%	12%	13%	16%	14%	14%	11%
Nota Cinco	19%	17%	18%	17%	21%	19%	17%	18%	14%	23%	19%	17%	19%	20%	20%
Nota Quatro	7%	6%	7%	7%	8%	6%	5%	5%	7%	6%	8%	7%	9%	6%	9%
Nota Três	6%	5%	5%	6%	8%	5%	4%	5%	5%	6%	8%	6%	5%	7%	9%
Nota Dois	5%	3%	4%	6%	5%	4%	3%	3%	4%	5%	6%	3%	5%	8%	6%
Nota Um	2%	2%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	3%
Nota Zero	9%	7%	5%	8%	11%	7%	4%	5%	7%	9%	11%	10%	5%	10%	13%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Não respondeu	3%	4%	4%	3%	2%	3%	6%	4%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	16%	15%	22%	26%	18%	12%	14%	18%	22%	27%	20%	17%	27%	31%
.. De nota 4 a 6	39%	36%	37%	36%	41%	37%	32%	34%	32%	41%	40%	40%	42%	41%	40%
.. De nota 7 a 10	37%	44%	44%	39%	31%	42%	50%	48%	47%	35%	31%	38%	38%	30%	26%
BASE ESTATÍSTICA	7772	1400	1137	1367	3868	4259	741	700	747	2071	3513	659	437	621	1797
MÉDIA	5.5	6.0	6.0	5.6	5.1	5.8	6.4	6.2	6.0	5.5	5.1	5.6	5.7	5.1	4.7
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.8	2.8	2.8	2.6	2.6	2.8	2.8	2.8	2.9	2.6	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE PRESTAR INFORMAÇÕES E DAR ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	7%	7%	7%	6%	10%	9%	6%	5%	7%	10%	9%	10%	9%	7%	6%	4%	6%	9%	10%	5%	4%	2%
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	5%	4%	5%	4%	3%	3%	3%	2%	6%	4%	3%	2%	3%
Nota Oito	10%	10%	9%	9%	10%	10%	9%	9%	10%	10%	18%	11%	10%	10%	9%	10%	9%	8%	11%	9%	8%	7%
Nota Sete	10%	10%	9%	10%	9%	9%	10%	10%	10%	9%	7%	10%	8%	10%	11%	11%	4%	9%	10%	10%	8%	11%
Nota Seis	11%	11%	11%	11%	11%	10%	15%	10%	12%	12%	8%	9%	13%	12%	12%	10%	5%	12%	11%	11%	12%	9%
Nota Cinco	21%	22%	18%	22%	18%	18%	26%	22%	21%	18%	16%	20%	18%	22%	23%	19%	23%	18%	20%	22%	22%	22%
Nota Quatro	8%	8%	8%	9%	7%	10%	7%	10%	7%	7%	10%	8%	8%	8%	8%	10%	7%	8%	7%	8%	12%	8%
Nota Três	8%	8%	8%	8%	7%	9%	8%	8%	8%	7%	5%	7%	8%	8%	7%	9%	11%	5%	7%	8%	9%	12%
Nota Dois	6%	6%	6%	6%	6%	7%	4%	7%	5%	5%	4%	6%	5%	6%	6%	6%	6%	5%	5%	6%	6%	7%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	5%
Nota Zero	11%	11%	13%	11%	10%	14%	9%	12%	11%	10%	9%	10%	12%	10%	11%	13%	24%	10%	9%	13%	13%	12%
Não sabe	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	4%	1%	1%	2%	2%	4%	8%	3%	3%	2%	2%	2%	1%	8%	2%	2%	2%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	27%	26%	31%	27%	26%	31%	23%	30%	28%	24%	19%	25%	28%	26%	27%	30%	43%	22%	23%	30%	32%	36%
.. De nota 4 a 6	41%	41%	38%	42%	36%	38%	48%	42%	40%	38%	33%	36%	39%	42%	43%	39%	35%	38%	39%	41%	45%	40%
.. De nota 7 a 10	30%	30%	30%	28%	34%	30%	28%	27%	30%	35%	40%	36%	31%	30%	29%	29%	20%	32%	36%	27%	22%	23%
BASE ESTATÍSTICA	7797	5929	1869	5770	1551	476	461	2566	3376	1190	204	637	1401	3258	1518	654	323	289	3172	2597	1356	383
MÉDIA	5.0	5.0	4.9	4.9	5.3	4.9	5.2	4.8	5.0	5.4	5.6	5.4	5.1	5.1	4.9	4.7	4.0	5.3	5.4	4.8	4.5	4.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	3.0	3.0	2.6	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	3.0	2.7	2.7	2.8	3.0	2.9	2.9	2.8	2.7	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE PRESTAR INFORMAÇÕES E DAR ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	10%	9%	5%	6%	1%	5%	5%	9%	7%
Nota Nove	3%	4%	4%	4%	2%	2%	3%	2%	3%	5%
Nota Oito	10%	13%	12%	10%	7%	7%	8%	6%	10%	14%
Nota Sete	10%	12%	11%	9%	8%	14%	9%	8%	8%	15%
Nota Seis	11%	11%	11%	13%	11%	15%	10%	13%	10%	15%
Nota Cinco	21%	19%	21%	21%	22%	21%	17%	23%	23%	18%
Nota Quatro	8%	7%	9%	7%	9%	13%	11%	11%	7%	8%
Nota Três	8%	7%	7%	9%	8%	11%	11%	9%	7%	7%
Nota Dois	6%	4%	5%	6%	7%	4%	8%	8%	6%	4%
Nota Um	3%	2%	2%	2%	3%	2%	4%	4%	2%	2%
Nota Zero	11%	8%	6%	11%	14%	8%	12%	11%	13%	4%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Não respondeu	2%	4%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	27%	20%	20%	28%	32%	25%	35%	31%	27%	17%
.. De nota 4 a 6	41%	37%	41%	41%	42%	49%	39%	47%	40%	41%
.. De nota 7 a 10	30%	39%	37%	29%	24%	24%	25%	21%	30%	41%
BASE ESTATÍSTICA	7797	1404	1151	1374	3868	344	1645	571	3945	1292
MÉDIA	5.0	5.7	5.6	5.0	4.6	4.8	4.6	4.6	5.0	5.8
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.8	2.8	2.3	2.8	2.6	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE PRESTAR INFORMAÇÕES E DAR ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	9%	5%	3%	5%	18%	6%	15%	6%	3%	6%	1%	5%	5%	9%	7%
Nota Nove	3%	4%	2%	1%	3%	8%	5%	7%	3%	2%	1%	2%	3%	2%	3%	5%
Nota Oito	10%	11%	7%	5%	9%	19%	12%	14%	10%	6%	6%	7%	8%	6%	10%	14%
Nota Sete	10%	11%	8%	5%	11%	16%	11%	13%	11%	7%	7%	14%	9%	8%	8%	15%
Nota Seis	11%	11%	11%	8%	15%	12%	3%	12%	13%	10%	12%	15%	10%	13%	10%	15%
Nota Cinco	21%	21%	21%	20%	27%	14%	16%	19%	23%	21%	25%	21%	17%	23%	23%	18%
Nota Quatro	8%	8%	9%	8%	11%	4%	8%	5%	9%	10%	9%	13%	11%	11%	7%	8%
Nota Três	8%	6%	10%	11%	7%	3%	3%	5%	7%	10%	6%	11%	11%	9%	7%	7%
Nota Dois	6%	5%	7%	10%	4%	1%	4%	3%	6%	8%	4%	4%	8%	8%	6%	4%
Nota Um	3%	2%	3%	4%	1%	1%	1%	1%	2%	4%	3%	2%	4%	4%	2%	2%
Nota Zero	11%	10%	13%	22%	5%	3%	4%	5%	9%	17%	8%	8%	12%	11%	13%	4%
Não sabe	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	2%	27%	2%	2%	2%	12%	2%	1%	1%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	27%	23%	33%	47%	18%	8%	11%	13%	24%	39%	21%	25%	35%	31%	27%	17%
.. De nota 4 a 6	41%	40%	41%	36%	52%	29%	28%	36%	44%	40%	46%	49%	39%	47%	40%	41%
.. De nota 7 a 10	30%	35%	23%	15%	28%	61%	34%	48%	30%	18%	21%	24%	25%	21%	30%	41%
BASE ESTATÍSTICA	7797	4282	3515	3142	2915	1664	77	1853	2753	3048	143	344	1645	571	3945	1292
MÉDIA	5.0	5.4	4.6	3.6	5.3	7.0	5.8	6.3	5.1	4.1	5.0	4.8	4.6	4.6	5.0	5.8
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.8	2.3	2.4	2.6	2.6	2.7	2.8	2.6	2.3	2.8	2.6	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE PRESTAR INFORMAÇÕES E DAR ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4387	785	728	769	2105	3594	674	451	637	1832
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	7%	10%	9%	5%	6%	9%	11%	11%	6%	8%	5%	8%	7%	4%	4%
Nota Nove	3%	4%	4%	4%	2%	4%	5%	6%	5%	3%	2%	4%	2%	3%	1%
Nota Oito	10%	13%	12%	10%	7%	11%	14%	12%	14%	9%	7%	11%	11%	6%	6%
Nota Sete	10%	12%	11%	9%	8%	11%	14%	12%	10%	9%	8%	10%	9%	9%	8%
Nota Seis	11%	11%	11%	13%	11%	11%	11%	11%	13%	10%	11%	11%	12%	13%	11%
Nota Cinco	21%	19%	21%	21%	22%	21%	18%	21%	19%	23%	21%	19%	21%	23%	21%
Nota Quatro	8%	7%	9%	7%	9%	8%	7%	8%	6%	9%	9%	8%	11%	7%	9%
Nota Três	8%	7%	7%	9%	8%	6%	5%	7%	7%	6%	10%	8%	8%	10%	11%
Nota Dois	6%	4%	5%	6%	7%	5%	3%	3%	5%	6%	7%	5%	8%	8%	8%
Nota Um	3%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	4%
Nota Zero	11%	8%	6%	11%	14%	10%	5%	6%	11%	13%	13%	12%	6%	12%	15%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Não respondeu	2%	4%	2%	2%	2%	2%	5%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	27%	20%	20%	28%	32%	23%	15%	17%	24%	27%	33%	26%	25%	32%	38%
.. De nota 4 a 6	41%	37%	41%	41%	42%	40%	36%	40%	38%	42%	41%	38%	44%	44%	41%
.. De nota 7 a 10	30%	39%	37%	29%	24%	35%	44%	41%	36%	29%	23%	34%	30%	21%	19%
BASE ESTATÍSTICA	7797	1404	1151	1374	3868	4282	744	708	754	2076	3515	660	444	621	1791
MÉDIA	5.0	5.7	5.6	5.0	4.6	5.4	6.1	5.9	5.3	5.0	4.6	5.2	5.1	4.6	4.2
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.8	2.8	2.8	2.6	2.7	2.8	2.9	2.8	2.9	2.6	2.7	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES SEM PRECISAR CONSULTAR OUTRAS PESSOAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc				
											ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ	inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Sup.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	6%	5%	6%	5%	8%	7%	3%	4%	6%	8%	7%	9%	7%	5%	5%	4%	4%	8%	8%	4%	4%	2%
Nota Nove	3%	3%	3%	3%	3%	2%	1%	3%	3%	3%	4%	4%	4%	3%	2%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	2%
Nota Oito	9%	9%	9%	8%	10%	10%	10%	8%	8%	10%	13%	9%	10%	9%	8%	6%	5%	7%	10%	9%	7%	7%
Nota Sete	9%	9%	9%	9%	8%	8%	8%	9%	9%	8%	10%	10%	7%	9%	7%	11%	4%	9%	9%	9%	6%	10%
Nota Seis	12%	12%	10%	12%	11%	10%	12%	11%	12%	12%	10%	11%	10%	12%	14%	10%	9%	11%	12%	11%	12%	9%
Nota Cinco	21%	21%	20%	21%	19%	21%	23%	21%	21%	19%	17%	21%	21%	21%	22%	20%	20%	21%	21%	20%	22%	20%
Nota Quatro	10%	10%	9%	10%	9%	9%	13%	10%	10%	9%	6%	7%	8%	11%	10%	12%	8%	4%	9%	10%	11%	11%
Nota Três	8%	8%	9%	8%	8%	8%	8%	9%	8%	8%	9%	9%	8%	8%	9%	9%	8%	9%	8%	8%	10%	9%
Nota Dois	6%	6%	6%	6%	6%	6%	7%	7%	6%	5%	4%	6%	6%	6%	6%	8%	8%	5%	5%	7%	7%	10%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	5%	2%	2%	3%	3%	4%
Nota Zero	12%	12%	12%	12%	11%	15%	9%	13%	12%	11%	10%	9%	12%	11%	12%	12%	24%	9%	10%	13%	14%	14%
Não sabe	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Não respondeu	3%	3%	3%	3%	5%	1%	2%	2%	3%	5%	9%	4%	3%	3%	2%	3%	2%	10%	3%	3%	2%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	28%	31%	29%	28%	31%	27%	31%	29%	27%	25%	27%	29%	27%	30%	31%	45%	25%	25%	31%	34%	36%
.. De nota 4 a 6	42%	43%	39%	43%	38%	40%	49%	42%	43%	39%	33%	39%	39%	43%	45%	42%	37%	36%	42%	42%	46%	41%
.. De nota 7 a 10	26%	25%	27%	25%	29%	27%	22%	24%	26%	29%	33%	31%	28%	26%	22%	24%	16%	28%	30%	25%	18%	21%
BASE ESTATÍSTICA	7740	5893	1847	5735	1532	473	457	2560	3349	1172	201	630	1394	3230	1508	649	321	282	3145	2579	1352	382
MÉDIA	4.8	4.8	4.8	4.7	5.0	4.7	4.7	4.6	4.8	5.1	5.2	5.2	4.9	4.9	4.7	4.6	3.7	5.2	5.2	4.6	4.3	4.2
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.7	2.9	2.9	2.5	2.7	2.8	2.9	2.9	2.8	2.9	2.7	2.7	2.7	2.9	2.9	2.8	2.7	2.7	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES SEM PRECISAR CONSULTAR OUTRAS PESSOAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	8%	7%	4%	5%	1%	5%	3%	7%	6%
Nota Nove	3%	4%	4%	3%	2%	1%	3%	1%	3%	3%
Nota Oito	9%	10%	12%	10%	7%	4%	8%	6%	9%	11%
Nota Sete	9%	10%	9%	8%	8%	14%	8%	8%	6%	15%
Nota Seis	12%	14%	12%	13%	10%	16%	11%	13%	10%	14%
Nota Cinco	21%	19%	22%	20%	21%	23%	17%	21%	23%	19%
Nota Quatro	10%	9%	9%	9%	11%	13%	11%	12%	9%	10%
Nota Três	8%	7%	7%	8%	10%	9%	11%	9%	7%	9%
Nota Dois	6%	4%	6%	7%	7%	5%	7%	8%	6%	5%
Nota Um	3%	2%	2%	2%	3%	3%	5%	4%	2%	2%
Nota Zero	12%	9%	8%	11%	14%	8%	13%	12%	14%	6%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Não respondeu	3%	5%	3%	3%	2%	3%	2%	2%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	21%	23%	29%	34%	25%	36%	33%	29%	21%
.. De nota 4 a 6	42%	42%	42%	42%	42%	51%	39%	46%	42%	43%
.. De nota 7 a 10	26%	33%	31%	26%	22%	20%	23%	19%	25%	35%
BASE ESTATÍSTICA	7740	1388	1141	1359	3852	342	1640	568	3901	1289
MÉDIA	4.8	5.4	5.2	4.8	4.4	4.7	4.5	4.3	4.8	5.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.7	2.7	2.8	2.2	2.8	2.6	2.9	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES SEM PRECISAR CONSULTAR OUTRAS PESSOAS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	7%	4%	2%	4%	15%	7%	12%	5%	2%	5%	1%	5%	3%	7%	6%
Nota Nove	3%	3%	2%	1%	2%	7%	3%	6%	2%	1%	2%	1%	3%	1%	3%	3%
Nota Oito	9%	10%	7%	4%	8%	19%	14%	15%	9%	5%	5%	4%	8%	6%	9%	11%
Nota Sete	9%	10%	7%	5%	9%	16%	7%	12%	10%	6%	8%	14%	8%	8%	6%	15%
Nota Seis	12%	12%	11%	7%	16%	14%	9%	13%	13%	10%	11%	16%	11%	13%	10%	14%
Nota Cinco	21%	21%	21%	19%	27%	14%	13%	18%	22%	21%	27%	23%	17%	21%	23%	19%
Nota Quatro	10%	9%	11%	10%	13%	5%	7%	7%	10%	11%	6%	13%	11%	12%	9%	10%
Nota Três	8%	7%	10%	12%	8%	3%	6%	5%	7%	11%	8%	9%	11%	9%	7%	9%
Nota Dois	6%	5%	8%	10%	5%	2%	-	3%	6%	9%	3%	5%	7%	8%	6%	5%
Nota Um	3%	2%	3%	5%	2%	1%	1%	1%	2%	4%	2%	3%	5%	4%	2%	2%
Nota Zero	12%	10%	14%	23%	5%	3%	6%	4%	11%	17%	12%	8%	13%	12%	14%	6%
Não sabe	1%	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-
Não respondeu	3%	3%	3%	2%	3%	3%	29%	3%	3%	3%	12%	3%	2%	2%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	25%	34%	50%	19%	8%	13%	14%	26%	41%	24%	25%	36%	33%	29%	21%
.. De nota 4 a 6	42%	42%	42%	36%	56%	32%	28%	39%	45%	42%	44%	51%	39%	46%	42%	43%
.. De nota 7 a 10	26%	30%	21%	12%	23%	57%	30%	45%	26%	14%	19%	20%	23%	19%	25%	35%
BASE ESTATÍSTICA	7740	4237	3502	3127	2894	1643	75	1836	2731	3030	142	342	1640	568	3901	1289
MÉDIA	4.8	5.1	4.4	3.4	5.1	6.8	5.8	6.2	4.9	3.9	4.8	4.7	4.5	4.3	4.8	5.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.7	2.2	2.4	2.7	2.6	2.7	2.6	2.7	2.2	2.8	2.6	2.9	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES SEM PRECISAR CONSULTAR OUTRAS PESSOAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	6%	8%	7%	4%	5%	7%	9%	7%	5%	6%	4%	7%	6%	3%	3%
Nota Nove	3%	4%	4%	3%	2%	3%	4%	4%	5%	2%	2%	4%	3%	1%	1%
Nota Oito	9%	10%	12%	10%	7%	10%	10%	13%	13%	8%	7%	9%	10%	7%	6%
Nota Sete	9%	10%	9%	8%	8%	10%	12%	10%	10%	8%	7%	8%	8%	6%	7%
Nota Seis	12%	14%	12%	13%	10%	12%	14%	12%	12%	11%	11%	13%	12%	13%	10%
Nota Cinco	21%	19%	22%	20%	21%	21%	19%	21%	19%	22%	21%	19%	22%	22%	20%
Nota Quatro	10%	9%	9%	9%	11%	9%	8%	8%	8%	10%	11%	9%	10%	10%	11%
Nota Três	8%	7%	7%	8%	10%	7%	6%	6%	7%	9%	10%	7%	8%	10%	11%
Nota Dois	6%	4%	6%	7%	7%	5%	3%	5%	5%	6%	8%	5%	8%	9%	8%
Nota Um	3%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	3%	3%	2%	4%	3%	4%
Nota Zero	12%	9%	8%	11%	14%	10%	5%	8%	11%	13%	14%	13%	8%	12%	16%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Não respondeu	3%	5%	3%	3%	2%	3%	7%	4%	3%	2%	3%	3%	1%	3%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	21%	23%	29%	34%	25%	15%	20%	25%	30%	34%	27%	29%	33%	39%
.. De nota 4 a 6	42%	42%	42%	42%	42%	42%	42%	42%	39%	43%	42%	41%	44%	45%	41%
.. De nota 7 a 10	26%	33%	31%	26%	22%	30%	36%	34%	32%	25%	21%	29%	26%	18%	17%
BASE ESTATÍSTICA	7740	1388	1141	1359	3852	4237	731	697	744	2066	3502	657	444	616	1786
MÉDIA	4.8	5.4	5.2	4.8	4.4	5.1	5.8	5.5	5.1	4.7	4.4	5.0	4.9	4.4	4.1
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.7	2.7	2.8	2.8	2.5	2.7	2.8	2.8	2.7	2.9	2.7	2.6	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DE REALIZAR CAMPANHAS QUE ENSINEM COMO EVITAR DOENÇAS COMO DENGUE, CÓLERA, AIDS E OUTRAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	17%	17%	17%	16%	19%	18%	15%	17%	16%	19%	14%	19%	19%	17%	16%	14%	13%	15%	20%	15%	15%	10%
Nota Nove	6%	5%	7%	6%	7%	5%	7%	5%	6%	5%	8%	7%	5%	6%	5%	5%	4%	9%	6%	6%	4%	3%
Nota Oito	16%	17%	15%	16%	17%	16%	19%	15%	16%	19%	18%	19%	15%	17%	17%	15%	11%	13%	18%	16%	15%	14%
Nota Sete	10%	10%	12%	11%	10%	9%	13%	11%	10%	9%	9%	8%	10%	11%	11%	11%	7%	11%	9%	10%	12%	16%
Nota Seis	10%	11%	9%	11%	9%	9%	11%	11%	10%	9%	10%	10%	10%	10%	12%	11%	9%	11%	9%	11%	12%	11%
Nota Cinco	16%	16%	15%	16%	13%	16%	15%	16%	16%	15%	8%	13%	14%	16%	16%	18%	19%	10%	15%	16%	17%	20%
Nota Quatro	5%	5%	6%	5%	6%	6%	6%	6%	5%	4%	6%	6%	6%	5%	5%	5%	7%	7%	5%	5%	7%	6%
Nota Três	5%	6%	5%	5%	5%	4%	5%	6%	5%	4%	6%	6%	6%	5%	6%	4%	7%	4%	5%	6%	6%	6%
Nota Dois	3%	3%	3%	3%	4%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	5%	3%	3%	3%	3%	3%	5%
Nota Um	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%
Nota Zero	6%	6%	6%	6%	6%	8%	3%	6%	6%	6%	8%	5%	6%	5%	6%	7%	16%	4%	5%	7%	6%	6%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	3%	3%	4%	2%	5%	2%	1%	2%	3%	5%	9%	4%	4%	3%	2%	3%	2%	13%	3%	2%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	16%	16%	16%	16%	17%	12%	17%	17%	14%	19%	14%	17%	15%	17%	18%	26%	12%	14%	18%	18%	18%
.. De nota 4 a 6	32%	32%	30%	33%	27%	32%	33%	33%	32%	28%	24%	29%	30%	32%	32%	34%	36%	28%	29%	33%	35%	37%
.. De nota 7 a 10	49%	49%	51%	49%	52%	49%	54%	48%	49%	53%	49%	53%	50%	51%	49%	46%	36%	48%	54%	48%	45%	43%
BASE ESTATÍSTICA	7754	5917	1837	5760	1526	469	463	2571	3349	1170	202	626	1387	3247	1515	651	322	274	3134	2602	1360	383
MÉDIA	6.3	6.3	6.3	6.3	6.5	6.2	6.5	6.3	6.2	6.5	6.2	6.6	6.3	6.4	6.2	6.1	5.3	6.5	6.6	6.1	6.0	5.8
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	3.0	2.6	2.8	2.9	2.8	3.0	2.8	2.9	2.8	2.8	2.8	3.2	2.7	2.8	2.9	2.8	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DE REALIZAR CAMPANHAS QUE ENSINEM COMO EVITAR DOENÇAS COMO DENGUE, CÓLERA, AIDS E OUTRAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	17%	18%	19%	16%	16%	4%	13%	13%	22%	12%
Nota Nove	6%	7%	7%	6%	5%	3%	4%	5%	7%	6%
Nota Oito	16%	18%	18%	19%	14%	12%	12%	15%	17%	21%
Nota Sete	10%	11%	11%	10%	10%	19%	10%	13%	8%	14%
Nota Seis	10%	9%	10%	12%	10%	15%	10%	16%	8%	14%
Nota Cinco	16%	14%	15%	14%	17%	18%	17%	15%	15%	14%
Nota Quatro	5%	5%	6%	4%	6%	10%	8%	8%	4%	5%
Nota Três	5%	4%	4%	5%	6%	8%	9%	4%	4%	5%
Nota Dois	3%	2%	3%	3%	4%	3%	5%	3%	3%	3%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	2%
Nota Zero	6%	5%	3%	6%	7%	3%	8%	4%	7%	3%
Não sabe	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	*%	-
Não respondeu	3%	5%	4%	3%	2%	3%	1%	2%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	12%	10%	15%	20%	16%	24%	13%	15%	12%
.. De nota 4 a 6	32%	28%	30%	30%	33%	44%	35%	39%	27%	33%
.. De nota 7 a 10	49%	55%	56%	51%	45%	38%	39%	46%	54%	54%
BASE ESTATÍSTICA	7754	1392	1133	1359	3870	341	1649	564	3911	1289
MÉDIA	6.3	6.6	6.8	6.4	6.0	5.7	5.6	6.2	6.6	6.5
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.8	2.9	2.2	2.9	2.5	2.9	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DE REALIZAR CAMPANHAS QUE ENSINEM COMO EVITAR DOENÇAS COMO DENGUE, CÔLERA, AIDS E OUTRAS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	17%	20%	13%	12%	14%	31%	17%	26%	17%	11%	11%	4%	13%	13%	22%	12%
Nota Nove	6%	6%	5%	4%	5%	10%	5%	8%	6%	4%	1%	3%	4%	5%	7%	6%
Nota Oito	16%	18%	15%	13%	18%	20%	15%	20%	18%	13%	14%	12%	12%	15%	17%	21%
Nota Sete	10%	11%	10%	8%	12%	13%	6%	11%	11%	9%	15%	19%	10%	13%	8%	14%
Nota Seis	10%	10%	11%	9%	14%	8%	12%	9%	12%	10%	11%	15%	10%	16%	8%	14%
Nota Cinco	16%	15%	17%	18%	19%	7%	11%	13%	16%	17%	16%	18%	17%	15%	15%	14%
Nota Quatro	5%	5%	6%	5%	7%	3%	7%	3%	6%	7%	6%	10%	8%	8%	4%	5%
Nota Três	5%	4%	6%	8%	5%	2%	-	3%	5%	7%	3%	8%	9%	4%	4%	5%
Nota Dois	3%	3%	4%	6%	2%	1%	*%	2%	3%	5%	3%	3%	5%	3%	3%	3%
Nota Um	1%	1%	2%	3%	1%	*%	2%	*%	1%	2%	2%	1%	3%	1%	1%	2%
Nota Zero	6%	5%	7%	12%	1%	2%	2%	2%	4%	10%	8%	3%	8%	4%	7%	3%
Não sabe	*%	*%	*%	-	-	*%	1%	-	*%	-	1%	-	-	*%	*%	-
Não respondeu	3%	3%	2%	2%	3%	3%	22%	3%	2%	3%	11%	3%	1%	2%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	13%	20%	29%	9%	5%	4%	6%	13%	25%	16%	16%	24%	13%	15%	12%
.. De nota 4 a 6	32%	30%	34%	31%	40%	18%	29%	25%	33%	34%	32%	44%	35%	39%	27%	33%
.. De nota 7 a 10	49%	54%	43%	37%	49%	74%	43%	65%	51%	39%	40%	38%	39%	46%	54%	54%
BASE ESTATÍSTICA	7754	4243	3511	3133	2901	1639	81	1829	2750	3032	144	341	1649	564	3911	1289
MÉDIA	6.3	6.6	5.9	5.3	6.5	7.8	6.9	7.4	6.5	5.5	5.8	5.7	5.6	6.2	6.6	6.5
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.9	3.1	2.3	2.3	2.6	2.4	2.7	3.0	2.8	2.2	2.9	2.5	2.9	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DE REALIZAR CAMPANHAS QUE ENSINEM COMO EVITAR DOENÇAS COMO DENGUE, CÓLERA, AIDS E OUTRAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	17%	18%	19%	16%	16%	20%	20%	22%	20%	19%	13%	16%	14%	12%	13%
Nota Nove	6%	7%	7%	6%	5%	6%	8%	8%	6%	5%	5%	6%	7%	5%	4%
Nota Oito	16%	18%	18%	19%	14%	18%	19%	19%	21%	16%	15%	17%	16%	17%	13%
Nota Sete	10%	11%	11%	10%	10%	11%	11%	12%	11%	10%	10%	10%	10%	9%	10%
Nota Seis	10%	9%	10%	12%	10%	10%	9%	8%	9%	10%	11%	9%	13%	14%	11%
Nota Cinco	16%	14%	15%	14%	17%	15%	12%	14%	14%	17%	17%	17%	16%	14%	17%
Nota Quatro	5%	5%	6%	4%	6%	5%	5%	6%	4%	5%	6%	6%	6%	5%	7%
Nota Três	5%	4%	4%	5%	6%	4%	3%	3%	4%	6%	6%	5%	5%	6%	8%
Nota Dois	3%	2%	3%	3%	4%	3%	2%	2%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	5%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	*%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	3%
Nota Zero	6%	5%	3%	6%	7%	5%	3%	3%	4%	6%	7%	7%	4%	8%	8%
Não sabe	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Não respondeu	3%	5%	4%	3%	2%	3%	6%	4%	4%	2%	2%	3%	3%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	12%	10%	15%	20%	13%	9%	8%	11%	16%	20%	16%	14%	19%	24%
.. De nota 4 a 6	32%	28%	30%	30%	33%	30%	26%	28%	28%	32%	34%	31%	35%	34%	35%
.. De nota 7 a 10	49%	55%	56%	51%	45%	54%	59%	60%	57%	50%	43%	50%	48%	44%	40%
BASE ESTATÍSTICA	7754	1392	1133	1359	3870	4243	736	697	742	2068	3511	656	436	617	1802
MÉDIA	6.3	6.6	6.8	6.4	6.0	6.6	7.0	7.1	6.8	6.3	5.9	6.3	6.4	6.0	5.6
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.8	2.9	2.7	2.5	2.5	2.6	2.9	2.9	2.9	2.6	2.9	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR SER ATENDIDO PELO MÉDICO

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	6%	6%	7%	5%	9%	9%	5%	5%	5%	9%	8%	10%	8%	5%	4%	2%	5%	9%	9%	4%	3%	*%				
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	4%	4%	2%	2%	1%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	*%				
Nota Oito	8%	8%	9%	8%	10%	9%	7%	7%	9%	11%	10%	9%	9%	9%	8%	6%	3%	12%	9%	8%	6%	6%				
Nota Sete	7%	7%	7%	7%	9%	6%	7%	7%	6%	9%	11%	8%	8%	7%	7%	6%	4%	8%	8%	6%	5%	7%				
Nota Seis	9%	9%	10%	10%	8%	8%	10%	8%	10%	8%	9%	9%	9%	10%	8%	8%	6%	8%	10%	9%	8%	8%				
Nota Cinco	18%	19%	16%	18%	16%	17%	21%	18%	18%	18%	15%	15%	18%	18%	19%	18%	17%	19%	18%	18%	17%	16%				
Nota Quatro	9%	9%	10%	10%	9%	8%	9%	9%	11%	7%	7%	8%	9%	9%	10%	12%	9%	7%	9%	10%	10%	9%				
Nota Três	10%	10%	9%	10%	9%	12%	10%	11%	10%	7%	4%	9%	7%	10%	11%	11%	8%	6%	8%	10%	13%	15%				
Nota Dois	8%	8%	8%	8%	8%	4%	10%	8%	8%	8%	5%	7%	7%	8%	8%	9%	8%	6%	6%	8%	10%	11%				
Nota Um	4%	4%	4%	4%	4%	3%	5%	4%	4%	2%	3%	3%	4%	3%	4%	5%	5%	2%	3%	4%	5%	5%				
Nota Zero	18%	18%	18%	18%	15%	21%	15%	19%	18%	16%	18%	16%	17%	16%	19%	19%	32%	12%	15%	20%	21%	21%				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	*%	1%	1%	2%	4%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	7%	1%	1%	1%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	39%	39%	39%	40%	35%	40%	40%	43%	39%	33%	30%	35%	36%	38%	42%	44%	53%	26%	32%	42%	49%	52%				
.. De nota 4 a 6	36%	37%	35%	38%	33%	33%	40%	35%	38%	34%	32%	32%	36%	38%	36%	37%	32%	35%	37%	37%	35%	33%				
.. De nota 7 a 10	23%	23%	24%	21%	30%	26%	20%	21%	22%	31%	34%	31%	27%	24%	21%	17%	14%	32%	29%	21%	16%	13%				
BASE ESTATÍSTICA	7889	6007	1882	5843	1570	476	465	2602	3401	1209	212	644	1421	3308	1527	656	325	292	3215	2632	1367	384				
MÉDIA	4.3	4.3	4.3	4.2	4.7	4.4	4.2	4.1	4.3	4.8	4.9	4.8	4.5	4.4	4.1	3.8	3.2	5.1	4.8	4.1	3.7	3.4				
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	3.0	2.9	3.1	3.2	2.8	2.9	2.9	3.1	3.2	3.2	3.1	2.9	2.9	2.8	3.0	3.0	3.0	2.9	2.7	2.5				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR SER ATENDIDO PELO MÉDICO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	8%	7%	5%	5%	1%	6%	4%	7%	5%
Nota Nove	2%	4%	3%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	3%
Nota Oito	8%	11%	11%	9%	6%	4%	7%	7%	9%	9%
Nota Sete	7%	7%	8%	8%	6%	10%	8%	5%	6%	10%
Nota Seis	9%	12%	10%	11%	7%	14%	9%	11%	8%	11%
Nota Cinco	18%	17%	20%	16%	18%	26%	16%	20%	17%	20%
Nota Quatro	9%	9%	10%	9%	9%	13%	11%	10%	8%	10%
Nota Três	10%	7%	10%	10%	10%	10%	11%	9%	9%	9%
Nota Dois	8%	7%	7%	8%	9%	6%	8%	10%	7%	9%
Nota Um	4%	3%	3%	3%	5%	3%	5%	5%	3%	3%
Nota Zero	18%	13%	11%	18%	22%	9%	15%	16%	22%	10%
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	39%	30%	31%	38%	45%	28%	39%	40%	42%	32%
.. De nota 4 a 6	36%	39%	40%	36%	35%	53%	37%	41%	33%	41%
.. De nota 7 a 10	23%	30%	29%	24%	19%	17%	23%	18%	24%	27%
BASE ESTATÍSTICA	7889	1429	1169	1391	3900	344	1650	572	4025	1298
MÉDIA	4.3	4.9	4.9	4.4	3.9	4.5	4.3	4.1	4.1	4.7
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.8	2.9	2.9	2.2	2.9	2.8	3.1	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR SER ATENDIDO PELO MÉDICO

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	7%	4%	2%	4%	16%	14%	13%	5%	2%	7%	1%	6%	4%	7%	5%
Nota Nove	2%	2%	2%	1%	1%	6%	2%	5%	2%	1%	1%	1%	3%	2%	2%	3%
Nota Oito	8%	10%	6%	3%	8%	20%	18%	16%	8%	4%	7%	4%	7%	7%	9%	9%
Nota Sete	7%	8%	6%	3%	8%	14%	4%	11%	8%	4%	6%	10%	8%	5%	6%	10%
Nota Seis	9%	10%	8%	5%	12%	12%	6%	11%	10%	7%	12%	14%	9%	11%	8%	11%
Nota Cinco	18%	18%	18%	13%	25%	14%	16%	19%	20%	15%	20%	26%	16%	20%	17%	20%
Nota Quatro	9%	9%	10%	8%	13%	5%	5%	7%	10%	11%	7%	13%	11%	10%	8%	10%
Nota Três	10%	9%	11%	12%	10%	3%	5%	5%	9%	13%	5%	10%	11%	9%	9%	9%
Nota Dois	8%	7%	9%	11%	8%	2%	3%	4%	8%	10%	7%	6%	8%	10%	7%	9%
Nota Um	4%	3%	5%	6%	2%	1%	-	2%	4%	5%	3%	3%	5%	5%	3%	3%
Nota Zero	18%	15%	21%	35%	8%	5%	5%	7%	15%	27%	16%	9%	15%	16%	22%	10%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	22%	1%	1%	1%	8%	2%	1%	1%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	39%	34%	46%	64%	29%	12%	12%	18%	36%	55%	32%	28%	39%	40%	42%	32%
.. De nota 4 a 6	36%	37%	36%	26%	50%	32%	27%	37%	40%	33%	39%	53%	37%	41%	33%	41%
.. De nota 7 a 10	23%	28%	18%	9%	20%	56%	39%	45%	23%	11%	22%	17%	23%	18%	24%	27%
BASE ESTATÍSTICA	7889	4341	3548	3172	2952	1682	82	1877	2783	3079	151	344	1650	572	4025	1298
MÉDIA	4.3	4.7	3.8	2.7	4.7	6.6	6.3	6.0	4.4	3.2	4.5	4.5	4.3	4.1	4.1	4.7
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.6	2.4	2.6	2.8	2.8	2.8	2.7	3.0	2.2	2.9	2.8	3.1	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR SER ATENDIDO PELO MÉDICO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4387	785	728	769	2105	3594	674	451	637	1832
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	6%	8%	7%	5%	5%	7%	9%	8%	7%	7%	4%	7%	6%	2%	3%
Nota Nove	2%	4%	3%	2%	2%	2%	4%	2%	2%	2%	2%	4%	3%	2%	1%
Nota Oito	8%	11%	11%	9%	6%	10%	13%	13%	12%	8%	6%	8%	7%	7%	5%
Nota Sete	7%	7%	8%	8%	6%	8%	9%	9%	10%	7%	6%	4%	7%	6%	6%
Nota Seis	9%	12%	10%	11%	7%	10%	13%	11%	12%	8%	8%	10%	8%	10%	6%
Nota Cinco	18%	17%	20%	16%	18%	18%	17%	21%	14%	18%	18%	17%	19%	19%	17%
Nota Quatro	9%	9%	10%	9%	9%	9%	9%	8%	9%	10%	10%	10%	13%	9%	9%
Nota Três	10%	7%	10%	10%	10%	9%	6%	10%	9%	9%	11%	9%	10%	11%	12%
Nota Dois	8%	7%	7%	8%	9%	7%	7%	6%	7%	8%	9%	7%	10%	9%	9%
Nota Um	4%	3%	3%	3%	5%	3%	2%	2%	2%	4%	5%	4%	3%	5%	5%
Nota Zero	18%	13%	11%	18%	22%	15%	9%	10%	17%	19%	21%	17%	12%	19%	26%
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	39%	30%	31%	38%	45%	34%	23%	27%	34%	40%	46%	37%	36%	44%	51%
.. De nota 4 a 6	36%	39%	40%	36%	35%	37%	39%	40%	35%	36%	36%	38%	40%	38%	33%
.. De nota 7 a 10	23%	30%	29%	24%	19%	28%	35%	33%	31%	23%	18%	23%	22%	17%	14%
BASE ESTATÍSTICA	7889	1429	1169	1391	3900	4341	765	723	764	2089	3548	664	447	627	1811
MÉDIA	4.3	4.9	4.9	4.4	3.9	4.7	5.4	5.2	4.7	4.2	3.8	4.4	4.4	3.9	3.4
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.8	2.9	2.9	3.0	2.8	2.8	3.0	3.0	2.9	3.0	2.8	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR EXAMES DE LABORATÓRIO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	6%	5%	7%	5%	8%	7%	4%	5%	6%	8%	7%	10%	8%	5%	4%	4%	3%	9%	8%	4%	3%	1%
Nota Nove	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	5%	4%	2%	2%	2%	4%	2%	3%	3%	3%	2%	1%
Nota Oito	7%	7%	7%	6%	9%	7%	6%	5%	7%	10%	8%	7%	7%	8%	7%	4%	5%	9%	8%	5%	6%	4%
Nota Sete	6%	6%	7%	6%	7%	6%	8%	6%	6%	8%	9%	8%	6%	8%	5%	5%	3%	9%	7%	6%	5%	6%
Nota Seis	9%	8%	9%	8%	9%	8%	6%	9%	9%	8%	9%	7%	10%	9%	8%	8%	6%	6%	9%	7%	9%	11%
Nota Cinco	18%	18%	17%	18%	16%	18%	21%	19%	17%	18%	12%	16%	17%	18%	19%	15%	19%	16%	18%	18%	17%	14%
Nota Quatro	8%	9%	8%	9%	7%	9%	9%	8%	9%	7%	8%	9%	9%	8%	8%	9%	8%	8%	9%	8%	8%	8%
Nota Três	11%	11%	10%	11%	10%	10%	13%	11%	11%	8%	10%	9%	10%	11%	11%	14%	9%	7%	10%	11%	12%	16%
Nota Dois	8%	8%	8%	8%	8%	6%	8%	9%	8%	6%	4%	6%	7%	8%	9%	8%	10%	8%	6%	9%	10%	9%
Nota Um	4%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	5%	4%	3%	4%	5%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	3%	4%	6%	6%
Nota Zero	19%	19%	18%	20%	16%	22%	19%	21%	19%	18%	16%	18%	18%	18%	20%	21%	30%	12%	16%	22%	22%	21%
Não sabe	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	4%	1%	1%	2%	2%	3%	8%	2%	3%	2%	1%	3%	1%	9%	2%	2%	1%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	42%	42%	41%	43%	38%	42%	44%	45%	42%	35%	34%	37%	39%	41%	44%	48%	54%	30%	35%	46%	50%	52%
.. De nota 4 a 6	35%	35%	34%	35%	32%	35%	36%	36%	35%	33%	29%	33%	35%	35%	36%	33%	33%	30%	36%	34%	33%	33%
.. De nota 7 a 10	21%	21%	23%	20%	27%	22%	20%	18%	21%	29%	29%	28%	23%	23%	18%	16%	12%	30%	27%	18%	15%	12%
BASE ESTATÍSTICA	7810	5946	1864	5784	1550	475	462	2582	3370	1193	202	640	1400	3265	1522	651	326	285	3185	2601	1360	379
MÉDIA	4.1	4.1	4.2	4.0	4.5	4.1	4.0	3.9	4.1	4.6	4.7	4.5	4.3	4.2	3.9	3.7	3.2	4.9	4.6	3.8	3.6	3.4
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.0	2.9	3.1	3.1	2.8	2.9	3.0	3.1	3.2	3.2	3.1	2.9	2.9	2.9	2.8	3.1	3.0	2.9	2.8	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR EXAMES DE LABORATÓRIO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	9%	7%	5%	4%	1%	6%	4%	6%	6%
Nota Nove	2%	4%	2%	3%	2%	1%	3%	2%	2%	3%
Nota Oito	7%	8%	9%	8%	5%	5%	6%	5%	7%	8%
Nota Sete	6%	8%	7%	6%	6%	11%	7%	6%	5%	9%
Nota Seis	9%	9%	10%	11%	7%	11%	9%	10%	7%	11%
Nota Cinco	18%	17%	20%	16%	18%	24%	16%	20%	17%	19%
Nota Quatro	8%	8%	9%	8%	9%	15%	10%	10%	7%	8%
Nota Três	11%	9%	12%	10%	11%	12%	12%	10%	10%	12%
Nota Dois	8%	6%	8%	9%	8%	6%	9%	9%	8%	8%
Nota Um	4%	2%	3%	3%	5%	3%	6%	6%	4%	3%
Nota Zero	19%	16%	11%	19%	23%	9%	16%	18%	23%	12%
Não sabe	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Não respondeu	2%	3%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	42%	34%	34%	42%	47%	30%	42%	42%	45%	35%
.. De nota 4 a 6	35%	34%	39%	35%	33%	50%	35%	40%	31%	39%
.. De nota 7 a 10	21%	29%	26%	21%	17%	18%	21%	17%	21%	26%
BASE ESTATÍSTICA	7810	1414	1162	1375	3859	342	1646	570	3959	1293
MÉDIA	4.1	4.7	4.7	4.2	3.7	4.4	4.2	3.9	3.9	4.7
DESVIO PADRÃO	3.0	3.1	2.8	3.0	2.9	2.3	2.9	2.8	3.1	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR EXAMES DE LABORATÓRIO

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	7%	4%	2%	4%	16%	10%	13%	5%	2%	8%	1%	6%	4%	6%	6%
Nota Nove	2%	3%	2%	1%	2%	7%	2%	6%	2%	1%	1%	1%	3%	2%	2%	3%
Nota Oito	7%	8%	5%	3%	5%	16%	14%	13%	6%	4%	5%	5%	6%	5%	7%	8%
Nota Sete	6%	8%	4%	2%	7%	13%	8%	10%	7%	4%	7%	11%	7%	6%	5%	9%
Nota Seis	9%	8%	9%	4%	11%	12%	6%	10%	10%	6%	11%	11%	9%	10%	7%	11%
Nota Cinco	18%	18%	17%	12%	25%	16%	12%	18%	20%	15%	20%	24%	16%	20%	17%	19%
Nota Quatro	8%	9%	8%	7%	12%	5%	5%	7%	9%	9%	5%	15%	10%	10%	7%	8%
Nota Três	11%	10%	12%	13%	13%	5%	1%	8%	11%	12%	6%	12%	12%	10%	10%	12%
Nota Dois	8%	7%	9%	12%	7%	3%	5%	4%	8%	10%	7%	6%	9%	9%	8%	8%
Nota Um	4%	3%	5%	7%	3%	1%	1%	2%	4%	6%	3%	3%	6%	6%	4%	3%
Nota Zero	19%	16%	23%	35%	9%	6%	8%	7%	16%	29%	15%	9%	16%	18%	23%	12%
Não sabe	1%	1%	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	-	-	-	1%
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	1%	2%	28%	2%	2%	2%	12%	3%	1%	1%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	42%	37%	48%	67%	32%	14%	15%	22%	38%	58%	32%	30%	42%	42%	45%	35%
.. De nota 4 a 6	35%	35%	34%	24%	48%	33%	23%	35%	40%	30%	36%	50%	35%	40%	31%	39%
.. De nota 7 a 10	21%	26%	15%	8%	18%	52%	34%	41%	20%	11%	21%	18%	21%	17%	21%	26%
BASE ESTATÍSTICA	7810	4302	3508	3139	2933	1663	76	1852	2755	3059	144	342	1646	570	3959	1293
MÉDIA	4.1	4.5	3.6	2.5	4.5	6.4	5.8	5.7	4.3	3.0	4.5	4.4	4.2	3.9	3.9	4.7
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.6	2.5	2.7	3.0	2.9	2.8	2.7	3.0	2.3	2.9	2.8	3.1	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR EXAMES DE LABORATÓRIO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	6%	9%	7%	5%	4%	7%	10%	8%	6%	7%	4%	8%	5%	3%	2%
Nota Nove	2%	4%	2%	3%	2%	3%	4%	3%	5%	2%	2%	3%	1%	2%	1%
Nota Oito	7%	8%	9%	8%	5%	8%	10%	11%	9%	6%	5%	6%	7%	7%	4%
Nota Sete	6%	8%	7%	6%	6%	8%	11%	9%	7%	7%	4%	5%	3%	4%	5%
Nota Seis	9%	9%	10%	11%	7%	8%	8%	10%	11%	7%	9%	10%	10%	11%	7%
Nota Cinco	18%	17%	20%	16%	18%	18%	18%	20%	16%	18%	17%	16%	20%	16%	17%
Nota Quatro	8%	8%	9%	8%	9%	9%	8%	8%	9%	9%	8%	8%	10%	7%	9%
Nota Três	11%	9%	12%	10%	11%	10%	8%	10%	9%	11%	12%	11%	15%	12%	11%
Nota Dois	8%	6%	8%	9%	8%	7%	6%	7%	6%	8%	9%	7%	9%	12%	9%
Nota Um	4%	2%	3%	3%	5%	3%	2%	2%	3%	4%	5%	3%	4%	4%	6%
Nota Zero	19%	16%	11%	19%	23%	16%	11%	10%	17%	20%	23%	20%	13%	21%	26%
Não sabe	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-
Não respondeu	2%	3%	1%	2%	2%	2%	4%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	42%	34%	34%	42%	47%	37%	27%	30%	36%	43%	48%	41%	41%	48%	53%
.. De nota 4 a 6	35%	34%	39%	35%	33%	35%	35%	38%	36%	34%	34%	34%	40%	34%	33%
.. De nota 7 a 10	21%	29%	26%	21%	17%	26%	34%	31%	26%	22%	15%	22%	17%	15%	13%
BASE ESTATÍSTICA	7810	1414	1162	1375	3859	4302	756	720	755	2071	3508	658	442	620	1788
MÉDIA	4.1	4.7	4.7	4.2	3.7	4.5	5.2	5.0	4.5	4.1	3.6	4.3	4.2	3.7	3.3
DESVIO PADRÃO	3.0	3.1	2.8	3.0	2.9	3.0	3.0	2.8	3.0	3.0	2.9	3.1	2.7	2.8	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ PARA CONSEGUIR INTERNAÇÃO EM HOSPITAIS, INCLUSIVE NO CASO DE CIRURGIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	5%	5%	6%	4%	7%	6%	4%	4%	5%	7%	6%	8%	7%	5%	4%	4%	3%	9%	7%	4%	3%	*%
Nota Nove	2%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	5%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	3%	2%	1%	1%
Nota Oito	7%	6%	7%	6%	7%	8%	6%	6%	6%	8%	7%	8%	8%	7%	6%	4%	3%	9%	8%	5%	6%	4%
Nota Sete	7%	6%	8%	6%	7%	7%	6%	6%	6%	7%	12%	8%	7%	7%	5%	6%	6%	6%	7%	7%	5%	8%
Nota Seis	8%	8%	8%	8%	9%	8%	8%	8%	8%	9%	9%	7%	8%	9%	8%	7%	5%	7%	9%	8%	7%	8%
Nota Cinco	16%	16%	14%	17%	14%	14%	17%	15%	16%	16%	10%	13%	15%	16%	18%	14%	16%	19%	16%	15%	17%	12%
Nota Quatro	9%	9%	8%	9%	7%	10%	10%	9%	9%	8%	8%	8%	10%	9%	9%	7%	7%	9%	9%	9%	10%	7%
Nota Três	10%	10%	9%	10%	9%	10%	11%	10%	10%	7%	6%	8%	9%	10%	10%	12%	10%	5%	9%	10%	10%	12%
Nota Dois	10%	10%	9%	10%	9%	9%	13%	10%	9%	9%	6%	9%	9%	9%	11%	10%	9%	5%	8%	11%	12%	11%
Nota Um	5%	5%	5%	5%	4%	4%	5%	6%	5%	3%	5%	5%	4%	5%	5%	5%	7%	3%	4%	6%	6%	7%
Nota Zero	20%	20%	21%	21%	19%	21%	18%	21%	20%	20%	20%	19%	19%	19%	21%	25%	30%	17%	18%	22%	22%	26%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	4%	*%	*%	1%	2%	4%	6%	3%	2%	2%	2%	3%	1%	8%	2%	1%	2%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	44%	44%	44%	45%	41%	44%	47%	47%	44%	39%	37%	41%	41%	43%	47%	52%	56%	29%	38%	49%	50%	57%
.. De nota 4 a 6	33%	34%	31%	34%	30%	32%	35%	33%	34%	33%	27%	29%	33%	35%	35%	28%	29%	35%	34%	32%	34%	27%
.. De nota 7 a 10	20%	19%	23%	19%	25%	24%	18%	19%	20%	24%	30%	28%	24%	21%	16%	17%	13%	27%	25%	18%	14%	14%
BASE ESTATÍSTICA	7824	5952	1872	5797	1549	478	464	2587	3377	1187	208	638	1411	3283	1511	651	324	287	3190	2610	1356	380
MÉDIA	3.9	3.9	4.0	3.9	4.2	4.1	3.8	3.8	4.0	4.2	4.4	4.4	4.2	4.0	3.7	3.5	3.1	4.7	4.4	3.7	3.5	3.1
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	3.1	2.9	3.1	3.1	2.8	2.9	3.0	3.1	3.2	3.2	3.1	2.9	2.8	3.0	2.9	3.2	3.1	2.9	2.8	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ PARA CONSEGUIR INTERNAÇÃO EM HOSPITAIS, INCLUSIVE NO CASO DE CIRURGIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	8%	6%	4%	4%	*%	6%	4%	5%	6%
Nota Nove	2%	4%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	3%
Nota Oito	7%	9%	9%	7%	5%	4%	7%	5%	6%	8%
Nota Sete	7%	8%	7%	7%	6%	11%	7%	7%	5%	11%
Nota Seis	8%	9%	11%	9%	7%	12%	10%	9%	6%	11%
Nota Cinco	16%	17%	19%	15%	15%	23%	14%	18%	15%	17%
Nota Quatro	9%	9%	9%	9%	9%	15%	10%	10%	8%	9%
Nota Três	10%	8%	10%	11%	10%	11%	11%	10%	9%	9%
Nota Dois	10%	7%	9%	10%	11%	7%	9%	10%	10%	10%
Nota Um	5%	4%	5%	4%	6%	3%	5%	5%	5%	4%
Nota Zero	20%	14%	12%	20%	25%	10%	17%	18%	26%	12%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Não respondeu	2%	3%	1%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	44%	33%	36%	45%	51%	30%	42%	43%	50%	35%
.. De nota 4 a 6	33%	35%	38%	33%	31%	51%	34%	37%	30%	37%
.. De nota 7 a 10	20%	29%	24%	20%	16%	16%	22%	18%	18%	26%
BASE ESTATÍSTICA	7824	1418	1166	1379	3860	342	1644	566	3986	1286
MÉDIA	3.9	4.8	4.5	3.9	3.5	4.3	4.2	3.9	3.6	4.6
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.8	2.9	2.9	2.2	2.9	2.8	3.1	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ PARA CONSEGUIR INTERNAÇÃO EM HOSPITAIS, INCLUSIVE NO CASO DE CIRURGIAS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	6%	4%	2%	3%	14%	6%	12%	4%	2%	5%	*%	6%	4%	5%	6%
Nota Nove	2%	3%	1%	1%	1%	6%	3%	5%	2%	1%	*%	1%	2%	2%	2%	3%
Nota Oito	7%	8%	5%	2%	6%	15%	10%	12%	6%	4%	5%	4%	7%	5%	6%	8%
Nota Sete	7%	8%	5%	3%	6%	14%	5%	10%	8%	4%	6%	11%	7%	7%	5%	11%
Nota Seis	8%	9%	7%	4%	12%	10%	7%	11%	10%	5%	8%	12%	10%	9%	6%	11%
Nota Cinco	16%	16%	16%	10%	23%	14%	19%	17%	17%	14%	17%	23%	14%	18%	15%	17%
Nota Quatro	9%	9%	9%	7%	13%	6%	5%	8%	10%	9%	7%	15%	10%	10%	8%	9%
Nota Três	10%	9%	10%	11%	11%	4%	3%	7%	9%	11%	7%	11%	11%	10%	9%	9%
Nota Dois	10%	9%	11%	13%	10%	4%	5%	6%	10%	12%	8%	7%	9%	10%	10%	10%
Nota Um	5%	5%	5%	7%	4%	2%	2%	3%	5%	6%	8%	3%	5%	5%	5%	4%
Nota Zero	20%	18%	24%	38%	10%	6%	5%	8%	18%	30%	14%	10%	17%	18%	26%	12%
Não sabe	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	1%	-	*%	-	-	-
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	1%	2%	30%	1%	2%	2%	12%	3%	1%	2%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	44%	40%	50%	69%	35%	17%	16%	24%	42%	60%	38%	30%	42%	43%	50%	35%
.. De nota 4 a 6	33%	34%	33%	22%	47%	31%	31%	36%	37%	28%	33%	51%	34%	37%	30%	37%
.. De nota 7 a 10	20%	24%	16%	8%	17%	50%	24%	39%	20%	10%	17%	16%	22%	18%	18%	26%
BASE ESTATÍSTICA	7824	4301	3523	3154	2934	1662	74	1862	2763	3056	143	342	1644	566	3986	1286
MÉDIA	3.9	4.3	3.5	2.4	4.3	6.2	5.4	5.5	4.0	2.9	4.0	4.3	4.2	3.9	3.6	4.6
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.6	2.5	2.8	2.7	2.9	2.9	2.7	2.9	2.2	2.9	2.8	3.1	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ PARA CONSEGUIR INTERNAÇÃO EM HOSPITAIS, INCLUSIVE NO CASO DE CIRURGIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4387	785	728	769	2105	3594	674	451	637	1832
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	5%	8%	6%	4%	4%	6%	9%	7%	4%	5%	4%	8%	5%	3%	3%
Nota Nove	2%	4%	2%	3%	2%	3%	5%	2%	4%	2%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Oito	7%	9%	9%	7%	5%	8%	10%	10%	8%	6%	5%	8%	7%	5%	4%
Nota Sete	7%	8%	7%	7%	6%	8%	9%	9%	9%	6%	5%	7%	5%	5%	5%
Nota Seis	8%	9%	11%	9%	7%	9%	9%	12%	10%	8%	7%	10%	9%	8%	6%
Nota Cinco	16%	17%	19%	15%	15%	16%	19%	18%	13%	15%	16%	15%	19%	17%	15%
Nota Quatro	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	7%	9%	9%	9%	9%	13%	9%	9%
Nota Três	10%	8%	10%	11%	10%	9%	6%	9%	11%	9%	10%	9%	12%	10%	10%
Nota Dois	10%	7%	9%	10%	11%	9%	8%	7%	8%	10%	11%	7%	11%	13%	11%
Nota Um	5%	4%	5%	4%	6%	5%	3%	5%	3%	5%	5%	5%	5%	4%	6%
Nota Zero	20%	14%	12%	20%	25%	18%	10%	11%	19%	22%	24%	18%	14%	22%	29%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Não respondeu	2%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	44%	33%	36%	45%	51%	40%	27%	33%	41%	47%	50%	39%	41%	49%	56%
.. De nota 4 a 6	33%	35%	38%	33%	31%	34%	37%	37%	33%	32%	33%	34%	40%	34%	30%
.. De nota 7 a 10	20%	29%	24%	20%	16%	24%	33%	28%	25%	19%	16%	25%	17%	14%	12%
BASE ESTATÍSTICA	7824	1418	1166	1379	3860	4301	760	720	759	2061	3523	658	446	620	1800
MÉDIA	3.9	4.8	4.5	3.9	3.5	4.3	5.1	4.8	4.3	3.8	3.5	4.4	4.1	3.5	3.1
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.8	2.9	2.9	3.0	2.9	2.9	3.0	3.0	2.9	3.1	2.7	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DOS CASOS DE EMERGÊNCIA

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO DO CHEFE		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. inc./ Gin. cpl/Col inc. compl in compl Col. cpl. Sup. ou +				
			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	ATÉ 1SM	+1 2 SM						ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR								
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+													
	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357		
Nota Dez	8%	8%	9%	8%	11%	9%	4%	9%	8%	11%	8%	11%	9%	8%	8%	7%	5%	14%	11%	7%	6%	5%		
Nota Nove	3%	3%	3%	3%	4%	3%	1%	3%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	4%	3%	2%	3%		
Nota Oito	10%	10%	9%	10%	11%	7%	9%	9%	10%	11%	12%	11%	11%	10%	9%	8%	8%	11%	11%	10%	6%	6%		
Nota Sete	9%	9%	8%	9%	7%	9%	12%	8%	9%	7%	9%	9%	7%	10%	8%	8%	6%	7%	9%	9%	9%	8%		
Nota Seis	11%	11%	11%	11%	10%	9%	13%	10%	11%	12%	11%	10%	12%	10%	11%	12%	8%	11%	11%	10%	11%	12%		
Nota Cinco	17%	18%	15%	18%	15%	19%	20%	18%	17%	16%	13%	16%	16%	17%	18%	17%	23%	16%	17%	17%	18%	18%		
Nota Quatro	9%	8%	9%	9%	9%	8%	10%	9%	9%	7%	7%	10%	9%	9%	8%	7%	9%	6%	8%	9%	9%	10%		
Nota Três	8%	9%	8%	8%	8%	10%	7%	9%	8%	7%	10%	7%	7%	9%	9%	9%	8%	5%	8%	9%	9%	11%		
Nota Dois	7%	6%	7%	7%	6%	7%	7%	7%	7%	5%	4%	5%	7%	6%	7%	6%	6%	6%	6%	7%	9%	5%		
Nota Um	3%	3%	4%	3%	3%	2%	4%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	5%	3%	2%	3%	4%	3%	5%		
Nota Zero	13%	13%	15%	13%	13%	15%	12%	13%	14%	14%	13%	12%	13%	12%	13%	15%	22%	10%	11%	15%	16%	14%		
Não sabe	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-		
Não respondeu	2%	2%	2%	1%	4%	1%	*%	1%	2%	4%	6%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	9%	2%	1%	1%	3%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	32%	31%	33%	32%	30%	35%	30%	33%	32%	28%	30%	26%	31%	31%	33%	35%	38%	23%	27%	34%	37%	36%		
.. De nota 4 a 6	37%	37%	35%	37%	34%	36%	43%	37%	36%	35%	30%	36%	37%	36%	38%	36%	39%	33%	36%	36%	38%	39%		
.. De nota 7 a 10	30%	30%	30%	30%	32%	28%	27%	29%	30%	33%	34%	35%	29%	32%	28%	26%	20%	35%	35%	29%	23%	23%		
BASE ESTATÍSTICA	7827	5970	1858	5807	1547	473	465	2589	3379	1186	207	639	1408	3289	1513	651	321	286	3181	2619	1360	381		
MÉDIA	4.9	4.9	4.8	4.8	5.0	4.7	4.7	4.8	4.8	5.1	5.1	5.2	4.9	5.0	4.8	4.6	4.1	5.5	5.2	4.7	4.4	4.4		
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.1	3.0	3.1	3.0	2.7	3.0	3.0	3.1	3.1	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	2.8		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DOS CASOS DE EMERGÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	8%	12%	11%	7%	7%	1%	7%	6%	11%	7%
Nota Nove	3%	5%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	10%	11%	11%	10%	9%	5%	9%	7%	10%	12%
Nota Sete	9%	11%	11%	9%	7%	14%	9%	8%	7%	13%
Nota Seis	11%	11%	12%	12%	10%	15%	10%	15%	8%	16%
Nota Cinco	17%	17%	17%	16%	18%	21%	16%	19%	18%	16%
Nota Quatro	9%	8%	9%	8%	9%	13%	10%	10%	7%	10%
Nota Três	8%	7%	8%	10%	9%	11%	11%	8%	8%	7%
Nota Dois	7%	4%	6%	7%	7%	5%	7%	8%	7%	5%
Nota Um	3%	3%	3%	3%	4%	2%	5%	3%	3%	3%
Nota Zero	13%	9%	8%	14%	16%	7%	12%	12%	16%	8%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Não respondeu	2%	3%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	22%	25%	33%	36%	24%	35%	31%	34%	22%
.. De nota 4 a 6	37%	35%	38%	36%	37%	49%	36%	44%	33%	42%
.. De nota 7 a 10	30%	40%	35%	29%	25%	23%	28%	23%	31%	35%
BASE ESTATÍSTICA	7827	1416	1159	1380	3872	340	1648	570	3977	1292
MÉDIA	4.9	5.6	5.4	4.8	4.5	4.8	4.7	4.7	4.8	5.4
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	2.8	3.0	3.0	2.2	2.9	2.7	3.2	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DOS CASOS DE EMERGÊNCIA

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	8%	10%	6%	5%	6%	19%	16%	16%	8%	4%	8%	1%	7%	6%	11%	7%
Nota Nove	3%	4%	2%	1%	3%	7%	-	6%	3%	1%	6%	2%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	10%	11%	8%	5%	9%	20%	10%	15%	10%	6%	6%	5%	9%	7%	10%	12%
Nota Sete	9%	10%	8%	5%	10%	14%	10%	12%	9%	7%	9%	14%	9%	8%	7%	13%
Nota Seis	11%	11%	10%	7%	14%	12%	4%	12%	12%	9%	11%	15%	10%	15%	8%	16%
Nota Cinco	17%	18%	17%	16%	22%	12%	22%	14%	19%	17%	17%	21%	16%	19%	18%	16%
Nota Quatro	9%	7%	10%	8%	12%	4%	3%	7%	9%	10%	5%	13%	10%	10%	7%	10%
Nota Três	8%	8%	9%	11%	8%	3%	4%	6%	8%	10%	9%	11%	11%	8%	8%	7%
Nota Dois	7%	6%	7%	10%	5%	2%	1%	3%	6%	9%	3%	5%	7%	8%	7%	5%
Nota Um	3%	2%	4%	6%	3%	1%	1%	1%	3%	5%	4%	2%	5%	3%	3%	3%
Nota Zero	13%	11%	16%	26%	5%	3%	2%	5%	11%	20%	10%	7%	12%	12%	16%	8%
Não sabe	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-
Não respondeu	2%	2%	2%	1%	1%	2%	27%	2%	2%	2%	12%	3%	1%	1%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	27%	37%	53%	22%	9%	9%	16%	28%	44%	25%	24%	35%	31%	34%	22%
.. De nota 4 a 6	37%	36%	37%	30%	48%	28%	29%	33%	40%	36%	34%	49%	36%	44%	33%	42%
.. De nota 7 a 10	30%	35%	24%	15%	28%	61%	35%	49%	30%	18%	29%	23%	28%	23%	31%	35%
BASE ESTATÍSTICA	7827	4304	3524	3158	2932	1660	77	1855	2761	3068	143	340	1648	570	3977	1292
MÉDIA	4.9	5.3	4.4	3.4	5.2	6.9	6.3	6.3	5.0	3.9	5.2	4.8	4.7	4.7	4.8	5.4
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.9	2.5	2.5	2.6	2.8	2.9	2.9	3.0	2.2	2.9	2.7	3.2	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DOS CASOS DE EMERGÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	8%	12%	11%	7%	7%	10%	13%	12%	9%	9%	6%	10%	9%	5%	5%
Nota Nove	3%	5%	3%	3%	2%	4%	7%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	2%
Nota Oito	10%	11%	11%	10%	9%	11%	11%	12%	13%	10%	8%	11%	9%	6%	7%
Nota Sete	9%	11%	11%	9%	7%	10%	11%	13%	11%	8%	8%	11%	7%	7%	7%
Nota Seis	11%	11%	12%	12%	10%	11%	13%	13%	12%	10%	10%	9%	10%	13%	10%
Nota Cinco	17%	17%	17%	16%	18%	18%	16%	17%	16%	19%	17%	17%	17%	15%	17%
Nota Quatro	9%	8%	9%	8%	9%	7%	7%	7%	6%	8%	10%	9%	12%	11%	10%
Nota Três	8%	7%	8%	10%	9%	8%	6%	8%	9%	8%	9%	8%	9%	10%	9%
Nota Dois	7%	4%	6%	7%	7%	6%	4%	4%	5%	7%	7%	4%	10%	9%	8%
Nota Um	3%	3%	3%	3%	4%	2%	2%	3%	2%	3%	4%	3%	4%	4%	5%
Nota Zero	13%	9%	8%	14%	16%	11%	7%	7%	12%	14%	16%	11%	9%	15%	19%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Não respondeu	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	3%	1%	2%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	22%	25%	33%	36%	27%	19%	21%	28%	32%	37%	26%	31%	38%	42%
.. De nota 4 a 6	37%	35%	38%	36%	37%	36%	35%	37%	34%	37%	37%	35%	40%	39%	37%
.. De nota 7 a 10	30%	40%	35%	29%	25%	35%	42%	40%	37%	30%	24%	36%	28%	20%	20%
BASE ESTATÍSTICA	7827	1416	1159	1380	3872	4304	759	714	757	2073	3524	657	445	623	1798
MÉDIA	4.9	5.6	5.4	4.8	4.5	5.3	5.9	5.7	5.2	4.9	4.4	5.3	4.9	4.3	4.0
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	2.8	3.0	3.0	3.0	2.9	2.8	3.0	3.0	2.9	3.0	2.9	2.8	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR INFORMAÇÕES E RESOLVER PROBLEMAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDIA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																	Prim. Gin.inc				
																				inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357		
Nota Dez	5%	5%	5%	4%	6%	6%	3%	4%	5%	7%	6%	9%	6%	4%	4%	3%	3%	7%	7%	4%	2%	1%		
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	6%	4%	3%	2%	2%	2%	1%	6%	3%	2%	1%	1%		
Nota Oito	9%	8%	9%	8%	11%	7%	6%	7%	9%	12%	11%	9%	9%	9%	8%	9%	5%	13%	10%	8%	6%	8%		
Nota Sete	8%	8%	9%	8%	7%	8%	7%	8%	8%	7%	10%	9%	7%	8%	9%	7%	6%	6%	9%	8%	7%	6%		
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	10%	10%	15%	11%	11%	9%	10%	9%	12%	12%	11%	9%	6%	8%	12%	11%	10%	8%		
Nota Cinco	20%	20%	18%	20%	17%	21%	20%	21%	19%	20%	13%	17%	20%	20%	20%	18%	23%	19%	19%	21%	22%	16%		
Nota Quatro	9%	10%	9%	10%	8%	10%	13%	10%	9%	8%	6%	10%	7%	9%	11%	11%	9%	5%	9%	10%	11%	10%		
Nota Três	10%	10%	9%	10%	9%	8%	14%	10%	9%	7%	11%	9%	8%	10%	10%	10%	10%	9%	8%	10%	10%	13%		
Nota Dois	8%	8%	8%	8%	7%	6%	8%	8%	8%	6%	3%	6%	7%	7%	8%	9%	8%	5%	7%	7%	9%	12%		
Nota Um	3%	3%	3%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	2%	4%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	4%	3%		
Nota Zero	13%	13%	15%	13%	13%	18%	10%	14%	14%	14%	12%	13%	14%	12%	13%	15%	24%	10%	11%	15%	15%	16%		
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-		
Não respondeu	3%	3%	3%	2%	4%	1%	1%	2%	2%	5%	9%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	10%	3%	2%	2%	3%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	34%	33%	35%	34%	33%	36%	33%	35%	34%	30%	30%	30%	32%	33%	34%	37%	45%	27%	29%	36%	38%	45%		
.. De nota 4 a 6	40%	41%	37%	41%	36%	41%	48%	42%	39%	37%	30%	37%	39%	42%	42%	38%	38%	32%	40%	41%	43%	35%		
.. De nota 7 a 10	23%	23%	25%	23%	27%	22%	18%	21%	24%	29%	32%	30%	25%	23%	22%	22%	15%	32%	29%	21%	16%	16%		
BASE ESTATÍSTICA	7772	5918	1854	5760	1537	475	463	2565	3371	1171	202	636	1397	3252	1513	646	320	283	3153	2607	1351	378		
MÉDIA	4.5	4.5	4.5	4.5	4.7	4.3	4.5	4.4	4.5	4.8	5.0	4.9	4.7	4.6	4.4	4.3	3.6	5.2	4.9	4.3	4.0	3.8		
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.7	2.9	2.9	2.4	2.7	2.8	3.0	3.0	3.0	2.9	2.7	2.7	2.8	2.8	3.0	2.8	2.7	2.6	2.6		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR INFORMAÇÕES E RESOLVER PROBLEMAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	8%	6%	4%	3%	1%	5%	3%	5%	5%
Nota Nove	2%	3%	4%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	2%
Nota Oito	9%	11%	10%	9%	7%	6%	6%	6%	9%	12%
Nota Sete	8%	10%	9%	9%	7%	13%	7%	7%	7%	13%
Nota Seis	11%	12%	13%	12%	10%	16%	10%	16%	10%	13%
Nota Cinco	20%	19%	20%	20%	20%	22%	17%	22%	20%	21%
Nota Quatro	9%	8%	10%	9%	10%	14%	10%	11%	8%	11%
Nota Três	10%	8%	9%	11%	10%	11%	12%	9%	9%	8%
Nota Dois	8%	6%	7%	7%	8%	5%	10%	9%	8%	4%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	4%	2%	5%	4%	3%	2%
Nota Zero	13%	9%	9%	12%	17%	8%	13%	12%	17%	7%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Não respondeu	3%	4%	2%	3%	2%	3%	1%	1%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	24%	27%	32%	40%	25%	39%	33%	36%	22%
.. De nota 4 a 6	40%	39%	43%	41%	40%	52%	38%	49%	38%	45%
.. De nota 7 a 10	23%	32%	28%	24%	19%	20%	21%	17%	23%	32%
BASE ESTATÍSTICA	7772	1396	1151	1363	3862	342	1643	571	3924	1292
MÉDIA	4.5	5.3	5.0	4.6	4.1	4.7	4.3	4.4	4.4	5.3
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.7	2.8	2.2	2.8	2.5	2.9	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR INFORMAÇÕES E RESOLVER PROBLEMAS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU	FICOU	PIOROU	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
								MUITO/ UM POUCO								
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	6%	4%	2%	3%	14%	5%	11%	4%	2%	5%	1%	5%	3%	5%	5%
Nota Nove	2%	3%	2%	1%	2%	6%	2%	5%	2%	1%	3%	1%	3%	2%	2%	2%
Nota Oito	9%	10%	6%	4%	6%	20%	10%	16%	8%	5%	5%	6%	6%	6%	9%	12%
Nota Sete	8%	9%	7%	4%	8%	16%	7%	10%	10%	5%	7%	13%	7%	7%	7%	13%
Nota Seis	11%	12%	10%	5%	16%	14%	8%	12%	13%	9%	12%	16%	10%	16%	10%	13%
Nota Cinco	20%	20%	20%	17%	27%	13%	23%	20%	22%	18%	18%	22%	17%	22%	20%	21%
Nota Quatro	9%	9%	10%	9%	13%	5%	1%	7%	10%	11%	10%	14%	10%	11%	8%	11%
Nota Três	10%	9%	10%	13%	10%	3%	3%	7%	8%	12%	11%	11%	12%	9%	9%	8%
Nota Dois	8%	6%	9%	13%	6%	2%	5%	3%	7%	11%	3%	5%	10%	9%	8%	4%
Nota Um	3%	2%	4%	5%	2%	1%	1%	2%	3%	4%	3%	2%	5%	4%	3%	2%
Nota Zero	13%	11%	16%	26%	6%	4%	4%	5%	12%	20%	11%	8%	13%	12%	17%	7%
Não sabe	1%	1%	-	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-
Não respondeu	3%	3%	3%	2%	2%	3%	30%	3%	2%	2%	11%	3%	1%	1%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	29%	39%	56%	23%	10%	14%	17%	30%	47%	28%	25%	39%	33%	36%	22%
.. De nota 4 a 6	40%	40%	40%	31%	55%	32%	32%	38%	45%	38%	40%	52%	38%	49%	38%	45%
.. De nota 7 a 10	23%	28%	18%	10%	19%	56%	24%	42%	24%	13%	20%	20%	21%	17%	23%	32%
BASE ESTATÍSTICA	7772	4267	3504	3132	2916	1650	74	1839	2743	3046	144	342	1643	571	3924	1292
MÉDIA	4.5	4.9	4.1	3.1	4.9	6.7	5.5	5.9	4.7	3.6	4.6	4.7	4.3	4.4	4.4	5.3
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.6	2.2	2.4	2.6	2.6	2.7	2.6	2.8	2.2	2.8	2.5	2.9	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR INFORMAÇÕES E RESOLVER PROBLEMAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	5%	8%	6%	4%	3%	6%	9%	7%	4%	4%	4%	8%	4%	3%	2%
Nota Nove	2%	3%	4%	2%	2%	3%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	4%	1%	1%
Nota Oito	9%	11%	10%	9%	7%	10%	13%	11%	12%	8%	6%	8%	8%	6%	5%
Nota Sete	8%	10%	9%	9%	7%	9%	11%	10%	11%	7%	7%	8%	6%	7%	6%
Nota Seis	11%	12%	13%	12%	10%	12%	13%	13%	13%	11%	10%	11%	12%	11%	8%
Nota Cinco	20%	19%	20%	20%	20%	20%	19%	18%	20%	21%	20%	20%	23%	20%	19%
Nota Quatro	9%	8%	10%	9%	10%	9%	7%	8%	8%	10%	10%	10%	12%	10%	10%
Nota Três	10%	8%	9%	11%	10%	9%	6%	9%	10%	10%	10%	9%	9%	12%	10%
Nota Dois	8%	6%	7%	7%	8%	6%	6%	6%	6%	7%	9%	6%	8%	9%	10%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	4%	2%	1%	1%	2%	3%	4%	2%	3%	3%	5%
Nota Zero	13%	9%	9%	12%	17%	11%	6%	9%	11%	15%	16%	13%	9%	13%	20%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Não respondeu	3%	4%	2%	3%	2%	3%	6%	3%	2%	1%	3%	2%	1%	4%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	24%	27%	32%	40%	29%	19%	25%	28%	35%	39%	30%	29%	38%	45%
.. De nota 4 a 6	40%	39%	43%	41%	40%	40%	38%	40%	41%	41%	40%	41%	48%	41%	38%
.. De nota 7 a 10	23%	32%	28%	24%	19%	28%	37%	32%	29%	22%	18%	27%	21%	17%	15%
BASE ESTATÍSTICA	7772	1396	1151	1363	3862	4267	738	706	751	2073	3504	658	444	612	1789
MÉDIA	4.5	5.3	5.0	4.6	4.1	4.9	5.7	5.3	5.0	4.4	4.1	4.8	4.7	4.2	3.7
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.7	2.8	2.8	2.6	2.7	2.7	2.8	2.7	2.9	2.6	2.6	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO AO PACIENTE

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	6%	5%	6%	5%	7%	6%	3%	5%	5%	8%	8%	8%	8%	5%	5%	4%	4%	10%	8%	5%	3%	1%
Nota Nove	3%	3%	3%	3%	3%	1%	3%	2%	3%	4%	5%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	4%	4%	2%	1%	4%
Nota Oito	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	7%	9%	10%	11%	10%	8%	9%	10%	7%	5%	7%	10%	9%	6%	8%
Nota Sete	9%	8%	9%	8%	10%	9%	10%	9%	8%	9%	13%	9%	9%	9%	8%	9%	6%	11%	9%	8%	8%	9%
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	10%	11%	14%	11%	11%	9%	12%	11%	12%	13%	9%	8%	7%	11%	11%	11%	11%	7%
Nota Cinco	19%	19%	18%	19%	18%	18%	17%	18%	20%	18%	9%	17%	17%	19%	19%	20%	20%	18%	19%	19%	19%	18%
Nota Quatro	10%	10%	9%	10%	8%	8%	14%	10%	9%	9%	6%	10%	8%	10%	11%	11%	10%	6%	9%	10%	12%	10%
Nota Três	8%	8%	7%	8%	7%	9%	9%	8%	9%	7%	8%	7%	7%	8%	10%	9%	8%	6%	7%	8%	10%	13%
Nota Dois	7%	7%	8%	7%	8%	6%	7%	7%	7%	6%	8%	8%	6%	7%	7%	8%	9%	6%	6%	7%	8%	9%
Nota Um	3%	3%	4%	3%	4%	3%	2%	4%	3%	2%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	2%	2%	3%	4%	4%	4%
Nota Zero	14%	14%	13%	14%	12%	18%	10%	15%	13%	13%	10%	11%	14%	13%	13%	16%	26%	9%	11%	16%	16%	17%
Não sabe	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
Não respondeu	3%	3%	3%	3%	5%	2%	2%	2%	3%	6%	6%	3%	4%	3%	2%	3%	2%	10%	4%	2%	2%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	32%	32%	32%	30%	36%	29%	34%	32%	27%	29%	29%	31%	30%	33%	36%	45%	23%	27%	35%	37%	43%
.. De nota 4 a 6	39%	40%	37%	41%	35%	37%	45%	40%	40%	37%	27%	37%	36%	42%	40%	38%	37%	35%	39%	40%	43%	34%
.. De nota 7 a 10	26%	25%	27%	25%	29%	25%	25%	23%	25%	30%	37%	30%	29%	25%	25%	22%	16%	32%	31%	23%	18%	19%
BASE ESTATÍSTICA	7731	5890	1841	5731	1529	471	458	2558	3344	1164	207	635	1383	3232	1506	647	321	283	3127	2593	1352	376
MÉDIA	4.6	4.6	4.7	4.6	4.9	4.4	4.7	4.5	4.6	5.0	5.2	5.0	4.8	4.7	4.5	4.3	3.6	5.3	5.1	4.4	4.2	3.9
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.8	2.9	3.0	2.6	2.9	2.8	3.0	3.1	2.9	3.0	2.8	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	2.7	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO AO PACIENTE

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	8%	8%	4%	4%	1%	5%	4%	6%	6%
Nota Nove	3%	3%	3%	3%	2%	1%	3%	3%	2%	3%
Nota Oito	9%	10%	10%	10%	7%	6%	7%	5%	9%	11%
Nota Sete	9%	10%	9%	9%	8%	13%	8%	7%	7%	12%
Nota Seis	11%	14%	11%	12%	9%	17%	11%	15%	9%	14%
Nota Cinco	19%	18%	20%	19%	19%	23%	17%	20%	19%	19%
Nota Quatro	10%	10%	10%	10%	10%	12%	10%	11%	9%	12%
Nota Três	8%	6%	7%	8%	9%	9%	10%	8%	7%	7%
Nota Dois	7%	5%	6%	6%	8%	6%	8%	8%	7%	5%
Nota Um	3%	2%	2%	3%	4%	1%	5%	3%	3%	2%
Nota Zero	14%	10%	8%	12%	17%	6%	13%	13%	17%	7%
Não sabe	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
Não respondeu	3%	3%	4%	3%	3%	4%	1%	3%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	23%	25%	29%	38%	22%	37%	32%	34%	21%
.. De nota 4 a 6	39%	41%	41%	42%	37%	53%	38%	46%	36%	45%
.. De nota 7 a 10	26%	32%	31%	26%	21%	22%	24%	18%	25%	33%
BASE ESTATÍSTICA	7731	1408	1135	1364	3824	339	1649	559	3900	1285
MÉDIA	4.6	5.3	5.2	4.8	4.2	4.9	4.5	4.4	4.5	5.3
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.8	2.9	2.1	2.8	2.7	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO AO PACIENTE

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	7%	4%	2%	3%	16%	7%	12%	5%	2%	3%	1%	5%	4%	6%	6%
Nota Nove	3%	3%	2%	1%	2%	7%	4%	6%	2%	1%	3%	1%	3%	3%	2%	3%
Nota Oito	9%	10%	8%	4%	8%	19%	8%	15%	9%	5%	7%	6%	7%	5%	9%	11%
Nota Sete	9%	10%	7%	4%	9%	16%	7%	13%	9%	5%	11%	13%	8%	7%	7%	12%
Nota Seis	11%	12%	10%	6%	15%	12%	8%	11%	13%	9%	15%	17%	11%	15%	9%	14%
Nota Cinco	19%	18%	20%	16%	25%	13%	19%	18%	20%	18%	21%	23%	17%	20%	19%	19%
Nota Quatro	10%	10%	10%	9%	14%	5%	5%	8%	9%	12%	5%	12%	10%	11%	9%	12%
Nota Três	8%	7%	9%	11%	8%	2%	5%	4%	9%	10%	8%	9%	10%	8%	7%	7%
Nota Dois	7%	6%	8%	11%	6%	2%	2%	4%	7%	9%	3%	6%	8%	8%	7%	5%
Nota Um	3%	2%	4%	6%	2%	1%	1%	2%	3%	5%	2%	1%	5%	3%	3%	2%
Nota Zero	14%	13%	15%	26%	6%	3%	3%	5%	12%	21%	11%	6%	13%	13%	17%	7%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	-	-	-	1%	-	1%	-	1%	-
Não respondeu	3%	3%	3%	2%	3%	4%	30%	3%	3%	3%	11%	4%	1%	3%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	28%	36%	54%	21%	9%	11%	15%	30%	44%	23%	22%	37%	32%	34%	21%
.. De nota 4 a 6	39%	39%	40%	31%	54%	30%	32%	37%	42%	39%	41%	53%	38%	46%	36%	45%
.. De nota 7 a 10	26%	30%	21%	12%	23%	58%	25%	46%	26%	14%	24%	22%	24%	18%	25%	33%
BASE ESTATÍSTICA	7731	4249	3482	3127	2900	1632	73	1834	2737	3018	143	339	1649	559	3900	1285
MÉDIA	4.6	4.9	4.3	3.2	5.0	6.8	5.8	6.1	4.8	3.6	5.0	4.9	4.5	4.4	4.5	5.3
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.8	2.7	2.3	2.4	2.5	2.7	2.7	2.7	2.7	2.1	2.8	2.7	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO AO PACIENTE

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	6%	8%	8%	4%	4%	7%	9%	10%	6%	6%	4%	8%	6%	3%	2%
Nota Nove	3%	3%	3%	3%	2%	3%	5%	4%	5%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Nota Oito	9%	10%	10%	10%	7%	10%	11%	10%	12%	8%	8%	9%	11%	7%	7%
Nota Sete	9%	10%	9%	9%	8%	10%	12%	10%	10%	9%	7%	9%	7%	7%	7%
Nota Seis	11%	14%	11%	12%	9%	12%	13%	13%	12%	10%	10%	14%	8%	12%	8%
Nota Cinco	19%	18%	20%	19%	19%	18%	17%	18%	18%	18%	20%	19%	24%	20%	20%
Nota Quatro	10%	10%	10%	10%	10%	10%	9%	9%	10%	10%	10%	10%	11%	11%	9%
Nota Três	8%	6%	7%	8%	9%	7%	5%	7%	7%	9%	9%	7%	7%	10%	9%
Nota Dois	7%	5%	6%	6%	8%	6%	4%	5%	6%	7%	8%	6%	9%	7%	9%
Nota Um	3%	2%	2%	3%	4%	2%	2%	2%	2%	3%	4%	2%	4%	4%	5%
Nota Zero	14%	10%	8%	12%	17%	13%	8%	9%	11%	16%	15%	12%	8%	12%	19%
Não sabe	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Não respondeu	3%	3%	4%	3%	3%	3%	5%	4%	2%	3%	3%	2%	3%	4%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	23%	25%	29%	38%	28%	19%	23%	26%	35%	36%	27%	28%	33%	43%
.. De nota 4 a 6	39%	41%	41%	42%	37%	39%	40%	39%	40%	38%	40%	44%	43%	44%	37%
.. De nota 7 a 10	26%	32%	31%	26%	21%	30%	37%	34%	32%	25%	21%	27%	26%	19%	18%
BASE ESTATÍSTICA	7731	1408	1135	1364	3824	4249	747	696	755	2051	3482	661	439	609	1773
MÉDIA	4.6	5.3	5.2	4.8	4.2	4.9	5.6	5.4	5.1	4.5	4.3	4.9	4.9	4.4	3.9
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.8	2.9	2.9	2.8	2.8	2.8	2.9	2.8	2.8	2.7	2.6	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDIA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																	Prim. Gin.inc				
																				inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357		
Nota Dez	9%	9%	10%	9%	12%	8%	5%	9%	9%	13%	10%	13%	12%	9%	8%	5%	5%	15%	12%	8%	6%	3%		
Nota Nove	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	5%	6%	5%	5%	4%	4%	4%	3%	4%	5%	4%	2%	3%		
Nota Oito	12%	12%	13%	12%	12%	11%	14%	10%	13%	13%	13%	10%	11%	14%	11%	12%	8%	12%	14%	12%	10%	10%		
Nota Sete	10%	10%	11%	10%	11%	11%	11%	10%	11%	10%	12%	11%	10%	10%	11%	12%	8%	9%	11%	10%	11%	9%		
Nota Seis	11%	12%	11%	12%	11%	10%	15%	11%	11%	12%	8%	10%	12%	12%	13%	10%	6%	12%	12%	11%	11%	12%		
Nota Cinco	18%	19%	17%	19%	16%	20%	19%	20%	19%	16%	15%	17%	17%	19%	19%	18%	23%	16%	17%	19%	21%	17%		
Nota Quatro	7%	7%	6%	7%	6%	8%	7%	8%	7%	6%	6%	7%	7%	7%	7%	4%	8%	7%	6%	7%	7%	8%		
Nota Três	7%	7%	6%	7%	6%	7%	8%	7%	7%	6%	6%	8%	7%	6%	7%	10%	7%	5%	6%	7%	9%	14%		
Nota Dois	6%	5%	7%	6%	7%	6%	5%	6%	6%	5%	6%	8%	5%	5%	7%	7%	8%	5%	5%	6%	8%	5%		
Nota Um	3%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	1%	2%	3%	2%	3%	4%	3%	3%	2%	3%	3%	3%		
Nota Zero	9%	10%	9%	10%	8%	12%	8%	10%	10%	8%	9%	7%	9%	9%	9%	12%	20%	6%	7%	11%	11%	13%		
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-		
Não respondeu	3%	3%	2%	2%	4%	1%	1%	2%	2%	4%	8%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	8%	3%	2%	1%	4%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	25%	25%	25%	25%	23%	27%	23%	26%	25%	21%	22%	25%	24%	22%	25%	32%	38%	18%	20%	27%	31%	35%		
.. De nota 4 a 6	37%	37%	35%	38%	33%	37%	41%	38%	36%	34%	30%	34%	36%	38%	39%	32%	36%	35%	35%	37%	40%	37%		
.. De nota 7 a 10	36%	35%	39%	35%	40%	34%	35%	33%	36%	41%	41%	38%	37%	38%	33%	33%	24%	40%	42%	34%	28%	25%		
BASE ESTATÍSTICA	7778	5918	1860	5762	1542	473	460	2565	3369	1180	204	638	1401	3255	1505	650	323	289	3157	2595	1360	377		
MÉDIA	5.4	5.3	5.5	5.3	5.6	5.1	5.4	5.2	5.3	5.8	5.6	5.6	5.5	5.5	5.3	4.9	4.2	6.0	5.8	5.2	4.8	4.6		
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.7	2.9	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	2.8	2.8	2.9	3.0	2.9	2.9	2.9	2.7	2.7		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	14%	12%	7%	8%	2%	6%	6%	11%	10%
Nota Nove	4%	7%	4%	5%	3%	2%	3%	3%	5%	4%
Nota Oito	12%	15%	15%	14%	10%	6%	9%	10%	13%	16%
Nota Sete	10%	13%	13%	12%	8%	16%	9%	10%	9%	15%
Nota Seis	11%	13%	12%	12%	10%	19%	11%	15%	9%	17%
Nota Cinco	18%	16%	18%	17%	20%	21%	18%	22%	18%	16%
Nota Quatro	7%	5%	6%	7%	8%	11%	9%	9%	5%	7%
Nota Três	7%	4%	7%	5%	9%	9%	10%	6%	6%	5%
Nota Dois	6%	3%	4%	5%	8%	4%	8%	6%	6%	3%
Nota Um	3%	1%	2%	3%	3%	3%	5%	1%	2%	2%
Nota Zero	9%	6%	5%	9%	13%	5%	11%	7%	11%	4%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%	-	*%
Não respondeu	3%	4%	3%	3%	2%	3%	1%	3%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	25%	13%	17%	22%	32%	21%	34%	21%	26%	13%
.. De nota 4 a 6	37%	35%	36%	37%	38%	51%	39%	46%	32%	40%
.. De nota 7 a 10	36%	48%	44%	38%	28%	26%	26%	29%	39%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7778	1407	1144	1370	3855	343	1649	560	3934	1292
MÉDIA	5.4	6.3	6.0	5.5	4.8	5.1	4.7	5.3	5.4	6.1
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.6	2.8	2.9	2.2	2.8	2.5	3.1	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU	FICOU IGUAL	PIOROU	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
								UM POUCO		UM POUCO						
								MUITO/ UM POUCO		/MUITO						

BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	11%	7%	4%	7%	22%	14%	18%	8%	5%	12%	2%	6%	6%	11%	10%
Nota Nove	4%	5%	3%	2%	3%	10%	5%	8%	4%	2%	1%	2%	3%	3%	5%	4%
Nota Oito	12%	14%	10%	7%	13%	21%	14%	17%	12%	9%	14%	6%	9%	10%	13%	16%
Nota Sete	10%	11%	9%	6%	12%	17%	6%	14%	12%	7%	4%	16%	9%	10%	9%	15%
Nota Seis	11%	11%	12%	9%	14%	11%	9%	12%	13%	10%	11%	19%	11%	15%	9%	17%
Nota Cinco	18%	18%	19%	19%	23%	9%	13%	14%	19%	20%	21%	21%	18%	22%	18%	16%
Nota Quatro	7%	6%	8%	7%	9%	2%	6%	4%	7%	8%	5%	11%	9%	9%	5%	7%
Nota Três	7%	6%	8%	10%	7%	2%	2%	3%	6%	10%	4%	9%	10%	6%	6%	5%
Nota Dois	6%	5%	7%	9%	4%	2%	2%	3%	5%	8%	5%	4%	8%	6%	6%	3%
Nota Um	3%	2%	4%	5%	1%	*%	1%	1%	3%	4%	2%	3%	5%	1%	2%	2%
Nota Zero	9%	7%	12%	19%	3%	2%	2%	3%	8%	15%	7%	5%	11%	7%	11%	4%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	-	*%
Não respondeu	3%	3%	2%	3%	2%	2%	27%	2%	2%	3%	11%	3%	1%	3%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	25%	20%	30%	44%	15%	7%	7%	10%	21%	37%	19%	21%	34%	21%	26%	13%
.. De nota 4 a 6	37%	35%	38%	35%	47%	23%	28%	30%	40%	38%	37%	51%	39%	46%	32%	40%
.. De nota 7 a 10	36%	42%	29%	19%	36%	69%	39%	58%	37%	22%	32%	26%	26%	29%	39%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7778	4267	3510	3119	2917	1665	77	1848	2755	3031	144	343	1649	560	3934	1292
MÉDIA	5.4	5.8	4.9	4.0	5.7	7.3	6.7	6.8	5.5	4.4	5.6	5.1	4.7	5.3	5.4	6.1
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.9	2.3	2.3	2.6	2.5	2.7	2.8	2.9	2.2	2.8	2.5	3.1	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Nota Dez	9%	14%	12%	7%	8%	11%	15%	13%	9%	10%	7%	13%	10%	5%	5%
Nota Nove	4%	7%	4%	5%	3%	5%	9%	5%	6%	3%	3%	5%	3%	3%	2%
Nota Oito	12%	15%	15%	14%	10%	14%	17%	16%	18%	12%	10%	12%	14%	11%	7%
Nota Sete	10%	13%	13%	12%	8%	11%	14%	14%	13%	9%	9%	11%	11%	10%	8%
Nota Seis	11%	13%	12%	12%	10%	11%	11%	11%	11%	11%	12%	16%	14%	13%	10%
Nota Cinco	18%	16%	18%	17%	20%	18%	15%	18%	16%	20%	19%	18%	17%	19%	20%
Nota Quatro	7%	5%	6%	7%	8%	6%	4%	6%	7%	7%	8%	6%	6%	8%	8%
Nota Três	7%	4%	7%	5%	9%	6%	4%	5%	4%	8%	8%	4%	10%	7%	10%
Nota Dois	6%	3%	4%	5%	8%	5%	2%	3%	4%	7%	7%	3%	5%	6%	8%
Nota Um	3%	1%	2%	3%	3%	2%	1%	1%	2%	2%	4%	1%	4%	4%	4%
Nota Zero	9%	6%	5%	9%	13%	7%	4%	4%	7%	10%	12%	8%	5%	10%	16%
Não sabe	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%
Não respondeu	3%	4%	3%	3%	2%	3%	5%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	25%	13%	17%	22%	32%	20%	10%	14%	18%	27%	30%	17%	23%	28%	38%
.. De nota 4 a 6	37%	35%	36%	37%	38%	35%	31%	35%	34%	37%	38%	39%	38%	40%	38%
.. De nota 7 a 10	36%	48%	44%	38%	28%	42%	54%	48%	46%	34%	29%	41%	37%	29%	22%
BASE ESTATÍSTICA	7778	1407	1144	1370	3855	4267	749	702	751	2066	3510	659	442	620	1790
MÉDIA	5.4	6.3	6.0	5.5	4.8	5.8	6.7	6.2	5.9	5.2	4.9	5.9	5.6	4.9	4.3
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.6	2.8	2.9	2.8	2.5	2.6	2.8	2.9	2.9	2.8	2.7	2.8	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E SALA DE ESPERA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc				
											ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ					
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7980	6076	1904	5891	1610	480	466	2622	3438	1233	221	654	1444	3335	1543	670	327	314	3247	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7980	6072	1908	5917	1544	519	470	2665	3433	1191	221	698	1532	3382	1453	598	311	346	3267	2630	1380	357
NO ANSWER																						
Nota Dez	7%	7%	8%	6%	10%	9%	4%	6%	7%	11%	8%	11%	9%	7%	5%	5%	3%	13%	10%	5%	3%	1%
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	5%	1%	2%	3%	3%	4%	6%	4%	4%	4%	3%	2%	2%	4%	4%	3%	2%	1%
Nota Oito	9%	9%	9%	9%	9%	10%	8%	7%	10%	10%	15%	11%	9%	9%	9%	6%	7%	7%	11%	9%	6%	9%
Nota Sete	9%	9%	10%	9%	8%	9%	11%	9%	9%	10%	8%	10%	9%	10%	9%	8%	6%	12%	9%	10%	8%	6%
Nota Seis	11%	12%	11%	12%	11%	10%	15%	11%	12%	11%	11%	11%	11%	12%	11%	13%	7%	10%	12%	12%	10%	11%
Nota Cinco	19%	19%	17%	20%	15%	19%	19%	20%	18%	18%	12%	14%	18%	20%	20%	18%	22%	19%	18%	18%	22%	18%
Nota Quatro	7%	8%	7%	7%	8%	7%	6%	8%	8%	7%	7%	8%	7%	7%	9%	7%	5%	7%	7%	7%	8%	9%
Nota Três	8%	8%	8%	8%	7%	8%	9%	9%	8%	6%	6%	7%	7%	8%	10%	8%	7%	5%	7%	8%	10%	12%
Nota Dois	7%	7%	7%	7%	6%	5%	9%	7%	7%	5%	6%	7%	6%	6%	7%	11%	9%	5%	6%	7%	10%	10%
Nota Um	3%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	2%	2%	4%	4%	5%
Nota Zero	13%	13%	14%	13%	12%	17%	12%	15%	13%	12%	10%	13%	13%	12%	13%	16%	26%	9%	11%	16%	14%	15%
Não sabe	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	4%	1%	2%	2%	2%	4%	8%	2%	3%	2%	2%	3%	1%	8%	3%	1%	2%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	31%	32%	32%	29%	34%	33%	35%	31%	25%	25%	29%	30%	29%	32%	38%	47%	20%	26%	34%	38%	42%
.. De nota 4 a 6	38%	39%	35%	39%	34%	37%	40%	39%	38%	36%	30%	33%	36%	39%	40%	37%	34%	36%	37%	37%	40%	38%
.. De nota 7 a 10	29%	28%	31%	27%	33%	29%	25%	24%	29%	35%	37%	36%	32%	29%	26%	22%	18%	35%	34%	27%	20%	17%
BASE ESTATÍSTICA	7791	5925	1866	5775	1539	477	458	2572	3376	1182	204	639	1400	3256	1514	652	324	288	3160	2609	1352	381
MÉDIA	4.8	4.8	4.9	4.7	5.1	4.7	4.7	4.5	4.8	5.4	5.4	5.2	5.0	4.9	4.7	4.3	3.7	5.6	5.3	4.6	4.2	4.0
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.1	3.1	2.7	2.9	2.9	3.0	3.0	3.1	3.0	2.9	2.8	2.9	3.0	2.9	3.0	2.9	2.7	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E SALA DE ESPERA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7980	1458	1178	1406	3937	352	1669	578	4078	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7980	1514	1119	1353	3994	956	2281	950	2400	1393
NO ANSWER										
Nota Dez	7%	12%	8%	7%	5%	1%	6%	4%	8%	7%
Nota Nove	3%	5%	4%	4%	3%	2%	3%	2%	4%	4%
Nota Oito	9%	11%	11%	11%	8%	7%	7%	7%	9%	14%
Nota Sete	9%	13%	12%	9%	7%	13%	7%	9%	8%	14%
Nota Seis	11%	12%	15%	12%	10%	15%	11%	15%	10%	15%
Nota Cinco	19%	18%	18%	19%	19%	20%	18%	22%	19%	17%
Nota Quatro	7%	7%	7%	8%	7%	14%	9%	9%	6%	9%
Nota Três	8%	6%	8%	7%	9%	11%	10%	8%	7%	6%
Nota Dois	7%	5%	6%	6%	9%	5%	8%	7%	7%	6%
Nota Um	3%	1%	3%	3%	4%	2%	6%	3%	2%	2%
Nota Zero	13%	7%	6%	12%	18%	7%	13%	13%	17%	4%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%	-	*%
Não respondeu	2%	3%	3%	3%	2%	3%	1%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	19%	22%	28%	40%	25%	37%	31%	33%	19%
.. De nota 4 a 6	38%	37%	41%	39%	36%	49%	38%	45%	34%	41%
.. De nota 7 a 10	29%	40%	34%	30%	22%	23%	23%	22%	29%	39%
BASE ESTATÍSTICA	7791	1409	1144	1370	3867	343	1647	566	3941	1294
MÉDIA	4.8	5.8	5.4	5.0	4.2	4.8	4.4	4.6	4.7	5.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.9	2.9	2.2	2.9	2.7	3.1	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E SALA DE ESPERA

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES																	
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				MELHOROU MUITO/ UM POUCO				PIOROU UM POUCO /MUITO		GRANDES REGIÕES				
	=====			=====				=====		=====		=====						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU			
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----			
BASE	7980	4387	3593	3206	2976	1694	104	1889	2811	3117	162	352	1669	578	4078	1302		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
BASE NÃO PONDERADA	7980	4415	3565	3018	3135	1720	107	1956	2838	3006	180	956	2281	950	2400	1393		
NO ANSWER																		
Nota Dez	7%	8%	5%	3%	5%	19%	9%	15%	6%	3%	6%	1%	6%	4%	8%	7%		
Nota Nove	3%	4%	2%	2%	3%	8%	4%	6%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	4%	4%		
Nota Oito	9%	11%	7%	5%	9%	18%	13%	15%	9%	5%	13%	7%	7%	7%	9%	14%		
Nota Sete	9%	10%	8%	6%	10%	15%	7%	12%	10%	7%	3%	13%	7%	9%	8%	14%		
Nota Seis	11%	11%	11%	7%	16%	12%	7%	12%	14%	9%	7%	15%	11%	15%	10%	15%		
Nota Cinco	19%	19%	18%	16%	25%	12%	18%	17%	20%	19%	25%	20%	18%	22%	19%	17%		
Nota Quatro	7%	7%	8%	7%	10%	4%	1%	6%	8%	8%	9%	14%	9%	9%	6%	9%		
Nota Três	8%	7%	9%	11%	7%	3%	4%	5%	8%	10%	7%	11%	10%	8%	7%	6%		
Nota Dois	7%	6%	8%	10%	6%	2%	4%	4%	6%	10%	4%	5%	8%	7%	7%	6%		
Nota Um	3%	2%	4%	6%	2%	1%	1%	1%	3%	5%	2%	2%	6%	3%	2%	2%		
Nota Zero	13%	11%	16%	26%	5%	3%	7%	5%	11%	20%	10%	7%	13%	13%	17%	4%		
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	-	1%		
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	2%	26%	2%	2%	2%	11%	3%	1%	2%	3%	1%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	31%	26%	37%	53%	21%	9%	16%	15%	28%	45%	24%	25%	37%	31%	33%	19%		
.. De nota 4 a 6	38%	38%	38%	30%	51%	29%	26%	35%	42%	36%	41%	49%	38%	45%	34%	41%		
.. De nota 7 a 10	29%	34%	22%	14%	26%	60%	33%	49%	28%	17%	24%	23%	23%	22%	29%	39%		
BASE ESTATÍSTICA	7791	4278	3513	3130	2921	1662	77	1850	2756	3041	144	343	1647	566	3941	1294		
MÉDIA	4.8	5.2	4.4	3.4	5.2	6.9	5.8	6.3	5.0	3.8	4.9	4.8	4.4	4.6	4.7	5.7		
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.8	2.4	2.5	2.9	2.7	2.8	2.8	2.8	2.2	2.9	2.7	3.1	2.5		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E SALA DE ESPERA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7980	1458	1178	1406	3937	4387	785	728	769	2105	3593	673	451	637	1832
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7980	1514	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3565	667	436	610	1852
NO ANSWER															
Nota Dez	7%	12%	8%	7%	5%	8%	13%	9%	8%	7%	5%	11%	6%	5%	3%
Nota Nove	3%	5%	4%	4%	3%	4%	6%	5%	4%	3%	2%	3%	2%	3%	2%
Nota Oito	9%	11%	11%	11%	8%	11%	12%	12%	13%	9%	7%	9%	9%	8%	5%
Nota Sete	9%	13%	12%	9%	7%	10%	15%	12%	12%	7%	8%	11%	11%	6%	6%
Nota Seis	11%	12%	15%	12%	10%	11%	10%	16%	13%	10%	11%	14%	14%	12%	10%
Nota Cinco	19%	18%	18%	19%	19%	19%	18%	17%	19%	21%	18%	18%	21%	19%	17%
Nota Quatro	7%	7%	7%	8%	7%	7%	6%	6%	7%	7%	8%	8%	10%	9%	8%
Nota Três	8%	6%	8%	7%	9%	7%	5%	7%	5%	8%	9%	7%	9%	10%	10%
Nota Dois	7%	5%	6%	6%	9%	6%	3%	5%	4%	8%	8%	6%	7%	8%	10%
Nota Um	3%	1%	3%	3%	4%	2%	1%	2%	2%	4%	4%	2%	5%	4%	5%
Nota Zero	13%	7%	6%	12%	18%	11%	6%	7%	11%	15%	16%	9%	4%	14%	22%
Não sabe	4%	-	-	-	4%	4%	-	-	-	4%	4%	-	-	-	4%
Não respondeu	2%	3%	3%	3%	2%	2%	5%	3%	2%	1%	2%	2%	3%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	19%	22%	28%	40%	26%	15%	21%	22%	34%	37%	24%	25%	35%	46%
.. De nota 4 a 6	38%	37%	41%	39%	36%	38%	35%	38%	39%	38%	38%	40%	45%	40%	35%
.. De nota 7 a 10	29%	40%	34%	30%	22%	34%	45%	37%	37%	27%	22%	34%	27%	22%	17%
BASE ESTATÍSTICA	7791	1409	1144	1370	3867	4278	746	705	753	2074	3513	663	439	618	1793
MÉDIA	4.8	5.8	5.4	5.0	4.2	5.2	6.1	5.6	5.4	4.6	4.4	5.4	5.1	4.4	3.8
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.9	2.9	2.9	2.7	2.7	2.9	3.0	2.9	2.8	2.5	2.8	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DE SAÚDE

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Prim. inc./ cpl/Col						
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																		
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +			
BASE	7980	6076	1904	5891	1610	480	466	2622	3438	1233	221	654	1444	3335	1543	670	327	314	3247	2650	1379	391		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
BASE NÃO PONDERADA	7980	6072	1908	5917	1544	519	470	2665	3433	1191	221	698	1532	3382	1453	598	311	346	3267	2630	1380	357		
NO ANSWER																								
Nota Dez	9%	9%	8%	8%	10%	11%	5%	8%	8%	11%	10%	10%	10%	9%	9%	5%	5%	10%	12%	6%	7%	3%		
Nota Nove	5%	5%	5%	5%	6%	4%	7%	4%	5%	6%	7%	6%	4%	5%	5%	4%	1%	8%	6%	4%	4%	3%		
Nota Oito	13%	12%	14%	12%	14%	11%	12%	11%	13%	14%	14%	15%	13%	13%	11%	10%	10%	10%	14%	13%	9%	10%		
Nota Sete	10%	10%	11%	11%	10%	9%	12%	10%	11%	9%	12%	9%	9%	11%	11%	11%	7%	11%	10%	11%	10%	13%		
Nota Seis	12%	12%	11%	12%	11%	10%	19%	11%	12%	12%	8%	12%	11%	13%	12%	12%	6%	10%	12%	11%	14%	13%		
Nota Cinco	18%	18%	18%	19%	16%	14%	17%	20%	18%	17%	13%	14%	18%	18%	19%	20%	25%	17%	18%	18%	19%	18%		
Nota Quatro	7%	7%	7%	7%	7%	9%	6%	7%	7%	6%	9%	9%	6%	7%	7%	7%	9%	8%	6%	8%	8%	6%		
Nota Três	7%	7%	8%	7%	7%	9%	7%	8%	8%	6%	4%	8%	8%	7%	7%	8%	8%	4%	7%	7%	8%	11%		
Nota Dois	5%	5%	6%	5%	5%	7%	5%	6%	5%	4%	4%	5%	6%	5%	5%	8%	5%	4%	4%	6%	6%	10%		
Nota Um	2%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	1%	3%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	4%	1%		
Nota Zero	9%	9%	10%	9%	8%	12%	6%	11%	9%	9%	7%	7%	10%	8%	8%	11%	22%	7%	7%	11%	10%	9%		
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	4%	1%	1%	2%	2%	4%	8%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	9%	2%	1%	1%	4%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	24%	24%	25%	24%	23%	30%	20%	27%	24%	21%	18%	21%	26%	23%	24%	28%	36%	17%	20%	27%	28%	30%		
.. De nota 4 a 6	37%	38%	36%	39%	34%	33%	42%	39%	37%	35%	31%	35%	34%	38%	39%	39%	40%	35%	36%	37%	41%	37%		
.. De nota 7 a 10	36%	36%	37%	35%	39%	36%	36%	33%	37%	40%	43%	41%	37%	38%	36%	30%	22%	39%	41%	34%	29%	29%		
BASE ESTATÍSTICA	7808	5946	1862	5787	1548	473	460	2581	3375	1189	203	637	1405	3269	1517	652	322	287	3167	2616	1361	376		
MÉDIA	5.4	5.4	5.4	5.4	5.6	5.2	5.6	5.2	5.4	5.7	5.9	5.7	5.4	5.5	5.4	5.0	4.2	5.8	5.8	5.1	5.0	4.9		
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.8	2.9	3.1	2.6	2.9	2.8	2.9	2.9	2.8	3.0	2.8	2.8	2.8	2.9	2.9	2.8	2.9	2.8	2.6		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DE SAÚDE

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7980	1458	1178	1406	3937	352	1669	578	4078	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7980	1514	1119	1353	3994	956	2281	950	2400	1393
NO ANSWER										
Nota Dez	9%	14%	10%	7%	7%	2%	5%	5%	11%	8%
Nota Nove	5%	7%	5%	5%	4%	3%	4%	3%	5%	5%
Nota Oito	13%	14%	16%	15%	10%	11%	9%	10%	13%	16%
Nota Sete	10%	13%	11%	11%	8%	16%	10%	11%	8%	15%
Nota Seis	12%	13%	15%	12%	11%	15%	11%	16%	10%	17%
Nota Cinco	18%	15%	17%	18%	20%	19%	18%	21%	19%	16%
Nota Quatro	7%	5%	7%	7%	8%	11%	9%	8%	6%	7%
Nota Três	7%	5%	5%	6%	9%	9%	11%	6%	6%	5%
Nota Dois	5%	3%	5%	6%	6%	5%	7%	6%	5%	4%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	3%	2%	4%	3%	2%	2%
Nota Zero	9%	6%	4%	8%	12%	6%	10%	9%	11%	3%
Não respondeu	2%	3%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	16%	17%	22%	31%	21%	33%	24%	24%	15%
.. De nota 4 a 6	37%	32%	39%	37%	39%	45%	38%	45%	35%	40%
.. De nota 7 a 10	36%	48%	42%	39%	29%	31%	28%	29%	38%	45%
BASE ESTATÍSTICA	7808	1408	1142	1378	3880	344	1643	568	3962	1292
MÉDIA	5.4	6.2	5.9	5.5	4.9	5.2	4.8	5.1	5.5	6.0
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.8	2.9	2.3	2.8	2.6	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DE SAÚDE

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7980	4387	3593	3206	2976	1694	104	1889	2811	3117	162	352	1669	578	4078	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7980	4415	3565	3018	3135	1720	107	1956	2838	3006	180	956	2281	950	2400	1393
NO ANSWER																
Nota Dez	9%	11%	6%	4%	6%	21%	8%	15%	9%	4%	9%	2%	5%	5%	11%	8%
Nota Nove	5%	7%	3%	2%	4%	11%	3%	9%	4%	3%	3%	3%	4%	3%	5%	5%
Nota Oito	13%	14%	11%	9%	12%	20%	18%	17%	14%	9%	9%	11%	9%	10%	13%	16%
Nota Sete	10%	11%	10%	7%	12%	14%	6%	12%	10%	9%	5%	16%	10%	11%	8%	15%
Nota Seis	12%	12%	12%	9%	16%	11%	5%	12%	13%	11%	12%	15%	11%	16%	10%	17%
Nota Cinco	18%	17%	19%	17%	23%	11%	16%	16%	20%	18%	23%	19%	18%	21%	19%	16%
Nota Quatro	7%	7%	8%	7%	9%	3%	3%	5%	7%	8%	7%	11%	9%	8%	6%	7%
Nota Três	7%	6%	8%	10%	6%	3%	6%	4%	7%	9%	7%	9%	11%	6%	6%	5%
Nota Dois	5%	5%	6%	9%	4%	2%	2%	3%	4%	8%	3%	5%	7%	6%	5%	4%
Nota Um	2%	2%	3%	4%	2%	1%	1%	1%	3%	3%	2%	2%	4%	3%	2%	2%
Nota Zero	9%	7%	11%	18%	3%	3%	4%	3%	7%	15%	7%	6%	10%	9%	11%	3%
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	2%	28%	2%	2%	2%	12%	2%	2%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	20%	29%	42%	15%	8%	12%	11%	21%	35%	19%	21%	33%	24%	24%	15%
.. De nota 4 a 6	37%	36%	39%	34%	49%	25%	24%	33%	40%	37%	43%	45%	38%	45%	35%	40%
.. De nota 7 a 10	36%	42%	29%	22%	34%	66%	35%	54%	37%	25%	26%	31%	28%	29%	38%	45%
BASE ESTATÍSTICA	7808	4291	3517	3148	2925	1660	75	1852	2758	3055	143	344	1643	568	3962	1292
MÉDIA	5.4	5.8	4.9	4.1	5.7	7.2	6.2	6.6	5.5	4.5	5.4	5.2	4.8	5.1	5.5	6.0
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.9	2.3	2.4	2.7	2.5	2.7	2.9	2.7	2.3	2.8	2.6	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DE SAÚDE

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7980 100%	1458 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3593 100%	673 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7980	1514	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3565	667	436	610	1852
NO ANSWER															
Nota Dez	9%	14%	10%	7%	7%	11%	17%	11%	9%	9%	6%	11%	7%	4%	4%
Nota Nove	5%	7%	5%	5%	4%	7%	8%	6%	8%	5%	3%	5%	3%	2%	2%
Nota Oito	13%	14%	16%	15%	10%	14%	16%	16%	17%	10%	11%	11%	16%	13%	10%
Nota Sete	10%	13%	11%	11%	8%	11%	13%	11%	13%	9%	10%	14%	12%	9%	8%
Nota Seis	12%	13%	15%	12%	11%	12%	11%	16%	11%	11%	12%	15%	13%	13%	11%
Nota Cinco	18%	15%	17%	18%	20%	17%	15%	17%	16%	19%	19%	14%	19%	20%	21%
Nota Quatro	7%	5%	7%	7%	8%	7%	4%	5%	6%	9%	8%	7%	9%	8%	8%
Nota Três	7%	5%	5%	6%	9%	6%	5%	5%	5%	7%	8%	5%	6%	8%	10%
Nota Dois	5%	3%	5%	6%	6%	5%	2%	4%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	6%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	1%	2%	3%	1%	4%	3%	4%
Nota Zero	9%	6%	4%	8%	12%	7%	2%	4%	7%	10%	11%	9%	5%	9%	15%
Não respondeu	2%	3%	3%	2%	1%	2%	5%	3%	1%	1%	2%	2%	3%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	16%	17%	22%	31%	20%	11%	15%	19%	26%	29%	21%	20%	27%	35%
.. De nota 4 a 6	37%	32%	39%	37%	39%	36%	29%	38%	33%	39%	39%	36%	40%	42%	39%
.. De nota 7 a 10	36%	48%	42%	39%	29%	42%	55%	45%	48%	34%	29%	41%	37%	28%	24%
BASE ESTATÍSTICA	7808	1408	1142	1378	3880	4291	746	704	760	2081	3517	661	438	618	1799
MÉDIA	5.4	6.2	5.9	5.5	4.9	5.8	6.7	6.2	6.0	5.2	4.9	5.7	5.5	5.0	4.5
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.8	2.9	2.8	2.5	2.6	2.8	2.9	2.8	2.9	2.6	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIOS DE ATENDIMENTO CONVENIENTES

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
			OCU-	INA-	PRE-						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ					
	TOTAL	MASC.	FEM.	PADO	TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
BASE	7980	6076	1904	5891	1610	480	466	2622	3438	1233	221	654	1444	3335	1543	670	327	314	3247	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7980	6072	1908	5917	1544	519	470	2665	3433	1191	221	698	1532	3382	1453	598	311	346	3267	2630	1380	357
NO ANSWER																						
Nota Dez	8%	8%	7%	7%	10%	8%	6%	7%	8%	10%	8%	11%	8%	8%	7%	6%	5%	11%	10%	6%	5%	5%
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	5%	3%	3%	3%	4%	4%	5%	5%	4%	4%	2%	3%	2%	5%	5%	3%	2%	2%
Nota Oito	10%	10%	11%	10%	10%	10%	11%	9%	10%	11%	11%	8%	11%	10%	10%	10%	5%	9%	11%	10%	7%	11%
Nota Sete	8%	8%	9%	8%	8%	10%	10%	8%	8%	9%	11%	9%	8%	8%	8%	9%	5%	12%	9%	9%	7%	6%
Nota Seis	11%	11%	11%	11%	11%	9%	10%	10%	11%	11%	13%	11%	10%	11%	11%	11%	7%	10%	12%	10%	11%	8%
Nota Cinco	19%	20%	18%	20%	17%	15%	24%	20%	18%	19%	8%	19%	18%	19%	22%	17%	21%	16%	18%	20%	21%	18%
Nota Quatro	8%	8%	8%	7%	8%	8%	8%	7%	8%	6%	5%	7%	7%	8%	8%	8%	6%	8%	7%	7%	8%	11%
Nota Três	8%	8%	8%	8%	8%	9%	6%	9%	7%	6%	7%	6%	8%	8%	7%	9%	8%	5%	7%	7%	10%	13%
Nota Dois	6%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	6%	6%	5%	6%	6%	5%	6%	6%	7%	8%	7%	5%	7%	7%	5%
Nota Um	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	4%	2%	4%	3%	3%	4%	3%	4%	5%	1%	3%	3%	5%	5%
Nota Zero	12%	12%	13%	12%	10%	16%	9%	14%	12%	10%	9%	11%	13%	11%	11%	12%	26%	7%	10%	14%	14%	11%
Não sabe	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	-	-
Não respondeu	3%	3%	3%	3%	6%	1%	2%	3%	3%	5%	11%	2%	4%	3%	3%	5%	2%	8%	4%	2%	3%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	29%	30%	30%	26%	34%	25%	33%	29%	24%	26%	26%	30%	28%	27%	32%	47%	20%	24%	32%	36%	34%
.. De nota 4 a 6	38%	38%	36%	38%	36%	32%	42%	38%	38%	36%	26%	38%	35%	38%	41%	36%	34%	34%	37%	37%	40%	37%
.. De nota 7 a 10	30%	29%	31%	29%	33%	32%	30%	27%	30%	34%	36%	34%	31%	30%	29%	28%	17%	37%	35%	28%	21%	24%
BASE ESTATÍSTICA	7708	5861	1847	5716	1519	472	457	2549	3337	1171	194	640	1388	3223	1495	637	320	287	3126	2585	1338	371
MÉDIA	5.0	5.0	4.9	4.9	5.3	4.8	5.1	4.7	4.9	5.4	5.4	5.3	5.0	5.0	5.0	4.8	3.6	5.6	5.4	4.7	4.4	4.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	3.1	2.7	2.9	2.9	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	2.8	2.9	3.0	2.9	2.9	2.9	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIOS DE ATENDIMENTO CONVENIENTES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7980	1458	1178	1406	3937	352	1669	578	4078	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7980	1514	1119	1353	3994	956	2281	950	2400	1393
NO ANSWER										
Nota Dez	8%	12%	9%	7%	6%	1%	6%	5%	10%	7%
Nota Nove	3%	6%	5%	3%	2%	2%	4%	3%	4%	4%
Nota Oito	10%	12%	12%	11%	8%	7%	8%	8%	11%	14%
Nota Sete	8%	10%	10%	10%	7%	12%	8%	7%	7%	13%
Nota Seis	11%	13%	12%	12%	9%	13%	12%	15%	9%	14%
Nota Cinco	19%	17%	18%	20%	20%	17%	16%	21%	20%	19%
Nota Quatro	8%	7%	7%	7%	8%	12%	8%	8%	7%	9%
Nota Três	8%	7%	8%	8%	8%	9%	10%	8%	7%	7%
Nota Dois	6%	4%	6%	6%	7%	4%	8%	7%	6%	5%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	5%	3%	5%	3%	3%	2%
Nota Zero	12%	8%	6%	11%	16%	8%	13%	10%	14%	6%
Não sabe	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%
Não respondeu	3%	4%	4%	3%	3%	11%	2%	6%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	21%	22%	27%	36%	25%	36%	27%	30%	19%
.. De nota 4 a 6	38%	36%	37%	39%	38%	42%	36%	44%	35%	42%
.. De nota 7 a 10	30%	39%	37%	31%	24%	23%	26%	22%	31%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7708	1398	1134	1358	3818	314	1638	545	3922	1289
MÉDIA	5.0	5.7	5.6	5.1	4.4	4.7	4.6	4.8	5.0	5.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.7	2.8	2.9	2.4	2.9	2.7	3.1	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIOS DE ATENDIMENTO CONVENIENTES

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA								GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7980	4387	3593	3206	2976	1694	104	1889	2811	3117	162	352	1669	578	4078	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7980	4415	3565	3018	3135	1720	107	1956	2838	3006	180	956	2281	950	2400	1393
NO ANSWER																
Nota Dez	8%	9%	6%	4%	6%	20%	7%	15%	7%	4%	8%	1%	6%	5%	10%	7%
Nota Nove	3%	4%	3%	2%	3%	8%	2%	6%	3%	2%	2%	2%	4%	3%	4%	4%
Nota Oito	10%	12%	7%	5%	9%	21%	18%	16%	11%	6%	7%	7%	8%	8%	11%	14%
Nota Sete	8%	9%	7%	4%	9%	14%	9%	11%	9%	6%	6%	12%	8%	7%	7%	13%
Nota Seis	11%	10%	11%	7%	14%	12%	8%	12%	12%	10%	12%	13%	12%	15%	9%	14%
Nota Cinco	19%	19%	19%	18%	26%	10%	16%	16%	20%	20%	23%	17%	16%	21%	20%	19%
Nota Quatro	8%	7%	9%	7%	10%	4%	*	6%	8%	8%	7%	12%	8%	8%	7%	9%
Nota Três	8%	7%	9%	10%	8%	4%	2%	5%	8%	10%	7%	9%	10%	8%	7%	7%
Nota Dois	6%	5%	7%	10%	5%	2%	7%	4%	6%	8%	4%	4%	8%	7%	6%	5%
Nota Um	3%	3%	4%	6%	2%	*	-	1%	3%	5%	3%	3%	5%	3%	3%	2%
Nota Zero	12%	10%	14%	24%	5%	3%	1%	4%	10%	19%	7%	8%	13%	10%	14%	6%
Não sabe	*	*	-	*	-	*	-	*	-	*	-	-	-	-	*	*
Não respondeu	3%	3%	3%	3%	3%	3%	29%	3%	3%	3%	16%	11%	2%	6%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	25%	35%	50%	20%	9%	10%	14%	26%	41%	21%	25%	36%	27%	30%	19%
.. De nota 4 a 6	38%	36%	39%	32%	50%	26%	24%	34%	40%	38%	41%	42%	36%	44%	35%	42%
.. De nota 7 a 10	30%	35%	23%	15%	27%	62%	36%	49%	31%	18%	23%	23%	26%	22%	31%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7708	4235	3473	3105	2883	1646	74	1836	2720	3015	137	314	1638	545	3922	1289
MÉDIA	5.0	5.3	4.5	3.5	5.3	7.0	6.3	6.3	5.1	4.0	5.2	4.7	4.6	4.8	5.0	5.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.4	2.5	2.4	2.7	2.8	2.8	2.7	2.4	2.9	2.7	3.1	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIOS DE ATENDIMENTO CONVENIENTES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7980 100%	1458 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3593 100%	673 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7980	1514	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3565	667	436	610	1852
NO ANSWER															
Nota Dez	8%	12%	9%	7%	6%	9%	14%	10%	8%	8%	6%	10%	8%	5%	4%
Nota Nove	3%	6%	5%	3%	2%	4%	6%	6%	3%	3%	3%	5%	4%	3%	1%
Nota Oito	10%	12%	12%	11%	8%	12%	14%	14%	15%	10%	7%	10%	10%	7%	6%
Nota Sete	8%	10%	10%	10%	7%	9%	10%	11%	12%	8%	7%	9%	9%	8%	5%
Nota Seis	11%	13%	12%	12%	9%	10%	12%	13%	12%	8%	11%	13%	11%	12%	10%
Nota Cinco	19%	17%	18%	20%	20%	19%	16%	16%	19%	22%	19%	17%	21%	22%	18%
Nota Quatro	8%	7%	7%	7%	8%	7%	6%	7%	5%	8%	9%	7%	8%	9%	9%
Nota Três	8%	7%	8%	8%	8%	7%	7%	6%	8%	7%	9%	8%	11%	7%	10%
Nota Dois	6%	4%	6%	6%	7%	5%	3%	5%	4%	6%	7%	5%	6%	7%	8%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	5%	3%	1%	1%	2%	4%	4%	1%	4%	3%	6%
Nota Zero	12%	8%	6%	11%	16%	10%	6%	6%	9%	14%	14%	11%	6%	13%	18%
Não sabe	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	-
Não respondeu	3%	4%	4%	3%	3%	3%	6%	5%	3%	2%	3%	2%	2%	4%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	21%	22%	27%	36%	25%	17%	19%	23%	30%	35%	26%	27%	30%	42%
.. De nota 4 a 6	38%	36%	37%	39%	38%	36%	34%	36%	36%	38%	39%	38%	40%	43%	38%
.. De nota 7 a 10	30%	39%	37%	31%	24%	35%	44%	41%	38%	29%	23%	34%	31%	23%	17%
BASE ESTATÍSTICA	7708	1398	1134	1358	3818	4235	741	693	746	2054	3473	657	441	611	1765
MÉDIA	5.0	5.7	5.6	5.1	4.4	5.3	6.1	5.8	5.5	4.8	4.5	5.3	5.2	4.6	4.0
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.7	2.8	2.9	2.9	2.8	2.8	2.8	3.0	2.9	3.0	2.7	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUIDADO DOS MÉDICOS, ENFERMEIROS E FUNCIONÁRIOS COM SUA APARÊNCIA, HIGIENE E VESTIMENTAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										REND. FAMILIAR					ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																								
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Anal	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE	7980	6076	1904	5891	1610	480	466	2622	3438	1233	221	654	1444	3335	1543	670	327	314	3247	2650	1379	391	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7980	6072	1908	5917	1544	519	470	2665	3433	1191	221	698	1532	3382	1453	598	311	346	3267	2630	1380	357	100%	100%	100%	100%	100%
NO ANSWER																											
Nota Dez	15%	14%	17%	14%	18%	15%	10%	14%	14%	19%	12%	17%	15%	15%	14%	12%	8%	14%	18%	13%	11%	10%					
Nota Nove	6%	6%	6%	6%	6%	5%	5%	5%	7%	7%	7%	7%	7%	6%	5%	7%	6%	11%	6%	6%	5%	5%					
Nota Oito	17%	17%	17%	17%	16%	19%	24%	16%	17%	18%	13%	16%	15%	18%	19%	16%	11%	15%	18%	18%	15%	14%					
Nota Sete	11%	11%	11%	11%	10%	9%	11%	11%	11%	10%	12%	10%	10%	10%	13%	12%	6%	12%	10%	11%	12%	13%					
Nota Seis	11%	11%	11%	11%	11%	7%	15%	11%	10%	10%	11%	12%	12%	10%	10%	11%	8%	8%	11%	10%	11%	14%					
Nota Cinco	15%	15%	13%	15%	15%	16%	14%	16%	15%	14%	12%	13%	13%	15%	15%	16%	22%	17%	13%	14%	18%	16%					
Nota Quatro	5%	5%	5%	5%	4%	8%	4%	5%	6%	4%	4%	5%	4%	5%	6%	5%	7%	3%	5%	5%	5%	5%					
Nota Três	5%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	6%	4%	4%	6%	6%	6%	5%	5%	4%	6%	3%	4%	5%	5%	7%					
Nota Dois	4%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	2%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	4%					
Nota Um	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	3%	3%	2%					
Nota Zero	6%	6%	7%	7%	5%	9%	4%	7%	7%	5%	7%	6%	7%	6%	5%	7%	18%	5%	6%	8%	6%	5%					
Não sabe	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-					
Não respondeu	4%	4%	3%	3%	5%	2%	2%	3%	3%	5%	10%	3%	4%	4%	3%	4%	2%	8%	4%	3%	3%	6%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	17%	17%	17%	17%	15%	20%	15%	19%	17%	14%	18%	15%	18%	16%	16%	17%	31%	12%	15%	19%	18%	18%					
.. De nota 4 a 6	31%	31%	28%	31%	30%	31%	33%	32%	31%	27%	27%	31%	29%	30%	30%	32%	37%	28%	29%	30%	35%	35%					
.. De nota 7 a 10	49%	48%	51%	48%	50%	47%	50%	46%	49%	54%	44%	51%	48%	50%	51%	47%	30%	52%	52%	48%	44%	41%					
BASE ESTATÍSTICA	7685	5841	1844	5689	1528	468	455	2538	3319	1174	198	632	1384	3204	1492	645	320	288	3118	2574	1336	369					
MÉDIA	6.2	6.1	6.3	6.2	6.4	5.9	6.3	6.0	6.2	6.6	6.1	6.4	6.2	6.3	6.2	6.0	4.8	6.6	6.5	6.0	5.9	5.9					
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.8	2.8	3.0	2.5	2.9	2.9	2.8	2.9	2.8	2.9	2.8	2.8	2.8	3.2	2.7	2.9	2.9	2.8	2.6					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUIDADO DOS MÉDICOS, ENFERMEIROS E FUNCIONÁRIOS COM SUA APARÊNCIA, HIGIENE E VESTIMENTAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7980	1458	1178	1406	3937	352	1669	578	4078	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7980	1514	1119	1353	3994	956	2281	950	2400	1393
NO ANSWER										
Nota Dez	15%	18%	20%	12%	13%	3%	7%	12%	19%	14%
Nota Nove	6%	9%	8%	7%	5%	4%	5%	7%	6%	9%
Nota Oito	17%	22%	17%	20%	14%	12%	12%	14%	18%	23%
Nota Sete	11%	11%	11%	12%	10%	18%	10%	11%	8%	18%
Nota Seis	11%	10%	11%	10%	11%	13%	13%	13%	8%	13%
Nota Cinco	15%	12%	12%	15%	16%	16%	16%	15%	15%	11%
Nota Quatro	5%	4%	5%	5%	6%	9%	7%	6%	4%	4%
Nota Três	5%	3%	5%	6%	5%	5%	9%	3%	4%	4%
Nota Dois	4%	2%	3%	3%	5%	4%	6%	5%	3%	2%
Nota Um	2%	1%	2%	1%	3%	1%	4%	2%	2%	1%
Nota Zero	6%	5%	2%	6%	8%	4%	9%	6%	7%	2%
Não sabe	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	*%
Não respondeu	4%	5%	4%	4%	3%	12%	2%	6%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	11%	12%	16%	21%	14%	28%	15%	16%	8%
.. De nota 4 a 6	31%	25%	28%	30%	33%	38%	36%	35%	28%	28%
.. De nota 7 a 10	49%	60%	55%	50%	42%	37%	34%	44%	52%	63%
BASE ESTATÍSTICA	7685	1384	1132	1357	3812	312	1636	543	3902	1292
MÉDIA	6.2	6.9	6.8	6.2	5.8	5.7	5.2	6.1	6.4	6.9
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.6	2.7	3.0	2.3	2.9	2.8	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUIDADO DOS MÉDICOS, ENFERMEIROS E FUNCIONÁRIOS COM SUA APARÊNCIA, HIGIENE E VESTIMENTAS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU MUITO/ UM POUCO				PIOROU UM POUCO /MUITO				
	NO DOMICÍLIO		DA SAÚDE PÚBLICA					MUITO/ UM POUCO				PIOROU UM POUCO /MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7980	4387	3593	3206	2976	1694	104	1889	2811	3117	162	352	1669	578	4078	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7980	4415	3565	3018	3135	1720	107	1956	2838	3006	180	956	2281	950	2400	1393
NO ANSWER																
Nota Dez	15%	17%	11%	9%	12%	29%	17%	24%	14%	9%	14%	3%	7%	12%	19%	14%
Nota Nove	6%	7%	5%	4%	6%	11%	5%	9%	7%	4%	5%	4%	5%	7%	6%	9%
Nota Oito	17%	19%	15%	14%	18%	22%	14%	22%	17%	14%	10%	12%	12%	14%	18%	23%
Nota Sete	11%	11%	11%	9%	12%	13%	6%	12%	11%	10%	7%	18%	10%	11%	8%	18%
Nota Seis	11%	10%	11%	9%	15%	8%	9%	11%	12%	10%	9%	13%	13%	13%	8%	13%
Nota Cinco	15%	13%	16%	15%	18%	8%	14%	11%	15%	16%	22%	16%	16%	15%	15%	11%
Nota Quatro	5%	5%	6%	6%	6%	2%	4%	3%	5%	7%	6%	9%	7%	6%	4%	4%
Nota Três	5%	4%	6%	8%	4%	1%	1%	2%	5%	7%	3%	5%	9%	3%	4%	4%
Nota Dois	4%	3%	4%	6%	3%	1%	*	2%	3%	5%	1%	4%	6%	5%	3%	2%
Nota Um	2%	1%	3%	4%	1%	*	-	1%	2%	3%	*	1%	4%	2%	2%	1%
Nota Zero	6%	5%	8%	13%	2%	2%	2%	2%	5%	10%	7%	4%	9%	6%	7%	2%
Não sabe	*	*	*	*	-	-	-	-	*	*	-	-	-	-	*	*
Não respondeu	4%	4%	4%	3%	4%	3%	28%	3%	4%	3%	14%	12%	2%	6%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	14%	21%	31%	9%	4%	4%	6%	15%	25%	12%	14%	28%	15%	16%	8%
.. De nota 4 a 6	31%	28%	33%	30%	39%	18%	26%	24%	32%	33%	38%	38%	36%	35%	28%	28%
.. De nota 7 a 10	49%	54%	42%	35%	48%	75%	42%	66%	49%	38%	36%	37%	34%	44%	52%	63%
BASE ESTATÍSTICA	7685	4221	3464	3093	2868	1648	76	1832	2704	3008	140	312	1636	543	3902	1292
MÉDIA	6.2	6.5	5.8	5.1	6.5	7.8	7.1	7.4	6.3	5.4	6.0	5.7	5.2	6.1	6.4	6.9
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	3.1	2.3	2.2	2.5	2.3	2.7	3.0	2.8	2.3	2.9	2.8	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUIDADO DOS MÉDICOS, ENFERMEIROS E FUNCIONÁRIOS COM SUA APARÊNCIA, HIGIENE E VESTIMENTAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL
BASE	7980	1458	1178	1406	3937	4387	785	728	769	2105	3593	673	451	637	1832
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7980	1514	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3565	667	436	610	1852
NO ANSWER															
Nota Dez	15%	18%	20%	12%	13%	17%	20%	22%	14%	16%	11%	16%	16%	8%	9%
Nota Nove	6%	9%	8%	7%	5%	7%	9%	8%	9%	5%	5%	8%	8%	5%	4%
Nota Oito	17%	22%	17%	20%	14%	19%	23%	19%	22%	16%	15%	20%	14%	18%	12%
Nota Sete	11%	11%	11%	12%	10%	11%	11%	11%	12%	10%	11%	12%	11%	11%	11%
Nota Seis	11%	10%	11%	10%	11%	10%	10%	10%	10%	10%	11%	9%	14%	11%	12%
Nota Cinco	15%	12%	12%	15%	16%	13%	10%	10%	13%	16%	16%	13%	15%	18%	17%
Nota Quatro	5%	4%	5%	5%	6%	5%	3%	4%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	7%
Nota Três	5%	3%	5%	6%	5%	4%	2%	4%	4%	5%	6%	3%	6%	8%	6%
Nota Dois	4%	2%	3%	3%	5%	3%	2%	3%	3%	4%	4%	2%	4%	2%	5%
Nota Um	2%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	3%	1%	3%	2%	4%
Nota Zero	6%	5%	2%	6%	8%	5%	2%	3%	5%	8%	8%	8%	1%	8%	9%
Não sabe	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%
Não respondeu	4%	5%	4%	4%	3%	4%	7%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	5%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	11%	12%	16%	21%	14%	7%	12%	13%	18%	21%	15%	14%	20%	25%
.. De nota 4 a 6	31%	25%	28%	30%	33%	28%	23%	24%	28%	32%	33%	27%	35%	34%	35%
.. De nota 7 a 10	49%	60%	55%	50%	42%	54%	63%	60%	57%	47%	42%	56%	49%	42%	36%
BASE ESTATÍSTICA	7685	1384	1132	1357	3812	4221	730	695	749	2046	3464	654	437	608	1765
MÉDIA	6.2	6.9	6.8	6.2	5.8	6.5	7.3	7.0	6.6	6.1	5.8	6.5	6.5	5.8	5.4
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.6	2.7	3.0	2.8	2.4	2.7	2.6	2.9	2.9	2.9	2.6	2.7	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col	inc. incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357	
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	20%	20%	20%	20%	20%	18%	22%	19%	20%	20%	18%	19%	22%	19%	19%	23%	24%	19%	19%	21%	21%	20%	
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	10%	11%	9%	10%	10%	13%	11%	11%	10%	10%	10%	9%	10%	11%	11%	10%	9%	10%	10%	10%	11%	9%	
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	9%	9%	8%	9%	8%	7%	8%	8%	9%	8%	11%	8%	7%	9%	9%	10%	12%	6%	9%	8%	9%	12%	
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	6%	6%	7%	6%	8%	8%	10%	5%	6%	8%	6%	13%	9%	6%	4%	3%	4%	9%	7%	6%	6%	3%	
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	6%	6%	7%	6%	8%	6%	6%	6%	6%	7%	5%	5%	5%	6%	7%	6%	9%	8%	6%	6%	6%	6%	
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	6%	6%	6%	6%	6%	5%	4%	5%	6%	6%	10%	7%	5%	6%	6%	6%	6%	5%	6%	6%	4%	9%	
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	5%	5%	5%	5%	5%	3%	4%	5%	5%	5%	5%	2%	4%	5%	6%	4%	4%	6%	4%	5%	5%	6%	
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	5%	5%	5%	5%	4%	6%	5%	5%	5%	4%	3%	4%	4%	5%	4%	6%	4%	4%	5%	4%	5%	9%	
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	5%	5%	5%	4%	5%	6%	4%	5%	4%	4%	5%	4%	4%	4%	5%	7%	4%	2%	4%	5%	4%	4%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		=====					=====										=====				
			DESEM															Prim. Gin.inc				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	inc./ compl	inc./ incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	4%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	3%	3%	5%	3%	4%	4%	2%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	2%	3%	5%	3%	3%	3%	2%
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	2%	3%	2%	3%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	3%	1%	2%	1%	1%	2%	3%	2%	1%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	3%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	1%	2%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	3%
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	2%	2%	1%	2%	1%	3%	3%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	SEXO			ATIV. DO CHEFE			RENDA FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	DESEM PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE											Prim. Gin.inc					
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
. Horários de atendimento convenientes	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	*%	2%	1%	2%	1%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	*%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	*%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	2%	*%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	-	1%	1%	1%	1%
. Conforto das instalações e sala de espera	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	*%	1%	2%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	*%	*%	-	1%	*%	1%	1%	*%	-	*%	1%	1%	*%	*%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%	1%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	20%	21%	18%	21%	20%	20%	22%	17%	19%	21%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	10%	11%	9%	12%	10%	10%	10%	10%	11%	10%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	9%	9%	9%	12%	7%	5%	7%	5%	9%	11%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	6%	6%	7%	5%	7%	8%	9%	5%	6%	6%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	6%	5%	6%	7%	6%	7%	5%	6%	7%	6%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	6%	6%	5%	5%	6%	7%	6%	8%	5%	6%
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	5%	4%	5%	3%	5%	4%	4%	7%	5%	4%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	5%	5%	5%	5%	4%	7%	3%	5%	5%	5%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	5%	4%	5%	4%	5%	3%	3%	5%	5%	6%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	4%	3%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	3%	4%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	3%	3%	3%	3%	2%	4%	5%	2%	2%	3%
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	2%	2%	4%	2%	3%	1%	3%	3%	3%	1%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	2%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	2%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Horários de atendimento convenientes	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	1%	2%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. Conforto das instalações e sala de espera	1%	*%	1%	*%	1%	1%	*%	*%	1%	*%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	1%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	2%	*%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	TOTAL	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981 100%	4387 100%	3594 100%	3206 100%	2976 100%	1694 100%	105 100%	1889 100%	2811 100%	3117 100%	163 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	20%	20%	20%	21%	19%	19%	17%	19%	21%	20%	17%	20%	22%	17%	19%	21%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	10%	10%	10%	10%	10%	10%	8%	9%	11%	11%	13%	10%	10%	10%	11%	10%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	9%	8%	9%	9%	9%	7%	8%	7%	8%	10%	8%	5%	7%	5%	9%	11%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	6%	7%	6%	6%	6%	8%	2%	8%	6%	6%	5%	8%	9%	5%	6%	6%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	6%	6%	7%	6%	7%	6%	9%	6%	6%	6%	6%	7%	5%	6%	7%	6%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	6%	6%	5%	6%	6%	5%	5%	5%	6%	6%	5%	7%	6%	8%	5%	6%
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	5%	4%	5%	5%	5%	4%	2%	4%	5%	5%	2%	4%	4%	7%	5%	4%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	5%	5%	5%	5%	4%	5%	5%	5%	4%	5%	7%	7%	3%	5%	5%	5%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	5%	4%	5%	5%	4%	5%	1%	4%	5%	5%	6%	3%	3%	5%	5%	6%
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	4%	3%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	5%	3%	4%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	3%	3%	3%	2%	2%	3%	5%	4%	2%	2%	7%	4%	5%	2%	2%	3%
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	2%	3%	2%	2%	3%	3%	4%	2%	2%	3%	1%	1%	3%	3%	3%	1%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	2%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	2%	2%	2%	2%	2%	3%	-	2%	2%	2%	-	1%	1%	2%	2%	1%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	2%	2%	1%	2%	2%	2%	4%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%
. Horários de atendimento convenientes	1%	1%	2%	1%	2%	1%	*%	1%	2%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	*%	1%	1%	1%	1%
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. Conforto das instalações e sala de espera	1%	1%	1%	1%	*%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	1%	*%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	*%	1%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	14%	1%	1%	1%	6%	1%	2%	3%	1%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	20%	21%	18%	21%	20%	20%	21%	17%	20%	20%	20%	21%	19%	23%	19%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	10%	11%	9%	12%	10%	10%	11%	9%	12%	10%	10%	11%	10%	13%	9%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	9%	9%	9%	12%	7%	8%	8%	9%	11%	7%	9%	10%	8%	14%	8%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	6%	6%	7%	5%	7%	7%	7%	8%	5%	8%	6%	6%	6%	4%	6%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	6%	5%	6%	7%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	7%	5%	7%	7%	7%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	6%	6%	5%	5%	6%	6%	7%	6%	6%	6%	5%	4%	5%	5%	6%
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	5%	4%	5%	3%	5%	4%	3%	5%	3%	5%	5%	5%	4%	4%	6%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	5%	5%	5%	5%	4%	5%	5%	6%	5%	4%	5%	6%	4%	4%	4%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	5%	4%	5%	4%	5%	4%	3%	5%	4%	5%	5%	5%	6%	5%	5%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	4%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	5%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	4%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	4%	3%	2%	3%	4%	2%	2%	3%
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	2%	2%	4%	2%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	4%	2%	2%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	4%	2%	2%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	2%
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	1%	3%	1%	2%
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	*%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	2%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Horários de atendimento convenientes	1%	1%	1%	1%	2%	1%	*%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	*%	*%	1%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	*%	1%
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	1%
. Conforto das instalações e sala de espera	1%	*%	1%	*%	1%	1%	*%	1%	*%	1%	1%	*%	1%	*%	1%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	1%	*%	-	1%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	2%	*%	1%	1%	1%	3%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	28%	28%	29%	28%	29%	30%	30%	27%	29%	30%	27%	29%	30%	27%	27%	29%	37%	29%	28%	30%	28%	28%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	25%	25%	24%	25%	25%	25%	30%	24%	25%	24%	24%	24%	26%	25%	26%	25%	17%	27%	24%	25%	27%	27%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	16%	16%	15%	16%	16%	14%	14%	14%	17%	16%	15%	15%	14%	16%	15%	17%	22%	15%	16%	15%	15%	19%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	14%	14%	15%	13%	16%	17%	19%	13%	13%	17%	10%	23%	18%	13%	12%	10%	8%	18%	16%	13%	13%	7%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	13%	13%	14%	13%	14%	13%	12%	13%	13%	13%	11%	12%	12%	13%	13%	12%	17%	14%	14%	13%	12%	11%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	12%	12%	14%	12%	13%	11%	11%	12%	13%	12%	12%	15%	11%	12%	13%	14%	13%	9%	12%	13%	10%	19%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	10%	10%	10%	10%	10%	10%	7%	11%	9%	9%	11%	9%	10%	9%	10%	14%	7%	5%	10%	10%	11%	9%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	9%	9%	9%	9%	8%	10%	9%	9%	8%	8%	8%	8%	8%	9%	9%	9%	8%	7%	9%	8%	9%	12%
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	8%	8%	8%	8%	8%	7%	8%	9%	8%	9%	9%	4%	7%	9%	10%	10%	5%	9%	7%	9%	9%	10%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		=====					=====										=====				
			DESEM															Prim. Gin.inc				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	inc./ compl	Gin.inc cpl/Col	Col. Col.	Sup. cpl. ou +
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	8%	8%	7%	8%	8%	8%	7%	8%	8%	7%	10%	8%	7%	7%	8%	8%	10%	8%	7%	8%	9%	7%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	6%	6%	6%	6%	6%	7%	5%	6%	6%	6%	7%	8%	6%	6%	6%	4%	7%	8%	6%	6%	7%	5%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	5%	6%	5%	6%	5%	3%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	4%	6%	7%	6%	5%	3%	5%	5%	6%	7%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	5%	5%	6%	5%	5%	6%	6%	5%	5%	5%	6%	7%	6%	6%	4%	4%	4%	6%	5%	6%	4%	3%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	5%	5%	6%	5%	5%	6%	4%	6%	5%	6%	6%	5%	5%	5%	4%	6%	6%	3%	6%	5%	4%	7%
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	4%	4%	3%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	5%	4%	5%	4%	4%	5%	4%	4%	4%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	4%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	5%	3%	4%	5%	3%	4%	5%	4%
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	4%	4%	3%	4%	3%	5%	5%	4%	4%	3%	5%	4%	4%	4%	3%	3%	2%	3%	4%	4%	4%	3%
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	4%	4%	3%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	2%	4%	2%	3%	4%	4%	4%	2%	3%	4%	4%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	4%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	5%	1%	5%	3%	4%	3%	6%	2%	3%	4%	3%	5%
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	3%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%
. Horários de atendimento convenientes	2%	3%	2%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	1%	3%	2%	3%	2%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	2%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	3%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	3%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	4%	1%	2%	2%	2%	1%
. Conforto das instalações e sala de espera	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	28%	30%	26%	30%	28%	27%	30%	25%	28%	29%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	25%	27%	23%	28%	23%	21%	24%	21%	25%	28%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	16%	15%	15%	20%	14%	10%	12%	12%	17%	19%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	14%	13%	16%	11%	15%	16%	17%	13%	13%	13%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	13%	13%	13%	13%	13%	15%	12%	13%	13%	13%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	12%	12%	11%	14%	12%	11%	13%	16%	12%	12%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	10%	9%	11%	8%	10%	7%	7%	10%	10%	12%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	9%	9%	9%	9%	8%	14%	6%	8%	9%	10%
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	8%	7%	8%	8%	9%	7%	7%	10%	9%	8%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	8%	7%	11%	6%	7%	9%	8%	10%	7%	8%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	6%	7%	7%	6%	5%	10%	9%	5%	5%	6%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	5%	6%	5%	7%	5%	5%	5%	3%	6%	6%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	5%	6%	5%	5%	6%	8%	7%	8%	4%	6%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	5%	5%	6%	4%	5%	5%	4%	6%	5%	5%
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	4%	3%	6%	4%	4%	2%	6%	5%	4%	3%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	4%	4%	4%	3%	4%	5%	4%	3%	4%	4%
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	4%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	3%
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	4%	3%	3%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	4%	2%	4%	3%	4%	1%	3%	3%	5%	2%
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	3%	3%	3%	2%	2%	4%	3%	3%	2%	2%
. Horários de atendimento convenientes	2%	2%	2%	2%	3%	4%	2%	2%	2%	2%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	2%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	1%	3%	1%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	2%	2%	3%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	2%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	2%	2%	2%	1%	3%	1%	1%	3%	2%	2%
. Conforto das instalações e sala de espera	2%	1%	2%	1%	2%	3%	1%	1%	2%	1%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	2%	*%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981 100%	4387 100%	3594 100%	3206 100%	2976 100%	1694 100%	105 100%	1889 100%	2811 100%	3117 100%	163 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	28%	28%	29%	30%	27%	29%	24%	27%	29%	29%	29%	27%	30%	25%	28%	29%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	25%	25%	25%	25%	25%	24%	21%	22%	26%	25%	28%	21%	24%	21%	25%	28%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	16%	14%	17%	16%	16%	13%	15%	14%	15%	17%	13%	10%	12%	12%	17%	19%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	14%	15%	12%	13%	14%	16%	5%	16%	14%	13%	10%	16%	17%	13%	13%	13%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	13%	12%	14%	13%	13%	12%	18%	12%	13%	13%	15%	15%	12%	13%	13%	13%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	12%	12%	12%	13%	12%	11%	9%	11%	13%	13%	10%	11%	13%	16%	12%	12%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	10%	9%	10%	10%	9%	9%	5%	8%	10%	10%	9%	7%	7%	10%	10%	12%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	9%	9%	9%	9%	8%	9%	9%	9%	7%	10%	11%	14%	6%	8%	9%	10%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU MUITO/ UM POUCO				PIOROU UM POUCO /MUITO NS/NR				
	COM SEM		0 a 3 4 a 6 7 a 10 NS/NR					MUITO/ FICOU UM POUCO IGUAL				NS/NR				
	TOTAL															
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	8%	8%	9%	9%	8%	6%	6%	7%	9%	9%	4%	7%	7%	10%	9%	8%
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	8%	8%	8%	7%	8%	8%	6%	9%	7%	7%	6%	9%	8%	10%	7%	8%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	6%	6%	6%	5%	5%	8%	8%	7%	6%	5%	11%	10%	9%	5%	5%	6%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	5%	5%	5%	5%	6%	5%	4%	5%	5%	6%	3%	5%	5%	3%	6%	6%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	7%	5%	4%	7%	8%	7%	8%	4%	6%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	5%	5%	5%	5%	6%	5%	1%	6%	5%	5%	3%	5%	4%	6%	5%	5%
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	4%	4%	4%	3%	5%	4%	7%	5%	4%	4%	4%	2%	6%	5%	4%	3%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	4%	5%	3%	4%	4%	4%	9%	4%	4%	4%	3%	5%	4%	3%	4%	4%
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	4%	4%	4%	4%	4%	3%	3%	3%	5%	3%	5%	4%	5%	4%	4%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	4%	3%	4%	3%	4%	3%	5%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	5%	4%	3%
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	4%	4%	3%	3%	3%	4%	6%	4%	3%	4%	4%	1%	3%	3%	5%	2%
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	3%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	*%	4%	3%	3%	2%	2%
. Horários de atendimento convenientes	2%	2%	2%	2%	3%	2%	*%	2%	3%	2%	1%	4%	2%	2%	2%	2%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	2%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	3%	1%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	2%	2%	2%	1%	2%	3%	1%	3%	2%	2%	3%	1%	1%	3%	2%	2%
. Conforto das instalações e sala de espera	2%	2%	1%	2%	2%	1%	-	2%	2%	2%	1%	3%	1%	1%	2%	1%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	14%	1%	1%	1%	6%	1%	2%	3%	1%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	28%	30%	26%	30%	28%	28%	31%	26%	28%	28%	29%	29%	26%	33%	28%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	25%	27%	23%	28%	23%	25%	27%	23%	27%	24%	25%	27%	23%	30%	22%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	16%	15%	15%	20%	14%	14%	13%	15%	19%	13%	17%	18%	14%	21%	16%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	14%	13%	16%	11%	15%	15%	14%	17%	12%	17%	12%	12%	13%	10%	13%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	13%	13%	13%	13%	13%	12%	12%	12%	13%	12%	14%	14%	15%	14%	14%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	12%	12%	11%	14%	12%	12%	13%	11%	14%	12%	12%	10%	11%	14%	13%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	10%	9%	11%	8%	10%	9%	8%	10%	8%	10%	10%	10%	12%	9%	10%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	9%	9%	9%	9%	8%	9%	9%	10%	9%	8%	9%	9%	9%	9%	8%
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	8%	7%	8%	8%	9%	8%	6%	8%	8%	8%	9%	9%	8%	8%	10%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	8%	7%	11%	6%	7%	8%	8%	12%	7%	6%	8%	7%	9%	6%	8%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	6%	7%	7%	6%	5%	6%	6%	7%	6%	5%	6%	8%	6%	6%	5%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	5%	6%	5%	7%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	8%	4%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	5%	6%	5%	5%	6%	5%	6%	3%	4%	6%	6%	5%	7%	6%	5%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	5%	5%	6%	4%	5%	5%	6%	6%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	6%
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	4%	3%	6%	4%	4%	4%	3%	6%	4%	4%	4%	3%	5%	3%	4%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	4%	4%	4%	3%	4%	5%	4%	5%	4%	5%	3%	3%	4%	2%	3%
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	2%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	4%
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	4%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	4%	4%	3%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	4%	2%	4%	3%	4%	4%	2%	4%	4%	5%	3%	2%	3%	1%	4%
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	3%	3%	3%	2%	2%	3%	4%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	2%
. Horários de atendimento convenientes	2%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	3%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	2%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	2%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	1%	3%	2%	2%	2%	*%	2%
. Conforto das instalações e sala de espera	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	*%	2%	1%	2%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	2%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	3%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	2%	*%	1%	1%	1%	3%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	44%	44%	44%	43%	45%	45%	47%	43%	43%	45%	48%	48%	44%	43%	41%	44%	54%	44%	44%	44%	44%	42%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	41%	41%	39%	41%	41%	37%	42%	39%	42%	41%	42%	39%	42%	40%	42%	43%	33%	40%	41%	41%	40%	42%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	35%	36%	34%	35%	37%	34%	34%	33%	36%	38%	32%	33%	34%	35%	35%	34%	49%	32%	36%	34%	34%	44%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	35%	34%	37%	35%	35%	35%	37%	34%	36%	36%	30%	32%	36%	33%	37%	35%	40%	35%	36%	34%	36%	33%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	35%	34%	37%	34%	37%	35%	41%	32%	35%	37%	36%	44%	41%	33%	33%	30%	24%	36%	36%	35%	35%	25%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	28%	28%	30%	29%	28%	23%	26%	29%	28%	29%	29%	28%	28%	29%	28%	30%	26%	27%	28%	28%	28%	35%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	27%	27%	26%	27%	26%	28%	29%	27%	26%	27%	27%	29%	26%	26%	28%	28%	24%	17%	27%	26%	28%	29%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	24%	25%	24%	24%	24%	28%	22%	25%	24%	25%	21%	25%	23%	25%	24%	26%	24%	20%	24%	24%	26%	28%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?

Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?

TOTAL DAS MENÇÕES

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR											
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																	
							16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin.inc cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
	TOTAL	MASC.	FEM.																				
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	22%	22%	20%	22%	20%	18%	21%	23%	22%	20%	21%	15%	20%	21%	25%	29%	18%	19%	19%	22%	24%	33%	
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	21%	21%	22%	21%	23%	20%	20%	20%	21%	22%	24%	22%	22%	20%	20%	21%	25%	25%	21%	20%	21%	20%	
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	18%	19%	17%	18%	18%	20%	17%	18%	19%	18%	22%	18%	16%	19%	20%	17%	24%	14%	19%	19%	17%	19%	
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	18%	18%	19%	19%	16%	17%	17%	19%	18%	18%	19%	15%	19%	18%	16%	18%	24%	18%	18%	18%	17%	16%	
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	17%	17%	17%	17%	17%	18%	13%	18%	17%	16%	20%	18%	16%	17%	17%	15%	15%	19%	17%	16%	19%	15%	
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	17%	16%	19%	16%	17%	19%	17%	15%	18%	17%	16%	19%	16%	18%	15%	15%	14%	18%	16%	18%	16%	8%	
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	14%	15%	12%	15%	12%	13%	16%	15%	14%	12%	8%	12%	10%	14%	17%	19%	10%	13%	12%	15%	16%	21%	
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	14%	14%	14%	14%	13%	14%	17%	14%	14%	13%	14%	14%	15%	15%	11%	10%	13%	19%	14%	14%	14%	11%	
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	13%	13%	13%	13%	14%	14%	15%	14%	12%	12%	14%	9%	13%	13%	14%	13%	18%	12%	13%	14%	12%	14%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?

Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?

TOTAL DAS MENÇÕES

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR								ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																	Prim. Gin. inc				
																				inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	12%	13%	12%	13%	11%	14%	11%	14%	12%	11%	11%	14%	12%	13%	12%	11%	10%	13%	13%	12%	12%	11%		
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	10%	10%	10%	10%	11%	10%	10%	10%	11%	10%	9%	10%	11%	11%	9%	10%	5%	11%	11%	11%	9%	7%		
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	10%	10%	10%	10%	10%	13%	10%	10%	10%	10%	7%	10%	11%	10%	10%	8%	9%	12%	10%	10%	9%	8%		
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	7%	7%	7%	7%	7%	7%	6%	8%	7%	7%	7%	7%	6%	8%	7%	7%	4%	5%	8%	7%	7%	7%		
. Horários de atendimento convenientes	7%	8%	6%	7%	6%	7%	9%	8%	7%	5%	3%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	2%	7%	8%	7%	7%		
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	7%	7%	6%	7%	7%	7%	5%	8%	6%	6%	8%	7%	6%	7%	7%	7%	6%	5%	6%	7%	8%	7%		
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	6%	6%	6%	6%	5%	6%	3%	6%	6%	5%	7%	5%	5%	6%	6%	8%	9%	4%	5%	7%	7%	6%		
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	6%	6%	6%	6%	6%	6%	8%	6%	5%	6%	6%	4%	6%	6%	6%	5%	3%	4%	6%	6%	5%	6%		
. Conforto das instalações e sala de espera	5%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	4%	5%	6%	6%	3%	4%	6%	5%	6%	4%	4%		
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	44%	44%	43%	47%	43%	41%	43%	38%	45%	42%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	41%	43%	41%	44%	39%	34%	39%	35%	42%	45%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	35%	36%	33%	39%	34%	27%	28%	33%	37%	42%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	35%	37%	34%	32%	35%	30%	34%	36%	35%	38%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	35%	33%	36%	31%	37%	32%	38%	33%	33%	38%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	28%	32%	26%	32%	26%	22%	31%	29%	27%	30%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	27%	25%	28%	28%	26%	25%	22%	25%	29%	28%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	24%	26%	28%	26%	22%	27%	22%	23%	25%	27%
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	22%	21%	24%	22%	21%	23%	18%	22%	22%	24%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	21%	22%	24%	21%	20%	20%	22%	24%	20%	22%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	18%	18%	19%	21%	18%	21%	16%	16%	19%	20%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	18%	18%	18%	16%	18%	18%	15%	19%	19%	18%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	17%	18%	17%	15%	17%	21%	21%	17%	15%	15%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	17%	16%	16%	16%	17%	19%	22%	21%	13%	18%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	14%	14%	14%	13%	14%	16%	14%	12%	14%	15%
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	14%	13%	14%	13%	15%	20%	16%	19%	12%	13%
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	13%	8%	10%	13%	16%	8%	9%	10%	17%	9%
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	12%	11%	15%	11%	13%	14%	16%	14%	12%	9%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?

Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?

TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	10%	10%	11%	10%	10%	10%	12%	13%	10%	8%
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	10%	10%	12%	9%	10%	17%	13%	9%	9%	8%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	7%	7%	9%	6%	7%	8%	9%	8%	7%	5%
. Horários de atendimento convenientes	7%	5%	6%	7%	8%	9%	7%	6%	7%	8%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	7%	7%	6%	6%	7%	9%	8%	4%	7%	5%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	6%	5%	5%	3%	7%	4%	5%	6%	7%	3%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	6%	6%	5%	7%	6%	7%	6%	7%	6%	4%
. Conforto das instalações e sala de espera	5%	5%	5%	5%	6%	8%	5%	5%	5%	5%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	2%	*%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	44%	43%	45%	46%	42%	44%	29%	41%	45%	45%	41%	41%	43%	38%	45%	42%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	41%	41%	40%	42%	40%	41%	33%	37%	42%	42%	40%	34%	39%	35%	42%	45%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	35%	34%	37%	37%	35%	33%	31%	33%	34%	38%	35%	27%	28%	33%	37%	42%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	35%	34%	36%	36%	35%	33%	35%	33%	36%	36%	32%	30%	34%	36%	35%	38%
. Certeza de recebimento gratuito dos remédios receitados	35%	37%	32%	34%	35%	37%	22%	38%	35%	33%	28%	32%	38%	33%	33%	38%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	28%	28%	29%	31%	26%	27%	29%	25%	29%	30%	30%	22%	31%	29%	27%	30%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	27%	25%	28%	28%	27%	25%	23%	24%	27%	29%	25%	25%	22%	25%	29%	28%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	24%	24%	25%	25%	25%	23%	21%	22%	24%	26%	34%	27%	22%	23%	25%	27%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?

Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?

TOTAL DAS MENÇÕES

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				GRANDES REGIÕES				
	DE SAÚDE PÚBLICA		DA SAÚDE PÚBLICA					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO							=====								
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	22%	21%	23%	23%	22%	19%	21%	20%	22%	24%	10%	23%	18%	22%	22%	24%
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	21%	22%	20%	21%	21%	22%	19%	23%	20%	20%	26%	20%	22%	24%	20%	22%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	18%	18%	19%	19%	18%	18%	9%	19%	18%	19%	17%	21%	16%	16%	19%	20%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	18%	18%	18%	16%	19%	19%	23%	18%	19%	17%	18%	18%	15%	19%	19%	18%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	17%	17%	17%	16%	16%	19%	14%	19%	16%	16%	22%	21%	21%	17%	15%	15%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	17%	17%	17%	15%	17%	18%	14%	18%	17%	15%	17%	19%	22%	21%	13%	18%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	14%	14%	14%	15%	14%	12%	14%	13%	14%	14%	13%	16%	14%	12%	14%	15%
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	14%	13%	15%	13%	15%	15%	15%	16%	14%	13%	16%	20%	16%	19%	12%	13%
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	13%	14%	12%	13%	14%	12%	14%	13%	13%	13%	11%	8%	9%	10%	17%	9%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?

Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?

TOTAL DAS MENÇÕES

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				GRANDES REGIÕES				
	DE SAÚDE PÚBLICA		DA SAÚDE PÚBLICA					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO							=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	12%	13%	12%	11%	13%	14%	9%	14%	12%	11%	10%	14%	16%	14%	12%	9%
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	10%	11%	10%	9%	11%	11%	15%	12%	10%	10%	6%	10%	12%	13%	10%	8%
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	10%	10%	10%	10%	10%	10%	11%	10%	11%	9%	12%	17%	13%	9%	9%	8%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	7%	7%	7%	7%	7%	8%	9%	8%	7%	7%	7%	8%	9%	8%	7%	5%
. Horários de atendimento convenientes	7%	7%	7%	7%	8%	6%	2%	7%	8%	7%	4%	9%	7%	6%	7%	8%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	7%	7%	7%	7%	6%	8%	6%	8%	6%	6%	6%	9%	8%	4%	7%	5%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	6%	6%	5%	5%	6%	7%	1%	8%	6%	5%	6%	4%	5%	6%	7%	3%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	6%	6%	6%	6%	6%	6%	8%	7%	6%	6%	4%	7%	6%	7%	6%	4%
. Conforto das instalações e sala de espera	5%	6%	5%	5%	5%	6%	2%	6%	5%	5%	3%	8%	5%	5%	5%	5%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	14%	1%	1%	1%	6%	1%	2%	3%	1%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	44%	44%	43%	47%	43%	43%	44%	41%	44%	43%	45%	43%	45%	50%	43%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	41%	43%	41%	44%	39%	41%	43%	42%	44%	39%	40%	44%	38%	44%	38%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	35%	36%	33%	39%	34%	34%	35%	33%	36%	33%	37%	38%	33%	43%	35%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	35%	37%	34%	32%	35%	34%	35%	34%	33%	35%	36%	40%	35%	32%	36%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	35%	33%	36%	31%	37%	37%	35%	39%	31%	40%	32%	31%	31%	30%	33%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	28%	32%	26%	32%	26%	28%	30%	25%	33%	26%	29%	34%	26%	32%	27%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	27%	25%	28%	28%	26%	25%	24%	26%	26%	25%	28%	26%	31%	30%	28%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	24%	26%	28%	26%	22%	24%	25%	29%	25%	22%	25%	28%	25%	28%	23%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?

Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?

TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	22%	21%	24%	22%	21%	21%	21%	23%	22%	19%	23%	22%	24%	22%	23%
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	21%	22%	24%	21%	20%	22%	25%	27%	21%	18%	20%	18%	20%	20%	22%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	18%	18%	19%	21%	18%	18%	17%	18%	19%	18%	19%	19%	20%	22%	17%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	18%	18%	18%	16%	18%	18%	19%	18%	17%	19%	18%	18%	18%	16%	18%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	17%	18%	17%	15%	17%	17%	18%	17%	14%	17%	17%	18%	17%	15%	17%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	17%	16%	16%	16%	17%	17%	14%	13%	15%	19%	17%	18%	19%	16%	16%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	14%	14%	14%	13%	14%	14%	14%	14%	15%	13%	14%	13%	16%	11%	16%
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	14%	13%	14%	13%	15%	13%	13%	13%	14%	14%	15%	14%	15%	12%	16%
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	13%	8%	10%	13%	16%	14%	7%	11%	16%	16%	12%	9%	10%	10%	15%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?

Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?

TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	12%	11%	15%	11%	13%	13%	12%	16%	11%	12%	12%	10%	13%	11%	13%
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	10%	10%	11%	10%	10%	11%	10%	12%	10%	11%	10%	9%	11%	10%	10%
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	10%	10%	12%	9%	10%	10%	10%	11%	9%	10%	10%	10%	13%	9%	9%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	7%	7%	9%	6%	7%	7%	6%	9%	6%	7%	7%	7%	8%	6%	7%
. Horários de atendimento convenientes	7%	5%	6%	7%	8%	7%	4%	4%	7%	9%	7%	5%	8%	7%	8%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	7%	7%	6%	6%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	6%	6%	7%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	6%	5%	5%	3%	7%	6%	5%	5%	4%	8%	5%	5%	5%	2%	7%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	6%	6%	5%	7%	6%	6%	6%	5%	8%	6%	6%	6%	4%	7%	6%
. Conforto das instalações e sala de espera	5%	5%	5%	5%	6%	6%	5%	5%	6%	6%	5%	4%	5%	4%	5%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	2%	*%	1%	1%	1%	3%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDIA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																	Prim. Gin.inc				
																				inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Col.	Sup.	ou +
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.6	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.6	1.6	1.7	2.1	1.8	1.7	1.7	1.7	1.6		
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	1.4	1.5	1.4	1.5	1.5	1.4	1.6	1.4	1.5	1.5	1.4	1.4	1.5	1.4	1.5	1.5	1.1	1.5	1.4	1.4	1.5	1.5		
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.0	1.0	1.2	1.2	1.1	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	1.6	1.1	1.1	1.1	1.1	1.4		
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	1.1	1.1	1.2	1.0	1.2	1.2	1.3	1.0	1.1	1.2	1.0	1.5	1.3	1.0	1.0	0.8	0.7	1.3	1.1	1.0	1.1	0.7		
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	1.0	1.0	1.1	1.0	1.1	1.1	1.0	1.0	1.1	1.1	0.9	0.9	1.1	1.0	1.1	1.0	1.3	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9		
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	0.9	0.9	1.0	0.9	0.9	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	1.0	1.0	0.9	0.9	0.9	1.0	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1.2		
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9	0.8	0.8	0.7	0.8	0.9	0.6	0.5	0.8	0.8	0.8	0.8		
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.7	0.6	0.7	0.7	0.7	0.9		
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6	0.5	0.6	0.7	0.6	0.6	0.7	0.4	0.6	0.7	0.8	0.8	0.5	0.7	0.6	0.7	0.7	0.9		
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	0.6	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.8	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.8	0.8	0.6	0.6	0.6	0.6		
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.6	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5	0.4	0.5	0.4		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																	Prim. Gin.inc				
																				inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Col. cpl.	Sup. ou +	
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.3	0.5		0.5	0.5	0.5	
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.4	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5	0.5		0.5	0.4	0.5	
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5		0.5	0.4	0.2	
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	0.4	0.4	0.3	0.4	0.3	0.4	0.5	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3	0.3	0.5	0.4		0.4	0.4	0.3	
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	0.4	0.4	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4	0.4	0.5	0.3	0.4	0.3		0.4	0.4	0.5	
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	0.4	0.4	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4		0.3	0.3	0.3	
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.3	0.4	0.2	0.4	0.3	0.4	0.3	0.5	0.3	0.3		0.4	0.3	0.4	
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3		0.3	0.2	0.2	
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3		0.2	0.3	0.2	
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2		0.2	0.2	0.2	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	SEXO DO CHEFE			ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
				DESEM			PRE-												GADO		RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE		
	DO CHEFE			OCU-	INA-	PRE-	GADO		16-24		25-39		40-59		60-74		75+		ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ	Prim. inc./		Gin. cpl/Col	Col. cpl.	Sup. ou +
	TOTAL	MASC.	FEM.	PADO	TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +								
	----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----							
. Horários de atendimento convenientes	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2		0.2	0.2	0.2							
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2		0.2	0.2	0.2							
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1		0.2	0.2	0.1							
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1		0.2	0.1	0.1							
. Conforto das instalações e sala de espera	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		0.2	0.1	0.1							

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	1.7	1.7	1.6	1.8	1.7	1.6	1.7	1.5	1.7	1.7
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	1.4	1.6	1.4	1.6	1.4	1.2	1.4	1.3	1.5	1.6
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	1.1	1.1	1.1	1.3	1.1	0.8	0.9	1.0	1.2	1.3
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	1.1	1.0	1.1	0.9	1.1	1.1	1.2	1.0	1.0	1.1
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	1.0	1.1	1.1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.1	1.0	1.1
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	0.9	1.0	0.8	1.0	0.9	0.8	1.0	1.0	0.9	1.0
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	0.8	0.7	0.8	0.8	0.8	0.7	0.6	0.8	0.8	0.9
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	0.7	0.8	0.8	0.8	0.7	0.9	0.6	0.7	0.7	0.7
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.5	0.7	0.7	0.7
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.8	0.6	0.6
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.7	0.7	0.5	0.4	0.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.4	0.5	0.5
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.6	0.5	0.5
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	0.5	0.5	0.4	0.4	0.5	0.6	0.6	0.6	0.4	0.5
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.3	0.3
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	0.4	0.3	0.4	0.3	0.4	0.3	0.5	0.4	0.3	0.2
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4	0.2	0.2	0.3	0.4	0.2
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.2
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3	0.2	0.2
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	0.2	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Horários de atendimento convenientes	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1
. Conforto das instalações e sala de espera	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA								GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO		PIOROU UM POUCO /MUITO						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	/MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	1.7	1.7	1.7	1.8	1.6	1.7	1.4	1.6	1.7	1.7	1.7	1.6	1.7	1.5	1.7	1.7
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	1.4	1.5	1.4	1.5	1.4	1.5	1.4	1.3	1.5	1.5	1.6	1.2	1.4	1.3	1.5	1.6
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	1.1	1.1	1.2	1.2	1.1	1.0	1.2	1.0	1.1	1.2	1.1	0.8	0.9	1.0	1.2	1.3
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	1.1	1.2	1.0	1.0	1.1	1.2	0.7	1.2	1.1	1.0	0.9	1.1	1.2	1.0	1.0	1.1
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	1.0	1.0	1.1	1.1	1.0	1.0	1.4	1.0	1.1	1.1	1.1	1.0	1.0	1.1	1.0	1.1
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	0.9	0.9	0.9	1.0	0.9	0.9	1.0	0.8	0.9	1.0	1.0	0.8	1.0	1.0	0.9	1.0
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	0.8	0.7	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.7	0.6	0.8	0.8	0.9
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	1.0	0.9	0.6	0.7	0.7	0.7
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	0.7	0.6	0.7	0.7	0.6	0.5	0.7	0.6	0.6	0.7	0.3	0.6	0.5	0.7	0.7	0.7
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.8	0.6	0.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES					GRANDES REGIÕES				
	=====		=====				=====					=====				
							MELHOROU	FICOU	PIOROU							
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.8	0.7	0.7	0.5	0.4	0.5
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.3	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.4	0.4	0.5	0.5
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.6	0.5	0.5
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6	0.6	0.6	0.4	0.5
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.5	0.4	0.5	0.3	0.3
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.6	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	0.4	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3	0.3	0.5	0.4	0.3	0.2
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.4	0.2
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4	0.3	0.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					=====				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	/MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.4	0.3	0.3	0.2	0.2
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1
. Horários de atendimento convenientes	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.0	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1
. Conforto das instalações e sala de espera	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 /99.999	P4:100.000 e ACIMA	P5:100.000 METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	P4:100.000 METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	P4:100.000 METROP.
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	1.7	1.7	1.6	1.8	1.7	1.7	1.7	1.5	1.7	1.7	1.7	1.7	1.6	1.9	1.6
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	1.4	1.6	1.4	1.6	1.4	1.5	1.6	1.4	1.6	1.4	1.4	1.6	1.3	1.6	1.3
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	1.1	1.1	1.1	1.3	1.1	1.1	1.1	1.1	1.2	1.0	1.2	1.2	1.0	1.4	1.1
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	1.1	1.0	1.1	0.9	1.1	1.2	1.1	1.2	1.0	1.2	1.0	0.9	1.0	0.9	1.0
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	1.0	1.1	1.1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.1	1.2	1.1	1.0	1.1
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	0.9	1.0	0.8	1.0	0.9	0.9	1.0	0.8	1.1	0.9	0.9	1.0	0.8	1.0	0.9
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	0.8	0.7	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7	0.8	0.7	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.8
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	0.7	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7	0.7	0.8	0.7	0.7	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.7	0.8	0.6	0.5	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.6	0.5	0.4	0.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.6	0.4
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	0.5	0.5	0.4	0.4	0.5	0.5	0.4	0.3	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.3	0.4
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	0.4	0.3	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.5	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4	0.4	0.2	0.3	0.4	0.4	0.3	0.2	0.2	0.2	0.4
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	0.2	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Horários de atendimento convenientes	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1
. Conforto das instalações e sala de espera	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc								
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR									
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	7852	5980	1872	5803	1574	474	461	2594	3386	1199	211	643	1412	3293	1518	655	323	291	3198	2614	1365	384				
. BASE ESTATÍSTICA	3469	2640	828	2535	716	217	215	1128	1472	549	105	312	627	1431	628	290	176	138	1402	1158	606	164				
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.6	8.5	8.4	8.6	8.4	8.6	8.4	8.5	8.6	8.7	8.6	8.4	8.3	8.1	9.2	8.5	8.5	8.4	8.5	8.7				
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.8	1.9	1.8	1.8	1.7	1.9	1.7	2.0	1.7	1.8	1.9	1.8	1.7	1.5	1.8	1.8	1.8	1.9	1.4				
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.9	4.9	5.0	4.8	5.1	5.0	4.8	4.7	5.0	5.2	5.4	5.3	5.0	5.0	4.7	4.5	4.0	5.7	5.4	4.6	4.3	4.4				
. DESVIO-PADRÃO	3.1	3.0	3.2	3.0	3.2	3.3	2.8	3.0	3.1	3.2	3.2	3.2	3.2	3.0	3.0	3.1	3.3	3.1	3.1	3.0	2.9	2.8				
MÉDIA DO GAP	3.9	3.8	4.0	3.9	3.7	3.8	3.8	4.2	3.7	3.8	3.0	3.7	3.9	3.7	3.8	3.9	5.8	3.1	3.5	4.0	4.5	4.9				
Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	7883	6001	1882	5825	1580	478	464	2596	3405	1207	210	643	1421	3300	1529	665	318	296	3202	2631	1368	387				
. BASE ESTATÍSTICA	3210	2474	736	2379	655	176	196	1010	1410	502	92	257	591	1327	638	283	110	123	1303	1067	554	163				
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.4	8.5	8.4	8.6	8.6	8.5	8.4	8.5	8.9	8.6	8.6	8.4	8.3	8.3	9.1	8.6	8.5	8.4	8.5	8.4				
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.7	1.8	1.8	1.7	1.8	1.8	1.7	1.5	1.6	1.8	1.7	1.8	1.9	1.1	1.9	1.7	1.7	1.8	1.9				
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.2	4.2	4.3	4.1	4.4	4.4	4.3	4.0	4.2	4.4	4.8	4.8	4.6	4.3	3.7	3.5	3.4	5.2	4.7	3.9	3.6	3.2				
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	3.1	2.9	3.1	3.1	2.7	2.9	3.0	3.2	3.1	3.1	3.1	3.0	2.9	2.8	2.9	3.2	3.0	2.9	2.8	2.5				
MÉDIA DO GAP	4.5	4.5	4.4	4.5	4.3	4.3	4.5	4.6	4.4	4.3	4.2	3.9	4.2	4.3	4.7	5.2	5.7	3.6	3.9	4.7	5.1	5.4				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																Prim. Gin.inc				
																			inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR		Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	7859	5986	1873	5813	1570	476	462	2596	3389	1199	213	642	1417	3286	1523	661	323	287	3192	2621	1374	387	
. BASE ESTATÍSTICA	2244	1670	574	1681	453	110	117	754	957	352	64	185	393	947	432	202	85	84	905	741	380	135	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.6	8.4	8.5	8.2	8.1	8.5	8.3	8.6	8.5	8.7	8.6	8.4	8.2	8.1	9.2	9.0	8.4	8.4	8.5	8.6	
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.8	1.6	1.7	1.6	2.2	2.0	1.7	1.8	1.5	1.4	1.4	1.5	1.8	1.8	1.9	1.4	1.3	1.8	1.8	1.6	1.7	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.6	4.6	4.6	4.5	4.9	4.6	4.7	4.4	4.6	4.9	5.3	5.1	4.9	4.7	4.3	4.0	3.7	5.6	5.1	4.3	4.1	3.7	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	3.1	2.9	3.1	3.0	2.6	2.9	2.9	3.2	3.2	3.0	3.1	2.9	2.9	2.8	3.1	3.1	3.0	2.9	2.8	2.5	
MÉDIA DO GAP	4.1	4.1	4.2	4.2	3.7	4.0	3.5	4.4	4.2	3.7	3.3	3.7	3.9	4.0	4.2	4.4	5.9	2.8	3.6	4.4	4.8	4.8	
Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	7863	5988	1875	5827	1560	476	464	2592	3394	1205	208	643	1422	3298	1521	653	320	290	3204	2618	1367	384	
. BASE ESTATÍSTICA	2746	2043	703	1987	594	166	187	832	1195	452	79	287	581	1099	503	198	77	110	1159	911	470	96	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.5	8.4	8.5	8.6	8.4	8.4	8.3	8.7	8.8	8.6	8.4	8.4	8.4	8.2	9.1	8.7	8.5	8.3	8.5	8.3	
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.7	1.7	1.9	1.5	1.5	1.7	1.8	1.7	1.6	2.0	1.3	1.9	1.7	1.8	1.8	1.6	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	3.7	3.7	3.9	3.7	4.0	3.8	4.0	3.7	3.6	3.9	4.2	4.3	4.0	3.8	3.4	3.1	3.0	4.4	4.2	3.5	3.2	2.8	
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	3.1	3.0	3.2	3.2	3.0	3.0	3.0	3.2	3.2	3.2	3.2	3.0	2.9	2.9	2.8	3.3	3.1	3.0	2.8	2.6	
MÉDIA DO GAP	4.8	4.9	4.7	4.9	4.7	4.7	4.9	4.8	4.9	5.0	4.4	4.5	4.8	4.7	5.0	5.1	6.3	4.6	4.5	4.9	5.3	5.9	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																	Prim. Gin.inc				
																				inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analif	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	7798	5934	1864	5775	1549	473	458	2577	3368	1190	204	633	1405	3258	1520	652	323	287	3156	2608	1362	385		
. BASE ESTATÍSTICA	812	617	195	598	167	47	43	260	369	119	21	64	150	373	137	68	17	35	353	273	122	29		
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.1	8.0	8.0	8.1	8.0	7.7	8.2	7.8	8.4	8.3	8.5	8.3	7.8	8.2	8.0	8.0	8.6	8.1	8.1	7.6	8.1		
. DESVIO-PADRÃO	2.1	2.0	2.2	2.1	2.0	2.7	1.8	1.9	2.3	1.6	2.0	1.9	2.0	2.3	1.7	1.8	1.9	1.9	2.1	2.0	2.3	1.6		
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.9	5.8	5.9	5.8	5.9	5.8	6.1	5.9	5.8	5.8	5.6	5.8	5.9	5.9	5.9	5.7	4.8	6.0	6.0	5.8	5.7	5.6		
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	3.0	2.5	2.9	2.9	3.0	3.1	2.9	3.1	2.8	2.9	2.9	3.1	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9		
MÉDIA DO GAP	2.5	2.4	2.5	2.4	2.8	2.3	2.2	2.6	2.4	2.6	2.1	2.7	3.1	1.9	2.9	2.8	1.9	3.3	2.3	2.7	2.0	3.2		
Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	7726	5881	1845	5728	1527	471	458	2560	3336	1170	202	628	1395	3225	1504	646	321	285	3127	2577	1359	378		
. BASE ESTATÍSTICA	1325	1012	313	980	264	81	59	459	569	193	44	116	229	570	257	100	50	59	533	410	264	58		
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.2	8.2	8.2	8.1	8.4	8.1	8.1	8.6	8.4	8.2	8.2	8.1	8.2	8.2	8.7	8.7	8.3	8.1	8.1	8.4		
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.9	2.1	1.9	2.0	2.0	1.6	1.9	2.0	1.8	1.6	2.0	2.1	1.9	2.0	1.7	1.7	1.8	1.9	1.9	2.1	1.9		
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.5	4.5	4.6	4.5	4.8	4.4	4.5	4.4	4.5	4.9	4.9	4.7	4.7	4.7	4.4	4.2	3.3	5.4	5.0	4.4	4.0	3.9		
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	3.1	3.0	3.1	3.1	2.8	3.0	3.0	3.1	3.2	3.1	3.1	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.8		
MÉDIA DO GAP	3.9	3.9	3.9	3.9	3.8	3.9	4.4	4.0	3.9	3.8	2.7	3.6	4.0	3.5	4.3	4.3	5.4	3.3	3.5	4.1	4.4	4.7		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Prim. Gin.inc					
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR						
Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	7796	5931	1865	5775	1545	476	459	2576	3365	1190	206	633	1405	3254	1514	658	325	292	3148	2610	1359	387	
. BASE ESTATÍSTICA	2762	2053	710	2031	565	166	170	878	1211	436	67	207	516	1105	571	231	130	110	1148	887	488	130	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.4	8.5	8.5	8.4	8.5	8.5	8.5	8.4	8.5	8.6	8.7	8.5	8.4	8.4	8.5	9.1	8.3	8.4	8.5	8.6	8.9	
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.8	1.9	2.1	1.8	1.9	1.9	1.7	1.8	2.0	1.7	1.9	1.9	1.7	1.8	2.0	1.9	1.8	1.8	1.6	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.1	4.1	4.0	4.0	4.3	4.0	4.3	3.9	4.0	4.4	4.8	4.5	4.4	4.2	3.6	3.5	3.0	4.8	4.6	3.8	3.5	3.2	
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	3.1	3.0	3.2	3.0	2.9	3.0	3.0	3.1	3.4	3.1	3.1	2.9	2.9	2.8	3.0	3.3	3.0	3.0	2.8	2.6	
MÉDIA DO GAP	4.7	4.7	4.7	4.7	4.5	5.1	4.5	5.0	4.6	4.6	4.4	4.4	4.5	4.3	4.9	5.5	6.7	3.9	4.2	5.0	5.1	5.8	
Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	7761	5898	1863	5747	1539	475	462	2567	3357	1171	203	640	1401	3265	1492	634	321	289	3159	2595	1343	374	
. BASE ESTATÍSTICA	1307	956	351	952	266	88	81	387	600	203	36	123	233	577	227	100	47	55	523	481	216	33	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.3	8.2	8.2	8.0	8.0	8.2	8.1	8.5	8.5	8.1	8.3	8.1	8.2	8.0	9.3	8.5	8.2	8.2	8.1	8.4	
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.9	1.8	1.9	2.4	2.1	1.7	1.9	1.7	1.7	2.4	1.9	1.8	1.7	1.7	1.1	2.1	2.0	1.8	1.8	1.4	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.0	5.1	5.0	5.3	4.8	5.2	4.9	5.0	5.3	5.4	5.3	5.1	5.1	5.0	4.7	4.0	5.4	5.4	4.9	4.6	4.4	
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.2	2.8	3.0	3.0	3.0	3.2	3.0	3.1	3.0	2.9	2.8	3.1	3.1	3.0	3.0	2.9	2.8	
MÉDIA DO GAP	3.6	3.5	3.6	3.6	3.4	4.0	3.6	3.5	3.6	3.5	3.3	3.6	3.5	3.4	3.5	3.8	5.2	3.0	3.3	3.7	3.9	4.5	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO DO CHEFE			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Prim. inc./ Gin. cpl/Col Col. Sup.					
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	+2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	7803	5937	1866	5770	1559	475	459	2571	3375	1197	201	638	1411	3259	1518	648	322	292	3171	2610	1348	382	
. BASE ESTATÍSTICA	1654	1242	412	1196	364	93	91	525	714	270	54	142	313	666	312	139	81	79	676	536	284	78	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.5	8.5	8.4	8.7	8.6	8.5	8.4	8.6	8.7	8.5	8.7	8.3	8.5	8.5	9.3	8.6	8.5	8.6	8.4	8.4	
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.6	1.7	1.8	1.7	1.7	1.6	1.5	1.6	1.9	1.6	1.7	1.3	1.7	1.7	1.6	1.9	1.8	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.1	5.1	5.2	5.0	5.5	5.0	5.2	4.9	5.1	5.6	5.5	5.4	5.3	5.2	5.0	4.8	4.2	6.0	5.6	4.9	4.7	4.2	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	3.0	3.1	2.7	2.9	2.9	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	2.8	2.8	3.1	3.0	2.9	2.9	2.8	2.7	
MÉDIA DO GAP	3.3	3.4	3.1	3.4	2.9	3.3	3.5	3.8	3.1	2.7	3.4	2.7	3.2	3.2	3.5	3.3	5.3	2.7	2.8	3.5	4.0	4.4	
Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	7810	5938	1871	5777	1561	472	461	2576	3368	1202	203	640	1411	3261	1515	653	322	293	3177	2603	1355	382	
. BASE ESTATÍSTICA	1422	1056	366	1082	261	79	78	490	598	216	41	99	278	604	247	115	77	55	579	485	239	64	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.3	8.3	8.4	8.3	8.5	8.3	8.5	8.4	8.2	8.5	8.8	8.7	8.3	8.4	8.0	8.3	9.3	8.8	8.3	8.4	8.4	8.5	
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.8	1.5	1.9	1.5	1.9	1.8	1.6	1.3	1.6	1.9	1.7	1.7	1.8	1.2	1.3	1.8	1.7	1.9	1.8	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	4.8	4.8	4.7	5.2	4.7	4.8	4.5	4.9	5.4	5.3	5.3	5.0	4.9	4.7	4.5	3.9	5.4	5.3	4.5	4.4	4.2	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	3.1	2.7	2.9	2.9	3.0	3.2	3.0	3.0	2.9	2.9	2.9	3.0	3.0	2.9	2.9	2.7	2.6	
MÉDIA DO GAP	3.6	3.5	3.8	3.7	3.1	3.9	3.5	4.1	3.3	3.1	2.9	3.2	3.1	3.5	3.4	3.9	5.8	2.9	3.0	3.8	4.4	4.9	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDIA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																Prim. Gin.inc				
																			inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR		Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	7727	5888	1839	5737	1518	472	459	2569	3332	1172	196	629	1391	3231	1506	645	318	278	3134	2586	1349	380	
. BASE ESTATÍSTICA	568	444	124	418	116	34	27	201	239	86	14	49	92	260	108	44	13	15	247	184	97	24	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.3	8.5	8.4	8.3	8.5	8.1	8.6	8.2	8.5	8.2	7.9	8.5	8.4	8.4	8.3	7.5	8.2	8.4	8.4	8.2	8.2	
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.8	1.8	1.7	2.0	1.7	2.0	1.6	1.4	1.9	1.8	1.8	2.0	1.4	2.5	2.2	1.6	1.9	2.1	1.8	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.0	5.9	6.0	5.9	6.2	5.8	6.2	5.8	5.9	6.3	5.9	6.1	5.9	6.1	6.0	5.7	5.0	6.3	6.3	5.8	5.6	5.4	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.8	2.9	3.1	2.5	2.9	2.9	2.9	3.0	2.9	2.9	2.8	2.8	2.9	3.1	2.8	2.8	2.9	2.8	2.6	
MÉDIA DO GAP	2.3	2.3	2.5	2.3	2.3	2.9	2.1	2.6	2.0	2.6	1.8	2.6	2.7	2.1	2.5	1.7	3.4	2.9	2.1	2.5	2.5	1.9	
Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	7791	5932	1858	5760	1553	478	461	2573	3358	1194	205	636	1404	3254	1513	656	321	288	3160	2600	1360	383	
. BASE ESTATÍSTICA	1935	1486	449	1420	385	130	104	659	822	304	45	162	332	829	364	170	79	63	787	621	360	105	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.5	8.5	8.3	8.4	8.3	8.6	8.4	8.5	8.1	8.5	8.4	8.4	8.5	8.5	9.1	8.1	8.4	8.5	8.6	8.7	
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.7	1.8	1.8	1.6	1.8	1.8	1.5	1.8	1.6	1.8	1.8	1.6	1.6	1.6	1.9	1.7	1.7	1.8	1.6	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.5	5.5	5.5	5.4	5.8	5.5	5.5	5.3	5.5	5.8	5.9	5.8	5.5	5.6	5.5	5.3	4.2	5.8	5.9	5.3	5.0	5.1	
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	3.0	2.7	2.8	2.8	2.9	3.0	2.9	3.0	2.8	2.7	2.7	3.1	2.9	2.8	2.8	2.7	2.6	
MÉDIA DO GAP	3.1	3.1	3.0	3.1	2.9	2.7	2.6	3.2	3.0	3.0	2.2	2.5	3.1	2.9	2.9	3.6	5.0	2.9	2.6	3.2	3.7	3.4	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDFA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																Prim. Gin.inc				
																			inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR		Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	7807	5936	1871	5775	1555	477	461	2568	3381	1192	206	640	1401	3260	1521	655	323	291	3176	2599	1358	383	
. BASE ESTATÍSTICA	1102	844	258	831	203	67	80	364	467	161	31	94	214	505	177	70	42	58	435	371	196	42	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.1	8.1	8.1	8.1	8.2	8.3	8.0	8.1	8.0	8.9	8.1	8.1	8.0	8.2	8.2	8.5	8.3	8.1	8.0	8.1	8.6	
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.9	1.8	1.7	1.7	2.0	1.8	1.8	1.2	1.9	2.0	1.9	1.7	1.6	2.0	1.9	1.9	1.8	2.1	1.4	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.0	4.9	4.9	5.3	4.9	5.2	4.8	5.0	5.4	5.6	5.4	5.1	5.1	4.9	4.7	4.0	5.3	5.4	4.8	4.5	4.4	
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	3.0	3.0	2.6	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	3.0	2.7	2.7	2.8	3.0	2.9	2.9	2.8	2.7	2.6	
MÉDIA DO GAP	3.0	3.1	2.8	3.1	2.4	3.5	2.8	3.4	3.0	2.4	2.5	2.7	3.1	3.0	2.8	2.9	4.5	2.6	2.3	3.3	3.7	4.5	
Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	7747	5897	1850	5740	1534	473	458	2564	3352	1172	201	631	1397	3232	1508	650	321	283	3147	2582	1354	382	
. BASE ESTATÍSTICA	777	592	184	555	158	64	46	270	323	123	16	68	158	325	147	47	30	37	332	255	127	26	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.1	7.9	8.1	8.3	8.1	8.5	8.1	8.0	8.3	8.7	8.1	8.2	7.9	8.4	7.5	9.1	7.7	8.2	8.2	8.0	7.1	
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.8	2.3	2.0	1.9	1.7	1.6	1.9	2.2	1.6	1.6	1.9	2.0	2.0	1.7	2.0	1.5	2.1	1.9	1.9	1.9	1.8	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	4.8	4.8	4.7	5.0	4.7	4.7	4.6	4.8	5.1	5.2	5.2	4.9	4.9	4.7	4.6	3.7	5.2	5.2	4.6	4.3	4.2	
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.7	2.9	2.9	2.5	2.7	2.8	2.9	2.9	2.8	2.9	2.7	2.7	2.7	2.9	2.9	2.8	2.7	2.7	2.6	
MÉDIA DO GAP	3.4	3.5	2.8	3.5	3.1	3.2	4.2	3.5	3.1	3.1	5.2	3.4	3.3	3.1	3.9	2.5	4.9	2.3	3.0	3.7	4.1	2.2	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR		Prim. Analf	Gin.inc compl	Col. incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	7758	5921	1837	5761	1528	469	463	2571	3352	1170	203	628	1387	3248	1515	651	322	275	3135	2604	1360	383	
. BASE ESTATÍSTICA	973	747	225	730	179	64	51	356	412	129	25	91	162	429	182	74	33	40	424	304	160	44	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.0	8.2	8.3	7.7	8.1	8.2	8.1	8.3	8.5	8.3	7.9	8.2	8.4	8.2	8.2	8.8	8.1	8.1	8.4	8.2	
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	2.0	2.0	1.8	2.5	2.1	2.1	2.0	1.8	1.4	2.0	2.2	2.0	1.9	1.6	2.2	1.6	2.0	2.1	1.9	1.7	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.3	6.3	6.3	6.3	6.5	6.2	6.5	6.3	6.2	6.5	6.2	6.6	6.3	6.4	6.2	6.1	5.3	6.5	6.6	6.1	6.0	5.8	
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	3.0	2.6	2.8	2.9	2.8	3.0	2.8	2.9	2.8	2.8	2.8	3.2	2.7	2.8	2.9	2.8	2.6	
MÉDIA DO GAP	1.8	1.8	1.6	1.8	1.8	1.6	1.7	1.9	1.8	1.3	2.4	1.6	1.8	1.7	2.1	1.2	2.4	1.6	1.4	1.8	2.4	2.0	
Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	7897	6014	1883	5845	1575	477	465	2603	3404	1214	212	646	1424	3311	1528	658	325	293	3218	2634	1369	384	
. BASE ESTATÍSTICA	2784	2149	635	2036	586	162	155	865	1232	460	72	216	491	1156	535	223	161	102	1160	894	460	169	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.6	8.5	8.6	8.5	8.5	8.4	8.6	8.5	8.7	8.8	8.6	8.5	8.5	8.5	8.3	9.3	8.3	8.6	8.6	8.5	8.4	
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.7	1.6	1.8	1.7	1.5	1.4	1.8	1.6	1.7	1.7	1.7	1.4	1.8	1.7	1.7	1.7	1.9	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.3	4.3	4.3	4.2	4.7	4.4	4.2	4.1	4.3	4.8	4.9	4.8	4.5	4.4	4.1	3.8	3.2	5.1	4.8	4.1	3.7	3.4	
. DESVIO-PADRÃO	3.0	2.9	3.0	2.9	3.1	3.2	2.8	2.9	2.9	3.1	3.2	3.2	3.1	2.9	2.9	2.8	3.0	3.0	3.0	2.9	2.7	2.5	
MÉDIA DO GAP	4.5	4.6	4.4	4.7	4.0	4.2	4.6	4.9	4.3	4.2	4.7	4.0	4.3	4.4	4.6	4.7	6.6	3.3	4.1	4.8	5.1	5.1	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO DO CHEFE			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. inc./ Gin. cpl/Col incmpl Col. Sup. ou +				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +	
-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	7825	5959	1866	5794	1554	477	462	2588	3377	1193	205	640	1403	3273	1523	654	326	286	3193	2608	1360	379	
. BASE ESTATÍSTICA	1451	1121	329	1068	288	95	81	458	641	223	47	115	227	616	303	111	78	44	613	488	236	71	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.3	8.6	8.4	8.6	8.1	8.5	8.3	8.3	8.8	8.6	8.2	8.4	8.4	8.5	8.1	8.9	9.0	8.5	8.2	8.4	8.6	
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.8	1.5	1.7	1.6	2.2	1.7	1.7	1.8	1.4	1.7	2.2	1.7	1.7	1.5	1.8	1.6	1.3	1.7	1.8	1.8	1.4	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.1	4.1	4.2	4.0	4.5	4.1	4.0	3.9	4.1	4.6	4.7	4.5	4.3	4.2	3.9	3.7	3.2	4.9	4.6	3.8	3.6	3.4	
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	3.0	2.9	3.1	3.1	2.8	2.9	3.0	3.1	3.2	3.2	3.1	2.9	2.9	2.9	2.8	3.1	3.0	2.9	2.8	2.6	
MÉDIA DO GAP	4.7	4.7	4.7	4.6	4.7	5.0	5.1	4.9	4.5	4.6	4.6	4.4	4.5	4.6	4.7	4.4	6.2	4.9	4.5	4.6	5.0	5.4	
Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	7849	5974	1875	5813	1558	478	464	2594	3393	1190	209	642	1412	3292	1516	656	324	290	3198	2621	1359	382	
. BASE ESTATÍSTICA	2104	1610	493	1563	407	133	132	703	885	325	59	191	373	849	424	189	78	54	868	688	382	112	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.5	8.5	8.6	8.5	8.6	8.4	8.5	8.7	8.6	8.6	8.5	8.5	8.5	8.4	9.0	8.5	8.6	8.6	8.5	8.2	
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.6	1.6	1.4	1.8	1.6	1.7	1.7	1.6	1.2	1.5	1.7	1.7	1.7	1.9	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	3.9	3.9	4.0	3.9	4.2	4.1	3.8	3.8	4.0	4.2	4.4	4.4	4.2	4.0	3.7	3.5	3.1	4.7	4.4	3.7	3.5	3.1	
. DESVIO-PADRÃO	3.0	2.9	3.1	2.9	3.1	3.1	2.8	2.9	3.0	3.1	3.2	3.2	3.1	2.9	2.8	3.0	2.9	3.2	3.1	2.9	2.8	2.7	
MÉDIA DO GAP	4.9	5.0	4.9	5.0	4.7	4.9	5.3	5.1	4.8	5.0	4.3	5.1	4.6	4.8	5.1	5.0	6.3	5.1	4.5	5.2	5.3	5.2	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO DO CHEFE		ATIV. DO CHEFE			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE						RENDA FAMILIAR						ESCOLARIDADE DO CHEFE				
			=====			=====						=====						=====				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	DESEM PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Prim. Analf	Gin.inc compl	inc./ incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	7846	5986	1860	5821	1551	474	466	2593	3387	1193	207	640	1410	3293	1522	654	321	287	3186	2624	1366	383
. BASE ESTATÍSTICA	1712	1332	380	1308	321	84	99	596	730	242	46	96	284	697	386	188	60	59	619	587	323	125
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.6	8.6	8.6	8.5	8.8	8.7	8.5	8.5	8.5	8.7	9.0	8.5	8.4	8.6	8.6	8.5	8.9	8.8	8.5	8.6	8.5	8.5
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.8	1.3	1.6	1.4	2.0	1.6	1.3	1.1	1.5	1.8	1.7	1.7	1.4	1.5	1.3	1.6	1.7	1.7	1.8
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.9	4.9	4.8	4.8	5.0	4.7	4.7	4.8	4.8	5.1	5.1	5.2	4.9	5.0	4.8	4.6	4.1	5.5	5.2	4.7	4.4	4.4
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	3.1	3.0	3.1	3.0	2.7	3.0	3.0	3.1	3.1	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	2.8
MÉDIA DO GAP	4.0	3.9	4.3	4.0	4.0	4.5	4.2	3.9	4.1	3.8	4.5	3.9	3.8	3.8	4.3	4.3	4.1	3.2	3.4	4.3	4.5	4.5
Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	7779	5925	1854	5766	1538	475	463	2567	3372	1173	203	639	1401	3253	1513	646	320	285	3154	2607	1355	378
. BASE ESTATÍSTICA	464	353	111	344	93	27	35	162	181	71	14	29	86	213	93	31	11	13	197	160	69	24
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.0	8.1	7.9	8.0	8.5	7.7	7.9	8.1	7.9	8.4	8.1	8.4	7.7	8.0	8.1	8.8	8.2	8.0	7.9	8.1	8.0	8.6
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	2.2	2.1	1.6	2.2	1.8	2.1	2.1	2.0	1.2	1.9	2.2	2.2	1.8	1.4	2.2	1.5	2.3	1.8	2.0	1.0
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.5	4.5	4.5	4.5	4.7	4.3	4.5	4.4	4.5	4.8	5.0	4.9	4.7	4.6	4.4	4.3	3.6	5.2	4.9	4.3	4.0	3.8
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.7	2.9	2.9	2.4	2.7	2.8	3.0	3.0	3.0	2.9	2.7	2.7	2.8	2.8	3.0	2.8	2.7	2.6	2.6
MÉDIA DO GAP	4.0	4.1	3.9	4.0	4.2	4.1	3.9	4.3	3.6	4.6	3.8	4.8	3.8	3.6	4.5	5.3	4.5	5.4	3.5	4.1	4.5	6.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																Prim. Gin.inc				
																			inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analif	compl	incompl	cpl.	Col. ou +	Sup.
Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	7750	5908	1842	5746	1532	471	461	2563	3349	1170	208	636	1389	3242	1507	648	321	286	3133	2599	1355	376	
. BASE ESTATÍSTICA	1101	876	225	853	187	61	72	383	485	145	17	76	137	471	256	128	31	40	368	394	218	80	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.2	8.5	8.2	8.5	8.5	8.4	8.4	8.6	8.8	8.5	8.3	8.5	8.5	8.2	9.1	9.2	8.4	8.5	8.3	8.1	
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.9	1.7	2.0	2.2	1.6	1.9	1.8	1.7	1.5	2.2	1.9	1.8	1.6	1.8	1.3	1.2	1.8	1.7	2.1	1.8	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.6	4.6	4.7	4.6	4.9	4.4	4.7	4.5	4.6	5.0	5.2	5.0	4.8	4.7	4.5	4.3	3.6	5.3	5.1	4.4	4.2	3.9	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.8	2.9	3.0	2.6	2.9	2.8	3.0	3.1	2.9	3.0	2.8	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	2.7	2.6	
MÉDIA DO GAP	4.2	4.3	3.8	4.3	3.9	4.2	3.5	4.6	4.1	3.8	5.1	3.9	3.8	4.1	4.6	4.0	5.9	4.5	3.8	4.4	4.5	4.7	
Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	7787	5925	1862	5769	1545	473	460	2569	3373	1181	204	639	1402	3258	1509	650	323	290	3161	2598	1362	377	
. BASE ESTATÍSTICA	1024	777	247	745	214	66	69	364	410	150	31	60	179	424	217	85	59	37	412	362	162	51	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.4	8.4	8.3	8.7	8.6	8.5	8.3	8.5	8.4	8.3	8.4	8.3	8.4	8.5	9.2	7.7	8.5	8.3	8.6	8.8	
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.9	2.1	1.9	2.0	1.5	1.8	2.0	1.9	1.6	1.9	1.6	2.0	2.0	1.8	1.7	1.7	2.1	1.8	2.0	1.9	1.9	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.4	5.3	5.5	5.3	5.6	5.1	5.4	5.2	5.3	5.8	5.6	5.6	5.5	5.5	5.3	4.9	4.2	6.0	5.8	5.2	4.8	4.6	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.7	2.9	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	2.8	2.8	2.9	3.0	2.9	2.9	2.9	2.7	2.7	
MÉDIA DO GAP	3.4	3.5	3.1	3.6	2.6	3.9	3.6	3.6	3.3	2.9	3.8	2.4	3.2	3.1	3.3	4.4	5.8	2.3	2.7	3.5	4.6	4.8	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO DO CHEFE		ATIV. DO CHEFE			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE						RENDIA FAMILIAR						ESCOLARIDADE DO CHEFE				
			DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
Conforto das instalações e sala de espera	7793	5925	1868	5775	1541	477	458	2572	3376	1184	204	639	1400	3256	1516	652	324	288	3160	2609	1352	383
. BASE ESTATÍSTICA	413	326	87	305	85	23	28	134	162	77	12	26	68	188	93	21	15	19	164	154	59	17
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.0	7.9	8.5	7.9	8.4	7.9	7.6	8.0	8.1	8.1	8.0	7.9	8.0	8.0	7.9	8.9	7.8	8.5	8.1	7.8	8.0	8.3
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	1.7	2.0	1.7	2.5	1.7	1.9	2.0	2.1	1.5	1.6	2.3	1.9	1.8	1.3	2.4	1.4	2.1	2.0	1.6	1.7
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	4.8	4.9	4.7	5.1	4.7	4.7	4.5	4.8	5.4	5.4	5.2	5.0	4.9	4.7	4.3	3.7	5.6	5.3	4.6	4.2	4.0
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.1	3.1	2.7	2.9	2.9	3.0	3.0	3.1	3.0	2.9	2.8	2.9	3.0	2.9	3.0	2.9	2.7	2.6
MÉDIA DO GAP	3.6	3.5	3.9	3.6	3.9	2.9	3.5	3.6	3.6	3.7	2.9	1.1	3.4	3.8	3.9	4.7	3.6	2.6	3.3	3.8	4.0	4.4
Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	7816	5951	1864	5789	1553	473	460	2583	3377	1192	204	637	1406	3271	1518	653	323	287	3171	2619	1361	378
. BASE ESTATÍSTICA	541	425	116	398	110	32	23	208	220	72	17	47	89	222	115	49	20	16	200	195	102	27
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.1	8.0	8.1	7.9	8.5	7.9	7.8	8.3	7.9	8.5	8.1	8.1	7.8	8.4	8.2	8.2	8.3	8.3	8.0	7.7	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.9	2.1	1.6	2.6	2.1	1.7	2.0	1.7	1.6	1.9	2.2	1.6	1.5	2.0	2.3	1.8	1.8	2.3	2.0
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.4	5.4	5.4	5.4	5.6	5.2	5.6	5.2	5.4	5.7	5.9	5.7	5.4	5.5	5.4	5.0	4.2	5.8	5.8	5.1	5.0	4.9
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.8	2.9	3.1	2.6	2.9	2.8	2.9	2.9	2.8	3.0	2.8	2.8	2.8	2.9	2.9	2.8	2.9	2.8	2.6
MÉDIA DO GAP	2.8	2.7	2.9	2.8	2.7	3.0	3.2	2.9	2.7	2.6	3.3	2.8	2.9	2.7	2.9	2.9	2.0	3.0	2.4	2.9	3.2	3.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Prim. inc./Gin. cpl/Col. Sup.					
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR						
Horários de atendimento convenientes	7711	5864	1847	5719	1519	472	457	2551	3338	1171	194	640	1388	3225	1495	637	320	287	3127	2587	1338	371	
. BASE ESTATÍSTICA	554	447	106	431	91	32	40	210	238	59	6	43	100	231	109	49	20	6	210	213	99	26	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.3	8.0	8.2	8.2	8.6	7.5	8.2	8.3	8.3	8.8	8.4	8.5	8.1	8.2	8.0	8.3	9.6	8.4	8.2	7.9	8.6	
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.8	2.1	1.9	1.8	1.7	2.1	1.9	1.9	1.6	1.4	2.1	1.8	1.9	1.9	1.9	1.8	0.8	2.0	1.8	2.0	1.0	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.0	4.9	4.9	5.3	4.8	5.1	4.7	4.9	5.4	5.4	5.3	5.0	5.0	5.0	4.8	3.6	5.6	5.4	4.7	4.4	4.6	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	3.1	2.7	2.9	2.9	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	2.8	2.9	3.0	2.9	2.9	2.9	2.8	2.8	
MÉDIA DO GAP	4.0	4.0	3.9	4.1	3.7	3.7	3.2	4.2	4.2	3.3	3.8	3.6	4.3	4.1	3.7	3.7	5.2	4.7	3.8	4.1	4.4	3.6	
Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	7687	5841	1846	5689	1530	468	455	2538	3321	1174	198	632	1384	3205	1494	645	320	288	3118	2576	1336	369	
. BASE ESTATÍSTICA	464	343	121	360	75	29	14	164	211	60	15	34	77	185	89	53	26	11	162	178	93	20	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.4	8.7	8.5	8.3	7.9	8.1	8.6	8.3	8.5	8.7	7.8	8.6	8.5	8.6	8.1	8.9	8.6	8.6	8.4	8.2	8.4	
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.7	1.7	2.2	2.3	1.7	1.8	1.5	1.3	2.6	1.7	1.7	1.7	1.6	1.6	1.2	1.8	1.9	1.7	1.4	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.2	6.1	6.3	6.2	6.4	5.9	6.3	6.0	6.2	6.6	6.1	6.4	6.2	6.3	6.2	6.0	4.8	6.6	6.5	6.0	5.9	5.9	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.8	2.8	3.0	2.5	2.9	2.9	2.8	2.9	2.8	2.9	2.8	2.8	2.8	3.2	2.7	2.9	2.9	2.8	2.6	
MÉDIA DO GAP	2.1	2.1	2.0	2.1	1.6	3.1	2.8	2.4	1.8	2.2	1.6	1.2	1.7	1.9	2.7	2.0	3.6	0.6	1.8	2.3	2.3	2.5	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	7852	1429	1163	1384	3876	338	1650	560	4028	1276
. BASE ESTATÍSTICA	3469	630	498	652	1689	143	716	209	1850	551
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.6	8.3	8.4	8.5	8.3	8.6	8.8	8.5	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.7	1.8	1.8	1.9	1.8	1.9	1.7	1.9	1.5
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.9	5.6	5.5	5.0	4.4	4.8	4.6	4.5	4.9	5.5
. DESVIO-PADRÃO	3.1	3.1	2.9	3.1	3.0	2.4	3.0	2.9	3.2	2.8
MÉDIA DO GAP	3.9	3.1	3.1	3.7	4.5	3.9	4.1	4.5	3.9	3.1
Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	7883	1429	1166	1392	3896	345	1657	570	4024	1288
. BASE ESTATÍSTICA	3210	625	470	605	1509	117	643	188	1685	576
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.4	8.4	8.5	8.1	8.4	8.7	8.6	8.3
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.6	1.8	1.9	2.1	1.6	1.7	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.2	5.1	4.9	4.1	3.7	4.5	4.3	4.0	4.0	4.6
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	2.3	3.0	2.7	3.1	2.8
MÉDIA DO GAP	4.5	3.4	3.8	4.4	5.1	3.9	4.4	4.8	4.7	3.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		NO	NE	CO	SE	SUL
Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	7859	1428	1157	1380	3895	342	1651	569	4002	1296	
. BASE ESTATÍSTICA	2244	461	299	455	1030	78	513	157	1103	393	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.3	8.4	8.5	8.5	8.0	8.2	8.8	8.6	8.2	
. DESVIO-PADRÃO	1.7	2.0	1.6	1.3	1.8	2.0	2.1	1.6	1.6	1.4	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.6	5.4	5.2	4.6	4.1	4.7	4.4	4.4	4.5	5.0	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.8	3.0	2.9	2.3	2.9	2.7	3.1	2.7	
MÉDIA DO GAP	4.1	3.4	3.7	4.0	4.6	3.7	4.1	4.5	4.4	3.3	
Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	7863	1427	1162	1378	3895	345	1657	565	4004	1293	
. BASE ESTATÍSTICA	2746	478	419	425	1424	113	622	173	1343	495	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.4	8.4	8.4	8.1	8.6	8.4	8.4	8.3	
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.6	1.8	1.8	1.8	1.9	1.8	1.5	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	3.7	4.2	4.3	3.9	3.3	4.2	3.9	3.8	3.5	3.9	
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.2	3.0	3.1	2.9	2.4	3.0	2.9	3.2	2.8	
MÉDIA DO GAP	4.8	4.2	4.4	4.7	5.2	4.5	4.8	4.7	5.1	4.5	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	7798	1401	1140	1368	3889	341	1648	563	3955	1291
. BASE ESTATÍSTICA	812	140	131	138	402	34	196	71	409	102
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.7	8.1	8.1	7.8	7.8	8.3	8.3	7.9	8.2
. DESVIO-PADRÃO	2.1	1.8	2.0	1.8	2.2	1.7	2.1	2.1	2.2	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.9	6.3	6.3	6.1	5.5	5.4	5.2	6.0	6.0	6.1
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.7	2.8	3.0	2.2	2.9	2.7	3.1	2.5
MÉDIA DO GAP	2.5	2.4	2.1	2.4	2.6	2.6	2.8	2.9	2.3	2.2
Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	7726	1399	1136	1341	3850	342	1650	558	3898	1277
. BASE ESTATÍSTICA	1325	257	198	204	666	74	350	94	607	200
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.3	8.2	8.3	8.1	7.6	8.3	8.5	8.2	8.1
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.8	1.8	1.7	2.1	2.1	2.0	1.7	2.0	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.5	5.5	5.1	4.7	4.0	4.6	4.3	4.4	4.5	5.1
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.9	3.0	2.4	3.0	2.7	3.2	2.7
MÉDIA DO GAP	3.9	3.0	3.4	3.9	4.4	3.4	4.0	4.9	4.1	3.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto- socorros ou hospitais públicos	7796	1408	1145	1372	3872	343	1650	565	3947	1291
. BASE ESTATÍSTICA	2762	537	401	456	1369	106	554	193	1421	489
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.4	8.4	8.5	8.5	7.7	8.4	8.7	8.6	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.8	1.9	1.7	2.0	1.7	1.9	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.1	4.9	4.6	4.2	3.5	4.6	4.1	4.0	3.8	4.6
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	2.3	2.9	2.7	3.2	2.8
MÉDIA DO GAP	4.7	3.8	4.0	4.8	5.2	3.3	4.4	5.0	5.2	3.7
Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	7761	1396	1148	1367	3850	344	1647	566	3922	1282
. BASE ESTATÍSTICA	1307	230	182	219	676	68	364	108	531	236
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.2	8.3	8.1	7.7	8.1	8.4	8.2	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.5	2.0	1.7	2.1	1.6	1.9	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.8	5.5	5.1	4.6	4.8	4.4	4.8	5.2	5.5
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.8	3.0	3.0	2.3	2.9	2.7	3.2	2.7
MÉDIA DO GAP	3.6	3.4	3.2	3.7	3.7	3.2	4.1	3.4	3.3	3.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	7803	1406	1151	1370	3875	341	1651	569	3957	1285
. BASE ESTATÍSTICA	1654	317	280	288	769	69	361	128	811	285
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.7	8.4	8.5	8.3	8.4	8.4	8.6	8.3
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.5	1.8	1.8	1.8	1.9	1.7	1.7	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.1	5.7	5.7	5.1	4.7	4.8	4.6	4.8	5.2	5.7
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.7	2.9	2.9	2.3	2.9	2.7	3.1	2.5
MÉDIA DO GAP	3.3	2.5	2.7	3.1	3.9	3.4	4.0	3.9	3.2	2.4
Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	7810	1410	1150	1369	3880	344	1650	568	3957	1290
. BASE ESTATÍSTICA	1422	267	210	229	717	62	254	107	768	230
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.3	8.5	8.4	8.4	8.3	7.6	8.3	8.5	8.3	8.5
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.7	1.9	1.7	1.8	1.8	1.9	1.7	1.9	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.6	5.3	4.8	4.4	4.7	4.4	4.3	4.9	5.6
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.8	2.9	2.9	2.4	2.9	2.7	3.1	2.6
MÉDIA DO GAP	3.6	3.0	3.1	3.6	3.9	3.2	3.6	4.3	3.6	3.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	7727	1379	1136	1363	3849	341	1645	560	3903	1278
. BASE ESTATÍSTICA	568	95	100	83	290	26	147	39	286	69
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.7	8.2	8.2	7.4	8.2	8.6	8.4	8.8
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.6	1.5	1.6	2.0	2.1	2.0	1.6	1.8	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.0	6.4	6.5	6.2	5.6	5.5	5.2	6.1	6.2	6.2
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.8	2.9	2.3	2.9	2.5	3.0	2.4
MÉDIA DO GAP	2.3	1.4	2.1	2.2	2.7	2.0	2.5	2.4	2.4	1.9
Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	7791	1407	1142	1368	3874	344	1648	568	3947	1283
. BASE ESTATÍSTICA	1935	378	324	366	866	94	355	128	1013	346
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.4	8.3	8.4	8.5	8.4	8.2	8.7	8.6	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.9	1.7	1.7	1.9	2.0	1.4	1.8	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.5	6.0	6.0	5.6	5.1	5.0	5.0	5.2	5.6	6.0
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.8	2.8	2.3	2.9	2.6	2.9	2.4
MÉDIA DO GAP	3.1	2.6	2.4	2.8	3.6	3.4	3.5	3.6	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	7807	1404	1151	1376	3876	345	1647	571	3951	1293
. BASE ESTATÍSTICA	1102	195	157	182	568	70	270	100	500	162
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.4	8.2	8.1	7.9	7.4	8.0	8.2	8.1	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.7	1.7	2.1	1.9	1.8	2.1	1.9	1.9	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.7	5.6	5.0	4.6	4.8	4.6	4.6	5.0	5.8
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.8	2.8	2.3	2.8	2.6	3.0	2.5
MÉDIA DO GAP	3.0	2.6	2.7	3.2	3.2	2.4	3.1	4.1	2.9	2.9
Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	7747	1388	1143	1361	3856	342	1641	568	3906	1290
. BASE ESTATÍSTICA	777	142	133	127	375	59	205	47	357	110
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.0	8.2	8.6	7.9	7.4	8.2	8.0	8.2	8.0
. DESVIO-PADRÃO	1.9	2.1	1.7	1.7	2.0	1.9	2.1	2.6	1.8	1.7
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.4	5.2	4.8	4.4	4.7	4.5	4.3	4.8	5.4
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.7	2.7	2.8	2.2	2.8	2.6	2.9	2.5
MÉDIA DO GAP	3.4	2.8	3.6	3.8	3.3	2.4	3.4	3.6	3.6	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	7758	1393	1133	1361	3871	341	1651	564	3913	1289
. BASE ESTATÍSTICA	973	155	169	152	496	47	269	70	474	112
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.1	8.5	8.1	7.4	8.2	8.6	8.1	8.3
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	1.9	1.6	2.1	1.9	2.1	1.7	2.1	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.3	6.6	6.8	6.4	6.0	5.7	5.6	6.2	6.6	6.5
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.8	2.9	2.2	2.9	2.5	2.9	2.4
MÉDIA DO GAP	1.8	1.1	1.2	2.2	2.0	2.2	2.0	2.3	1.6	1.3
Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	7897	1429	1170	1392	3906	346	1651	573	4030	1298
. BASE ESTATÍSTICA	2784	518	386	553	1327	94	463	173	1515	539
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.4	8.6	8.5	8.6	7.9	8.2	8.5	8.8	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.9	1.7	1.5	1.7	2.1	2.1	1.7	1.6	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.3	4.9	4.9	4.4	3.9	4.5	4.3	4.1	4.1	4.7
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.8	2.9	2.9	2.2	2.9	2.8	3.1	2.7
MÉDIA DO GAP	4.5	3.9	4.0	4.5	4.9	3.7	4.3	4.7	4.8	4.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	7825	1414	1163	1381	3867	344	1646	570	3971	1294
. BASE ESTATÍSTICA	1451	257	218	289	687	72	265	88	769	257
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.3	8.4	8.5	8.4	8.0	8.3	8.5	8.5	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.8	1.6	1.4	1.9	1.7	2.0	1.6	1.7	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.1	4.7	4.7	4.2	3.7	4.4	4.2	3.9	3.9	4.7
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.1	2.8	3.0	2.9	2.3	2.9	2.8	3.1	2.8
MÉDIA DO GAP	4.7	4.2	3.9	4.9	5.0	3.8	4.5	5.1	4.8	4.4
Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	7849	1422	1169	1384	3875	343	1646	566	4006	1289
. BASE ESTATÍSTICA	2104	364	323	389	1028	88	359	130	1160	367
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.2	8.5	8.5	8.6	7.9	8.2	8.4	8.7	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.8	1.6	1.6	1.7	2.1	2.1	1.7	1.6	1.1
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	3.9	4.8	4.5	3.9	3.5	4.3	4.2	3.9	3.6	4.6
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.8	2.9	2.9	2.2	2.9	2.8	3.1	2.8
MÉDIA DO GAP	4.9	4.1	4.2	4.9	5.5	4.1	4.5	4.4	5.3	4.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	7846	1418	1164	1382	3882	343	1649	571	3989	1295
. BASE ESTATÍSTICA	1712	307	272	312	822	77	291	118	910	316
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.6	8.4	8.4	8.7	8.6	7.9	8.5	8.7	8.6	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.6	1.9	1.4	1.7	2.0	1.9	2.0	1.7	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.9	5.6	5.4	4.8	4.5	4.8	4.7	4.7	4.8	5.4
. DESVIO-PADRÃO	3.0	2.9	2.8	3.0	3.0	2.2	2.9	2.7	3.2	2.7
MÉDIA DO GAP	4.0	3.1	3.4	4.3	4.4	3.6	4.1	4.6	4.0	3.6
Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	7779	1396	1151	1363	3869	343	1646	571	3927	1292
. BASE ESTATÍSTICA	464	89	53	103	219	24	107	36	243	54
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.0	7.8	7.9	8.5	7.9	7.2	7.7	8.5	8.1	8.4
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.1	1.7	1.4	2.3	1.6	2.2	1.8	2.1	1.5
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.5	5.3	5.0	4.6	4.1	4.7	4.3	4.4	4.4	5.3
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.7	2.8	2.2	2.8	2.5	2.9	2.5
MÉDIA DO GAP	4.0	3.0	3.2	4.2	4.6	2.9	3.6	3.7	4.5	3.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	7750	1408	1143	1364	3834	346	1651	559	3908	1286
. BASE ESTATÍSTICA	1101	193	168	183	557	57	221	61	569	193
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.5	8.6	8.4	8.3	8.6	8.7	8.3	8.6
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.5	1.9	1.6	1.9	1.5	2.0	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.6	5.3	5.2	4.8	4.2	4.9	4.5	4.4	4.5	5.3
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.8	2.9	2.1	2.8	2.7	3.0	2.5
MÉDIA DO GAP	4.2	3.9	3.7	4.1	4.5	3.9	4.4	4.8	4.4	3.3
Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	7787	1407	1145	1370	3865	344	1650	560	3941	1292
. BASE ESTATÍSTICA	1024	114	122	180	609	28	155	54	677	110
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.1	8.2	8.5	8.2	8.2	8.8	8.4	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.9	2.2	2.2	2.0	1.8	1.7	2.3	1.6	1.9	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.4	6.3	6.0	5.5	4.8	5.1	4.7	5.3	5.4	6.1
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.7	2.6	2.8	2.9	2.2	2.8	2.5	3.1	2.4
MÉDIA DO GAP	3.4	2.0	2.3	3.2	3.9	2.7	3.6	4.1	3.4	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Conforto das instalações e sala de espera	7793	1409	1144	1370	3870	344	1647	566	3943	1294
. BASE ESTATÍSTICA	413	67	60	68	219	28	80	27	213	65
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.0	8.0	8.1	8.2	8.0	7.1	8.1	7.9	8.2	7.9
. DESVIO-PADRÃO	2.0	1.6	1.9	1.5	2.2	2.2	1.9	1.8	2.1	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.8	5.4	5.0	4.2	4.8	4.4	4.6	4.7	5.7
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.9	2.9	2.2	2.9	2.7	3.1	2.5
MÉDIA DO GAP	3.6	2.2	3.2	3.1	4.3	2.9	3.6	4.6	3.7	3.2
Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	7816	1408	1143	1380	3886	345	1643	568	3968	1292
. BASE ESTATÍSTICA	541	99	73	89	279	30	125	22	302	62
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.4	8.1	7.9	8.0	7.6	8.1	8.7	8.1	7.9
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.8	2.0	1.7	2.0	2.0	1.8	1.5	2.1	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.4	6.2	5.9	5.5	4.9	5.2	4.8	5.1	5.5	6.0
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.8	2.9	2.3	2.8	2.6	3.0	2.4
MÉDIA DO GAP	2.8	2.4	2.1	1.9	3.4	2.7	3.0	3.7	2.8	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Horários de atendimento convenientes	7711	1398	1135	1358	3820	315	1638	545	3923	1289
. BASE ESTATÍSTICA	554	70	64	98	322	32	109	32	274	107
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.4	8.4	8.3	8.1	8.5	8.5	8.2	8.1	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.7	2.0	1.6	2.0	1.4	1.9	2.3	2.1	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.7	5.6	5.1	4.4	4.7	4.6	4.8	5.0	5.6
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.7	2.8	2.9	2.4	2.9	2.7	3.1	2.6
MÉDIA DO GAP	4.0	3.0	3.3	4.4	4.2	5.0	4.5	4.5	3.8	3.5
Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	7687	1384	1132	1357	3814	313	1636	543	3904	1292
. BASE ESTATÍSTICA	464	79	54	44	286	14	74	32	303	40
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.6	8.4	8.7	8.4	7.4	8.1	8.8	8.6	7.9
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.5	1.9	1.7	1.8	1.9	2.0	1.8	1.7	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.2	6.9	6.8	6.2	5.8	5.7	5.2	6.1	6.4	6.9
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.7	2.6	2.7	3.0	2.3	2.9	2.8	3.0	2.3
MÉDIA DO GAP	2.1	1.6	1.8	1.4	2.4	2.0	2.7	2.4	2.0	1.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	7852	4313	3539	3166	2931	1671	83	1868	2767	3069	147	338	1650	560	4028	1276
. BASE ESTATÍSTICA	3469	1879	1590	1475	1230	732	31	766	1245	1391	66	143	716	209	1850	551
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.5	8.4	8.5	8.7	9.1	8.6	8.5	8.4	8.8	8.3	8.6	8.8	8.5	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.9	1.7	1.7	1.5	1.6	1.8	1.9	1.6	1.8	1.9	1.7	1.9	1.5
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.9	5.4	4.3	3.2	5.3	7.4	6.3	6.5	5.1	3.7	5.4	4.8	4.6	4.5	4.9	5.5
. DESVIO-PADRÃO	3.1	3.0	3.0	2.9	2.4	2.3	2.9	2.7	2.9	2.9	2.9	2.4	3.0	2.9	3.2	2.8
MÉDIA DO GAP	3.9	3.3	4.5	5.6	3.4	1.3	1.9	2.1	3.6	5.1	3.0	3.9	4.1	4.5	3.9	3.1
Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	7883	4324	3559	3180	2953	1666	84	1865	2788	3089	141	345	1657	570	4024	1288
. BASE ESTATÍSTICA	3210	1775	1435	1320	1177	680	33	693	1167	1284	65	117	643	188	1685	576
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.5	8.4	8.4	8.8	8.6	8.6	8.5	8.4	8.5	8.1	8.4	8.7	8.6	8.3
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.9	1.7	1.5	1.9	1.5	1.7	1.8	1.8	1.9	2.1	1.6	1.7	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.2	4.6	3.7	2.5	4.6	6.7	5.6	5.8	4.4	3.0	4.8	4.5	4.3	4.0	4.0	4.6
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.6	2.4	2.5	3.2	2.8	2.9	2.7	2.9	2.3	3.0	2.7	3.1	2.8
MÉDIA DO GAP	4.5	4.1	4.9	6.1	3.9	2.3	3.0	2.9	4.2	5.6	3.4	3.9	4.4	4.8	4.7	3.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO							SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA							MELHOROU		PIOROU						
	=====							MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	/MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	7859	4304	3556	3169	2943	1666	81	1859	2775	3079	147	342	1651	569	4002	1296
. BASE ESTATÍSTICA	2244	1207	1037	980	779	454	31	462	794	940	48	78	513	157	1103	393
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.3	8.3	8.3	8.8	8.7	8.6	8.4	8.3	8.4	8.0	8.2	8.8	8.6	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	2.0	1.6	1.4	1.7	1.4	1.7	1.9	1.8	2.0	2.1	1.6	1.6	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.6	5.0	4.1	2.9	5.0	7.0	6.1	6.2	4.8	3.4	5.3	4.7	4.4	4.4	4.5	5.0
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.7	2.3	2.3	2.6	2.7	2.7	2.7	3.0	2.3	2.9	2.7	3.1	2.7
MÉDIA DO GAP	4.1	3.7	4.6	5.7	3.6	1.7	1.5	2.6	3.6	5.2	4.1	3.7	4.1	4.5	4.4	3.3
Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	7863	4324	3539	3169	2945	1669	80	1871	2782	3072	139	345	1657	565	4004	1293
. BASE ESTATÍSTICA	2746	1608	1138	1066	1038	622	21	703	969	1029	45	113	622	173	1343	495
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.4	8.4	8.4	8.6	8.9	8.5	8.5	8.4	8.5	8.1	8.6	8.4	8.4	8.3
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.3	1.7	1.7	1.8	1.7	1.8	1.8	1.9	1.8	1.5
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	3.7	4.1	3.3	2.3	4.0	5.9	4.7	5.2	3.9	2.7	3.9	4.2	3.9	3.8	3.5	3.9
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.1	2.9	2.6	2.6	3.0	3.4	3.1	3.0	2.7	3.0	2.4	3.0	2.9	3.2	2.8
MÉDIA DO GAP	4.8	4.6	5.2	6.3	4.4	3.0	6.6	3.4	4.8	5.9	4.3	4.5	4.8	4.7	5.1	4.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	7798	4267	3531	3147	2915	1655	80	1850	2757	3047	143	341	1648	563	3955	1291
. BASE ESTATÍSTICA	812	460	352	299	311	188	14	227	274	301	10	34	196	71	409	102
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.1	8.1	7.7	8.0	8.6	8.5	8.4	7.9	7.9	8.7	7.8	8.3	8.3	7.9	8.2
. DESVIO-PADRÃO	2.1	2.1	2.1	2.4	1.9	1.7	1.6	1.8	2.2	2.1	1.2	1.7	2.1	2.1	2.2	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.9	6.2	5.5	4.8	6.1	7.5	6.6	7.1	6.0	5.0	5.1	5.4	5.2	6.0	6.0	6.1
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	3.0	3.2	2.4	2.2	2.8	2.5	2.8	3.0	3.0	2.2	2.9	2.7	3.1	2.5
MÉDIA DO GAP	2.5	2.2	2.8	3.5	2.2	1.1	1.9	1.3	2.2	3.5	4.8	2.6	2.8	2.9	2.3	2.2
Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto- socorros ou hospitais públicos	7726	4229	3497	3109	2905	1638	74	1836	2742	3002	146	342	1650	558	3898	1277
. BASE ESTATÍSTICA	1325	725	600	523	466	323	13	346	441	502	35	74	350	94	607	200
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.2	8.2	8.1	8.3	8.7	8.2	8.3	8.1	8.5	7.6	8.3	8.5	8.2	8.1
. DESVIO-PADRÃO	1.9	2.0	1.9	2.0	1.9	1.9	1.2	2.0	1.8	2.0	1.4	2.1	2.0	1.7	2.0	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.5	4.9	4.1	3.0	4.9	6.8	6.0	6.0	4.7	3.5	4.8	4.6	4.3	4.4	4.5	5.1
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.1	2.9	2.8	2.5	2.7	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	2.4	3.0	2.7	3.2	2.7
MÉDIA DO GAP	3.9	3.6	4.2	5.6	3.6	1.6	1.5	2.2	4.2	4.8	3.9	3.4	4.0	4.9	4.1	3.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto- socorros ou hospitais públicos	7796	4270	3526	3163	2908	1645	79	1840	2754	3055	147	343	1650	565	3947	1291
. BASE ESTATÍSTICA	2762	1497	1265	1147	1031	548	36	618	993	1099	52	106	554	193	1421	489
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.5	8.4	8.5	8.6	9.1	8.5	8.6	8.4	8.3	7.7	8.4	8.7	8.6	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.8	2.0	1.7	1.7	1.3	1.7	1.7	2.0	1.7	1.7	2.0	1.7	1.9	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.1	4.4	3.7	2.6	4.5	6.2	5.3	5.5	4.3	3.0	4.2	4.6	4.1	4.0	3.8	4.6
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.7	2.5	2.8	3.0	3.0	2.9	2.7	2.9	2.3	2.9	2.7	3.2	2.8
MÉDIA DO GAP	4.7	4.5	5.0	5.9	4.4	2.7	4.3	3.2	4.6	5.6	4.7	3.3	4.4	5.0	5.2	3.7
Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	7761	4278	3483	3113	2919	1649	79	1852	2733	3031	145	344	1647	566	3922	1282
. BASE ESTATÍSTICA	1307	718	589	489	505	299	15	345	469	466	27	68	364	108	531	236
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.1	8.0	8.1	8.6	7.9	8.5	8.2	8.0	7.9	7.7	8.1	8.4	8.2	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.9	2.1	1.7	1.6	1.8	1.6	1.8	2.1	1.5	1.7	2.1	1.6	1.9	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.5	4.5	3.6	5.4	7.0	6.4	6.4	5.2	4.1	5.1	4.8	4.4	4.8	5.2	5.5
. DESVIO-PADRÃO	3.0	2.9	3.0	3.0	2.4	2.5	3.0	2.7	2.8	2.9	3.0	2.3	2.9	2.7	3.2	2.7
MÉDIA DO GAP	3.6	3.2	4.0	4.9	3.1	2.1	2.1	2.6	3.3	4.5	3.9	3.2	4.1	3.4	3.3	3.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	7803	4280	3523	3140	2924	1657	82	1846	2763	3046	148	341	1651	569	3957	1285
. BASE ESTATÍSTICA	1654	928	726	650	613	371	20	425	567	620	42	69	361	128	811	285
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.6	8.4	8.4	8.5	8.7	8.6	8.6	8.5	8.4	8.2	8.3	8.4	8.4	8.6	8.3
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.6	1.8	1.9	1.6	1.5	1.5	1.5	1.7	1.8	1.7	1.8	1.9	1.7	1.7	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.1	5.6	4.6	3.7	5.5	7.2	6.2	6.6	5.2	4.1	5.6	4.8	4.6	4.8	5.2	5.7
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.3	2.3	2.8	2.6	2.8	2.8	3.0	2.3	2.9	2.7	3.1	2.5
MÉDIA DO GAP	3.3	2.9	3.8	4.6	3.1	1.5	1.8	2.1	3.3	4.3	1.5	3.4	4.0	3.9	3.2	2.4
Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	7810	4289	3521	3138	2922	1666	83	1852	2749	3056	152	344	1650	568	3957	1290
. BASE ESTATÍSTICA	1422	793	629	511	561	326	24	339	524	529	30	62	254	107	768	230
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.3	8.3	8.4	8.3	8.2	8.7	8.5	8.6	8.3	8.3	8.6	7.6	8.3	8.5	8.3	8.5
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.9	1.7	1.6	1.6	1.6	1.7	1.9	1.9	1.8	1.9	1.7	1.9	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.2	4.4	3.4	5.2	6.9	6.0	6.2	4.9	3.9	5.1	4.7	4.4	4.3	4.9	5.6
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.8	2.4	2.5	3.0	2.7	2.8	2.8	2.9	2.4	2.9	2.7	3.1	2.6
MÉDIA DO GAP	3.6	3.3	3.9	5.1	3.2	2.0	1.9	2.3	3.4	4.6	3.8	3.2	3.6	4.3	3.6	3.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	7727	4236	3491	3125	2892	1630	79	1828	2737	3020	142	341	1645	560	3903	1278
. BASE ESTATÍSTICA	568	318	250	217	216	125	9	155	193	208	12	26	147	39	286	69
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.3	8.4	8.2	8.7	8.8	8.4	8.4	8.2	8.5	7.4	8.2	8.6	8.4	8.8
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.8	2.0	1.9	1.5	1.2	1.7	1.7	2.0	1.4	2.1	2.0	1.6	1.8	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.0	6.3	5.5	4.9	6.2	7.6	6.6	7.1	6.1	5.1	6.1	5.5	5.2	6.1	6.2	6.2
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.9	3.2	2.3	2.3	2.6	2.5	2.7	3.0	2.8	2.3	2.9	2.5	3.0	2.4
MÉDIA DO GAP	2.3	2.2	2.4	3.6	1.8	1.1	2.7	1.1	2.3	3.3	1.2	2.0	2.5	2.4	2.4	1.9
Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	7791	4269	3522	3151	2902	1657	80	1852	2744	3046	149	344	1648	568	3947	1283
. BASE ESTATÍSTICA	1935	1051	884	794	739	381	22	414	676	790	56	94	355	128	1013	346
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.4	8.3	8.5	8.7	8.5	8.7	8.4	8.4	8.3	8.4	8.2	8.7	8.6	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.9	1.6	1.7	1.5	1.5	1.7	1.8	1.9	1.9	2.0	1.4	1.8	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.5	5.8	5.1	4.2	5.8	7.3	6.7	6.8	5.6	4.6	5.6	5.0	5.0	5.2	5.6	6.0
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.9	2.2	2.3	2.2	2.5	2.7	2.8	2.9	2.3	2.9	2.6	2.9	2.4
MÉDIA DO GAP	3.1	2.6	3.5	4.3	2.6	1.4	2.2	1.8	2.8	3.9	3.4	3.4	3.5	3.6	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	7807	4286	3521	3144	2920	1664	79	1853	2757	3054	143	345	1647	571	3951	1293
. BASE ESTATÍSTICA	1102	585	517	411	430	246	16	290	379	408	26	70	270	100	500	162
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.1	8.0	7.9	8.0	8.5	8.2	8.6	8.0	7.8	8.6	7.4	8.0	8.2	8.1	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.8	2.0	2.1	1.8	1.6	1.5	1.5	2.0	2.0	1.4	1.8	2.1	1.9	1.9	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.4	4.6	3.6	5.3	7.0	5.8	6.3	5.1	4.1	5.0	4.8	4.6	4.6	5.0	5.8
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.8	2.3	2.4	2.6	2.6	2.7	2.8	2.6	2.3	2.8	2.6	3.0	2.5
MÉDIA DO GAP	3.0	2.8	3.2	4.4	2.6	1.5	2.4	1.9	3.0	3.7	4.1	2.4	3.1	4.1	2.9	2.9
Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	7747	4242	3505	3130	2895	1646	76	1840	2735	3030	142	342	1641	568	3906	1290
. BASE ESTATÍSTICA	777	434	343	312	292	162	10	183	294	280	20	59	205	47	357	110
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.2	8.0	8.0	7.9	8.6	8.2	8.4	8.1	7.9	7.8	7.4	8.2	8.0	8.2	8.0
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.8	2.1	2.2	1.7	1.8	1.4	1.9	1.7	2.2	1.7	1.9	2.1	2.6	1.8	1.7
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.1	4.4	3.4	5.1	6.8	5.8	6.2	4.9	3.9	4.8	4.7	4.5	4.3	4.8	5.4
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.7	2.2	2.4	2.7	2.6	2.7	2.6	2.7	2.2	2.8	2.6	2.9	2.5
MÉDIA DO GAP	3.4	3.1	3.7	4.8	2.8	1.6	2.7	2.0	3.4	4.2	3.3	2.4	3.4	3.6	3.6	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	7758	4245	3513	3134	2903	1639	82	1829	2752	3032	146	341	1651	564	3913	1289
. BASE ESTATÍSTICA	973	543	429	334	394	235	8	267	340	350	16	47	269	70	474	112
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.2	8.0	8.1	8.5	8.8	8.4	8.2	7.9	8.9	7.4	8.2	8.6	8.1	8.3
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	2.0	2.3	1.8	1.8	1.0	1.7	2.1	2.1	1.3	1.9	2.1	1.7	2.1	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.3	6.6	5.9	5.3	6.5	7.8	6.9	7.4	6.5	5.5	5.8	5.7	5.6	6.2	6.6	6.5
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.9	3.1	2.3	2.3	2.6	2.4	2.7	3.0	2.8	2.2	2.9	2.5	2.9	2.4
MÉDIA DO GAP	1.8	1.6	2.0	2.6	1.7	0.8	2.1	1.1	1.9	2.1	2.3	2.2	2.0	2.3	1.6	1.3
Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	7897	4343	3554	3176	2954	1684	84	1877	2787	3083	151	346	1651	573	4030	1298
. BASE ESTATÍSTICA	2784	1476	1309	1166	1044	542	32	609	952	1166	57	94	463	173	1515	539
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.6	8.5	8.4	8.5	8.9	8.4	8.7	8.6	8.4	8.7	7.9	8.2	8.5	8.8	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.4	1.4	1.5	1.7	1.8	1.9	2.1	2.1	1.7	1.6	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.3	4.7	3.8	2.7	4.7	6.6	6.3	6.0	4.4	3.2	4.5	4.5	4.3	4.1	4.1	4.7
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.6	2.4	2.6	2.8	2.8	2.8	2.7	3.0	2.2	2.9	2.8	3.1	2.7
MÉDIA DO GAP	4.5	4.1	5.0	5.9	4.1	2.5	2.8	2.9	4.5	5.4	4.1	3.7	4.3	4.7	4.8	4.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	7825	4310	3515	3147	2935	1668	76	1860	2759	3062	144	344	1646	570	3971	1294
. BASE ESTATÍSTICA	1451	783	667	602	545	294	9	348	496	580	27	72	265	88	769	257
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.4	8.3	8.3	8.7	9.0	8.4	8.5	8.3	8.7	8.0	8.3	8.5	8.5	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.5	1.4	1.6	1.7	1.8	1.3	1.7	2.0	1.6	1.7	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.1	4.5	3.6	2.5	4.5	6.4	5.8	5.7	4.3	3.0	4.5	4.4	4.2	3.9	3.9	4.7
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.6	2.5	2.7	3.0	2.9	2.8	2.7	3.0	2.3	2.9	2.8	3.1	2.8
MÉDIA DO GAP	4.7	4.4	5.0	6.2	4.1	2.6	4.4	3.0	4.7	5.7	4.0	3.8	4.5	5.1	4.8	4.4
Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	7849	4314	3536	3164	2937	1672	76	1867	2773	3066	143	343	1646	566	4006	1289
. BASE ESTATÍSTICA	2104	1093	1010	884	788	410	21	437	736	891	40	88	359	130	1160	367
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.5	8.4	8.5	8.8	8.4	8.7	8.6	8.3	8.3	7.9	8.2	8.4	8.7	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.9	1.6	1.3	1.6	1.4	1.6	1.9	2.3	2.1	2.1	1.7	1.6	1.1
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	3.9	4.3	3.5	2.4	4.3	6.2	5.4	5.5	4.0	2.9	4.0	4.3	4.2	3.9	3.6	4.6
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.6	2.5	2.8	2.7	2.9	2.9	2.7	2.9	2.2	2.9	2.8	3.1	2.8
MÉDIA DO GAP	4.9	4.7	5.2	6.3	4.5	3.1	3.7	3.5	5.0	5.7	3.7	4.1	4.5	4.4	5.3	4.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	7846	4314	3532	3170	2937	1662	77	1858	2772	3073	144	343	1649	571	3989	1295
. BASE ESTATÍSTICA	1712	902	810	743	638	310	21	370	595	733	15	77	291	118	910	316
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.6	8.6	8.6	8.5	8.5	8.9	8.4	8.8	8.5	8.4	8.6	7.9	8.5	8.7	8.6	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.6	1.7	1.8	1.6	1.5	1.9	1.5	1.8	1.7	1.6	2.0	1.9	2.0	1.7	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.9	5.3	4.4	3.4	5.2	6.9	6.3	6.3	5.0	3.9	5.2	4.8	4.7	4.7	4.8	5.4
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.9	2.5	2.5	2.6	2.8	2.9	2.9	3.0	2.2	2.9	2.7	3.2	2.7
MÉDIA DO GAP	4.0	3.7	4.3	5.3	3.5	2.2	1.7	3.0	3.7	4.7	4.1	3.6	4.1	4.6	4.0	3.6
Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	7779	4270	3508	3136	2916	1650	76	1839	2745	3048	147	343	1646	571	3927	1292
. BASE ESTATÍSTICA	464	264	200	178	182	95	9	127	161	170	7	24	107	36	243	54
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.0	8.0	8.1	8.1	7.8	8.4	7.9	8.2	7.9	8.0	8.8	7.2	7.7	8.5	8.1	8.4
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	2.0	2.2	2.1	1.5	1.6	1.7	2.0	2.3	1.1	1.6	2.2	1.8	2.1	1.5
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.5	4.9	4.1	3.1	4.9	6.7	5.5	5.9	4.7	3.6	4.6	4.7	4.3	4.4	4.4	5.3
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.6	2.2	2.4	2.6	2.6	2.7	2.6	2.8	2.2	2.8	2.5	2.9	2.5
MÉDIA DO GAP	4.0	3.6	4.6	5.5	3.8	2.0	3.1	2.8	4.2	4.8	6.1	2.9	3.6	3.7	4.5	3.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	7750	4259	3491	3134	2903	1635	77	1838	2741	3025	145	346	1651	559	3908	1286
. BASE ESTATÍSTICA	1101	588	513	469	425	195	12	249	393	438	21	57	221	61	569	193
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.4	8.3	8.4	8.9	8.7	8.8	8.4	8.4	8.0	8.3	8.6	8.7	8.3	8.6
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.7	1.9	2.1	1.7	1.4	1.5	1.6	1.9	1.8	1.7	1.6	1.9	1.5	2.0	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.6	4.9	4.3	3.2	5.0	6.8	5.8	6.1	4.8	3.6	5.0	4.9	4.5	4.4	4.5	5.3
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.8	2.7	2.3	2.4	2.5	2.7	2.7	2.7	2.7	2.1	2.8	2.7	3.0	2.5
MÉDIA DO GAP	4.2	4.1	4.4	5.1	3.9	2.9	4.1	3.4	4.1	4.8	3.9	3.9	4.4	4.8	4.4	3.3
Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	7787	4269	3518	3120	2922	1666	79	1850	2759	3034	144	344	1650	560	3941	1292
. BASE ESTATÍSTICA	1024	589	435	403	404	204	13	247	365	395	18	28	155	54	677	110
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.3	8.2	8.6	8.6	8.3	8.7	8.4	8.3	7.7	8.2	8.2	8.8	8.4	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.8	2.0	2.2	1.6	1.7	1.6	1.6	1.9	2.1	1.6	1.7	2.3	1.6	1.9	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.4	5.8	4.9	4.0	5.7	7.3	6.7	6.8	5.5	4.4	5.6	5.1	4.7	5.3	5.4	6.1
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.9	2.3	2.3	2.6	2.5	2.7	2.8	2.9	2.2	2.8	2.5	3.1	2.4
MÉDIA DO GAP	3.4	3.0	3.9	4.8	3.1	1.3	1.6	2.1	3.3	4.2	3.1	2.7	3.6	4.1	3.4	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Conforto das instalações e sala de espera	7793	4278	3515	3132	2921	1662	77	1850	2758	3042	144	344	1647	566	3943	1294
. BASE ESTATÍSTICA	413	245	168	148	158	105	2	118	143	148	4	28	80	27	213	65
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.0	8.1	7.9	7.9	7.7	8.7	8.0	8.4	8.0	7.8	7.6	7.1	8.1	7.9	8.2	7.9
. DESVIO-PADRÃO	2.0	1.9	2.0	2.2	1.9	1.5	0.0	1.6	2.1	2.1	1.4	2.2	1.9	1.8	2.1	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.2	4.4	3.4	5.2	6.9	5.8	6.3	5.0	3.8	4.9	4.8	4.4	4.6	4.7	5.7
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.8	2.4	2.5	2.9	2.7	2.8	2.8	2.8	2.2	2.9	2.7	3.1	2.5
MÉDIA DO GAP	3.6	3.4	3.8	5.2	3.3	1.9	4.1	2.7	3.9	4.0	3.4	2.9	3.6	4.6	3.7	3.2
Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	7816	4296	3520	3150	2927	1663	75	1852	2761	3058	144	345	1643	568	3968	1292
. BASE ESTATÍSTICA	541	308	232	212	188	134	7	158	178	193	10	30	125	22	302	62
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.1	8.0	7.9	8.1	8.3	7.8	8.2	8.1	7.8	8.1	7.6	8.1	8.7	8.1	7.9
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.7	2.2	2.0	1.8	2.0	2.0	1.8	2.0	2.0	1.3	2.0	1.8	1.5	2.1	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.4	5.8	4.9	4.1	5.7	7.2	6.2	6.6	5.5	4.5	5.4	5.2	4.8	5.1	5.5	6.0
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.9	2.3	2.4	2.7	2.5	2.7	2.9	2.7	2.3	2.8	2.6	3.0	2.4
MÉDIA DO GAP	2.8	2.4	3.3	3.8	2.6	1.5	2.3	1.6	2.7	3.8	2.9	2.7	3.0	3.7	2.8	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Horários de atendimento convenientes	7711	4236	3475	3105	2883	1648	75	1838	2721	3015	137	315	1638	545	3923	1289
. BASE ESTATÍSTICA	554	302	251	228	225	99	2	129	209	209	6	32	109	32	274	107
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.1	8.4	8.1	8.2	8.7	7.1	8.1	8.4	8.2	8.4	8.5	8.5	8.2	8.1	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.9	1.8	2.1	1.8	1.6	2.8	2.0	1.8	2.0	1.3	1.4	1.9	2.3	2.1	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.3	4.5	3.5	5.3	7.0	6.3	6.3	5.1	4.0	5.2	4.7	4.6	4.8	5.0	5.6
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.4	2.5	2.4	2.7	2.8	2.8	2.7	2.4	2.9	2.7	3.1	2.6
MÉDIA DO GAP	4.0	3.6	4.5	5.2	3.6	2.0	1.7	2.7	3.9	4.9	3.9	5.0	4.5	4.5	3.8	3.5
Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	7687	4223	3464	3093	2869	1649	76	1832	2704	3010	140	313	1636	543	3904	1292
. BASE ESTATÍSTICA	464	273	190	176	163	123	1	144	150	160	9	14	74	32	303	40
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.4	8.5	8.3	8.5	8.6	8.8	8.6	8.4	8.4	8.2	7.4	8.1	8.8	8.6	7.9
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.9	1.6	1.7	1.7	1.5	2.1	1.7	1.5	1.9	2.0	1.8	1.7	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.2	6.5	5.8	5.1	6.5	7.8	7.1	7.4	6.3	5.4	6.0	5.7	5.2	6.1	6.4	6.9
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.9	3.1	2.3	2.2	2.5	2.3	2.7	3.0	2.8	2.3	2.9	2.8	3.0	2.3
MÉDIA DO GAP	2.1	1.8	2.5	3.3	1.9	0.6	2.4	0.8	2.1	3.2	2.0	2.0	2.7	2.4	2.0	1.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	7852	1429	1163	1384	3876	4313	760	719	761	2073	3539	669	444	623	1803
. BASE ESTATÍSTICA	3469	630	498	652	1689	1879	340	298	336	905	1590	290	200	315	785
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.6	8.3	8.4	8.5	8.5	8.7	8.1	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.3	8.6
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.7	1.8	1.8	1.9	1.8	1.6	1.8	1.5	1.9	1.8	1.8	1.7	2.0	1.8
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.9	5.6	5.5	5.0	4.4	5.4	6.2	5.8	5.6	4.9	4.3	5.0	5.0	4.3	3.8
. DESVIO-PADRÃO	3.1	3.1	2.9	3.1	3.0	3.0	2.9	2.8	3.1	3.0	3.0	3.1	2.9	3.0	2.9
MÉDIA DO GAP	3.9	3.1	3.1	3.7	4.5	3.3	2.7	2.6	3.2	3.9	4.5	3.5	3.9	4.3	5.1
Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	7883	1429	1166	1392	3896	4324	762	718	761	2083	3559	667	448	631	1813
. BASE ESTATÍSTICA	3210	625	470	605	1509	1775	330	301	329	814	1435	295	169	276	695
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.4	8.4	8.5	8.5	8.7	8.3	8.4	8.5	8.5	8.2	8.6	8.4	8.5
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.6	1.8	1.7	1.5	1.7	1.5	1.8	1.8	2.1	1.6	1.7	1.7
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.2	5.1	4.9	4.1	3.7	4.6	5.6	5.1	4.7	4.0	3.7	4.6	4.6	3.5	3.2
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	3.0	3.0	2.9	3.0	2.9	2.9	3.1	3.0	2.8	2.7
MÉDIA DO GAP	4.5	3.4	3.8	4.4	5.1	4.1	3.2	3.5	3.9	4.8	4.9	3.6	4.4	5.0	5.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	7859	1428	1157	1380	3895	4304	758	711	752	2082	3556	669	446	628	1812
. BASE ESTATÍSTICA	2244	461	299	455	1030	1207	232	180	250	545	1037	229	119	204	485
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.3	8.4	8.5	8.5	8.5	8.7	8.4	8.6	8.5	8.3	7.8	8.5	8.3	8.5
. DESVIO-PADRÃO	1.7	2.0	1.6	1.3	1.8	1.7	1.6	1.6	1.3	1.8	1.8	2.2	1.6	1.3	1.8
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.6	5.4	5.2	4.6	4.1	5.0	5.9	5.4	5.2	4.5	4.1	4.8	4.9	3.9	3.7
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.8	3.0	2.9	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	2.7	2.8	2.8
MÉDIA DO GAP	4.1	3.4	3.7	4.0	4.6	3.7	2.7	3.6	3.4	4.2	4.6	4.0	3.8	4.7	5.0
Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	7863	1427	1162	1378	3895	4324	763	719	756	2086	3539	665	443	622	1810
. BASE ESTATÍSTICA	2746	478	419	425	1424	1608	268	282	238	820	1138	210	136	187	604
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.4	8.4	8.4	8.4	8.5	8.4	8.4	8.4	8.4	8.6	8.5	8.4	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.6	1.8	1.7	1.7	1.7	1.5	1.8	1.8	1.8	1.6	1.7	1.8
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	3.7	4.2	4.3	3.9	3.3	4.1	4.5	4.4	4.3	3.7	3.3	3.9	4.0	3.4	2.9
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.2	3.0	3.1	2.9	3.1	3.2	3.1	3.1	3.1	2.9	3.1	2.8	2.9	2.8
MÉDIA DO GAP	4.8	4.2	4.4	4.7	5.2	4.6	4.0	4.2	4.6	4.9	5.2	4.4	4.9	4.8	5.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 /99.999	e ACIMA CAP/MUN. METROP.	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	7798	1401	1140	1368	3889	4267	740	700	747	2079	3531	661	440	620	1810
. BASE ESTATÍSTICA	812	140	131	138	402	460	79	84	75	222	352	61	48	63	181
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.7	8.1	8.1	7.8	8.1	8.6	7.9	8.3	7.9	8.1	8.8	8.4	7.9	7.8
. DESVIO-PADRÃO	2.1	1.8	2.0	1.8	2.2	2.1	2.0	2.0	1.7	2.3	2.1	1.5	2.1	2.0	2.2
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.9	6.3	6.3	6.1	5.5	6.2	6.6	6.5	6.5	5.8	5.5	6.0	5.9	5.5	5.1
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.7	2.8	3.0	2.9	2.8	2.7	2.7	3.0	3.0	2.9	2.8	2.9	3.0
MÉDIA DO GAP	2.5	2.4	2.1	2.4	2.6	2.2	2.2	1.8	2.2	2.3	2.8	2.5	2.7	2.6	3.0
Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	7726	1399	1136	1341	3850	4229	739	697	737	2056	3497	659	439	605	1793
. BASE ESTATÍSTICA	1325	257	198	204	666	725	139	121	109	355	600	118	77	95	311
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.3	8.2	8.3	8.1	8.2	8.2	8.0	8.5	8.2	8.2	8.4	8.6	8.0	8.0
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.8	1.8	1.7	2.1	2.0	1.9	2.0	1.5	2.1	1.9	1.7	1.6	1.8	2.1
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.5	5.5	5.1	4.7	4.0	4.9	5.9	5.2	5.1	4.4	4.1	5.0	4.8	4.1	3.5
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.9	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	3.1	2.9	3.1	2.8	2.8	2.8
MÉDIA DO GAP	3.9	3.0	3.4	3.9	4.4	3.6	2.9	2.9	3.4	4.2	4.2	3.2	4.0	4.5	4.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto- socorros ou hospitais públicos	7796	1408	1145	1372	3872	4270	749	701	750	2070	3526	659	444	621	1802
. BASE ESTATÍSTICA	2762	537	401	456	1369	1497	270	249	255	723	1265	267	152	201	646
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.4	8.4	8.5	8.5	8.5	8.5	8.4	8.5	8.5	8.5	8.3	8.5	8.4	8.6
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.8	1.9	1.8	1.6	1.7	1.7	2.0	1.8	1.9	1.8	2.0	1.7
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.1	4.9	4.6	4.2	3.5	4.4	5.3	4.8	4.7	3.8	3.7	4.5	4.3	3.7	3.2
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	3.0	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	3.2	2.8	2.8	2.7
MÉDIA DO GAP	4.7	3.8	4.0	4.8	5.2	4.5	3.5	3.8	4.6	5.0	5.0	4.0	4.4	5.0	5.5
Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	7761	1396	1148	1367	3850	4278	748	710	750	2071	3483	648	438	617	1780
. BASE ESTATÍSTICA	1307	230	182	219	676	718	110	97	116	394	589	120	84	103	282
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.2	8.3	8.1	8.2	8.5	8.4	8.4	8.1	8.1	7.9	8.0	8.3	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.5	2.0	1.8	1.5	1.7	1.5	2.0	1.9	2.1	1.6	1.4	2.0
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.8	5.5	5.1	4.6	5.5	6.2	5.8	5.8	5.0	4.5	5.3	5.2	4.3	4.1
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.8	3.0	3.0	2.9	2.8	2.8	3.0	3.0	3.0	3.1	2.9	2.8	2.9
MÉDIA DO GAP	3.6	3.4	3.2	3.7	3.7	3.2	3.1	2.9	3.3	3.3	4.0	3.7	3.5	4.1	4.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.

Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	7803	1406	1151	1370	3875	4280	749	706	751	2074	3523	658	445	620	1801
. BASE ESTATÍSTICA	1654	317	280	288	769	928	197	193	162	377	726	121	87	126	392
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.7	8.4	8.5	8.6	8.7	8.6	8.5	8.5	8.4	8.2	8.8	8.2	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.5	1.8	1.8	1.6	1.4	1.5	1.7	1.7	1.8	2.0	1.4	1.8	1.8
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.1	5.7	5.7	5.1	4.7	5.6	6.1	6.1	5.7	5.2	4.6	5.2	5.2	4.5	4.3
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.7	2.9	2.9	2.9	2.7	2.7	2.9	2.9	2.9	2.9	2.7	2.8	2.9
MÉDIA DO GAP	3.3	2.5	2.7	3.1	3.9	2.9	2.3	2.3	2.8	3.6	3.8	2.8	3.7	3.5	4.3
Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	7810	1410	1150	1369	3880	4289	748	707	752	2081	3521	662	443	617	1800
. BASE ESTATÍSTICA	1422	267	210	229	717	793	149	131	128	385	629	118	79	101	332
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.3	8.5	8.4	8.4	8.3	8.3	8.5	8.2	8.5	8.2	8.4	8.5	8.6	8.2	8.3
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.7	1.9	1.7	1.8	1.8	1.7	1.9	1.7	1.8	1.7	1.6	1.9	1.6	1.8
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.6	5.3	4.8	4.4	5.2	6.0	5.6	5.2	4.8	4.4	5.1	4.9	4.3	4.0
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.8	2.9	2.9	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	3.0	2.8	2.8	2.8
MÉDIA DO GAP	3.6	3.0	3.1	3.6	3.9	3.3	2.8	2.8	3.3	3.7	3.9	3.3	3.6	4.0	4.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	7727	1379	1136	1363	3849	4236	734	695	745	2063	3491	646	441	618	1786
. BASE ESTATÍSTICA	568	95	100	83	290	318	49	67	48	154	250	46	33	35	136
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.7	8.2	8.2	8.4	8.7	8.6	8.4	8.2	8.3	8.3	8.9	8.0	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.6	1.5	1.6	2.0	1.8	1.5	1.5	1.5	2.1	1.8	1.6	1.6	1.8	1.9
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.0	6.4	6.5	6.2	5.6	6.3	6.9	6.7	6.6	5.9	5.5	6.0	6.1	5.7	5.2
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.8	2.9	2.8	2.6	2.6	2.8	2.9	2.9	2.9	2.7	2.9	2.9
MÉDIA DO GAP	2.3	1.4	2.1	2.2	2.7	2.2	1.4	1.9	2.0	2.7	2.4	1.4	2.6	2.5	2.7
Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	7791	1407	1142	1368	3874	4269	744	704	747	2074	3522	662	437	622	1800
. BASE ESTATÍSTICA	1935	378	324	366	866	1051	190	211	191	459	884	188	114	176	407
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.4	8.3	8.4	8.5	8.5	8.7	8.2	8.6	8.5	8.4	8.2	8.5	8.3	8.6
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.9	1.7	1.7	1.7	1.5	2.0	1.5	1.7	1.8	1.8	1.8	1.9	1.7
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.5	6.0	6.0	5.6	5.1	5.8	6.4	6.2	6.0	5.5	5.1	5.6	5.7	5.1	4.7
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.8	2.8	2.8	2.6	2.6	2.8	2.8	2.8	2.9	2.6	2.7	2.8
MÉDIA DO GAP	3.1	2.6	2.4	2.8	3.6	2.6	2.3	2.4	2.4	3.0	3.5	3.0	2.5	3.4	4.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
	-----	-----	-----	-----		-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	7807	1404	1151	1376	3876	4286	744	708	754	2080	3521	660	444	622	1796
. BASE ESTATÍSTICA	1102	195	157	182	568	585	100	93	108	284	517	95	64	75	283
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.4	8.2	8.1	7.9	8.1	8.4	8.1	8.3	8.0	8.0	8.4	8.2	7.8	7.9
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.7	1.7	2.1	1.9	1.8	1.6	1.5	1.7	1.9	2.0	1.9	1.9	2.5	1.9
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.7	5.6	5.0	4.6	5.4	6.1	5.9	5.3	5.0	4.6	5.2	5.1	4.6	4.2
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.8	2.8	2.8	2.6	2.7	2.8	2.9	2.8	2.9	2.6	2.7	2.7
MÉDIA DO GAP	3.0	2.6	2.7	3.2	3.2	2.8	2.5	2.5	3.2	2.9	3.2	2.8	3.0	3.1	3.5
Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	7747	1388	1143	1361	3856	4242	731	698	745	2068	3505	657	445	616	1788
. BASE ESTATÍSTICA	777	142	133	127	375	434	76	79	71	209	343	66	55	56	166
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.0	8.2	8.6	7.9	8.2	7.9	8.3	8.7	8.1	8.0	8.2	8.2	8.5	7.6
. DESVIO-PADRÃO	1.9	2.1	1.7	1.7	2.0	1.8	2.0	1.6	1.4	2.0	2.1	2.1	1.8	1.9	2.1
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.4	5.2	4.8	4.4	5.1	5.8	5.5	5.1	4.7	4.4	5.0	4.9	4.4	4.1
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.7	2.7	2.8	2.8	2.5	2.7	2.8	2.8	2.7	2.9	2.7	2.6	2.7
MÉDIA DO GAP	3.4	2.8	3.6	3.8	3.3	3.1	1.9	3.9	3.5	3.2	3.7	3.9	3.2	4.3	3.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	7758	1393	1133	1361	3871	4245	737	697	742	2069	3513	656	436	619	1802
. BASE ESTATÍSTICA	973	155	169	152	496	543	90	111	83	259	429	65	58	69	237
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.1	8.5	8.1	8.2	8.1	8.1	8.6	8.0	8.2	8.3	7.9	8.3	8.2
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	1.9	1.6	2.1	2.0	1.9	1.9	1.5	2.2	2.0	2.2	1.9	1.6	2.0
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.3	6.6	6.8	6.4	6.0	6.6	7.0	7.1	6.8	6.3	5.9	6.3	6.4	6.0	5.6
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.8	2.9	2.7	2.5	2.5	2.6	2.9	2.9	2.9	2.6	2.9	2.9
MÉDIA DO GAP	1.8	1.1	1.2	2.2	2.0	1.6	1.0	1.3	2.3	1.7	2.0	1.2	1.2	2.2	2.3
Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	7897	1429	1170	1392	3906	4343	765	723	764	2091	3554	664	447	629	1814
. BASE ESTATÍSTICA	2784	518	386	553	1327	1476	268	235	279	693	1309	250	151	274	634
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.4	8.6	8.5	8.6	8.6	8.8	8.6	8.7	8.6	8.5	8.0	8.6	8.3	8.6
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.9	1.7	1.5	1.7	1.7	1.5	1.8	1.3	1.8	1.7	2.1	1.6	1.7	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.3	4.9	4.9	4.4	3.9	4.7	5.4	5.2	4.7	4.2	3.8	4.4	4.4	3.9	3.4
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.8	2.9	2.9	3.0	2.8	2.8	3.0	3.0	2.9	3.0	2.8	2.7	2.8
MÉDIA DO GAP	4.5	3.9	4.0	4.5	4.9	4.1	3.6	3.7	4.3	4.5	5.0	4.3	4.7	4.6	5.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	7825	1414	1163	1381	3867	4310	756	721	758	2075	3515	658	442	623	1792
. BASE ESTATÍSTICA	1451	257	218	289	687	783	133	131	147	373	667	125	87	142	314
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.3	8.4	8.5	8.4	8.4	8.4	8.5	8.5	8.4	8.4	8.2	8.4	8.5	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.8	1.6	1.4	1.9	1.7	1.6	1.6	1.4	1.9	1.7	1.9	1.5	1.4	1.8
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.1	4.7	4.7	4.2	3.7	4.5	5.2	5.0	4.5	4.1	3.6	4.3	4.2	3.7	3.3
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.1	2.8	3.0	2.9	3.0	3.0	2.8	3.0	3.0	2.9	3.1	2.7	2.8	2.7
MÉDIA DO GAP	4.7	4.2	3.9	4.9	5.0	4.4	3.8	3.5	4.4	4.8	5.0	4.6	4.5	5.4	5.2
Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	7849	1422	1169	1384	3875	4314	762	723	761	2069	3536	660	446	624	1806
. BASE ESTATÍSTICA	2104	364	323	389	1028	1093	187	185	198	523	1010	176	138	191	505
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.2	8.5	8.5	8.6	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	7.9	8.6	8.5	8.7
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.8	1.6	1.6	1.7	1.7	1.5	1.7	1.6	1.7	1.7	2.0	1.5	1.5	1.7
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	3.9	4.8	4.5	3.9	3.5	4.3	5.1	4.8	4.3	3.8	3.5	4.4	4.1	3.5	3.1
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.8	2.9	2.9	3.0	2.9	2.9	3.0	3.0	2.9	3.1	2.7	2.8	2.8
MÉDIA DO GAP	4.9	4.1	4.2	4.9	5.5	4.7	4.0	3.9	4.6	5.3	5.2	4.1	4.6	5.3	5.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	7846	1418	1164	1382	3882	4314	759	717	759	2079	3532	659	447	623	1803
. BASE ESTATÍSTICA	1712	307	272	312	822	902	163	165	170	405	810	144	107	142	417
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.6	8.4	8.4	8.7	8.6	8.6	8.4	8.3	8.7	8.7	8.6	8.4	8.5	8.7	8.6
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.6	1.9	1.4	1.7	1.6	1.5	2.0	1.4	1.6	1.7	1.8	1.7	1.5	1.8
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.9	5.6	5.4	4.8	4.5	5.3	5.9	5.7	5.2	4.9	4.4	5.3	4.9	4.3	4.0
. DESVIO-PADRÃO	3.0	2.9	2.8	3.0	3.0	3.0	2.9	2.8	3.0	3.0	2.9	3.0	2.9	2.8	2.9
MÉDIA DO GAP	4.0	3.1	3.4	4.3	4.4	3.7	3.0	3.2	3.7	4.1	4.3	3.3	3.8	4.9	4.7
Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	7779	1396	1151	1363	3869	4270	738	706	751	2076	3508	658	444	612	1793
. BASE ESTATÍSTICA	464	89	53	103	219	264	48	37	59	120	200	41	16	44	99
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.0	7.8	7.9	8.5	7.9	8.0	7.8	8.0	8.5	7.8	8.1	7.9	7.7	8.4	8.1
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.1	1.7	1.4	2.3	2.0	1.9	1.8	1.5	2.4	2.0	2.4	1.5	1.4	2.2
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.5	5.3	5.0	4.6	4.1	4.9	5.7	5.3	5.0	4.4	4.1	4.8	4.7	4.2	3.7
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.7	2.8	2.8	2.6	2.7	2.7	2.8	2.7	2.9	2.6	2.6	2.7
MÉDIA DO GAP	4.0	3.0	3.2	4.2	4.6	3.6	2.6	2.7	3.9	4.1	4.6	3.5	4.2	4.5	5.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	7750	1408	1143	1364	3834	4259	747	703	755	2053	3491	661	440	609	1781
. BASE ESTATÍSTICA	1101	193	168	183	557	588	109	99	114	266	513	83	69	69	291
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.5	8.6	8.4	8.5	8.5	8.7	8.7	8.3	8.4	8.4	8.2	8.3	8.5
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.5	1.9	1.7	1.9	1.6	1.2	1.9	1.9	1.9	1.8	1.9	1.9
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.6	5.3	5.2	4.8	4.2	4.9	5.6	5.4	5.1	4.5	4.3	4.9	4.9	4.4	3.9
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.8	2.9	2.9	2.8	2.8	2.8	2.9	2.8	2.8	2.7	2.6	2.8
MÉDIA DO GAP	4.2	3.9	3.7	4.1	4.5	4.1	4.1	3.6	4.1	4.3	4.4	3.7	4.0	4.1	4.7
Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	7787	1407	1145	1370	3865	4269	749	702	751	2068	3518	659	443	620	1797
. BASE ESTATÍSTICA	1024	114	122	180	609	589	56	77	119	337	435	58	45	61	272
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.1	8.2	8.5	8.5	8.9	8.0	8.3	8.6	8.3	7.9	8.2	8.1	8.5
. DESVIO-PADRÃO	1.9	2.2	2.2	2.0	1.8	1.8	1.4	2.3	1.8	1.7	2.0	2.6	2.1	2.3	1.8
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.4	6.3	6.0	5.5	4.8	5.8	6.7	6.2	5.9	5.2	4.9	5.9	5.6	4.9	4.3
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.7	2.6	2.8	2.9	2.8	2.5	2.6	2.8	2.9	2.9	2.8	2.7	2.8	2.9
MÉDIA DO GAP	3.4	2.0	2.3	3.2	3.9	3.0	2.0	2.4	3.0	3.3	3.9	2.0	2.2	3.5	4.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Conforto das instalações e sala de espera	7793	1409	1144	1370	3870	4278	746	705	753	2074	3515	663	439	618	1795
. BASE ESTATÍSTICA	413	67	60	68	219	245	39	37	46	123	168	28	22	22	95
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.0	8.0	8.1	8.2	8.0	8.1	8.0	7.9	8.3	8.2	7.9	8.0	8.4	7.9	7.7
. DESVIO-PADRÃO	2.0	1.6	1.9	1.5	2.2	1.9	1.7	1.9	1.5	2.1	2.0	1.5	1.8	1.4	2.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.8	5.4	5.0	4.2	5.2	6.1	5.6	5.4	4.6	4.4	5.4	5.1	4.4	3.8
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.9	2.9	2.9	2.7	2.7	2.9	3.0	2.9	2.8	2.5	2.8	2.9
MÉDIA DO GAP	3.6	2.2	3.2	3.1	4.3	3.4	2.1	3.1	2.4	4.3	3.8	2.2	3.4	4.4	4.3
Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	7816	1408	1143	1380	3886	4296	746	704	760	2085	3520	661	438	620	1801
. BASE ESTATÍSTICA	541	99	73	89	279	308	55	47	50	157	232	44	27	39	122
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.4	8.1	7.9	8.0	8.1	8.1	8.2	8.0	8.1	8.0	8.7	7.8	7.8	7.9
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.8	2.0	1.7	2.0	1.7	1.7	1.7	1.5	1.8	2.2	1.8	2.4	2.0	2.2
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.4	6.2	5.9	5.5	4.9	5.8	6.7	6.2	6.0	5.2	4.9	5.7	5.5	5.0	4.5
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.8	2.9	2.8	2.5	2.6	2.8	2.9	2.8	2.9	2.6	2.7	2.8
MÉDIA DO GAP	2.8	2.4	2.1	1.9	3.4	2.4	1.7	2.0	1.7	2.9	3.3	3.4	2.4	2.1	3.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
Horários de atendimento convenientes	7711	1398	1135	1358	3820	4236	741	695	746	2054	3475	657	441	612	1766
. BASE ESTATÍSTICA	554	70	64	98	322	302	34	30	53	186	251	36	34	45	136
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.4	8.4	8.3	8.1	8.1	8.3	8.7	8.2	8.0	8.4	8.5	8.2	8.5	8.3
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.7	2.0	1.6	2.0	1.9	1.6	1.4	1.8	2.1	1.8	1.7	2.4	1.3	1.9
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.7	5.6	5.1	4.4	5.3	6.1	5.8	5.5	4.8	4.5	5.3	5.2	4.6	4.0
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.7	2.8	2.9	2.9	2.8	2.8	2.8	3.0	2.9	3.0	2.7	2.8	2.8
MÉDIA DO GAP	4.0	3.0	3.3	4.4	4.2	3.6	2.7	2.6	4.0	3.8	4.5	3.3	3.9	4.8	4.9
Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	7687	1384	1132	1357	3814	4223	730	695	749	2049	3464	654	437	608	1765
. BASE ESTATÍSTICA	464	79	54	44	286	273	42	33	31	168	190	37	22	13	119
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.6	8.4	8.7	8.4	8.4	8.4	8.4	8.6	8.4	8.5	8.8	8.5	8.9	8.3
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.5	1.9	1.7	1.8	1.8	1.5	1.8	1.8	1.9	1.7	1.5	2.1	1.4	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.2	6.9	6.8	6.2	5.8	6.5	7.3	7.0	6.6	6.1	5.8	6.5	6.5	5.8	5.4
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.7	2.6	2.7	3.0	2.8	2.4	2.7	2.6	2.9	2.9	2.9	2.6	2.7	2.9
MÉDIA DO GAP	2.1	1.6	1.8	1.4	2.4	1.8	0.7	1.9	0.7	2.2	2.5	2.6	1.7	3.2	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE SER ATENDIDO NO POSTO OU NO PRONTO-SOCORRO PÚBLICO QUANDO PRECISAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col								
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +						
	TOTAL	MASC.																				FEM.					
	-----	-----																				-----					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3499	2665	834	2559	722	218	217	1136	1487	554	105	313	633	1445	634	294	176	139	1416	1170	610	164					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	3417	2595	822	2517	669	231	199	1127	1471	517	103	302	668	1455	587	258	144	153	1398	1121	591	154					
Nota Dez	43%	42%	44%	42%	42%	47%	38%	47%	41%	40%	49%	51%	46%	42%	34%	33%	70%	42%	44%	40%	45%	45%					
Nota Nove	12%	12%	11%	12%	12%	10%	15%	11%	12%	12%	10%	10%	13%	12%	15%	8%	5%	13%	12%	13%	10%	11%					
Nota Oito	23%	23%	23%	23%	23%	22%	23%	22%	23%	24%	20%	21%	20%	23%	26%	29%	15%	30%	22%	23%	22%	27%					
Nota Sete	9%	9%	10%	10%	8%	11%	9%	9%	10%	11%	6%	11%	9%	10%	9%	10%	4%	3%	9%	11%	8%	10%					
Nota Seis	5%	5%	5%	4%	6%	4%	6%	4%	5%	5%	6%	3%	5%	5%	6%	4%	1%	6%	5%	4%	4%	4%					
Nota Cinco	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	4%	6%	5%	7%	2%	4%	4%	7%	13%	3%	3%	4%	6%	7%	3%					
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	*	1%	1%	1%	1%	1%	*	1%	1%	1%	*	-	-					
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-					
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-					
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-					
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%					
.. De nota 4 a 6	10%	10%	10%	10%	12%	10%	13%	9%	11%	10%	13%	7%	9%	10%	13%	17%	6%	11%	10%	11%	12%	7%					
.. De nota 7 a 10	87%	87%	88%	87%	85%	89%	84%	89%	85%	88%	85%	91%	88%	87%	84%	81%	94%	87%	87%	86%	85%	93%					
BASE ESTATÍSTICA	3469	2640	828	2535	716	217	215	1128	1472	549	105	312	627	1431	628	290	176	138	1402	1158	606	164					
MÉDIA	8.5	8.5	8.6	8.5	8.4	8.6	8.4	8.6	8.4	8.5	8.6	8.7	8.6	8.4	8.3	8.1	9.2	8.5	8.5	8.4	8.5	8.7					
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.8	1.9	1.8	1.8	1.7	1.9	1.7	2.0	1.7	1.8	1.9	1.8	1.7	1.5	1.8	1.8	1.8	1.9	1.4					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE SER ATENDIDO NO POSTO OU NO PRONTO-SOCORRO PÚBLICO QUANDO PRECISAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3499 100%	637 100%	502 100%	656 100%	1704 100%	144 100%	725 100%	222 100%	1855 100%	553 100%
BASE NÃO PONDERADA	3417	655	467	632	1663	396	974	373	1090	584
Nota Dez	43%	45%	37%	36%	46%	30%	53%	50%	45%	21%
Nota Nove	12%	12%	9%	15%	12%	15%	9%	11%	11%	21%
Nota Oito	23%	20%	25%	27%	21%	30%	15%	17%	22%	34%
Nota Sete	9%	10%	12%	11%	8%	15%	9%	7%	8%	13%
Nota Seis	5%	4%	6%	4%	4%	5%	5%	5%	4%	5%
Nota Cinco	5%	5%	6%	4%	5%	1%	5%	2%	6%	4%
Nota Quatro	1%	*%	2%	-	1%	*%	1%	*%	1%	*%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	1%	*%	-
Nota Um	*%	-	*%	1%	*%	*%	*%	-	1%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	1%	*%	2%	*%	1%	*%	*%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	6%	*%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	10%	14%	8%	11%	6%	11%	7%	11%	10%
.. De nota 7 a 10	87%	88%	84%	89%	86%	90%	85%	85%	87%	89%
BASE ESTATÍSTICA	3469	630	498	652	1689	143	716	209	1850	551
MÉDIA	8.5	8.6	8.3	8.4	8.5	8.3	8.6	8.8	8.5	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.8	1.8	1.9	1.8	1.9	1.7	1.9	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE SER ATENDIDO NO POSTO OU NO PRONTO-SOCORRO PÚBLICO QUANDO PRECISAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU MUITO/ UM POUCO				PIOROU UM POUCO /MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3499 100%	1896 100%	1603 100%	1483 100%	1244 100%	741 100%	31 100%	778 100%	1256 100%	1399 100%	66 100%	144 100%	725 100%	222 100%	1855 100%	553 100%
BASE NÃO PONDERADA	3417	1879	1538	1381	1282	720	34	809	1253	1288	67	396	974	373	1090	584
Nota Dez	43%	42%	44%	43%	40%	45%	60%	41%	44%	42%	54%	30%	53%	50%	45%	21%
Nota Nove	12%	12%	12%	11%	12%	14%	16%	14%	12%	11%	10%	15%	9%	11%	11%	21%
Nota Oito	23%	23%	22%	22%	24%	23%	9%	24%	22%	23%	18%	30%	15%	17%	22%	34%
Nota Sete	9%	10%	9%	10%	11%	6%	2%	10%	10%	9%	7%	15%	9%	7%	8%	13%
Nota Seis	5%	4%	5%	4%	6%	3%	9%	4%	5%	5%	6%	5%	5%	5%	4%	5%
Nota Cinco	5%	5%	5%	6%	5%	5%	3%	3%	4%	7%	3%	1%	5%	2%	6%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	3%	1%	1%	-	1%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	11%	10%	11%	11%	9%	12%	9%	9%	12%	10%	6%	11%	7%	11%	10%
.. De nota 7 a 10	87%	87%	87%	86%	87%	89%	87%	89%	88%	85%	89%	90%	85%	85%	87%	89%
BASE ESTATÍSTICA	3469	1879	1590	1475	1230	732	31	766	1245	1391	66	143	716	209	1850	551
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.4	8.5	8.7	9.1	8.6	8.5	8.4	8.8	8.3	8.6	8.8	8.5	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.9	1.7	1.7	1.5	1.6	1.8	1.9	1.6	1.8	1.9	1.7	1.9	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE SER ATENDIDO NO POSTO OU NO PRONTO-SOCORRO PÚBLICO QUANDO PRECISAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3499 100%	637 100%	502 100%	656 100%	1704 100%	1896 100%	344 100%	301 100%	339 100%	912 100%	1603 100%	293 100%	201 100%	317 100%	791 100%
BASE NÃO PONDERADA	3417	655	467	632	1663	1879	358	284	326	911	1538	297	183	306	752
Nota Dez	43%	45%	37%	36%	46%	42%	48%	32%	36%	45%	44%	42%	45%	37%	47%
Nota Nove	12%	12%	9%	15%	12%	12%	11%	9%	15%	13%	12%	14%	10%	14%	10%
Nota Oito	23%	20%	25%	27%	21%	23%	20%	28%	29%	21%	22%	20%	21%	25%	22%
Nota Sete	9%	10%	12%	11%	8%	10%	11%	13%	11%	8%	9%	10%	11%	11%	8%
Nota Seis	5%	4%	6%	4%	4%	4%	4%	7%	2%	4%	5%	5%	6%	6%	5%
Nota Cinco	5%	5%	6%	4%	5%	5%	4%	7%	4%	6%	5%	6%	4%	3%	5%
Nota Quatro	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	3%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Dois	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%
Nota Um	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	3%	2%
.. De nota 4 a 6	10%	10%	14%	8%	11%	11%	8%	16%	6%	11%	10%	12%	11%	9%	10%
.. De nota 7 a 10	87%	88%	84%	89%	86%	87%	90%	81%	92%	86%	87%	85%	88%	87%	87%
BASE ESTATÍSTICA	3469	630	498	652	1689	1879	340	298	336	905	1590	290	200	315	785
MÉDIA	8.5	8.6	8.3	8.4	8.5	8.5	8.7	8.1	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.3	8.6
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.8	1.8	1.9	1.8	1.6	1.8	1.5	1.9	1.8	1.8	1.7	2.0	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA EM HOSPITAL PÚBLICO QUANDO PRECISAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	Prim. compl	Gin.inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3245 100%	2502 100%	743 100%	2406 100%	663 100%	176 100%	198 100%	1021 100%	1429 100%	506 100%	92 100%	257 100%	601 100%	1345 100%	643 100%	285 100%	110 100%	124 100%	1320 100%	1080 100%	557 100%	164 100%				
BASE NÃO PONDERADA	3165	2447	718	2351	624	190	198	1017	1357	501	92	277	628	1325	581	242	108	142	1279	1070	534	140				
Nota Dez	40%	40%	41%	40%	39%	47%	45%	42%	38%	39%	53%	41%	46%	39%	37%	36%	52%	48%	41%	36%	43%	40%				
Nota Nove	13%	14%	12%	13%	15%	14%	11%	13%	13%	16%	17%	18%	14%	13%	12%	11%	12%	14%	13%	15%	9%	14%				
Nota Oito	24%	24%	22%	25%	21%	19%	21%	23%	26%	23%	9%	22%	18%	24%	28%	29%	27%	20%	22%	25%	27%	21%				
Nota Sete	10%	10%	10%	10%	11%	8%	11%	11%	9%	10%	9%	9%	11%	11%	10%	7%	6%	4%	11%	11%	9%	10%				
Nota Seis	5%	4%	6%	5%	5%	6%	6%	4%	5%	5%	8%	4%	4%	6%	4%	5%	2%	9%	5%	5%	4%	3%				
Nota Cinco	4%	4%	5%	4%	5%	3%	4%	4%	5%	5%	3%	3%	3%	4%	6%	9%	-	2%	4%	5%	4%	10%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	1%	-	1%	2%	2%	2%	2%	-	2%	2%	1%	3%	1%				
.. De nota 4 a 6	10%	10%	12%	10%	12%	9%	11%	9%	11%	10%	11%	9%	9%	10%	11%	14%	2%	12%	10%	11%	9%	13%				
.. De nota 7 a 10	87%	88%	85%	87%	86%	89%	88%	88%	86%	88%	89%	90%	88%	87%	86%	83%	98%	85%	87%	87%	88%	85%				
BASE ESTATÍSTICA	3210	2474	736	2379	655	176	196	1010	1410	502	92	257	591	1327	638	283	110	123	1303	1067	554	163				
MÉDIA	8.5	8.5	8.4	8.5	8.4	8.6	8.6	8.5	8.4	8.5	8.9	8.6	8.6	8.4	8.3	8.3	9.1	8.6	8.5	8.4	8.5	8.4				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.7	1.8	1.8	1.7	1.8	1.8	1.7	1.5	1.6	1.8	1.7	1.8	1.9	1.1	1.9	1.7	1.7	1.8	1.9				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA EM HOSPITAL PÚBLICO QUANDO PRECISAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3245 100%	629 100%	478 100%	613 100%	1525 100%	118 100%	651 100%	200 100%	1695 100%	580 100%
BASE NÃO PONDERADA	3165	617	441	580	1527	309	881	347	1021	607
Nota Dez	40%	44%	40%	30%	42%	29%	45%	44%	45%	22%
Nota Nove	13%	11%	10%	22%	12%	11%	10%	13%	12%	22%
Nota Oito	24%	22%	23%	26%	24%	31%	18%	19%	22%	35%
Nota Sete	10%	9%	13%	11%	9%	17%	8%	10%	10%	11%
Nota Seis	5%	5%	6%	6%	4%	4%	6%	4%	5%	5%
Nota Cinco	4%	5%	3%	2%	5%	5%	7%	3%	4%	3%
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	11%	11%	9%	10%	10%	14%	8%	9%	9%
.. De nota 7 a 10	87%	86%	87%	89%	87%	87%	82%	85%	88%	90%
BASE ESTATÍSTICA	3210	625	470	605	1509	117	643	188	1685	576
MÉDIA	8.5	8.5	8.4	8.4	8.5	8.1	8.4	8.7	8.6	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.6	1.8	1.9	2.1	1.6	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA EM HOSPITAL PÚBLICO QUANDO PRECISAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3245 100%	1799 100%	1446 100%	1332 100%	1187 100%	691 100%	35 100%	704 100%	1180 100%	1296 100%	66 100%	118 100%	651 100%	200 100%	1695 100%	580 100%
BASE NÃO PONDERADA	3165	1735	1430	1223	1220	683	39	735	1151	1205	74	309	881	347	1021	607
Nota Dez	40%	40%	41%	39%	38%	45%	37%	38%	43%	39%	44%	29%	45%	44%	45%	22%
Nota Nove	13%	14%	13%	12%	12%	18%	27%	17%	13%	12%	11%	11%	10%	13%	12%	22%
Nota Oito	24%	24%	23%	24%	26%	20%	16%	26%	23%	24%	19%	31%	18%	19%	22%	35%
Nota Sete	10%	11%	9%	10%	11%	9%	-	9%	9%	12%	11%	17%	8%	10%	10%	11%
Nota Seis	5%	4%	5%	5%	6%	3%	9%	4%	5%	5%	5%	4%	6%	4%	5%	5%
Nota Cinco	4%	4%	6%	6%	4%	1%	3%	2%	4%	6%	5%	5%	7%	3%	4%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	*	-	1%	1%	*	3%	1%	1%	1%	1%	*
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	*	1%	1%	-	*	1%	*	1%	*
Nota Dois	*	*	*	*	*	*	-	*	-	1%	1%	*	1%	1%	*	*
Nota Um	*	*	*	*	*	-	-	*	*	*	-	*	*	-	*	-
Nota Zero	*	*	1%	1%	*	*	2%	*	*	1%	-	2%	1%	*	*	*
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	6%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	3%	1%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	9%	12%	12%	11%	4%	12%	8%	11%	11%	13%	10%	14%	8%	9%	9%
.. De nota 7 a 10	87%	88%	86%	85%	87%	93%	80%	90%	87%	86%	86%	87%	82%	85%	88%	90%
BASE ESTATÍSTICA	3210	1775	1435	1320	1177	680	33	693	1167	1284	65	117	643	188	1685	576
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.4	8.4	8.8	8.6	8.6	8.5	8.4	8.5	8.1	8.4	8.7	8.6	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.9	1.7	1.5	1.9	1.5	1.7	1.8	1.8	1.9	2.1	1.6	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA EM HOSPITAL PÚBLICO QUANDO PRECISAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3245 100%	629 100%	478 100%	613 100%	1525 100%	1799 100%	334 100%	306 100%	335 100%	825 100%	1446 100%	296 100%	172 100%	278 100%	700 100%
BASE NÃO PONDERADA	3165	617	441	580	1527	1735	339	278	314	804	1430	278	163	266	723
Nota Dez	40%	44%	40%	30%	42%	40%	46%	38%	29%	42%	41%	42%	43%	33%	43%
Nota Nove	13%	11%	10%	22%	12%	14%	14%	9%	24%	11%	13%	9%	12%	18%	13%
Nota Oito	24%	22%	23%	26%	24%	24%	20%	25%	25%	25%	23%	23%	20%	26%	23%
Nota Sete	10%	9%	13%	11%	9%	11%	10%	14%	11%	10%	9%	8%	13%	11%	7%
Nota Seis	5%	5%	6%	6%	4%	4%	3%	6%	6%	4%	5%	6%	6%	6%	5%
Nota Cinco	4%	5%	3%	2%	5%	4%	5%	3%	2%	4%	6%	6%	3%	2%	7%
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%
Nota Um	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	3%	2%	5%	1%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	11%	11%	9%	10%	9%	8%	12%	9%	8%	12%	13%	9%	9%	13%
.. De nota 7 a 10	87%	86%	87%	89%	87%	88%	90%	86%	89%	88%	86%	82%	89%	89%	86%
BASE ESTATÍSTICA	3210	625	470	605	1509	1775	330	301	329	814	1435	295	169	276	695
MÉDIA	8.5	8.5	8.4	8.4	8.5	8.5	8.7	8.3	8.4	8.5	8.5	8.2	8.6	8.4	8.5
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.6	1.8	1.7	1.5	1.7	1.5	1.8	1.8	2.1	1.6	1.7	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBER O ATENDIMENTO OU O TRATAMENTO NECESSÁRIO E CORRETO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc								
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																					
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2265	1688	577	1696	457	112	120	762	967	353	64	186	399	956	436	202	85	84	915	748	383	135					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	2197	1657	540	1633	432	132	126	761	915	325	70	197	412	934	403	172	79	94	895	720	375	113					
Nota Dez	38%	37%	42%	39%	37%	39%	29%	42%	36%	41%	39%	40%	40%	38%	32%	37%	71%	50%	37%	37%	39%	44%					
Nota Nove	14%	14%	13%	14%	16%	8%	18%	12%	15%	15%	12%	16%	16%	13%	17%	11%	4%	14%	14%	13%	15%	15%					
Nota Oito	24%	24%	23%	24%	24%	25%	22%	25%	23%	24%	28%	25%	23%	26%	24%	22%	11%	24%	24%	24%	27%	16%					
Nota Sete	10%	10%	11%	10%	10%	9%	14%	9%	11%	9%	10%	8%	10%	10%	12%	9%	8%	6%	10%	11%	6%	13%					
Nota Seis	5%	5%	3%	5%	4%	8%	5%	4%	5%	4%	10%	7%	4%	6%	4%	5%	2%	6%	5%	5%	5%	1%					
Nota Cinco	6%	6%	5%	6%	7%	3%	6%	5%	6%	5%	2%	2%	5%	4%	7%	15%	3%	4%	6%	6%	4%	10%					
Nota Quatro	4%	4%	4%	4%	4%	1%	1%	4%	4%	1%	1%	1%	1%	4%	4%	1%	1%	1%	4%	1%	4%	1%					
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	1%	6%	4%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	2%	2%	2%	1%						
.. De nota 4 a 6	11%	12%	9%	11%	11%	11%	11%	10%	12%	9%	12%	9%	9%	10%	12%	20%	6%	6%	11%	12%	9%	11%					
.. De nota 7 a 10	86%	85%	89%	86%	88%	81%	82%	88%	85%	90%	88%	90%	89%	86%	85%	79%	94%	94%	85%	86%	88%	89%					
BASE ESTATÍSTICA	2244	1670	574	1681	453	110	117	754	957	352	64	185	393	947	432	202	85	84	905	741	380	135					
MÉDIA	8.4	8.4	8.6	8.4	8.5	8.2	8.1	8.5	8.3	8.6	8.5	8.7	8.6	8.4	8.2	8.1	9.2	9.0	8.4	8.4	8.5	8.6					
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.6	1.7	1.6	2.2	2.0	1.7	1.8	1.5	1.4	1.4	1.5	1.8	1.8	1.9	1.4	1.3	1.8	1.8	1.6	1.7					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBER O ATENDIMENTO OU O TRATAMENTO NECESSÁRIO E CORRETO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2265 100%	463 100%	303 100%	457 100%	1042 100%	78 100%	517 100%	167 100%	1110 100%	394 100%
BASE NÃO PONDERADA	2197	442	265	415	1075	212	667	259	657	402
Nota Dez	38%	40%	38%	28%	42%	25%	42%	44%	44%	18%
Nota Nove	14%	10%	13%	20%	13%	15%	12%	16%	12%	22%
Nota Oito	24%	22%	25%	33%	21%	31%	14%	16%	26%	34%
Nota Sete	10%	12%	10%	10%	9%	14%	10%	11%	7%	16%
Nota Seis	5%	4%	6%	5%	5%	6%	7%	3%	5%	3%
Nota Cinco	6%	8%	6%	2%	6%	3%	10%	2%	5%	4%
Nota Quatro	*%	*%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	*%	-
Nota Três	1%	2%	*%	-	1%	-	2%	-	*%	*%
Nota Dois	*%	1%	-	*%	1%	3%	1%	*%	*%	*%
Nota Um	*%	-	-	-	*%	1%	-	-	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	-	*%	1%	*%	1%	*%	*%
Não respondeu	1%	*%	2%	1%	1%	-	1%	6%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	4%	*%	*%	2%	4%	3%	1%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	12%	13%	8%	11%	10%	18%	6%	9%	8%
.. De nota 7 a 10	86%	84%	85%	92%	86%	86%	78%	88%	89%	91%
BASE ESTATÍSTICA	2244	461	299	455	1030	78	513	157	1103	393
MÉDIA	8.4	8.3	8.4	8.5	8.5	8.0	8.2	8.8	8.6	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	2.0	1.6	1.3	1.8	2.0	2.1	1.6	1.6	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBER O ATENDIMENTO OU O TRATAMENTO NECESSÁRIO E CORRETO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2265 100%	1224 100%	1041 100%	988 100%	788 100%	458 100%	31 100%	463 100%	805 100%	949 100%	48 100%	78 100%	517 100%	167 100%	1110 100%	394 100%
BASE NÃO PONDERADA	2197	1193	1004	884	835	447	31	478	794	874	51	212	667	259	657	402
Nota Dez	38%	40%	36%	40%	34%	43%	47%	38%	37%	39%	45%	25%	42%	44%	44%	18%
Nota Nove	14%	15%	13%	13%	12%	19%	15%	17%	14%	12%	12%	15%	12%	16%	12%	22%
Nota Oito	24%	24%	25%	20%	29%	25%	17%	29%	25%	21%	14%	31%	14%	16%	26%	34%
Nota Sete	10%	9%	12%	10%	13%	5%	2%	7%	10%	11%	10%	14%	10%	11%	7%	16%
Nota Seis	5%	5%	4%	5%	4%	4%	13%	5%	5%	5%	8%	6%	7%	3%	5%	3%
Nota Cinco	6%	4%	7%	7%	5%	3%	5%	3%	5%	7%	11%	3%	10%	2%	5%	4%
Nota Quatro	*%	*%	*%	*%	1%	*%	-	1%	*%	*%	-	1%	1%	1%	*%	-
Nota Três	1%	*%	1%	1%	1%	-	-	-	*%	2%	-	-	2%	-	*%	*%
Nota Dois	*%	*%	1%	1%	*%	*%	-	*%	1%	*%	-	3%	1%	*%	*%	*%
Nota Um	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	1%	-	-	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	1%	*%	-	-	-	*%	*%	-	1%	*%	1%	*%	*%
Não respondeu	1%	1%	*%	1%	1%	1%	-	*%	1%	1%	-	-	1%	6%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	3%	1%	*%	-	*%	1%	3%	-	4%	3%	1%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	10%	12%	13%	10%	7%	18%	8%	10%	12%	19%	10%	18%	6%	9%	8%
.. De nota 7 a 10	86%	87%	86%	83%	88%	92%	82%	91%	87%	84%	81%	86%	78%	88%	89%	91%
BASE ESTATÍSTICA	2244	1207	1037	980	779	454	31	462	794	940	48	78	513	157	1103	393
MÉDIA	8.4	8.5	8.3	8.3	8.3	8.8	8.7	8.6	8.4	8.3	8.4	8.0	8.2	8.8	8.6	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	2.0	1.6	1.4	1.7	1.4	1.7	1.9	1.8	2.0	2.1	1.6	1.6	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBER O ATENDIMENTO OU O TRATAMENTO NECESSÁRIO E CORRETO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2265 100%	463 100%	303 100%	457 100%	1042 100%	1224 100%	234 100%	184 100%	253 100%	553 100%	1041 100%	229 100%	119 100%	204 100%	489 100%
BASE NÃO PONDERADA	2197	442	265	415	1075	1193	235	162	230	566	1004	207	103	185	509
Nota Dez	38%	40%	38%	28%	42%	40%	48%	37%	31%	43%	36%	32%	40%	25%	42%
Nota Nove	14%	10%	13%	20%	13%	15%	11%	11%	23%	13%	13%	10%	15%	17%	13%
Nota Oito	24%	22%	25%	33%	21%	24%	21%	27%	29%	22%	25%	23%	23%	38%	20%
Nota Sete	10%	12%	10%	10%	9%	9%	10%	9%	8%	8%	12%	14%	11%	12%	10%
Nota Seis	5%	4%	6%	5%	5%	5%	4%	7%	6%	5%	4%	3%	3%	4%	5%
Nota Cinco	6%	8%	6%	2%	6%	4%	4%	6%	2%	5%	7%	12%	6%	3%	7%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	4%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	6%	1%	1%	2%
.. De nota 4 a 6	11%	12%	13%	8%	11%	10%	9%	14%	8%	11%	12%	15%	11%	8%	12%
.. De nota 7 a 10	86%	84%	85%	92%	86%	87%	90%	83%	91%	86%	86%	78%	89%	92%	86%
BASE ESTATÍSTICA	2244	461	299	455	1030	1207	232	180	250	545	1037	229	119	204	485
MÉDIA	8.4	8.3	8.4	8.5	8.5	8.5	8.7	8.4	8.6	8.5	8.3	7.8	8.5	8.3	8.5
DESVIO PADRÃO	1.7	2.0	1.6	1.3	1.8	1.7	1.6	1.6	1.3	1.8	1.8	2.2	1.6	1.3	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DO RECEBIMENTO GRATUITO DOS REMÉDIOS RECEITADOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col								
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +						
	TOTAL	MASC.																				FEM.					
	=====	=====																				=====					
=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====						
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2778	2066	713	2008	603	167	190	841	1210	457	80	289	590	1114	506	200	78	112	1173	921	476	97					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	2829	2105	724	2053	587	189	175	887	1218	461	88	290	606	1183	487	176	85	135	1208	930	462	94					
Nota Dez	39%	38%	41%	38%	40%	41%	35%	37%	38%	42%	52%	44%	40%	37%	35%	37%	58%	53%	39%	35%	42%	34%					
Nota Nove	14%	14%	15%	14%	15%	15%	14%	14%	14%	16%	8%	15%	13%	14%	16%	11%	12%	5%	15%	14%	15%	11%					
Nota Oito	23%	25%	19%	24%	21%	26%	30%	25%	22%	21%	24%	21%	22%	23%	26%	25%	18%	24%	20%	25%	25%	31%					
Nota Sete	10%	11%	10%	10%	11%	9%	11%	10%	11%	11%	3%	9%	12%	11%	9%	8%	8%	8%	11%	12%	6%	10%					
Nota Seis	5%	5%	6%	6%	4%	4%	2%	6%	6%	5%	8%	6%	5%	5%	5%	7%	2%	5%	6%	5%	3%	8%					
Nota Cinco	5%	5%	5%	6%	5%	1%	3%	5%	6%	3%	5%	2%	4%	5%	7%	9%	1%	1%	5%	6%	6%	4%					
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%					
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	2%	1%	2%	3%	1%	2%	1%	-	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%					
.. De nota 4 a 6	11%	11%	12%	12%	9%	5%	5%	12%	12%	8%	12%	9%	10%	11%	13%	16%	2%	6%	11%	12%	10%	13%					
.. De nota 7 a 10	86%	87%	85%	86%	88%	91%	90%	86%	84%	90%	87%	89%	86%	86%	86%	80%	96%	90%	86%	86%	87%	86%					
BASE ESTATÍSTICA	2746	2043	703	1987	594	166	187	832	1195	452	79	287	581	1099	503	198	77	110	1159	911	470	96					
MÉDIA	8.4	8.4	8.5	8.4	8.5	8.6	8.4	8.4	8.3	8.7	8.8	8.6	8.4	8.4	8.4	8.2	9.1	8.7	8.5	8.3	8.5	8.3					
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.7	1.7	1.9	1.5	1.5	1.7	1.8	1.7	1.6	2.0	1.3	1.9	1.7	1.8	1.8	1.6					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DO RECEBIMENTO GRATUITO DOS REMÉDIOS RECEITADOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2778 100%	485 100%	422 100%	429 100%	1442 100%	113 100%	628 100%	188 100%	1351 100%	498 100%
BASE NÃO PONDERADA	2829	554	394	428	1453	303	890	310	793	533
Nota Dez	39%	42%	37%	35%	39%	29%	49%	38%	40%	23%
Nota Nove	14%	14%	13%	16%	14%	10%	13%	12%	13%	20%
Nota Oito	23%	20%	25%	24%	23%	34%	15%	17%	23%	34%
Nota Sete	10%	8%	12%	14%	10%	13%	10%	13%	10%	12%
Nota Seis	5%	7%	5%	4%	5%	4%	6%	4%	5%	5%
Nota Cinco	5%	5%	4%	4%	6%	4%	4%	4%	6%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	*%	1%	2%	1%	1%	*%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	*%
Nota Dois	*%	-	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%
Nota Um	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	8%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	13%	10%	8%	11%	10%	11%	9%	12%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	84%	88%	90%	86%	87%	86%	81%	86%	90%
BASE ESTATÍSTICA	2746	478	419	425	1424	113	622	173	1343	495
MÉDIA	8.4	8.5	8.4	8.4	8.4	8.1	8.6	8.4	8.4	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.6	1.8	1.8	1.8	1.9	1.8	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DO RECEBIMENTO GRATUITO DOS REMÉDIOS RECEITADOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2778 100%	1633 100%	1145 100%	1075 100%	1048 100%	632 100%	23 100%	716 100%	980 100%	1037 100%	45 100%	113 100%	628 100%	188 100%	1351 100%	498 100%
BASE NÃO PONDERADA	2829	1652	1177	1052	1099	655	23	743	1016	1014	56	303	890	310	793	533
Nota Dez	39%	37%	40%	39%	35%	42%	45%	37%	40%	38%	41%	29%	49%	38%	40%	23%
Nota Nove	14%	14%	14%	12%	14%	17%	12%	17%	13%	13%	9%	10%	13%	12%	13%	20%
Nota Oito	23%	24%	23%	23%	24%	22%	19%	24%	23%	22%	27%	34%	15%	17%	23%	34%
Nota Sete	10%	11%	10%	10%	13%	8%	12%	10%	10%	11%	11%	13%	10%	13%	10%	12%
Nota Seis	5%	5%	6%	6%	6%	4%	-	4%	6%	6%	6%	4%	6%	4%	5%	5%
Nota Cinco	5%	5%	5%	6%	5%	4%	2%	5%	5%	6%	5%	4%	4%	4%	6%	3%
Nota Quatro	1%	1%	*%	1%	1%	*%	-	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	*%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	*%	1%	-	*%	1%	1%	-	*%	1%	1%	1%	*%
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	1%	-	*%	*%	*%
Nota Um	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	1%	1%	*%	1%	-	*%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	2%	9%	2%	1%	1%	-	1%	1%	8%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	2%	-	1%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	10%	12%	12%	11%	8%	2%	9%	11%	12%	12%	10%	11%	9%	12%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	87%	86%	85%	87%	89%	88%	88%	86%	85%	88%	87%	86%	81%	86%	90%
BASE ESTATÍSTICA	2746	1608	1138	1066	1038	622	21	703	969	1029	45	113	622	173	1343	495
MÉDIA	8.4	8.4	8.4	8.4	8.4	8.6	8.9	8.5	8.5	8.4	8.5	8.1	8.6	8.4	8.4	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.3	1.7	1.7	1.8	1.7	1.8	1.8	1.9	1.8	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DO RECEBIMENTO GRATUITO DOS REMÉDIOS RECEITADOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN.
		/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.					METROP.					METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2778 100%	485 100%	422 100%	429 100%	1442 100%	1633 100%	272 100%	284 100%	241 100%	836 100%	1145 100%	212 100%	138 100%	189 100%	606 100%
BASE NÃO PONDERADA	2829	554	394	428	1453	1652	317	262	239	834	1177	237	132	189	619
Nota Dez	39%	42%	37%	35%	39%	37%	39%	36%	33%	38%	40%	45%	39%	36%	40%
Nota Nove	14%	14%	13%	16%	14%	14%	14%	13%	16%	14%	14%	13%	12%	16%	13%
Nota Oito	23%	20%	25%	24%	23%	24%	21%	26%	26%	23%	23%	19%	23%	23%	23%
Nota Sete	10%	8%	12%	14%	10%	11%	9%	12%	15%	11%	10%	8%	13%	13%	8%
Nota Seis	5%	7%	5%	4%	5%	5%	9%	5%	4%	4%	6%	6%	5%	3%	7%
Nota Cinco	5%	5%	4%	4%	6%	5%	5%	4%	3%	5%	5%	6%	4%	5%	6%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%
Nota Um	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%
.. De nota 4 a 6	11%	13%	10%	8%	11%	10%	15%	10%	7%	10%	12%	12%	10%	9%	13%
.. De nota 7 a 10	86%	84%	88%	90%	86%	87%	83%	87%	90%	86%	86%	85%	88%	89%	85%
BASE ESTATÍSTICA	2746	478	419	425	1424	1608	268	282	238	820	1138	210	136	187	604
MÉDIA	8.4	8.5	8.4	8.4	8.4	8.4	8.5	8.4	8.4	8.4	8.4	8.6	8.5	8.4	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.6	1.8	1.7	1.7	1.7	1.5	1.8	1.8	1.8	1.6	1.7	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DAS CAMPANHAS SOBRE PREVENÇÃO DE DOENÇAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc								
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																					
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	825	627	198	608	169	48	44	266	373	121	21	65	153	379	141	68	17	35	360	278	123	29					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	823	621	202	610	161	52	47	270	367	118	21	70	165	374	137	55	20	44	358	267	125	29					
Nota Dez	33%	33%	35%	31%	35%	48%	17%	34%	32%	36%	47%	35%	42%	31%	30%	33%	23%	52%	34%	31%	29%	32%					
Nota Nove	14%	15%	11%	15%	12%	8%	20%	15%	12%	16%	2%	27%	14%	12%	15%	7%	37%	13%	16%	15%	6%	13%					
Nota Oito	21%	21%	20%	21%	23%	12%	26%	23%	19%	21%	21%	19%	13%	23%	29%	17%	2%	11%	21%	24%	20%	13%					
Nota Sete	12%	12%	12%	12%	10%	9%	14%	9%	14%	8%	13%	3%	11%	11%	11%	30%	3%	10%	7%	13%	18%	32%					
Nota Seis	8%	7%	9%	8%	8%	6%	5%	7%	7%	12%	8%	6%	8%	8%	6%	5%	19%	4%	8%	6%	11%	3%					
Nota Cinco	6%	7%	5%	7%	6%	3%	11%	6%	8%	3%	-	6%	4%	8%	4%	6%	14%	4%	8%	4%	10%	6%					
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	2%	10%	-	2%	1%	1%	1%	-	6%	1%	1%	1%	1%					
Nota Três	1%	1%	2%	1%	1%	7%	4%	1%	2%	1%	-	1%	4%	1%	1%	-	-	1%	3%	1%	1%	-					
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	2%	-	-	-	1%	1%	-	-					
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	3%	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-	1%	-	1%	-					
Nota Zero	2%	2%	2%	2%	1%	2%	-	2%	2%	-	-	1%	1%	3%	-	-	-	-	1%	2%	3%	-					
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	1%	2%	-	2%	2%	1%	2%	-	-	-	2%	2%	1%	-					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	4%	3%	5%	3%	2%	12%	4%	2%	6%	1%	-	2%	4%	5%	2%	1%	-	1%	5%	3%	5%	-					
.. De nota 4 a 6	15%	15%	16%	15%	17%	10%	17%	14%	15%	17%	18%	12%	14%	17%	11%	12%	34%	13%	16%	11%	21%	10%					
.. De nota 7 a 10	80%	81%	77%	80%	80%	76%	77%	82%	78%	81%	82%	83%	80%	77%	84%	87%	66%	86%	77%	84%	74%	90%					
BASE ESTATÍSTICA	812	617	195	598	167	47	43	260	369	119	21	64	150	373	137	68	17	35	353	273	122	29					
MÉDIA	8.1	8.1	8.0	8.0	8.1	8.0	7.7	8.2	7.8	8.4	8.3	8.5	8.3	7.8	8.2	8.0	8.0	8.6	8.1	8.1	7.6	8.1					
DESVIO PADRÃO	2.1	2.0	2.2	2.1	2.0	2.7	1.8	1.9	2.3	1.6	2.0	1.9	2.0	2.3	1.7	1.8	1.9	1.9	2.1	2.0	2.3	1.6					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DAS CAMPANHAS SOBRE PREVENÇÃO DE DOENÇAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	825 100%	141 100%	134 100%	140 100%	410 100%	35 100%	199 100%	76 100%	413 100%	103 100%
BASE NÃO PONDERADA	823	163	133	128	399	91	268	121	231	112
Nota Dez	33%	45%	38%	30%	28%	20%	41%	36%	31%	26%
Nota Nove	14%	19%	7%	15%	14%	9%	12%	13%	15%	15%
Nota Oito	21%	18%	22%	22%	22%	31%	19%	21%	20%	27%
Nota Sete	12%	6%	9%	14%	13%	18%	10%	12%	10%	19%
Nota Seis	8%	4%	10%	9%	7%	14%	6%	7%	8%	7%
Nota Cinco	6%	3%	6%	6%	8%	1%	6%	4%	9%	3%
Nota Quatro	1%	-	3%	4%	1%	3%	1%	-	1%	1%
Nota Três	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	-
Nota Dois	4%	-	2%	-	4%	1%	-	-	1%	-
Nota Um	4%	1%	-	-	4%	-	4%	-	4%	1%
Nota Zero	2%	-	4%	1%	3%	-	2%	3%	2%	-
Não respondeu	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	7%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	4%	3%	3%	2%	5%	2%	4%	5%	4%	1%
.. De nota 4 a 6	15%	7%	19%	15%	17%	18%	12%	7%	19%	11%
.. De nota 7 a 10	80%	89%	77%	82%	77%	78%	82%	81%	77%	87%
BASE ESTATÍSTICA	812	140	131	138	402	34	196	71	409	102
MÉDIA	8.1	8.7	8.1	8.1	7.8	7.8	8.3	8.3	7.9	8.2
DESVIO PADRÃO	2.1	1.8	2.0	1.8	2.2	1.7	2.1	2.1	2.2	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DAS CAMPANHAS SOBRE PREVENÇÃO DE DOENÇAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	825 100%	467 100%	358 100%	300 100%	317 100%	192 100%	16 100%	235 100%	277 100%	303 100%	10 100%	35 100%	199 100%	76 100%	413 100%	103 100%
BASE NÃO PONDERADA	823	450	373	289	319	197	18	238	291	279	15	91	268	121	231	112
Nota Dez	33%	34%	32%	32%	30%	41%	35%	37%	33%	30%	30%	20%	41%	36%	31%	26%
Nota Nove	14%	15%	13%	10%	13%	21%	6%	17%	12%	13%	23%	9%	12%	13%	15%	15%
Nota Oito	21%	20%	23%	23%	20%	19%	29%	19%	22%	21%	36%	31%	19%	21%	20%	27%
Nota Sete	12%	10%	13%	12%	16%	5%	5%	10%	9%	16%	7%	18%	10%	12%	10%	19%
Nota Seis	8%	9%	6%	8%	9%	6%	5%	6%	9%	7%	-	14%	6%	7%	8%	7%
Nota Cinco	6%	7%	6%	7%	7%	5%	6%	6%	8%	6%	3%	1%	6%	4%	9%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	2%	1%	-	-	4%	1%	2%	-	3%	1%	-	1%	1%
Nota Três	1%	2%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	2%	-	1%	2%	2%	1%	-
Nota Dois	4%	-	1%	1%	4%	-	-	-	1%	4%	-	1%	-	-	1%	-
Nota Um	4%	1%	4%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	4%	-	4%	1%
Nota Zero	2%	1%	2%	3%	1%	4%	-	1%	2%	1%	-	-	2%	3%	2%	-
Não respondeu	2%	1%	2%	4%	2%	2%	13%	3%	1%	1%	-	2%	1%	7%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	4%	3%	4%	6%	2%	2%	-	2%	4%	5%	-	2%	4%	5%	4%	1%
.. De nota 4 a 6	15%	17%	13%	17%	16%	11%	12%	12%	18%	14%	3%	18%	12%	7%	19%	11%
.. De nota 7 a 10	80%	79%	81%	77%	79%	86%	75%	83%	76%	80%	97%	78%	82%	81%	77%	87%
BASE ESTATÍSTICA	812	460	352	299	311	188	14	227	274	301	10	34	196	71	409	102
MÉDIA	8.1	8.1	8.1	7.7	8.0	8.6	8.5	8.4	7.9	7.9	8.7	7.8	8.3	8.3	7.9	8.2
DESVIO PADRÃO	2.1	2.1	2.1	2.4	1.9	1.7	1.6	1.8	2.2	2.1	1.2	1.7	2.1	2.1	2.2	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DAS CAMPANHAS SOBRE PREVENÇÃO DE DOENÇAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	825 100%	141 100%	134 100%	140 100%	410 100%	467 100%	80 100%	85 100%	77 100%	226 100%	358 100%	61 100%	50 100%	63 100%	184 100%
BASE NÃO PONDERADA	823	163	133	128	399	450	90	80	69	211	373	73	53	59	188
Nota Dez	33%	45%	38%	30%	28%	34%	44%	35%	32%	30%	32%	47%	43%	27%	26%
Nota Nove	14%	19%	7%	15%	14%	15%	23%	6%	18%	14%	13%	15%	9%	12%	13%
Nota Oito	21%	18%	22%	22%	22%	20%	16%	20%	20%	21%	23%	19%	26%	25%	22%
Nota Sete	12%	6%	9%	14%	13%	10%	2%	11%	13%	12%	13%	11%	6%	16%	15%
Nota Seis	8%	4%	10%	9%	7%	9%	6%	13%	12%	7%	6%	1%	5%	6%	8%
Nota Cinco	6%	3%	6%	6%	8%	7%	3%	8%	1%	9%	6%	3%	2%	12%	6%
Nota Quatro	1%	-	3%	*%	1%	1%	-	5%	-	1%	1%	-	-	*%	1%
Nota Três	1%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	1%	3%	1%	1%	1%	-	-	2%
Nota Dois	*%	-	2%	-	*%	-	-	-	-	-	1%	-	4%	-	*%
Nota Um	*%	1%	-	-	*%	1%	2%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Nota Zero	2%	-	*%	1%	3%	1%	-	-	-	3%	2%	-	1%	2%	2%
Não respondeu	2%	1%	2%	1%	2%	1%	*%	1%	2%	2%	2%	1%	4%	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	4%	3%	3%	2%	5%	3%	4%	1%	3%	4%	4%	1%	5%	2%	5%
.. De nota 4 a 6	15%	7%	19%	15%	17%	17%	10%	25%	13%	17%	13%	4%	7%	18%	16%
.. De nota 7 a 10	80%	89%	77%	82%	77%	79%	85%	73%	83%	77%	81%	94%	83%	80%	77%
BASE ESTATÍSTICA	812	140	131	138	402	460	79	84	75	222	352	61	48	63	181
MÉDIA	8.1	8.7	8.1	8.1	7.8	8.1	8.6	7.9	8.3	7.9	8.1	8.8	8.4	7.9	7.8
DESVIO PADRÃO	2.1	1.8	2.0	1.8	2.2	2.1	2.0	2.0	1.7	2.3	2.1	1.5	2.1	2.0	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO NOS POSTOS DE SAÚDE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1340 100%	1022 100%	317 100%	989 100%	266 100%	85 100%	60 100%	462 100%	579 100%	195 100%	44 100%	117 100%	235 100%	575 100%	257 100%	102 100%	50 100%	59 100%	540 100%	415 100%	266 100%	60 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1412	1076	336	1042	271	99	68	494	608	198	44	131	270	614	246	98	50	62	581	443	263	63				
Nota Dez	36%	35%	40%	36%	37%	34%	35%	35%	35%	43%	38%	41%	39%	32%	39%	32%	56%	40%	38%	32%	39%	36%				
Nota Nove	11%	11%	11%	10%	15%	14%	15%	9%	10%	17%	13%	7%	13%	12%	11%	12%	6%	28%	12%	8%	8%	19%				
Nota Oito	24%	26%	18%	26%	19%	14%	26%	27%	23%	19%	22%	18%	19%	27%	24%	28%	12%	20%	20%	30%	23%	21%				
Nota Sete	10%	10%	9%	9%	11%	13%	12%	10%	11%	9%	6%	13%	10%	11%	9%	7%	3%	3%	12%	10%	7%	7%				
Nota Seis	7%	7%	7%	6%	8%	8%	5%	7%	6%	5%	21%	10%	5%	6%	5%	9%	16%	7%	6%	7%	8%	2%				
Nota Cinco	8%	7%	9%	8%	7%	9%	5%	7%	10%	3%	-	7%	6%	8%	9%	9%	5%	-	6%	8%	11%	9%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	1%				
Nota Três	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	-	1%	3%	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	2%				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	1%	1%				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	2%	1%	-	1%	2%	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	1%	3%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	3%	2%	3%	3%	3%	2%	1%	3%	3%	2%	-	3%	4%	2%	3%	1%	-	2%	3%	2%	3%	3%				
.. De nota 4 a 6	15%	14%	17%	15%	15%	18%	10%	15%	17%	9%	21%	17%	12%	15%	14%	18%	21%	7%	13%	16%	20%	12%				
.. De nota 7 a 10	81%	82%	78%	82%	81%	75%	88%	82%	78%	88%	79%	80%	81%	82%	83%	79%	78%	91%	83%	81%	76%	83%				
BASE ESTATÍSTICA	1325	1012	313	980	264	81	59	459	569	193	44	116	229	570	257	100	50	59	533	410	264	58				
MÉDIA	8.2	8.2	8.2	8.2	8.2	8.1	8.4	8.1	8.1	8.6	8.4	8.2	8.2	8.1	8.2	8.2	8.7	8.7	8.3	8.1	8.1	8.4				
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	2.1	1.9	2.0	2.0	1.6	1.9	2.0	1.8	1.6	2.0	2.1	1.9	2.0	1.7	1.7	1.8	1.9	1.9	2.1	1.9				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO NOS POSTOS DE SAÚDE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1340 100%	260 100%	203 100%	205 100%	671 100%	75 100%	356 100%	99 100%	611 100%	200 100%
BASE NÃO PONDERADA	1412	275	205	212	720	204	470	171	344	223
Nota Dez	36%	39%	35%	32%	37%	17%	43%	40%	39%	21%
Nota Nove	11%	12%	13%	13%	10%	13%	12%	10%	8%	19%
Nota Oito	24%	19%	22%	30%	24%	34%	14%	28%	24%	33%
Nota Sete	10%	10%	11%	13%	9%	17%	11%	6%	9%	12%
Nota Seis	7%	10%	6%	6%	6%	7%	6%	5%	7%	8%
Nota Cinco	8%	7%	7%	3%	9%	5%	8%	3%	9%	5%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	*%	2%	1%	*%	-
Nota Três	1%	*%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	1%	2%	*%	1%	*%	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	*%	-	1%	2%	1%	-	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	3%	*%	1%	1%	2%	5%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	1%	3%	3%	3%	6%	3%	2%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	15%	18%	14%	9%	16%	12%	16%	9%	16%	14%
.. De nota 7 a 10	81%	80%	81%	88%	80%	81%	80%	84%	81%	86%
BASE ESTATÍSTICA	1325	257	198	204	666	74	350	94	607	200
MÉDIA	8.2	8.3	8.2	8.3	8.1	7.6	8.3	8.5	8.2	8.1
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	1.8	1.7	2.1	2.1	2.0	1.7	2.0	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO NOS POSTOS DE SAÚDE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1340 100%	734 100%	606 100%	527 100%	472 100%	326 100%	14 100%	350 100%	448 100%	507 100%	36 100%	75 100%	356 100%	99 100%	611 100%	200 100%
BASE NÃO PONDERADA	1412	781	631	530	540	327	15	377	490	509	36	204	470	171	344	223
Nota Dez	36%	37%	36%	40%	32%	36%	20%	35%	38%	36%	33%	17%	43%	40%	39%	21%
Nota Nove	11%	11%	11%	8%	12%	15%	36%	15%	11%	9%	15%	13%	12%	10%	8%	19%
Nota Oito	24%	24%	24%	21%	27%	23%	27%	24%	25%	22%	29%	34%	14%	28%	24%	33%
Nota Sete	10%	9%	11%	12%	9%	9%	-	8%	9%	12%	9%	17%	11%	6%	9%	12%
Nota Seis	7%	6%	7%	5%	8%	7%	2%	8%	7%	5%	8%	7%	6%	5%	7%	8%
Nota Cinco	8%	7%	8%	9%	7%	7%	4%	6%	6%	10%	3%	5%	8%	3%	9%	5%
Nota Quatro	1%	1%	*%	*%	2%	*%	-	1%	1%	1%	-	*%	2%	1%	*%	-
Nota Três	1%	1%	1%	2%	2%	*%	-	*%	1%	3%	-	2%	2%	1%	1%	-
Nota Dois	*%	1%	*%	1%	*%	*%	-	*%	1%	*%	-	2%	*%	1%	*%	-
Nota Um	*%	*%	*%	*%	-	1%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	*%	*%	-	2%	1%	-	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	11%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	5%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	2%	3%	3%	2%	-	2%	2%	4%	-	6%	3%	2%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	15%	15%	15%	14%	16%	14%	6%	15%	14%	16%	11%	12%	16%	9%	16%	14%
.. De nota 7 a 10	81%	81%	81%	82%	80%	83%	83%	82%	83%	79%	87%	81%	80%	84%	81%	86%
BASE ESTATÍSTICA	1325	725	600	523	466	323	13	346	441	502	35	74	350	94	607	200
MÉDIA	8.2	8.2	8.2	8.2	8.1	8.3	8.7	8.2	8.3	8.1	8.5	7.6	8.3	8.5	8.2	8.1
DESVIO PADRÃO	1.9	2.0	1.9	2.0	1.9	1.9	1.2	2.0	1.8	2.0	1.4	2.1	2.0	1.7	2.0	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO NOS POSTOS DE SAÚDE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 /99.999	e ACIMA e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1340 100%	260 100%	203 100%	205 100%	671 100%	734 100%	141 100%	125 100%	110 100%	358 100%	606 100%	119 100%	78 100%	95 100%	314 100%
BASE NÃO PONDERADA	1412	275	205	212	720	781	150	125	116	390	631	125	80	96	330
Nota Dez	36%	39%	35%	32%	37%	37%	36%	30%	34%	40%	36%	42%	43%	29%	34%
Nota Nove	11%	12%	13%	13%	10%	11%	13%	14%	16%	8%	11%	11%	12%	10%	12%
Nota Oito	24%	19%	22%	30%	24%	24%	19%	22%	30%	25%	24%	18%	21%	30%	24%
Nota Sete	10%	10%	11%	13%	9%	9%	11%	10%	10%	9%	11%	9%	13%	16%	9%
Nota Seis	7%	10%	6%	6%	6%	6%	10%	5%	5%	6%	7%	10%	7%	6%	6%
Nota Cinco	8%	7%	7%	3%	9%	7%	6%	11%	2%	8%	8%	8%	1%	4%	11%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Três	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	1%	1%	2%	3%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Um	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	1%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	4%	2%	1%	2%	3%	3%
.. De nota 4 a 6	15%	18%	14%	9%	16%	15%	18%	18%	7%	15%	15%	18%	8%	12%	17%
.. De nota 7 a 10	81%	80%	81%	88%	80%	81%	79%	76%	91%	81%	81%	81%	88%	85%	79%
BASE ESTATÍSTICA	1325	257	198	204	666	725	139	121	109	355	600	118	77	95	311
MÉDIA	8.2	8.3	8.2	8.3	8.1	8.2	8.2	8.0	8.5	8.2	8.2	8.4	8.6	8.0	8.0
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	1.8	1.7	2.1	2.0	1.9	2.0	1.5	2.1	1.9	1.7	1.6	1.8	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU 4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA DE NÃO CONTRAIR INFECÇÃO HOSPITALAR OU DOENÇAS NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTO-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBL. deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
	TOTAL	MASC.																				FEM.				
	-----	-----																				-----				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2787 100%	2073 100%	714 100%	2051 100%	567 100%	169 100%	170 100%	890 100%	1221 100%	439 100%	67 100%	209 100%	520 100%	1116 100%	575 100%	232 100%	131 100%	111 100%	1158 100%	897 100%	491 100%	131 100%				
BASE NÃO PONDERADA	2764	2060	704	2037	549	178	157	893	1230	422	62	219	522	1161	516	217	126	119	1145	882	491	127				
Nota Dez	42%	41%	43%	42%	39%	50%	44%	44%	39%	40%	49%	50%	41%	39%	39%	42%	64%	37%	40%	41%	44%	49%				
Nota Nove	14%	14%	13%	14%	14%	11%	13%	13%	13%	17%	10%	14%	14%	14%	13%	14%	10%	16%	13%	13%	14%	17%				
Nota Oito	22%	22%	21%	22%	22%	15%	22%	21%	22%	23%	23%	16%	22%	23%	24%	21%	14%	19%	23%	22%	21%	19%				
Nota Sete	10%	9%	12%	10%	10%	7%	10%	9%	11%	9%	7%	6%	11%	11%	9%	12%	4%	10%	9%	12%	9%	8%				
Nota Seis	4%	4%	4%	4%	5%	5%	3%	3%	5%	4%	3%	4%	5%	4%	4%	3%	1%	5%	6%	3%	2%	2%				
Nota Cinco	5%	5%	4%	5%	6%	7%	4%	6%	5%	4%	6%	4%	4%	6%	5%	5%	3%	8%	5%	5%	6%	2%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	3%	-	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	-	-				
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	3%	4%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	1%	2%	3%	2%	3%	4%	2%	2%	2%	1%				
.. De nota 4 a 6	10%	11%	8%	9%	12%	12%	8%	9%	11%	9%	9%	9%	10%	11%	11%	9%	4%	13%	12%	8%	9%	4%				
.. De nota 7 a 10	87%	86%	89%	88%	85%	82%	89%	87%	86%	89%	89%	87%	88%	86%	86%	89%	92%	82%	85%	89%	88%	94%				
BASE ESTATÍSTICA	2762	2053	710	2031	565	166	170	878	1211	436	67	207	516	1105	571	231	130	110	1148	887	488	130				
MÉDIA	8.5	8.4	8.5	8.5	8.4	8.5	8.5	8.5	8.4	8.5	8.6	8.7	8.5	8.4	8.4	8.5	9.1	8.3	8.4	8.5	8.6	8.9				
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.8	1.9	2.1	1.8	1.9	1.9	1.7	1.8	2.0	1.7	1.9	1.9	1.7	1.8	2.0	1.9	1.8	1.8	1.6				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU 4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA DE NÃO CONTRAIR INFECÇÃO HOSPITALAR OU DOENÇAS NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTO-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBL. deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2787 100%	543 100%	406 100%	456 100%	1381 100%	106 100%	561 100%	206 100%	1423 100%	491 100%
BASE NÃO PONDERADA	2764	551	379	422	1412	283	769	346	843	523
Nota Dez	42%	40%	40%	37%	44%	15%	44%	44%	48%	24%
Nota Nove	14%	13%	12%	19%	12%	12%	14%	13%	10%	23%
Nota Oito	22%	21%	23%	26%	21%	33%	16%	18%	21%	31%
Nota Sete	10%	12%	11%	7%	10%	25%	9%	11%	7%	14%
Nota Seis	4%	5%	4%	3%	4%	6%	5%	3%	3%	4%
Nota Cinco	5%	7%	7%	4%	4%	3%	6%	2%	6%	1%
Nota Quatro	1%	1%	*%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	*%	1%	1%	1%	2%	*%	1%	*%
Nota Dois	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Nota Um	*%	-	-	-	1%	*%	*%	-	1%	*%
Nota Zero	1%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%
Não respondeu	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	6%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	12%	11%	8%	9%	11%	13%	6%	11%	7%
.. De nota 7 a 10	87%	85%	86%	89%	87%	85%	83%	86%	87%	92%
BASE ESTATÍSTICA	2762	537	401	456	1369	106	554	193	1421	489
MÉDIA	8.5	8.4	8.4	8.5	8.5	7.7	8.4	8.7	8.6	8.4
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.8	1.9	1.7	2.0	1.7	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU 4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA DE NÃO CONTRAIR INFECÇÃO HOSPITALAR OU DOENÇAS NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTO-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBL. deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2787 100%	1509 100%	1278 100%	1156 100%	1040 100%	555 100%	36 100%	623 100%	1003 100%	1108 100%	53 100%	106 100%	561 100%	206 100%	1423 100%	491 100%
BASE NÃO PONDERADA	2764	1504	1260	1083	1089	560	32	639	981	1080	64	283	769	346	843	523
Nota Dez	42%	42%	41%	43%	39%	42%	61%	37%	43%	43%	37%	15%	44%	44%	48%	24%
Nota Nove	14%	14%	14%	14%	13%	16%	7%	15%	13%	14%	12%	12%	14%	13%	10%	23%
Nota Oito	22%	22%	22%	18%	26%	24%	20%	29%	22%	18%	20%	33%	16%	18%	21%	31%
Nota Sete	10%	10%	10%	11%	10%	7%	5%	8%	10%	10%	12%	25%	9%	11%	7%	14%
Nota Seis	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	13%	6%	5%	3%	3%	4%
Nota Cinco	5%	6%	4%	7%	4%	3%	3%	3%	4%	7%	4%	3%	6%	2%	6%	1%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	3%	1%	2%	-	2%	2%	3%	1%	3%	3%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	10%	10%	12%	10%	8%	6%	8%	9%	12%	17%	11%	13%	6%	11%	7%
.. De nota 7 a 10	87%	87%	87%	85%	88%	89%	94%	89%	89%	84%	81%	85%	83%	86%	87%	92%
BASE ESTATÍSTICA	2762	1497	1265	1147	1031	548	36	618	993	1099	52	106	554	193	1421	489
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.4	8.5	8.6	9.1	8.5	8.6	8.4	8.3	7.7	8.4	8.7	8.6	8.4
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	2.0	1.7	1.7	1.3	1.7	1.7	2.0	1.7	1.7	2.0	1.7	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA DE NÃO CONTRAIR INFECÇÃO HOSPITALAR OU DOENÇAS NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTO-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBL. deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2787 100%	543 100%	406 100%	456 100%	1381 100%	1509 100%	274 100%	251 100%	255 100%	729 100%	1278 100%	269 100%	156 100%	201 100%	652 100%
BASE NÃO PONDERADA	2764	551	379	422	1412	1504	294	232	231	747	1260	257	147	191	665
Nota Dez	42%	40%	40%	37%	44%	42%	41%	40%	36%	45%	41%	38%	40%	38%	44%
Nota Nove	14%	13%	12%	19%	12%	14%	12%	12%	20%	12%	14%	13%	13%	18%	12%
Nota Oito	22%	21%	23%	26%	21%	22%	22%	21%	27%	20%	22%	19%	24%	24%	23%
Nota Sete	10%	12%	11%	7%	10%	10%	12%	10%	6%	11%	10%	13%	13%	8%	8%
Nota Seis	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	6%	5%	3%	4%	5%	1%	1%	5%
Nota Cinco	5%	7%	7%	4%	4%	6%	7%	9%	3%	5%	4%	7%	3%	5%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	1%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	2%
.. De nota 4 a 6	10%	12%	11%	8%	9%	10%	11%	16%	9%	9%	10%	13%	4%	8%	10%
.. De nota 7 a 10	87%	85%	86%	89%	87%	87%	87%	83%	89%	87%	87%	83%	91%	89%	87%
BASE ESTATÍSTICA	2762	537	401	456	1369	1497	270	249	255	723	1265	267	152	201	646
MÉDIA	8.5	8.4	8.4	8.5	8.5	8.5	8.5	8.4	8.5	8.5	8.5	8.3	8.5	8.4	8.6
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.8	1.9	1.8	1.6	1.7	1.7	2.0	1.8	1.9	1.8	2.0	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUMPRIMENTO DAS DATAS MARCADAS PARA AS CONSULTAS, CIRURGIAS, ATENDIMENTOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	DO CHEFE																						
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR		Prim. Analf	Gin.inc compl	inc./ cpl/Col	Col. incompl	Sup. cpl. ou +
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1322 100%	967 100%	355 100%	962 100%	268 100%	91 100%	81 100%	393 100%	607 100%	205 100%	36 100%	124 100%	237 100%	585 100%	229 100%	100 100%	47 100%	55 100%	527 100%	487 100%	219 100%	33 100%	
BASE NÃO PONDERADA	1440	1053	387	1052	286	102	85	450	643	219	43	137	267	645	243	100	48	63	589	507	239	42	
Nota Dez	33%	32%	35%	32%	35%	37%	29%	32%	31%	42%	43%	42%	38%	28%	32%	28%	64%	49%	34%	34%	25%	25%	
Nota Nove	13%	13%	12%	14%	9%	14%	21%	13%	12%	12%	14%	7%	11%	16%	11%	14%	12%	5%	12%	11%	18%	28%	
Nota Oito	24%	24%	26%	24%	27%	13%	12%	25%	26%	24%	17%	18%	23%	26%	26%	22%	19%	29%	25%	22%	25%	25%	
Nota Sete	14%	15%	11%	14%	11%	14%	20%	14%	14%	10%	10%	10%	14%	15%	13%	16%	1%	2%	11%	16%	17%	11%	
Nota Seis	6%	6%	8%	6%	6%	8%	10%	6%	7%	3%	6%	12%	4%	7%	6%	6%	1%	7%	6%	7%	6%	6%	
Nota Cinco	6%	6%	4%	5%	7%	4%	2%	6%	5%	7%	10%	3%	5%	4%	9%	13%	3%	3%	6%	6%	4%	4%	
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Nota Três	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	3%	6%	4%	1%	3%	1%	-	6%	3%	2%	1%	1%	-	3%	3%	1%	2%	-	
.. De nota 4 a 6	13%	13%	13%	13%	13%	13%	13%	13%	13%	10%	16%	16%	9%	12%	16%	19%	3%	10%	13%	14%	12%	10%	
.. De nota 7 a 10	84%	84%	84%	85%	83%	78%	83%	83%	83%	88%	84%	77%	86%	84%	83%	81%	96%	86%	83%	84%	85%	90%	
BASE ESTATÍSTICA	1307	956	351	952	266	88	81	387	600	203	36	123	233	577	227	100	47	55	523	481	216	33	
MÉDIA	8.2	8.2	8.3	8.2	8.2	8.0	8.0	8.2	8.1	8.5	8.5	8.1	8.3	8.1	8.2	8.0	9.3	8.5	8.2	8.2	8.1	8.4	
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.9	1.8	1.9	2.4	2.1	1.7	1.9	1.7	1.7	2.4	1.9	1.8	1.7	1.7	1.1	2.1	2.0	1.8	1.8	1.4	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUMPRIMENTO DAS DATAS MARCADAS PARA AS CONSULTAS, CIRURGIAS, ATENDIMENTOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1322 100%	233 100%	184 100%	220 100%	685 100%	68 100%	366 100%	119 100%	531 100%	237 100%
BASE NÃO PONDERADA	1440	258	189	211	782	180	499	187	307	267
Nota Dez	33%	35%	35%	27%	34%	19%	40%	29%	33%	27%
Nota Nove	13%	12%	10%	17%	13%	10%	11%	13%	12%	19%
Nota Oito	24%	22%	21%	33%	23%	29%	15%	29%	26%	29%
Nota Sete	14%	14%	18%	15%	12%	25%	11%	14%	12%	18%
Nota Seis	6%	6%	10%	5%	6%	8%	6%	5%	8%	4%
Nota Cinco	6%	8%	4%	2%	7%	4%	10%	-	6%	2%
Nota Quatro	1%	*%	*%	1%	1%	4%	2%	*%	*%	-
Nota Três	1%	1%	1%	-	1%	*%	2%	-	1%	-
Nota Dois	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	*%
Nota Um	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
Nota Zero	1%	-	*%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	9%	-	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	1%	3%	1%	3%	1%	3%	*%
.. De nota 4 a 6	13%	14%	14%	7%	14%	16%	18%	5%	14%	6%
.. De nota 7 a 10	84%	82%	83%	92%	82%	82%	78%	84%	83%	94%
BASE ESTATÍSTICA	1307	230	182	219	676	68	364	108	531	236
MÉDIA	8.2	8.2	8.2	8.3	8.1	7.7	8.1	8.4	8.2	8.4
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.5	2.0	1.7	2.1	1.6	1.9	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUMPRIMENTO DAS DATAS MARCADAS PARA AS CONSULTAS, CIRURGIAS, ATENDIMENTOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1322 100%	728 100%	594 100%	493 100%	511 100%	303 100%	15 100%	349 100%	471 100%	475 100%	27 100%	68 100%	366 100%	119 100%	531 100%	237 100%
BASE NÃO PONDERADA	1440	787	653	531	573	317	19	373	496	539	32	180	499	187	307	267
Nota Dez	33%	33%	33%	32%	29%	41%	24%	40%	30%	31%	24%	19%	40%	29%	33%	27%
Nota Nove	13%	13%	13%	14%	11%	15%	16%	14%	13%	13%	6%	10%	11%	13%	12%	19%
Nota Oito	24%	25%	23%	22%	26%	25%	19%	22%	28%	22%	27%	29%	15%	29%	26%	29%
Nota Sete	14%	13%	14%	12%	18%	9%	18%	14%	14%	12%	30%	25%	11%	14%	12%	18%
Nota Seis	6%	7%	6%	6%	7%	5%	19%	5%	6%	8%	10%	8%	6%	5%	8%	4%
Nota Cinco	6%	5%	7%	8%	5%	4%	-	3%	6%	7%	1%	4%	10%	-	6%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	4%	2%	4%	1%	-
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	4%	4%	4%	2%	2%	4%	2%	-	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	4%	4%	-	4%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	4%
Nota Um	4%	4%	4%	4%	-	4%	-	-	4%	4%	-	-	4%	-	4%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	4%	4%	-	1%	1%	1%	-	4%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	4%	2%	-	1%	1%	9%	-	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	4%	2%	4%	4%	1%	2%	4%	2%	1%	3%	1%	3%	4%
.. De nota 4 a 6	13%	12%	14%	14%	13%	10%	19%	9%	13%	16%	11%	16%	18%	5%	14%	6%
.. De nota 7 a 10	84%	84%	83%	81%	84%	88%	77%	89%	85%	78%	87%	82%	78%	84%	83%	94%
BASE ESTATÍSTICA	1307	718	589	489	505	299	15	345	469	466	27	68	364	108	531	236
MÉDIA	8.2	8.2	8.1	8.0	8.1	8.6	7.9	8.5	8.2	8.0	7.9	7.7	8.1	8.4	8.2	8.4
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.9	2.1	1.7	1.6	1.8	1.6	1.8	2.1	1.5	1.7	2.1	1.6	1.9	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUMPRIMENTO DAS DATAS MARCADAS PARA AS CONSULTAS, CIRURGIAS, ATENDIMENTOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1322 100%	233 100%	184 100%	220 100%	685 100%	728 100%	113 100%	98 100%	117 100%	400 100%	594 100%	120 100%	86 100%	103 100%	285 100%
BASE NÃO PONDERADA	1440	258	189	211	782	787	132	104	113	438	653	126	85	98	344
Nota Dez	33%	35%	35%	27%	34%	33%	35%	40%	32%	31%	33%	34%	28%	21%	39%
Nota Nove	13%	12%	10%	17%	13%	13%	15%	10%	14%	14%	13%	10%	11%	21%	11%
Nota Oito	24%	22%	21%	33%	23%	25%	25%	21%	30%	24%	23%	19%	20%	35%	22%
Nota Sete	14%	14%	18%	15%	12%	13%	12%	14%	15%	13%	14%	15%	23%	15%	11%
Nota Seis	6%	6%	10%	5%	6%	7%	5%	10%	5%	7%	6%	7%	11%	4%	5%
Nota Cinco	6%	8%	4%	2%	7%	5%	4%	2%	1%	6%	7%	11%	5%	2%	8%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	1%	3%	2%	1%	1%	1%	3%	2%	4%	1%	1%	2%
.. De nota 4 a 6	13%	14%	14%	7%	14%	12%	10%	13%	7%	14%	14%	18%	16%	7%	14%
.. De nota 7 a 10	84%	82%	83%	92%	82%	84%	87%	85%	91%	81%	83%	77%	82%	92%	83%
BASE ESTATÍSTICA	1307	230	182	219	676	718	110	97	116	394	589	120	84	103	282
MÉDIA	8.2	8.2	8.2	8.3	8.1	8.2	8.5	8.4	8.4	8.1	8.1	7.9	8.0	8.3	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.5	2.0	1.8	1.5	1.7	1.5	2.0	1.9	2.1	1.6	1.4	2.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, ATENÇÃO E CUIDADO DOS MÉDICOS EM ATENDER E RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Prim. Analf	Gin.inc compl	Col. incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1677 100%	1258 100%	419 100%	1214 100%	369 100%	95 100%	93 100%	533 100%	723 100%	274 100%	54 100%	143 100%	319 100%	677 100%	314 100%	142 100%	83 100%	80 100%	688 100%	541 100%	290 100%	78 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1714	1301	413	1250	352	112	96	559	736	273	50	160	357	708	299	123	67	89	703	548	298	76				
Nota Dez	39%	39%	38%	39%	38%	39%	43%	40%	37%	40%	49%	37%	45%	35%	37%	35%	67%	49%	36%	42%	39%	41%				
Nota Nove	14%	13%	17%	13%	16%	17%	12%	14%	13%	15%	20%	17%	13%	14%	14%	13%	10%	11%	16%	11%	14%	14%				
Nota Oito	25%	26%	23%	26%	24%	28%	25%	25%	28%	24%	4%	21%	23%	26%	29%	35%	10%	15%	25%	27%	26%	22%				
Nota Sete	9%	9%	9%	9%	10%	6%	10%	8%	10%	9%	17%	14%	7%	9%	11%	5%	7%	8%	11%	9%	6%	9%				
Nota Seis	5%	5%	5%	5%	3%	4%	1%	5%	5%	4%	5%	8%	5%	5%	3%	6%	-	12%	4%	4%	4%	6%				
Nota Cinco	4%	4%	5%	4%	6%	2%	5%	4%	4%	4%	6%	2%	4%	5%	4%	3%	1%	4%	5%	4%	3%	4%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%				
Nota Três	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%				
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	-	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	1%	2%	2%	1%				
.. De nota 4 a 6	10%	9%	10%	10%	10%	7%	8%	10%	10%	8%	10%	10%	9%	12%	7%	10%	3%	16%	9%	8%	10%	12%				
.. De nota 7 a 10	88%	88%	87%	88%	87%	90%	89%	87%	87%	88%	90%	89%	88%	84%	91%	87%	95%	83%	88%	89%	86%	86%				
BASE ESTATÍSTICA	1653	1242	411	1196	364	93	91	525	714	269	54	142	313	665	312	139	81	79	676	536	284	78				
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.5	8.4	8.7	8.6	8.5	8.4	8.6	8.7	8.5	8.7	8.3	8.5	8.5	9.3	8.6	8.5	8.6	8.4	8.4				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.6	1.7	1.8	1.7	1.7	1.6	1.5	1.6	1.9	1.6	1.7	1.3	1.7	1.7	1.6	1.9	1.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, ATENÇÃO E CUIDADO DOS MÉDICOS EM ATENDER E RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1677 100%	322 100%	284 100%	289 100%	782 100%	70 100%	366 100%	138 100%	818 100%	285 100%
BASE NÃO PONDERADA	1714	330	272	287	825	199	505	216	490	304
Nota Dez	39%	39%	42%	37%	39%	31%	44%	34%	44%	23%
Nota Nove	14%	13%	16%	13%	14%	16%	11%	15%	13%	17%
Nota Oito	25%	27%	20%	28%	26%	29%	18%	21%	25%	37%
Nota Sete	9%	9%	11%	10%	9%	17%	9%	12%	7%	13%
Nota Seis	5%	5%	6%	6%	4%	*%	8%	3%	4%	5%
Nota Cinco	4%	3%	4%	4%	5%	2%	5%	6%	4%	3%
Nota Quatro	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Nota Três	*%	*%	*%	-	1%	*%	1%	-	1%	*%
Nota Dois	*%	1%	-	-	*%	1%	*%	-	*%	-
Nota Um	*%	*%	-	*%	*%	-	1%	-	-	-
Nota Zero	1%	*%	-	1%	1%	1%	*%	1%	1%	*%
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	2%	1%	2%	7%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	2%	*%	1%	2%	3%	2%	1%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	9%	10%	11%	9%	3%	14%	10%	9%	8%
.. De nota 7 a 10	88%	88%	88%	87%	87%	93%	82%	83%	89%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1653	317	280	288	768	69	360	128	811	285
MÉDIA	8.5	8.5	8.7	8.4	8.5	8.3	8.4	8.4	8.6	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.5	1.8	1.8	1.8	1.9	1.7	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, ATENÇÃO E CUIDADO DOS MÉDICOS EM ATENDER E RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1677 100%	944 100%	733 100%	658 100%	620 100%	379 100%	20 100%	431 100%	576 100%	628 100%	42 100%	70 100%	366 100%	138 100%	818 100%	285 100%
BASE NÃO PONDERADA	1714	971	743	651	665	375	23	439	590	635	50	199	505	216	490	304
Nota Dez	39%	40%	38%	38%	36%	45%	42%	39%	40%	39%	32%	31%	44%	34%	44%	23%
Nota Nove	14%	14%	13%	14%	14%	14%	8%	15%	13%	14%	8%	16%	11%	15%	13%	17%
Nota Oito	25%	25%	26%	25%	28%	22%	30%	26%	25%	24%	31%	29%	18%	21%	25%	37%
Nota Sete	9%	9%	9%	8%	10%	9%	5%	11%	8%	9%	14%	17%	9%	12%	7%	13%
Nota Seis	5%	5%	5%	5%	5%	4%	14%	5%	4%	4%	7%	*%	8%	3%	4%	5%
Nota Cinco	4%	3%	6%	5%	4%	3%	-	2%	5%	5%	8%	2%	5%	6%	4%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	*%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-
Nota Três	*%	1%	*%	1%	1%	*%	-	*%	1%	*%	-	*%	1%	-	1%	*%
Nota Dois	*%	*%	1%	*%	*%	*%	-	-	1%	*%	-	1%	*%	-	*%	-
Nota Um	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	1%	-	-	-
Nota Zero	1%	*%	1%	1%	*%	*%	-	-	*%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	*%
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	2%	-	2%	2%	1%	-	1%	2%	7%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	2%	1%	1%	-	1%	2%	2%	1%	3%	2%	1%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	8%	11%	12%	9%	7%	14%	8%	10%	10%	15%	3%	14%	10%	9%	8%
.. De nota 7 a 10	88%	89%	86%	85%	89%	90%	86%	90%	87%	87%	85%	93%	82%	83%	89%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1653	927	726	649	613	371	20	425	567	619	42	69	360	128	811	285
MÉDIA	8.5	8.6	8.4	8.4	8.5	8.7	8.6	8.6	8.5	8.4	8.2	8.3	8.4	8.4	8.6	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.8	1.9	1.6	1.5	1.5	1.5	1.7	1.8	1.7	1.8	1.9	1.7	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, ATENÇÃO E CUIDADO DOS MÉDICOS EM ATENDER E RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1677 100%	322 100%	284 100%	289 100%	782 100%	944 100%	198 100%	196 100%	162 100%	388 100%	733 100%	123 100%	89 100%	127 100%	395 100%
BASE NÃO PONDERADA	1714	330	272	287	825	971	209	183	167	412	743	121	89	120	413
Nota Dez	39%	39%	42%	37%	39%	40%	43%	43%	38%	38%	38%	33%	41%	34%	40%
Nota Nove	14%	13%	16%	13%	14%	14%	14%	16%	14%	14%	13%	11%	16%	13%	13%
Nota Oito	25%	27%	20%	28%	26%	25%	26%	17%	31%	26%	26%	28%	27%	24%	26%
Nota Sete	9%	9%	11%	10%	9%	9%	8%	12%	8%	9%	9%	11%	7%	12%	8%
Nota Seis	5%	5%	6%	6%	4%	5%	5%	7%	4%	4%	5%	6%	5%	8%	3%
Nota Cinco	4%	3%	4%	4%	5%	3%	1%	4%	2%	3%	6%	5%	3%	7%	6%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	2%
.. De nota 4 a 6	10%	9%	10%	11%	9%	8%	7%	11%	7%	8%	11%	11%	8%	15%	11%
.. De nota 7 a 10	88%	88%	88%	87%	87%	89%	92%	87%	90%	87%	86%	83%	90%	83%	87%
BASE ESTATÍSTICA	1653	317	280	288	768	927	197	193	162	376	726	121	87	126	392
MÉDIA	8.5	8.5	8.7	8.4	8.5	8.6	8.7	8.6	8.5	8.5	8.4	8.2	8.8	8.2	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.5	1.8	1.8	1.6	1.4	1.5	1.7	1.7	1.8	2.0	1.4	1.8	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, BOA VONTADE E INTERESSE DOS FUNCIONÁRIOS COM OS PACIENTES E SEUS FAMILIARES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
	TOTAL	MASC.	FEM.																							
	=====	=====	=====																							
=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1435	1064	371	1092	264	79	78	494	604	219	41	99	280	608	249	118	79	55	584	490	241	64				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	1407	1057	350	1073	247	87	81	482	599	211	34	108	275	615	233	109	65	60	579	458	252	58				
Nota Dez	37%	36%	38%	37%	34%	46%	39%	39%	36%	33%	44%	44%	35%	38%	27%	29%	65%	43%	35%	35%	42%	39%				
Nota Nove	12%	12%	14%	12%	14%	4%	12%	13%	11%	16%	11%	14%	14%	12%	9%	19%	7%	13%	14%	12%	10%	12%				
Nota Oito	27%	27%	27%	26%	31%	23%	28%	26%	25%	35%	30%	28%	28%	23%	36%	30%	21%	28%	26%	30%	21%	33%				
Nota Sete	9%	10%	8%	9%	12%	6%	14%	7%	11%	7%	8%	6%	8%	11%	11%	8%	1%	7%	9%	10%	9%	8%				
Nota Seis	5%	5%	6%	6%	3%	11%	3%	4%	7%	3%	6%	6%	7%	5%	6%	2%	-	7%	6%	5%	5%	-				
Nota Cinco	5%	6%	3%	6%	2%	8%	3%	7%	5%	4%	-	1%	3%	6%	7%	6%	4%	1%	5%	5%	8%	3%				
Nota Quatro	1%	2%	1%	2%	1%	-	2%	1%	2%	1%	-	1%	2%	2%	2%	2%	-	-	2%	1%	2%	2%				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	2%	1%	-	2%	-	1%	1%	-	-	-	3%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	2%	-	-	1%	-	-	2%				
Nota Zero	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	2%	1%	2%	-	2%	2%	1%	1%	1%	4%	1%	2%	2%	-	-	2%	2%	2%	2%				
.. De nota 4 a 6	12%	13%	10%	13%	6%	19%	8%	12%	15%	7%	6%	7%	11%	14%	15%	10%	4%	8%	13%	11%	15%	5%				
.. De nota 7 a 10	85%	85%	86%	84%	91%	79%	92%	85%	82%	90%	93%	92%	84%	85%	82%	86%	94%	91%	84%	87%	83%	92%				
BASE ESTATÍSTICA	1422	1056	366	1082	261	79	78	490	598	216	41	99	278	604	247	115	77	55	579	485	239	64				
MÉDIA	8.3	8.3	8.4	8.3	8.5	8.3	8.5	8.4	8.2	8.5	8.8	8.7	8.3	8.4	8.0	8.3	9.3	8.8	8.3	8.4	8.4	8.5				
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.8	1.5	1.9	1.5	1.9	1.8	1.6	1.3	1.6	1.9	1.7	1.7	1.8	1.2	1.3	1.8	1.7	1.9	1.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, BOA VONTADE E INTERESSE DOS FUNCIONÁRIOS COM OS PACIENTES E SEUS FAMILIARES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1435 100%	268 100%	211 100%	229 100%	727 100%	62 100%	256 100%	111 100%	774 100%	232 100%
BASE NÃO PONDERADA	1407	274	197	231	705	168	355	188	454	242
Nota Dez	37%	41%	42%	35%	34%	15%	41%	39%	39%	29%
Nota Nove	12%	13%	12%	12%	12%	15%	11%	13%	11%	17%
Nota Oito	27%	22%	20%	31%	30%	28%	21%	22%	26%	38%
Nota Sete	9%	11%	9%	9%	9%	23%	11%	12%	7%	9%
Nota Seis	5%	5%	7%	6%	5%	9%	6%	4%	6%	3%
Nota Cinco	5%	6%	6%	4%	5%	4%	5%	3%	6%	2%
Nota Quatro	1%	1%	3%	1%	1%	4%	2%	*%	1%	1%
Nota Três	1%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-
Nota Dois	1%	-	-	*%	1%	1%	*%	-	1%	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	1%	*%	1%	*%	1%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	*%	-	1%	-	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	*%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	*%
.. De nota 4 a 6	12%	12%	16%	11%	12%	17%	13%	8%	14%	7%
.. De nota 7 a 10	85%	87%	82%	88%	85%	81%	84%	87%	84%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1422	267	210	229	717	62	254	107	768	230
MÉDIA	8.3	8.5	8.4	8.4	8.3	7.6	8.3	8.5	8.3	8.5
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.9	1.7	1.8	1.8	1.9	1.7	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, BOA VONTADE E INTERESSE DOS FUNCIONÁRIOS COM OS PACIENTES E SEUS FAMILIARES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU MUITO/UM POUCO				PIOROU UM POUCO/MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1435 100%	803 100%	632 100%	516 100%	566 100%	329 100%	24 100%	344 100%	528 100%	534 100%	30 100%	62 100%	256 100%	111 100%	774 100%	232 100%
BASE NÃO PONDERADA	1407	799	608	485	570	331	21	349	514	512	32	168	355	188	454	242
Nota Dez	37%	37%	37%	39%	31%	43%	40%	39%	34%	38%	51%	15%	41%	39%	39%	29%
Nota Nove	12%	11%	14%	10%	12%	17%	6%	15%	12%	11%	7%	15%	11%	13%	11%	17%
Nota Oito	27%	28%	26%	24%	31%	25%	38%	25%	30%	25%	19%	28%	21%	22%	26%	38%
Nota Sete	9%	8%	10%	9%	11%	7%	3%	10%	9%	9%	8%	23%	11%	12%	7%	9%
Nota Seis	5%	6%	5%	5%	7%	3%	8%	5%	6%	5%	11%	9%	6%	4%	6%	3%
Nota Cinco	5%	5%	5%	8%	5%	2%	4%	4%	5%	7%	1%	4%	5%	3%	6%	2%
Nota Quatro	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	4%	2%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	2%	1%	-	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	12%	13%	11%	15%	13%	6%	13%	9%	12%	14%	14%	17%	13%	8%	14%	7%
.. De nota 7 a 10	85%	84%	86%	82%	85%	92%	87%	89%	85%	83%	85%	81%	84%	87%	84%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1422	793	629	511	561	326	24	339	524	529	30	62	254	107	768	230
MÉDIA	8.3	8.3	8.4	8.3	8.2	8.7	8.5	8.6	8.3	8.3	8.6	7.6	8.3	8.5	8.3	8.5
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.9	1.7	1.6	1.6	1.6	1.7	1.9	1.9	1.8	1.9	1.7	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, BOA VONTADE E INTERESSE DOS FUNCIONÁRIOS COM OS PACIENTES E SEUS FAMILIARES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1435 100%	268 100%	211 100%	229 100%	727 100%	803 100%	150 100%	131 100%	128 100%	393 100%	632 100%	118 100%	80 100%	101 100%	334 100%
BASE NÃO PONDERADA	1407	274	197	231	705	799	156	123	129	391	608	118	74	102	314
Nota Dez	37%	41%	42%	35%	34%	37%	42%	40%	39%	33%	37%	39%	45%	30%	36%
Nota Nove	12%	13%	12%	12%	12%	11%	12%	9%	10%	12%	14%	14%	16%	15%	12%
Nota Oito	27%	22%	20%	31%	30%	28%	19%	21%	33%	32%	26%	25%	18%	29%	27%
Nota Sete	9%	11%	9%	9%	9%	8%	13%	9%	7%	7%	10%	9%	8%	13%	10%
Nota Seis	5%	5%	7%	6%	5%	6%	5%	9%	5%	5%	5%	5%	4%	6%	5%
Nota Cinco	5%	6%	6%	4%	5%	5%	7%	8%	2%	5%	5%	6%	3%	6%	5%
Nota Quatro	1%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	*%	1%	*%	*%	*%	-	1%	-	*%	1%	1%	3%	1%	1%
Nota Dois	1%	-	-	*%	1%	1%	-	-	1%	1%	*%	-	-	-	1%
Nota Um	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-
Nota Zero	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	-	1%	-	*%	-	1%	-	*%
Não respondeu	1%	1%	*%	-	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	*%	1%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	*%	2%	1%	2%	2%	*%	1%	1%	2%	2%	1%	4%	1%	2%
.. De nota 4 a 6	12%	12%	16%	11%	12%	13%	13%	20%	9%	12%	11%	11%	8%	13%	12%
.. De nota 7 a 10	85%	87%	82%	88%	85%	84%	86%	79%	89%	84%	86%	88%	87%	87%	86%
BASE ESTATÍSTICA	1422	267	210	229	717	793	149	131	128	385	629	118	79	101	332
MÉDIA	8.3	8.5	8.4	8.4	8.3	8.3	8.5	8.2	8.5	8.2	8.4	8.5	8.6	8.2	8.3
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.9	1.7	1.8	1.8	1.7	1.9	1.7	1.8	1.7	1.6	1.9	1.6	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE BONS RESULTADOS NO COMBATE À DENGUE, CÓLERA E OUTRAS EPIDEMIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin.inc cpl/Col	Col. incompl	Sup. cpl. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	575 100%	451 100%	124 100%	425 100%	116 100%	34 100%	28 100%	203 100%	241 100%	88 100%	14 100%	49 100%	92 100%	265 100%	108 100%	46 100%	14 100%	15 100%	250 100%	185 100%	98 100%	26 100%				
BASE NÃO PONDERADA	592	463	129	429	127	36	31	208	248	89	16	53	101	273	101	45	18	19	255	187	104	27				
Nota Dez	39%	38%	45%	38%	42%	41%	35%	44%	36%	41%	25%	28%	45%	39%	43%	33%	34%	42%	38%	43%	38%	31%				
Nota Nove	11%	12%	7%	11%	7%	16%	12%	12%	11%	8%	17%	13%	10%	12%	9%	6%	9%	13%	11%	10%	7%	20%				
Nota Oito	24%	24%	25%	25%	24%	14%	14%	19%	28%	28%	23%	24%	25%	23%	25%	28%	4%	19%	27%	20%	28%	8%				
Nota Sete	11%	11%	9%	11%	12%	13%	16%	12%	9%	10%	24%	7%	6%	12%	7%	26%	6%	3%	10%	12%	12%	12%				
Nota Seis	6%	6%	8%	6%	7%	10%	6%	7%	5%	7%	9%	13%	6%	7%	5%	-	9%	12%	5%	6%	7%	10%				
Nota Cinco	5%	6%	5%	6%	5%	6%	11%	3%	8%	3%	3%	11%	4%	3%	8%	3%	26%	4%	6%	6%	3%	11%				
Nota Quatro	*%	*%	1%	*%	1%	-	2%	*%	*%	1%	-	1%	2%	-	-	-	-	-	*%	1%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	*%	2%	-	-	1%	*%	1%	-	2%	1%	*%	*%	*%	5%	8%	1%	*%	1%	-				
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	-	-	1%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	1%	-				
Nota Um	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-				
Nota Zero	1%	1%	-	1%	-	-	-	*%	2%	-	-	-	-	1%	2%	-	-	-	-	1%	2%	-				
Não respondeu	1%	2%	-	2%	-	-	3%	1%	1%	2%	-	-	-	2%	-	3%	7%	-	1%	*%	*%	7%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	2%	-	1%	1%	2%	1%	-	2%	2%	2%	2%	*%	5%	8%	1%	2%	4%	-				
.. De nota 4 a 6	12%	12%	13%	12%	13%	16%	19%	11%	13%	10%	11%	25%	12%	10%	13%	3%	35%	16%	11%	12%	11%	21%				
.. De nota 7 a 10	85%	85%	85%	85%	85%	84%	76%	87%	83%	87%	89%	73%	86%	87%	85%	93%	53%	77%	86%	86%	85%	71%				
BASE ESTATÍSTICA	568	444	124	418	116	34	27	201	239	86	14	49	92	260	108	44	13	15	247	184	97	24				
MÉDIA	8.4	8.3	8.5	8.4	8.3	8.5	8.1	8.6	8.2	8.5	8.2	7.9	8.5	8.4	8.4	8.3	7.5	8.2	8.4	8.4	8.2	8.2				
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.8	1.8	1.7	2.0	1.7	2.0	1.6	1.4	1.9	1.8	1.8	2.0	1.4	2.5	2.2	1.6	1.9	2.1	1.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE BONS RESULTADOS NO COMBATE À DENGUE, CÓLERA E OUTRAS EPIDEMIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	575 100%	95 100%	105 100%	83 100%	292 100%	27 100%	147 100%	45 100%	286 100%	70 100%
BASE NÃO PONDERADA	592	101	100	81	310	73	203	73	167	76
Nota Dez	39%	41%	45%	29%	40%	16%	38%	36%	41%	46%
Nota Nove	11%	11%	11%	14%	10%	14%	12%	13%	7%	19%
Nota Oito	24%	18%	24%	32%	23%	25%	18%	18%	30%	17%
Nota Sete	11%	15%	4%	12%	12%	24%	10%	10%	11%	8%
Nota Seis	6%	12%	5%	8%	4%	7%	10%	9%	4%	6%
Nota Cinco	5%	2%	5%	4%	7%	4%	7%	1%	6%	2%
Nota Quatro	*%	-	-	1%	1%	3%	1%	-	-	-
Nota Três	1%	*%	-	-	1%	3%	2%	-	-	-
Nota Dois	*%	-	*%	-	*%	3%	-	-	-	-
Nota Um	*%	-	-	*%	*%	-	*%	1%	-	-
Nota Zero	1%	-	-	*%	2%	1%	*%	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	5%	-	*%	1%	-	13%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	*%	*%	1%	3%	7%	3%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	12%	14%	11%	12%	12%	13%	19%	10%	10%	8%
.. De nota 7 a 10	85%	85%	84%	87%	85%	78%	79%	77%	89%	90%
BASE ESTATÍSTICA	568	95	100	83	290	26	147	39	286	69
MÉDIA	8.4	8.5	8.7	8.2	8.2	7.4	8.2	8.6	8.4	8.8
DESVIO PADRÃO	1.8	1.6	1.5	1.6	2.0	2.1	2.0	1.6	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE BONS RESULTADOS NO COMBATE À DENGUE, CÓLERA E OUTRAS EPIDEMIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	575 100%	321 100%	254 100%	218 100%	219 100%	128 100%	9 100%	157 100%	198 100%	209 100%	12 100%	27 100%	147 100%	45 100%	286 100%	70 100%
BASE NÃO PONDERADA	592	328	264	216	230	137	9	160	209	210	13	73	203	73	167	76
Nota Dez	39%	40%	38%	43%	34%	40%	45%	40%	40%	39%	29%	16%	38%	36%	41%	46%
Nota Nove	11%	13%	8%	10%	10%	15%	-	9%	13%	10%	18%	14%	12%	13%	7%	19%
Nota Oito	24%	23%	25%	20%	24%	28%	45%	24%	22%	25%	38%	25%	18%	18%	30%	17%
Nota Sete	11%	10%	12%	10%	16%	4%	9%	14%	10%	10%	10%	24%	10%	10%	11%	8%
Nota Seis	6%	7%	5%	6%	7%	5%	-	7%	6%	6%	-	7%	10%	9%	4%	6%
Nota Cinco	5%	4%	7%	8%	4%	4%	-	3%	7%	6%	5%	4%	7%	1%	6%	2%
Nota Quatro	*%	*%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	3%	1%	-	-	-
Nota Três	1%	*%	1%	*%	2%	*%	-	-	1%	1%	-	3%	2%	-	-	-
Nota Dois	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	3%	-	-	-	-
Nota Um	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	1%	-	-
Nota Zero	1%	1%	*%	1%	1%	-	-	1%	*%	1%	-	1%	*%	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	1%	2%	-	1%	2%	1%	-	1%	-	13%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	3%	*%	-	1%	1%	3%	-	7%	3%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	12%	12%	13%	15%	12%	9%	-	10%	13%	13%	5%	13%	19%	10%	10%	8%
.. De nota 7 a 10	85%	86%	84%	83%	84%	88%	100%	87%	84%	83%	95%	78%	79%	77%	89%	90%
BASE ESTATÍSTICA	568	318	250	217	216	125	9	155	193	208	12	26	147	39	286	69
MÉDIA	8.4	8.4	8.3	8.4	8.2	8.7	8.8	8.4	8.4	8.2	8.5	7.4	8.2	8.6	8.4	8.8
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	2.0	1.9	1.5	1.2	1.7	1.7	2.0	1.4	2.1	2.0	1.6	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE BONS RESULTADOS NO COMBATE À DENGUE, CÓLERA E OUTRAS EPIDEMIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	575 100%	95 100%	105 100%	83 100%	292 100%	321 100%	49 100%	69 100%	48 100%	155 100%	254 100%	46 100%	36 100%	35 100%	136 100%
BASE NÃO PONDERADA	592	101	100	81	310	328	54	66	46	162	264	47	34	35	148
Nota Dez	39%	41%	45%	29%	40%	40%	46%	39%	33%	40%	38%	37%	55%	23%	39%
Nota Nove	11%	11%	11%	14%	10%	13%	10%	15%	18%	11%	8%	12%	4%	9%	8%
Nota Oito	24%	18%	24%	32%	23%	23%	22%	27%	26%	21%	25%	14%	18%	41%	26%
Nota Sete	11%	15%	4%	12%	12%	10%	9%	3%	10%	13%	12%	21%	6%	14%	11%
Nota Seis	6%	12%	5%	8%	4%	7%	12%	7%	10%	4%	5%	12%	2%	5%	4%
Nota Cinco	5%	2%	5%	4%	7%	4%	4%	5%	3%	6%	7%	4%	7%	4%	8%
Nota Quatro	4%	-	-	1%	1%	4%	-	-	-	1%	1%	-	-	2%	4%
Nota Três	1%	4%	-	-	1%	4%	4%	-	-	1%	1%	-	-	-	2%
Nota Dois	4%	-	4%	-	4%	4%	-	4%	-	4%	4%	-	-	-	4%
Nota Um	4%	-	-	4%	4%	-	-	-	-	-	4%	-	-	1%	4%
Nota Zero	1%	-	-	4%	2%	1%	-	-	-	3%	4%	-	-	1%	4%
Não respondeu	1%	1%	5%	-	4%	1%	-	3%	-	1%	2%	1%	9%	-	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	4%	4%	1%	3%	2%	4%	4%	-	3%	2%	-	-	2%	3%
.. De nota 4 a 6	12%	14%	11%	12%	12%	12%	13%	12%	13%	11%	13%	16%	8%	11%	13%
.. De nota 7 a 10	85%	85%	84%	87%	85%	86%	87%	85%	87%	85%	84%	83%	83%	87%	84%
BASE ESTATÍSTICA	568	95	100	83	290	318	49	67	48	154	250	46	33	35	136
MÉDIA	8.4	8.5	8.7	8.2	8.2	8.4	8.7	8.6	8.4	8.2	8.3	8.3	8.9	8.0	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.6	1.5	1.6	2.0	1.8	1.5	1.5	1.5	2.1	1.8	1.6	1.6	1.8	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS EM RESOLVER O PROBLEMA DO DOENTE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
	TOTAL	MASC.	FEM.																							
	=====	=====	=====																							
=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1953	1501	452	1431	387	134	105	663	834	305	46	164	336	835	366	173	79	63	794	626	363	108				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	1926	1477	449	1416	366	144	107	654	830	287	48	180	360	810	348	159	69	71	783	621	350	101				
Nota Dez	39%	39%	40%	40%	35%	37%	28%	43%	40%	33%	36%	35%	37%	40%	34%	41%	61%	34%	36%	39%	45%	43%				
Nota Nove	15%	16%	13%	15%	16%	10%	19%	15%	13%	21%	7%	15%	14%	15%	18%	12%	15%	10%	17%	15%	13%	13%				
Nota Oito	23%	23%	24%	23%	24%	30%	26%	23%	22%	25%	24%	34%	24%	21%	27%	21%	15%	21%	25%	23%	21%	22%				
Nota Sete	10%	10%	12%	10%	11%	8%	16%	8%	12%	10%	10%	7%	11%	11%	10%	12%	2%	17%	10%	12%	8%	12%				
Nota Seis	4%	5%	3%	4%	6%	5%	5%	4%	5%	4%	11%	2%	6%	6%	4%	3%	1%	10%	5%	4%	4%	4%				
Nota Cinco	4%	4%	3%	4%	5%	3%	2%	3%	4%	4%	10%	3%	3%	4%	4%	7%	4%	4%	4%	4%	5%	1%				
Nota Quatro	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	-	2%	2%	1%	2%	1%	4%	2%	2%	3%	1%	4%				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	3%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	2%	1%	2%	2%				
.. De nota 4 a 6	10%	11%	8%	9%	12%	11%	9%	9%	11%	10%	21%	7%	11%	11%	10%	11%	6%	17%	10%	10%	11%	5%				
.. De nota 7 a 10	88%	87%	89%	88%	85%	85%	89%	89%	86%	89%	77%	90%	87%	86%	89%	87%	93%	82%	88%	88%	87%	90%				
BASE ESTATÍSTICA	1935	1486	449	1420	385	130	104	659	822	304	45	162	332	829	364	170	79	63	787	621	360	105				
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.5	8.3	8.4	8.3	8.6	8.4	8.5	8.1	8.5	8.4	8.4	8.5	8.5	9.1	8.1	8.4	8.5	8.6	8.7				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.7	1.8	1.8	1.6	1.8	1.8	1.5	1.8	1.6	1.8	1.8	1.6	1.6	1.6	1.9	1.7	1.7	1.8	1.6				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS EM RESOLVER O PROBLEMA DO DOENTE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1953 100%	382 100%	325 100%	368 100%	877 100%	95 100%	359 100%	133 100%	1018 100%	347 100%
BASE NÃO PONDERADA	1926	368	309	351	898	263	489	203	609	362
Nota Dez	39%	37%	41%	34%	41%	37%	39%	41%	44%	24%
Nota Nove	15%	16%	11%	22%	13%	13%	12%	15%	14%	22%
Nota Oito	23%	22%	21%	23%	25%	28%	18%	19%	22%	31%
Nota Sete	10%	10%	14%	10%	9%	11%	12%	15%	7%	16%
Nota Seis	4%	5%	3%	5%	4%	4%	5%	4%	5%	4%
Nota Cinco	4%	5%	4%	4%	3%	2%	8%	1%	3%	3%
Nota Quatro	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	-	2%	-
Nota Três	*%	*%	1%	1%	*%	-	1%	*%	1%	-
Nota Dois	1%	*%	1%	*%	*%	1%	*%	-	1%	-
Nota Um	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Nota Zero	*%	-	*%	1%	*%	2%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	4%	*%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	3%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	-
.. De nota 4 a 6	10%	12%	10%	10%	9%	8%	16%	5%	10%	6%
.. De nota 7 a 10	88%	86%	87%	88%	88%	88%	81%	90%	88%	93%
BASE ESTATÍSTICA	1935	378	324	366	866	94	355	128	1013	346
MÉDIA	8.5	8.4	8.3	8.4	8.5	8.4	8.2	8.7	8.6	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.9	1.7	1.7	1.9	2.0	1.4	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS EM RESOLVER O PROBLEMA DO DOENTE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1953 100%	1059 100%	893 100%	801 100%	746 100%	384 100%	22 100%	414 100%	683 100%	800 100%	56 100%	95 100%	359 100%	133 100%	1018 100%	347 100%
BASE NÃO PONDERADA	1926	1059	867	731	782	391	22	446	661	757	62	263	489	203	609	362
Nota Dez	39%	38%	40%	40%	36%	43%	38%	44%	37%	38%	39%	37%	39%	41%	44%	24%
Nota Nove	15%	16%	14%	12%	18%	16%	6%	13%	15%	17%	9%	13%	12%	15%	14%	22%
Nota Oito	23%	25%	22%	23%	24%	22%	31%	26%	24%	21%	24%	28%	18%	19%	22%	31%
Nota Sete	10%	10%	11%	10%	12%	8%	21%	9%	12%	9%	15%	11%	12%	15%	7%	16%
Nota Seis	4%	4%	5%	5%	4%	4%	1%	2%	5%	5%	7%	4%	5%	4%	5%	4%
Nota Cinco	4%	3%	5%	6%	3%	2%	-	3%	3%	6%	2%	2%	8%	1%	3%	3%
Nota Quatro	2%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	1%	2%	3%	-	2%	-
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	3%	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	2%	1%	1%	-	1%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	2%	-
.. De nota 4 a 6	10%	9%	11%	13%	8%	8%	4%	6%	9%	13%	10%	8%	16%	5%	10%	6%
.. De nota 7 a 10	88%	89%	86%	84%	90%	90%	96%	93%	88%	85%	87%	88%	81%	90%	88%	93%
BASE ESTATÍSTICA	1935	1051	884	794	739	381	22	414	676	790	56	94	355	128	1013	346
MÉDIA	8.5	8.5	8.4	8.3	8.5	8.7	8.5	8.7	8.4	8.4	8.3	8.4	8.2	8.7	8.6	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.9	1.6	1.7	1.5	1.5	1.7	1.8	1.9	1.9	2.0	1.4	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS EM RESOLVER O PROBLEMA DO DOENTE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1953 100%	382 100%	325 100%	368 100%	877 100%	1059 100%	193 100%	211 100%	193 100%	463 100%	893 100%	189 100%	115 100%	176 100%	414 100%
BASE NÃO PONDERADA	1926	368	309	351	898	1059	201	198	187	473	867	167	111	164	425
Nota Dez	39%	37%	41%	34%	41%	38%	42%	38%	34%	38%	40%	32%	46%	33%	45%
Nota Nove	15%	16%	11%	22%	13%	16%	18%	10%	24%	15%	14%	15%	12%	20%	12%
Nota Oito	23%	22%	21%	23%	25%	25%	19%	23%	24%	28%	22%	25%	17%	22%	21%
Nota Sete	10%	10%	14%	10%	9%	10%	10%	15%	9%	8%	11%	11%	13%	10%	10%
Nota Seis	4%	5%	3%	5%	4%	4%	7%	3%	3%	4%	5%	4%	4%	7%	4%
Nota Cinco	4%	5%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	3%	2%	5%	8%	4%	4%	4%
Nota Quatro	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	4%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	3%	2%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	12%	10%	10%	9%	9%	10%	11%	7%	9%	11%	15%	9%	12%	9%
.. De nota 7 a 10	88%	86%	87%	88%	88%	89%	88%	86%	91%	89%	86%	84%	88%	85%	88%
BASE ESTATÍSTICA	1935	378	324	366	866	1051	190	211	191	459	884	188	114	176	407
MÉDIA	8.5	8.4	8.3	8.4	8.5	8.5	8.7	8.2	8.6	8.5	8.4	8.2	8.5	8.3	8.6
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.9	1.7	1.7	1.7	1.5	2.0	1.5	1.7	1.8	1.8	1.8	1.9	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE PRESTAR INFORMAÇÕES E DAR ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col								
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																	Col. cpl.	Sup. ou +			
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl							
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1114 100%	854 100%	260 100%	842 100%	205 100%	67 100%	80 100%	368 100%	472 100%	163 100%	31 100%	94 100%	218 100%	513 100%	177 100%	70 100%	42 100%	58 100%	442 100%	374 100%	198 100%	42 100%					
BASE NÃO PONDERADA	1192	914	278	898	217	77	78	388	516	179	31	107	235	556	170	77	47	60	478	400	211	43					
Nota Dez	31%	31%	34%	31%	30%	34%	34%	30%	33%	28%	37%	33%	35%	28%	32%	28%	52%	38%	30%	29%	35%	40%					
Nota Nove	12%	12%	11%	11%	13%	12%	8%	11%	12%	12%	31%	14%	10%	12%	13%	15%	5%	14%	12%	9%	14%	19%					
Nota Oito	25%	26%	23%	26%	24%	20%	29%	27%	22%	27%	24%	25%	19%	26%	28%	30%	19%	24%	24%	29%	21%	14%					
Nota Sete	14%	14%	14%	13%	17%	14%	20%	12%	16%	11%	6%	10%	18%	14%	13%	18%	11%	8%	15%	16%	9%	20%					
Nota Seis	7%	6%	9%	7%	7%	10%	3%	7%	8%	8%	-	11%	5%	8%	5%	2%	5%	9%	8%	6%	7%	6%					
Nota Cinco	6%	6%	6%	6%	4%	8%	1%	6%	6%	8%	2%	5%	6%	6%	7%	5%	3%	4%	6%	5%	9%	4%					
Nota Quatro	2%	2%	1%	2%	3%	-	2%	2%	1%	3%	1%	1%	3%	2%	1%	-	4%	1%	1%	3%	1%	-					
Nota Três	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	-	1%	2%	2%	2%	2%	-	1%	1%	2%	1%	-					
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	1%					
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-					
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	2%	-					
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	2%	-	1%	2%	2%	-	-	-	-	2%	1%	1%	-					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	3%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	-	2%	3%	3%	2%	3%	1%	2%	2%	3%	3%	1%					
.. De nota 4 a 6	14%	14%	16%	14%	13%	19%	6%	15%	14%	18%	3%	17%	13%	16%	13%	7%	12%	15%	15%	13%	17%	6%					
.. De nota 7 a 10	82%	82%	81%	82%	83%	81%	92%	80%	82%	79%	97%	81%	82%	80%	85%	91%	87%	83%	81%	83%	79%	93%					
BASE ESTATÍSTICA	1102	844	258	831	203	67	80	364	467	161	31	94	214	505	177	70	42	58	435	371	196	42					
MÉDIA	8.1	8.1	8.1	8.1	8.1	8.2	8.3	8.0	8.1	8.0	8.9	8.1	8.1	8.0	8.2	8.2	8.5	8.3	8.1	8.0	8.1	8.6					
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.9	1.8	1.7	1.7	2.0	1.8	1.8	1.2	1.9	2.0	1.9	1.7	1.6	2.0	1.9	1.9	1.8	2.1	1.4					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE PRESTAR INFORMAÇÕES E DAR ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1114 100%	195 100%	160 100%	184 100%	576 100%	70 100%	272 100%	107 100%	501 100%	163 100%
BASE NÃO PONDERADA	1192	208	159	197	628	187	354	173	293	185
Nota Dez	31%	40%	30%	31%	29%	12%	36%	33%	33%	28%
Nota Nove	12%	12%	11%	18%	10%	11%	12%	11%	11%	14%
Nota Oito	25%	20%	27%	25%	26%	29%	14%	24%	26%	37%
Nota Sete	14%	12%	14%	10%	16%	27%	16%	11%	13%	11%
Nota Seis	7%	8%	8%	3%	7%	9%	9%	7%	6%	5%
Nota Cinco	6%	6%	4%	5%	7%	5%	8%	5%	6%	3%
Nota Quatro	2%	*%	3%	1%	2%	3%	3%	-	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	-
Nota Dois	*%	*%	-	*%	*%	2%	-	*%	*%	-
Nota Um	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-
Nota Zero	1%	-	-	2%	1%	-	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	*%	2%	1%	1%	1%	1%	7%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	1%	5%	3%	4%	3%	2%	3%	-
.. De nota 4 a 6	14%	14%	15%	9%	16%	17%	20%	12%	13%	9%
.. De nota 7 a 10	82%	84%	83%	85%	80%	78%	77%	79%	84%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1102	195	157	182	568	70	270	100	500	162
MÉDIA	8.1	8.4	8.2	8.1	7.9	7.4	8.0	8.2	8.1	8.4
DESVIO PADRÃO	1.9	1.7	1.7	2.1	1.9	1.8	2.1	1.9	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE PRESTAR INFORMAÇÕES E DAR ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1114 100%	589 100%	525 100%	413 100%	437 100%	249 100%	16 100%	294 100%	382 100%	412 100%	26 100%	70 100%	272 100%	107 100%	501 100%	163 100%
BASE NÃO PONDERADA	1192	634	558	408	508	259	17	310	405	449	28	187	354	173	293	185
Nota Dez	31%	30%	33%	30%	29%	38%	28%	38%	30%	28%	39%	12%	36%	33%	33%	28%
Nota Nove	12%	13%	10%	11%	10%	16%	4%	13%	13%	9%	13%	11%	12%	11%	11%	14%
Nota Oito	25%	27%	22%	23%	27%	22%	53%	28%	23%	24%	34%	29%	14%	24%	26%	37%
Nota Sete	14%	13%	16%	15%	14%	13%	-	12%	15%	15%	1%	27%	16%	11%	13%	11%
Nota Seis	7%	7%	6%	7%	8%	5%	9%	4%	7%	8%	11%	9%	9%	7%	6%	5%
Nota Cinco	6%	6%	6%	7%	7%	2%	6%	3%	5%	9%	1%	5%	8%	5%	6%	3%
Nota Quatro	2%	1%	2%	2%	2%	1%	-	*%	2%	2%	-	3%	3%	-	1%	1%
Nota Três	1%	1%	2%	3%	1%	1%	-	*%	2%	2%	-	2%	1%	1%	2%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	1%	-	-	*%	1%	*%	-	2%	-	*%	*%	-
Nota Um	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-
Nota Zero	1%	*%	1%	1%	*%	*%	-	*%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	*%	2%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	7%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	3%	4%	2%	1%	-	1%	3%	3%	-	4%	3%	2%	3%	-
.. De nota 4 a 6	14%	14%	14%	15%	17%	8%	15%	7%	15%	20%	12%	17%	20%	12%	13%	9%
.. De nota 7 a 10	82%	83%	81%	80%	80%	90%	85%	91%	81%	76%	88%	78%	77%	79%	84%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1102	585	517	411	430	246	16	290	379	408	26	70	270	100	500	162
MÉDIA	8.1	8.1	8.0	7.9	8.0	8.5	8.2	8.6	8.0	7.8	8.6	7.4	8.0	8.2	8.1	8.4
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.0	2.1	1.8	1.6	1.5	1.5	2.0	2.0	1.4	1.8	2.1	1.9	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE PRESTAR INFORMAÇÕES E DAR ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1114 100%	195 100%	160 100%	184 100%	576 100%	589 100%	100 100%	93 100%	108 100%	288 100%	525 100%	95 100%	66 100%	76 100%	287 100%
BASE NÃO PONDERADA	1192	208	159	197	628	634	111	89	113	321	558	97	70	84	307
Nota Dez	31%	40%	30%	31%	29%	30%	33%	28%	32%	29%	33%	47%	35%	31%	28%
Nota Nove	12%	12%	11%	18%	10%	13%	16%	11%	18%	10%	10%	7%	11%	18%	9%
Nota Oito	25%	20%	27%	25%	26%	27%	25%	30%	30%	26%	22%	15%	22%	19%	26%
Nota Sete	14%	12%	14%	10%	16%	13%	10%	17%	10%	14%	16%	15%	11%	10%	18%
Nota Seis	7%	8%	8%	3%	7%	7%	9%	8%	2%	9%	6%	6%	8%	5%	6%
Nota Cinco	6%	6%	4%	5%	7%	6%	6%	6%	4%	7%	6%	7%	2%	5%	6%
Nota Quatro	2%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	-	1%	2%	2%	-	6%	3%	2%
Nota Três	1%	1%	1%	2%	2%	1%	-	1%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	1%
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%
Nota Um	1%	-	1%	-	-	-	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-
Nota Zero	1%	-	-	2%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	4%	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	4%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	1%	5%	3%	2%	-	1%	3%	3%	3%	3%	1%	7%	3%
.. De nota 4 a 6	14%	14%	15%	9%	16%	14%	15%	14%	7%	17%	14%	13%	16%	13%	15%
.. De nota 7 a 10	82%	84%	83%	85%	80%	83%	85%	85%	90%	79%	81%	84%	79%	78%	81%
BASE ESTATÍSTICA	1102	195	157	182	568	585	100	93	108	284	517	95	64	75	283
MÉDIA	8.1	8.4	8.2	8.1	7.9	8.1	8.4	8.1	8.3	8.0	8.0	8.4	8.2	7.8	7.9
DESVIO PADRÃO	1.9	1.7	1.7	2.1	1.9	1.8	1.6	1.5	1.7	1.9	2.0	1.9	1.9	2.5	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES SEM PRECISAR CONSULTAR OUTRAS PESSOAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. Gin.inc					
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analif	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+													
	=====	=====	=====				=====	=====	=====	=====	=====												=====	
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----			
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	792 100%	603 100%	189 100%	567 100%	161 100%	65 100%	46 100%	272 100%	332 100%	125 100%	16 100%	69 100%	162 100%	331 100%	148 100%	51 100%	30 100%	37 100%	339 100%	257 100%	129 100%	30 100%		
BASE NÃO PONDERADA	847	640	207	623	153	71	54	308	356	112	17	80	178	372	145	41	29	42	361	281	137	26		
Nota Dez	31%	30%	33%	30%	36%	26%	44%	30%	30%	29%	55%	33%	37%	25%	32%	21%	70%	26%	32%	33%	30%	9%		
Nota Nove	16%	16%	16%	16%	16%	17%	4%	17%	15%	19%	6%	12%	17%	16%	20%	9%	4%	7%	17%	16%	14%	14%		
Nota Oito	21%	22%	17%	21%	19%	26%	25%	20%	20%	24%	11%	17%	12%	26%	22%	24%	7%	29%	19%	22%	21%	20%		
Nota Sete	14%	14%	12%	15%	12%	10%	18%	13%	13%	13%	18%	16%	18%	13%	11%	14%	10%	13%	15%	14%	11%	11%		
Nota Seis	7%	8%	6%	8%	5%	9%	5%	9%	6%	7%	7%	14%	6%	7%	9%	3%	6%	15%	5%	6%	15%	3%		
Nota Cinco	5%	5%	8%	4%	8%	8%	1%	5%	6%	5%	4%	5%	1%	6%	3%	20%	3%	3%	5%	4%	4%	32%		
Nota Quatro	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	*	-	1%	2%	1%	2%	-	-	2%	1%	2%	*	-		
Nota Três	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	-	-	2%	2%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-		
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-		
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	2%	-	4%	1%	-	-	-		
Nota Zero	1%	1%	2%	1%	-	-	-	1%	2%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-		
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	3%	2%	-	1%	2%	2%	1%	7%	-	-	2%	1%	2%	11%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	3%	2%	6%	3%	2%	1%	-	3%	4%	1%	-	1%	4%	4%	1%	2%	-	5%	3%	3%	3%	-		
.. De nota 4 a 6	14%	14%	14%	13%	14%	19%	8%	16%	14%	12%	10%	20%	10%	14%	13%	24%	9%	20%	11%	12%	19%	35%		
.. De nota 7 a 10	81%	82%	78%	81%	82%	79%	91%	80%	79%	85%	90%	78%	84%	80%	85%	68%	91%	76%	84%	84%	77%	54%		
BASE ESTATÍSTICA	777	592	184	555	158	64	46	270	323	123	16	68	158	325	147	47	30	37	332	255	127	26		
MÉDIA	8.1	8.1	7.9	8.1	8.3	8.1	8.5	8.1	8.0	8.3	8.7	8.1	8.2	7.9	8.4	7.5	9.1	7.7	8.2	8.2	8.0	7.1		
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.3	2.0	1.9	1.7	1.6	1.9	2.2	1.6	1.6	1.9	2.0	2.0	1.7	2.0	1.5	2.1	1.9	1.9	1.9	1.8		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES SEM PRECISAR CONSULTAR OUTRAS PESSOAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	792 100%	145 100%	138 100%	127 100%	382 100%	59 100%	210 100%	51 100%	362 100%	110 100%
BASE NÃO PONDERADA	847	170	144	122	411	160	275	85	210	117
Nota Dez	31%	32%	31%	36%	29%	13%	41%	37%	30%	22%
Nota Nove	16%	15%	16%	25%	13%	14%	13%	8%	17%	24%
Nota Oito	21%	21%	18%	23%	21%	24%	15%	19%	23%	24%
Nota Sete	14%	11%	15%	11%	15%	24%	12%	11%	14%	12%
Nota Seis	7%	5%	10%	1%	9%	12%	8%	6%	7%	7%
Nota Cinco	5%	8%	3%	1%	6%	4%	5%	2%	4%	11%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	2%	6%	2%	2%	*%	-
Nota Três	1%	4%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	2%	-
Nota Dois	*%	*%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-
Nota Um	*%	-	*%	-	1%	*%	-	-	*%	1%
Nota Zero	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	5%	1%	-
Não respondeu	2%	2%	3%	-	2%	-	2%	10%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	5%	1%	2%	3%	3%	3%	6%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	14%	14%	14%	3%	17%	22%	15%	10%	11%	17%
.. De nota 7 a 10	81%	79%	81%	95%	78%	75%	80%	74%	84%	82%
BASE ESTATÍSTICA	777	142	133	127	375	59	205	47	357	110
MÉDIA	8.1	8.0	8.2	8.6	7.9	7.4	8.2	8.0	8.2	8.0
DESVIO PADRÃO	1.9	2.1	1.7	1.7	2.0	1.9	2.1	2.6	1.8	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES SEM PRECISAR CONSULTAR OUTRAS PESSOAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	792 100%	442 100%	350 100%	314 100%	298 100%	168 100%	11 100%	188 100%	303 100%	281 100%	20 100%	59 100%	210 100%	51 100%	362 100%	110 100%
BASE NÃO PONDERADA	847	469	378	306	346	179	16	219	310	295	23	160	275	85	210	117
Nota Dez	31%	31%	31%	34%	24%	37%	21%	35%	27%	33%	23%	13%	41%	37%	30%	22%
Nota Nove	16%	16%	15%	15%	12%	23%	22%	19%	19%	11%	-	14%	13%	8%	17%	24%
Nota Oito	21%	22%	19%	20%	24%	17%	17%	19%	22%	19%	48%	24%	15%	19%	23%	24%
Nota Sete	14%	14%	14%	11%	19%	10%	23%	13%	12%	16%	10%	24%	12%	11%	14%	12%
Nota Seis	7%	7%	8%	6%	11%	3%	9%	5%	8%	8%	8%	12%	8%	6%	7%	7%
Nota Cinco	5%	5%	5%	8%	4%	4%	-	3%	6%	6%	6%	4%	5%	2%	4%	11%
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	5%	6%	2%	2%	*%	-
Nota Três	1%	1%	2%	2%	2%	*%	-	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	2%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	-
Nota Um	*%	*%	*%	1%	*%	-	-	*%	-	1%	-	*%	-	-	*%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	2%	*%	1%	-	1%	*%	2%	-	1%	1%	5%	1%	-
Não respondeu	2%	2%	2%	1%	2%	4%	8%	3%	3%	*%	-	-	2%	10%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	2%	4%	5%	2%	1%	-	3%	1%	5%	-	3%	3%	6%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	14%	13%	15%	15%	17%	8%	9%	9%	16%	15%	19%	22%	15%	10%	11%	17%
.. De nota 7 a 10	81%	83%	79%	80%	79%	87%	83%	85%	80%	80%	81%	75%	80%	74%	84%	82%
BASE ESTATÍSTICA	777	434	343	312	292	162	10	183	294	280	20	59	205	47	357	110
MÉDIA	8.1	8.2	8.0	8.0	7.9	8.6	8.2	8.4	8.1	7.9	7.8	7.4	8.2	8.0	8.2	8.0
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.1	2.2	1.7	1.8	1.4	1.9	1.7	2.2	1.7	1.9	2.1	2.6	1.8	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES SEM PRECISAR CONSULTAR OUTRAS PESSOAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	792 100%	145 100%	138 100%	127 100%	382 100%	442 100%	78 100%	81 100%	71 100%	212 100%	350 100%	67 100%	57 100%	56 100%	170 100%
BASE NÃO PONDERADA	847	170	144	122	411	469	95	81	67	226	378	75	63	55	185
Nota Dez	31%	32%	31%	36%	29%	31%	28%	33%	34%	31%	31%	37%	29%	39%	26%
Nota Nove	16%	15%	16%	25%	13%	16%	11%	13%	30%	14%	15%	20%	21%	18%	10%
Nota Oito	21%	21%	18%	23%	21%	22%	23%	20%	21%	23%	19%	18%	16%	24%	19%
Nota Sete	14%	11%	15%	11%	15%	14%	14%	18%	9%	13%	14%	6%	12%	12%	18%
Nota Seis	7%	5%	10%	1%	9%	7%	4%	9%	2%	9%	8%	6%	12%	-	10%
Nota Cinco	5%	8%	3%	1%	6%	5%	11%	5%	1%	5%	5%	4%	2%	-	9%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	2%	1%	3%
Nota Três	1%	4%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	-	1%	2%	5%	1%	3%	1%
Nota Dois	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%
Nota Um	1%	-	1%	-	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%
Não respondeu	2%	2%	3%	-	2%	2%	3%	3%	-	2%	2%	1%	5%	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	5%	1%	2%	3%	2%	4%	1%	1%	3%	4%	6%	2%	5%	3%
.. De nota 4 a 6	14%	14%	14%	3%	17%	13%	15%	14%	4%	14%	15%	11%	16%	1%	21%
.. De nota 7 a 10	81%	79%	81%	95%	78%	83%	77%	83%	95%	81%	79%	81%	78%	94%	73%
BASE ESTATÍSTICA	777	142	133	127	375	434	76	79	71	209	343	66	55	56	166
MÉDIA	8.1	8.0	8.2	8.6	7.9	8.2	7.9	8.3	8.7	8.1	8.0	8.2	8.2	8.5	7.6
DESVIO PADRÃO	1.9	2.1	1.7	1.7	2.0	1.8	2.0	1.6	1.4	2.0	2.1	2.1	1.8	1.9	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DE REALIZAR CAMPANHAS QUE ENSINEM COMO EVITAR DOENÇAS COMO DENGUE, CÓLERA, AIDS E OUTRAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col				Col. Sup.				
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Col.	Sup. ou +					
	TOTAL	MASC.																					FEM.				
	-----	-----																					-----				
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	989	762	227	743	181	65	52	364	416	132	25	91	167	437	186	74	33	40	431	311	163	44					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	1034	784	250	776	185	73	55	370	439	140	30	91	199	453	185	66	39	49	434	332	175	44					
Nota Dez	36%	37%	32%	36%	36%	34%	30%	38%	34%	40%	37%	42%	35%	34%	41%	29%	39%	53%	36%	33%	40%	25%					
Nota Nove	11%	11%	12%	11%	13%	7%	20%	12%	11%	6%	10%	10%	9%	11%	11%	15%	14%	10%	8%	13%	12%	24%					
Nota Oito	22%	23%	20%	23%	22%	19%	17%	20%	24%	23%	28%	18%	18%	26%	19%	26%	18%	19%	24%	21%	23%	22%					
Nota Sete	13%	13%	16%	13%	14%	15%	15%	12%	14%	13%	21%	17%	14%	13%	13%	15%	11%	7%	14%	15%	11%	11%					
Nota Seis	5%	5%	8%	5%	7%	4%	4%	4%	5%	8%	3%	7%	6%	6%	4%	2%	5%	5%	6%	4%	6%	4%					
Nota Cinco	6%	5%	7%	6%	4%	9%	10%	5%	7%	5%	2%	3%	6%	4%	7%	12%	7%	6%	6%	5%	4%	13%					
Nota Quatro	2%	1%	3%	2%	1%	1%	-	2%	2%	-	-	1%	5%	1%	*%	-	-	-	2%	2%	2%	-					
Nota Três	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	2%	1%	-	-	3%	1%	1%	-	-	-	2%	2%	1%	-					
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	-	3%	-	1%	*%	1%	-	-	-	*%	*%	*%	5%	-	*%	1%	*%	-					
Nota Um	1%	1%	1%	1%	*%	3%	3%	1%	*%	-	-	2%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-					
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	*%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	*%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-					
Não respondeu	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	-	-	3%	2%	2%	-	-	-	1%	2%	2%	-					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	3%	3%	2%	3%	2%	8%	3%	4%	3%	2%	-	3%	4%	3%	2%	*%	5%	-	3%	5%	2%	-					
.. De nota 4 a 6	13%	11%	17%	12%	12%	15%	14%	11%	13%	14%	4%	11%	17%	11%	12%	14%	12%	11%	14%	11%	11%	17%					
.. De nota 7 a 10	83%	84%	80%	83%	85%	76%	82%	83%	82%	82%	96%	86%	76%	84%	84%	86%	83%	89%	81%	83%	85%	83%					
BASE ESTATÍSTICA	973	747	225	730	179	64	51	356	412	129	25	91	162	429	182	74	33	40	424	304	160	44					
MÉDIA	8.2	8.2	8.0	8.2	8.3	7.7	8.1	8.2	8.1	8.3	8.5	8.3	7.9	8.2	8.4	8.2	8.2	8.8	8.1	8.1	8.4	8.2					
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	2.0	2.0	1.8	2.5	2.1	2.1	2.0	1.8	1.4	2.0	2.2	2.0	1.9	1.6	2.2	1.6	2.0	2.1	1.9	1.7					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DE REALIZAR CAMPANHAS QUE ENSINEM COMO EVITAR DOENÇAS COMO DENGUE, CÓLERA, AIDS E OUTRAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	989 100%	157 100%	176 100%	153 100%	503 100%	48 100%	272 100%	81 100%	476 100%	112 100%
BASE NÃO PONDERADA	1034	170	167	151	546	127	376	125	270	136
Nota Dez	36%	40%	32%	38%	36%	13%	42%	43%	35%	34%
Nota Nove	11%	10%	11%	12%	11%	11%	11%	8%	12%	9%
Nota Oito	22%	16%	23%	30%	22%	23%	14%	11%	27%	30%
Nota Sete	13%	13%	14%	9%	14%	31%	12%	20%	11%	16%
Nota Seis	5%	10%	5%	2%	5%	10%	8%	3%	4%	5%
Nota Cinco	6%	7%	8%	7%	5%	2%	6%	4%	7%	5%
Nota Quatro	2%	1%	3%	1%	1%	1%	3%	-	1%	4%
Nota Três	1%	1%	4%	4%	2%	3%	2%	1%	1%	1%
Nota Dois	4%	4%	-	-	1%	4%	4%	-	4%	-
Nota Um	1%	-	1%	-	1%	-	4%	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	-	-	1%	-	1%	1%	1%	-
Não respondeu	2%	1%	4%	1%	1%	1%	1%	13%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	2%	2%	4%	5%	7%	3%	2%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	13%	17%	16%	10%	11%	13%	17%	3%	12%	10%
.. De nota 7 a 10	83%	79%	79%	89%	83%	78%	79%	82%	84%	88%
BASE ESTATÍSTICA	973	155	169	152	496	47	269	70	474	112
MÉDIA	8.2	8.2	8.1	8.5	8.1	7.4	8.2	8.6	8.1	8.3
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	1.9	1.6	2.1	1.9	2.1	1.7	2.1	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DE REALIZAR CAMPANHAS QUE ENSINEM COMO EVITAR DOENÇAS COMO DENGUE, CÓLERA, AIDS E OUTRAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	989 100%	552 100%	437 100%	338 100%	401 100%	241 100%	9 100%	272 100%	346 100%	354 100%	16 100%	48 100%	272 100%	81 100%	476 100%	112 100%
BASE NÃO PONDERADA	1034	571	463	338	432	255	9	287	375	356	16	127	376	125	270	136
Nota Dez	36%	36%	36%	35%	32%	44%	27%	39%	39%	31%	47%	13%	42%	43%	35%	34%
Nota Nove	11%	11%	11%	12%	9%	12%	23%	10%	10%	13%	16%	11%	11%	8%	12%	9%
Nota Oito	22%	22%	22%	20%	26%	19%	38%	23%	22%	22%	21%	23%	14%	11%	27%	30%
Nota Sete	13%	13%	13%	13%	15%	10%	4%	14%	13%	13%	12%	31%	12%	20%	11%	16%
Nota Seis	5%	6%	5%	3%	6%	6%	-	7%	5%	4%	4%	10%	8%	3%	4%	5%
Nota Cinco	6%	5%	7%	9%	4%	5%	-	3%	5%	8%	-	2%	6%	4%	7%	5%
Nota Quatro	2%	2%	1%	1%	2%	1%	-	4%	1%	3%	-	1%	3%	-	1%	4%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	3%	4%	-	1%	2%	2%	-	3%	2%	1%	1%	1%
Nota Dois	4%	4%	4%	1%	4%	4%	-	4%	4%	1%	-	4%	4%	-	4%	-
Nota Um	1%	1%	4%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	-	-	4%	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	2%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-
Não respondeu	2%	2%	2%	1%	2%	2%	8%	2%	2%	1%	-	1%	1%	13%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	3%	5%	3%	1%	-	1%	4%	4%	-	7%	3%	2%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	13%	12%	13%	14%	12%	12%	-	10%	12%	15%	4%	13%	17%	3%	12%	10%
.. De nota 7 a 10	83%	83%	83%	81%	83%	85%	92%	86%	83%	79%	96%	78%	79%	82%	84%	88%
BASE ESTATÍSTICA	973	543	429	334	394	235	8	267	340	350	16	47	269	70	474	112
MÉDIA	8.2	8.2	8.2	8.0	8.1	8.5	8.8	8.4	8.2	7.9	8.9	7.4	8.2	8.6	8.1	8.3
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	2.0	2.3	1.8	1.8	1.0	1.7	2.1	2.1	1.3	1.9	2.1	1.7	2.1	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DE REALIZAR CAMPANHAS QUE ENSINEM COMO EVITAR DOENÇAS COMO DENGUE, CÓLERA, AIDS E OUTRAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	989 100%	157 100%	176 100%	153 100%	503 100%	552 100%	91 100%	116 100%	83 100%	263 100%	437 100%	66 100%	60 100%	71 100%	240 100%
BASE NÃO PONDERADA	1034	170	167	151	546	571	94	109	81	287	463	76	58	70	259
Nota Dez	36%	40%	32%	38%	36%	36%	40%	32%	42%	35%	36%	41%	32%	35%	36%
Nota Nove	11%	10%	11%	12%	11%	11%	7%	14%	12%	10%	11%	14%	5%	11%	12%
Nota Oito	22%	16%	23%	30%	22%	22%	15%	20%	32%	23%	22%	16%	27%	27%	22%
Nota Sete	13%	13%	14%	9%	14%	13%	15%	15%	4%	15%	13%	11%	11%	15%	14%
Nota Seis	5%	10%	5%	2%	5%	6%	12%	4%	1%	6%	5%	7%	7%	3%	4%
Nota Cinco	6%	7%	8%	7%	5%	5%	7%	6%	9%	3%	7%	6%	11%	4%	7%
Nota Quatro	2%	1%	3%	1%	1%	2%	2%	3%	-	2%	1%	-	3%	2%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%
Nota Um	1%	-	1%	-	1%	1%	-	2%	-	1%	1%	-	-	-	1%
Nota Zero	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	2%	-	-	1%
Não respondeu	2%	1%	4%	1%	1%	2%	1%	4%	-	1%	2%	1%	3%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	2%	2%	1%	5%	3%	1%	2%	-	5%	3%	4%	1%	1%	4%
.. De nota 4 a 6	13%	17%	16%	10%	11%	12%	21%	13%	10%	10%	13%	12%	21%	10%	11%
.. De nota 7 a 10	83%	79%	79%	89%	83%	83%	77%	81%	90%	83%	83%	82%	74%	87%	84%
BASE ESTATÍSTICA	973	155	169	152	496	543	90	111	83	259	429	65	58	69	237
MÉDIA	8.2	8.2	8.1	8.5	8.1	8.2	8.1	8.1	8.6	8.0	8.2	8.3	7.9	8.3	8.2
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	1.9	1.6	2.1	2.0	1.9	1.9	1.5	2.2	2.0	2.2	1.9	1.6	2.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR SER ATENDIDO PELO MÉDICO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																					
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	Prim. compl	Gin.inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2814 100%	2173 100%	641 100%	2062 100%	590 100%	162 100%	157 100%	872 100%	1250 100%	464 100%	72 100%	217 100%	495 100%	1171 100%	538 100%	228 100%	161 100%	102 100%	1168 100%	903 100%	468 100%	173 100%				
BASE NÃO PONDERADA	2678	2060	618	1984	532	162	175	844	1168	423	68	226	500	1117	492	201	140	106	1113	863	456	140				
Nota Dez	42%	42%	41%	42%	40%	39%	34%	43%	40%	45%	49%	41%	41%	41%	41%	30%	69%	38%	42%	43%	40%	37%				
Nota Nove	13%	13%	15%	13%	14%	15%	16%	13%	14%	13%	12%	16%	12%	14%	13%	14%	7%	13%	13%	14%	13%	17%				
Nota Oito	24%	25%	23%	24%	24%	28%	29%	25%	24%	24%	23%	25%	23%	24%	25%	33%	17%	23%	25%	25%	23%	21%				
Nota Sete	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	7%	7%	7%	11%	8%	10%	8%	3%	5%	9%	8%	11%	8%				
Nota Seis	4%	4%	5%	4%	6%	4%	5%	4%	4%	6%	6%	6%	6%	5%	3%	4%	1%	13%	4%	4%	5%	5%				
Nota Cinco	4%	4%	3%	4%	5%	3%	3%	3%	5%	3%	4%	1%	4%	4%	5%	7%	1%	7%	4%	3%	4%	7%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	-	3%	1%	2%	3%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%				
.. De nota 4 a 6	9%	9%	9%	8%	12%	7%	10%	8%	10%	10%	9%	8%	10%	10%	8%	11%	2%	20%	8%	8%	10%	12%				
.. De nota 7 a 10	88%	88%	87%	88%	87%	91%	87%	89%	87%	89%	91%	89%	88%	87%	89%	86%	96%	79%	89%	89%	87%	84%				
BASE ESTATÍSTICA	2784	2149	635	2036	586	162	155	865	1232	460	72	216	491	1156	535	223	161	102	1160	894	460	169				
MÉDIA	8.5	8.6	8.5	8.6	8.5	8.5	8.4	8.6	8.5	8.7	8.8	8.6	8.5	8.5	8.5	8.3	9.3	8.3	8.6	8.6	8.5	8.4				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.7	1.6	1.8	1.7	1.5	1.4	1.8	1.6	1.7	1.7	1.7	1.4	1.8	1.7	1.7	1.7	1.9				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR SER ATENDIDO PELO MÉDICO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2814 100%	525 100%	388 100%	555 100%	1346 100%	96 100%	468 100%	188 100%	1522 100%	541 100%
BASE NÃO PONDERADA	2678	513	368	524	1273	265	636	316	902	559
Nota Dez	42%	41%	45%	37%	43%	25%	42%	34%	49%	26%
Nota Nove	13%	12%	14%	14%	14%	14%	8%	17%	13%	19%
Nota Oito	24%	22%	21%	30%	24%	28%	19%	24%	23%	33%
Nota Sete	9%	10%	9%	10%	8%	17%	9%	8%	6%	13%
Nota Seis	4%	6%	4%	5%	4%	4%	7%	5%	4%	3%
Nota Cinco	4%	5%	3%	3%	4%	3%	9%	2%	3%	4%
Nota Quatro	1%	*%	2%	*%	1%	3%	1%	-	1%	*%
Nota Três	1%	2%	*%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	-
Nota Dois	*%	1%	*%	-	*%	1%	1%	-	*%	-
Nota Um	*%	-	1%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	*%	*%	3%	*%	1%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	8%	*%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	1%	1%	2%	5%	4%	2%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	9%	11%	9%	8%	9%	10%	17%	7%	7%	8%
.. De nota 7 a 10	88%	85%	89%	91%	88%	84%	78%	83%	91%	92%
BASE ESTATÍSTICA	2784	518	386	553	1327	94	463	173	1515	539
MÉDIA	8.5	8.4	8.6	8.5	8.6	7.9	8.2	8.5	8.8	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.9	1.7	1.5	1.7	2.1	2.1	1.7	1.6	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR SER ATENDIDO PELO MÉDICO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2814 100%	1491 100%	1323 100%	1177 100%	1054 100%	551 100%	32 100%	614 100%	968 100%	1174 100%	57 100%	96 100%	468 100%	188 100%	1522 100%	541 100%
BASE NÃO PONDERADA	2678	1480	1198	1038	1036	570	34	620	931	1064	63	265	636	316	902	559
Nota Dez	42%	43%	40%	40%	40%	48%	31%	40%	44%	40%	54%	25%	42%	34%	49%	26%
Nota Nove	13%	14%	13%	13%	12%	16%	18%	16%	13%	13%	10%	14%	8%	17%	13%	19%
Nota Oito	24%	24%	25%	23%	27%	22%	31%	27%	24%	24%	15%	28%	19%	24%	23%	33%
Nota Sete	9%	8%	10%	9%	11%	5%	6%	9%	7%	10%	5%	17%	9%	8%	6%	13%
Nota Seis	4%	4%	4%	5%	4%	2%	12%	4%	3%	5%	9%	4%	7%	5%	4%	3%
Nota Cinco	4%	3%	5%	6%	3%	3%	2%	2%	5%	4%	6%	3%	9%	2%	3%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	*%	-	*%	1%	1%	-	3%	1%	-	1%	*%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	*%	1%	-	2%	2%	1%	1%	-
Nota Dois	*%	*%	1%	1%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	1%	1%	-	*%	-
Nota Um	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	1%	-	*%	-	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	1%	3%	*%	1%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	2%	1%	-	1%	1%	8%	*%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	2%	1%	-	1%	1%	3%	2%	5%	4%	2%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	9%	8%	10%	12%	8%	5%	14%	6%	9%	10%	14%	10%	17%	7%	7%	8%
.. De nota 7 a 10	88%	89%	87%	85%	90%	92%	86%	92%	88%	86%	84%	84%	78%	83%	91%	92%
BASE ESTATÍSTICA	2784	1476	1309	1166	1044	542	32	609	952	1166	57	94	463	173	1515	539
MÉDIA	8.5	8.6	8.5	8.4	8.5	8.9	8.4	8.7	8.6	8.4	8.7	7.9	8.2	8.5	8.8	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.4	1.4	1.5	1.7	1.8	1.9	2.1	2.1	1.7	1.6	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR SER ATENDIDO PELO MÉDICO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2814 100%	525 100%	388 100%	555 100%	1346 100%	1491 100%	272 100%	238 100%	280 100%	702 100%	1323 100%	254 100%	151 100%	274 100%	644 100%
BASE NÃO PONDERADA	2678	513	368	524	1273	1480	290	226	274	690	1198	223	142	250	583
Nota Dez	42%	41%	45%	37%	43%	43%	47%	46%	38%	43%	40%	34%	42%	36%	42%
Nota Nove	13%	12%	14%	14%	14%	14%	13%	13%	16%	14%	13%	11%	16%	11%	14%
Nota Oito	24%	22%	21%	30%	24%	24%	21%	20%	31%	23%	25%	23%	23%	29%	25%
Nota Sete	9%	10%	9%	10%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	10%	11%	10%	11%	8%
Nota Seis	4%	6%	4%	5%	4%	4%	7%	4%	3%	5%	4%	5%	5%	7%	3%
Nota Cinco	4%	5%	3%	3%	4%	3%	1%	4%	2%	4%	5%	9%	3%	3%	5%
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	3%	-	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%
Nota Um	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	5%	1%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	9%	11%	9%	8%	9%	8%	8%	10%	5%	9%	10%	14%	8%	11%	8%
.. De nota 7 a 10	88%	85%	89%	91%	88%	89%	89%	87%	94%	88%	87%	80%	91%	87%	89%
BASE ESTATÍSTICA	2784	518	386	553	1327	1476	268	235	279	693	1309	250	151	274	634
MÉDIA	8.5	8.4	8.6	8.5	8.6	8.6	8.8	8.6	8.7	8.6	8.5	8.0	8.6	8.3	8.6
DESVIO PADRÃO	1.7	1.9	1.7	1.5	1.7	1.7	1.5	1.8	1.3	1.8	1.7	2.1	1.6	1.7	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR EXAMES DE LABORATÓRIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col Col. Sup.								
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																						
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Col. ou +	Sup.				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1467	1137	330	1080	289	98	81	464	648	226	48	117	230	620	305	116	78	44	618	493	239	73					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	1462	1128	334	1096	268	98	82	483	643	210	44	123	268	609	283	107	72	48	615	499	235	65					
Nota Dez	38%	36%	44%	36%	45%	35%	41%	36%	35%	48%	41%	36%	40%	37%	36%	30%	60%	52%	40%	33%	36%	41%					
Nota Nove	13%	14%	13%	13%	13%	15%	15%	14%	13%	13%	15%	12%	14%	14%	15%	11%	9%	12%	13%	13%	17%	9%					
Nota Oito	24%	25%	22%	25%	22%	21%	20%	23%	26%	21%	24%	25%	21%	24%	28%	24%	15%	29%	25%	24%	22%	22%					
Nota Sete	11%	11%	10%	11%	9%	9%	10%	13%	9%	9%	6%	12%	10%	10%	12%	12%	7%	1%	9%	13%	10%	20%					
Nota Seis	7%	7%	7%	7%	5%	7%	8%	7%	7%	6%	4%	6%	7%	8%	5%	8%	3%	-	7%	8%	7%	4%					
Nota Cinco	4%	5%	3%	4%	5%	4%	3%	3%	6%	3%	4%	2%	5%	5%	2%	9%	4%	6%	3%	6%	5%	1%					
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	-	2%	2%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	3%	-	1%	1%	-	-					
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	4%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-					
Nota Dois	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-					
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	2%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-	-					
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	-	3%	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-					
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	3%	-	1%	1%	1%	3%	2%	1%	1%	1%	4%	-	-	1%	1%	1%	4%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	1%	1%	4%	1%	2%	2%	-	4%	5%	2%	1%	2%	2%	-	-	2%	1%	2%	-					
.. De nota 4 a 6	12%	12%	10%	12%	10%	13%	14%	11%	13%	9%	7%	8%	12%	14%	7%	17%	9%	6%	11%	15%	12%	5%					
.. De nota 7 a 10	86%	84%	89%	85%	89%	81%	86%	86%	84%	90%	86%	85%	85%	84%	90%	77%	91%	94%	87%	82%	85%	91%					
BASE ESTATÍSTICA	1451	1121	329	1068	288	95	81	458	641	223	47	115	227	616	303	111	78	44	613	488	236	71					
MÉDIA	8.4	8.3	8.6	8.4	8.6	8.1	8.5	8.3	8.3	8.8	8.6	8.2	8.4	8.4	8.5	8.1	8.9	9.0	8.5	8.2	8.4	8.6					
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.5	1.7	1.6	2.2	1.7	1.7	1.8	1.4	1.7	2.2	1.7	1.7	1.5	1.8	1.6	1.3	1.7	1.8	1.8	1.4					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR EXAMES DE LABORATÓRIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1467 100%	261 100%	221 100%	291 100%	694 100%	74 100%	269 100%	94 100%	771 100%	259 100%
BASE NÃO PONDERADA	1462	286	207	269	700	195	367	160	463	277
Nota Dez	38%	38%	36%	33%	40%	22%	45%	36%	42%	22%
Nota Nove	13%	10%	16%	17%	12%	17%	7%	16%	15%	14%
Nota Oito	24%	23%	20%	30%	23%	27%	17%	21%	21%	40%
Nota Sete	11%	11%	13%	10%	10%	19%	10%	10%	8%	15%
Nota Seis	7%	9%	9%	8%	5%	6%	8%	4%	8%	3%
Nota Cinco	4%	6%	4%	1%	6%	3%	8%	5%	4%	4%
Nota Quatro	1%	*%	1%	-	1%	1%	-	*%	1%	1%
Nota Três	1%	2%	*%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	-
Nota Dois	*%	-	-	-	*%	*%	1%	-	*%	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	1%	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	*%	-	-	*%	1%	-	-	*%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	7%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	*%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	12%	15%	13%	9%	11%	10%	16%	9%	12%	8%
.. De nota 7 a 10	86%	82%	85%	89%	85%	86%	80%	83%	86%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1451	257	218	289	687	72	265	88	769	257
MÉDIA	8.4	8.3	8.4	8.5	8.4	8.0	8.3	8.5	8.5	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.6	1.4	1.9	1.7	2.0	1.6	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR EXAMES DE LABORATÓRIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU MUITO/UM POUCO				PIOROU UM POUCO/MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1467 100%	791 100%	676 100%	607 100%	549 100%	301 100%	9 100%	351 100%	503 100%	586 100%	27 100%	74 100%	269 100%	94 100%	771 100%	259 100%
BASE NÃO PONDERADA	1462	819	643	563	579	309	11	341	532	555	34	195	367	160	463	277
Nota Dez	38%	38%	37%	38%	35%	42%	48%	34%	41%	37%	36%	22%	45%	36%	42%	22%
Nota Nove	13%	14%	12%	13%	12%	16%	26%	17%	13%	12%	20%	17%	7%	16%	15%	14%
Nota Oito	24%	23%	26%	23%	26%	23%	20%	24%	23%	25%	28%	27%	17%	21%	21%	40%
Nota Sete	11%	10%	11%	11%	13%	5%	-	10%	8%	13%	9%	19%	10%	10%	8%	15%
Nota Seis	7%	7%	7%	5%	8%	7%	-	9%	7%	5%	2%	6%	8%	4%	8%	3%
Nota Cinco	4%	5%	4%	6%	3%	4%	6%	3%	5%	5%	3%	3%	8%	5%	4%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	2%	-	1%	3%	1%	1%	-
Nota Dois	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	-	1%	-	-	1%	-	1%	-	1%	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	-	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	3%	-	1%	1%	1%	1%	2%	2%	7%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	2%	2%	1%	-	1%	1%	2%	-	2%	3%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	12%	13%	11%	13%	11%	11%	6%	13%	12%	11%	6%	10%	16%	9%	12%	8%
.. De nota 7 a 10	86%	85%	86%	85%	86%	86%	94%	85%	85%	86%	93%	86%	80%	83%	86%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1451	783	667	602	545	294	9	348	496	580	27	72	265	88	769	257
MÉDIA	8.4	8.4	8.4	8.3	8.3	8.7	9.0	8.4	8.5	8.3	8.7	8.0	8.3	8.5	8.5	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.5	1.4	1.6	1.7	1.8	1.3	1.7	2.0	1.6	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR EXAMES DE LABORATÓRIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1467 100%	261 100%	221 100%	291 100%	694 100%	791 100%	135 100%	132 100%	148 100%	376 100%	676 100%	126 100%	89 100%	143 100%	318 100%
BASE NÃO PONDERADA	1462	286	207	269	700	819	166	124	151	378	643	120	83	118	322
Nota Dez	38%	38%	36%	33%	40%	38%	39%	38%	34%	39%	37%	37%	32%	33%	40%
Nota Nove	13%	10%	16%	17%	12%	14%	10%	17%	16%	14%	12%	10%	14%	17%	10%
Nota Oito	24%	23%	20%	30%	23%	23%	23%	18%	30%	21%	26%	23%	22%	29%	26%
Nota Sete	11%	11%	13%	10%	10%	10%	11%	12%	11%	9%	11%	12%	15%	9%	10%
Nota Seis	7%	9%	9%	8%	5%	7%	11%	7%	7%	5%	7%	6%	11%	9%	4%
Nota Cinco	4%	6%	4%	1%	6%	5%	4%	6%	4%	7%	4%	8%	2%	2%	4%
Nota Quatro	1%	4%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	2%	4%	-	4%	-	4%
Nota Três	1%	2%	4%	1%	1%	1%	-	4%	1%	1%	1%	3%	-	-	1%
Nota Dois	4%	-	-	-	4%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%
Nota Um	4%	-	-	-	4%	4%	-	-	-	4%	4%	-	-	-	4%
Nota Zero	4%	4%	-	-	4%	4%	4%	-	-	4%	4%	4%	-	-	4%
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	4%	1%	1%	1%	3%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	4%	1%	2%	1%	4%	4%	1%	2%	2%	3%	-	-	3%
.. De nota 4 a 6	12%	15%	13%	9%	11%	13%	15%	14%	8%	13%	11%	14%	13%	11%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	82%	85%	89%	85%	85%	83%	85%	91%	84%	86%	82%	84%	88%	87%
BASE ESTATÍSTICA	1451	257	218	289	687	783	133	131	147	373	667	125	87	142	314
MÉDIA	8.4	8.3	8.4	8.5	8.4	8.4	8.4	8.5	8.5	8.4	8.4	8.2	8.4	8.5	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.6	1.4	1.9	1.7	1.6	1.6	1.4	1.9	1.7	1.9	1.5	1.4	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ PARA CONSEGUIR INTERNAÇÃO EM HOSPITAIS, INCLUSIVE NO CASO DE CIRURGIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc					
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																	
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	inc./ compl	inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2131 100%	1634 100%	497 100%	1584 100%	412 100%	135 100%	133 100%	715 100%	896 100%	328 100%	59 100%	192 100%	380 100%	860 100%	429 100%	190 100%	78 100%	54 100%	876 100%	697 100%	389 100%	115 100%		
BASE NÃO PONDERADA	2040	1559	481	1536	372	132	121	711	853	297	58	178	386	837	400	164	74	60	846	665	366	103		
Nota Dez	38%	38%	40%	37%	41%	37%	44%	38%	35%	44%	36%	42%	39%	37%	39%	32%	51%	36%	39%	39%	38%	26%		
Nota Nove	16%	17%	15%	17%	14%	18%	15%	16%	18%	13%	21%	15%	14%	18%	16%	16%	10%	16%	16%	18%	15%	20%		
Nota Oito	25%	25%	25%	25%	23%	25%	20%	24%	27%	24%	25%	23%	26%	23%	25%	32%	28%	27%	25%	23%	27%	27%		
Nota Sete	9%	9%	11%	9%	11%	6%	9%	8%	11%	9%	9%	10%	10%	9%	10%	7%	8%	8%	10%	8%	8%	14%		
Nota Seis	4%	4%	4%	4%	4%	4%	7%	3%	3%	5%	5%	4%	3%	5%	3%	4%	-	7%	4%	3%	5%	3%		
Nota Cinco	3%	4%	3%	3%	4%	4%	1%	4%	3%	3%	4%	1%	2%	4%	4%	6%	2%	4%	3%	4%	4%	2%		
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%		
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	1%	-	-	1%	1%	1%	2%		
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	2%		
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-		
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%		
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	-	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	-	3%	1%	2%	2%	1%	-	-	2%	1%	2%	5%		
.. De nota 4 a 6	8%	8%	7%	8%	8%	9%	9%	9%	7%	8%	9%	6%	7%	9%	7%	9%	2%	12%	7%	9%	9%	6%		
.. De nota 7 a 10	89%	89%	90%	89%	89%	87%	88%	87%	90%	90%	91%	90%	89%	88%	89%	88%	98%	87%	90%	89%	87%	87%		
BASE ESTATÍSTICA	2104	1610	493	1563	407	133	132	703	885	325	59	191	373	849	424	189	78	54	868	688	382	112		
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.5	8.6	8.5	8.6	8.4	8.5	8.7	8.6	8.6	8.5	8.5	8.5	8.4	9.0	8.5	8.6	8.6	8.5	8.2		
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.6	1.6	1.4	1.8	1.6	1.7	1.7	1.6	1.2	1.5	1.7	1.7	1.7	1.9		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ PARA CONSEGUIR INTERNAÇÃO EM HOSPITAIS, INCLUSIVE NO CASO DE CIRURGIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2131 100%	368 100%	330 100%	390 100%	1043 100%	89 100%	364 100%	143 100%	1166 100%	369 100%
BASE NÃO PONDERADA	2040	407	290	358	985	246	492	230	677	395
Nota Dez	38%	31%	39%	32%	43%	26%	42%	29%	44%	21%
Nota Nove	16%	17%	15%	22%	15%	16%	9%	17%	17%	22%
Nota Oito	25%	24%	21%	30%	25%	26%	18%	24%	23%	39%
Nota Sete	9%	13%	15%	8%	7%	15%	11%	14%	6%	15%
Nota Seis	4%	4%	6%	5%	3%	5%	6%	3%	4%	2%
Nota Cinco	3%	6%	1%	1%	4%	2%	7%	2%	3%	1%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	*%
Nota Três	1%	1%	*%	*%	1%	1%	2%	1%	1%	-
Nota Dois	*%	-	1%	-	*%	-	*%	-	*%	-
Nota Um	*%	*%	-	*%	*%	-	1%	-	*%	-
Nota Zero	1%	1%	*%	1%	1%	3%	1%	1%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	1%	2%	2%	9%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	1%	2%	4%	4%	2%	2%	-
.. De nota 4 a 6	8%	11%	7%	7%	7%	11%	15%	6%	7%	4%
.. De nota 7 a 10	89%	85%	89%	92%	89%	83%	80%	84%	91%	96%
BASE ESTATÍSTICA	2104	364	323	389	1028	88	359	130	1160	367
MÉDIA	8.5	8.2	8.5	8.5	8.6	7.9	8.2	8.4	8.7	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.6	1.6	1.7	2.1	2.1	1.7	1.6	1.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ PARA CONSEGUIR INTERNAÇÃO EM HOSPITAIS, INCLUSIVE NO CASO DE CIRURGIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				MELHOROU MUITO/UM POUCO				PIOROU UM POUCO/MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2131 100%	1112 100%	1019 100%	891 100%	796 100%	420 100%	24 100%	444 100%	746 100%	900 100%	40 100%	89 100%	364 100%	143 100%	1166 100%	369 100%
BASE NÃO PONDERADA	2040	1096	944	792	804	420	24	449	739	806	46	246	492	230	677	395
Nota Dez	38%	38%	39%	40%	35%	41%	31%	40%	39%	36%	43%	26%	42%	29%	44%	21%
Nota Nove	16%	17%	15%	15%	15%	23%	19%	18%	16%	16%	13%	16%	9%	17%	17%	22%
Nota Oito	25%	25%	25%	24%	29%	20%	16%	27%	27%	23%	20%	26%	18%	24%	23%	39%
Nota Sete	9%	9%	10%	9%	11%	7%	16%	7%	9%	11%	10%	15%	11%	14%	6%	15%
Nota Seis	4%	4%	3%	4%	4%	4%	6%	5%	3%	4%	3%	5%	6%	3%	4%	2%
Nota Cinco	3%	3%	4%	5%	3%	2%	-	1%	3%	5%	6%	2%	7%	2%	3%	1%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	4%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-
Nota Um	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	4%	3%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	2%	10%	2%	1%	1%	-	2%	2%	9%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	3%	1%	1%	-	1%	2%	2%	4%	4%	4%	2%	2%	-
.. De nota 4 a 6	8%	8%	8%	9%	8%	6%	10%	6%	6%	11%	10%	11%	15%	6%	7%	4%
.. De nota 7 a 10	89%	88%	90%	87%	90%	92%	81%	91%	91%	86%	86%	83%	80%	84%	91%	96%
BASE ESTATÍSTICA	2104	1093	1010	884	788	410	21	437	736	891	40	88	359	130	1160	367
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.4	8.5	8.8	8.4	8.7	8.6	8.3	8.3	7.9	8.2	8.4	8.7	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.9	1.6	1.3	1.6	1.4	1.6	1.9	2.3	2.1	2.1	1.7	1.6	1.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ PARA CONSEGUIR INTERNAÇÃO EM HOSPITAIS, INCLUSIVE NO CASO DE CIRURGIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2131 100%	368 100%	330 100%	390 100%	1043 100%	1112 100%	190 100%	190 100%	198 100%	533 100%	1019 100%	178 100%	140 100%	191 100%	510 100%
BASE NÃO PONDERADA	2040	407	290	358	985	1096	226	167	188	515	944	181	123	170	470
Nota Dez	38%	31%	39%	32%	43%	38%	33%	40%	32%	41%	39%	29%	37%	32%	45%
Nota Nove	16%	17%	15%	22%	15%	17%	20%	15%	24%	15%	15%	12%	16%	19%	15%
Nota Oito	25%	24%	21%	30%	25%	25%	25%	19%	30%	25%	25%	24%	23%	29%	25%
Nota Sete	9%	13%	15%	8%	7%	9%	11%	13%	8%	7%	10%	15%	16%	9%	7%
Nota Seis	4%	4%	6%	5%	3%	4%	5%	7%	3%	3%	3%	2%	4%	7%	2%
Nota Cinco	3%	6%	1%	1%	4%	3%	2%	*%	1%	5%	4%	11%	1%	1%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	*%	1%	1%	2%	1%	1%	*%
Nota Três	1%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	2%	-	-	1%
Nota Dois	*%	-	1%	-	*%	*%	-	1%	-	-	*%	-	-	-	1%
Nota Um	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	1%	-	1%	*%
Nota Zero	1%	1%	*%	1%	1%	1%	*%	-	1%	1%	*%	1%	*%	-	*%
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	1%	2%	2%	3%	*%	2%	1%	1%	2%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	3%	*%	1%	2%
.. De nota 4 a 6	8%	11%	7%	7%	7%	8%	8%	8%	4%	10%	8%	15%	6%	9%	5%
.. De nota 7 a 10	89%	85%	89%	92%	89%	88%	89%	87%	93%	87%	90%	81%	92%	90%	92%
BASE ESTATÍSTICA	2104	364	323	389	1028	1093	187	185	198	523	1010	176	138	191	505
MÉDIA	8.5	8.2	8.5	8.5	8.6	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	7.9	8.6	8.5	8.7
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.6	1.6	1.7	1.7	1.5	1.7	1.6	1.7	1.7	2.0	1.5	1.5	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DOS CASOS DE EMERGÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col							
																			Col. Sup.							
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1731 100%	1347 100%	384 100%	1324 100%	323 100%	85 100%	99 100%	603 100%	740 100%	243 100%	46 100%	98 100%	287 100%	705 100%	388 100%	192 100%	60 100%	59 100%	627 100%	593 100%	325 100%	127 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1736	1337	399	1330	308	98	100	614	754	221	47	123	301	711	366	178	56	60	645	592	330	109				
Nota Dez	41%	40%	42%	40%	41%	44%	32%	45%	39%	39%	49%	39%	38%	41%	44%	34%	50%	36%	40%	43%	41%	40%				
Nota Nove	15%	15%	13%	14%	17%	15%	19%	14%	14%	17%	12%	10%	17%	16%	12%	14%	16%	31%	13%	16%	13%	13%				
Nota Oito	23%	24%	22%	23%	25%	20%	29%	18%	26%	26%	28%	21%	22%	22%	24%	29%	20%	17%	27%	19%	25%	22%				
Nota Sete	11%	10%	14%	11%	11%	12%	11%	11%	9%	13%	10%	20%	10%	9%	10%	15%	8%	9%	10%	11%	11%	13%				
Nota Seis	4%	4%	2%	4%	2%	6%	3%	3%	4%	3%	1%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	4%	3%	4%				
Nota Cinco	4%	4%	4%	4%	3%	1%	5%	4%	4%	1%	-	3%	4%	4%	4%	3%	-	1%	3%	4%	5%	3%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-				
Nota Dois	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	2%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	2%				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	1%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	2%	-	1%	-	3%	1%	-	-	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%				
.. De nota 4 a 6	8%	9%	6%	9%	5%	7%	8%	8%	10%	5%	1%	7%	9%	9%	8%	6%	5%	4%	8%	9%	8%	8%				
.. De nota 7 a 10	89%	89%	92%	88%	94%	91%	92%	88%	88%	95%	99%	91%	87%	89%	90%	92%	94%	93%	90%	89%	90%	89%				
BASE ESTATÍSTICA	1712	1332	380	1308	321	84	99	596	730	242	46	96	284	697	386	188	60	59	619	587	323	125				
MÉDIA	8.6	8.6	8.6	8.5	8.8	8.7	8.5	8.5	8.5	8.7	9.0	8.5	8.4	8.6	8.6	8.5	8.9	8.8	8.5	8.6	8.5	8.5				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.8	1.3	1.6	1.4	2.0	1.6	1.3	1.1	1.5	1.8	1.7	1.7	1.4	1.5	1.3	1.6	1.7	1.7	1.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DOS CASOS DE EMERGÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1731 100%	309 100%	279 100%	312 100%	832 100%	80 100%	295 100%	127 100%	914 100%	316 100%
BASE NÃO PONDERADA	1736	311	268	294	863	223	433	198	540	342
Nota Dez	41%	34%	38%	37%	46%	27%	47%	50%	44%	26%
Nota Nove	15%	13%	15%	21%	13%	11%	11%	12%	15%	18%
Nota Oito	23%	26%	21%	28%	21%	26%	17%	15%	22%	36%
Nota Sete	11%	20%	8%	9%	9%	17%	11%	6%	9%	15%
Nota Seis	4%	4%	6%	2%	3%	6%	6%	5%	3%	1%
Nota Cinco	4%	1%	7%	2%	4%	5%	5%	2%	4%	2%
Nota Quatro	1%	1%	*%	-	1%	2%	1%	*%	1%	1%
Nota Três	*%	*%	-	1%	*%	1%	1%	*%	-	*%
Nota Dois	*%	1%	1%	-	*%	*%	1%	*%	1%	-
Nota Um	*%	-	1%	-	*%	-	*%	-	*%	-
Nota Zero	*%	1%	1%	1%	*%	2%	*%	2%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	3%	*%	1%	3%	1%	7%	*%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	2%	2%	1%	1%	3%	2%	3%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	8%	6%	13%	4%	9%	14%	12%	7%	8%	4%
.. De nota 7 a 10	89%	92%	82%	95%	89%	81%	85%	83%	90%	96%
BASE ESTATÍSTICA	1712	307	272	312	822	77	291	118	910	316
MÉDIA	8.6	8.4	8.4	8.7	8.6	7.9	8.5	8.7	8.6	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.9	1.4	1.7	2.0	1.9	2.0	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DOS CASOS DE EMERGÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1731 100%	909 100%	822 100%	746 100%	643 100%	321 100%	22 100%	375 100%	605 100%	736 100%	16 100%	80 100%	295 100%	127 100%	914 100%	316 100%
BASE NÃO PONDERADA	1736	912	824	709	684	320	23	381	605	730	20	223	433	198	540	342
Nota Dez	41%	41%	41%	41%	38%	48%	25%	47%	43%	36%	41%	27%	47%	50%	44%	26%
Nota Nove	15%	14%	15%	14%	15%	14%	23%	14%	13%	17%	10%	11%	11%	12%	15%	18%
Nota Oito	23%	23%	23%	23%	22%	24%	37%	25%	21%	24%	19%	26%	17%	15%	22%	36%
Nota Sete	11%	11%	10%	11%	13%	6%	3%	9%	11%	12%	15%	17%	11%	6%	9%	15%
Nota Seis	4%	3%	4%	3%	5%	2%	-	1%	3%	5%	2%	6%	6%	5%	3%	1%
Nota Cinco	4%	4%	3%	5%	4%	2%	1%	1%	5%	4%	7%	5%	5%	2%	4%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	-	2%	1%	2%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	3%	5%	1%	2%	1%	7%	3%	1%	7%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	2%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	-	3%	2%	3%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	8%	9%	7%	9%	9%	4%	3%	4%	10%	9%	8%	14%	12%	7%	8%	4%
.. De nota 7 a 10	89%	89%	89%	89%	89%	91%	89%	94%	88%	89%	85%	81%	85%	83%	90%	96%
BASE ESTATÍSTICA	1712	902	810	743	638	310	21	370	595	733	15	77	291	118	910	316
MÉDIA	8.6	8.6	8.6	8.5	8.5	8.9	8.4	8.8	8.5	8.4	8.6	7.9	8.5	8.7	8.6	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.7	1.8	1.6	1.5	1.9	1.5	1.8	1.7	1.6	2.0	1.9	2.0	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DOS CASOS DE EMERGÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1731 100%	309 100%	279 100%	312 100%	832 100%	909 100%	164 100%	169 100%	170 100%	407 100%	822 100%	145 100%	110 100%	143 100%	424 100%
BASE NÃO PONDERADA	1736	311	268	294	863	912	176	151	161	424	824	135	117	133	439
Nota Dez	41%	34%	38%	37%	46%	41%	33%	40%	36%	47%	41%	35%	36%	37%	45%
Nota Nove	15%	13%	15%	21%	13%	14%	14%	13%	21%	12%	15%	12%	17%	22%	13%
Nota Oito	23%	26%	21%	28%	21%	23%	25%	18%	30%	21%	23%	26%	26%	26%	21%
Nota Sete	11%	20%	8%	9%	9%	11%	21%	9%	9%	9%	10%	18%	8%	9%	9%
Nota Seis	4%	4%	6%	2%	3%	3%	3%	6%	2%	3%	4%	4%	7%	2%	4%
Nota Cinco	4%	1%	7%	2%	4%	4%	2%	9%	1%	4%	3%	4%	3%	4%	4%
Nota Quatro	1%	1%	4%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	2%	4%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	4%	4%	1%	1%	4%	4%	1%	1%	1%	4%	4%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	4%	4%	1%	1%	4%	4%	1%	1%	1%	4%	4%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	4%	4%	1%	1%	4%	4%	1%	1%	1%	4%	4%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	4%	4%	1%	1%	4%	4%	1%	1%	1%	4%	4%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	3%	4%	1%	1%	1%	2%	1%	4%	2%	1%	3%	4%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	4%	2%	3%	1%	1%	2%
.. De nota 4 a 6	8%	6%	13%	4%	9%	9%	6%	16%	3%	10%	7%	5%	9%	5%	8%
.. De nota 7 a 10	89%	92%	82%	95%	89%	89%	93%	80%	96%	90%	89%	92%	86%	94%	88%
BASE ESTATÍSTICA	1712	307	272	312	822	902	163	165	170	405	810	144	107	142	417
MÉDIA	8.6	8.4	8.4	8.7	8.6	8.6	8.4	8.3	8.7	8.7	8.6	8.4	8.5	8.7	8.6
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.9	1.4	1.7	1.6	1.5	2.0	1.4	1.6	1.7	1.8	1.7	1.5	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR INFORMAÇÕES E RESOLVER PROBLEMAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																	
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	Prim. compl	Gin.inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	468 100%	355 100%	113 100%	348 100%	94 100%	27 100%	35 100%	165 100%	183 100%	71 100%	14 100%	29 100%	87 100%	215 100%	93 100%	31 100%	11 100%	13 100%	199 100%	162 100%	70 100%	24 100%	
BASE NÃO PONDERADA	479	364	115	365	89	25	32	170	197	65	15	32	89	220	95	26	16	16	213	155	70	25	
Nota Dez	31%	31%	32%	32%	33%	20%	24%	33%	30%	34%	21%	35%	26%	32%	29%	44%	42%	16%	33%	29%	36%	21%	
Nota Nove	15%	15%	15%	13%	23%	19%	15%	14%	13%	26%	6%	30%	14%	13%	16%	22%	3%	19%	14%	17%	8%	32%	
Nota Oito	22%	23%	20%	23%	20%	26%	23%	22%	22%	22%	32%	10%	12%	26%	27%	14%	24%	38%	20%	26%	15%	34%	
Nota Sete	12%	13%	6%	12%	9%	17%	17%	14%	10%	4%	38%	5%	22%	11%	6%	9%	20%	13%	13%	9%	15%	8%	
Nota Seis	8%	7%	8%	7%	10%	6%	8%	6%	10%	7%	2%	7%	11%	6%	9%	8%	-	12%	6%	8%	11%	3%	
Nota Cinco	7%	5%	13%	8%	3%	6%	10%	7%	8%	3%	-	6%	6%	6%	12%	2%	6%	-	6%	8%	10%	-	
Nota Quatro	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	2%	-	-	-	2%	1%	-	-	-	-	1%	-	2%	-	
Nota Três	1%	1%	4%	2%	1%	-	2%	1%	2%	1%	-	5%	3%	1%	-	-	-	3%	2%	1%	1%	-	
Nota Dois	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	6%	-	1%	1%	1%	-	
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	6%	-	-	2%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	
Nota Zero	1%	2%	-	2%	-	-	-	2%	1%	2%	-	-	2%	2%	-	-	-	-	2%	1%	-	-	
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	2%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
.. De nota 0 a 3	4%	3%	5%	4%	1%	6%	2%	4%	4%	4%	-	5%	5%	5%	1%	-	6%	3%	6%	2%	2%	-	
.. De nota 4 a 6	15%	13%	21%	16%	13%	12%	18%	13%	20%	10%	2%	13%	19%	13%	21%	10%	6%	12%	13%	17%	22%	3%	
.. De nota 7 a 10	80%	83%	72%	79%	85%	82%	79%	82%	75%	86%	98%	81%	75%	81%	78%	89%	89%	86%	80%	80%	74%	96%	
BASE ESTATÍSTICA	464	353	111	344	93	27	35	162	181	71	14	29	86	213	93	31	11	13	197	160	69	24	
MÉDIA	8.0	8.1	7.9	8.0	8.5	7.7	7.9	8.1	7.9	8.4	8.1	8.4	7.7	8.0	8.1	8.8	8.2	8.0	7.9	8.1	8.0	8.6	
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	2.2	2.1	1.6	2.2	1.8	2.1	2.1	2.0	1.2	1.9	2.2	2.2	1.8	1.4	2.2	1.5	2.3	1.8	2.0	1.0	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR INFORMAÇÕES E RESOLVER PROBLEMAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	468 100%	89 100%	54 100%	103 100%	222 100%	25 100%	108 100%	40 100%	243 100%	54 100%
BASE NÃO PONDERADA	479	90	53	94	242	66	144	67	142	60
Nota Dez	31%	35%	30%	29%	31%	7%	31%	42%	31%	34%
Nota Nove	15%	8%	7%	24%	16%	3%	12%	10%	19%	12%
Nota Oito	22%	18%	14%	27%	24%	33%	15%	18%	23%	34%
Nota Sete	12%	9%	27%	12%	9%	36%	15%	10%	8%	10%
Nota Seis	8%	16%	14%	4%	5%	9%	11%	6%	6%	8%
Nota Cinco	7%	9%	5%	4%	8%	3%	9%	5%	8%	2%
Nota Quatro	1%	1%	-	-	1%	-	3%	-	-	-
Nota Três	1%	3%	1%	-	1%	2%	3%	-	1%	-
Nota Dois	*%	-	-	-	1%	4%	-	-	-	1%
Nota Um	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	1%	-
Nota Zero	1%	-	-	*%	2%	-	1%	1%	2%	-
Não respondeu	1%	*%	2%	-	2%	3%	*%	9%	-	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	4%	4%	1%	*%	5%	5%	4%	1%	4%	1%
.. De nota 4 a 6	15%	25%	19%	8%	14%	12%	23%	11%	14%	10%
.. De nota 7 a 10	80%	70%	78%	92%	79%	79%	73%	79%	82%	89%
BASE ESTATÍSTICA	464	89	53	103	219	24	107	36	243	54
MÉDIA	8.0	7.8	7.9	8.5	7.9	7.2	7.7	8.5	8.1	8.4
DESVIO PADRÃO	2.0	2.1	1.7	1.4	2.3	1.6	2.2	1.8	2.1	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR INFORMAÇÕES E RESOLVER PROBLEMAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU MUITO/ UM POUCO				PIOROU UM POUCO /MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	468 100%	266 100%	202 100%	180 100%	184 100%	96 100%	9 100%	127 100%	163 100%	172 100%	7 100%	25 100%	108 100%	40 100%	243 100%	54 100%
BASE NÃO PONDERADA	479	278	201	167	199	104	9	134	167	171	7	66	144	67	142	60
Nota Dez	31%	31%	32%	37%	25%	33%	26%	29%	29%	35%	38%	7%	31%	42%	31%	34%
Nota Nove	15%	14%	16%	13%	16%	18%	-	16%	15%	14%	12%	3%	12%	10%	19%	12%
Nota Oito	22%	24%	20%	20%	24%	21%	43%	29%	20%	19%	48%	33%	15%	18%	23%	34%
Nota Sete	12%	11%	13%	8%	15%	12%	8%	14%	14%	8%	-	36%	15%	10%	8%	10%
Nota Seis	8%	9%	6%	8%	6%	9%	17%	4%	7%	10%	3%	9%	11%	6%	6%	8%
Nota Cinco	7%	7%	7%	8%	7%	6%	6%	6%	10%	6%	-	3%	9%	5%	8%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	3%	-	-	-
Nota Três	1%	1%	2%	2%	2%	-	-	2%	1%	1%	-	2%	3%	-	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	4%	-	-	-	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	2%	-	-	1%	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	2%	1%	-	-	-	1%	2%	-	-	1%	1%	2%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	3%	1%	9%	-	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	4%	4%	4%	5%	5%	-	-	2%	3%	5%	-	5%	4%	1%	4%	1%
.. De nota 4 a 6	15%	16%	14%	16%	14%	14%	23%	11%	18%	17%	3%	12%	23%	11%	14%	10%
.. De nota 7 a 10	80%	79%	81%	78%	80%	85%	77%	87%	78%	77%	97%	79%	73%	79%	82%	89%
BASE ESTATÍSTICA	464	264	200	178	182	95	9	127	161	170	7	24	107	36	243	54
MÉDIA	8.0	8.0	8.1	8.1	7.8	8.4	7.9	8.2	7.9	8.0	8.8	7.2	7.7	8.5	8.1	8.4
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	2.0	2.2	2.1	1.5	1.6	1.7	2.0	2.3	1.1	1.6	2.2	1.8	2.1	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR INFORMAÇÕES E RESOLVER PROBLEMAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	468 100%	89 100%	54 100%	103 100%	222 100%	266 100%	48 100%	37 100%	59 100%	121 100%	202 100%	41 100%	16 100%	44 100%	101 100%
BASE NÃO PONDERADA	479	90	53	94	242	278	52	34	55	137	201	38	19	39	105
Nota Dez	31%	35%	30%	29%	31%	31%	30%	41%	28%	29%	32%	40%	6%	30%	34%
Nota Nove	15%	8%	7%	24%	16%	14%	6%	1%	29%	14%	16%	11%	21%	18%	17%
Nota Oito	22%	18%	14%	27%	24%	24%	22%	7%	28%	28%	20%	15%	29%	26%	18%
Nota Sete	12%	9%	27%	12%	9%	11%	10%	26%	7%	8%	13%	7%	28%	18%	11%
Nota Seis	8%	16%	14%	4%	5%	9%	20%	17%	3%	5%	6%	11%	8%	4%	4%
Nota Cinco	7%	9%	5%	4%	8%	7%	10%	7%	3%	7%	7%	7%	-	5%	9%
Nota Quatro	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	2%	-	-	1%
Nota Três	1%	3%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	2%	2%	5%	4%	-	1%
Nota Dois	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%
Nota Um	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	3%	-	-	-
Nota Zero	1%	-	-	1%	2%	1%	-	-	1%	3%	1%	-	-	-	2%
Não respondeu	1%	1%	2%	-	2%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	5%	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	4%	4%	1%	1%	5%	4%	1%	-	1%	7%	4%	8%	4%	-	4%
.. De nota 4 a 6	15%	25%	19%	8%	14%	16%	30%	24%	7%	13%	14%	20%	8%	9%	15%
.. De nota 7 a 10	80%	70%	78%	92%	79%	79%	68%	76%	92%	79%	81%	73%	83%	91%	80%
BASE ESTATÍSTICA	464	89	53	103	219	264	48	37	59	120	200	41	16	44	99
MÉDIA	8.0	7.8	7.9	8.5	7.9	8.0	7.8	8.0	8.5	7.8	8.1	7.9	7.7	8.4	8.1
DESVIO PADRÃO	2.0	2.1	1.7	1.4	2.3	2.0	1.9	1.8	1.5	2.4	2.0	2.4	1.5	1.4	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA O ATENDIMENTO AO PACIENTE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												inc./ cpl/Col							
																			Col. Sup.							
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1116	884	231	864	190	61	73	387	494	145	17	77	140	479	260	128	32	40	375	398	222	81				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	1166	903	263	909	191	66	78	398	515	155	20	89	179	504	256	104	34	47	405	418	232	64				
Nota Dez	40%	42%	33%	40%	38%	48%	41%	42%	38%	44%	49%	49%	41%	40%	39%	33%	59%	58%	39%	41%	42%	32%				
Nota Nove	14%	13%	16%	14%	11%	15%	7%	13%	16%	11%	15%	16%	11%	14%	14%	13%	13%	23%	15%	14%	11%	12%				
Nota Oito	22%	22%	22%	22%	22%	12%	28%	19%	23%	24%	11%	12%	19%	23%	25%	22%	10%	10%	22%	22%	22%	24%				
Nota Sete	10%	10%	10%	10%	9%	16%	5%	11%	9%	12%	14%	7%	10%	10%	9%	13%	9%	3%	11%	10%	9%	11%				
Nota Seis	5%	5%	6%	6%	5%	3%	12%	6%	5%	2%	10%	7%	7%	5%	4%	7%	8%	4%	6%	5%	7%	3%				
Nota Cinco	5%	4%	7%	4%	10%	1%	5%	4%	5%	6%	-	4%	7%	3%	5%	9%	-	2%	4%	5%	3%	16%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	-	2%	-	1%	1%	-	-	-	2%	1%	2%	3%	-	-	1%	1%	2%	-				
Nota Três	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	2%	1%	-	-	1%	2%	1%	2%	-	-	-	1%	1%	2%	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-				
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	3%	-	1%	1%	-	-	2%	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%	-	-	1%	-	2%	1%				
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	2%	2%	1%	1%	2%	-	2%	1%	2%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	3%	2%	3%	4%	-	3%	2%	1%	-	5%	2%	3%	2%	1%	-	-	2%	1%	4%	1%				
.. De nota 4 a 6	11%	10%	13%	10%	15%	5%	17%	11%	10%	8%	10%	11%	16%	8%	10%	18%	8%	5%	9%	11%	11%	19%				
.. De nota 7 a 10	86%	87%	81%	87%	81%	90%	82%	85%	86%	91%	90%	84%	80%	88%	88%	81%	90%	95%	87%	87%	83%	80%				
BASE ESTATÍSTICA	1101	876	225	853	187	61	72	383	485	145	17	76	137	471	256	128	31	40	368	394	218	80				
MÉDIA	8.4	8.5	8.2	8.5	8.2	8.5	8.5	8.4	8.4	8.6	8.8	8.5	8.3	8.5	8.5	8.2	9.1	9.2	8.4	8.5	8.3	8.1				
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.9	1.7	2.0	2.2	1.6	1.9	1.8	1.7	1.5	2.2	1.9	1.8	1.6	1.8	1.3	1.2	1.8	1.7	2.1	1.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA O ATENDIMENTO AO PACIENTE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1116 100%	198 100%	170 100%	183 100%	564 100%	58 100%	226 100%	67 100%	571 100%	193 100%
BASE NÃO PONDERADA	1166	224	184	181	577	164	329	116	346	211
Nota Dez	40%	42%	43%	36%	41%	33%	51%	41%	39%	36%
Nota Nove	14%	15%	10%	15%	14%	9%	10%	12%	14%	20%
Nota Oito	22%	18%	21%	34%	20%	26%	14%	18%	22%	31%
Nota Sete	10%	10%	13%	9%	9%	22%	11%	9%	10%	6%
Nota Seis	5%	5%	7%	2%	6%	7%	5%	6%	6%	2%
Nota Cinco	5%	4%	3%	2%	7%	1%	4%	3%	5%	6%
Nota Quatro	1%	1%	*%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	-
Nota Três	1%	3%	2%	-	1%	1%	2%	-	1%	-
Nota Dois	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	-
Nota Um	*%	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	-	1%	1%	*%	*%	-	1%	-
Não respondeu	1%	3%	1%	-	1%	1%	2%	10%	*%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	1%	2%	1%	3%	-	3%	-
.. De nota 4 a 6	11%	10%	10%	5%	13%	8%	10%	10%	12%	8%
.. De nota 7 a 10	86%	84%	87%	94%	84%	89%	85%	80%	84%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1101	193	168	183	557	57	221	61	569	193
MÉDIA	8.4	8.5	8.5	8.6	8.4	8.3	8.6	8.7	8.3	8.6
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.5	1.9	1.6	1.9	1.5	2.0	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA O ATENDIMENTO AO PACIENTE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU MUITO/UM POUCO				PIOROU UM POUCO/MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1116 100%	596 100%	520 100%	475 100%	429 100%	197 100%	14 100%	255 100%	396 100%	443 100%	22 100%	58 100%	226 100%	67 100%	571 100%	193 100%
BASE NÃO PONDERADA	1166	646	520	462	478	209	17	260	419	467	20	164	329	116	346	211
Nota Dez	40%	41%	40%	40%	36%	51%	39%	46%	40%	38%	34%	33%	51%	41%	39%	36%
Nota Nove	14%	14%	13%	13%	15%	14%	6%	15%	12%	15%	3%	9%	10%	12%	14%	20%
Nota Oito	22%	21%	23%	19%	25%	20%	20%	22%	23%	21%	17%	26%	14%	18%	22%	31%
Nota Sete	10%	10%	10%	10%	11%	9%	5%	8%	9%	11%	26%	22%	11%	9%	10%	6%
Nota Seis	5%	7%	4%	6%	6%	2%	10%	2%	6%	6%	10%	7%	5%	6%	6%	2%
Nota Cinco	5%	4%	6%	7%	4%	2%	-	4%	6%	4%	8%	1%	4%	3%	5%	6%
Nota Quatro	1%	1%	*%	*%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	*%	1%	1%	1%	-
Nota Três	1%	*%	2%	2%	1%	*%	-	*%	1%	1%	-	1%	2%	-	1%	-
Nota Dois	*%	*%	1%	1%	*%	-	-	*%	1%	-	-	*%	*%	-	*%	-
Nota Um	*%	1%	-	*%	*%	-	-	1%	-	*%	-	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	*%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	*%	*%	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	20%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	10%	*%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	3%	4%	1%	*%	-	1%	3%	2%	-	1%	3%	-	3%	-
.. De nota 4 a 6	11%	11%	10%	13%	11%	5%	10%	6%	12%	11%	18%	8%	10%	10%	12%	8%
.. De nota 7 a 10	86%	86%	86%	82%	87%	94%	70%	91%	84%	85%	80%	89%	85%	80%	84%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1101	588	513	469	425	195	12	249	393	438	21	57	221	61	569	193
MÉDIA	8.4	8.5	8.4	8.3	8.4	8.9	8.7	8.8	8.4	8.4	8.0	8.3	8.6	8.7	8.3	8.6
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.9	2.1	1.7	1.4	1.5	1.6	1.9	1.8	1.7	1.6	1.9	1.5	2.0	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA O ATENDIMENTO AO PACIENTE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1116 100%	198 100%	170 100%	183 100%	564 100%	596 100%	111 100%	100 100%	114 100%	270 100%	520 100%	87 100%	70 100%	69 100%	293 100%
BASE NÃO PONDERADA	1166	224	184	181	577	646	132	112	114	288	520	92	72	67	289
Nota Dez	40%	42%	43%	36%	41%	41%	46%	49%	38%	37%	40%	36%	34%	33%	44%
Nota Nove	14%	15%	10%	15%	14%	14%	13%	10%	15%	15%	13%	16%	9%	14%	13%
Nota Oito	22%	18%	21%	34%	20%	21%	14%	18%	36%	19%	23%	22%	24%	31%	20%
Nota Sete	10%	10%	13%	9%	9%	10%	10%	11%	9%	10%	10%	11%	16%	10%	8%
Nota Seis	5%	5%	7%	2%	6%	7%	6%	5%	1%	9%	4%	4%	9%	3%	3%
Nota Cinco	5%	4%	3%	2%	7%	4%	6%	4%	1%	5%	6%	1%	1%	6%	8%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%
Nota Três	1%	3%	2%	-	1%	1%	-	-	-	1%	2%	6%	5%	-	1%
Nota Dois	1%	-	1%	-	1%	1%	-	1%	-	-	1%	-	-	-	1%
Nota Um	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-
Nota Zero	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	2%	1%
Não respondeu	1%	3%	1%	-	1%	1%	2%	1%	-	2%	1%	4%	1%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	-	3%	3%	6%	5%	2%	2%
.. De nota 4 a 6	11%	10%	10%	5%	13%	11%	14%	10%	3%	14%	10%	4%	10%	9%	11%
.. De nota 7 a 10	86%	84%	87%	94%	84%	86%	83%	89%	97%	81%	86%	85%	83%	89%	86%
BASE ESTATÍSTICA	1101	193	168	183	557	588	109	99	114	266	513	83	69	69	291
MÉDIA	8.4	8.5	8.5	8.6	8.4	8.5	8.5	8.7	8.7	8.3	8.4	8.4	8.2	8.3	8.5
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.5	1.9	1.7	1.9	1.6	1.2	1.9	1.9	1.9	1.8	1.9	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	Prim. compl	Gin.inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1037 100%	784 100%	253 100%	753 100%	219 100%	66 100%	69 100%	366 100%	418 100%	153 100%	31 100%	60 100%	182 100%	429 100%	218 100%	90 100%	59 100%	37 100%	420 100%	364 100%	163 100%	53 100%				
BASE NÃO PONDERADA	926	704	222	682	190	54	61	324	381	134	26	62	165	373	192	81	53	33	367	317	162	47				
Nota Dez	43%	42%	46%	43%	41%	46%	45%	45%	41%	41%	43%	32%	43%	42%	40%	40%	73%	34%	42%	41%	49%	50%				
Nota Nove	10%	11%	10%	11%	8%	10%	11%	13%	9%	9%	11%	16%	11%	11%	11%	10%	4%	12%	10%	10%	11%	10%				
Nota Oito	21%	24%	14%	22%	19%	21%	22%	20%	21%	25%	22%	28%	19%	21%	25%	20%	14%	10%	23%	21%	18%	24%				
Nota Sete	11%	10%	12%	9%	15%	15%	14%	9%	12%	12%	3%	10%	10%	12%	9%	14%	4%	2%	11%	12%	8%	8%				
Nota Seis	5%	6%	4%	5%	6%	4%	6%	4%	6%	8%	7%	9%	6%	4%	8%	5%	-	22%	5%	6%	4%	-				
Nota Cinco	5%	4%	6%	5%	4%	4%	-	5%	5%	2%	12%	3%	5%	5%	4%	3%	1%	12%	3%	6%	4%	-				
Nota Quatro	*%	*%	2%	1%	*%	-	1%	*%	1%	-	-	1%	*%	1%	1%	-	-	6%	*%	*%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	1%	2%	-	1%	2%	1%	1%	-	4%	-	*%	2%	3%	-				
Nota Dois	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	1%	2%	-	1%	-	1%	2%	1%	2%	-	-	2%	*%	1%	4%				
Nota Zero	1%	1%	*%	1%	1%	-	2%	1%	*%	-	-	-	1%	1%	-	*%	-	-	*%	1%	-	*%				
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	2%	-	-	1%	2%	2%	-	-	2%	1%	*%	6%	-	2%	2%	1%	1%	3%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	3%	3%	4%	3%	4%	-	2%	4%	3%	2%	1%	1%	4%	4%	2%	2%	4%	-	3%	3%	4%	4%				
.. De nota 4 a 6	11%	10%	12%	11%	11%	8%	6%	9%	12%	10%	19%	13%	12%	10%	14%	9%	1%	40%	9%	12%	9%	-				
.. De nota 7 a 10	85%	86%	82%	85%	83%	92%	92%	86%	83%	86%	80%	86%	83%	86%	84%	84%	95%	58%	87%	84%	86%	92%				
BASE ESTATÍSTICA	1024	777	247	745	214	66	69	364	410	150	31	60	179	424	217	85	59	37	412	362	162	51				
MÉDIA	8.4	8.4	8.4	8.4	8.3	8.7	8.6	8.5	8.3	8.5	8.4	8.3	8.4	8.3	8.4	8.5	9.2	7.7	8.5	8.3	8.6	8.8				
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	2.1	1.9	2.0	1.5	1.8	2.0	1.9	1.6	1.9	1.6	2.0	2.0	1.8	1.7	1.7	2.1	1.8	2.0	1.9	1.9				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1037 100%	116 100%	123 100%	180 100%	618 100%	29 100%	156 100%	57 100%	683 100%	113 100%
BASE NÃO PONDERADA	926	116	105	166	539	81	218	98	396	133
Nota Dez	43%	45%	41%	37%	44%	24%	45%	49%	45%	29%
Nota Nove	10%	11%	10%	11%	10%	18%	11%	10%	9%	18%
Nota Oito	21%	18%	19%	25%	21%	32%	14%	19%	21%	29%
Nota Sete	11%	13%	6%	10%	11%	15%	11%	10%	10%	12%
Nota Seis	5%	2%	8%	8%	5%	6%	8%	3%	5%	6%
Nota Cinco	5%	2%	7%	5%	4%	2%	4%	1%	5%	4%
Nota Quatro	*%	1%	2%	*%	-	-	*%	1%	1%	-
Nota Três	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	-	1%	-
Nota Dois	1%	3%	3%	-	1%	1%	3%	1%	1%	-
Nota Zero	1%	1%	-	2%	*%	1%	1%	-	1%	-
Não respondeu	1%	2%	1%	-	1%	1%	*%	6%	1%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	6%	5%	3%	2%	2%	6%	1%	3%	-
.. De nota 4 a 6	11%	5%	18%	14%	9%	8%	12%	6%	11%	10%
.. De nota 7 a 10	85%	87%	76%	83%	87%	88%	81%	88%	85%	87%
BASE ESTATÍSTICA	1024	114	122	180	609	28	155	54	677	110
MÉDIA	8.4	8.4	8.1	8.2	8.5	8.2	8.2	8.8	8.4	8.4
DESVIO PADRÃO	1.9	2.2	2.2	2.0	1.8	1.7	2.3	1.6	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1037 100%	598 100%	439 100%	406 100%	410 100%	207 100%	15 100%	254 100%	368 100%	398 100%	18 100%	29 100%	156 100%	57 100%	683 100%	113 100%
BASE NÃO PONDERADA	926	533	393	343	371	200	12	250	328	335	13	81	218	98	396	133
Nota Dez	43%	43%	42%	43%	42%	45%	32%	43%	43%	44%	22%	24%	45%	49%	45%	29%
Nota Nove	10%	11%	10%	9%	12%	11%	8%	13%	10%	9%	7%	18%	11%	10%	9%	18%
Nota Oito	21%	21%	21%	19%	23%	21%	21%	22%	24%	18%	22%	32%	14%	19%	21%	29%
Nota Sete	11%	9%	12%	10%	11%	12%	6%	10%	8%	13%	25%	15%	11%	10%	10%	12%
Nota Seis	5%	6%	4%	5%	6%	5%	20%	5%	4%	6%	13%	6%	8%	3%	5%	6%
Nota Cinco	5%	5%	4%	7%	3%	3%	-	2%	6%	4%	10%	2%	4%	1%	5%	4%
Nota Quatro	*%	1%	*%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	*%	1%	1%	-
Nota Três	1%	1%	2%	2%	*%	2%	-	1%	2%	1%	-	1%	2%	-	1%	-
Nota Dois	1%	1%	2%	3%	*%	-	-	-	1%	2%	-	1%	3%	1%	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	*%	1%	-	*%	*%	1%	-	1%	1%	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	14%	2%	1%	1%	-	1%	*%	6%	1%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	2%	5%	6%	1%	2%	-	1%	3%	5%	-	2%	6%	1%	3%	-
.. De nota 4 a 6	11%	12%	9%	12%	10%	8%	20%	8%	11%	11%	23%	8%	12%	6%	11%	10%
.. De nota 7 a 10	85%	85%	85%	81%	88%	88%	67%	89%	85%	83%	77%	88%	81%	88%	85%	87%
BASE ESTATÍSTICA	1024	589	435	403	404	204	13	247	365	395	18	28	155	54	677	110
MÉDIA	8.4	8.5	8.3	8.2	8.6	8.6	8.3	8.7	8.4	8.3	7.7	8.2	8.2	8.8	8.4	8.4
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.0	2.2	1.6	1.7	1.6	1.6	1.9	2.1	1.6	1.7	2.3	1.6	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1037 100%	116 100%	123 100%	180 100%	618 100%	598 100%	57 100%	78 100%	119 100%	343 100%	439 100%	60 100%	45 100%	61 100%	274 100%
BASE NÃO PONDERADA	926	116	105	166	539	533	59	62	106	306	393	57	43	60	233
Nota Dez	43%	45%	41%	37%	44%	43%	53%	42%	35%	45%	42%	38%	40%	42%	44%
Nota Nove	10%	11%	10%	11%	10%	11%	10%	9%	16%	10%	10%	12%	13%	3%	10%
Nota Oito	21%	18%	19%	25%	21%	21%	19%	18%	24%	21%	21%	17%	20%	27%	21%
Nota Sete	11%	13%	6%	10%	11%	9%	12%	4%	8%	10%	12%	14%	9%	13%	13%
Nota Seis	5%	2%	8%	8%	5%	6%	2%	8%	9%	6%	4%	1%	9%	6%	4%
Nota Cinco	5%	2%	7%	5%	4%	5%	3%	8%	6%	4%	4%	2%	5%	2%	5%
Nota Quatro	*%	1%	2%	*%	-	1%	-	4%	1%	-	*%	2%	-	-	-
Nota Três	1%	2%	2%	2%	1%	1%	-	3%	-	*%	2%	3%	*%	5%	2%
Nota Dois	1%	3%	3%	-	1%	1%	-	3%	-	1%	2%	6%	5%	-	1%
Nota Zero	1%	1%	-	2%	*%	1%	-	-	1%	1%	1%	2%	-	3%	-
Não respondeu	1%	2%	1%	-	1%	1%	2%	2%	-	2%	1%	3%	-	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	6%	5%	3%	2%	2%	-	5%	1%	2%	5%	11%	5%	7%	3%
.. De nota 4 a 6	11%	5%	18%	14%	9%	12%	5%	20%	16%	10%	9%	5%	14%	9%	9%
.. De nota 7 a 10	85%	87%	76%	83%	87%	85%	93%	73%	83%	87%	85%	81%	81%	84%	87%
BASE ESTATÍSTICA	1024	114	122	180	609	589	56	77	119	337	435	58	45	61	272
MÉDIA	8.4	8.4	8.1	8.2	8.5	8.5	8.9	8.0	8.3	8.6	8.3	7.9	8.2	8.1	8.5
DESVIO PADRÃO	1.9	2.2	2.2	2.0	1.8	1.8	1.4	2.3	1.8	1.7	2.0	2.6	2.1	2.3	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E SALA DE ESPERA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col							
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf						compl	incompl	Col. cpl.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	419 100%	331 100%	87 100%	311 100%	85 100%	23 100%	28 100%	135 100%	167 100%	77 100%	12 100%	26 100%	69 100%	190 100%	94 100%	23 100%	15 100%	19 100%	167 100%	156 100%	59 100%	17 100%				
BASE NÃO PONDERADA	424	344	80	321	77	26	25	153	166	65	15	26	76	195	88	23	15	18	177	146	68	15				
Nota Dez	34%	31%	43%	30%	41%	51%	25%	32%	36%	39%	15%	21%	40%	33%	28%	50%	33%	28%	38%	33%	28%	33%				
Nota Nove	10%	8%	16%	9%	12%	2%	5%	12%	8%	9%	12%	14%	9%	10%	9%	4%	10%	29%	9%	8%	9%	13%				
Nota Oito	21%	22%	15%	23%	16%	6%	18%	20%	22%	16%	56%	28%	8%	22%	24%	27%	24%	22%	21%	17%	26%	32%				
Nota Sete	17%	18%	11%	18%	13%	9%	23%	18%	15%	19%	-	12%	21%	15%	20%	10%	11%	8%	14%	18%	25%	9%				
Nota Seis	7%	7%	6%	6%	8%	7%	20%	5%	8%	2%	4%	17%	6%	6%	8%	2%	-	9%	5%	9%	4%	-				
Nota Cinco	8%	8%	7%	7%	10%	16%	9%	10%	4%	12%	13%	4%	9%	9%	9%	1%	9%	3%	8%	9%	7%	14%				
Nota Quatro	1%	2%	-	2%	-	-	-	1%	3%	-	-	2%	2%	2%	1%	-	-	-	2%	2%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	-	9%	-	2%	1%	-	-	-	2%	-	1%	-	12%	-	1%	2%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-				
Nota Zero	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	2%	-	-	2%	1%	1%	-	-	-	2%	-	-	-				
Não respondeu	1%	2%	-	2%	-	-	-	1%	3%	-	-	2%	2%	1%	1%	5%	-	-	2%	2%	1%	-				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	-	9%	-	2%	2%	2%	-	-	4%	1%	1%	-	12%	-	2%	3%	1%	-				
.. De nota 4 a 6	16%	17%	14%	15%	17%	23%	29%	16%	15%	15%	17%	23%	16%	17%	17%	3%	9%	12%	15%	20%	11%	14%				
.. De nota 7 a 10	80%	79%	85%	81%	83%	68%	71%	81%	80%	83%	83%	74%	78%	80%	81%	92%	79%	88%	81%	75%	87%	86%				
BASE ESTATÍSTICA	413	326	87	305	85	23	28	134	162	77	12	26	68	188	93	21	15	19	164	154	59	17				
MÉDIA	8.0	7.9	8.5	7.9	8.4	7.9	7.6	8.0	8.1	8.1	8.0	7.9	8.0	8.0	7.9	8.9	7.8	8.5	8.1	7.8	8.0	8.3				
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	1.7	2.0	1.7	2.5	1.7	1.9	2.0	2.1	1.5	1.6	2.3	1.9	1.8	1.3	2.4	1.4	2.1	2.0	1.6	1.7				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E SALA DE ESPERA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	419 100%	68 100%	61 100%	68 100%	222 100%	29 100%	80 100%	30 100%	213 100%	66 100%
BASE NÃO PONDERADA	424	76	58	64	226	67	116	45	121	75
Nota Dez	34%	27%	38%	29%	36%	12%	34%	29%	42%	18%
Nota Nove	10%	12%	3%	12%	10%	15%	16%	3%	6%	12%
Nota Oito	21%	22%	20%	26%	19%	17%	15%	23%	20%	30%
Nota Sete	17%	22%	20%	19%	14%	27%	15%	14%	13%	28%
Nota Seis	7%	9%	8%	10%	5%	10%	7%	8%	6%	7%
Nota Cinco	8%	7%	3%	5%	11%	5%	10%	13%	9%	4%
Nota Quatro	1%	*%	6%	-	1%	4%	2%	-	2%	-
Nota Três	1%	-	*%	-	2%	6%	-	-	1%	-
Nota Um	*%	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	-	-	-	1%	3%	1%	-	1%	-
Não respondeu	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	12%	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	-	*%	-	4%	9%	1%	-	3%	-
.. De nota 4 a 6	16%	16%	17%	15%	16%	19%	18%	20%	16%	11%
.. De nota 7 a 10	80%	82%	81%	85%	78%	71%	80%	68%	81%	87%
BASE ESTATÍSTICA	413	67	60	68	219	28	80	27	213	65
MÉDIA	8.0	8.0	8.1	8.2	8.0	7.1	8.1	7.9	8.2	7.9
DESVIO PADRÃO	2.0	1.6	1.9	1.5	2.2	2.2	1.9	1.8	2.1	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E SALA DE ESPERA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	419 100%	247 100%	171 100%	149 100%	161 100%	107 100%	2 100%	119 100%	144 100%	152 100%	4 100%	29 100%	80 100%	30 100%	213 100%	66 100%
BASE NÃO PONDERADA	424	247	177	132	181	109	2	131	143	145	5	67	116	45	121	75
Nota Dez	34%	37%	29%	34%	26%	45%	-	40%	37%	26%	14%	12%	34%	29%	42%	18%
Nota Nove	10%	10%	9%	11%	6%	14%	-	12%	9%	9%	-	15%	16%	3%	6%	12%
Nota Oito	21%	19%	23%	19%	25%	14%	100%	19%	14%	27%	43%	17%	15%	23%	20%	30%
Nota Sete	17%	14%	20%	14%	19%	17%	-	18%	17%	15%	20%	27%	15%	14%	13%	28%
Nota Seis	7%	8%	4%	6%	7%	6%	-	5%	6%	8%	23%	10%	7%	8%	6%	7%
Nota Cinco	8%	7%	9%	11%	10%	1%	-	3%	13%	8%	-	5%	10%	13%	9%	4%
Nota Quatro	1%	1%	2%	*%	3%	*%	-	2%	2%	*%	-	4%	2%	-	2%	-
Nota Três	1%	1%	*%	1%	1%	*%	-	*%	*%	2%	-	6%	-	-	1%	-
Nota Um	*%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	-	2%	2%	*%	-	-	-	1%	1%	-	3%	1%	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	2%	-	1%	1%	2%	-	1%	1%	12%	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	4%	1%	*%	-	*%	1%	4%	-	9%	1%	-	3%	-
.. De nota 4 a 6	16%	17%	15%	17%	21%	8%	-	10%	21%	16%	23%	19%	18%	20%	16%	11%
.. De nota 7 a 10	80%	80%	81%	78%	76%	90%	100%	89%	77%	77%	77%	71%	80%	68%	81%	87%
BASE ESTATÍSTICA	413	245	168	148	158	105	2	118	143	148	4	28	80	27	213	65
MÉDIA	8.0	8.1	7.9	7.9	7.7	8.7	8.0	8.4	8.0	7.8	7.6	7.1	8.1	7.9	8.2	7.9
DESVIO PADRÃO	2.0	1.9	2.0	2.2	1.9	1.5	0.0	1.6	2.1	2.1	1.4	2.2	1.9	1.8	2.1	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E SALA DE ESPERA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	419 100%	68 100%	61 100%	68 100%	222 100%	247 100%	39 100%	37 100%	46 100%	125 100%	171 100%	29 100%	23 100%	23 100%	96 100%
BASE NÃO PONDERADA	424	76	58	64	226	247	44	34	37	132	177	32	24	27	94
Nota Dez	34%	27%	38%	29%	36%	37%	31%	34%	35%	40%	29%	21%	45%	15%	30%
Nota Nove	10%	12%	3%	12%	10%	10%	10%	4%	8%	12%	9%	14%	1%	20%	7%
Nota Oito	21%	22%	20%	26%	19%	19%	17%	21%	29%	15%	23%	28%	18%	19%	24%
Nota Sete	17%	22%	20%	19%	14%	14%	22%	17%	13%	12%	20%	23%	23%	29%	16%
Nota Seis	7%	9%	8%	10%	5%	8%	15%	13%	10%	4%	4%	-	-	10%	5%
Nota Cinco	8%	7%	3%	5%	11%	7%	6%	3%	5%	10%	9%	9%	3%	5%	12%
Nota Quatro	1%	*%	6%	-	1%	1%	-	7%	-	*%	2%	1%	5%	-	2%
Nota Três	1%	-	*%	-	2%	1%	-	*%	-	2%	*%	-	-	-	1%
Nota Um	*%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	2%	-	-	-	-	-
Nota Zero	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	2%	-	-	-	3%
Não respondeu	1%	2%	2%	1%	1%	1%	-	-	-	2%	2%	4%	4%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	-	*%	-	4%	2%	-	*%	-	4%	2%	-	-	-	4%
.. De nota 4 a 6	16%	16%	17%	15%	16%	17%	21%	23%	15%	15%	15%	9%	8%	15%	19%
.. De nota 7 a 10	80%	82%	81%	85%	78%	80%	79%	77%	85%	80%	81%	87%	88%	83%	76%
BASE ESTATÍSTICA	413	67	60	68	219	245	39	37	46	123	168	28	22	22	95
MÉDIA	8.0	8.0	8.1	8.2	8.0	8.1	8.0	7.9	8.3	8.2	7.9	8.0	8.4	7.9	7.7
DESVIO PADRÃO	2.0	1.6	1.9	1.5	2.2	1.9	1.7	1.9	1.5	2.1	2.0	1.5	1.8	1.4	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DE SAÚDE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	546	429	116	401	111	34	23	210	222	74	17	48	89	224	115	50	20	16	203	196	103	27				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	549	423	126	407	103	39	26	210	222	77	14	48	110	222	110	40	19	20	212	191	100	26				
Nota Dez	33%	33%	31%	32%	33%	38%	42%	28%	35%	32%	52%	26%	33%	33%	35%	28%	39%	49%	34%	27%	34%	47%				
Nota Nove	9%	9%	9%	10%	7%	10%	8%	12%	8%	9%	-	5%	14%	5%	13%	13%	15%	13%	11%	9%	7%	4%				
Nota Oito	27%	27%	28%	28%	24%	30%	16%	28%	32%	17%	21%	43%	21%	28%	27%	24%	14%	11%	28%	33%	20%	11%				
Nota Sete	13%	12%	14%	13%	16%	3%	13%	11%	12%	22%	3%	12%	11%	12%	15%	15%	8%	3%	12%	13%	13%	20%				
Nota Seis	6%	7%	4%	5%	11%	4%	8%	4%	7%	6%	25%	2%	9%	8%	2%	13%	-	15%	6%	6%	7%	2%				
Nota Cinco	7%	6%	8%	7%	3%	9%	-	10%	4%	9%	-	5%	7%	8%	4%	4%	21%	-	4%	6%	11%	17%				
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	2%	1%	-	-	3%	2%	3%	1%	-	-	6%	-	2%	-	-				
Nota Três	2%	2%	2%	2%	1%	-	4%	2%	2%	-	-	1%	4%	1%	1%	-	-	-	1%	3%	6%	-				
Nota Dois	1%	1%	2%	1%	4%	-	9%	2%	3%	2%	-	-	-	3%	3%	-	-	-	2%	2%	-	-				
Nota Zero	3%	3%	-	3%	3%	-	-	1%	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-	2%	-	-	2%	-				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	5%	-	1%	1%	3%	-	2%	1%	1%	3%	3%	3%	-	2%	3%	1%	-				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	3%	3%	4%	3%	5%	-	13%	5%	2%	3%	-	1%	4%	6%	2%	-	-	2%	3%	2%	8%	-				
.. De nota 4 a 6	14%	14%	13%	14%	14%	13%	8%	16%	11%	15%	25%	10%	17%	15%	7%	17%	21%	21%	10%	14%	18%	19%				
.. De nota 7 a 10	82%	82%	82%	82%	80%	82%	79%	79%	86%	79%	75%	86%	78%	78%	90%	81%	77%	76%	85%	83%	73%	81%				
BASE ESTATÍSTICA	541	425	116	398	110	32	23	208	220	72	17	47	89	222	115	49	20	16	200	195	102	27				
MÉDIA	8.1	8.1	8.0	8.1	7.9	8.5	7.9	7.8	8.3	7.9	8.5	8.1	8.1	7.8	8.4	8.2	8.2	8.3	8.3	8.0	7.7	8.2				
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.9	2.1	1.6	2.6	2.1	1.7	2.0	1.7	1.6	1.9	2.2	1.6	1.5	2.0	2.3	1.8	1.8	2.3	2.0				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DE SAÚDE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	546 100%	100 100%	75 100%	90 100%	280 100%	30 100%	128 100%	24 100%	302 100%	63 100%
BASE NÃO PONDERADA	549	106	78	88	277	81	174	45	177	72
Nota Dez	33%	38%	39%	23%	32%	20%	32%	31%	38%	13%
Nota Nove	9%	11%	3%	11%	10%	12%	7%	29%	8%	13%
Nota Oito	27%	28%	23%	32%	27%	21%	29%	18%	25%	41%
Nota Sete	13%	12%	11%	17%	12%	23%	14%	6%	11%	17%
Nota Seis	6%	2%	13%	7%	6%	13%	6%	7%	5%	11%
Nota Cinco	7%	3%	4%	5%	9%	6%	5%	-	8%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Três	2%	2%	-	2%	2%	1%	3%	-	2%	-
Nota Dois	1%	1%	3%	*%	2%	1%	-	2%	2%	-
Nota Zero	*%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-
Não respondeu	1%	2%	3%	1%	*%	1%	2%	8%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	4%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	5%	-
.. De nota 4 a 6	14%	6%	19%	15%	15%	20%	13%	7%	14%	15%
.. De nota 7 a 10	82%	89%	76%	82%	81%	76%	83%	84%	81%	84%
BASE ESTATÍSTICA	541	99	73	89	279	30	125	22	302	62
MÉDIA	8.1	8.4	8.1	7.9	8.0	7.6	8.1	8.7	8.1	7.9
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.0	1.7	2.0	2.0	1.8	1.5	2.1	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DE SAÚDE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	546 100%	312 100%	234 100%	212 100%	192 100%	135 100%	7 100%	160 100%	180 100%	196 100%	10 100%	30 100%	128 100%	24 100%	302 100%	63 100%
BASE NÃO PONDERADA	549	316	233	193	213	136	7	168	179	193	9	81	174	45	177	72
Nota Dez	33%	28%	38%	33%	28%	38%	32%	35%	36%	28%	25%	20%	32%	31%	38%	13%
Nota Nove	9%	13%	5%	6%	11%	13%	-	13%	9%	7%	-	12%	7%	29%	8%	13%
Nota Oito	27%	28%	25%	30%	28%	22%	32%	27%	22%	31%	33%	21%	29%	18%	25%	41%
Nota Sete	13%	13%	12%	11%	17%	10%	-	10%	12%	14%	42%	23%	14%	6%	11%	17%
Nota Seis	6%	7%	6%	8%	5%	5%	32%	5%	9%	6%	-	13%	6%	7%	5%	11%
Nota Cinco	7%	7%	6%	9%	4%	6%	-	4%	8%	7%	-	6%	5%	-	8%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	2%	-	5%	2%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%
Nota Três	2%	1%	3%	1%	2%	2%	-	2%	1%	2%	-	1%	3%	-	2%	-
Nota Dois	1%	1%	2%	2%	1%	2%	-	1%	1%	3%	-	1%	-	2%	2%	-
Nota Zero	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	-	-	1%	-	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	2%	8%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	2%	5%	3%	3%	5%	-	3%	2%	5%	-	3%	3%	2%	5%	-
.. De nota 4 a 6	14%	14%	13%	18%	11%	10%	37%	11%	17%	14%	-	20%	13%	7%	14%	15%
.. De nota 7 a 10	82%	83%	81%	79%	84%	84%	63%	85%	80%	80%	100%	76%	83%	84%	81%	84%
BASE ESTATÍSTICA	541	308	232	212	188	134	7	158	178	193	10	30	125	22	302	62
MÉDIA	8.1	8.1	8.0	7.9	8.1	8.3	7.8	8.2	8.1	7.8	8.1	7.6	8.1	8.7	8.1	7.9
DESVIO PADRÃO	1.9	1.7	2.2	2.0	1.8	2.0	2.0	1.8	2.0	2.0	1.3	2.0	1.8	1.5	2.1	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DE SAÚDE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	546 100%	100 100%	75 100%	90 100%	280 100%	312 100%	56 100%	48 100%	50 100%	157 100%	234 100%	44 100%	27 100%	40 100%	123 100%
BASE NÃO PONDERADA	549	106	78	88	277	316	63	49	48	156	233	43	29	40	121
Nota Dez	33%	38%	39%	23%	32%	28%	27%	38%	18%	28%	38%	51%	40%	28%	37%
Nota Nove	9%	11%	3%	11%	10%	13%	13%	3%	12%	16%	5%	10%	1%	8%	2%
Nota Oito	27%	28%	23%	32%	27%	28%	31%	24%	38%	26%	25%	25%	22%	23%	27%
Nota Sete	13%	12%	11%	17%	12%	13%	16%	11%	18%	11%	12%	7%	12%	17%	13%
Nota Seis	6%	2%	13%	7%	6%	7%	2%	15%	4%	7%	6%	1%	10%	11%	5%
Nota Cinco	7%	3%	4%	5%	9%	7%	6%	6%	7%	7%	6%	-	2%	3%	10%
Nota Quatro	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	4%	4%	-
Nota Três	2%	2%	-	2%	2%	1%	-	-	-	1%	3%	5%	-	4%	2%
Nota Dois	1%	1%	3%	1%	2%	1%	3%	-	1%	1%	2%	-	8%	-	2%
Nota Zero	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	2%
Não respondeu	1%	2%	3%	1%	1%	1%	3%	3%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	4%	3%	2%	4%	2%	3%	-	1%	3%	5%	5%	8%	4%	5%
.. De nota 4 a 6	14%	6%	19%	15%	15%	14%	8%	21%	11%	15%	13%	3%	16%	19%	15%
.. De nota 7 a 10	82%	89%	76%	82%	81%	83%	87%	76%	87%	82%	81%	92%	75%	76%	79%
BASE ESTATÍSTICA	541	99	73	89	279	308	55	47	50	157	232	44	27	39	122
MÉDIA	8.1	8.4	8.1	7.9	8.0	8.1	8.1	8.2	8.0	8.1	8.0	8.7	7.8	7.8	7.9
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.0	1.7	2.0	1.7	1.7	1.7	1.5	1.8	2.2	1.8	2.4	2.0	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIOS DE ATENDIMENTO CONVENIENTES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																					
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																						
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analif	Prim. inc./ compl	Gin.inc cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +						
-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----						
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	563 100%	457 100%	107 100%	440 100%	92 100%	32 100%	40 100%	216 100%	240 100%	61 100%	7 100%	43 100%	100 100%	234 100%	112 100%	50 100%	22 100%	7 100%	212 100%	219 100%	100 100%	26 100%						
BASE NÃO PONDERADA	569	447	122	441	99	29	40	208	248	63	10	51	105	251	97	38	26	10	217	216	109	17						
Nota Dez	35%	35%	34%	36%	30%	44%	23%	37%	37%	30%	45%	35%	48%	35%	30%	24%	28%	61%	40%	33%	31%	24%						
Nota Nove	12%	12%	13%	12%	14%	17%	10%	11%	14%	13%	-	19%	7%	10%	12%	22%	22%	19%	13%	11%	10%	24%						
Nota Oito	25%	26%	18%	25%	30%	17%	26%	23%	24%	32%	34%	28%	25%	23%	31%	19%	25%	11%	26%	23%	24%	41%						
Nota Sete	10%	10%	14%	10%	14%	8%	8%	9%	12%	13%	7%	9%	5%	13%	11%	15%	-	-	8%	13%	10%	11%						
Nota Seis	5%	6%	4%	6%	3%	3%	16%	7%	2%	5%	5%	-	6%	7%	5%	1%	3%	-	5%	7%	5%	-						
Nota Cinco	7%	6%	10%	7%	4%	12%	11%	8%	7%	2%	-	3%	7%	7%	2%	15%	15%	-	4%	7%	15%	-						
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	-	3%	-	1%	2%	-	-	-	1%	2%	-	-	-	2%	-	-	-						
Nota Três	1%	-	3%	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%	3%	-	-	-	-	3%	-						
Nota Dois	1%	1%	2%	1%	3%	-	4%	2%	1%	-	-	4%	2%	1%	3%	-	-	-	2%	1%	1%	-						
Nota Um	2%	2%	-	2%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-						
Nota Zero	2%	2%	-	2%	-	-	-	2%	2%	-	-	1%	-	2%	-	-	-	-	2%	-	-	-						
Não respondeu	2%	2%	1%	2%	1%	-	-	3%	1%	2%	9%	1%	2%	1%	3%	2%	7%	9%	1%	3%	1%	-						
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
.. De nota 0 a 3	3%	2%	4%	3%	3%	-	4%	3%	2%	1%	-	5%	2%	2%	4%	3%	-	-	4%	1%	3%	-						
.. De nota 4 a 6	13%	12%	16%	14%	8%	15%	30%	14%	10%	9%	5%	3%	13%	15%	9%	16%	18%	-	9%	15%	20%	-						
.. De nota 7 a 10	83%	84%	80%	82%	88%	85%	66%	80%	87%	88%	86%	90%	85%	81%	84%	80%	75%	91%	86%	81%	76%	100%						
BASE ESTATÍSTICA	554	447	106	431	91	32	40	210	238	59	6	43	100	231	109	49	20	6	210	213	99	26						
MÉDIA	8.2	8.3	8.0	8.2	8.2	8.6	7.5	8.2	8.3	8.3	8.8	8.4	8.5	8.1	8.2	8.0	8.3	9.6	8.4	8.2	7.9	8.6						
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.1	1.9	1.8	1.7	2.1	1.9	1.9	1.6	1.4	2.1	1.8	1.9	1.9	1.9	1.8	0.8	2.0	1.8	2.0	1.0						

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIOS DE ATENDIMENTO CONVENIENTES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	563 100%	71 100%	65 100%	98 100%	329 100%	32 100%	112 100%	37 100%	275 100%	107 100%
BASE NÃO PONDERADA	569	82	57	102	328	88	162	59	159	101
Nota Dez	35%	34%	43%	32%	35%	35%	45%	38%	36%	22%
Nota Nove	12%	16%	13%	13%	11%	15%	11%	6%	13%	13%
Nota Oito	25%	28%	22%	30%	23%	23%	20%	11%	22%	43%
Nota Sete	10%	8%	5%	15%	11%	16%	10%	18%	9%	11%
Nota Seis	5%	5%	5%	6%	5%	8%	4%	6%	5%	6%
Nota Cinco	7%	4%	6%	3%	9%	1%	5%	4%	10%	3%
Nota Quatro	1%	-	1%	*%	1%	-	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	2%	-	-	*%	-	-	-	1%	-
Nota Dois	1%	1%	3%	-	2%	-	2%	1%	2%	-
Nota Um	*%	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-
Nota Zero	*%	-	-	1%	*%	-	1%	2%	-	-
Não respondeu	2%	2%	1%	*%	2%	1%	2%	13%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	3%	1%	3%	-	2%	3%	4%	-
.. De nota 4 a 6	13%	9%	12%	9%	15%	9%	10%	11%	16%	11%
.. De nota 7 a 10	83%	87%	83%	90%	80%	89%	86%	73%	80%	89%
BASE ESTATÍSTICA	554	70	64	98	322	32	109	32	274	107
MÉDIA	8.2	8.4	8.4	8.3	8.1	8.5	8.5	8.2	8.1	8.2
DESVIO PADRÃO	1.9	1.7	2.0	1.6	2.0	1.4	1.9	2.3	2.1	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIOS DE ATENDIMENTO CONVENIENTES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU MUITO/UM POUCO				PIOROU UM POUCO/MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	563 100%	307 100%	256 100%	231 100%	226 100%	104 100%	2 100%	133 100%	211 100%	213 100%	6 100%	32 100%	112 100%	37 100%	275 100%	107 100%
BASE NÃO PONDERADA	569	317	252	227	231	107	4	134	215	215	5	88	162	59	159	101
Nota Dez	35%	31%	40%	33%	34%	43%	16%	33%	40%	32%	32%	35%	45%	38%	36%	22%
Nota Nove	12%	15%	9%	12%	11%	16%	19%	13%	8%	16%	8%	15%	11%	6%	13%	13%
Nota Oito	25%	26%	24%	26%	26%	20%	19%	20%	28%	25%	31%	23%	20%	11%	22%	43%
Nota Sete	10%	10%	11%	11%	11%	8%	-	10%	6%	14%	28%	16%	10%	18%	9%	11%
Nota Seis	5%	6%	4%	4%	9%	1%	-	5%	8%	3%	-	8%	4%	6%	5%	6%
Nota Cinco	7%	8%	5%	8%	6%	6%	46%	13%	6%	4%	-	1%	5%	4%	10%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	2%	-	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-
Nota Dois	1%	2%	1%	2%	2%	1%	-	2%	1%	1%	-	-	2%	1%	2%	-
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	-	1%	2%	-	-
Não respondeu	2%	2%	2%	1%	1%	5%	-	3%	1%	2%	-	1%	2%	13%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	2%	4%	2%	1%	-	2%	2%	3%	-	-	2%	3%	4%	-
.. De nota 4 a 6	13%	14%	11%	13%	15%	8%	46%	18%	15%	9%	-	9%	10%	11%	16%	11%
.. De nota 7 a 10	83%	81%	85%	82%	82%	87%	54%	77%	83%	86%	100%	89%	86%	73%	80%	89%
BASE ESTATÍSTICA	554	302	251	228	225	99	2	129	209	209	6	32	109	32	274	107
MÉDIA	8.2	8.1	8.4	8.1	8.2	8.7	7.1	8.1	8.4	8.2	8.4	8.5	8.5	8.2	8.1	8.2
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.8	2.1	1.8	1.6	2.8	2.0	1.8	2.0	1.3	1.4	1.9	2.3	2.1	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIOS DE ATENDIMENTO CONVENIENTES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	563 100%	71 100%	65 100%	98 100%	329 100%	307 100%	34 100%	30 100%	53 100%	191 100%	256 100%	37 100%	35 100%	45 100%	139 100%
BASE NÃO PONDERADA	569	82	57	102	328	317	41	30	59	187	252	41	27	43	141
Nota Dez	35%	34%	43%	32%	35%	31%	23%	40%	32%	31%	40%	44%	45%	33%	41%
Nota Nove	12%	16%	13%	13%	11%	15%	30%	19%	16%	11%	9%	3%	7%	9%	12%
Nota Oito	25%	28%	22%	30%	23%	26%	25%	22%	23%	27%	24%	31%	23%	38%	18%
Nota Sete	10%	8%	5%	15%	11%	10%	4%	9%	16%	9%	11%	12%	3%	13%	13%
Nota Seis	5%	5%	5%	6%	5%	6%	8%	10%	6%	5%	4%	1%	-	5%	6%
Nota Cinco	7%	4%	6%	3%	9%	8%	7%	-	6%	10%	5%	1%	11%	-	7%
Nota Quatro	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	3%	1%	1%
Nota Três	1%	2%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	4%	-	-	-
Nota Dois	1%	1%	3%	-	2%	2%	1%	-	-	2%	1%	-	6%	-	1%
Nota Um	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-
Nota Zero	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	2%	-	1%	-	-	-	1%
Não respondeu	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	-	-	3%	2%	2%	3%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	3%	1%	3%	3%	1%	-	2%	4%	2%	4%	6%	-	1%
.. De nota 4 a 6	13%	9%	12%	9%	15%	14%	15%	10%	12%	15%	11%	3%	13%	6%	15%
.. De nota 7 a 10	83%	87%	83%	90%	80%	81%	83%	90%	87%	78%	85%	91%	78%	93%	83%
BASE ESTATÍSTICA	554	70	64	98	322	302	34	30	53	186	251	36	34	45	136
MÉDIA	8.2	8.4	8.4	8.3	8.1	8.1	8.3	8.7	8.2	8.0	8.4	8.5	8.2	8.5	8.3
DESVIO PADRÃO	1.9	1.7	2.0	1.6	2.0	1.9	1.6	1.4	1.8	2.1	1.8	1.7	2.4	1.3	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUIDADO DOS MÉDICOS, ENFERMEIROS E FUNCIONÁRIOS COM SUA APARÊNCIA, HIGIENE E VESTIMENTAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analif	Prim. compl	Gin.inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	470 100%	348 100%	123 100%	366 100%	75 100%	29 100%	15 100%	166 100%	213 100%	60 100%	15 100%	34 100%	79 100%	187 100%	89 100%	54 100%	28 100%	11 100%	165 100%	179 100%	93 100%	22 100%				
BASE NÃO PONDERADA	420	318	102	323	67	30	16	150	190	50	14	32	71	180	77	38	22	11	154	158	81	16				
Nota Dez	40%	40%	42%	42%	37%	29%	44%	46%	36%	43%	35%	29%	48%	38%	45%	31%	50%	27%	45%	41%	32%	40%				
Nota Nove	13%	12%	18%	13%	14%	17%	9%	13%	16%	5%	28%	20%	5%	16%	16%	6%	17%	21%	10%	17%	15%	-				
Nota Oito	21%	21%	22%	21%	22%	20%	6%	19%	23%	25%	24%	24%	20%	23%	20%	25%	10%	37%	24%	15%	27%	19%				
Nota Sete	10%	12%	5%	10%	10%	15%	12%	9%	10%	15%	3%	9%	13%	7%	9%	23%	11%	-	11%	8%	10%	31%				
Nota Seis	5%	6%	4%	5%	8%	1%	3%	4%	4%	9%	10%	4%	4%	8%	1%	6%	-	9%	4%	7%	3%	3%				
Nota Cinco	6%	6%	6%	5%	8%	13%	11%	6%	7%	4%	-	6%	5%	5%	8%	8%	3%	-	1%	8%	12%	-				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	10%	4%	2%	-	-	-	3%	1%	1%	-	3%	-	-	3%	1%	-				
Nota Três	4%	4%	-	4%	-	-	-	-	4%	-	-	-	-	4%	1%	-	-	-	4%	-	4%	-				
Nota Um	1%	1%	-	1%	4%	-	-	-	1%	-	-	5%	-	4%	4%	-	-	-	1%	4%	-	-				
Nota Zero	4%	4%	1%	4%	-	3%	-	1%	-	-	-	3%	-	4%	-	-	-	-	1%	4%	-	-				
Não respondeu	1%	1%	1%	2%	-	2%	7%	2%	1%	-	-	-	3%	1%	-	1%	5%	6%	2%	1%	-	7%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	4%	3%	-	1%	2%	-	-	8%	-	1%	1%	-	-	-	2%	1%	4%	-				
.. De nota 4 a 6	12%	13%	10%	11%	17%	14%	23%	11%	13%	12%	10%	10%	12%	14%	9%	14%	6%	9%	6%	17%	16%	3%				
.. De nota 7 a 10	85%	84%	88%	86%	82%	81%	70%	87%	84%	88%	90%	82%	85%	84%	90%	85%	88%	86%	90%	81%	84%	90%				
BASE ESTATÍSTICA	464	343	121	360	75	29	14	164	211	60	15	34	77	185	89	53	26	11	162	178	93	20				
MÉDIA	8.5	8.4	8.7	8.5	8.3	7.9	8.1	8.6	8.3	8.5	8.7	7.8	8.6	8.5	8.6	8.1	8.9	8.6	8.6	8.4	8.2	8.4				
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.7	1.7	2.2	2.3	1.7	1.8	1.5	1.3	2.6	1.7	1.7	1.7	1.6	1.6	1.2	1.8	1.9	1.7	1.4				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUIDADO DOS MÉDICOS, ENFERMEIROS E FUNCIONÁRIOS COM SUA APARÊNCIA, HIGIENE E VESTIMENTAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	470 100%	79 100%	56 100%	44 100%	291 100%	14 100%	76 100%	36 100%	303 100%	41 100%
BASE NÃO PONDERADA	420	69	44	43	264	39	104	57	174	46
Nota Dez	40%	42%	40%	47%	39%	13%	32%	49%	46%	15%
Nota Nove	13%	7%	18%	17%	14%	12%	17%	10%	14%	8%
Nota Oito	21%	35%	13%	19%	19%	24%	17%	13%	20%	48%
Nota Sete	10%	3%	14%	3%	12%	25%	14%	8%	9%	9%
Nota Seis	5%	10%	2%	7%	4%	19%	8%	8%	2%	14%
Nota Cinco	6%	4%	5%	4%	7%	3%	5%	-	7%	5%
Nota Quatro	1%	-	4%	3%	1%	-	3%	-	1%	-
Nota Três	*%	-	*%	-	*%	1%	1%	-	-	-
Nota Um	1%	-	-	-	1%	3%	*%	-	1%	-
Nota Zero	*%	-	1%	-	*%	-	1%	1%	-	-
Não respondeu	1%	-	3%	-	2%	-	3%	10%	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	-	1%	-	1%	4%	2%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	12%	13%	10%	14%	12%	22%	15%	8%	10%	19%
.. De nota 7 a 10	85%	87%	85%	86%	85%	74%	79%	80%	89%	80%
BASE ESTATÍSTICA	464	79	54	44	286	14	74	32	303	40
MÉDIA	8.5	8.6	8.4	8.7	8.4	7.4	8.1	8.8	8.6	7.9
DESVIO PADRÃO	1.8	1.5	1.9	1.7	1.8	1.9	2.0	1.8	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUIDADO DOS MÉDICOS, ENFERMEIROS E FUNCIONÁRIOS COM SUA APARÊNCIA, HIGIENE E VESTIMENTAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	470 100%	276 100%	194 100%	176 100%	168 100%	125 100%	1 100%	145 100%	156 100%	160 100%	9 100%	14 100%	76 100%	36 100%	303 100%	41 100%
BASE NÃO PONDERADA	420	248	172	147	163	108	2	119	151	143	7	39	104	57	174	46
Nota Dez	40%	41%	39%	38%	41%	43%	42%	41%	44%	36%	36%	13%	32%	49%	46%	15%
Nota Nove	13%	14%	12%	14%	14%	12%	-	13%	11%	17%	-	12%	17%	10%	14%	8%
Nota Oito	21%	21%	22%	22%	17%	26%	58%	28%	18%	19%	14%	24%	17%	13%	20%	48%
Nota Sete	10%	8%	14%	11%	11%	8%	-	8%	7%	13%	46%	25%	14%	8%	9%	9%
Nota Seis	5%	6%	4%	2%	10%	4%	-	4%	5%	7%	3%	19%	8%	8%	2%	14%
Nota Cinco	6%	5%	6%	11%	3%	3%	-	5%	8%	5%	-	3%	5%	-	7%	5%
Nota Quatro	1%	2%	-	2%	2%	-	-	-	2%	2%	-	-	3%	-	1%	-
Nota Três	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	1%	1%	-	-	-
Nota Um	1%	1%	*%	*%	-	1%	-	-	1%	*%	-	3%	*%	-	1%	-
Nota Zero	*%	*%	*%	1%	-	*%	-	*%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-
Não respondeu	1%	1%	2%	-	3%	2%	-	*%	4%	*%	-	-	3%	10%	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	-	2%	-	*%	2%	1%	-	4%	2%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	12%	14%	10%	14%	14%	7%	-	8%	15%	14%	3%	22%	15%	8%	10%	19%
.. De nota 7 a 10	85%	84%	87%	84%	83%	90%	100%	91%	80%	85%	97%	74%	79%	80%	89%	80%
BASE ESTATÍSTICA	464	273	190	176	163	123	1	144	150	160	9	14	74	32	303	40
MÉDIA	8.5	8.4	8.5	8.3	8.5	8.6	8.8	8.6	8.4	8.4	8.2	7.4	8.1	8.8	8.6	7.9
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.9	1.6	1.7	1.7	1.5	2.1	1.7	1.5	1.9	2.0	1.8	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUIDADO DOS MÉDICOS, ENFERMEIROS E FUNCIONÁRIOS COM SUA APARÊNCIA, HIGIENE E VESTIMENTAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	470 100%	79 100%	56 100%	44 100%	291 100%	276 100%	42 100%	33 100%	31 100%	170 100%	194 100%	37 100%	23 100%	13 100%	121 100%
BASE NÃO PONDERADA	420	69	44	43	264	248	37	26	28	157	172	32	18	15	107
Nota Dez	40%	42%	40%	47%	39%	41%	36%	39%	44%	42%	39%	48%	41%	54%	35%
Nota Nove	13%	7%	18%	17%	14%	14%	7%	17%	23%	14%	12%	6%	20%	-	14%
Nota Oito	21%	35%	13%	19%	19%	21%	38%	15%	15%	19%	22%	32%	11%	30%	20%
Nota Sete	10%	3%	14%	3%	12%	8%	-	17%	1%	9%	14%	7%	9%	9%	17%
Nota Seis	5%	10%	2%	7%	4%	6%	18%	1%	7%	4%	4%	-	3%	6%	5%
Nota Cinco	6%	4%	5%	4%	7%	5%	1%	2%	6%	7%	6%	7%	9%	-	7%
Nota Quatro	1%	-	4%	3%	1%	2%	-	6%	5%	1%	-	-	-	-	-
Nota Três	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	1%
Nota Um	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	*%	-	-	-	*%
Nota Zero	*%	-	1%	-	*%	*%	-	-	-	1%	*%	-	2%	-	-
Não respondeu	1%	-	3%	-	2%	1%	-	2%	-	1%	2%	-	5%	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	-	1%	-	1%	1%	-	*%	-	2%	1%	-	2%	-	1%
.. De nota 4 a 6	12%	13%	10%	14%	12%	14%	19%	9%	17%	13%	10%	7%	12%	6%	11%
.. De nota 7 a 10	85%	87%	85%	86%	85%	84%	81%	89%	83%	84%	87%	93%	81%	94%	86%
BASE ESTATÍSTICA	464	79	54	44	286	273	42	33	31	168	190	37	22	13	119
MÉDIA	8.5	8.6	8.4	8.7	8.4	8.4	8.4	8.4	8.6	8.4	8.5	8.8	8.5	8.9	8.3
DESVIO PADRÃO	1.8	1.5	1.9	1.7	1.8	1.8	1.5	1.8	1.8	1.9	1.7	1.5	2.1	1.4	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO MENCIONADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
	=====		=====					=====										inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981 100%	6076 100%	1905 100%	5892 100%	1610 100%	480 100%	466 100%	2622 100%	3438 100%	1234 100%	221 100%	654 100%	1444 100%	3335 100%	1543 100%	670 100%	328 100%	314 100%	3248 100%	2650 100%	1379 100%	391 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Não existe mais nenhum aspecto	97%	97%	98%	97%	98%	99%	97%	97%	97%	97%	97%	99%	98%	97%	97%	95%	96%	98%	98%	97%	97%	92%
Contratação de mais médicos / especialistas	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	*%	1%
Construção de mais hospitais	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	1%	-	-	*%	*%	*%	1%
Melhor remuneração p/ prestadores da saúde	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	*%	1%
Mais verbas para saúde pública	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	*%	-
Contrução de mais postos de saúde	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%
Aumentar a doação de remédios	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%
Direito de fazer consultas,internações,exames s/ pagar	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-
Socorro móvel (Atendimento residencial)	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	-
Implantação do médico da família	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%
Mais ambulâncias p/atender doentes nos domicílios	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	-
Fazer uso dos equip. p/evitar perdas por falta de uso	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	*%
Mais pontualidade dos médicos nos horários das consultas	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Melhor administração pública	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-
Acabar com as filas p/ consultar	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	*%
Oferecer tratamento odontológico gratuito	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DO CHEFE			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	DESEM- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/ incompl	inc. Col.	Sup. Col.	ou	+		
Fiscalizar os hospitais	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-				
Laboratório de confiança p/ fazer exames	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-				
Mais médicos nos postos de saúde	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	1%	-	*%	-	-				
Igualdade de atendimento p/ todos	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-				
Mais convênio do SUS c/ rede privada	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%				
Funcionários responsáveis ao lidar com pacientes terminais	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-				
Sistema de saúde falido (não funciona)	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-				
Fiscalizar os médicos de plantão	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-				
Aumentar o número de funcionários	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-				
Facilitar o acesso p/ deficientes aos hospitais	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-				
Médicos residentes trabalhar c/ supervisão	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-				
Colocar segurança dentro dos hospitais	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-				
CPMF ser destinado somente para saúde	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-				
Assistir melhor os idosos	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	-				
Médicos trabalharem gratuitamente uma vez por semana	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-				
Médicos cumprirem horários estabelecidos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR					Prim. Gin. inc./ cpl/Col				
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR					Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+5 10 SM						+10 SM	NR
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Postos de saúde mais equipados	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Não privatizar a saúde pública	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Maior divulgação sobre a localização do sistema de saúde	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Priorizar o atendiemnto ao idoso	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	-
Gratuidade de todos os exames s/especificar	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Liberar mais fichas p/consultar	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Campanha p/aumentar número de doadores de sangue e órgãos	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Combater a corrupção na saúde	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Ter ambulâncias disponiveis para pacientes q/recebem alta	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Melhor distribuição do dinheiro público	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Maior atenção as pessoas que vem do interior	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Atendimento médico no meio rural	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-
Proibir enferm.de medicar pacientes s/consultar médico	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Liberação de ligadura p/mulheres	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-
Plantão médico 24 hrs nos postos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Conseguir marcar consulta p/o mesmo dia	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-
Mais companhias de vacinação	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE																			REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																								
	DO CHEFE																														
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/incompl	Col. cpl.	Sup. ou +									
Trabalho de prevenção de doenças c/comunidades carentes	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%									
Agendar consultas (pouco tempo de espera)	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-									
Contratar médicos atualizados, reciclados	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%									
Fiscalizar os postos e hospitais na questão de saneamento	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-									
Aumentar o tempo de consulta	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-									
Atendimento no domicílio	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-									
Certeza de receber os remédios gratuitamente	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-									
Saber da idoneidade dos médicos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%									
Cuidado com o estoque de medicação	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-									
Treinamento do funcionalismo público	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-									
Separar leitos conforme enfermidade	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-									
Saneamento básico nas proximidades dos hospitais e postos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-									
Priorizar atendimento p/ gestantes	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-									
Tratar as pessoas sem discriminação	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%									
Atender aos finais de semana	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-									
Plantões permantentes de triagem	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%									

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

			ATIV. DO CHEFE									RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO								FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE		DESEM															inc./ cpl/Col					
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
Mais responsabilidade dos médicos c/os pacientes	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	
Dar prioridade aos doentes aidéticos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	
Funcionários competentes	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	
Ter transporte disponível p/os deficientes	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937		352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994		956	2281	950	2401	1393
Não existe mais nenhum aspecto	97%	98%	98%	98%	96%	100%	98%	96%	97%	97%	97%
Contratação de mais médicos / especialistas	1%	1%	1%	*%	1%	-	*%	1%	1%	1%	1%
Construção de mais hospitais	*%	-	*%	-	1%	-	*%	*%	1%	*%	*%
Melhor remuneração p/ prestadores da saúde	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%
Mais verbas para saúde pública	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%
Construção de mais postos de saúde	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%
Aumentar a doação de remédios	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	*%	*%	*%
Direito de fazer consultas,internações,exames s/ pagar	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	*%
Socorro móvel(Atendimento residencial)	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	*%	-	-
Implantação do médico da família	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	-
Mais ambulâncias p/atender doentes nos domicílios	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-
Fazer uso dos equip. p/evitar perdas por falta de uso	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-
Mais pontualidade dos médicos nos horários das consultas	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%
Melhor administração pública	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	-	-
Acabar com as filas p/ consultar	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%
Oferecer tratamento odontológico gratuito	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	*%	*%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Fiscalizar os hospitais	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Laboratório de confiança p/ fazer exames	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
Mais médicos nos postos de saúde	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%
Igualdade de atendimento p/ todos	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	*%	-
Mais convênio do SUS c/ rede privada	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
Funcionários responsáveis ao lidar com pacientes terminais	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Sistema de saúde falido (não funciona)	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Fiscalizar os médicos de plantão	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Aumentar o número de funcionários	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Facilitar o acesso p/ deficientes aos hospitais	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Médicos residentes trablhar c/ supervisão	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Colocar segurança dentro dos hospitais	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
CPMF ser destinado somente para saúde	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	*%
Assistir melhor os idosos	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	*%
Médicos trabalharem gratuitamente uma vez por semana	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Médicos cumprirem horários estabelecidos	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%
Postos de saúde mais equipados	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Não privatizar a saúde pública	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Maior divulgação sobre a localização do sistema de saúde	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Priorizar o atendimento ao idoso	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%
Gratuidade de todos os exames s/especificar	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Liberar mais fichas p/consultar	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Campanha p/aumentar número de doadores de sangue e órgãos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Combater a corrupção na saúde	*%	-	-	*%	-	-	*%	*%	-	-
Ter ambulâncias disponíveis para pacientes q/recebem alta	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Melhor distribuição do dinheiro público	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Maior atenção as pessoas que vem do interior	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Atendimento médico no meio rural	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Proibir enferm.de medicar pacientes s/consultar médico	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Liberação de ligadura p/mulheres	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%	-	-
Plantão médico 24 hrs nos postos	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Conseguir marcar consulta p/o mesmo dia	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Mais campanhas de vacinação	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Trabalho de prevenção de doenças c/comunidades carentes	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Agendar consultas (pouco tempo de espera)	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Contratar médicos atualizados, reciclados	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Fiscalizar os postos e hospitais na questão de saneamento	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Aumentar o tempo de consulta	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Atendimento no domicílio	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Certeza de receber os remédios gratuitamente	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Saber da idoneidade dos médicos	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-
Cuidado com o estoque de medicação	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Treinamento do funcionalismo público	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Separar leitos conforme enfermidade	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Saneamento básico nas proximidades dos hospitais e postos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Priorizar atendimento p/ gestantes	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-
Tratar as pessoas sem discriminação	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Atender aos finais de semana	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Plantões permanentes de triagem	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Mais responsabilidade dos médicos c/os pacientes	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Dar prioridade aos doentes aidéticos	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
 Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Funcionários competentes	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Ter transporte disponível p/ os deficientes	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO MENCIONADO

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Não existe mais nenhum aspecto	97%	97%	97%	96%	98%	98%	97%	97%	98%	97%	97%	100%	98%	96%	97%	97%
Contratação de mais médicos / especialistas	1%	1%	*%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	*%	1%	1%	1%
Construção de mais hospitais	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	1%	-	-	*%	*%	1%	*%
Melhor remuneração p/ prestadores da saúde	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	2%	-	*%	*%	*%	*%
Mais verbas para saúde pública	*%	*%	*%	*%	*%	-	2%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	*%	*%
Construção de mais postos de saúde	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%
Aumentar a doação de remédios	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%
Direito de fazer consultas, internações, exames s/ pagar	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%
Socorro móvel (Atendimento residencial)	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-
Implantação do médico da família	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-
Mais ambulâncias p/atender doentes nos domicílios	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-
Fazer uso dos equip. p/evitar perdas por falta de uso	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Mais pontualidade dos médicos nos horários das consultas	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Melhor administração pública	*%	*%	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-
Acabar com as filas p/ consultar	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU NOS ÚLTIMOS 12 MESES				PIOROU NOS ÚLTIMOS 12 MESES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Oferecer tratamento odontológico gratuito	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	*%
Fiscalizar os hospitais	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Laboratório de confiança p/ fazer exames	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-
Mais médicos nos postos de saúde	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%
Igualdade de atendimento p/ todos	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-
Mais convênio do SUS c/ rede privada	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	-
Funcionários responsáveis ao lidar com pacientes terminais	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Sistema de saúde falido (não funciona)	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Fiscalizar os médicos de plantão	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Aumentar o número de funcionários	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Facilitar o acesso p/ deficientes aos hospitais	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Médicos residentes trabalhar c/ supervisão	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Colocar segurança dentro dos hospitais	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
CPMF ser destinado somente para saúde	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%
Assistir melhor os idosos	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%
Médicos trabalharem gratuitamente uma vez por semana	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								=====								
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Médicos cumprirem horários estabelecidos	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%
Postos de saúde mais equipados	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	*%
Não privatizar a saúde pública	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Maior divulgação sobre a localização do sistema de saúde	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Priorizar o atendimento ao idoso	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Gratuidade de todos os exames s/especificar	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Liberar mais fichas p/ consultar	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Campanha p/aumentar número de doadores de sangue e órgãos	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Combater a corrupção na saúde	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	*%	-	-
Ter ambulâncias disponíveis para pacientes q/recebem alta	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Melhor distribuição do dinheiro público	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Maior atenção as pessoas que vem do interior	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-
Atendimento médico no meio rural	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Proibir enferm.de medicar pacientes s/consultar médico	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Liberação de ligadura p/mulheres	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-
Plantão médico 24 hrs nos postos	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES						GRANDES REGIÕES				
							=====						=====				
							MELHOROU	FICOU	PIOROU								
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR		NO	NE	CO	SE	SU
Conseguir marcar consulta p/o mesmo dia	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Mais companhias de vacinação	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Trabalho de prevenção de doenças c/comunidades carentes	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Agendar consultas (pouco tempo de espera)	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Contratar médicos atualizados, reciclados	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Fiscalizar os postos e hospitais na questão de saneamento	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%
Aumentar o tempo de consulta	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Atendimento no domicílio	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Certeza de receber os remédios gratuitamente	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Saber da idoneidade dos médicos	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Cuidado com o estoque de medicação	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Treinamento do funcionalismo público	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Separar leitos conforme enfermidade	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Saneamento básico nas proximidades dos hospitais e postos	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%
Priorizar atendimento p/ gestantes	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Tratar as pessoas sem discriminação	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES																
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA										GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					MELHOROU	FICOU	PIOROU	=====						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU	

Atender aos finais de semana	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	
Plantões permantentes de triagem	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	
Mais responsabilidade dos médicos c/os pacientes	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	
Dar prioridade aos doentes aidéticos	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	
Funcionários competentes	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	
Ter transporte disponível p/ os deficientes	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1° e 2° graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Não existe mais nenhum aspecto	97%	98%	98%	98%	96%	97%	97%	98%	98%	96%	97%	98%	98%	98%	97%
Contratação de mais médicos / especialistas	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	*%	*%	1%
Construção de mais hospitais	*%	-	*%	-	1%	*%	-	*%	-	1%	*%	-	*%	-	*%
Melhor remuneração p/ prestadores da saúde	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%
Mais verbas para saúde pública	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	-	*%
Construção de mais postos de saúde	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Aumentar a doação de remédios	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%
Direito de fazer consultas,internações,exames s/ pagar	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-
Socorro móvel (Atendimento residencial)	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Implantação do médico da família	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%
Mais ambulâncias p/atender doentes nos domicílios	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%
Fazer uso dos equip. p/evitar perdas por falta de uso	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Mais pontualidade dos médicos nos horários das consultas	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	1%	-	-	-
Melhor administração pública	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%
Acabar com as filas p/ consultar	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Oferecer tratamento odontológico gratuito	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Fiscalizar os hospitais	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%
Laboratório de confiança p/ fazer exames	%	%	-	-	%	%	-	-	-	%	%	%	-	-	-
Mais médicos nos postos de saúde	%	%	-	-	-	%	%	-	-	-	-	-	-	-	-
Igualdade de atendimento p/ todos	%	-	-	%	-	%	-	-	%	-	%	-	-	%	-
Mais convênio do SUS c/ rede privada	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%
Funcionários responsáveis ao lidar com pacientes terminais	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Sistema de saúde falido (não funciona)	%	-	-	%	-	-	-	-	-	-	%	-	-	%	-
Fiscalizar os médicos de plantão	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-	%	-	-	-	%
Aumentar o número de funcionários	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Facilitar o acesso p/ deficientes aos hospitais	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-	%	-	-	-	%
Médicos residentes trabalhar c/ supervisão	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-	%	-	-	-	%
Colocar segurança dentro dos hospitais	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
CPMF ser destinado somente para saúde	%	%	-	-	%	-	-	-	-	-	%	%	-	-	%
Assistir melhor os idosos	%	%	-	-	%	%	%	-	-	%	%	-	-	-	%
Médicos trabalharem gratuitamente uma vez por semana	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-	%	-	-	-	%
Médicos cumprirem horários estabelecidos	%	-	%	-	%	%	-	%	-	-	%	-	-	-	%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Postos de saúde mais equipados	%	%	-	-	%	%	%	-	-	%	-	-	-	-	-
Não privatizar a saúde pública	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Maior divulgação sobre a localização do sistema de saúde	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Priorizar o atendimento ao idoso	%	-	-	%	%	%	-	-	%	%	-	-	-	-	-
Gratuidade de todos os exames s/especificar	%	-	-	%	-	%	-	-	%	-	-	-	-	-	-
Liberar mais fichas p/consultar	%	%	-	-	-	%	%	-	-	-	-	-	-	-	-
Campanha p/aumentar número de doadores de sangue e órgãos	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Combater a corrupção na saúde	%	-	-	%	-	%	-	-	%	-	%	-	-	%	-
Ter ambulâncias disponíveis para pacientes q/recebem alta	%	-	-	%	-	%	-	-	%	-	-	-	-	-	-
Melhor distribuição do dinheiro público	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%
Maior atenção as pessoas que vem do interior	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Atendimento médico no meio rural	%	-	%	-	-	-	-	-	-	-	%	-	%	-	-
Proibir enferm.de medicar pacientes s/consultar médico	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Liberação de ligadura p/mulheres	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%
Plantão médico 24 hrs nos postos	%	%	-	-	-	%	%	-	-	-	-	-	-	-	-
Conseguir marcar consulta p/o mesmo dia	%	-	%	-	-	%	-	%	-	-	-	-	-	-	-
Mais companhias de vacinação	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
		=====					=====					=====				
		TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
Trabalho de prevenção de	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	
doenças c/comunidades carentes																
Agendar consultas (pouco tempo	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	
de espera)																
Contratar médicos atualizados,	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	
reciclados																
Fiscalizar os postos e	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	
hospitais na questão de																
saneamento																
Aumentar o tempo de consulta	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	
Atendimento no domicílio	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	
Certeza de receber os remédios	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	
gratuitamente																
Saber da idoneidade dos	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	
médicos																
Cuidado com o estoque de	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	
medicação																
Treinamento do funcionalismo	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	
público																
Separar leitos conforme	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	
enfermidade																
Saneamento básico nas	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	
proximidades dos hospitais e																
postos																
Priorizar atendimento p/	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	
gestantes																
Tratar as pessoas sem	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	
discriminação																
Atender aos finais de semana	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	
Plantões permanentes de	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	
triagem																

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
		P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Mais responsabilidade dos médicos c/os pacientes	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Dar prioridade aos doentes aidéticos	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-
Funcionários competentes	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Ter transporte disponível p/ os deficientes	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE											RENDA FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO														Analf	inc./ compl	Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +			
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR										
BASE	7981 100%	6076 100%	1905 100%	5892 100%	1610 100%	480 100%	466 100%	2622 100%	3438 100%	1234 100%	221 100%	654 100%	1444 100%	3335 100%	1543 100%	670 100%	328 100%	314 100%	3248 100%	2650 100%	1379 100%	391 100%					
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357					
Não existe mais nenhum aspecto	97%	97%	98%	97%	98%	99%	97%	97%	97%	97%	97%	99%	98%	97%	97%	95%	97%	98%	98%	97%	97%	92%					
Contratação de mais médicos / especialistas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%					
Construção de mais hospitais	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	2%					
Melhor remuneração p/ prestadores da saúde	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Contrução de mais postos de saúde	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Mais verbas para saúde pública	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-					
Aumentar a doação de remédios	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%					
Direito de fazer consultas,internações,exames s/ pagar	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-					
Mais ambulâncias p/atender doentes nos domicílios	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%					
Socorro móvel(Atendimento residencial)	1%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-					
Implantação do médico da família	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%					
Fazer uso dos equip. p/evitar perdas por falta de uso	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	1%					
Mais pontualidade dos médicos nos horários das consultas	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-					
Melhor administrcão pública	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-					
Fiscalizar os hospitais	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-					
Aumentar o número de funcionários	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO														inc./ cpl/Col							
																				compl incomp							
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----							
Gratuidade de todos os exames s/especificar	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-				
Atender aos finais de semana	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	*%				
Ter ambulâncias disponíveis para pacientes q/recebem alta	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-				
Mais convênio do SUS c/ rede privada	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	*%				
Plantão médico 24 hrs nos postos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-				
Acabar com as filas p/ consultar	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	*%				
Oferecer tratamento odontológico gratuito	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-				
Médicos residentes trablhar c/ supervisão	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%				
Laboratório de confiança p/ fazer exames	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-				
Mais médicos nos postos de saúde	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	1%	-	*%	-	-				
Igualdade de atendimento p/ todos	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-				
Funcionários responsáveis ao lidar com pacientes terminais	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-				
Sistema de saúde falido (não funciona)	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-				
Postos de saúde mais equipados	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	*%				
Liberação de ligadura p/ mulheres	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	*%				
Fiscalizar os médicos de plantão	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-				
Facilitar o acesso p/ deficientes aos hospitais	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															Prim. Gin.inc				
																						inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Col. cpl.	Sup. ou +			
Colocar segurança dentro dos hospitais	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-
CPMF ser destinado somente para saúde	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-
Assistir melhor os idosos	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-
Médicos trabalharem gratuitamente uma vez por semana	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*%
Médicos cumprirem horários estabelecidos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-
Não privatizar a saúde pública	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Maior divulgação sobre a localização do sistema de saúde	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*%
Priorizar o atendimento ao idoso	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-
Liberar mais fichas p/ consultar	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Campanha p/aumentar número de doadores de sangue e órgãos	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Combater a corrupção na saúde	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Melhor distribuição do dinheiro público	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Maior atenção as pessoas que vem do interior	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento médico no meio rural	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-
Proibir enferm.de medicar pacientes s/consultar médico	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-
Conseguir marcar consulta p/o mesmo dia	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Col. ou +
Certeza de receber os remédios gratuitamente	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-
Mais companhias de vacinação	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Trabalho de prevenção de doenças c/comunidades carentes	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Agendar consultas (pouco tempo de espera)	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Contratar médicos atualizados, reciclados	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Fiscalizar os postos e hospitais na questão de saneamento	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Aumentar o tempo de consulta	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Atendimento no domicílio	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Saber da idoneidade dos médicos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Cuidado com o estoque de medicação	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Treinamento do funcionalismo público	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Separar leitos conforme enfermidade	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Saneamento básico nas proximidades dos hospitais e postos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Priorizar atendimento p/gestantes	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-
Tratar as pessoas sem discriminação	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Plantões permanentes de triagem	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

			ATIV. DO CHEFE								RENDA FAMILIAR								ESCOLARIDADE DO CHEFE							
	SEXO																									
	DO CHEFE		DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin.inc							
			OCU-	INA-	PRE-						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ	inc./ cpl/Col Col. Sup.								
TOTAL	MASC.	FEM.	PADO	TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2	SM	5	SM	10	SM	+10	SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou	+
Mais responsabilidade dos médicos c/os pacientes	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Dar prioridade aos doentes aidéticos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Funcionários competentes	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	-
Ter transporte disponível p/os deficientes	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Não existe mais nenhum aspecto	97%	98%	98%	98%	96%	100%	98%	96%	97%	97%
Contratação de mais médicos / especialistas	1%	1%	1%	*%	1%	-	*%	1%	1%	1%
Construção de mais hospitais	*%	-	*%	-	1%	-	*%	*%	1%	*%
Melhor remuneração p/ prestadores da saúde	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%
Construção de mais postos de saúde	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%
Mais verbas para saúde pública	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	*%
Aumentar a doação de remédios	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	*%	*%
Direito de fazer consultas,internações,exames s/ pagar	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%
Mais ambulâncias p/atender doentes nos domicílios	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Socorro móvel(Atendimento residencial)	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
Implantação do médico da família	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-
Fazer uso dos equip. p/evitar perdas por falta de uso	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Mais pontualidade dos médicos nos horários das consultas	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Melhor administração pública	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	-
Fiscalizar os hospitais	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-
Aumentar o número de funcionários	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-
Gratuidade de todos os exames s/especificar	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Atender aos finais de semana	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	*%
Ter ambulâncias disponíveis	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-
para pacientes q/recebem alta										
Mais convênio do SUS c/ rede	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	*%	*%
privada										
Plantão médico 24 hrs nos	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-
postos										
Acabar com as filas p/	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%
consultar										
Oferecer tratamento	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	*%	*%
odontológico gratuito										
Médicos residentes trablhar c/	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-
supervisão										
Laboratório de confiança p/	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
fazer exames										
Mais médicos nos postos de	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%
saúde										
Igualdade de atendimento p/	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	*%	-
todos										
Funcionários responsáveis ao	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
lidar com pacientes terminais										
Sistema de saúde falido (não	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
funciona)										
Postos de saúde mais equipados	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	*%
Liberação de ligadura p/	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	-	*%
mulheres										
Fiscalizar os médicos de	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
plantão										
Facilitar o acesso p/	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
deficientes aos hospitais										
Colocar segurança dentro dos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
hospitais										

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
CPMF ser destinado somente para saúde	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	*%
Assistir melhor os idosos	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	*%
Médicos trabalharem gratuitamente uma vez por semana	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Médicos cumprirem horários estabelecidos	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%
Não privatizar a saúde pública	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Maior divulgação sobre a localização do sistema de saúde	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Priorizar o atendimento ao idoso	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%
Liberar mais fichas p/ consultar	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Campanha p/aumentar número de doadores de sangue e órgãos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Combater a corrupção na saúde	*%	-	-	*%	-	-	*%	*%	-	-
Melhor distribuição do dinheiro público	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Maior atenção as pessoas que vem do interior	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Atendimento médico no meio rural	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Proibir enferm.de medicar pacientes s/consultar médico	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Conseguir marcar consulta p/o mesmo dia	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Certeza de receber os remédios gratuitamente	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-
Mais campanhas de vacinação	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Trabalho de prevenção de doenças c/comunidades carentes	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Agendar consultas (pouco tempo de espera)	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Contratar médicos atualizados, reciclados	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Fiscalizar os postos e hospitais na questão de saneamento	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Aumentar o tempo de consulta	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Atendimento no domicílio	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Saber da idoneidade dos médicos	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-
Cuidado com o estoque de medicação	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Treinamento do funcionalismo público	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Separar leitos conforme enfermidade	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Saneamento básico nas proximidades dos hospitais e postos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Priorizar atendimento p/ gestantes	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-
Tratar as pessoas sem discriminação	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Plantões permanentes de triagem	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Mais responsabilidade dos médicos c/os pacientes	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Dar prioridade aos doentes aidéticos	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
 Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Funcionários competentes	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Ter transporte disponível p/ os deficientes	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				GRANDES REGIÕES				
	DE SAÚDE PÚBLICA		DA SAÚDE PÚBLICA					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO															
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Não existe mais nenhum aspecto	97%	97%	97%	96%	98%	98%	97%	97%	98%	97%	97%	100%	98%	96%	97%	97%
Contratação de mais médicos /	1%	1%	*%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	*%	1%	1%	1%
especialistas																
Construção de mais hospitais	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	1%	-	-	*%	*%	1%	*%
Melhor remuneração p/	*%	*%	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	*%	2%	-	*%	*%	*%	*%
prestadores da saúde																
Construção de mais postos de	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%
saúde																
Mais verbas para saúde pública	*%	*%	*%	*%	*%	-	2%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	*%	*%
Aumentar a doação de remédios	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%
Direito de fazer	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%
consultas, internações, exames s/																
pagar																
Mais ambulâncias p/atender	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-
doentes nos domicílios																
Socorro móvel (Atendimento	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-
residencial)																
Implantação do médico da	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-
família																
Fazer uso dos equip. p/evitar	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-
perdas por falta de uso																
Mais pontualidade dos médicos	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
nos horários das consultas																
Melhor administração pública	*%	*%	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-
Fiscalizar os hospitais	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-
Aumentar o número de	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-
funcionários																

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Gratuidade de todos os exames s/especificar	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Atender aos finais de semana	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	*%
Ter ambulâncias disponíveis para pacientes q/recebem alta	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Mais convênio do SUS c/ rede privada	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%
Plantão médico 24 hrs nos postos	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-
Acabar com as filas p/ consultar	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%
Oferecer tratamento odontológico gratuito	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	*%
Médicos residentes trablhar c/ supervisão	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Laboratório de confiança p/ fazer exames	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-
Mais médicos nos postos de saúde	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%
Igualdade de atendimento p/ todos	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-
Funcionários responsáveis ao lidar com pacientes terminais	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Sistema de saúde falido (não funciona)	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Postos de saúde mais equipados	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%
Liberação de ligadura p/ mulheres	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%
Fiscalizar os médicos de plantão	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES					GRANDES REGIÕES				
							=====					=====				
							MELHOROU	FICOU	PIOROU							
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Facilitar o acesso p/ deficientes aos hospitais	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Colocar segurança dentro dos hospitais	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
CPMF ser destinado somente para saúde	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%
Assistir melhor os idosos	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%
Médicos trabalharem gratuitamente uma vez por semana	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Médicos cumprirem horários estabelecidos	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%
Não privatizar a saúde pública	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Maior divulgação sobre a localização do sistema de saúde	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Priorizar o atendiemnto ao idoso	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Liberar mais fichas p/ consultar	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Campanha p/aumentar número de doadores de sangue e órgãos	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Combater a corrupção na saúde	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	*%	-	-
Melhor distribuição do dinheiro público	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Maior atenção as pessoas que vem do interior	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-
Atendimento médico no meio rural	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Proibir enferm.de medicar pacientes s/consultar médico	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				GRANDES REGIÕES									
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR		NO	NE	CO	SE SU
Conseguir marcar consulta p/o mesmo dia	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-
Certeza de receber os remédios gratuitamente	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	-
Mais companhias de vacinação	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Trabalho de prevenção de doenças c/comunidades carentes	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Agendar consultas (pouco tempo de espera)	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Contratar médicos atualizados, reciclados	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Fiscalizar os postos e hospitais na questão de saneamento	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Aumentar o tempo de consulta	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Atendimento no domicílio	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Saber da idoneidade dos médicos	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-
Cuidado com o estoque de medicação	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Treinamento do funcionalismo público	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Separar leitos conforme enfermidade	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Saneamento básico nas proximidades dos hospitais e postos	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Priorizar atendimento p/ gestantes	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Tratar as pessoas sem discriminação	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Plantões permanentes de triagem	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Mais responsabilidade dos médicos c/os pacientes	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-
Dar prioridade aos doentes aidéticos	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Funcionários competentes	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Ter transporte disponível p/ os deficientes	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Não existe mais nenhum aspecto	97%	98%	98%	98%	96%	97%	97%	98%	98%	96%	97%	98%	98%	98%	97%
Contratação de mais médicos / especialistas	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	1%	*%	1%
Construção de mais hospitais	*%	-	*%	-	1%	*%	-	*%	-	1%	*%	-	*%	-	*%
Melhor remuneração p/ prestadores da saúde	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%
Construção de mais postos de saúde	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Mais verbas para saúde pública	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	-	*%
Aumentar a doação de remédios	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%
Direito de fazer consultas,internações,exames s/ pagar	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-
Mais ambulâncias p/atender doentes nos domicílios	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%
Socorro móvel (Atendimento residencial)	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Implantação do médico da família	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%
Fazer uso dos equip. p/evitar perdas por falta de uso	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Mais pontualidade dos médicos nos horários das consultas	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	1%	-	-	-
Melhor administração pública	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%
Fiscalizar os hospitais	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%
Aumentar o número de funcionários	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
		P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN.
		/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.										
Gratuidade de todos os exames s/especificar	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-
Atender aos finais de semana	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-
Ter ambulâncias disponíveis para pacientes q/recebem alta	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-
Mais convênio do SUS c/ rede privada	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Plantão médico 24 hrs nos postos	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Acabar com as filas p/ consultar	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Oferecer tratamento odontológico gratuito	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-
Médicos residentes trablhar c/ supervisão	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	*%
Laboratório de confiança p/ fazer exames	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Mais médicos nos postos de saúde	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Igualdade de atendimento p/ todos	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-
Funcionários responsáveis ao lidar com pacientes terminais	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Sistema de saúde falido (não funciona)	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-
Postos de saúde mais equipados	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-
Liberação de ligadura p/ mulheres	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%
Fiscalizar os médicos de plantão	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Facilitar o acesso p/ deficientes aos hospitais	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Colocar segurança dentro dos hospitais	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
CPMF ser destinado somente para saúde	%	%	-	-	%	-	-	-	-	-	%	%	-	-	%
Assistir melhor os idosos	%	%	-	-	%	%	%	-	-	%	%	-	-	-	%
Médicos trabalharem gratuitamente uma vez por semana	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-	%	-	-	-	%
Médicos cumprirem horários estabelecidos	%	-	%	-	%	%	-	%	-	-	%	-	-	-	%
Não privatizar a saúde pública	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Maior divulgação sobre a localização do sistema de saúde	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Priorizar o atendimento ao idoso	%	-	-	%	%	%	-	-	%	%	-	-	-	-	-
Liberar mais fichas p/ consultar	%	%	-	-	-	%	%	-	-	-	-	-	-	-	-
Campanha p/aumentar número de doadores de sangue e órgãos	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Combater a corrupção na saúde	%	-	-	%	-	%	-	-	%	-	%	-	-	%	-
Melhor distribuição do dinheiro público	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%
Maior atenção as pessoas que vem do interior	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Atendimento médico no meio rural	%	-	%	-	-	-	-	-	-	-	%	-	%	-	-
Proibir enferm.de medicar pacientes s/consultar médico	%	-	-	-	%	%	-	-	-	%	-	-	-	-	-
Conseguir marcar consulta p/o mesmo dia	%	-	%	-	-	%	-	%	-	-	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
		P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN.
		/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.										
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Certeza de receber os remédios gratuitamente	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Mais companhias de vacinação	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Trabalho de prevenção de doenças c/comunidades carentes	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Agendar consultas (pouco tempo de espera)	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Contratar médicos atualizados, reciclados	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-
Fiscalizar os postos e hospitais na questão de saneamento	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Aumentar o tempo de consulta	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Atendimento no domicílio	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Saber da idoneidade dos médicos	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-
Cuidado com o estoque de medicação	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Treinamento do funcionalismo público	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Separar leitos conforme enfermidade	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Saneamento básico nas proximidades dos hospitais e postos	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Priorizar atendimento p/gestantes	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-
Tratar as pessoas sem discriminação	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Plantões permantentes de triagem	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço de educação pública de 1º e 2º graus e que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
		P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Mais responsabilidade dos médicos c/os pacientes	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Dar prioridade aos doentes aidéticos	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-
Funcionários competentes	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Ter transporte disponível p/ os deficientes	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_6. Na sua opinião, nos últimos 12 meses, o atendimento público de saúde no Brasil:

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Melhorou muito	3%	3%	4%	3%	5%	4%	4%	3%	4%	4%	3%	5%	5%	3%	3%	3%	3%	6%	4%	3%	2%	2%
Melhorou um pouco	20%	19%	22%	20%	22%	21%	23%	19%	20%	22%	24%	25%	22%	21%	17%	17%	15%	26%	23%	19%	18%	11%
Ficou igual	35%	36%	34%	36%	33%	35%	39%	38%	34%	32%	34%	34%	38%	36%	36%	26%	31%	35%	36%	36%	34%	31%
Piorou um pouco	17%	17%	15%	17%	17%	15%	17%	17%	17%	17%	18%	16%	14%	17%	18%	21%	14%	13%	17%	17%	18%	22%
Piorou muito	22%	22%	22%	22%	21%	24%	16%	22%	24%	21%	15%	17%	17%	21%	24%	32%	32%	13%	19%	23%	27%	31%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	1%	2%	4%	6%	2%	2%	2%	1%	2%	5%	6%	2%	2%	2%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Melhorou muito /um pouco	24%	23%	26%	23%	26%	25%	26%	22%	24%	26%	28%	30%	28%	24%	20%	20%	18%	33%	27%	22%	19%	13%
.. Piorou um pouco /muito	39%	40%	37%	39%	38%	39%	34%	39%	41%	38%	33%	34%	32%	38%	43%	53%	46%	26%	35%	40%	45%	53%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_6. Na sua opinião, nos últimos 12 meses, o atendimento público de saúde no Brasil:

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Melhorou muito	3%	5%	5%	3%	3%	2%	5%	3%	3%	3%
Melhorou um pouco	20%	23%	19%	24%	18%	27%	21%	19%	19%	22%
Ficou igual	35%	33%	37%	35%	36%	38%	33%	41%	36%	33%
Piorou um pouco	17%	17%	20%	16%	17%	16%	17%	20%	15%	21%
Piorou muito	22%	19%	19%	21%	25%	13%	21%	14%	25%	20%
Não sabe /Não respondeu	2%	3%	1%	2%	2%	4%	2%	3%	2%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Melhorou muito /um pouco	24%	28%	23%	27%	21%	29%	27%	22%	22%	25%
.. Piorou um pouco /muito	39%	36%	39%	37%	41%	28%	38%	34%	40%	41%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_6. Na sua opinião, nos últimos 12 meses, o atendimento público de saúde no Brasil:

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Melhorou muito	3%	4%	3%	1%	1%	12%	7%	15%	-	-	-	2%	5%	3%	3%	3%
Melhorou um pouco	20%	23%	16%	9%	22%	40%	10%	85%	-	-	-	27%	21%	19%	19%	22%
Ficou igual	35%	36%	35%	29%	42%	34%	43%	-	100%	-	-	38%	33%	41%	36%	33%
Piorou um pouco	17%	16%	18%	19%	19%	8%	10%	-	-	43%	-	16%	17%	20%	15%	21%
Piorou muito	22%	19%	25%	40%	14%	4%	10%	-	-	57%	-	13%	21%	14%	25%	20%
Não sabe /Não respondeu	2%	1%	3%	1%	2%	2%	20%	-	-	-	100%	4%	2%	3%	2%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Melhorou muito /um pouco	24%	28%	19%	10%	23%	52%	17%	100%	-	-	-	29%	27%	22%	22%	25%
.. Piorou um pouco /muito	39%	36%	43%	59%	33%	12%	20%	-	-	100%	-	28%	38%	34%	40%	41%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_6. Na sua opinião, nos últimos 12 meses, o atendimento público de saúde no Brasil:

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	4387 100%	785 100%	728 100%	769 100%	2105 100%	3594 100%	674 100%	451 100%	637 100%	1832 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Melhorou muito	3%	5%	5%	3%	3%	4%	5%	6%	4%	3%	3%	4%	3%	2%	2%
Melhorou um pouco	20%	23%	19%	24%	18%	23%	27%	21%	27%	21%	16%	18%	15%	19%	15%
Ficou igual	35%	33%	37%	35%	36%	36%	37%	36%	34%	36%	35%	29%	39%	36%	36%
Piorou um pouco	17%	17%	20%	16%	17%	16%	15%	18%	15%	16%	18%	20%	22%	16%	17%
Piorou muito	22%	19%	19%	21%	25%	19%	14%	19%	19%	22%	25%	25%	19%	24%	28%
Não sabe /Não respondeu	2%	3%	1%	2%	2%	1%	3%	1%	1%	1%	3%	3%	2%	3%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Melhorou muito /um pouco	24%	28%	23%	27%	21%	28%	32%	27%	31%	25%	19%	22%	18%	21%	17%
.. Piorou um pouco /muito	39%	36%	39%	37%	41%	36%	28%	37%	34%	38%	43%	45%	41%	40%	44%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_7. Onde fica o local de atendimento de saúde público mais próximo da sua casa?

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
No seu bairro	64%	64%	64%	64%	65%	62%	62%	62%	64%	67%	71%	63%	62%	64%	65%	66%	69%	65%	64%	63%	63%	68%
Em outro bairro próximo do seu	33%	33%	32%	33%	32%	33%	35%	33%	33%	30%	25%	31%	34%	34%	31%	31%	26%	30%	32%	33%	34%	28%
No seu município, mas em	3%	2%	3%	3%	2%	5%	2%	3%	2%	2%	3%	4%	4%	2%	2%	2%	3%	5%	3%	3%	2%	2%
bairro distante																						
Em outro município	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	1%
Ignorado	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	*%	1%	1%	1%	2%	*%	1%	1%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_7. Onde fica o local de atendimento de saúde público mais próximo da sua casa?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
No seu bairro	64%	62%	57%	59%	69%	60%	61%	61%	64%	69%
Em outro bairro próximo do seu	33%	33%	38%	37%	29%	33%	35%	34%	33%	28%
No seu município, mas em bairro distante	3%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	2%
Em outro município	*%	*%	*%	-	*%	1%	*%	*%	*%	*%
Ignorado	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	*%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_7. Onde fica o local de atendimento de saúde público mais próximo da sua casa?

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU	FICOU	PIOROU	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
								MUITO/ UM POUCO		UM POUCO /MUITO						
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
No seu bairro	64%	66%	62%	62%	64%	67%	67%	66%	64%	63%	58%	60%	61%	61%	64%	69%
Em outro bairro próximo do seu	33%	31%	34%	34%	33%	29%	29%	31%	33%	33%	35%	33%	35%	34%	33%	28%
No seu município, mas em	3%	3%	2%	3%	2%	3%	1%	3%	3%	3%	*%	3%	3%	3%	3%	2%
bairro distante																
Em outro município	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	*%	*%
Ignorado	1%	*%	1%	1%	1%	*%	3%	1%	1%	1%	6%	2%	1%	2%	*%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_7. Onde fica o local de atendimento de saúde público mais próximo da sua casa?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4387	785	728	769	2105	3594	674	451	637	1832
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
No seu bairro	64%	62%	57%	59%	69%	66%	63%	59%	62%	70%	62%	61%	55%	54%	67%
Em outro bairro próximo do seu	33%	33%	38%	37%	29%	31%	31%	37%	34%	28%	34%	36%	41%	41%	30%
No seu município, mas em	3%	3%	4%	3%	2%	3%	4%	4%	4%	2%	2%	3%	3%	3%	2%
bairro distante															
Em outro município	*%	*%	*%	-	*%	*%	1%	1%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%
Ignorado	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	*%	-	1%	1%	1%	1%	2%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_8. Quanto tempo demora, aproximadamente, para chegar da sua casa até o local de atendimento de saúde público mais próximo?

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO DO CHEFE			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. Gin.inc inc./ cpl/Col compl incompl cpl. Sup. ou +				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Sup. ou +	
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357	
Até 1 hora	96%	97%	96%	97%	97%	94%	96%	96%	97%	97%	96%	95%	96%	97%	97%	97%	95%	97%	96%	96%	97%	97%	
Mais de 1 até 2 horas	2%	2%	3%	2%	2%	4%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	1%	3%	3%	2%	2%	1%	1%	
Mais de 2 até 3 horas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	
Mais de 3 até 4 horas	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	
Mais de 8 até 24 horas	1%	-	1%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	
Mais de 24 horas	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-	
Ignorado	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	2%	2%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_8. Quanto tempo demora, aproximadamente, para chegar da sua casa até o local de atendimento de saúde público mais próximo?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Até 1 hora	96%	97%	96%	98%	96%	86%	94%	95%	98%	98%
Mais de 1 até 2 horas	2%	2%	2%	1%	2%	4%	4%	2%	1%	1%
Mais de 2 até 3 horas	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-
Mais de 3 até 4 horas	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-
Mais de 8 até 24 horas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Mais de 24 horas	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-
Ignorado	1%	1%	2%	1%	2%	10%	2%	2%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_8. Quanto tempo demora, aproximadamente, para chegar da sua casa até o local de atendimento de saúde público mais próximo?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES																	
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				MELHOROU MUITO/ UM POUCO				PIOROU UM POUCO /MUITO		GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	IGUAL	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU				
BASE	7981 100%	4387 100%	3594 100%	3206 100%	2976 100%	1694 100%	105 100%	1889 100%	2811 100%	3117 100%	163 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%		
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393		
Até 1 hora	96%	97%	96%	97%	96%	97%	94%	97%	97%	96%	91%	86%	94%	95%	98%	98%		
Mais de 1 até 2 horas	2%	2%	2%	2%	2%	2%	-	1%	2%	2%	-	4%	4%	2%	1%	1%		
Mais de 2 até 3 horas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-		
Mais de 3 até 4 horas	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-		
Mais de 4 até 8 horas	1%	-	1%	-	-	-	2%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-		
Mais de 8 até 24 horas	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	1%	-	1%	-	-		
Mais de 24 horas	1%	1%	2%	2%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	9%	10%	2%	2%	1%	1%		
Ignorado																		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_8. Quanto tempo demora, aproximadamente, para chegar da sua casa até o local de atendimento de saúde público mais próximo?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4387	785	728	769	2105	3594	674	451	637	1832
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Até 1 hora	96%	97%	96%	98%	96%	97%	97%	96%	98%	96%	96%	97%	95%	97%	96%
Mais de 1 até 2 horas	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	1%	1%	1%	2%
Mais de 2 até 3 horas	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%
Mais de 3 até 4 horas	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-
Mais de 8 até 24 horas	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Mais de 24 horas	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-
Ignorado	1%	1%	2%	1%	2%	1%	*%	1%	*%	1%	2%	1%	3%	2%	2%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_9. Na última vez que o(a) sr(a) ou alguém da sua família precisou de atendimento médico público nos últimos 3 meses, quanto tempo precisou até ser atendido por um médico?

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDIA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE																							
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin.inc cpl/Col	Col. cpl.	Sup. ou +		
BASE: Respondente que recebeu atendimento público de saúde nos últimos 6 meses	2437	1727	710	1599	662	176	114	638	1079	513	94	256	513	1066	385	123	91	137	1182	729	320	69	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	2392	1681	711	1590	633	169	119	647	1040	498	88	274	539	1046	351	104	76	146	1159	699	326	62	100%	100%
Até 1 hora	56%	56%	55%	55%	61%	50%	53%	51%	57%	57%	72%	62%	56%	53%	59%	61%	57%	66%	58%	53%	54%	50%		
Mais de 1 até 2 horas	18%	19%	15%	18%	16%	25%	16%	18%	17%	20%	12%	16%	17%	19%	17%	14%	19%	17%	19%	17%	17%	11%		
Mais de 2 até 3 horas	9%	9%	9%	9%	8%	9%	14%	10%	10%	7%	4%	6%	9%	10%	9%	10%	9%	6%	9%	10%	9%	16%		
Mais de 3 até 4 horas	6%	5%	7%	6%	4%	5%	7%	8%	5%	4%	1%	5%	7%	5%	5%	4%	4%	5%	4%	8%	6%	6%		
Mais de 4 até 8 horas	4%	4%	5%	5%	4%	5%	4%	7%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	2%	4%	5%	2%	4%	5%	5%	6%		
Mais de 8 até 24 horas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	-		
Mais de 1 até 2 dias	*%	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	1%	-	-	1%	*%	*%	-	-		
Mais de 2 dias	2%	1%	2%	2%	1%	1%	3%	1%	2%	2%	-	1%	3%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	3%		
Ignorado	4%	4%	4%	4%	4%	3%	3%	5%	3%	5%	5%	4%	2%	4%	6%	5%	5%	2%	3%	4%	7%	9%		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_9. Na última vez que o(a) sr(a) ou alguém da sua família precisou de atendimento médico público nos últimos 3 meses, quanto tempo precisou até ser atendido por um médico?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Respondente que recebeu atendimento público de saúde nos últimos 6 meses	2437 100%	430 100%	405 100%	411 100%	1191 100%	84 100%	452 100%	155 100%	1343 100%	402 100%
BASE NÃO PONDERADA	2392	466	354	376	1196	229	638	261	796	468
Até 1 hora	56%	60%	54%	56%	55%	54%	52%	41%	59%	58%
Mais de 1 até 2 horas	18%	17%	23%	20%	16%	17%	18%	18%	18%	16%
Mais de 2 até 3 horas	9%	6%	11%	8%	10%	9%	9%	11%	9%	8%
Mais de 3 até 4 horas	6%	5%	6%	4%	6%	5%	7%	5%	6%	4%
Mais de 4 até 8 horas	4%	4%	2%	5%	5%	5%	5%	6%	4%	4%
Mais de 8 até 24 horas	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	4%	1%	1%
Mais de 1 até 2 dias	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	1%	*%	1%
Mais de 2 dias	2%	2%	2%	3%	1%	3%	2%	4%	1%	3%
Ignorado	4%	5%	2%	2%	5%	5%	5%	11%	3%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_9. Na última vez que o(a) sr(a) ou alguém da sua família precisou de atendimento médico público nos últimos 3 meses, quanto tempo precisou até ser atendido por um médico?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA								GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Respondente que recebeu atendimento público de saúde nos últimos 6 meses	2437 100%	2437 100%	-	881 100%	884 100%	640 100%	31 100%	698 100%	846 100%	856 100%	37 100%	84 100%	452 100%	155 100%	1343 100%	402 100%
BASE NÃO PONDERADA	2392	2392	-	819	927	619	27	700	839	820	33	229	638	261	796	468
Até 1 hora	56%	56%	-	50%	57%	62%	66%	65%	57%	47%	88%	54%	52%	41%	59%	58%
Mais de 1 até 2 horas	18%	18%	-	16%	19%	19%	11%	18%	18%	18%	2%	17%	18%	18%	18%	16%
Mais de 2 até 3 horas	9%	9%	-	10%	10%	7%	12%	6%	8%	12%	3%	9%	9%	11%	9%	8%
Mais de 3 até 4 horas	6%	6%	-	8%	5%	4%	-	4%	4%	9%	-	5%	7%	5%	6%	4%
Mais de 4 até 8 horas	4%	4%	-	7%	3%	3%	2%	3%	5%	5%	2%	5%	5%	6%	4%	4%
Mais de 8 até 24 horas	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	-	2%	1%	4%	1%	1%
Mais de 1 até 2 dias	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	1%	-	*%	1%	1%	*%	1%
Mais de 2 dias	2%	2%	-	2%	1%	1%	4%	*%	2%	2%	-	3%	2%	4%	1%	3%
Ignorado	4%	4%	-	5%	3%	3%	5%	3%	5%	4%	6%	5%	5%	11%	3%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_9. Na última vez que o(a) sr(a) ou alguém da sua família precisou de atendimento médico público nos últimos 3 meses, quanto tempo precisou até ser atendido por um médico?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Respondente que recebeu atendimento público de saúde nos últimos 6 meses	2437 100%	430 100%	405 100%	411 100%	1191 100%	2437 100%	430 100%	405 100%	411 100%	1191 100%	-	-	-	-	-
BASE NÃO PONDERADA	2392	466	354	376	1196	2392	466	354	376	1196	-	-	-	-	-
Até 1 hora	56%	60%	54%	56%	55%	56%	60%	54%	56%	55%	-	-	-	-	-
Mais de 1 até 2 horas	18%	17%	23%	20%	16%	18%	17%	23%	20%	16%	-	-	-	-	-
Mais de 2 até 3 horas	9%	6%	11%	8%	10%	9%	6%	11%	8%	10%	-	-	-	-	-
Mais de 3 até 4 horas	6%	5%	6%	4%	6%	6%	5%	6%	4%	6%	-	-	-	-	-
Mais de 4 até 8 horas	4%	4%	2%	5%	5%	4%	4%	2%	5%	5%	-	-	-	-	-
Mais de 8 até 24 horas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-
Mais de 1 até 2 dias	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	-
Mais de 2 dias	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	-	-	-	-	-
Ignorado	4%	5%	2%	2%	5%	4%	5%	2%	2%	5%	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_10. Alguma vez, já aconteceu do(a) sr(a) ter que pagar por algum atendimento ou serviço médico PÚBLICO que deveria ser de graça, ou para apressar o atendimento ou serviço?

	ATIV. DO CHEFE											RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE																		inc./ cpl/Col							
	=====			=====			=====					=====							Col. Sup.							
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Não	85%	85%	86%	85%	88%	86%	90%	84%	85%	87%	88%	88%	88%	84%	85%	84%	90%	91%	86%	84%	85%	85%				
Sim	12%	12%	11%	12%	10%	11%	7%	13%	12%	11%	9%	10%	10%	14%	12%	12%	7%	7%	11%	13%	12%	11%				
Ignorado	3%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	2%	3%	4%	3%	2%	2%	3%	3%	3%				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_10. Alguma vez, já aconteceu do(a) sr(a) ter que pagar por algum atendimento ou serviço médico PÚBLICO que deveria ser de graça, ou para apressar o atendimento ou serviço?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Não	85%	82%	85%	83%	88%	79%	90%	68%	88%	82%
Sim	12%	14%	13%	15%	10%	12%	7%	18%	11%	17%
Ignorado	3%	4%	2%	2%	3%	9%	3%	14%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_10. Alguma vez, já aconteceu do(a) sr(a) ter que pagar por algum atendimento ou serviço médico PÚBLICO que deveria ser de graça, ou para apressar o atendimento ou serviço?

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO							SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA						MELHOROU		PIOROU							
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Não	85%	86%	85%	82%	87%	89%	84%	90%	86%	83%	83%	79%	90%	68%	88%	82%
Sim	12%	13%	11%	15%	11%	9%	8%	8%	12%	15%	7%	12%	7%	18%	11%	17%
Ignorado	3%	1%	5%	3%	3%	2%	8%	2%	2%	3%	9%	9%	3%	14%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SAU_10. Alguma vez, já aconteceu do(a) sr(a) ter que pagar por algum atendimento ou serviço médico PÚBLICO que deveria ser de graça, ou para apressar o atendimento ou serviço?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA					DOMICÍLIO SEM USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	4387	785	728	769	2105	3594	674	451	637	1832
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	4415	847	683	743	2142	3566	668	436	610	1852
Não	85%	82%	85%	83%	88%	86%	83%	85%	84%	89%	85%	81%	86%	82%	86%
Sim	12%	14%	13%	15%	10%	13%	16%	15%	16%	10%	11%	12%	9%	14%	9%
Ignorado	3%	4%	2%	2%	3%	1%	1%	*%	*%	1%	5%	6%	4%	4%	5%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Serviço de Previdência Social Pública no Brasil,
o atual INSS, o antigo INPS?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc								
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Anal	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +						
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74												75+					
	-----	-----				-----	-----	-----	-----	-----												-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357					
Nota Dez	6%	5%	8%	4%	12%	5%	4%	4%	5%	12%	14%	9%	9%	6%	5%	3%	3%	21%	8%	4%	2%	1%					
Nota Nove	2%	2%	4%	2%	4%	2%	2%	1%	2%	4%	5%	4%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	1%	2%					
Nota Oito	10%	10%	12%	9%	14%	8%	5%	8%	10%	13%	15%	11%	9%	10%	11%	8%	8%	10%	13%	9%	7%	5%					
Nota Sete	8%	8%	8%	8%	9%	6%	11%	8%	8%	8%	11%	8%	8%	9%	8%	9%	5%	7%	9%	8%	7%	7%					
Nota Seis	9%	9%	9%	10%	8%	9%	12%	9%	10%	7%	8%	7%	10%	10%	9%	8%	7%	8%	9%	10%	9%	10%					
Nota Cinco	21%	21%	20%	21%	19%	24%	22%	22%	21%	19%	13%	18%	21%	22%	18%	23%	19%	12%	20%	22%	21%	24%					
Nota Quatro	7%	7%	6%	7%	5%	7%	8%	7%	7%	6%	5%	5%	5%	7%	10%	8%	5%	3%	7%	7%	8%	8%					
Nota Três	6%	7%	5%	7%	5%	4%	5%	7%	6%	6%	5%	4%	5%	6%	8%	7%	7%	5%	5%	6%	9%	6%					
Nota Dois	4%	5%	3%	5%	3%	4%	4%	5%	4%	3%	1%	3%	3%	4%	6%	5%	5%	2%	4%	4%	5%	6%					
Nota Um	3%	2%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	5%	2%	2%	2%	4%	4%					
Nota Zero	16%	17%	15%	17%	13%	22%	13%	18%	17%	14%	12%	16%	15%	15%	17%	21%	29%	12%	13%	20%	18%	21%					
Não sabe	5%	5%	4%	5%	3%	4%	9%	4%	5%	3%	5%	9%	6%	5%	3%	3%	1%	10%	4%	4%	5%	2%					
Não respondeu	3%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	4%	4%	3%	3%	1%	2%	4%	5%	2%	2%	3%	3%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	30%	31%	26%	31%	24%	32%	23%	33%	29%	27%	21%	25%	26%	27%	33%	36%	47%	21%	24%	33%	36%	38%					
.. De nota 4 a 6	37%	38%	35%	38%	32%	40%	42%	38%	38%	33%	26%	30%	36%	38%	37%	38%	31%	23%	36%	38%	38%	42%					
.. De nota 7 a 10	26%	25%	32%	23%	39%	21%	23%	21%	26%	36%	44%	31%	29%	27%	26%	21%	18%	41%	33%	22%	18%	15%					
BASE ESTATÍSTICA	7412	5644	1768	5435	1531	446	410	2424	3198	1178	202	566	1322	3085	1480	638	314	267	3031	2467	1276	371					
MÉDIA	4.7	4.6	5.0	4.5	5.5	4.3	4.8	4.3	4.7	5.2	5.8	5.0	5.0	4.8	4.5	4.1	3.6	6.0	5.2	4.3	4.1	3.8					
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	3.1	2.9	3.1	3.0	2.7	2.9	3.0	3.2	3.2	3.2	3.1	2.9	2.9	2.9	3.1	3.4	3.0	2.9	2.8	2.7					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Serviço de Previdência Social Pública no Brasil,
o atual INSS, o antigo INPS?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	8%	9%	6%	4%	3%	7%	5%	6%	5%
Nota Nove	2%	3%	3%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	3%
Nota Oito	10%	11%	12%	11%	9%	9%	9%	7%	11%	10%
Nota Sete	8%	9%	10%	8%	8%	17%	8%	9%	6%	11%
Nota Seis	9%	9%	9%	10%	10%	13%	11%	13%	7%	12%
Nota Cinco	21%	22%	18%	21%	21%	17%	21%	20%	20%	23%
Nota Quatro	7%	7%	6%	7%	7%	11%	8%	7%	6%	7%
Nota Três	6%	4%	5%	6%	7%	5%	6%	4%	6%	6%
Nota Dois	4%	4%	6%	3%	4%	2%	4%	4%	5%	5%
Nota Um	3%	2%	2%	2%	3%	1%	4%	2%	3%	2%
Nota Zero	16%	11%	13%	16%	20%	6%	14%	11%	21%	12%
Não sabe	5%	6%	4%	6%	3%	10%	4%	5%	5%	2%
Não respondeu	3%	3%	4%	1%	2%	4%	3%	11%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	22%	25%	28%	34%	15%	28%	22%	34%	25%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	34%	37%	37%	41%	40%	40%	33%	43%
.. De nota 7 a 10	26%	31%	33%	27%	22%	30%	26%	22%	26%	29%
BASE ESTATÍSTICA	7412	1323	1081	1299	3709	302	1556	487	3809	1258
MÉDIA	4.7	5.2	5.2	4.8	4.3	5.3	4.8	4.9	4.5	5.0
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	3.0	3.0	3.0	2.3	2.9	2.7	3.2	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Serviço de Previdência Social Pública no Brasil,
o atual INSS, o antigo INPS?

	SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES																
	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				=====				GRANDES REGIÕES					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU	FICOU	PIOROU	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU	
								MUITO/ UM POUCO		IGUAL							UM POUCO /MUITO
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393	
Nota Dez	6%	13%	3%	-	-	22%	-	13%	5%	2%	2%	3%	7%	5%	6%	5%	
Nota Nove	2%	3%	2%	-	-	9%	-	5%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	
Nota Oito	10%	14%	8%	-	-	38%	-	19%	10%	3%	6%	9%	9%	7%	11%	10%	
Nota Sete	8%	9%	8%	-	-	31%	-	13%	8%	4%	6%	17%	8%	9%	6%	11%	
Nota Seis	9%	8%	10%	-	25%	-	-	11%	11%	6%	8%	13%	11%	13%	7%	12%	
Nota Cinco	21%	20%	21%	-	56%	-	-	19%	25%	17%	16%	17%	21%	20%	20%	23%	
Nota Quatro	7%	6%	7%	-	18%	-	-	4%	8%	9%	4%	11%	8%	7%	6%	7%	
Nota Três	6%	5%	7%	21%	-	-	-	3%	6%	10%	2%	5%	6%	4%	6%	6%	
Nota Dois	4%	3%	5%	15%	-	-	-	2%	5%	7%	2%	2%	4%	4%	5%	5%	
Nota Um	3%	2%	3%	9%	-	-	-	1%	2%	5%	1%	1%	4%	2%	3%	2%	
Nota Zero	16%	13%	18%	56%	-	-	-	5%	13%	34%	9%	6%	14%	11%	21%	12%	
Não sabe	5%	3%	6%	-	-	-	64%	2%	3%	1%	26%	10%	4%	5%	5%	2%	
Não respondeu	3%	1%	3%	-	-	-	36%	1%	2%	1%	15%	4%	3%	11%	1%	1%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
.. De nota 0 a 3	30%	23%	33%	100%	-	-	-	12%	26%	55%	15%	15%	28%	22%	34%	25%	
.. De nota 4 a 6	37%	33%	39%	-	100%	-	-	34%	44%	33%	28%	41%	40%	40%	33%	43%	
.. De nota 7 a 10	26%	40%	20%	-	-	100%	-	51%	26%	10%	17%	30%	26%	22%	26%	29%	
BASE ESTATÍSTICA	7412	2427	4985	2362	2940	2110	-	1823	3033	2094	462	302	1556	487	3809	1258	
MÉDIA	4.7	5.5	4.3	1.0	5.1	8.2		6.4	4.8	2.9	4.8	5.3	4.8	4.9	4.5	5.0	
DESVIO PADRÃO	3.0	3.1	2.8	1.2	0.7	1.1		2.6	2.8	2.7	2.8	2.3	2.9	2.7	3.2	2.8	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Serviço de Previdência Social Pública no Brasil,
o atual INSS, o antigo INPS?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	2523	458	389	444	1232	5458	1001	789	963	2705
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	6%	8%	9%	6%	4%	13%	16%	21%	12%	10%	3%	4%	2%	3%	2%
Nota Nove	2%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	5%	6%	2%	2%	3%	2%	1%	2%
Nota Oito	10%	11%	12%	11%	9%	14%	15%	17%	16%	13%	8%	10%	10%	8%	7%
Nota Sete	8%	9%	10%	8%	8%	9%	11%	10%	10%	8%	8%	8%	9%	7%	8%
Nota Seis	9%	9%	9%	10%	10%	8%	8%	9%	9%	8%	10%	9%	9%	10%	10%
Nota Cinco	21%	22%	18%	21%	21%	20%	19%	14%	20%	21%	21%	23%	20%	21%	21%
Nota Quatro	7%	7%	6%	7%	7%	6%	7%	3%	5%	6%	7%	7%	8%	8%	7%
Nota Três	6%	4%	5%	6%	7%	5%	3%	4%	6%	6%	7%	5%	6%	6%	8%
Nota Dois	4%	4%	6%	3%	4%	3%	3%	3%	2%	3%	5%	5%	7%	4%	5%
Nota Um	3%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	1%	3%	3%	2%	2%	3%	3%
Nota Zero	16%	11%	13%	16%	20%	13%	8%	10%	9%	17%	18%	13%	14%	19%	21%
Não sabe	5%	6%	4%	6%	3%	3%	4%	2%	4%	2%	6%	7%	5%	7%	4%
Não respondeu	3%	3%	4%	1%	2%	1%	2%	1%	*	1%	3%	3%	6%	2%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	22%	25%	28%	34%	23%	16%	17%	19%	29%	33%	25%	28%	32%	37%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	34%	37%	37%	33%	34%	26%	34%	35%	39%	39%	37%	39%	38%
.. De nota 7 a 10	26%	31%	33%	27%	22%	40%	44%	53%	44%	33%	20%	25%	23%	20%	18%
BASE ESTATÍSTICA	7412	1323	1081	1299	3709	2427	430	377	426	1195	4985	893	704	874	2514
MÉDIA	4.7	5.2	5.2	4.8	4.3	5.5	6.0	6.4	5.9	5.0	4.3	4.8	4.5	4.2	4.0
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	3.0	3.0	3.0	3.1	2.9	3.1	2.9	3.2	2.8	2.8	2.8	2.9	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Serviço de Previdência Social Pública no Brasil,
o atual INSS, o antigo INPS?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	TOTAL	/49.999	/99.999	e ACIMA METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	2080	369	320	372	1019	5890	1087	858	1032	2914
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	6%	8%	9%	6%	4%	14%	17%	23%	11%	11%	3%	5%	3%	4%	2%
Nota Nove	2%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	6%	6%	2%	2%	3%	2%	2%	2%
Nota Oito	10%	11%	12%	11%	9%	15%	16%	17%	18%	14%	8%	10%	10%	8%	7%
Nota Sete	8%	9%	10%	8%	8%	9%	12%	10%	9%	8%	8%	7%	9%	8%	7%
Nota Seis	9%	9%	9%	10%	10%	8%	8%	8%	9%	8%	10%	9%	9%	10%	10%
Nota Cinco	21%	22%	18%	21%	21%	19%	18%	13%	20%	20%	22%	23%	20%	21%	22%
Nota Quatro	7%	7%	6%	7%	7%	6%	7%	2%	6%	6%	7%	7%	8%	7%	7%
Nota Três	6%	4%	5%	6%	7%	5%	3%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	6%	8%
Nota Dois	4%	4%	6%	3%	4%	3%	2%	3%	2%	4%	5%	5%	7%	3%	5%
Nota Um	3%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	1%	3%	3%	2%	2%	3%	3%
Nota Zero	16%	11%	13%	16%	20%	13%	7%	8%	10%	17%	18%	13%	14%	18%	20%
Não sabe	5%	6%	4%	6%	3%	2%	5%	2%	3%	1%	5%	7%	5%	8%	4%
Não respondeu	3%	3%	4%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	3%	5%	2%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	22%	25%	28%	34%	23%	14%	17%	19%	29%	32%	25%	28%	31%	36%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	34%	37%	37%	32%	33%	24%	35%	34%	38%	39%	37%	38%	39%
.. De nota 7 a 10	26%	31%	33%	27%	22%	42%	46%	56%	43%	35%	21%	26%	25%	21%	18%
BASE ESTATÍSTICA	7412	1323	1081	1299	3709	2014	349	311	360	994	5389	973	770	936	2710
MÉDIA	4.7	5.2	5.2	4.8	4.3	5.6	6.1	6.6	5.8	5.0	4.3	4.9	4.6	4.4	4.1
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	3.0	3.0	3.0	3.1	2.9	3.1	2.9	3.2	2.9	2.8	2.8	2.9	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Prim. Gin. inc. / cpl/Col						
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR							
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
BASE	7752	5907	1845	5710	1576	467	434	2548	3344	1213	214	604	1391	3252	1523	652	323	285	3163	2589	1330	385		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
BASE NÃO PONDERADA	7717	5875	1842	5709	1510	498	442	2567	3324	1169	215	649	1463	3281	1430	582	306	313	3172	2545	1334	353		
AVALIAÇÃO GERAL DO INSS	4.7	4.6	5.0	4.5	5.5	4.3	4.8	4.3	4.7	5.2	5.8	5.0	5.0	4.8	4.5	4.1	3.6	6.0	5.2	4.3	4.1	3.8		
Base da avaliação	7412	5644	1768	5435	1531	446	410	2424	3198	1178	202	566	1322	3085	1480	638	314	267	3031	2467	1276	371		
Desvio-padrão	3.0	2.9	3.1	2.9	3.1	3.0	2.7	2.9	3.0	3.2	3.2	3.2	3.1	2.9	2.9	2.9	3.1	3.4	3.0	2.9	2.8	2.7		
CONFIABILIDADE	5.3	5.2	5.6	5.1	6.2	4.7	4.9	4.8	5.3	6.1	6.4	5.4	5.4	5.4	5.3	5.2	3.9	6.2	5.7	5.0	4.8	4.9		
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	5.4	5.3	5.7	5.2	6.4	4.7	5.1	4.9	5.4	6.3	6.4	5.6	5.6	5.5	5.3	5.1	3.9	6.5	5.8	5.1	4.9	5.0		
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	5.8	5.7	6.2	5.5	7.0	5.2	5.1	5.2	5.8	7.0	7.0	5.9	5.9	5.9	5.8	5.8	4.3	6.9	6.2	5.5	5.3	5.8		
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	5.6	5.5	5.9	5.4	6.5	5.0	5.3	5.1	5.6	6.4	6.6	5.7	5.6	5.7	5.6	5.7	4.2	6.1	6.0	5.3	5.2	5.6		
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	5.4	5.3	5.7	5.2	6.3	4.8	5.2	5.0	5.5	6.1	6.3	5.5	5.4	5.5	5.5	5.4	4.1	6.2	5.8	5.2	5.0	5.2		
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	4.7	4.6	5.0	4.5	5.6	4.2	4.4	4.2	4.7	5.5	5.8	4.9	4.8	4.8	4.6	4.5	3.4	5.9	5.1	4.4	4.2	4.0		
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	4.7	4.6	5.0	4.5	5.5	4.2	4.5	4.2	4.7	5.4	5.7	4.7	4.9	4.8	4.7	4.5	3.3	5.5	5.1	4.4	4.2	3.9		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE							
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. Gin.inc						
	DO CHEFE			PRE-GADO															inc./ cpl/Col						
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU-PADO	INA-TIVO		16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +			
EMPATIA	5.5	5.4	5.7	5.4	6.1	5.0	5.5	5.1	5.5	6.1	6.4	5.6	5.7	5.5	5.5	5.3	4.4	6.2	5.8	5.3	5.1	5.0			
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	4.9	4.8	5.2	4.7	5.6	4.3	4.7	4.4	4.8	5.6	5.9	5.1	5.1	4.9	4.7	4.5	3.8	6.0	5.3	4.6	4.4	4.3			
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	5.6	5.5	5.7	5.4	6.1	5.0	5.7	5.2	5.6	5.9	6.4	5.8	5.7	5.6	5.6	5.4	4.5	6.1	5.9	5.4	5.2	4.9			
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	6.0	6.0	6.2	5.9	6.6	5.5	6.0	5.7	6.0	6.5	6.9	6.0	6.1	6.1	6.1	6.0	4.9	6.5	6.3	5.8	5.7	5.9			
GARANTIA	5.2	5.1	5.4	5.0	5.9	4.7	5.0	4.8	5.2	5.8	6.0	5.3	5.3	5.2	5.2	5.0	4.1	5.9	5.6	4.9	4.7	4.7			
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	5.2	5.2	5.5	5.1	5.9	4.8	5.0	4.9	5.2	5.8	6.0	5.4	5.4	5.3	5.2	5.0	4.1	6.0	5.6	5.0	4.8	4.8			
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	5.2	5.1	5.5	5.0	5.9	4.8	5.1	4.8	5.2	5.9	6.0	5.3	5.4	5.2	5.2	5.0	4.2	6.0	5.6	5.0	4.7	4.8			
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	5.1	5.0	5.4	4.9	5.8	4.5	4.9	4.7	5.1	5.8	5.9	5.2	5.3	5.1	5.1	4.8	4.0	5.8	5.5	4.8	4.6	4.6			
PRESTABILIDADE	4.6	4.5	4.9	4.4	5.3	4.2	4.4	4.2	4.6	5.2	5.5	4.7	4.8	4.7	4.5	4.3	3.5	5.4	5.0	4.3	4.1	4.0			
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	4.7	4.6	5.0	4.5	5.4	4.1	4.3	4.3	4.7	5.3	5.7	4.8	5.0	4.7	4.6	4.4	3.7	5.3	5.1	4.4	4.2	4.0			
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	4.5	4.4	4.8	4.4	5.3	4.0	4.3	4.1	4.6	5.3	5.5	4.7	4.8	4.6	4.4	4.2	3.5	5.4	5.0	4.3	4.1	3.9			
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	4.6	4.5	4.8	4.4	5.2	4.0	4.4	4.2	4.6	5.2	5.4	4.8	4.7	4.7	4.4	4.3	3.5	5.3	5.0	4.3	4.1	4.0			

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																Prim. Gin.inc				
																			inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Col. Sup.	ou +
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	4.2	4.1	4.5	4.1	5.0	3.8	4.0	3.8	4.2	5.0	5.1	4.4	4.5	4.4	4.1	3.7	3.4	5.2	4.7	4.0	3.7	3.7	
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	4.6	4.5	4.9	4.4	5.5	4.1	4.5	4.1	4.6	5.5	5.7	4.8	5.0	4.7	4.5	4.3	3.6	5.7	5.1	4.3	4.1	4.0	
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	4.3	4.3	4.6	4.2	5.0	4.0	4.1	4.0	4.4	4.9	5.2	4.6	4.6	4.4	4.2	4.1	3.2	5.2	4.7	4.1	3.9	3.9	
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	5.1	5.0	5.3	4.9	5.6	4.8	5.3	4.8	5.1	5.5	5.8	5.3	5.3	5.2	4.9	4.8	3.7	5.7	5.4	4.9	4.6	4.5	
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	4.4	4.3	4.6	4.2	5.0	4.0	4.4	4.0	4.4	4.8	5.3	4.5	4.6	4.5	4.2	4.1	3.3	5.1	4.8	4.1	3.8	3.9	
TANGIBILIDADE	5.7	5.6	5.9	5.6	6.3	5.2	5.6	5.3	5.7	6.2	6.2	5.6	5.8	5.8	5.7	5.6	4.3	6.2	6.0	5.5	5.3	5.4	
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	5.6	5.6	5.9	5.5	6.2	5.2	5.7	5.3	5.6	6.2	6.2	5.7	5.8	5.8	5.6	5.4	4.3	6.4	6.0	5.5	5.2	5.2	
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	6.0	6.0	6.3	5.9	6.6	5.6	5.9	5.8	6.0	6.6	6.5	5.9	6.1	6.2	6.1	5.9	4.5	6.5	6.3	5.9	5.7	5.6	
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	5.6	5.5	5.9	5.5	6.1	5.1	5.5	5.3	5.7	6.1	6.0	5.6	5.8	5.7	5.7	5.4	4.2	6.0	6.0	5.5	5.2	5.1	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE							
	SEXO DO CHEFE			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR													
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analif	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +			
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----			
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	5.6	5.6	5.8	5.5	6.2	5.2	5.3	5.3	5.7	6.2	6.0	5.7	5.7	5.7	5.6	5.4	4.2	6.1	5.9	5.3	5.3	5.5			
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	6.1	6.1	6.2	6.0	6.7	5.6	5.9	5.8	6.2	6.7	6.5	6.0	6.2	6.2	6.3	6.3	4.7	6.5	6.4	5.9	6.0	6.2			
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	5.4	5.3	5.6	5.3	6.0	5.1	5.3	5.0	5.4	6.0	6.1	5.2	5.6	5.5	5.4	5.4	4.1	6.1	5.7	5.2	5.0	5.1			
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	5.1	5.0	5.4	5.0	5.8	4.6	5.1	4.7	5.2	5.8	5.8	5.1	5.4	5.2	5.0	5.0	4.0	5.9	5.5	4.9	4.7	4.7			

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7752 100%	1395 100%	1135 100%	1373 100%	3849 100%		338 100%	1619 100%	534 100%	3966 100%	1295 100%
BASE NÃO PONDERADA	7717	1444	1043	1325	3905		912	2216	865	2337	1387
AVALIAÇÃO GERAL DO INSS	4.7	5.2	5.2	4.8	4.3		5.3	4.8	4.9	4.5	5.0
Base da avaliação	7412	1323	1081	1299	3709		302	1556	487	3809	1258
Desvio-padrão	3.0	2.9	3.0	3.0	3.0		2.3	2.9	2.7	3.2	2.8
CONFIABILIDADE	5.3	5.8	5.8	5.4	4.9		5.2	5.0	5.0	5.3	5.8
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	5.4	5.9	5.9	5.5	5.1		5.5	5.1	5.0	5.4	5.8
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	5.8	6.3	6.5	6.0	5.4		5.6	5.2	5.4	6.0	6.3
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	5.6	6.0	6.1	5.7	5.3		5.4	5.1	5.3	5.7	6.1
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	5.4	6.0	5.9	5.5	5.1		5.3	5.1	5.2	5.5	5.8
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	4.7	5.2	5.3	4.9	4.3		4.8	4.7	4.6	4.5	5.2
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	4.7	5.4	5.2	4.9	4.2		4.6	4.6	4.6	4.5	5.4
EMPATIA	5.5	6.1	6.0	5.7	5.0		5.3	5.1	5.4	5.5	6.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	4.9	5.6	5.3	5.1	4.4	5.0	4.7	4.8	4.7	5.5
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	5.6	6.3	6.1	5.7	5.1	5.4	5.3	5.5	5.5	6.1
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	6.0	6.5	6.6	6.2	5.7	5.5	5.3	6.1	6.2	6.6
GARANTIA	5.2	5.8	5.7	5.3	4.7	5.1	4.9	4.9	5.2	5.7
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	5.2	5.8	5.8	5.5	4.8	5.2	4.9	5.0	5.2	5.8
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	5.2	5.9	5.7	5.3	4.8	5.1	4.9	5.0	5.2	5.7
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	5.1	5.7	5.6	5.1	4.7	5.1	4.8	4.9	5.0	5.6
PRESTABILIDADE	4.6	5.2	5.0	4.7	4.2	4.7	4.6	4.5	4.3	5.2
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	4.7	5.3	5.1	4.8	4.3	4.9	4.7	4.6	4.4	5.3
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	4.5	5.1	5.0	4.7	4.1	4.7	4.5	4.4	4.3	5.2
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	4.6	5.2	5.0	4.6	4.2	4.8	4.6	4.5	4.3	5.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	4.2	4.8	4.6	4.4	3.9	4.4	4.4	4.3	3.9	4.9
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	4.6	5.3	5.0	4.8	4.3	4.5	4.6	4.8	4.4	5.3
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	4.3	4.9	4.7	4.5	4.0	4.5	4.4	4.3	4.1	5.0
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	5.1	5.7	5.5	5.2	4.7	5.0	4.8	4.9	5.0	5.7
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	4.4	5.1	4.9	4.5	3.9	4.8	4.5	4.6	4.0	5.1
TANGIBILIDADE	5.7	6.3	6.1	5.8	5.3	5.5	5.1	5.6	5.7	6.3
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	5.6	6.2	6.2	5.7	5.3	5.5	5.1	5.7	5.7	6.3
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	6.0	6.6	6.5	6.2	5.6	5.7	5.2	6.1	6.2	6.6
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	5.6	6.2	6.0	5.7	5.3	5.6	5.2	5.8	5.5	6.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	5.6	6.2	6.1	5.7	5.3	5.6	5.1	5.5	5.6	6.3
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	6.1	6.8	6.6	6.2	5.8	5.6	5.3	6.1	6.4	6.7
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	5.4	6.0	5.9	5.6	5.0	5.3	5.0	5.5	5.4	5.9
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	5.1	5.7	5.6	5.3	4.8	5.1	4.9	5.2	5.1	5.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7752 100%	2490 100%	5262 100%	2362 100%	2940 100%	2110 100%	340 100%	1863 100%	3159 100%	2132 100%	599 100%	338 100%	1619 100%	534 100%	3966 100%	1295 100%
BASE NÃO PONDERADA	7717	2412	5305	2149	3047	2153	368	1945	3092	2057	623	912	2216	865	2337	1387
AVALIAÇÃO GERAL DO INSS	4.7	5.5	4.3	1.0	5.1	8.2	-	6.4	4.8	2.9	4.8	5.3	4.8	4.9	4.5	5.0
Base da avaliação	7412	2427	4985	2362	2940	2110	-	1823	3033	2094	462	302	1556	487	3809	1258
Desvio-padrão	3.0	3.1	2.8	1.2	0.7	1.1	-	2.6	2.8	2.7	2.8	2.3	2.9	2.7	3.2	2.8
CONFIABILIDADE	5.3	6.4	4.7	3.2	5.3	7.4	5.8	6.6	5.4	3.9	5.4	5.2	5.0	5.0	5.3	5.8
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	5.4	6.6	4.8	3.1	5.5	7.8	6.2	6.8	5.5	3.9	5.7	5.5	5.1	5.0	5.4	5.8
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	5.8	7.3	5.1	3.9	5.9	7.9	6.2	7.1	6.0	4.5	5.8	5.6	5.2	5.4	6.0	6.3
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	5.6	6.7	5.0	3.7	5.6	7.6	6.2	6.8	5.7	4.3	5.7	5.4	5.1	5.3	5.7	6.1
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	5.4	6.4	4.9	3.4	5.5	7.6	5.8	6.8	5.6	4.0	5.3	5.3	5.1	5.2	5.5	5.8
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	4.7	5.6	4.2	2.6	4.7	6.9	5.3	6.0	4.9	3.3	4.7	4.8	4.7	4.6	4.5	5.2
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	4.7	5.7	4.2	2.6	4.8	6.9	4.9	6.1	4.8	3.3	4.7	4.6	4.6	4.6	4.5	5.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
EMPATIA	5.5	6.2	5.1	3.6	5.5	7.5	6.0	6.7	5.6	4.2	5.5	5.3	5.1	5.4	5.5	6.1
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	4.9	5.7	4.4	2.7	4.9	7.1	5.4	6.2	5.0	3.5	4.9	5.0	4.7	4.8	4.7	5.5
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	5.6	6.2	5.2	3.7	5.6	7.6	6.1	6.8	5.7	4.2	5.4	5.4	5.3	5.5	5.5	6.1
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	6.0	6.7	5.7	4.5	6.0	7.8	6.5	7.1	6.2	4.9	5.9	5.5	5.3	6.1	6.2	6.6
GARANTIA	5.2	6.0	4.8	3.3	5.2	7.2	5.7	6.4	5.3	3.9	5.2	5.1	4.9	4.9	5.2	5.7
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	5.2	6.0	4.8	3.3	5.3	7.2	5.7	6.4	5.4	3.9	5.3	5.2	4.9	5.0	5.2	5.8
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	5.2	6.0	4.8	3.3	5.3	7.2	5.5	6.5	5.3	3.9	5.1	5.1	4.9	5.0	5.2	5.7
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	5.1	5.8	4.7	3.2	5.1	7.1	5.5	6.4	5.2	3.7	5.0	5.1	4.8	4.9	5.0	5.6
PRESTABILIDADE	4.6	5.4	4.2	2.6	4.6	6.6	5.0	5.9	4.7	3.2	4.7	4.7	4.6	4.5	4.3	5.2
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	4.7	5.5	4.3	2.7	4.7	6.7	5.0	5.9	4.8	3.4	4.7	4.9	4.7	4.6	4.4	5.3
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	4.5	5.4	4.1	2.5	4.6	6.7	5.1	5.9	4.6	3.2	4.7	4.7	4.5	4.4	4.3	5.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	4.6	5.3	4.2	2.6	4.6	6.6	5.1	5.9	4.7	3.2	4.7	4.8	4.6	4.5	4.3	5.2
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	4.2	5.1	3.8	2.2	4.3	6.4	4.8	5.6	4.4	2.7	4.4	4.4	4.4	4.3	3.9	4.9
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	4.6	5.6	4.1	2.6	4.7	6.8	4.9	6.0	4.8	3.2	4.7	4.5	4.6	4.8	4.4	5.3
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	4.3	5.1	4.0	2.4	4.4	6.4	4.6	5.7	4.5	2.9	4.5	4.5	4.4	4.3	4.1	5.0
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	5.1	5.7	4.8	3.3	5.1	7.0	5.4	6.3	5.2	3.8	5.0	5.0	4.8	4.9	5.0	5.7
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	4.4	4.9	4.1	2.5	4.5	6.3	4.9	5.5	4.5	3.1	4.4	4.8	4.5	4.6	4.0	5.1
TANGIBILIDADE	5.7	6.4	5.3	4.0	5.7	7.5	6.2	6.8	5.8	4.5	5.8	5.5	5.1	5.6	5.7	6.3
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	5.6	6.4	5.3	3.9	5.7	7.4	6.1	6.8	5.8	4.4	5.5	5.5	5.1	5.7	5.7	6.3
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	6.0	6.7	5.7	4.5	6.0	7.7	6.5	7.0	6.2	4.9	6.1	5.7	5.2	6.1	6.2	6.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		=====		=====				=====				=====				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	5.6	6.3	5.3	3.8	5.7	7.5	6.1	6.8	5.7	4.4	5.6	5.6	5.2	5.8	5.5	6.3
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	5.6	6.3	5.3	3.9	5.7	7.4	6.0	6.7	5.8	4.4	5.6	5.6	5.1	5.5	5.6	6.3
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	6.1	6.9	5.8	4.7	6.1	7.7	6.5	7.2	6.3	5.1	6.0	5.6	5.3	6.1	6.4	6.7
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	5.4	6.3	5.0	3.6	5.5	7.3	5.5	6.6	5.6	4.1	5.4	5.3	5.0	5.5	5.4	5.9
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	5.1	6.0	4.7	3.3	5.2	7.1	5.5	6.4	5.3	3.8	5.2	5.1	4.9	5.2	5.1	5.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7752 100%	1395 100%	1135 100%	1373 100%	3849 100%	2490 100%	446 100%	386 100%	440 100%	1218 100%	5262 100%	949 100%	749 100%	933 100%	2632 100%
BASE NÃO PONDERADA	7717	1444	1043	1325	3905	2412	471	355	406	1180	5305	973	688	919	2725
AVALIAÇÃO GERAL DO INSS	4.7	5.2	5.2	4.8	4.3	5.5	6.0	6.4	5.9	5.0	4.3	4.8	4.5	4.2	4.0
Base da avaliação	7412	1323	1081	1299	3709	2427	430	377	426	1195	4985	893	704	874	2514
Desvio-padrão	3.0	2.9	3.0	3.0	3.0	3.1	2.9	3.1	2.9	3.2	2.8	2.8	2.8	2.9	2.8
CONFIABILIDADE	5.3	5.8	5.8	5.4	4.9	6.4	6.7	7.0	6.7	6.0	4.7	5.4	5.2	4.8	4.4
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	5.4	5.9	5.9	5.5	5.1	6.6	6.9	7.1	6.8	6.2	4.8	5.4	5.3	4.9	4.5
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	5.8	6.3	6.5	6.0	5.4	7.3	7.3	7.8	7.6	7.0	5.1	5.8	5.8	5.3	4.6
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	5.6	6.0	6.1	5.7	5.3	6.7	6.8	7.2	7.1	6.5	5.0	5.6	5.5	5.0	4.7
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	5.4	6.0	5.9	5.5	5.1	6.4	6.8	7.0	6.7	6.0	4.9	5.6	5.4	4.9	4.6
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	4.7	5.2	5.3	4.9	4.3	5.6	6.0	6.4	5.9	5.1	4.2	4.8	4.7	4.3	3.9
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	4.7	5.4	5.2	4.9	4.2	5.7	6.4	6.5	5.9	5.1	4.2	4.9	4.6	4.4	3.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
EMPATIA	5.5	6.1	6.0	5.7	5.0	6.2	6.7	7.0	6.5	5.7	5.1	5.8	5.5	5.3	4.7
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	4.9	5.6	5.3	5.1	4.4	5.7	6.4	6.4	6.0	5.2	4.4	5.2	4.7	4.6	4.0
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	5.6	6.3	6.1	5.7	5.1	6.2	6.9	7.0	6.5	5.7	5.2	5.9	5.7	5.3	4.8
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	6.0	6.5	6.6	6.2	5.7	6.7	7.0	7.4	7.0	6.3	5.7	6.3	6.1	5.8	5.4
GARANTIA	5.2	5.8	5.7	5.3	4.7	6.0	6.5	6.7	6.2	5.4	4.8	5.5	5.1	4.9	4.4
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	5.2	5.8	5.8	5.5	4.8	6.0	6.4	6.8	6.5	5.5	4.8	5.6	5.2	5.0	4.5
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	5.2	5.9	5.7	5.3	4.8	6.0	6.5	6.8	6.3	5.5	4.8	5.5	5.2	4.9	4.4
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	5.1	5.7	5.6	5.1	4.7	5.8	6.4	6.7	5.9	5.4	4.7	5.4	5.0	4.7	4.4
PRESTABILIDADE	4.6	5.2	5.0	4.7	4.2	5.4	5.9	5.9	5.6	4.9	4.2	4.9	4.5	4.3	3.8
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	4.7	5.3	5.1	4.8	4.3	5.5	6.2	6.0	5.6	5.0	4.3	4.9	4.7	4.4	3.9
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	4.5	5.1	5.0	4.7	4.1	5.4	5.8	6.0	5.8	4.9	4.1	4.8	4.5	4.2	3.8
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	4.6	5.2	5.0	4.6	4.2	5.3	5.9	6.0	5.6	4.8	4.2	4.9	4.5	4.1	3.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	4.2	4.8	4.6	4.4	3.9	5.1	5.5	5.5	5.4	4.6	3.8	4.5	4.1	3.8	3.5
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	4.6	5.3	5.0	4.8	4.3	5.6	6.0	6.2	5.9	5.3	4.1	4.9	4.3	4.2	3.8
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	4.3	4.9	4.7	4.5	4.0	5.1	5.5	5.6	5.5	4.7	4.0	4.7	4.3	4.0	3.7
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	5.1	5.7	5.5	5.2	4.7	5.7	6.2	6.4	5.9	5.3	4.8	5.4	5.1	4.8	4.4
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	4.4	5.1	4.9	4.5	3.9	4.9	5.6	5.7	5.1	4.4	4.1	4.8	4.5	4.2	3.7
TANGIBILIDADE	5.7	6.3	6.1	5.8	5.3	6.4	6.9	7.0	6.7	6.0	5.3	6.0	5.7	5.4	5.0
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	5.6	6.2	6.2	5.7	5.3	6.4	6.8	6.9	6.7	5.9	5.3	5.9	5.7	5.3	4.9
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	6.0	6.6	6.5	6.2	5.6	6.7	7.1	7.2	7.2	6.3	5.7	6.4	6.1	5.7	5.3
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	5.6	6.2	6.0	5.7	5.3	6.3	6.8	6.9	6.6	5.9	5.3	5.9	5.5	5.3	5.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	5.6	6.2	6.1	5.7	5.3	6.3	6.9	6.9	6.5	5.9	5.3	5.8	5.7	5.3	5.0
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	6.1	6.8	6.6	6.2	5.8	6.9	7.4	7.5	7.1	6.5	5.8	6.6	6.1	5.8	5.4
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	5.4	6.0	5.9	5.6	5.0	6.3	6.6	6.8	6.5	5.9	5.0	5.7	5.4	5.1	4.6
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	5.1	5.7	5.6	5.3	4.8	6.0	6.4	6.6	6.3	5.5	4.7	5.3	5.0	4.8	4.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7752 100%	1395 100%	1135 100%	1373 100%	3849 100%	2061 100%	362 100%	318 100%	372 100%	1010 100%	5682 100%	1032 100%	817 100%	998 100%	2834 100%
BASE NÃO PONDERADA	7717	1444	1043	1325	3905	1992	383	293	341	975	5716	1060	750	981	2925
AVALIAÇÃO GERAL DO INSS	4.7	5.2	5.2	4.8	4.3	5.6	6.1	6.6	5.8	5.0	4.3	4.9	4.6	4.4	4.1
Base da avaliação	7412	1323	1081	1299	3709	2014	349	311	360	994	5389	973	770	936	2710
Desvio-padrão	3.0	2.9	3.0	3.0	3.0	3.1	2.9	3.1	2.9	3.2	2.9	2.8	2.8	2.9	2.8
CONFIABILIDADE	5.3	5.8	5.8	5.4	4.9	6.5	6.9	7.0	6.7	6.0	4.8	5.4	5.4	4.9	4.5
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	5.4	5.9	5.9	5.5	5.1	6.6	7.0	7.1	6.9	6.3	4.9	5.5	5.4	5.0	4.6
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	5.8	6.3	6.5	6.0	5.4	7.3	7.5	7.8	7.6	7.0	5.3	5.8	6.0	5.4	4.8
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	5.6	6.0	6.1	5.7	5.3	6.8	7.0	7.3	7.1	6.5	5.1	5.7	5.7	5.2	4.8
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	5.4	6.0	5.9	5.5	5.1	6.5	6.9	7.0	6.8	6.0	5.0	5.7	5.5	5.0	4.7
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	4.7	5.2	5.3	4.9	4.3	5.7	6.2	6.4	5.9	5.2	4.3	4.9	4.8	4.4	3.9
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	4.7	5.4	5.2	4.9	4.2	5.7	6.4	6.5	6.0	5.1	4.3	5.0	4.7	4.5	3.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
EMPATIA	5.5	6.1	6.0	5.7	5.0	6.3	6.9	7.0	6.4	5.8	5.2	5.9	5.7	5.4	4.8
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	4.9	5.6	5.3	5.1	4.4	5.8	6.5	6.4	6.1	5.3	4.5	5.2	4.9	4.7	4.0
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	5.6	6.3	6.1	5.7	5.1	6.2	7.0	7.0	6.4	5.7	5.3	6.0	5.8	5.4	4.9
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	6.0	6.5	6.6	6.2	5.7	6.7	7.1	7.4	6.9	6.3	5.8	6.3	6.2	5.9	5.4
GARANTIA	5.2	5.8	5.7	5.3	4.7	6.0	6.6	6.7	6.2	5.5	4.9	5.5	5.3	5.0	4.5
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	5.2	5.8	5.8	5.5	4.8	6.0	6.6	6.8	6.5	5.5	4.9	5.6	5.4	5.1	4.5
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	5.2	5.9	5.7	5.3	4.8	6.1	6.6	6.8	6.3	5.5	4.9	5.6	5.3	5.0	4.5
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	5.1	5.7	5.6	5.1	4.7	5.9	6.5	6.7	5.9	5.4	4.8	5.4	5.1	4.8	4.4
PRESTABILIDADE	4.6	5.2	5.0	4.7	4.2	5.4	6.0	6.0	5.6	5.0	4.3	4.9	4.6	4.4	3.9
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	4.7	5.3	5.1	4.8	4.3	5.5	6.2	6.2	5.5	5.1	4.4	5.0	4.7	4.5	4.0
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	4.5	5.1	5.0	4.7	4.1	5.5	6.0	6.1	5.8	5.0	4.2	4.8	4.6	4.3	3.8
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	4.6	5.2	5.0	4.6	4.2	5.4	6.0	6.1	5.6	4.9	4.2	4.9	4.6	4.2	3.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	4.2	4.8	4.6	4.4	3.9	5.1	5.7	5.5	5.4	4.8	3.9	4.5	4.2	4.0	3.6
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	4.6	5.3	5.0	4.8	4.3	5.7	6.2	6.3	5.9	5.4	4.2	4.9	4.4	4.3	3.8
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	4.3	4.9	4.7	4.5	4.0	5.2	5.6	5.7	5.4	4.8	4.0	4.7	4.4	4.1	3.7
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	5.1	5.7	5.5	5.2	4.7	5.8	6.3	6.4	5.7	5.4	4.8	5.4	5.2	5.0	4.4
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	4.4	5.1	4.9	4.5	3.9	5.0	5.7	5.7	4.9	4.5	4.2	4.9	4.6	4.3	3.7
TANGIBILIDADE	5.7	6.3	6.1	5.8	5.3	6.5	7.0	6.9	6.7	6.0	5.4	6.0	5.8	5.5	5.0
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	5.6	6.2	6.2	5.7	5.3	6.4	6.9	6.8	6.7	5.9	5.4	5.9	5.9	5.3	5.0
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	6.0	6.6	6.5	6.2	5.6	6.8	7.2	7.1	7.1	6.3	5.8	6.4	6.2	5.8	5.4
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	5.6	6.2	6.0	5.7	5.3	6.4	6.9	6.9	6.6	5.9	5.3	5.9	5.6	5.4	5.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	5.6	6.2	6.1	5.7	5.3	6.4	7.0	6.9	6.5	6.0	5.3	5.9	5.8	5.3	5.0
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	6.1	6.8	6.6	6.2	5.8	7.0	7.5	7.5	7.1	6.5	5.8	6.6	6.2	5.9	5.5
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	5.4	6.0	5.9	5.6	5.0	6.3	6.8	6.8	6.5	5.9	5.1	5.7	5.5	5.2	4.7
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	5.1	5.7	5.6	5.3	4.8	6.0	6.6	6.6	6.3	5.6	4.8	5.4	5.2	4.9	4.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL - INSS
AVALIAÇÃO DO SERVIÇO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE						RENDIA FAMILIAR						ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																	Prim. Gin.inc				
																				inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Col.	Sup.	ou +
BASE	7752	5907	1845	5710	1576	467	434	2548	3344	1213	214	604	1391	3252	1523	652	323	285	3163	2589	1330	385		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7717	5875	1842	5709	1510	498	442	2567	3324	1169	215	649	1463	3281	1430	582	306	313	3172	2545	1334	353		
AVALIAÇÃO GERAL DO INSS	4.7	4.6	5.0	4.5	5.5	4.3	4.8	4.3	4.7	5.2	5.8	5.0	5.0	4.8	4.5	4.1	3.6	6.0	5.2	4.3	4.1	3.8		
Base da avaliação	7412	5644	1768	5435	1531	446	410	2424	3198	1178	202	566	1322	3085	1480	638	314	267	3031	2467	1276	371		
Desvio-padrão	3.0	2.9	3.1	2.9	3.1	3.0	2.7	2.9	3.0	3.2	3.2	3.2	3.1	2.9	2.9	2.9	3.1	3.4	3.0	2.9	2.8	2.7		
. CONFIABILIDADE	5.3	5.2	5.6	5.1	6.2	4.7	4.9	4.8	5.3	6.1	6.4	5.4	5.4	5.4	5.3	5.2	3.9	6.2	5.7	5.0	4.8	4.9		
. EMPATIA	5.5	5.4	5.7	5.4	6.1	5.0	5.5	5.1	5.5	6.1	6.4	5.6	5.7	5.5	5.5	5.3	4.4	6.2	5.8	5.3	5.1	5.0		
. GARANTIA	5.2	5.1	5.4	5.0	5.9	4.7	5.0	4.8	5.2	5.8	6.0	5.3	5.3	5.2	5.2	5.0	4.1	5.9	5.6	4.9	4.7	4.7		
. PRESTABILIDADE	4.6	4.5	4.9	4.4	5.3	4.2	4.4	4.2	4.6	5.2	5.5	4.7	4.8	4.7	4.5	4.3	3.5	5.4	5.0	4.3	4.1	4.0		
. TANGIBILIDADE	5.7	5.6	5.9	5.6	6.3	5.2	5.6	5.3	5.7	6.2	6.2	5.6	5.8	5.8	5.7	5.6	4.3	6.2	6.0	5.5	5.3	5.4		
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	5.2	5.2	5.5	5.1	6.0	4.7	5.1	4.9	5.3	5.9	6.1	5.3	5.4	5.3	5.2	5.0	4.1	6.0	5.6	5.0	4.8	4.8		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL - INSS
AVALIAÇÃO DO SERVIÇO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7752 100%	1395 100%	1135 100%	1373 100%	3849 100%	338 100%	1619 100%	534 100%	3966 100%	1295 100%
BASE NÃO PONDERADA	7717	1444	1043	1325	3905	912	2216	865	2337	1387
AVALIAÇÃO GERAL DO INSS	4.7	5.2	5.2	4.8	4.3	5.3	4.8	4.9	4.5	5.0
Base da avaliação	7412	1323	1081	1299	3709	302	1556	487	3809	1258
Desvio-padrão	3.0	2.9	3.0	3.0	3.0	2.3	2.9	2.7	3.2	2.8
. CONFIABILIDADE	5.3	5.8	5.8	5.4	4.9	5.2	5.0	5.0	5.3	5.8
. EMPATIA	5.5	6.1	6.0	5.7	5.0	5.3	5.1	5.4	5.5	6.1
. GARANTIA	5.2	5.8	5.7	5.3	4.7	5.1	4.9	4.9	5.2	5.7
. PRESTABILIDADE	4.6	5.2	5.0	4.7	4.2	4.7	4.6	4.5	4.3	5.2
. TANGIBILIDADE	5.7	6.3	6.1	5.8	5.3	5.5	5.1	5.6	5.7	6.3
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	5.2	5.9	5.7	5.4	4.8	5.2	4.9	5.1	5.2	5.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL - INSS
AVALIAÇÃO DO SERVIÇO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7752 100%	2490 100%	5262 100%	2362 100%	2940 100%	2110 100%	340 100%	1863 100%	3159 100%	2132 100%	599 100%	338 100%	1619 100%	534 100%	3966 100%	1295 100%
BASE NÃO PONDERADA	7717	2412	5305	2149	3047	2153	368	1945	3092	2057	623	912	2216	865	2337	1387
AVALIAÇÃO GERAL DO INSS	4.7	5.5	4.3	1.0	5.1	8.2	-	6.4	4.8	2.9	4.8	5.3	4.8	4.9	4.5	5.0
Base da avaliação	7412	2427	4985	2362	2940	2110	-	1823	3033	2094	462	302	1556	487	3809	1258
Desvio-padrão	3.0	3.1	2.8	1.2	0.7	1.1	-	2.6	2.8	2.7	2.8	2.3	2.9	2.7	3.2	2.8
. CONFIABILIDADE	5.3	6.4	4.7	3.2	5.3	7.4	5.8	6.6	5.4	3.9	5.4	5.2	5.0	5.0	5.3	5.8
. EMPATIA	5.5	6.2	5.1	3.6	5.5	7.5	6.0	6.7	5.6	4.2	5.5	5.3	5.1	5.4	5.5	6.1
. GARANTIA	5.2	6.0	4.8	3.3	5.2	7.2	5.7	6.4	5.3	3.9	5.2	5.1	4.9	4.9	5.2	5.7
. PRESTABILIDADE	4.6	5.4	4.2	2.6	4.6	6.6	5.0	5.9	4.7	3.2	4.7	4.7	4.6	4.5	4.3	5.2
. TANGIBILIDADE	5.7	6.4	5.3	4.0	5.7	7.5	6.2	6.8	5.8	4.5	5.8	5.5	5.1	5.6	5.7	6.3
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	5.2	6.1	4.8	3.4	5.3	7.2	5.8	6.5	5.4	3.9	5.4	5.2	4.9	5.1	5.2	5.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL - INSS
AVALIAÇÃO DO SERVIÇO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7752 100%	1395 100%	1135 100%	1373 100%	3849 100%	2490 100%	446 100%	386 100%	440 100%	1218 100%	5262 100%	949 100%	749 100%	933 100%	2632 100%
BASE NÃO PONDERADA	7717	1444	1043	1325	3905	2412	471	355	406	1180	5305	973	688	919	2725
AVALIAÇÃO GERAL DO INSS	4.7	5.2	5.2	4.8	4.3	5.5	6.0	6.4	5.9	5.0	4.3	4.8	4.5	4.2	4.0
Base da avaliação	7412	1323	1081	1299	3709	2427	430	377	426	1195	4985	893	704	874	2514
Desvio-padrão	3.0	2.9	3.0	3.0	3.0	3.1	2.9	3.1	2.9	3.2	2.8	2.8	2.8	2.9	2.8
. CONFIABILIDADE	5.3	5.8	5.8	5.4	4.9	6.4	6.7	7.0	6.7	6.0	4.7	5.4	5.2	4.8	4.4
. EMPATIA	5.5	6.1	6.0	5.7	5.0	6.2	6.7	7.0	6.5	5.7	5.1	5.8	5.5	5.3	4.7
. GARANTIA	5.2	5.8	5.7	5.3	4.7	6.0	6.5	6.7	6.2	5.4	4.8	5.5	5.1	4.9	4.4
. PRESTABILIDADE	4.6	5.2	5.0	4.7	4.2	5.4	5.9	5.9	5.6	4.9	4.2	4.9	4.5	4.3	3.8
. TANGIBILIDADE	5.7	6.3	6.1	5.8	5.3	6.4	6.9	7.0	6.7	6.0	5.3	6.0	5.7	5.4	5.0
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	5.2	5.9	5.7	5.4	4.8	6.1	6.5	6.7	6.4	5.6	4.8	5.5	5.2	4.9	4.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL - INSS
AVALIAÇÃO DO SERVIÇO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7752 100%	1395 100%	1135 100%	1373 100%	3849 100%	2061 100%	362 100%	318 100%	372 100%	1010 100%	5682 100%	1032 100%	817 100%	998 100%	2834 100%
BASE NÃO PONDERADA	7717	1444	1043	1325	3905	1992	383	293	341	975	5716	1060	750	981	2925
AVALIAÇÃO GERAL DO INSS	4.7	5.2	5.2	4.8	4.3	5.6	6.1	6.6	5.8	5.0	4.3	4.9	4.6	4.4	4.1
Base da avaliação	7412	1323	1081	1299	3709	2014	349	311	360	994	5389	973	770	936	2710
Desvio-padrão	3.0	2.9	3.0	3.0	3.0	3.1	2.9	3.1	2.9	3.2	2.9	2.8	2.8	2.9	2.8
. CONFIABILIDADE	5.3	5.8	5.8	5.4	4.9	6.5	6.9	7.0	6.7	6.0	4.8	5.4	5.4	4.9	4.5
. EMPATIA	5.5	6.1	6.0	5.7	5.0	6.3	6.9	7.0	6.4	5.8	5.2	5.9	5.7	5.4	4.8
. GARANTIA	5.2	5.8	5.7	5.3	4.7	6.0	6.6	6.7	6.2	5.5	4.9	5.5	5.3	5.0	4.5
. PRESTABILIDADE	4.6	5.2	5.0	4.7	4.2	5.4	6.0	6.0	5.6	5.0	4.3	4.9	4.6	4.4	3.9
. TANGIBILIDADE	5.7	6.3	6.1	5.8	5.3	6.5	7.0	6.9	6.7	6.0	5.4	6.0	5.8	5.5	5.0
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	5.2	5.9	5.7	5.4	4.8	6.1	6.7	6.7	6.3	5.7	4.9	5.6	5.3	5.0	4.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBER OS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA A QUE TEM DIREITO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	12%	11%	14%	9%	23%	9%	7%	8%	11%	22%	21%	14%	14%	10%	14%	9%	8%	21%	16%	9%	7%	6%
Nota Nove	4%	3%	5%	3%	6%	2%	2%	3%	4%	6%	8%	5%	5%	4%	3%	2%	2%	7%	5%	3%	3%	2%
Nota Oito	11%	11%	12%	10%	14%	8%	7%	9%	12%	12%	14%	8%	11%	13%	9%	11%	5%	13%	12%	10%	9%	14%
Nota Sete	9%	9%	9%	10%	9%	8%	11%	9%	10%	8%	9%	8%	9%	10%	9%	10%	7%	8%	10%	9%	8%	12%
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	9%	7%	12%	10%	11%	10%	8%	10%	10%	11%	11%	12%	8%	8%	10%	12%	11%	10%
Nota Cinco	17%	18%	16%	18%	15%	18%	19%	19%	17%	14%	14%	16%	18%	18%	17%	16%	19%	13%	16%	18%	20%	18%
Nota Quatro	5%	6%	4%	6%	3%	6%	7%	6%	6%	4%	2%	4%	6%	6%	6%	4%	4%	2%	5%	6%	6%	5%
Nota Três	6%	6%	6%	7%	4%	8%	6%	7%	6%	4%	5%	6%	5%	6%	7%	9%	7%	5%	5%	6%	8%	8%
Nota Dois	5%	5%	4%	5%	4%	6%	4%	6%	4%	4%	2%	4%	4%	4%	6%	6%	8%	3%	4%	6%	6%	5%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	1%	2%	2%	3%	3%
Nota Zero	11%	12%	10%	12%	8%	16%	10%	12%	11%	9%	10%	10%	10%	9%	13%	12%	27%	7%	10%	13%	12%	12%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-
Não respondeu	7%	7%	6%	7%	4%	9%	13%	7%	6%	4%	6%	13%	8%	7%	4%	5%	4%	13%	6%	7%	6%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	25%	22%	26%	17%	32%	22%	28%	24%	19%	18%	22%	21%	22%	28%	29%	44%	16%	21%	26%	29%	29%
.. De nota 4 a 6	33%	34%	30%	35%	27%	32%	37%	36%	34%	28%	24%	30%	33%	35%	33%	33%	30%	23%	31%	36%	37%	33%
.. De nota 7 a 10	36%	34%	41%	32%	51%	27%	27%	29%	36%	49%	52%	35%	38%	37%	35%	33%	22%	48%	42%	31%	27%	34%
BASE ESTATÍSTICA	7438	5658	1780	5466	1537	436	402	2419	3229	1179	209	567	1328	3108	1480	633	316	273	3042	2459	1290	375
MÉDIA	5.4	5.3	5.7	5.2	6.4	4.7	5.1	4.9	5.4	6.3	6.4	5.6	5.6	5.5	5.3	5.1	3.9	6.5	5.8	5.1	4.9	5.0
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.1	3.0	3.1	3.1	2.8	2.9	3.0	3.2	3.2	3.1	3.1	2.9	3.2	3.0	3.3	3.1	3.1	3.0	2.9	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBER OS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA A QUE TEM DIREITO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	12%	14%	15%	12%	10%	4%	10%	7%	14%	10%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	2%	4%	4%
Nota Oito	11%	12%	13%	11%	10%	10%	9%	8%	11%	13%
Nota Sete	9%	11%	10%	9%	9%	15%	10%	9%	7%	13%
Nota Seis	11%	11%	11%	13%	10%	15%	12%	13%	8%	15%
Nota Cinco	17%	16%	16%	17%	18%	21%	16%	20%	17%	18%
Nota Quatro	5%	5%	5%	5%	6%	9%	7%	8%	4%	5%
Nota Três	6%	5%	7%	5%	7%	6%	6%	5%	6%	7%
Nota Dois	5%	4%	5%	4%	5%	4%	6%	5%	5%	4%
Nota Um	2%	1%	1%	1%	3%	3%	3%	3%	2%	2%
Nota Zero	11%	8%	7%	11%	14%	5%	12%	10%	13%	6%
Não sabe	3%	3%	-	3%	3%	3%	3%	3%	3%	-
Não respondeu	7%	9%	8%	8%	5%	7%	4%	11%	8%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	18%	20%	22%	29%	16%	27%	24%	25%	20%
.. De nota 4 a 6	33%	32%	31%	35%	34%	44%	36%	40%	29%	38%
.. De nota 7 a 10	36%	40%	41%	35%	32%	33%	33%	25%	37%	40%
BASE ESTATÍSTICA	7438	1328	1088	1294	3729	326	1601	514	3728	1269
MÉDIA	5.4	5.9	5.9	5.5	5.1	5.5	5.1	5.0	5.4	5.8
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	2.9	3.0	3.1	2.3	3.0	2.8	3.2	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBER OS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA A QUE TEM DIREITO

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	12%	24%	6%	5%	6%	28%	6%	21%	12%	5%	5%	4%	10%	7%	14%	10%
Nota Nove	4%	6%	2%	1%	2%	10%	2%	8%	3%	2%	3%	4%	3%	2%	4%	4%
Nota Oito	11%	15%	9%	4%	9%	22%	9%	15%	11%	7%	10%	10%	9%	8%	11%	13%
Nota Sete	9%	10%	9%	3%	10%	16%	8%	14%	10%	5%	7%	15%	10%	9%	7%	13%
Nota Seis	11%	9%	11%	6%	17%	8%	6%	11%	12%	9%	10%	15%	12%	13%	8%	15%
Nota Cinco	17%	13%	19%	14%	29%	7%	10%	13%	21%	17%	13%	21%	16%	20%	17%	18%
Nota Quatro	5%	3%	7%	6%	9%	1%	2%	3%	6%	7%	5%	9%	7%	8%	4%	5%
Nota Três	6%	5%	7%	11%	6%	2%	1%	4%	6%	10%	2%	6%	6%	5%	6%	7%
Nota Dois	5%	3%	6%	10%	4%	1%	1%	2%	4%	9%	2%	4%	6%	5%	5%	4%
Nota Um	2%	2%	2%	6%	1%	*%	1%	1%	2%	4%	1%	*%	3%	3%	2%	2%
Nota Zero	11%	8%	13%	31%	4%	1%	3%	5%	9%	22%	5%	5%	12%	10%	13%	6%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	7%	3%	8%	4%	3%	3%	49%	2%	4%	3%	35%	7%	4%	11%	8%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	17%	28%	58%	15%	5%	7%	11%	21%	45%	11%	16%	27%	24%	25%	20%
.. De nota 4 a 6	33%	26%	37%	25%	55%	17%	18%	27%	39%	33%	27%	44%	36%	40%	29%	38%
.. De nota 7 a 10	36%	54%	27%	13%	27%	75%	25%	59%	35%	19%	25%	33%	33%	25%	37%	40%
BASE ESTATÍSTICA	7438	2449	4989	2270	2844	2041	282	1833	3037	2068	501	326	1601	514	3728	1269
MÉDIA	5.4	6.6	4.8	3.1	5.5	7.8	6.2	6.8	5.5	3.9	5.7	5.5	5.1	5.0	5.4	5.8
DESVIO PADRÃO	3.0	3.1	2.9	3.0	2.2	2.1	2.6	2.7	2.9	3.0	2.7	2.3	3.0	2.8	3.2	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBER OS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA A QUE TEM DIREITO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	12%	14%	15%	12%	10%	24%	27%	28%	25%	21%	6%	8%	8%	6%	5%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	4%	6%	6%	8%	6%	6%	2%	3%	2%	2%	2%
Nota Oito	11%	12%	13%	11%	10%	15%	12%	19%	17%	13%	9%	11%	10%	8%	8%
Nota Sete	9%	11%	10%	9%	9%	10%	12%	12%	8%	8%	9%	10%	9%	9%	9%
Nota Seis	11%	11%	11%	13%	10%	9%	10%	8%	10%	9%	11%	11%	12%	14%	10%
Nota Cinco	17%	16%	16%	17%	18%	13%	12%	7%	14%	15%	19%	18%	20%	19%	20%
Nota Quatro	5%	5%	5%	5%	6%	3%	3%	2%	2%	4%	7%	7%	6%	7%	7%
Nota Três	6%	5%	7%	5%	7%	5%	4%	4%	3%	5%	7%	5%	9%	6%	7%
Nota Dois	5%	4%	5%	4%	5%	3%	4%	2%	3%	3%	6%	4%	6%	5%	6%
Nota Um	2%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	2%	-	2%	2%	1%	*%	2%	3%
Nota Zero	11%	8%	7%	11%	14%	8%	5%	6%	7%	10%	13%	9%	8%	12%	15%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	1%	*%
Não respondeu	7%	9%	8%	8%	5%	3%	5%	3%	3%	2%	8%	11%	10%	10%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	18%	20%	22%	29%	17%	14%	14%	13%	21%	28%	20%	23%	25%	32%
.. De nota 4 a 6	33%	32%	31%	35%	34%	26%	24%	17%	27%	28%	37%	36%	38%	39%	36%
.. De nota 7 a 10	36%	40%	41%	35%	32%	54%	57%	66%	57%	49%	27%	33%	28%	25%	25%
BASE ESTATÍSTICA	7438	1328	1088	1294	3729	2449	437	379	429	1204	4989	890	709	865	2525
MÉDIA	5.4	5.9	5.9	5.5	5.1	6.6	6.9	7.1	6.8	6.2	4.8	5.4	5.3	4.9	4.5
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	2.9	3.0	3.1	3.1	2.9	2.9	2.9	3.2	2.9	2.8	2.7	2.8	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBER OS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA A QUE TEM DIREITO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	12%	14%	15%	12%	10%	26%	29%	29%	26%	23%	7%	9%	9%	7%	5%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	4%	6%	5%	8%	7%	6%	3%	3%	2%	2%	3%
Nota Oito	11%	12%	13%	11%	10%	15%	13%	19%	18%	13%	9%	11%	11%	8%	9%
Nota Sete	9%	11%	10%	9%	9%	9%	13%	11%	6%	8%	10%	10%	9%	10%	10%
Nota Seis	11%	11%	11%	13%	10%	10%	10%	7%	12%	9%	11%	11%	12%	13%	10%
Nota Cinco	17%	16%	16%	17%	18%	13%	12%	7%	13%	14%	19%	17%	19%	19%	20%
Nota Quatro	5%	5%	5%	5%	6%	3%	2%	2%	2%	4%	6%	7%	6%	7%	6%
Nota Três	6%	5%	7%	5%	7%	4%	3%	4%	3%	5%	7%	5%	9%	6%	8%
Nota Dois	5%	4%	5%	4%	5%	3%	3%	2%	3%	3%	5%	4%	5%	5%	6%
Nota Um	2%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	3%	-	2%	2%	1%	*%	2%	3%
Nota Zero	11%	8%	7%	11%	14%	8%	4%	6%	7%	10%	12%	10%	8%	12%	15%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	7%	9%	8%	8%	5%	3%	4%	3%	3%	2%	8%	10%	10%	9%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	18%	20%	22%	29%	16%	12%	15%	13%	20%	27%	20%	22%	25%	32%
.. De nota 4 a 6	33%	32%	31%	35%	34%	25%	24%	16%	27%	28%	36%	35%	37%	39%	36%
.. De nota 7 a 10	36%	40%	41%	35%	32%	56%	60%	66%	57%	51%	28%	34%	32%	27%	26%
BASE ESTATÍSTICA	7438	1328	1088	1294	3729	2026	354	311	361	1000	5403	972	777	930	2725
MÉDIA	5.4	5.9	5.9	5.5	5.1	6.6	7.0	7.1	6.9	6.3	4.9	5.5	5.4	5.0	4.6
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	2.9	3.0	3.1	3.1	2.8	3.0	2.9	3.2	2.9	2.9	2.8	2.9	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE PAGAMENTO SEM ATRASOS DOS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	16%	14%	21%	12%	30%	13%	7%	10%	14%	31%	27%	17%	18%	14%	17%	13%	11%	23%	20%	12%	10%	9%
Nota Nove	5%	5%	5%	4%	6%	3%	4%	4%	5%	6%	9%	4%	5%	4%	5%	5%	3%	9%	5%	4%	4%	6%
Nota Oito	12%	11%	12%	11%	14%	9%	7%	9%	13%	13%	13%	9%	10%	13%	11%	14%	7%	11%	13%	11%	10%	17%
Nota Sete	9%	9%	10%	9%	8%	7%	12%	9%	9%	8%	8%	9%	8%	10%	8%	9%	5%	10%	9%	9%	9%	12%
Nota Seis	10%	11%	10%	11%	9%	8%	10%	11%	11%	9%	12%	10%	11%	10%	11%	12%	4%	9%	10%	11%	11%	10%
Nota Cinco	15%	16%	13%	16%	11%	18%	20%	17%	16%	10%	10%	13%	14%	16%	15%	16%	18%	9%	13%	17%	18%	17%
Nota Quatro	6%	6%	5%	6%	4%	8%	4%	5%	6%	6%	4%	6%	6%	6%	6%	4%	3%	4%	6%	6%	6%	5%
Nota Três	6%	6%	4%	6%	3%	6%	6%	8%	5%	4%	3%	5%	5%	6%	6%	6%	9%	3%	5%	6%	7%	5%
Nota Dois	4%	4%	5%	4%	3%	6%	5%	5%	4%	2%	3%	4%	3%	4%	5%	5%	8%	2%	3%	5%	6%	6%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	1%	1%	4%	3%	2%	1%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	4%	1%	2%	2%	3%	3%
Nota Zero	9%	9%	7%	10%	5%	13%	10%	11%	9%	6%	5%	9%	9%	7%	9%	9%	22%	5%	8%	11%	10%	7%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	7%	7%	6%	7%	4%	7%	12%	7%	7%	4%	6%	12%	7%	7%	5%	5%	4%	12%	7%	7%	6%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	22%	19%	23%	12%	26%	24%	26%	20%	13%	11%	19%	20%	19%	22%	21%	43%	12%	18%	24%	25%	21%
.. De nota 4 a 6	31%	32%	28%	33%	24%	34%	34%	34%	32%	24%	26%	29%	31%	32%	32%	32%	26%	22%	29%	33%	35%	32%
.. De nota 7 a 10	41%	39%	47%	37%	59%	32%	30%	33%	41%	59%	57%	40%	41%	42%	41%	41%	27%	54%	46%	36%	33%	43%
BASE ESTATÍSTICA	7423	5635	1788	5442	1537	445	409	2421	3205	1179	209	572	1331	3100	1466	632	315	275	3026	2457	1290	375
MÉDIA	5.8	5.7	6.2	5.5	7.0	5.2	5.1	5.2	5.8	7.0	7.0	5.9	5.9	5.9	5.8	5.8	4.3	6.9	6.2	5.5	5.3	5.8
DESVIO PADRÃO	3.1	3.0	3.1	3.0	2.9	3.2	2.9	3.0	3.0	3.0	2.8	3.1	3.2	2.9	3.1	3.0	3.4	2.9	3.1	3.1	3.0	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE PAGAMENTO SEM ATRASOS DOS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	16%	16%	19%	18%	13%	4%	11%	8%	20%	13%
Nota Nove	5%	5%	5%	6%	4%	2%	4%	3%	5%	5%
Nota Oito	12%	13%	14%	11%	11%	10%	9%	8%	12%	16%
Nota Sete	9%	11%	11%	8%	8%	15%	10%	9%	7%	13%
Nota Seis	10%	12%	10%	11%	10%	16%	12%	15%	8%	14%
Nota Cinco	15%	14%	14%	14%	17%	19%	16%	20%	14%	15%
Nota Quatro	6%	5%	5%	5%	6%	11%	6%	5%	4%	7%
Nota Três	6%	4%	6%	6%	6%	8%	7%	5%	5%	5%
Nota Dois	4%	3%	3%	4%	5%	3%	6%	6%	3%	3%
Nota Um	2%	1%	1%	1%	3%	1%	3%	3%	2%	1%
Nota Zero	9%	6%	4%	9%	12%	4%	11%	7%	11%	4%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	7%	9%	8%	7%	5%	7%	4%	12%	8%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	14%	15%	19%	26%	15%	28%	20%	21%	13%
.. De nota 4 a 6	31%	31%	29%	30%	33%	46%	35%	40%	26%	36%
.. De nota 7 a 10	41%	46%	49%	43%	36%	32%	33%	28%	44%	48%
BASE ESTATÍSTICA	7423	1328	1080	1297	3718	328	1600	509	3718	1268
MÉDIA	5.8	6.3	6.5	6.0	5.4	5.6	5.2	5.4	6.0	6.3
DESVIO PADRÃO	3.1	2.8	2.8	3.1	3.1	2.2	3.0	2.7	3.3	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE PAGAMENTO SEM ATRASOS DOS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
			=====					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	16%	33%	7%	10%	10%	31%	7%	27%	15%	10%	7%	4%	11%	8%	20%	13%
Nota Nove	5%	7%	3%	1%	3%	11%	3%	8%	4%	2%	4%	2%	4%	3%	5%	5%
Nota Oito	12%	15%	10%	7%	11%	19%	9%	16%	12%	9%	9%	10%	9%	8%	12%	16%
Nota Sete	9%	8%	9%	4%	10%	15%	7%	13%	9%	6%	9%	15%	10%	9%	7%	13%
Nota Seis	10%	8%	11%	7%	16%	8%	6%	9%	12%	10%	9%	16%	12%	15%	8%	14%
Nota Cinco	15%	10%	18%	12%	25%	7%	9%	11%	19%	15%	12%	19%	16%	20%	14%	15%
Nota Quatro	6%	3%	6%	6%	8%	2%	3%	4%	6%	7%	4%	11%	6%	5%	4%	7%
Nota Três	6%	3%	7%	10%	6%	2%	1%	3%	7%	8%	4%	8%	7%	5%	5%	5%
Nota Dois	4%	2%	5%	9%	3%	1%	1%	2%	4%	7%	3%	3%	6%	6%	3%	3%
Nota Um	2%	1%	2%	5%	1%	*%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	3%	3%	2%	1%
Nota Zero	9%	5%	11%	25%	3%	1%	3%	4%	6%	19%	4%	4%	11%	7%	11%	4%
Não sabe	*%	-	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	7%	3%	9%	4%	3%	3%	48%	3%	5%	4%	35%	7%	4%	12%	8%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	11%	25%	49%	13%	4%	7%	10%	18%	38%	12%	15%	28%	20%	21%	13%
.. De nota 4 a 6	31%	22%	35%	24%	50%	17%	17%	24%	36%	32%	25%	46%	35%	40%	26%	36%
.. De nota 7 a 10	41%	64%	30%	22%	34%	76%	26%	63%	41%	26%	28%	32%	33%	28%	44%	48%
BASE ESTATÍSTICA	7423	2453	4970	2251	2834	2049	289	1827	3033	2059	504	328	1600	509	3718	1268
MÉDIA	5.8	7.3	5.1	3.9	5.9	7.9	6.2	7.1	6.0	4.5	5.8	5.6	5.2	5.4	6.0	6.3
DESVIO PADRÃO	3.1	2.9	2.9	3.3	2.4	2.1	2.7	2.7	2.8	3.2	2.7	2.2	3.0	2.7	3.3	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE PAGAMENTO SEM ATRASOS DOS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	16%	16%	19%	18%	13%	33%	32%	36%	37%	31%	7%	9%	10%	8%	5%
Nota Nove	5%	5%	5%	6%	4%	7%	7%	9%	8%	6%	3%	4%	3%	5%	3%
Nota Oito	12%	13%	14%	11%	11%	15%	13%	20%	15%	15%	10%	13%	11%	9%	9%
Nota Sete	9%	11%	11%	8%	8%	8%	12%	7%	6%	8%	9%	10%	13%	9%	8%
Nota Seis	10%	12%	10%	11%	10%	8%	9%	6%	8%	10%	11%	13%	12%	13%	10%
Nota Cinco	15%	14%	14%	14%	17%	10%	10%	9%	9%	11%	18%	16%	16%	16%	19%
Nota Quatro	6%	5%	5%	5%	6%	3%	3%	2%	4%	4%	6%	7%	6%	6%	7%
Nota Três	6%	4%	6%	6%	6%	3%	2%	4%	2%	4%	7%	5%	7%	7%	8%
Nota Dois	4%	3%	3%	4%	5%	2%	2%	1%	2%	2%	5%	3%	5%	5%	6%
Nota Um	2%	1%	1%	1%	3%	1%	2%	*%	*%	2%	2%	1%	1%	2%	3%
Nota Zero	9%	6%	4%	9%	12%	5%	4%	2%	5%	6%	11%	7%	5%	10%	14%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	1%	*%
Não respondeu	7%	9%	8%	7%	5%	3%	4%	3%	3%	2%	9%	11%	11%	10%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	14%	15%	19%	26%	11%	10%	8%	9%	14%	25%	16%	18%	24%	31%
.. De nota 4 a 6	31%	31%	29%	30%	33%	22%	22%	17%	20%	24%	35%	35%	34%	34%	36%
.. De nota 7 a 10	41%	46%	49%	43%	36%	64%	64%	72%	68%	60%	30%	37%	37%	31%	25%
BASE ESTATÍSTICA	7423	1328	1080	1297	3718	2453	439	376	431	1207	4970	889	704	866	2512
MÉDIA	5.8	6.3	6.5	6.0	5.4	7.3	7.3	7.8	7.6	7.0	5.1	5.8	5.8	5.3	4.6
DESVIO PADRÃO	3.1	2.8	2.8	3.1	3.1	2.9	2.8	2.5	2.8	3.0	2.9	2.8	2.7	2.9	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE PAGAMENTO SEM ATRASOS DOS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	16%	16%	19%	18%	13%	34%	34%	36%	38%	32%	9%	10%	12%	10%	7%
Nota Nove	5%	5%	5%	6%	4%	8%	7%	10%	9%	7%	3%	5%	3%	5%	3%
Nota Oito	12%	13%	14%	11%	11%	15%	15%	18%	16%	14%	11%	13%	12%	9%	10%
Nota Sete	9%	11%	11%	8%	8%	8%	12%	8%	6%	7%	9%	11%	12%	9%	8%
Nota Seis	10%	12%	10%	11%	10%	8%	8%	5%	7%	10%	11%	13%	12%	12%	10%
Nota Cinco	15%	14%	14%	14%	17%	10%	10%	9%	8%	11%	17%	15%	16%	16%	19%
Nota Quatro	6%	5%	5%	5%	6%	4%	3%	2%	4%	4%	6%	6%	5%	6%	6%
Nota Três	6%	4%	6%	6%	6%	3%	1%	4%	3%	3%	7%	5%	7%	7%	8%
Nota Dois	4%	3%	3%	4%	5%	2%	2%	1%	1%	3%	5%	3%	4%	4%	6%
Nota Um	2%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	*%	*%	2%	2%	1%	1%	2%	3%
Nota Zero	9%	6%	4%	9%	12%	4%	2%	2%	5%	6%	11%	8%	5%	10%	14%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	7%	9%	8%	7%	5%	2%	4%	3%	2%	2%	8%	11%	10%	9%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	14%	15%	19%	26%	11%	7%	8%	9%	13%	25%	17%	17%	23%	30%
.. De nota 4 a 6	31%	31%	29%	30%	33%	22%	22%	17%	19%	25%	34%	35%	33%	34%	35%
.. De nota 7 a 10	41%	46%	49%	43%	36%	65%	67%	72%	70%	60%	32%	38%	40%	33%	28%
BASE ESTATÍSTICA	7423	1328	1080	1297	3718	2029	355	309	364	1001	5385	971	771	930	2712
MÉDIA	5.8	6.3	6.5	6.0	5.4	7.3	7.5	7.8	7.6	7.0	5.3	5.8	6.0	5.4	4.8
DESVIO PADRÃO	3.1	2.8	2.8	3.1	3.1	2.8	2.6	2.5	2.8	3.0	2.9	2.8	2.7	3.0	3.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES RECEBIDAS NOS EXTRATOS E DOCUMENTOS DA PREVIDÊNCIA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDFA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																	Prim. Gin.inc				
																				inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357		
Nota Dez	11%	10%	15%	9%	22%	9%	6%	7%	11%	21%	21%	13%	13%	10%	12%	10%	9%	14%	15%	9%	7%	9%		
Nota Nove	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	3%	4%	5%	6%	4%	3%	4%	4%	5%	2%	4%	4%	3%	4%	5%		
Nota Oito	12%	11%	13%	11%	16%	8%	10%	9%	12%	16%	18%	9%	11%	12%	11%	15%	5%	16%	12%	10%	11%	13%		
Nota Sete	9%	9%	9%	9%	8%	6%	10%	9%	9%	8%	5%	8%	8%	10%	9%	10%	5%	6%	9%	9%	9%	10%		
Nota Seis	11%	11%	9%	11%	9%	9%	11%	11%	11%	9%	7%	9%	9%	12%	9%	11%	8%	8%	10%	11%	11%	12%		
Nota Cinco	17%	17%	16%	18%	14%	16%	16%	19%	18%	14%	14%	15%	17%	18%	18%	13%	19%	13%	17%	17%	18%	16%		
Nota Quatro	6%	6%	6%	7%	5%	9%	7%	7%	6%	5%	4%	7%	7%	6%	7%	8%	5%	5%	6%	6%	7%	7%		
Nota Três	6%	6%	5%	6%	4%	7%	5%	7%	6%	4%	4%	4%	5%	6%	7%	6%	9%	3%	5%	6%	8%	8%		
Nota Dois	4%	4%	4%	4%	4%	6%	4%	5%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	5%	4%	8%	5%	3%	5%	6%	3%		
Nota Um	2%	2%	2%	2%	1%	2%	4%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	3%	2%		
Nota Zero	8%	9%	7%	9%	6%	11%	7%	9%	8%	7%	4%	8%	8%	7%	8%	9%	21%	8%	7%	10%	9%	9%		
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-		
Não respondeu	9%	10%	9%	10%	7%	12%	16%	11%	9%	6%	10%	17%	11%	9%	7%	7%	6%	17%	9%	10%	8%	6%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	21%	21%	19%	22%	15%	26%	19%	24%	20%	17%	15%	17%	20%	19%	23%	21%	40%	16%	17%	23%	25%	22%		
.. De nota 4 a 6	34%	35%	31%	36%	27%	34%	34%	37%	35%	27%	25%	31%	33%	36%	34%	31%	32%	26%	33%	35%	36%	34%		
.. De nota 7 a 10	36%	34%	41%	32%	51%	28%	30%	28%	36%	50%	50%	34%	35%	36%	37%	41%	22%	40%	40%	32%	31%	38%		
BASE ESTATÍSTICA	7211	5474	1737	5297	1494	419	387	2336	3130	1159	199	541	1274	3022	1437	622	308	260	2947	2373	1264	367		
MÉDIA	5.6	5.5	5.9	5.4	6.5	5.0	5.3	5.1	5.6	6.4	6.6	5.7	5.6	5.7	5.6	5.7	4.2	6.1	6.0	5.3	5.2	5.6		
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.8	2.9	3.0	2.8	2.8	2.9	3.0	2.9	3.0	3.0	2.8	3.0	2.9	3.2	3.0	2.9	2.9	2.8	2.9		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES RECEBIDAS NOS EXTRATOS E DOCUMENTOS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	11%	12%	13%	11%	10%	3%	7%	6%	14%	11%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	4%	3%	3%	2%	5%	4%
Nota Oito	12%	12%	15%	12%	10%	7%	9%	11%	12%	15%
Nota Sete	9%	11%	10%	9%	8%	15%	10%	11%	6%	14%
Nota Seis	11%	12%	9%	12%	10%	16%	13%	13%	8%	14%
Nota Cinco	17%	17%	17%	16%	18%	20%	18%	20%	16%	18%
Nota Quatro	6%	6%	7%	6%	7%	11%	8%	7%	5%	7%
Nota Três	6%	4%	6%	5%	7%	7%	8%	6%	5%	6%
Nota Dois	4%	3%	3%	4%	5%	5%	5%	4%	4%	3%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	3%	1%	4%	2%	2%	1%
Nota Zero	8%	6%	4%	8%	11%	3%	9%	7%	10%	4%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	9%	12%	11%	11%	8%	9%	5%	12%	12%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	14%	14%	19%	25%	15%	27%	19%	21%	14%
.. De nota 4 a 6	34%	35%	33%	34%	34%	47%	39%	39%	29%	38%
.. De nota 7 a 10	36%	39%	42%	36%	33%	28%	29%	29%	38%	43%
BASE ESTATÍSTICA	7211	1289	1048	1247	3627	320	1583	506	3557	1245
MÉDIA	5.6	6.0	6.1	5.7	5.3	5.4	5.1	5.3	5.7	6.1
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.7	2.9	3.0	2.1	2.8	2.6	3.2	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES RECEBIDAS NOS EXTRATOS E DOCUMENTOS DA PREVIDÊNCIA

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	11%	24%	5%	7%	7%	24%	5%	19%	12%	7%	5%	3%	7%	6%	14%	11%
Nota Nove	4%	6%	3%	1%	3%	9%	2%	7%	4%	2%	2%	3%	3%	2%	5%	4%
Nota Oito	12%	17%	9%	5%	9%	23%	7%	18%	11%	8%	9%	7%	9%	11%	12%	15%
Nota Sete	9%	9%	9%	4%	9%	15%	7%	13%	9%	6%	8%	15%	10%	11%	6%	14%
Nota Seis	11%	8%	12%	5%	16%	9%	7%	10%	12%	10%	9%	16%	13%	13%	8%	14%
Nota Cinco	17%	13%	19%	16%	26%	8%	9%	13%	21%	16%	12%	20%	18%	20%	16%	18%
Nota Quatro	6%	4%	7%	6%	10%	3%	1%	5%	7%	7%	4%	11%	8%	7%	5%	7%
Nota Três	6%	4%	7%	11%	6%	2%	1%	4%	6%	9%	3%	7%	8%	6%	5%	6%
Nota Dois	4%	3%	5%	10%	3%	1%	1%	2%	4%	8%	3%	5%	5%	4%	4%	3%
Nota Um	2%	1%	2%	5%	1%	*%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	4%	2%	2%	1%
Nota Zero	8%	5%	10%	23%	3%	1%	2%	4%	6%	17%	4%	3%	9%	7%	10%	4%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	9%	5%	12%	6%	7%	5%	54%	5%	7%	6%	39%	9%	5%	12%	12%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	14%	23%	49%	13%	4%	5%	10%	17%	39%	11%	15%	27%	19%	21%	14%
.. De nota 4 a 6	34%	25%	38%	27%	53%	20%	18%	28%	40%	33%	26%	47%	39%	39%	29%	38%
.. De nota 7 a 10	36%	56%	26%	18%	28%	71%	21%	57%	35%	22%	24%	28%	29%	29%	38%	43%
BASE ESTATÍSTICA	7211	2404	4807	2218	2740	1996	256	1779	2953	2009	470	320	1583	506	3557	1245
MÉDIA	5.6	6.7	5.0	3.7	5.6	7.6	6.2	6.8	5.7	4.3	5.7	5.4	5.1	5.3	5.7	6.1
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.7	3.1	2.2	2.1	2.5	2.6	2.7	3.0	2.6	2.1	2.8	2.6	3.2	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES RECEBIDAS NOS EXTRATOS E DOCUMENTOS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	11%	12%	13%	11%	10%	24%	23%	25%	26%	23%	5%	7%	7%	5%	4%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	4%	6%	5%	6%	6%	6%	3%	4%	3%	3%	3%
Nota Oito	12%	12%	15%	12%	10%	17%	13%	22%	19%	16%	9%	11%	11%	9%	8%
Nota Sete	9%	11%	10%	9%	8%	9%	12%	9%	8%	9%	9%	10%	10%	9%	8%
Nota Seis	11%	12%	9%	12%	10%	8%	9%	7%	10%	7%	12%	14%	10%	13%	11%
Nota Cinco	17%	17%	17%	16%	18%	13%	14%	14%	10%	13%	19%	18%	18%	19%	20%
Nota Quatro	6%	6%	7%	6%	7%	4%	4%	3%	4%	4%	7%	7%	9%	6%	8%
Nota Três	6%	4%	6%	5%	7%	4%	3%	2%	2%	6%	7%	4%	8%	7%	7%
Nota Dois	4%	3%	3%	4%	5%	3%	3%	3%	3%	4%	5%	3%	3%	4%	6%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	*	1%	2%	2%	1%	1%	2%	3%
Nota Zero	8%	6%	4%	8%	11%	5%	4%	2%	4%	7%	10%	7%	6%	9%	12%
Não sabe	8%	8%	8%	8%	8%	8%	-	8%	-	8%	8%	8%	-	1%	8%
Não respondeu	9%	12%	11%	11%	8%	5%	7%	6%	5%	3%	12%	14%	13%	14%	10%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	14%	14%	19%	25%	14%	12%	8%	11%	18%	23%	15%	18%	22%	29%
.. De nota 4 a 6	34%	35%	33%	34%	34%	25%	27%	24%	25%	24%	38%	39%	37%	38%	38%
.. De nota 7 a 10	36%	39%	42%	36%	33%	56%	54%	61%	59%	54%	26%	32%	32%	25%	23%
BASE ESTATÍSTICA	7211	1289	1048	1247	3627	2404	426	364	421	1193	4807	863	684	826	2434
MÉDIA	5.6	6.0	6.1	5.7	5.3	6.7	6.8	7.2	7.1	6.5	5.0	5.6	5.5	5.0	4.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.7	2.9	3.0	2.9	2.8	2.5	2.8	3.1	2.7	2.6	2.6	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES RECEBIDAS NOS EXTRATOS E DOCUMENTOS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	11%	12%	13%	11%	10%	25%	24%	26%	26%	24%	6%	8%	8%	6%	6%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	4%	6%	5%	7%	7%	7%	3%	4%	3%	3%	3%
Nota Oito	12%	12%	15%	12%	10%	16%	14%	22%	20%	14%	10%	11%	12%	10%	9%
Nota Sete	9%	11%	10%	9%	8%	9%	13%	8%	7%	9%	9%	10%	10%	9%	8%
Nota Seis	11%	12%	9%	12%	10%	8%	10%	6%	11%	7%	11%	13%	10%	13%	11%
Nota Cinco	17%	17%	17%	16%	18%	12%	13%	13%	10%	13%	19%	18%	19%	18%	19%
Nota Quatro	6%	6%	7%	6%	7%	4%	3%	4%	5%	4%	7%	7%	8%	6%	7%
Nota Três	6%	4%	6%	5%	7%	4%	2%	2%	2%	6%	7%	5%	8%	7%	7%
Nota Dois	4%	3%	3%	4%	5%	4%	3%	4%	3%	4%	4%	3%	3%	4%	5%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	*%	*%	1%	2%	1%	1%	2%	3%
Nota Zero	8%	6%	4%	8%	11%	5%	4%	2%	4%	7%	9%	7%	5%	9%	12%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Não respondeu	9%	12%	11%	11%	8%	4%	7%	6%	5%	3%	11%	13%	13%	13%	9%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	14%	14%	19%	25%	14%	10%	8%	10%	19%	23%	16%	17%	22%	28%
.. De nota 4 a 6	34%	35%	33%	34%	34%	25%	26%	22%	25%	25%	37%	38%	37%	37%	37%
.. De nota 7 a 10	36%	39%	42%	36%	33%	57%	57%	63%	60%	54%	28%	33%	34%	27%	25%
BASE ESTATÍSTICA	7211	1289	1048	1247	3627	1987	343	300	353	990	5215	945	747	890	2632
MÉDIA	5.6	6.0	6.1	5.7	5.3	6.8	7.0	7.3	7.1	6.5	5.1	5.7	5.7	5.2	4.8
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.7	2.9	3.0	2.9	2.7	2.5	2.7	3.1	2.8	2.7	2.6	2.8	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE QUE A PREVIDÊNCIA REGISTRA CORRETAMENTE OS SEUS ANOS DE TRABALHO E CONTRIBUIÇÃO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	10%	9%	13%	8%	19%	8%	8%	8%	9%	18%	21%	11%	12%	9%	11%	9%	10%	18%	13%	8%	7%	7%
Nota Nove	4%	4%	6%	4%	6%	3%	3%	3%	4%	6%	9%	5%	5%	4%	5%	3%	3%	5%	5%	4%	3%	5%
Nota Oito	11%	10%	12%	10%	14%	6%	9%	8%	12%	14%	9%	11%	9%	11%	12%	11%	5%	12%	11%	10%	9%	11%
Nota Sete	9%	9%	8%	9%	9%	7%	10%	8%	10%	8%	7%	6%	9%	10%	8%	12%	6%	9%	10%	8%	8%	11%
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	9%	10%	13%	11%	11%	9%	6%	11%	10%	12%	9%	10%	5%	7%	10%	11%	11%	12%
Nota Cinco	18%	18%	17%	18%	15%	19%	16%	20%	18%	13%	19%	15%	17%	18%	18%	19%	20%	13%	17%	18%	20%	17%
Nota Quatro	6%	7%	5%	7%	5%	8%	6%	7%	7%	5%	4%	7%	6%	6%	7%	6%	6%	4%	6%	7%	8%	5%
Nota Três	6%	6%	5%	6%	4%	7%	6%	7%	5%	4%	4%	6%	6%	6%	6%	5%	5%	4%	5%	6%	6%	7%
Nota Dois	4%	4%	4%	5%	4%	6%	6%	5%	4%	3%	3%	5%	4%	5%	4%	5%	5%	4%	4%	5%	4%	6%
Nota Um	2%	2%	2%	3%	1%	2%	5%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	1%	4%	1%	2%	3%	3%	3%
Nota Zero	10%	10%	9%	10%	7%	13%	7%	11%	9%	10%	7%	9%	10%	8%	11%	11%	26%	8%	8%	11%	12%	11%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	8%	9%	9%	8%	8%	12%	9%	8%	7%	8%	14%	10%	9%	6%	7%	4%	15%	9%	8%	7%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	23%	21%	23%	16%	29%	24%	26%	21%	19%	17%	21%	23%	20%	23%	22%	41%	17%	19%	25%	26%	26%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	31%	36%	28%	37%	35%	38%	36%	27%	28%	33%	33%	36%	34%	35%	32%	24%	33%	36%	39%	34%
.. De nota 7 a 10	34%	33%	39%	31%	48%	25%	29%	27%	36%	46%	46%	32%	34%	35%	36%	36%	23%	43%	39%	31%	28%	33%
BASE ESTATÍSTICA	7287	5552	1736	5367	1484	436	409	2381	3155	1141	202	561	1301	3040	1446	619	314	264	2958	2419	1280	367
MÉDIA	5.4	5.3	5.7	5.2	6.3	4.8	5.2	5.0	5.5	6.1	6.3	5.5	5.4	5.5	5.5	5.4	4.1	6.2	5.8	5.2	5.0	5.2
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	3.0	2.9	3.0	3.0	2.9	2.9	2.9	3.2	3.1	3.0	3.1	2.8	3.0	2.9	3.3	3.1	2.9	3.0	2.9	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE QUE A PREVIDÊNCIA REGISTRA CORRETAMENTE OS SEUS ANOS DE TRABALHO E CONTRIBUIÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	10%	11%	11%	10%	9%	3%	8%	7%	13%	8%
Nota Nove	4%	5%	5%	5%	4%	3%	4%	2%	5%	5%
Nota Oito	11%	12%	14%	10%	9%	6%	9%	9%	11%	14%
Nota Sete	9%	11%	10%	9%	8%	15%	10%	9%	7%	13%
Nota Seis	11%	12%	11%	11%	10%	17%	12%	14%	8%	15%
Nota Cinco	18%	17%	15%	18%	18%	18%	18%	18%	17%	18%
Nota Quatro	6%	5%	6%	8%	7%	12%	9%	9%	4%	7%
Nota Três	6%	4%	4%	5%	7%	8%	7%	6%	5%	6%
Nota Dois	4%	2%	5%	5%	5%	4%	6%	4%	4%	4%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	3%	1%	4%	4%	2%	2%
Nota Zero	10%	7%	6%	9%	13%	4%	10%	7%	12%	6%
Não sabe	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	12%	10%	8%	7%	8%	5%	12%	11%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	14%	17%	21%	28%	17%	26%	21%	23%	17%
.. De nota 4 a 6	35%	34%	32%	37%	35%	48%	39%	41%	30%	39%
.. De nota 7 a 10	34%	39%	40%	34%	31%	26%	31%	26%	36%	40%
BASE ESTATÍSTICA	7287	1289	1053	1281	3665	322	1587	507	3614	1256
MÉDIA	5.4	6.0	5.9	5.5	5.1	5.3	5.1	5.2	5.5	5.8
DESVIO PADRÃO	3.0	2.7	2.8	2.9	3.1	2.2	2.8	2.7	3.2	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE QUE A PREVIDÊNCIA REGISTRA CORRETAMENTE OS SEUS ANOS DE TRABALHO E CONTRIBUIÇÃO

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	10%	19%	6%	6%	6%	23%	4%	18%	10%	5%	4%	3%	8%	7%	13%	8%
Nota Nove	4%	7%	3%	1%	3%	10%	3%	8%	4%	2%	2%	3%	4%	2%	5%	5%
Nota Oito	11%	15%	9%	5%	9%	20%	7%	17%	12%	6%	7%	6%	9%	9%	11%	14%
Nota Sete	9%	9%	9%	4%	9%	16%	6%	13%	9%	6%	8%	15%	10%	9%	7%	13%
Nota Seis	11%	9%	11%	5%	16%	10%	8%	11%	12%	8%	10%	17%	12%	14%	8%	15%
Nota Cinco	18%	14%	19%	16%	27%	9%	7%	14%	21%	18%	12%	18%	18%	18%	17%	18%
Nota Quatro	6%	5%	7%	7%	10%	2%	3%	4%	7%	8%	6%	12%	9%	9%	4%	7%
Nota Três	6%	4%	6%	9%	6%	2%	3%	3%	6%	9%	5%	8%	7%	6%	5%	6%
Nota Dois	4%	3%	5%	9%	3%	1%	1%	2%	5%	7%	2%	4%	6%	4%	4%	4%
Nota Um	2%	1%	3%	6%	1%	*	1%	1%	2%	5%	2%	1%	4%	4%	2%	2%
Nota Zero	10%	7%	11%	27%	4%	1%	4%	4%	7%	20%	5%	4%	10%	7%	12%	6%
Não sabe	*	*	*	*	*	*	1%	*	*	*	1%	*	*	*	*	-
Não respondeu	8%	6%	10%	5%	5%	5%	52%	5%	5%	6%	37%	8%	5%	12%	11%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	15%	26%	52%	14%	5%	9%	10%	20%	40%	14%	17%	26%	21%	23%	17%
.. De nota 4 a 6	35%	28%	38%	28%	53%	21%	18%	29%	40%	34%	28%	48%	39%	41%	30%	39%
.. De nota 7 a 10	34%	51%	27%	15%	27%	70%	20%	56%	35%	20%	21%	26%	31%	26%	36%	40%
BASE ESTATÍSTICA	7287	2369	4919	2244	2771	2006	266	1779	3007	2013	489	322	1587	507	3614	1256
MÉDIA	5.4	6.4	4.9	3.4	5.5	7.6	5.8	6.8	5.6	4.0	5.3	5.3	5.1	5.2	5.5	5.8
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.8	3.0	2.2	2.1	2.7	2.6	2.8	3.0	2.6	2.2	2.8	2.7	3.2	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE QUE A PREVIDÊNCIA REGISTRA CORRETAMENTE OS SEUS ANOS DE TRABALHO E CONTRIBUIÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	10%	11%	11%	10%	9%	19%	20%	19%	22%	18%	6%	7%	7%	5%	5%
Nota Nove	4%	5%	5%	5%	4%	7%	8%	7%	8%	6%	3%	3%	3%	3%	3%
Nota Oito	11%	12%	14%	10%	9%	15%	14%	20%	15%	13%	9%	11%	12%	8%	8%
Nota Sete	9%	11%	10%	9%	8%	9%	11%	8%	10%	9%	9%	12%	11%	8%	8%
Nota Seis	11%	12%	11%	11%	10%	9%	12%	10%	9%	8%	11%	12%	11%	13%	10%
Nota Cinco	18%	17%	15%	18%	18%	14%	12%	15%	15%	14%	19%	19%	15%	19%	20%
Nota Quatro	6%	5%	6%	8%	7%	5%	4%	2%	5%	6%	7%	6%	8%	9%	7%
Nota Três	6%	4%	4%	5%	7%	4%	2%	3%	3%	5%	6%	5%	5%	6%	7%
Nota Dois	4%	2%	5%	5%	5%	3%	2%	3%	4%	3%	5%	2%	6%	5%	6%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	3%	1%	*	1%	1%	2%	3%	2%	2%	3%	4%
Nota Zero	10%	7%	6%	9%	13%	7%	5%	3%	5%	10%	11%	7%	8%	11%	14%
Não sabe	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%
Não respondeu	8%	12%	10%	8%	7%	6%	9%	8%	4%	5%	10%	13%	12%	10%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	14%	17%	21%	28%	15%	10%	9%	13%	20%	26%	16%	20%	24%	31%
.. De nota 4 a 6	35%	34%	32%	37%	35%	28%	28%	27%	28%	28%	38%	37%	35%	41%	38%
.. De nota 7 a 10	34%	39%	40%	34%	31%	51%	53%	55%	55%	47%	27%	33%	33%	24%	24%
BASE ESTATÍSTICA	7287	1289	1053	1281	3665	2369	417	356	425	1170	4919	871	697	855	2495
MÉDIA	5.4	6.0	5.9	5.5	5.1	6.4	6.8	7.0	6.7	6.0	4.9	5.6	5.4	4.9	4.6
DESVIO PADRÃO	3.0	2.7	2.8	2.9	3.1	3.0	2.7	2.6	2.8	3.2	2.8	2.7	2.8	2.7	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE QUE A PREVIDÊNCIA REGISTRA CORRETAMENTE OS SEUS ANOS DE TRABALHO E CONTRIBUIÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	10%	11%	11%	10%	9%	21%	22%	22%	22%	19%	6%	8%	7%	6%	6%
Nota Nove	4%	5%	5%	5%	4%	7%	8%	6%	8%	6%	3%	4%	4%	3%	3%
Nota Oito	11%	12%	14%	10%	9%	15%	15%	21%	15%	12%	9%	11%	12%	8%	8%
Nota Sete	9%	11%	10%	9%	8%	10%	11%	8%	10%	9%	9%	12%	11%	8%	8%
Nota Seis	11%	12%	11%	11%	10%	9%	13%	10%	9%	8%	11%	12%	11%	12%	10%
Nota Cinco	18%	17%	15%	18%	18%	14%	12%	12%	15%	14%	19%	19%	17%	18%	20%
Nota Quatro	6%	5%	6%	8%	7%	5%	3%	2%	5%	6%	7%	6%	8%	9%	7%
Nota Três	6%	4%	4%	5%	7%	4%	1%	3%	2%	5%	6%	5%	4%	6%	7%
Nota Dois	4%	2%	5%	5%	5%	3%	2%	3%	3%	3%	5%	3%	6%	5%	6%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	2%	3%	4%
Nota Zero	10%	7%	6%	9%	13%	8%	5%	3%	5%	11%	11%	7%	7%	10%	13%
Não sabe	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%	1%	*%
Não respondeu	8%	12%	10%	8%	7%	5%	8%	9%	4%	4%	9%	13%	11%	10%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	14%	17%	21%	28%	15%	9%	10%	12%	21%	25%	16%	19%	24%	30%
.. De nota 4 a 6	35%	34%	32%	37%	35%	28%	28%	24%	29%	28%	37%	37%	36%	39%	37%
.. De nota 7 a 10	34%	39%	40%	34%	31%	52%	55%	57%	56%	47%	28%	34%	34%	26%	25%
BASE ESTATÍSTICA	7287	1289	1053	1281	3665	1968	339	292	358	979	5312	949	761	920	2681
MÉDIA	5.4	6.0	5.9	5.5	5.1	6.5	6.9	7.0	6.8	6.0	5.0	5.7	5.5	5.0	4.7
DESVIO PADRÃO	3.0	2.7	2.8	2.9	3.1	3.0	2.7	2.6	2.8	3.2	2.9	2.7	2.8	2.8	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE PRESTAÇÃO CORRETA DO SERVIÇO NA PRIMEIRA VEZ, EVITANDO NECESSIDADE DE RETORNO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	6%	6%	8%	5%	12%	8%	4%	4%	6%	14%	14%	8%	8%	5%	7%	5%	4%	14%	9%	5%	4%	2%
Nota Nove	2%	2%	3%	2%	4%	2%	1%	2%	2%	4%	5%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	6%	3%	2%	1%	2%
Nota Oito	9%	8%	10%	8%	14%	5%	7%	6%	10%	12%	13%	8%	7%	9%	10%	9%	5%	11%	11%	7%	8%	7%
Nota Sete	8%	8%	9%	8%	8%	6%	6%	7%	8%	8%	12%	8%	8%	9%	7%	7%	4%	8%	8%	8%	7%	9%
Nota Seis	9%	9%	9%	9%	8%	8%	10%	9%	10%	8%	7%	8%	9%	10%	7%	12%	6%	6%	10%	10%	8%	8%
Nota Cinco	19%	19%	20%	20%	18%	18%	18%	20%	19%	18%	16%	16%	19%	20%	19%	18%	21%	12%	19%	20%	21%	19%
Nota Quatro	7%	8%	6%	8%	6%	10%	8%	9%	7%	7%	6%	7%	7%	7%	9%	9%	4%	7%	7%	8%	8%	10%
Nota Três	8%	8%	7%	8%	6%	10%	7%	8%	8%	6%	6%	6%	8%	8%	8%	10%	9%	5%	7%	8%	9%	10%
Nota Dois	7%	7%	6%	7%	5%	7%	9%	8%	6%	4%	4%	5%	6%	7%	7%	6%	7%	5%	5%	7%	8%	7%
Nota Um	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	8%	1%	2%	4%	3%	4%
Nota Zero	13%	14%	11%	14%	9%	18%	12%	15%	13%	11%	9%	13%	13%	11%	14%	14%	26%	8%	11%	14%	17%	18%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%
Não respondeu	8%	8%	8%	9%	6%	9%	15%	9%	7%	6%	7%	15%	10%	8%	5%	6%	4%	16%	8%	9%	6%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	31%	28%	32%	23%	37%	30%	34%	30%	24%	20%	26%	29%	29%	32%	32%	50%	20%	26%	33%	37%	38%
.. De nota 4 a 6	36%	37%	34%	37%	33%	35%	36%	38%	36%	33%	29%	32%	35%	37%	36%	39%	31%	24%	35%	37%	38%	37%
.. De nota 7 a 10	25%	24%	30%	22%	38%	20%	18%	19%	26%	37%	44%	27%	26%	26%	26%	22%	15%	39%	31%	21%	19%	19%
BASE ESTATÍSTICA	7298	5550	1749	5355	1506	437	395	2375	3167	1155	205	557	1289	3051	1455	625	314	261	2974	2404	1288	371
MÉDIA	4.7	4.6	5.0	4.5	5.6	4.2	4.4	4.2	4.7	5.5	5.8	4.9	4.8	4.8	4.6	4.5	3.4	5.9	5.1	4.4	4.2	4.0
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.8	3.0	3.0	2.8	2.8	2.9	3.1	3.0	3.1	3.0	2.8	3.0	2.8	3.0	3.2	2.9	2.8	2.8	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE PRESTAÇÃO CORRETA DO SERVIÇO NA PRIMEIRA VEZ, EVITANDO NECESSIDADE DE RETORNO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	7%	8%	8%	5%	1%	6%	4%	7%	5%
Nota Nove	2%	4%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	9%	10%	10%	8%	8%	6%	8%	7%	9%	11%
Nota Sete	8%	9%	10%	6%	7%	13%	9%	9%	6%	11%
Nota Seis	9%	10%	11%	11%	8%	15%	11%	12%	6%	13%
Nota Cinco	19%	19%	19%	20%	19%	20%	18%	20%	19%	20%
Nota Quatro	7%	7%	8%	7%	8%	13%	9%	8%	6%	9%
Nota Três	8%	7%	9%	8%	8%	10%	8%	8%	7%	10%
Nota Dois	7%	6%	4%	7%	8%	6%	7%	7%	7%	5%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	4%	1%	4%	4%	2%	3%
Nota Zero	13%	9%	8%	11%	17%	6%	11%	10%	17%	7%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	-
Não respondeu	8%	12%	9%	9%	6%	8%	5%	11%	11%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	23%	23%	28%	36%	23%	31%	28%	33%	24%
.. De nota 4 a 6	36%	35%	38%	38%	35%	48%	38%	39%	32%	42%
.. De nota 7 a 10	25%	30%	31%	24%	22%	21%	26%	21%	24%	30%
BASE ESTATÍSTICA	7298	1279	1073	1273	3673	323	1576	514	3625	1260
MÉDIA	4.7	5.2	5.3	4.9	4.3	4.8	4.7	4.6	4.5	5.2
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	2.2	2.8	2.7	3.1	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE PRESTAÇÃO CORRETA DO SERVIÇO NA PRIMEIRA VEZ, EVITANDO NECESSIDADE DE RETORNO

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	14%	3%	2%	2%	17%	2%	12%	6%	3%	2%	1%	6%	4%	7%	5%
Nota Nove	2%	4%	2%	*%	1%	7%	1%	5%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	9%	13%	6%	3%	7%	19%	6%	14%	8%	5%	5%	6%	8%	7%	9%	11%
Nota Sete	8%	8%	8%	2%	7%	16%	5%	13%	8%	5%	5%	13%	9%	9%	6%	11%
Nota Seis	9%	9%	9%	4%	13%	11%	5%	12%	10%	6%	8%	15%	11%	12%	6%	13%
Nota Cinco	19%	17%	20%	13%	29%	14%	13%	17%	24%	16%	15%	20%	18%	20%	19%	20%
Nota Quatro	7%	7%	8%	7%	12%	4%	3%	6%	8%	8%	5%	13%	9%	8%	6%	9%
Nota Três	8%	6%	8%	11%	9%	3%	2%	5%	8%	10%	6%	10%	8%	8%	7%	10%
Nota Dois	7%	5%	7%	11%	6%	3%	2%	4%	6%	10%	3%	6%	7%	7%	7%	5%
Nota Um	3%	2%	3%	7%	2%	*%	1%	1%	3%	5%	2%	1%	4%	4%	2%	3%
Nota Zero	13%	10%	15%	34%	6%	2%	4%	6%	10%	26%	7%	6%	11%	10%	17%	7%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	-
Não respondeu	8%	4%	10%	5%	5%	5%	54%	4%	5%	5%	39%	8%	5%	11%	11%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	23%	34%	63%	24%	8%	9%	17%	27%	52%	18%	23%	31%	28%	33%	24%
.. De nota 4 a 6	36%	33%	38%	24%	54%	29%	22%	35%	43%	30%	28%	48%	38%	39%	32%	42%
.. De nota 7 a 10	25%	40%	18%	8%	17%	58%	14%	44%	24%	13%	15%	21%	26%	21%	24%	30%
BASE ESTATÍSTICA	7298	2413	4885	2244	2788	2008	258	1790	3002	2034	473	323	1576	514	3625	1260
MÉDIA	4.7	5.6	4.2	2.6	4.7	6.9	5.3	6.0	4.9	3.3	4.7	4.8	4.7	4.6	4.5	5.2
DESVIO PADRÃO	2.9	3.1	2.7	2.6	2.2	2.3	2.6	2.7	2.7	2.8	2.6	2.2	2.8	2.7	3.1	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE PRESTAÇÃO CORRETA DO SERVIÇO NA PRIMEIRA VEZ, EVITANDO NECESSIDADE DE RETORNO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	6%	7%	8%	8%	5%	14%	15%	17%	18%	11%	3%	3%	3%	3%	2%
Nota Nove	2%	4%	3%	2%	2%	4%	5%	6%	3%	3%	2%	3%	2%	2%	1%
Nota Oito	9%	10%	10%	8%	8%	13%	15%	16%	12%	13%	6%	8%	6%	7%	5%
Nota Sete	8%	9%	10%	6%	7%	8%	9%	12%	7%	7%	8%	9%	9%	6%	7%
Nota Seis	9%	10%	11%	11%	8%	9%	8%	8%	11%	8%	9%	11%	12%	11%	8%
Nota Cinco	19%	19%	19%	20%	19%	17%	15%	16%	19%	18%	20%	20%	21%	21%	20%
Nota Quatro	7%	7%	8%	7%	8%	7%	5%	6%	8%	8%	8%	7%	9%	7%	8%
Nota Três	8%	7%	9%	8%	8%	6%	6%	6%	5%	7%	8%	7%	10%	9%	9%
Nota Dois	7%	6%	4%	7%	8%	5%	6%	4%	5%	5%	7%	6%	4%	7%	9%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	4%	2%	*	1%	2%	4%	3%	2%	2%	2%	4%
Nota Zero	13%	9%	8%	11%	17%	10%	7%	5%	6%	14%	15%	10%	10%	13%	18%
Não sabe	*	*	*	*	*	*	-	*	-	*	*	*	-	*	1%
Não respondeu	8%	12%	9%	9%	6%	4%	9%	4%	4%	3%	10%	13%	11%	12%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	23%	23%	28%	36%	23%	19%	15%	19%	29%	34%	24%	26%	32%	39%
.. De nota 4 a 6	36%	35%	38%	38%	35%	33%	28%	29%	38%	34%	38%	38%	42%	38%	36%
.. De nota 7 a 10	25%	30%	31%	24%	22%	40%	44%	51%	40%	34%	18%	23%	21%	17%	16%
BASE ESTATÍSTICA	7298	1279	1073	1273	3673	2413	418	372	428	1195	4885	861	701	845	2478
MÉDIA	4.7	5.2	5.3	4.9	4.3	5.6	6.0	6.4	5.9	5.1	4.2	4.8	4.7	4.3	3.9
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	3.1	2.9	2.8	2.9	3.1	2.7	2.7	2.6	2.7	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE PRESTAÇÃO CORRETA DO SERVIÇO NA PRIMEIRA VEZ, EVITANDO NECESSIDADE DE RETORNO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	6%	7%	8%	8%	5%	14%	15%	18%	18%	12%	3%	4%	4%	4%	3%
Nota Nove	2%	4%	3%	2%	2%	4%	6%	5%	4%	4%	2%	3%	3%	2%	1%
Nota Oito	9%	10%	10%	8%	8%	14%	15%	18%	11%	13%	7%	9%	6%	7%	6%
Nota Sete	8%	9%	10%	6%	7%	8%	8%	13%	7%	7%	8%	9%	9%	6%	8%
Nota Seis	9%	10%	11%	11%	8%	9%	9%	7%	12%	8%	9%	10%	12%	10%	8%
Nota Cinco	19%	19%	19%	20%	19%	17%	16%	13%	20%	19%	20%	20%	21%	21%	20%
Nota Quatro	7%	7%	8%	7%	8%	6%	5%	5%	6%	7%	8%	7%	9%	7%	8%
Nota Três	8%	7%	9%	8%	8%	6%	6%	8%	5%	6%	8%	7%	9%	9%	9%
Nota Dois	7%	6%	4%	7%	8%	5%	4%	4%	5%	5%	7%	6%	4%	7%	8%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	4%	2%	*	1%	2%	4%	3%	2%	2%	2%	4%
Nota Zero	13%	9%	8%	11%	17%	9%	6%	4%	7%	13%	14%	10%	10%	13%	18%
Não sabe	*	*	*	*	*	*	-	-	-	*	*	*	*	*	*
Não respondeu	8%	12%	9%	9%	6%	4%	9%	4%	3%	2%	10%	13%	10%	12%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	23%	23%	28%	36%	23%	17%	17%	19%	28%	33%	25%	25%	31%	39%
.. De nota 4 a 6	36%	35%	38%	38%	35%	32%	30%	25%	38%	34%	37%	37%	42%	38%	36%
.. De nota 7 a 10	25%	30%	31%	24%	22%	41%	44%	54%	40%	36%	20%	25%	22%	19%	17%
BASE ESTATÍSTICA	7298	1279	1073	1273	3673	1999	336	306	362	995	5292	943	767	908	2674
MÉDIA	4.7	5.2	5.3	4.9	4.3	5.7	6.2	6.4	5.9	5.2	4.3	4.9	4.8	4.4	3.9
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	3.1	2.9	2.8	2.9	3.2	2.8	2.7	2.6	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR TER CONHECIDOS OU "PADRINHOS" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO E COM RAPIDEZ

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	7%	7%	10%	6%	13%	7%	6%	5%	6%	14%	12%	7%	9%	6%	8%	5%	7%	12%	10%	6%	4%	2%
Nota Nove	3%	3%	3%	2%	4%	3%	2%	2%	3%	4%	5%	3%	3%	3%	2%	3%	1%	6%	4%	2%	2%	2%
Nota Oito	8%	8%	9%	8%	11%	4%	6%	7%	8%	11%	13%	7%	9%	9%	8%	8%	3%	9%	10%	7%	6%	8%
Nota Sete	7%	7%	7%	7%	7%	7%	6%	6%	7%	7%	10%	6%	6%	8%	6%	6%	4%	6%	8%	6%	6%	9%
Nota Seis	10%	10%	9%	10%	9%	6%	10%	8%	11%	9%	8%	9%	10%	10%	10%	8%	6%	8%	11%	10%	8%	7%
Nota Cinco	18%	18%	19%	18%	18%	19%	18%	19%	19%	16%	17%	18%	18%	18%	18%	22%	18%	17%	17%	19%	21%	20%
Nota Quatro	7%	8%	6%	8%	6%	8%	8%	8%	7%	7%	6%	8%	7%	8%	8%	7%	5%	5%	7%	8%	9%	7%
Nota Três	8%	8%	8%	9%	6%	10%	8%	9%	8%	7%	4%	8%	8%	8%	10%	9%	7%	5%	7%	8%	11%	9%
Nota Dois	6%	6%	5%	6%	6%	7%	6%	7%	6%	5%	6%	4%	5%	7%	6%	8%	6%	7%	5%	6%	8%	9%
Nota Um	3%	3%	3%	3%	1%	4%	3%	4%	3%	2%	2%	4%	3%	3%	3%	2%	7%	1%	2%	3%	4%	4%
Nota Zero	14%	15%	12%	15%	10%	18%	13%	15%	14%	12%	10%	12%	14%	12%	14%	14%	31%	10%	12%	16%	14%	20%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%
Não respondeu	8%	8%	8%	8%	8%	8%	15%	8%	7%	8%	8%	15%	8%	8%	6%	7%	4%	14%	8%	8%	7%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	32%	28%	33%	24%	39%	29%	36%	30%	26%	21%	28%	30%	30%	33%	34%	51%	23%	27%	34%	37%	42%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	35%	36%	34%	33%	35%	36%	37%	31%	30%	34%	35%	36%	35%	37%	29%	31%	34%	37%	38%	33%
.. De nota 7 a 10	25%	24%	29%	23%	35%	20%	20%	20%	25%	35%	41%	23%	27%	26%	25%	22%	15%	32%	31%	21%	18%	20%
BASE ESTATÍSTICA	7328	5573	1755	5400	1485	443	395	2403	3188	1140	204	557	1327	3062	1440	623	313	271	2980	2421	1284	373
MÉDIA	4.7	4.6	5.0	4.5	5.5	4.2	4.5	4.2	4.7	5.4	5.7	4.7	4.9	4.8	4.7	4.5	3.3	5.5	5.1	4.4	4.2	3.9
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.0	2.9	3.0	3.0	2.9	2.9	2.9	3.2	3.1	3.0	3.1	2.9	3.0	2.9	3.1	3.1	3.0	2.9	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR TER CONHECIDOS OU "PADRINHOS" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO E COM RAPIDEZ

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	10%	9%	8%	6%	1%	6%	4%	9%	7%
Nota Nove	3%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	8%	11%	11%	8%	7%	4%	8%	6%	8%	10%
Nota Sete	7%	8%	7%	6%	6%	12%	8%	8%	4%	11%
Nota Seis	10%	12%	10%	10%	8%	13%	12%	15%	6%	15%
Nota Cinco	18%	17%	17%	20%	19%	19%	17%	17%	18%	21%
Nota Quatro	7%	7%	9%	7%	7%	14%	9%	8%	6%	9%
Nota Três	8%	6%	8%	7%	9%	9%	9%	8%	8%	7%
Nota Dois	6%	4%	6%	7%	7%	6%	7%	7%	6%	5%
Nota Um	3%	2%	2%	2%	4%	3%	5%	3%	3%	1%
Nota Zero	14%	9%	9%	12%	18%	8%	12%	11%	18%	7%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Não respondeu	8%	11%	8%	10%	6%	8%	4%	11%	10%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	21%	26%	27%	38%	26%	33%	29%	35%	20%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	35%	37%	35%	46%	38%	40%	30%	45%
.. De nota 7 a 10	25%	32%	31%	25%	21%	20%	25%	20%	24%	31%
BASE ESTATÍSTICA	7328	1302	1080	1263	3684	324	1599	515	3640	1250
MÉDIA	4.7	5.4	5.2	4.9	4.2	4.6	4.6	4.6	4.5	5.4
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	2.9	2.9	3.0	2.4	2.9	2.7	3.2	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR TER CONHECIDOS OU "PADRINHOS" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO E COM RAPIDEZ

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	15%	4%	3%	3%	18%	3%	14%	8%	3%	2%	1%	6%	4%	9%	7%
Nota Nove	3%	5%	2%	1%	1%	7%	1%	6%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	8%	12%	6%	2%	7%	18%	5%	14%	8%	5%	6%	4%	8%	6%	8%	10%
Nota Sete	7%	8%	6%	2%	7%	14%	3%	11%	7%	4%	5%	12%	8%	8%	4%	11%
Nota Seis	10%	9%	10%	4%	14%	10%	7%	12%	11%	7%	8%	13%	12%	15%	6%	15%
Nota Cinco	18%	16%	19%	13%	27%	14%	10%	17%	23%	15%	13%	19%	17%	17%	18%	21%
Nota Quatro	7%	6%	8%	6%	11%	4%	5%	6%	7%	9%	6%	14%	9%	8%	6%	9%
Nota Três	8%	6%	9%	12%	9%	3%	4%	6%	9%	10%	6%	9%	9%	8%	8%	7%
Nota Dois	6%	5%	7%	10%	6%	2%	2%	3%	7%	8%	3%	6%	7%	7%	6%	5%
Nota Um	3%	2%	4%	7%	2%	*%	1%	2%	2%	5%	3%	3%	5%	3%	3%	1%
Nota Zero	14%	10%	16%	35%	6%	3%	6%	6%	11%	27%	7%	8%	12%	11%	18%	7%
Não sabe	*%	*%	*%	-	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	*%
Não respondeu	8%	6%	9%	4%	5%	5%	50%	4%	5%	5%	37%	8%	4%	11%	10%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	23%	35%	65%	24%	9%	14%	17%	30%	51%	19%	26%	33%	29%	35%	20%
.. De nota 4 a 6	35%	32%	37%	23%	52%	29%	22%	35%	41%	31%	27%	46%	38%	40%	30%	45%
.. De nota 7 a 10	25%	39%	18%	8%	18%	57%	13%	44%	25%	13%	16%	20%	25%	20%	24%	31%
BASE ESTATÍSTICA	7328	2381	4947	2261	2795	1996	278	1793	3010	2038	488	324	1599	515	3640	1250
MÉDIA	4.7	5.7	4.2	2.6	4.8	6.9	4.9	6.1	4.8	3.3	4.7	4.6	4.6	4.6	4.5	5.4
DESVIO PADRÃO	3.0	3.1	2.8	2.7	2.3	2.5	2.8	2.8	2.8	2.8	2.7	2.4	2.9	2.7	3.2	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR TER CONHECIDOS OU "PADRINHOS" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO E COM RAPIDEZ

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	7%	10%	9%	8%	6%	15%	19%	19%	16%	11%	4%	5%	5%	4%	3%
Nota Nove	3%	4%	4%	3%	2%	5%	5%	7%	4%	4%	2%	3%	2%	2%	1%
Nota Oito	8%	11%	11%	8%	7%	12%	13%	14%	13%	11%	6%	10%	9%	6%	5%
Nota Sete	7%	8%	7%	6%	6%	8%	10%	10%	5%	7%	6%	7%	6%	7%	6%
Nota Seis	10%	12%	10%	10%	8%	9%	12%	8%	11%	8%	10%	12%	11%	10%	9%
Nota Cinco	18%	17%	17%	20%	19%	16%	14%	16%	20%	16%	19%	19%	17%	20%	20%
Nota Quatro	7%	7%	9%	7%	7%	6%	7%	8%	6%	6%	8%	7%	9%	8%	8%
Nota Três	8%	6%	8%	7%	9%	6%	5%	3%	4%	8%	9%	7%	11%	8%	10%
Nota Dois	6%	4%	6%	7%	7%	5%	3%	3%	6%	5%	7%	4%	7%	7%	8%
Nota Um	3%	2%	2%	2%	4%	2%	*	*	1%	3%	4%	2%	3%	3%	5%
Nota Zero	14%	9%	9%	12%	18%	10%	6%	7%	6%	15%	16%	11%	11%	14%	19%
Não sabe	*	*	-	*	*	*	-	-	*	*	*	*	-	*	*
Não respondeu	8%	11%	8%	10%	6%	6%	7%	5%	7%	5%	9%	12%	10%	11%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	21%	26%	27%	38%	23%	14%	13%	18%	31%	35%	25%	32%	32%	42%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	35%	37%	35%	32%	32%	32%	37%	30%	37%	38%	36%	38%	36%
.. De nota 7 a 10	25%	32%	31%	25%	21%	39%	47%	50%	38%	34%	18%	25%	22%	19%	15%
BASE ESTATÍSTICA	7328	1302	1080	1263	3684	2381	428	370	412	1172	4947	874	710	852	2512
MÉDIA	4.7	5.4	5.2	4.9	4.2	5.7	6.4	6.5	5.9	5.1	4.2	4.9	4.6	4.4	3.8
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	2.9	2.9	3.0	3.1	2.8	2.9	2.9	3.2	2.8	2.8	2.7	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR TER CONHECIDOS OU "PADRINHOS" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO E COM RAPIDEZ

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	7%	10%	9%	8%	6%	16%	19%	21%	17%	12%	4%	6%	5%	4%	3%
Nota Nove	3%	4%	4%	3%	2%	4%	5%	5%	4%	4%	2%	3%	3%	2%	1%
Nota Oito	8%	11%	11%	8%	7%	12%	13%	15%	13%	11%	7%	10%	9%	6%	5%
Nota Sete	7%	8%	7%	6%	6%	8%	10%	10%	5%	7%	7%	7%	6%	7%	6%
Nota Seis	10%	12%	10%	10%	8%	9%	13%	7%	11%	8%	10%	11%	11%	10%	9%
Nota Cinco	18%	17%	17%	20%	19%	17%	14%	16%	22%	16%	19%	19%	17%	19%	20%
Nota Quatro	7%	7%	9%	7%	7%	6%	7%	7%	5%	6%	8%	7%	9%	8%	8%
Nota Três	8%	6%	8%	7%	9%	5%	4%	3%	3%	8%	9%	7%	10%	8%	10%
Nota Dois	6%	4%	6%	7%	7%	5%	3%	3%	7%	6%	7%	4%	7%	7%	7%
Nota Um	3%	2%	2%	2%	4%	2%	*	*	1%	3%	4%	2%	2%	3%	5%
Nota Zero	14%	9%	9%	12%	18%	10%	6%	6%	7%	14%	15%	11%	11%	13%	19%
Não sabe	*	*	-	*	*	*	-	-	*	*	*	*	-	*	*
Não respondeu	8%	11%	8%	10%	6%	5%	6%	6%	6%	4%	9%	12%	9%	11%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	21%	26%	27%	38%	22%	12%	12%	17%	31%	35%	24%	31%	31%	41%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	35%	37%	35%	33%	34%	31%	38%	31%	36%	37%	37%	37%	36%
.. De nota 7 a 10	25%	32%	31%	25%	21%	40%	47%	51%	38%	34%	20%	27%	23%	20%	16%
BASE ESTATÍSTICA	7328	1302	1080	1263	3684	1967	346	302	347	972	5352	954	778	913	2708
MÉDIA	4.7	5.4	5.2	4.9	4.2	5.7	6.4	6.5	6.0	5.1	4.3	5.0	4.7	4.5	3.9
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	2.9	2.9	3.0	3.1	2.8	2.9	2.9	3.2	2.8	2.9	2.8	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
INTERESSE E BOA VONTADE DOS FUNCIONÁRIOS PARA ENTENDER E AJUDAR A RESOLVER OS PROBLEMAS DOS USUÁRIOS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin.inc cpl/Col	Col. incompl	Sup. cpl. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	7%	7%	9%	5%	13%	9%	6%	5%	6%	15%	12%	10%	9%	6%	7%	4%	6%	12%	10%	6%	4%	2%
Nota Nove	3%	2%	4%	2%	4%	1%	2%	2%	3%	4%	4%	3%	3%	2%	2%	3%	1%	6%	3%	2%	2%	2%
Nota Oito	9%	9%	11%	8%	14%	3%	6%	7%	9%	14%	17%	6%	9%	10%	9%	9%	7%	15%	11%	8%	7%	9%
Nota Sete	8%	8%	9%	8%	8%	7%	8%	8%	8%	8%	12%	8%	9%	9%	7%	8%	5%	6%	9%	7%	8%	8%
Nota Seis	10%	10%	9%	10%	10%	9%	10%	9%	11%	9%	13%	11%	9%	11%	10%	12%	6%	9%	11%	10%	10%	11%
Nota Cinco	19%	19%	19%	20%	16%	21%	18%	21%	20%	15%	9%	17%	20%	19%	21%	16%	18%	15%	18%	20%	21%	20%
Nota Quatro	8%	8%	7%	9%	6%	8%	9%	9%	9%	6%	7%	6%	7%	8%	9%	9%	6%	7%	7%	9%	9%	9%
Nota Três	7%	8%	7%	7%	8%	7%	7%	9%	7%	7%	5%	9%	6%	7%	7%	11%	7%	5%	6%	7%	10%	10%
Nota Dois	6%	6%	6%	6%	6%	7%	7%	7%	6%	5%	5%	5%	4%	6%	8%	6%	11%	4%	6%	6%	7%	8%
Nota Um	3%	3%	3%	3%	2%	4%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	5%	2%	2%	3%	5%	5%
Nota Zero	12%	12%	10%	12%	8%	16%	10%	13%	12%	10%	8%	10%	11%	10%	13%	13%	22%	6%	10%	14%	12%	12%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	7%	7%	6%	7%	5%	7%	13%	8%	6%	5%	6%	13%	8%	7%	5%	6%	4%	12%	7%	7%	6%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	29%	26%	29%	24%	35%	27%	32%	28%	25%	20%	27%	25%	27%	30%	33%	46%	17%	25%	31%	34%	36%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	36%	39%	32%	38%	37%	39%	39%	30%	29%	34%	36%	38%	40%	38%	31%	31%	36%	39%	39%	40%
.. De nota 7 a 10	27%	25%	32%	24%	39%	19%	22%	21%	26%	40%	45%	26%	31%	28%	25%	23%	19%	40%	32%	23%	21%	20%
BASE ESTATÍSTICA	7415	5631	1784	5443	1528	444	402	2412	3219	1174	208	567	1325	3104	1468	628	316	277	3016	2450	1297	376
MÉDIA	4.9	4.8	5.2	4.7	5.6	4.3	4.7	4.4	4.8	5.6	5.9	5.1	5.1	4.9	4.7	4.5	3.8	6.0	5.3	4.6	4.4	4.3
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.8	3.0	3.0	2.8	2.8	2.9	3.1	2.9	3.0	3.0	2.8	2.9	2.8	3.1	2.9	2.9	2.9	2.7	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
INTERESSE E BOA VONTADE DOS FUNCIONÁRIOS PARA ENTENDER E AJUDAR A RESOLVER OS PROBLEMAS DOS USUÁRIOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	10%	9%	7%	6%	2%	5%	5%	9%	7%
Nota Nove	3%	3%	4%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	3%
Nota Oito	9%	10%	11%	11%	8%	8%	7%	6%	10%	11%
Nota Sete	8%	10%	9%	8%	7%	12%	8%	9%	6%	13%
Nota Seis	10%	11%	11%	11%	9%	15%	11%	12%	7%	15%
Nota Cinco	19%	20%	19%	20%	18%	20%	19%	19%	19%	19%
Nota Quatro	8%	9%	8%	7%	9%	13%	9%	10%	7%	10%
Nota Três	7%	5%	5%	8%	9%	9%	10%	8%	7%	6%
Nota Dois	6%	3%	5%	6%	8%	4%	7%	8%	6%	6%
Nota Um	3%	1%	4%	3%	4%	2%	4%	3%	3%	3%
Nota Zero	12%	7%	9%	9%	15%	5%	10%	9%	15%	5%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	7%	10%	8%	8%	5%	7%	4%	10%	9%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	17%	23%	26%	36%	20%	31%	27%	31%	20%
.. De nota 4 a 6	37%	41%	37%	37%	36%	48%	40%	41%	33%	44%
.. De nota 7 a 10	27%	33%	32%	28%	23%	24%	25%	22%	27%	34%
BASE ESTATÍSTICA	7415	1313	1086	1285	3730	327	1602	519	3700	1267
MÉDIA	4.9	5.6	5.3	5.1	4.4	5.0	4.7	4.8	4.7	5.5
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.9	2.8	2.9	2.3	2.8	2.6	3.1	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
INTERESSE E BOA VONTADE DOS FUNCIONÁRIOS PARA ENTENDER E AJUDAR A RESOLVER OS PROBLEMAS DOS USUÁRIOS

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	14%	4%	3%	3%	19%	4%	14%	7%	2%	3%	2%	5%	5%	9%	7%
Nota Nove	3%	5%	2%	1%	1%	7%	2%	6%	2%	1%	1%	1%	3%	2%	2%	3%
Nota Oito	9%	14%	7%	4%	6%	22%	5%	15%	9%	6%	5%	8%	7%	6%	10%	11%
Nota Sete	8%	9%	7%	2%	9%	14%	5%	12%	8%	4%	7%	12%	8%	9%	6%	13%
Nota Seis	10%	11%	10%	3%	15%	12%	7%	12%	11%	7%	9%	15%	11%	12%	7%	15%
Nota Cinco	19%	14%	21%	15%	27%	13%	17%	16%	22%	18%	16%	20%	19%	19%	19%	19%
Nota Quatro	8%	7%	9%	8%	12%	4%	3%	6%	9%	9%	7%	13%	9%	10%	7%	10%
Nota Três	7%	6%	8%	11%	9%	2%	3%	5%	8%	10%	5%	9%	10%	8%	7%	6%
Nota Dois	6%	6%	6%	12%	5%	2%	2%	4%	6%	10%	3%	4%	7%	8%	6%	6%
Nota Um	3%	2%	4%	8%	2%	*%	1%	1%	3%	6%	3%	2%	4%	3%	3%	3%
Nota Zero	12%	9%	13%	31%	5%	2%	3%	5%	9%	23%	6%	5%	10%	9%	15%	5%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	7%	3%	9%	3%	4%	4%	49%	3%	4%	3%	36%	7%	4%	10%	9%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	23%	31%	62%	21%	6%	9%	15%	26%	48%	16%	20%	31%	27%	31%	20%
.. De nota 4 a 6	37%	32%	40%	26%	55%	29%	27%	35%	42%	35%	31%	48%	40%	41%	33%	44%
.. De nota 7 a 10	27%	42%	20%	9%	20%	61%	15%	47%	27%	13%	16%	24%	25%	22%	27%	34%
BASE ESTATÍSTICA	7415	2441	4974	2286	2814	2028	287	1815	3041	2066	492	327	1602	519	3700	1267
MÉDIA	4.9	5.7	4.4	2.7	4.9	7.1	5.4	6.2	5.0	3.5	4.9	5.0	4.7	4.8	4.7	5.5
DESVIO PADRÃO	2.9	3.0	2.7	2.6	2.2	2.3	2.4	2.7	2.7	2.7	2.5	2.3	2.8	2.6	3.1	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
INTERESSE E BOA VONTADE DOS FUNCIONÁRIOS PARA ENTENDER E AJUDAR A RESOLVER OS PROBLEMAS DOS USUÁRIOS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	7%	10%	9%	7%	6%	14%	20%	17%	16%	11%	4%	5%	5%	4%	3%
Nota Nove	3%	3%	4%	2%	2%	5%	4%	7%	4%	5%	2%	3%	2%	1%	1%
Nota Oito	9%	10%	11%	11%	8%	14%	14%	16%	14%	13%	7%	9%	9%	9%	6%
Nota Sete	8%	10%	9%	8%	7%	9%	10%	12%	8%	9%	7%	10%	7%	9%	6%
Nota Seis	10%	11%	11%	11%	9%	11%	13%	11%	13%	9%	10%	11%	10%	10%	9%
Nota Cinco	19%	20%	19%	20%	18%	14%	12%	12%	18%	15%	21%	24%	22%	21%	20%
Nota Quatro	8%	9%	8%	7%	9%	7%	8%	7%	5%	7%	9%	9%	9%	7%	9%
Nota Três	7%	5%	5%	8%	9%	6%	5%	4%	6%	7%	8%	5%	6%	9%	9%
Nota Dois	6%	3%	5%	6%	8%	6%	3%	3%	5%	8%	6%	3%	6%	7%	8%
Nota Um	3%	1%	4%	3%	4%	2%	*	1%	1%	3%	4%	2%	5%	3%	5%
Nota Zero	12%	7%	9%	9%	15%	9%	5%	6%	6%	13%	13%	8%	10%	10%	16%
Não sabe	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Não respondeu	7%	10%	8%	8%	5%	3%	5%	4%	4%	2%	9%	12%	10%	10%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	17%	23%	26%	36%	23%	15%	14%	18%	31%	31%	18%	27%	29%	38%
.. De nota 4 a 6	37%	41%	37%	37%	36%	32%	33%	30%	37%	30%	40%	44%	41%	38%	39%
.. De nota 7 a 10	27%	33%	32%	28%	23%	42%	48%	52%	41%	37%	20%	26%	23%	23%	16%
BASE ESTATÍSTICA	7415	1313	1086	1285	3730	2441	437	375	425	1205	4974	876	712	861	2525
MÉDIA	4.9	5.6	5.3	5.1	4.4	5.7	6.4	6.4	6.0	5.2	4.4	5.2	4.7	4.6	4.0
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.9	2.8	2.9	3.0	2.8	2.8	2.8	3.2	2.7	2.6	2.7	2.7	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
INTERESSE E BOA VONTADE DOS FUNCIONÁRIOS PARA ENTENDER E AJUDAR A RESOLVER OS PROBLEMAS DOS USUÁRIOS

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	7%	10%	9%	7%	6%	15%	20%	17%	15%	12%	4%	6%	6%	4%	3%
Nota Nove	3%	3%	4%	2%	2%	4%	5%	6%	3%	4%	2%	2%	3%	2%	2%
Nota Oito	9%	10%	11%	11%	8%	14%	14%	16%	16%	13%	7%	9%	9%	9%	6%
Nota Sete	8%	10%	9%	8%	7%	10%	10%	12%	8%	9%	8%	10%	7%	9%	6%
Nota Seis	10%	11%	11%	11%	9%	11%	13%	13%	14%	10%	10%	11%	10%	10%	9%
Nota Cinco	19%	20%	19%	20%	18%	14%	13%	11%	18%	14%	21%	23%	22%	21%	20%
Nota Quatro	8%	9%	8%	7%	9%	6%	6%	6%	5%	6%	9%	10%	9%	7%	9%
Nota Três	7%	5%	5%	8%	9%	6%	5%	3%	7%	7%	8%	5%	6%	9%	9%
Nota Dois	6%	3%	5%	6%	8%	6%	3%	4%	4%	8%	6%	3%	6%	6%	8%
Nota Um	3%	1%	4%	3%	4%	2%	*%	1%	1%	3%	4%	2%	5%	3%	4%
Nota Zero	12%	7%	9%	9%	15%	9%	5%	6%	6%	12%	13%	8%	9%	10%	16%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	7%	10%	8%	8%	5%	3%	5%	4%	4%	2%	8%	12%	9%	10%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	17%	23%	26%	36%	22%	14%	15%	18%	30%	31%	18%	26%	29%	38%
.. De nota 4 a 6	37%	41%	37%	37%	36%	31%	32%	29%	37%	30%	40%	44%	40%	38%	38%
.. De nota 7 a 10	27%	33%	32%	28%	23%	43%	50%	52%	42%	39%	21%	27%	25%	23%	17%
BASE ESTATÍSTICA	7415	1313	1086	1285	3730	2018	352	308	357	1001	5388	960	779	925	2724
MÉDIA	4.9	5.6	5.3	5.1	4.4	5.8	6.5	6.4	6.1	5.3	4.5	5.2	4.9	4.7	4.0
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.9	2.8	2.9	3.0	2.8	2.8	2.8	3.2	2.8	2.6	2.8	2.7	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										Prim. Gin. inc. / cpl/Col				
	=====		=====					=====										=====				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	12%	11%	14%	10%	18%	9%	10%	10%	10%	18%	20%	13%	14%	11%	12%	7%	11%	16%	14%	10%	8%	4%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	5%	2%	3%	3%	3%	5%	9%	4%	4%	4%	4%	4%	2%	6%	4%	4%	3%	3%
Nota Oito	13%	12%	13%	12%	15%	9%	14%	11%	14%	13%	14%	11%	12%	13%	14%	12%	8%	14%	14%	12%	12%	13%
Nota Sete	9%	9%	8%	9%	8%	9%	10%	8%	10%	8%	7%	8%	8%	9%	9%	11%	4%	5%	9%	9%	8%	10%
Nota Seis	11%	11%	10%	12%	8%	10%	10%	12%	12%	8%	11%	11%	11%	12%	10%	10%	6%	8%	10%	12%	11%	10%
Nota Cinco	17%	17%	17%	17%	17%	19%	15%	17%	18%	17%	11%	17%	16%	17%	17%	19%	23%	15%	17%	17%	18%	18%
Nota Quatro	6%	6%	6%	6%	6%	10%	6%	7%	6%	6%	3%	5%	7%	6%	6%	7%	4%	4%	5%	6%	8%	8%
Nota Três	6%	6%	6%	6%	5%	6%	5%	6%	6%	5%	5%	6%	6%	6%	5%	5%	8%	4%	5%	6%	6%	8%
Nota Dois	4%	5%	4%	5%	4%	3%	4%	5%	4%	4%	3%	3%	3%	5%	4%	5%	7%	3%	4%	4%	6%	4%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	1%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	1%	1%	2%	3%	4%
Nota Zero	10%	10%	9%	10%	8%	13%	8%	10%	9%	10%	9%	7%	9%	9%	11%	10%	19%	9%	8%	11%	10%	12%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	1%	*%	-	-	*%	*%	1%	-
Não respondeu	7%	7%	7%	8%	6%	8%	11%	8%	7%	6%	6%	13%	8%	7%	5%	9%	4%	13%	7%	7%	6%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	22%	21%	23%	18%	24%	20%	25%	21%	20%	18%	19%	21%	21%	22%	21%	37%	17%	19%	23%	25%	28%
.. De nota 4 a 6	34%	35%	33%	35%	31%	39%	31%	35%	36%	30%	25%	33%	34%	35%	33%	37%	33%	28%	33%	35%	37%	36%
.. De nota 7 a 10	37%	36%	39%	35%	46%	28%	38%	32%	37%	44%	51%	36%	37%	37%	39%	34%	25%	42%	41%	34%	31%	30%
BASE ESTATÍSTICA	7391	5623	1769	5432	1520	439	414	2402	3206	1162	208	570	1321	3111	1459	610	313	272	3014	2453	1286	367
MÉDIA	5.6	5.5	5.7	5.4	6.1	5.0	5.7	5.2	5.6	5.9	6.4	5.8	5.7	5.6	5.6	5.4	4.5	6.1	5.9	5.4	5.2	4.9
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.0	2.9	3.0	2.9	2.9	3.0	2.9	3.1	3.1	3.0	3.0	2.9	3.0	2.8	3.2	3.1	2.9	3.0	2.9	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	12%	13%	15%	12%	10%	3%	9%	9%	14%	10%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	3%	2%	4%	2%	4%	4%
Nota Oito	13%	17%	15%	14%	10%	10%	10%	12%	12%	18%
Nota Sete	9%	10%	9%	9%	8%	15%	9%	8%	6%	15%
Nota Seis	11%	11%	12%	12%	10%	15%	13%	16%	8%	13%
Nota Cinco	17%	14%	15%	17%	19%	20%	17%	21%	17%	16%
Nota Quatro	6%	6%	6%	5%	7%	13%	7%	6%	5%	7%
Nota Três	6%	4%	5%	7%	6%	6%	7%	4%	5%	5%
Nota Dois	4%	3%	3%	4%	6%	4%	6%	4%	4%	3%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	3%	2%	4%	3%	2%	1%
Nota Zero	10%	6%	6%	8%	13%	3%	9%	6%	12%	5%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	7%	11%	9%	8%	5%	7%	4%	10%	9%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	13%	16%	21%	27%	15%	25%	17%	24%	15%
.. De nota 4 a 6	34%	32%	32%	34%	36%	48%	38%	43%	30%	36%
.. De nota 7 a 10	37%	45%	43%	37%	31%	30%	33%	30%	37%	47%
BASE ESTATÍSTICA	7391	1306	1077	1293	3715	329	1595	518	3689	1260
MÉDIA	5.6	6.3	6.1	5.7	5.1	5.4	5.3	5.5	5.5	6.1
DESVIO PADRÃO	3.0	2.7	2.8	2.9	3.0	2.2	2.9	2.7	3.2	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	12%	19%	8%	6%	7%	25%	7%	21%	12%	5%	5%	3%	9%	9%	14%	10%
Nota Nove	4%	6%	3%	1%	2%	9%	3%	6%	4%	2%	2%	2%	4%	2%	4%	4%
Nota Oito	13%	16%	11%	6%	11%	23%	7%	18%	13%	9%	9%	10%	10%	12%	12%	18%
Nota Sete	9%	8%	9%	4%	10%	13%	7%	12%	9%	7%	7%	15%	9%	8%	6%	15%
Nota Seis	11%	8%	12%	6%	16%	10%	7%	11%	12%	9%	9%	15%	13%	16%	8%	13%
Nota Cinco	17%	16%	18%	17%	24%	9%	11%	13%	20%	17%	13%	20%	17%	21%	17%	16%
Nota Quatro	6%	5%	7%	7%	9%	3%	3%	4%	7%	7%	5%	13%	7%	6%	5%	7%
Nota Três	6%	5%	6%	10%	6%	1%	3%	3%	5%	9%	5%	6%	7%	4%	5%	5%
Nota Dois	4%	3%	5%	9%	4%	1%	2%	2%	4%	7%	3%	4%	6%	4%	4%	3%
Nota Um	2%	2%	2%	5%	1%	1%	1%	1%	1%	4%	2%	2%	4%	3%	2%	1%
Nota Zero	10%	8%	10%	25%	4%	2%	3%	5%	7%	19%	5%	3%	9%	6%	12%	5%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	7%	5%	8%	4%	4%	4%	49%	4%	4%	4%	35%	7%	4%	10%	9%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	18%	24%	48%	16%	4%	8%	11%	18%	39%	15%	15%	25%	17%	24%	15%
.. De nota 4 a 6	34%	29%	37%	30%	49%	22%	20%	28%	40%	34%	26%	48%	38%	43%	30%	36%
.. De nota 7 a 10	37%	48%	31%	18%	31%	70%	23%	57%	37%	23%	23%	30%	33%	30%	37%	47%
BASE ESTATÍSTICA	7391	2402	4989	2260	2811	2031	289	1803	3037	2047	504	329	1595	518	3689	1260
MÉDIA	5.6	6.2	5.2	3.7	5.6	7.6	6.1	6.8	5.7	4.2	5.4	5.4	5.3	5.5	5.5	6.1
DESVIO PADRÃO	3.0	3.1	2.9	3.1	2.4	2.2	2.6	2.7	2.8	3.0	2.7	2.2	2.9	2.7	3.2	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	12%	13%	15%	12%	10%	19%	22%	24%	22%	15%	8%	9%	10%	7%	7%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	3%	6%	5%	8%	5%	5%	3%	4%	2%	3%	3%
Nota Oito	13%	17%	15%	14%	10%	16%	18%	19%	17%	13%	11%	16%	13%	12%	9%
Nota Sete	9%	10%	9%	9%	8%	8%	11%	9%	8%	7%	9%	10%	10%	9%	9%
Nota Seis	11%	11%	12%	12%	10%	8%	9%	7%	10%	8%	12%	12%	14%	12%	11%
Nota Cinco	17%	14%	15%	17%	19%	16%	11%	12%	13%	20%	18%	15%	17%	19%	18%
Nota Quatro	6%	6%	6%	5%	7%	5%	5%	4%	5%	6%	7%	7%	6%	5%	7%
Nota Três	6%	4%	5%	7%	6%	5%	4%	2%	6%	5%	6%	4%	6%	8%	6%
Nota Dois	4%	3%	3%	4%	6%	3%	3%	1%	3%	4%	5%	3%	4%	4%	6%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	3%	2%	1%	*%	1%	3%	2%	1%	2%	2%	3%
Nota Zero	10%	6%	6%	8%	13%	8%	4%	7%	7%	11%	10%	6%	6%	9%	13%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%
Não respondeu	7%	11%	9%	8%	5%	5%	8%	6%	4%	3%	8%	12%	10%	10%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	13%	16%	21%	27%	18%	11%	11%	16%	23%	24%	14%	18%	23%	29%
.. De nota 4 a 6	34%	32%	32%	34%	36%	29%	25%	23%	27%	33%	37%	35%	37%	36%	37%
.. De nota 7 a 10	37%	45%	43%	37%	31%	48%	56%	61%	52%	40%	31%	39%	35%	31%	27%
BASE ESTATÍSTICA	7391	1306	1077	1293	3715	2402	422	367	426	1188	4989	884	711	867	2527
MÉDIA	5.6	6.3	6.1	5.7	5.1	6.2	6.9	7.0	6.5	5.7	5.2	5.9	5.7	5.3	4.8
DESVIO PADRÃO	3.0	2.7	2.8	2.9	3.0	3.1	2.7	2.9	3.0	3.1	2.9	2.7	2.7	2.8	3.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	12%	13%	15%	12%	10%	19%	23%	25%	21%	15%	9%	10%	11%	8%	8%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	3%	6%	6%	9%	4%	5%	3%	4%	3%	3%	3%
Nota Oito	13%	17%	15%	14%	10%	16%	19%	18%	17%	13%	12%	16%	14%	12%	9%
Nota Sete	9%	10%	9%	9%	8%	8%	10%	8%	9%	8%	9%	11%	10%	9%	8%
Nota Seis	11%	11%	12%	12%	10%	8%	8%	7%	11%	8%	12%	12%	13%	12%	11%
Nota Cinco	17%	14%	15%	17%	19%	15%	12%	11%	11%	19%	18%	15%	17%	19%	19%
Nota Quatro	6%	6%	6%	5%	7%	5%	4%	4%	5%	6%	7%	7%	6%	5%	7%
Nota Três	6%	4%	5%	7%	6%	4%	3%	3%	6%	5%	6%	4%	6%	8%	6%
Nota Dois	4%	3%	3%	4%	6%	3%	3%	1%	3%	4%	5%	3%	4%	4%	6%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	2%	2%	3%
Nota Zero	10%	6%	6%	8%	13%	8%	3%	7%	7%	11%	10%	6%	6%	8%	13%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%
Não respondeu	7%	11%	9%	8%	5%	5%	8%	7%	4%	3%	8%	11%	9%	9%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	13%	16%	21%	27%	18%	10%	11%	17%	23%	23%	14%	18%	22%	29%
.. De nota 4 a 6	34%	32%	32%	34%	36%	29%	24%	22%	27%	33%	36%	34%	36%	36%	37%
.. De nota 7 a 10	37%	45%	43%	37%	31%	49%	58%	60%	52%	41%	32%	40%	37%	32%	28%
BASE ESTATÍSTICA	7391	1306	1077	1293	3715	1983	340	299	358	986	5399	964	778	931	2725
MÉDIA	5.6	6.3	6.1	5.7	5.1	6.2	7.0	7.0	6.4	5.7	5.3	6.0	5.8	5.4	4.9
DESVIO PADRÃO	3.0	2.7	2.8	2.9	3.0	3.1	2.6	2.9	3.0	3.2	2.9	2.7	2.7	2.8	3.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDIA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																Prim. Gin.inc				
																			inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR		Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357	
Nota Dez	14%	14%	16%	13%	21%	14%	12%	12%	13%	22%	22%	16%	17%	13%	16%	11%	10%	19%	17%	13%	12%	9%	
Nota Nove	5%	6%	5%	5%	6%	4%	5%	5%	5%	6%	7%	4%	5%	6%	6%	6%	4%	6%	6%	5%	4%	6%	
Nota Oito	15%	15%	16%	15%	17%	11%	15%	14%	16%	16%	20%	12%	12%	17%	16%	16%	12%	14%	16%	15%	15%	16%	
Nota Sete	9%	10%	8%	10%	8%	7%	11%	10%	10%	7%	11%	7%	9%	9%	10%	13%	5%	8%	8%	10%	9%	12%	
Nota Seis	10%	10%	11%	10%	9%	9%	11%	10%	11%	9%	9%	10%	11%	11%	9%	10%	6%	8%	10%	11%	10%	10%	
Nota Cinco	16%	16%	16%	16%	14%	17%	12%	17%	16%	15%	9%	15%	16%	15%	17%	15%	24%	14%	15%	15%	18%	21%	
Nota Quatro	5%	6%	4%	5%	4%	9%	6%	5%	6%	4%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	3%	3%	5%	6%	7%	5%	
Nota Três	5%	5%	5%	5%	4%	4%	3%	6%	5%	4%	3%	5%	5%	4%	5%	6%	6%	5%	5%	4%	5%	7%	
Nota Dois	4%	4%	4%	4%	3%	6%	3%	4%	4%	3%	2%	3%	3%	5%	3%	3%	5%	3%	3%	5%	4%	2%	
Nota Um	2%	2%	2%	2%	2%	4%	3%	2%	1%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	4%	1%	2%	2%	3%	4%	
Nota Zero	7%	8%	7%	8%	6%	9%	8%	8%	7%	7%	5%	6%	7%	7%	8%	7%	18%	6%	7%	9%	8%	5%	
Não sabe	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	
Não respondeu	6%	6%	7%	6%	5%	7%	10%	6%	6%	5%	7%	12%	8%	6%	3%	7%	4%	13%	7%	6%	5%	5%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	18%	18%	17%	19%	14%	23%	17%	21%	17%	15%	12%	17%	17%	18%	18%	17%	33%	15%	16%	20%	20%	18%	
.. De nota 4 a 6	31%	31%	31%	32%	28%	34%	29%	32%	33%	28%	22%	31%	32%	31%	31%	30%	32%	25%	30%	31%	34%	35%	
.. De nota 7 a 10	44%	44%	45%	43%	53%	36%	43%	40%	44%	52%	59%	40%	43%	45%	48%	46%	31%	47%	47%	43%	40%	42%	
BASE ESTATÍSTICA	7480	5700	1780	5506	1528	446	417	2450	3231	1175	206	577	1332	3136	1490	623	315	271	3036	2491	1309	373	
MÉDIA	6.0	6.0	6.2	5.9	6.6	5.5	6.0	5.7	6.0	6.5	6.9	6.0	6.1	6.1	6.1	6.0	4.9	6.5	6.3	5.8	5.7	5.9	
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	3.1	3.0	2.9	2.9	3.0	2.8	3.0	2.9	2.9	3.0	2.8	3.3	3.0	2.9	3.0	2.9	2.7	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	16%	16%	15%	13%	4%	10%	11%	18%	12%
Nota Nove	5%	7%	6%	6%	4%	3%	4%	5%	6%	6%
Nota Oito	15%	17%	19%	16%	13%	10%	10%	15%	16%	22%
Nota Sete	9%	10%	11%	8%	9%	15%	10%	9%	7%	15%
Nota Seis	10%	10%	10%	12%	9%	15%	12%	15%	8%	10%
Nota Cinco	16%	15%	14%	14%	18%	18%	17%	16%	15%	17%
Nota Quatro	5%	5%	5%	4%	6%	15%	8%	5%	4%	5%
Nota Três	5%	3%	4%	5%	5%	6%	7%	4%	4%	4%
Nota Dois	4%	3%	4%	3%	4%	3%	6%	3%	3%	3%
Nota Um	2%	*%	1%	2%	3%	1%	4%	2%	1%	1%
Nota Zero	7%	5%	4%	7%	10%	3%	9%	5%	9%	3%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	6%	9%	7%	6%	5%	7%	4%	10%	7%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	18%	12%	12%	17%	22%	13%	25%	14%	19%	10%
.. De nota 4 a 6	31%	30%	30%	31%	33%	49%	37%	36%	27%	32%
.. De nota 7 a 10	44%	49%	51%	45%	40%	32%	33%	40%	47%	55%
BASE ESTATÍSTICA	7480	1321	1099	1315	3744	329	1599	519	3769	1264
MÉDIA	6.0	6.5	6.6	6.2	5.7	5.5	5.3	6.1	6.2	6.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.7	2.9	3.0	2.2	2.9	2.7	3.1	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	22%	11%	10%	10%	27%	8%	24%	15%	9%	5%	4%	10%	11%	18%	12%
Nota Nove	5%	7%	5%	3%	4%	11%	4%	8%	5%	3%	4%	3%	4%	5%	6%	6%
Nota Oito	15%	18%	14%	10%	14%	24%	9%	20%	15%	13%	12%	10%	10%	15%	16%	22%
Nota Sete	9%	8%	10%	5%	11%	13%	6%	12%	10%	7%	8%	15%	10%	9%	7%	15%
Nota Seis	10%	9%	11%	6%	14%	9%	7%	10%	12%	8%	9%	15%	12%	15%	8%	10%
Nota Cinco	16%	13%	17%	17%	23%	7%	11%	10%	20%	17%	13%	18%	17%	16%	15%	17%
Nota Quatro	5%	4%	6%	5%	8%	2%	2%	3%	5%	7%	5%	15%	8%	5%	4%	5%
Nota Três	5%	4%	5%	9%	5%	1%	1%	3%	5%	7%	3%	6%	7%	4%	4%	4%
Nota Dois	4%	3%	4%	8%	3%	1%	1%	2%	3%	7%	2%	3%	6%	3%	3%	3%
Nota Um	2%	1%	2%	4%	1%	*%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	4%	2%	1%	1%
Nota Zero	7%	6%	8%	19%	4%	1%	2%	4%	6%	15%	5%	3%	9%	5%	9%	3%
Não sabe	*%	-	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	6%	4%	7%	3%	3%	3%	46%	3%	4%	3%	33%	7%	4%	10%	7%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	18%	14%	20%	40%	12%	4%	6%	10%	15%	32%	11%	13%	25%	14%	19%	10%
.. De nota 4 a 6	31%	26%	34%	28%	45%	18%	20%	23%	37%	32%	27%	49%	37%	36%	27%	32%
.. De nota 7 a 10	44%	56%	39%	28%	39%	75%	27%	64%	45%	33%	29%	32%	33%	40%	47%	55%
BASE ESTATÍSTICA	7480	2428	5052	2281	2853	2043	303	1824	3062	2076	518	329	1599	519	3769	1264
MÉDIA	6.0	6.7	5.7	4.5	6.0	7.8	6.5	7.1	6.2	4.9	5.9	5.5	5.3	6.1	6.2	6.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	3.3	2.4	2.1	2.5	2.6	2.7	3.1	2.7	2.2	2.9	2.7	3.1	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	14%	16%	16%	15%	13%	22%	23%	26%	27%	19%	11%	13%	12%	9%	10%
Nota Nove	5%	7%	6%	6%	4%	7%	8%	9%	8%	6%	5%	6%	4%	6%	4%
Nota Oito	15%	17%	19%	16%	13%	18%	18%	21%	19%	17%	14%	16%	17%	15%	12%
Nota Sete	9%	10%	11%	8%	9%	8%	7%	10%	7%	8%	10%	11%	11%	9%	10%
Nota Seis	10%	10%	10%	12%	9%	9%	9%	9%	10%	8%	11%	10%	10%	13%	9%
Nota Cinco	16%	15%	14%	14%	18%	13%	12%	11%	11%	16%	17%	16%	16%	16%	18%
Nota Quatro	5%	5%	5%	4%	6%	4%	5%	2%	3%	4%	6%	5%	6%	5%	7%
Nota Três	5%	3%	4%	5%	5%	4%	2%	3%	5%	5%	5%	4%	5%	5%	6%
Nota Dois	4%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	2%	2%	3%	4%	2%	4%	4%	5%
Nota Um	2%	*%	1%	2%	3%	1%	*%	-	1%	3%	2%	*%	2%	2%	3%
Nota Zero	7%	5%	4%	7%	10%	6%	4%	3%	5%	8%	8%	6%	4%	8%	10%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	*%
Não respondeu	6%	9%	7%	6%	5%	4%	7%	3%	3%	3%	7%	11%	9%	8%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	18%	12%	12%	17%	22%	14%	10%	8%	14%	18%	20%	12%	15%	19%	24%
.. De nota 4 a 6	31%	30%	30%	31%	33%	26%	27%	23%	24%	28%	34%	31%	33%	35%	34%
.. De nota 7 a 10	44%	49%	51%	45%	40%	56%	56%	67%	60%	50%	39%	46%	44%	38%	36%
BASE ESTATÍSTICA	7480	1321	1099	1315	3744	2428	426	377	431	1193	5052	895	722	884	2551
MÉDIA	6.0	6.5	6.6	6.2	5.7	6.7	7.0	7.4	7.0	6.3	5.7	6.3	6.1	5.8	5.4
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.7	2.9	3.0	2.9	2.7	2.5	2.9	3.0	2.9	2.7	2.6	2.8	3.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	2080	369	320	372	1019	5890	1087	858	1032	2914
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	14%	16%	16%	15%	13%	22%	23%	26%	25%	20%	12%	13%	13%	11%	11%
Nota Nove	5%	7%	6%	6%	4%	7%	9%	10%	8%	6%	5%	6%	4%	6%	4%
Nota Oito	15%	17%	19%	16%	13%	18%	19%	21%	19%	16%	14%	16%	17%	14%	12%
Nota Sete	9%	10%	11%	8%	9%	8%	7%	10%	6%	8%	10%	11%	11%	9%	10%
Nota Seis	10%	10%	10%	12%	9%	10%	9%	9%	11%	9%	10%	11%	11%	13%	9%
Nota Cinco	16%	15%	14%	14%	18%	13%	13%	11%	10%	15%	17%	15%	16%	16%	18%
Nota Quatro	5%	5%	5%	4%	6%	4%	5%	2%	3%	4%	6%	5%	6%	5%	6%
Nota Três	5%	3%	4%	5%	5%	4%	2%	3%	5%	4%	5%	4%	4%	5%	6%
Nota Dois	4%	3%	4%	3%	4%	2%	2%	2%	3%	3%	4%	3%	4%	4%	5%
Nota Um	2%	*%	1%	2%	3%	2%	*%	-	1%	3%	2%	*%	1%	2%	3%
Nota Zero	7%	5%	4%	7%	10%	6%	4%	3%	6%	8%	8%	6%	4%	8%	10%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	*%
Não respondeu	6%	9%	7%	6%	5%	3%	7%	3%	2%	3%	7%	10%	8%	8%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	18%	12%	12%	17%	22%	14%	8%	7%	15%	18%	19%	13%	14%	18%	24%
.. De nota 4 a 6	31%	30%	30%	31%	33%	27%	26%	22%	25%	29%	33%	31%	32%	34%	34%
.. De nota 7 a 10	44%	49%	51%	45%	40%	56%	59%	67%	58%	50%	40%	46%	46%	40%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7480	1321	1099	1315	3744	2008	344	309	363	991	5463	976	790	949	2749
MÉDIA	6.0	6.5	6.6	6.2	5.7	6.7	7.1	7.4	6.9	6.3	5.8	6.3	6.2	5.9	5.4
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.7	2.9	3.0	2.9	2.6	2.5	2.9	3.1	2.9	2.7	2.6	2.9	3.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA E CONHECIMENTO DAS LEIS E REGULAMENTOS PELOS FUNCIONÁRIOS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	7%	6%	9%	5%	12%	8%	4%	5%	6%	14%	9%	10%	8%	6%	7%	4%	5%	10%	9%	6%	4%	1%
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	5%	3%	3%	2%	3%	4%	8%	4%	4%	3%	4%	2%	3%	7%	4%	3%	2%	2%
Nota Oito	10%	10%	12%	9%	15%	6%	9%	8%	11%	13%	15%	8%	10%	11%	9%	12%	8%	10%	12%	9%	7%	12%
Nota Sete	9%	9%	9%	10%	9%	6%	11%	8%	10%	8%	15%	7%	9%	10%	10%	10%	8%	9%	9%	9%	9%	11%
Nota Seis	12%	12%	12%	13%	11%	11%	11%	13%	13%	11%	10%	11%	13%	13%	11%	12%	7%	14%	12%	13%	12%	11%
Nota Cinco	19%	19%	17%	19%	17%	18%	20%	20%	19%	17%	10%	19%	18%	18%	22%	19%	18%	13%	18%	19%	22%	18%
Nota Quatro	7%	8%	6%	8%	5%	7%	8%	8%	8%	6%	3%	5%	6%	8%	8%	9%	6%	6%	7%	7%	10%	7%
Nota Três	6%	6%	6%	6%	6%	7%	4%	7%	6%	6%	6%	7%	7%	5%	6%	9%	7%	7%	6%	6%	7%	12%
Nota Dois	5%	5%	6%	5%	5%	8%	6%	6%	5%	4%	3%	6%	5%	5%	6%	5%	9%	4%	5%	6%	6%	6%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	1%	4%	4%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	4%
Nota Zero	8%	9%	8%	9%	7%	11%	8%	9%	8%	8%	8%	7%	8%	8%	8%	9%	22%	5%	7%	10%	9%	8%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	9%	9%	10%	10%	8%	11%	12%	10%	9%	8%	10%	15%	9%	10%	7%	8%	5%	15%	10%	10%	8%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	22%	22%	23%	19%	29%	21%	25%	22%	19%	19%	21%	22%	20%	22%	25%	40%	16%	19%	24%	26%	30%
.. De nota 4 a 6	39%	40%	34%	40%	33%	37%	39%	40%	40%	34%	24%	35%	37%	39%	41%	40%	31%	33%	37%	39%	44%	36%
.. De nota 7 a 10	29%	28%	34%	27%	40%	23%	26%	24%	30%	39%	46%	28%	31%	31%	29%	27%	24%	36%	34%	27%	22%	26%
BASE ESTATÍSTICA	7203	5493	1710	5295	1479	428	406	2340	3127	1132	198	553	1303	2989	1421	617	313	265	2924	2384	1267	363
MÉDIA	5.2	5.2	5.5	5.1	5.9	4.8	5.0	4.9	5.2	5.8	6.0	5.4	5.4	5.3	5.2	5.0	4.1	6.0	5.6	5.0	4.8	4.8
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.8	2.7	2.8	3.0	2.6	2.7	2.7	3.0	2.9	2.8	2.8	2.7	2.7	2.6	3.1	2.7	2.8	2.8	2.6	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA E CONHECIMENTO DAS LEIS E REGULAMENTOS PELOS FUNCIONÁRIOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	9%	9%	7%	5%	2%	5%	4%	9%	5%
Nota Nove	3%	4%	4%	4%	2%	2%	3%	2%	4%	3%
Nota Oito	10%	11%	12%	10%	9%	6%	8%	7%	11%	15%
Nota Sete	9%	11%	10%	10%	9%	14%	9%	11%	7%	15%
Nota Seis	12%	13%	13%	14%	11%	17%	14%	16%	9%	16%
Nota Cinco	19%	19%	18%	18%	19%	20%	20%	17%	18%	19%
Nota Quatro	7%	6%	8%	7%	8%	12%	8%	8%	6%	8%
Nota Três	6%	4%	5%	6%	8%	8%	8%	6%	6%	5%
Nota Dois	5%	3%	5%	5%	6%	4%	7%	7%	5%	4%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	3%	1%	4%	3%	1%	2%
Nota Zero	8%	5%	4%	6%	12%	3%	9%	7%	11%	4%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	-
Não respondeu	9%	13%	10%	11%	7%	10%	5%	13%	13%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	14%	16%	19%	29%	16%	28%	22%	23%	15%
.. De nota 4 a 6	39%	38%	39%	39%	38%	49%	42%	41%	34%	44%
.. De nota 7 a 10	29%	35%	34%	31%	26%	24%	25%	23%	30%	38%
BASE ESTATÍSTICA	7203	1268	1053	1242	3640	316	1585	500	3550	1251
MÉDIA	5.2	5.8	5.8	5.5	4.8	5.2	4.9	5.0	5.2	5.8
DESVIO PADRÃO	2.7	2.6	2.6	2.6	2.8	2.0	2.7	2.5	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA E CONHECIMENTO DAS LEIS E REGULAMENTOS PELOS FUNCIONÁRIOS

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	13%	4%	3%	3%	17%	3%	13%	7%	2%	2%	2%	5%	4%	9%	5%
Nota Nove	3%	5%	3%	1%	2%	8%	2%	6%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	4%	3%
Nota Oito	10%	15%	8%	4%	8%	21%	7%	16%	10%	7%	7%	6%	8%	7%	11%	15%
Nota Sete	9%	10%	9%	4%	9%	16%	6%	13%	10%	6%	8%	14%	9%	11%	7%	15%
Nota Seis	12%	11%	13%	7%	17%	13%	7%	13%	14%	9%	10%	17%	14%	16%	9%	16%
Nota Cinco	19%	16%	20%	17%	28%	10%	10%	16%	21%	19%	13%	20%	20%	17%	18%	19%
Nota Quatro	7%	5%	8%	8%	11%	3%	4%	5%	8%	9%	5%	12%	8%	8%	6%	8%
Nota Três	6%	5%	7%	11%	6%	2%	2%	4%	6%	9%	5%	8%	8%	6%	6%	5%
Nota Dois	5%	4%	6%	11%	5%	1%	2%	3%	5%	10%	2%	4%	7%	7%	5%	4%
Nota Um	2%	1%	3%	6%	1%	*%	1%	1%	2%	4%	1%	1%	4%	3%	1%	2%
Nota Zero	8%	6%	9%	23%	3%	1%	2%	3%	7%	17%	4%	3%	9%	7%	11%	4%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	1%	*%	-
Não respondeu	9%	7%	11%	6%	6%	6%	53%	5%	7%	6%	39%	10%	5%	13%	13%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	17%	25%	51%	15%	5%	7%	11%	19%	40%	13%	16%	28%	22%	23%	15%
.. De nota 4 a 6	39%	33%	41%	32%	56%	26%	21%	34%	44%	38%	29%	49%	42%	41%	34%	44%
.. De nota 7 a 10	29%	43%	23%	12%	23%	62%	18%	49%	30%	16%	19%	24%	25%	23%	30%	38%
BASE ESTATÍSTICA	7203	2346	4857	2214	2754	1974	261	1774	2959	2002	468	316	1585	500	3550	1251
MÉDIA	5.2	6.0	4.8	3.3	5.3	7.2	5.7	6.4	5.4	3.9	5.3	5.2	4.9	5.0	5.2	5.8
DESVIO PADRÃO	2.7	2.8	2.6	2.7	2.1	2.1	2.4	2.5	2.6	2.7	2.4	2.0	2.7	2.5	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA E CONHECIMENTO DAS LEIS E REGULAMENTOS PELOS FUNCIONÁRIOS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	7%	9%	9%	7%	5%	13%	17%	16%	14%	11%	4%	5%	5%	3%	3%
Nota Nove	3%	4%	4%	4%	2%	5%	6%	6%	6%	4%	3%	3%	3%	3%	2%
Nota Oito	10%	11%	12%	10%	9%	15%	12%	17%	17%	14%	8%	11%	10%	7%	7%
Nota Sete	9%	11%	10%	10%	9%	10%	10%	14%	9%	9%	9%	11%	8%	10%	8%
Nota Seis	12%	13%	13%	14%	11%	11%	13%	11%	15%	9%	13%	13%	15%	13%	12%
Nota Cinco	19%	19%	18%	18%	19%	16%	14%	16%	15%	18%	20%	21%	19%	20%	20%
Nota Quatro	7%	6%	8%	7%	8%	5%	4%	5%	4%	6%	8%	7%	9%	8%	9%
Nota Três	6%	4%	5%	6%	8%	5%	5%	3%	5%	7%	7%	4%	6%	6%	8%
Nota Dois	5%	3%	5%	5%	6%	4%	3%	2%	4%	6%	6%	4%	6%	5%	7%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	*	1%	2%	3%	1%	3%	3%	3%
Nota Zero	8%	5%	4%	6%	12%	6%	5%	3%	3%	10%	9%	6%	5%	7%	13%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Não respondeu	9%	13%	10%	11%	7%	7%	10%	7%	7%	6%	11%	15%	12%	13%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	14%	16%	19%	29%	17%	13%	8%	12%	24%	25%	14%	20%	22%	31%
.. De nota 4 a 6	39%	38%	39%	39%	38%	33%	32%	32%	34%	33%	41%	41%	43%	41%	41%
.. De nota 7 a 10	29%	35%	34%	31%	26%	43%	45%	53%	46%	38%	23%	30%	25%	24%	20%
BASE ESTATÍSTICA	7203	1268	1053	1242	3640	2346	414	360	411	1160	4857	854	693	830	2479
MÉDIA	5.2	5.8	5.8	5.5	4.8	6.0	6.4	6.8	6.5	5.5	4.8	5.6	5.2	5.0	4.5
DESVIO PADRÃO	2.7	2.6	2.6	2.6	2.8	2.8	2.7	2.4	2.6	3.0	2.6	2.4	2.5	2.5	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA E CONHECIMENTO DAS LEIS E REGULAMENTOS PELOS FUNCIONÁRIOS

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	7%	9%	9%	7%	5%	14%	17%	16%	14%	11%	4%	6%	6%	4%	3%
Nota Nove	3%	4%	4%	4%	2%	5%	7%	5%	5%	4%	3%	3%	4%	4%	2%
Nota Oito	10%	11%	12%	10%	9%	14%	13%	17%	16%	13%	9%	11%	10%	8%	8%
Nota Sete	9%	11%	10%	10%	9%	11%	10%	15%	10%	9%	9%	11%	7%	10%	8%
Nota Seis	12%	13%	13%	14%	11%	11%	13%	11%	17%	9%	13%	13%	14%	13%	12%
Nota Cinco	19%	19%	18%	18%	19%	16%	13%	16%	16%	17%	20%	21%	19%	20%	20%
Nota Quatro	7%	6%	8%	7%	8%	5%	4%	4%	4%	7%	8%	7%	9%	7%	9%
Nota Três	6%	4%	5%	6%	8%	5%	5%	2%	4%	6%	7%	4%	6%	6%	8%
Nota Dois	5%	3%	5%	5%	6%	4%	2%	2%	3%	6%	6%	4%	6%	6%	7%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	*%	1%	2%	2%	1%	2%	3%	3%
Nota Zero	8%	5%	4%	6%	12%	7%	4%	3%	3%	10%	9%	6%	5%	7%	12%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	*%	1%	*%
Não respondeu	9%	13%	10%	11%	7%	7%	10%	8%	7%	5%	10%	14%	12%	13%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	22%	14%	16%	19%	29%	17%	12%	8%	11%	24%	24%	14%	19%	21%	30%
.. De nota 4 a 6	39%	38%	39%	39%	38%	33%	30%	31%	36%	33%	41%	41%	42%	40%	40%
.. De nota 7 a 10	29%	35%	34%	31%	26%	44%	47%	54%	45%	38%	24%	30%	27%	25%	21%
BASE ESTATÍSTICA	7203	1268	1053	1242	3640	1936	333	295	345	963	5257	934	758	893	2672
MÉDIA	5.2	5.8	5.8	5.5	4.8	6.0	6.6	6.8	6.5	5.5	4.9	5.6	5.4	5.1	4.5
DESVIO PADRÃO	2.7	2.6	2.6	2.6	2.8	2.8	2.7	2.4	2.5	3.0	2.7	2.5	2.5	2.6	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
ATITUDES CORRETAS E HONESTAS DOS FUNCIONÁRIOS NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO		DO CHEFE		DESEM	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
																		inc./ cpl/Col							
					OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ						
	TOTAL	MASC.	FEM.	16-24				25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2	SM	5	SM	10	SM	+10	SM	NR	Analf	compl	incompl	Col.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391			
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357			
Nota Dez	7%	6%	10%	5%	14%	8%	5%	5%	6%	14%	10%	10%	9%	6%	8%	4%	7%	13%	10%	6%	4%	1%			
Nota Nove	3%	3%	3%	3%	4%	2%	2%	2%	3%	4%	8%	3%	4%	3%	2%	3%	2%	6%	3%	2%	2%	3%			
Nota Oito	10%	10%	11%	10%	14%	7%	8%	8%	11%	14%	12%	9%	10%	11%	9%	11%	7%	10%	12%	9%	8%	10%			
Nota Sete	10%	9%	11%	9%	11%	8%	11%	8%	10%	10%	14%	8%	9%	10%	10%	11%	7%	10%	10%	9%	9%	15%			
Nota Seis	12%	12%	11%	13%	11%	8%	14%	11%	13%	10%	13%	8%	13%	13%	12%	13%	7%	10%	11%	13%	14%	10%			
Nota Cinco	19%	20%	16%	20%	14%	22%	17%	21%	20%	16%	9%	17%	18%	18%	22%	21%	18%	14%	18%	19%	22%	18%			
Nota Quatro	7%	8%	6%	8%	6%	7%	8%	8%	7%	7%	4%	9%	6%	7%	8%	7%	8%	5%	7%	7%	9%	6%			
Nota Três	7%	7%	7%	7%	7%	11%	6%	8%	7%	6%	7%	6%	7%	7%	7%	7%	9%	6%	6%	7%	8%	9%			
Nota Dois	5%	5%	5%	5%	5%	4%	4%	6%	5%	4%	4%	5%	4%	5%	6%	6%	6%	4%	4%	6%	5%	8%			
Nota Um	3%	2%	3%	3%	1%	3%	4%	3%	2%	2%	1%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	3%	3%	3%			
Nota Zero	9%	9%	8%	9%	7%	12%	8%	10%	8%	8%	8%	7%	8%	9%	8%	9%	22%	5%	7%	10%	10%	9%			
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-			
Não respondeu	8%	8%	8%	9%	6%	8%	13%	9%	7%	6%	9%	15%	9%	8%	5%	7%	5%	16%	8%	8%	7%	6%			
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	23%	24%	23%	24%	20%	29%	22%	27%	22%	19%	20%	22%	22%	23%	23%	25%	40%	16%	20%	26%	27%	30%			
.. De nota 4 a 6	38%	40%	34%	40%	31%	38%	39%	40%	40%	33%	26%	34%	37%	38%	43%	40%	33%	29%	37%	39%	45%	35%			
.. De nota 7 a 10	30%	28%	35%	27%	42%	24%	26%	24%	30%	42%	44%	29%	32%	31%	29%	28%	22%	38%	35%	26%	22%	29%			
BASE ESTATÍSTICA	7313	5563	1750	5370	1506	438	405	2376	3172	1161	199	555	1305	3052	1462	622	311	262	2984	2416	1285	367			
MÉDIA	5.2	5.1	5.5	5.0	5.9	4.8	5.1	4.8	5.2	5.9	6.0	5.3	5.4	5.2	5.2	5.0	4.2	6.0	5.6	5.0	4.7	4.8			
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.9	2.7	2.9	2.9	2.7	2.7	2.7	2.9	2.9	2.9	2.8	2.7	2.7	2.6	3.1	2.8	2.8	2.8	2.6	2.6			

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
ATTITUDES CORRETAS E HONESTAS DOS FUNCIONÁRIOS NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	9%	9%	7%	6%	1%	6%	4%	9%	6%
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	3%
Nota Oito	10%	12%	13%	10%	9%	6%	8%	7%	10%	15%
Nota Sete	10%	12%	8%	10%	9%	15%	9%	9%	8%	14%
Nota Seis	12%	12%	14%	13%	11%	16%	13%	17%	9%	17%
Nota Cinco	19%	17%	19%	20%	19%	20%	19%	18%	19%	18%
Nota Quatro	7%	6%	6%	6%	9%	12%	8%	9%	6%	7%
Nota Três	7%	7%	6%	7%	8%	9%	10%	6%	6%	7%
Nota Dois	5%	3%	5%	5%	6%	4%	6%	6%	5%	3%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	3%	1%	4%	3%	2%	2%
Nota Zero	9%	5%	5%	8%	12%	4%	9%	7%	11%	4%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	12%	9%	9%	6%	9%	4%	12%	11%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	23%	15%	17%	21%	29%	18%	29%	22%	24%	17%
.. De nota 4 a 6	38%	36%	39%	39%	39%	49%	41%	43%	34%	42%
.. De nota 7 a 10	30%	37%	34%	30%	26%	24%	25%	23%	30%	38%
BASE ESTATÍSTICA	7313	1285	1067	1276	3686	322	1592	510	3627	1262
MÉDIA	5.2	5.9	5.7	5.3	4.8	5.1	4.9	5.0	5.2	5.7
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.7	2.8	2.1	2.7	2.6	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
ATITUDES CORRETAS E HONESTAS DOS FUNCIONÁRIOS NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	14%	4%	3%	3%	19%	2%	15%	7%	3%	2%	1%	6%	4%	9%	6%
Nota Nove	3%	5%	2%	1%	2%	7%	3%	6%	2%	1%	1%	2%	3%	3%	3%	3%
Nota Oito	10%	14%	8%	5%	7%	22%	4%	16%	10%	6%	6%	6%	8%	7%	10%	15%
Nota Sete	10%	11%	9%	4%	11%	17%	6%	13%	11%	7%	7%	15%	9%	9%	8%	14%
Nota Seis	12%	11%	12%	6%	18%	12%	7%	13%	14%	9%	11%	16%	13%	17%	9%	17%
Nota Cinco	19%	16%	20%	17%	28%	10%	13%	17%	22%	19%	14%	20%	19%	18%	19%	18%
Nota Quatro	7%	6%	8%	7%	10%	4%	5%	5%	9%	8%	6%	12%	8%	9%	6%	7%
Nota Três	7%	6%	8%	12%	7%	2%	2%	3%	6%	11%	5%	9%	10%	6%	6%	7%
Nota Dois	5%	4%	6%	10%	4%	1%	2%	3%	5%	8%	3%	4%	6%	6%	5%	3%
Nota Um	3%	2%	3%	6%	1%	*%	1%	1%	2%	5%	1%	1%	4%	3%	2%	2%
Nota Zero	9%	7%	10%	24%	3%	1%	3%	4%	7%	18%	4%	4%	9%	7%	11%	4%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	5%	10%	5%	5%	5%	52%	4%	5%	5%	38%	9%	4%	12%	11%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	23%	18%	26%	53%	16%	5%	8%	12%	20%	42%	14%	18%	29%	22%	24%	17%
.. De nota 4 a 6	38%	33%	41%	30%	56%	26%	24%	34%	44%	36%	31%	49%	41%	43%	34%	42%
.. De nota 7 a 10	30%	44%	23%	12%	23%	64%	15%	50%	30%	17%	16%	24%	25%	23%	30%	38%
BASE ESTATÍSTICA	7313	2398	4915	2250	2788	2006	269	1801	3003	2034	476	322	1592	510	3627	1262
MÉDIA	5.2	6.0	4.8	3.3	5.3	7.2	5.5	6.5	5.3	3.9	5.1	5.1	4.9	5.0	5.2	5.7
DESVIO PADRÃO	2.8	2.9	2.6	2.7	2.1	2.2	2.4	2.6	2.6	2.8	2.4	2.1	2.7	2.6	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
ATTITUDES CORRETAS E HONESTAS DOS FUNCIONÁRIOS NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	7%	9%	9%	7%	6%	14%	17%	17%	16%	12%	4%	6%	5%	3%	3%
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	2%	5%	5%	7%	5%	4%	2%	2%	2%	2%	2%
Nota Oito	10%	12%	13%	10%	9%	14%	14%	20%	16%	13%	8%	11%	10%	8%	7%
Nota Sete	10%	12%	8%	10%	9%	11%	13%	11%	10%	10%	9%	12%	7%	10%	9%
Nota Seis	12%	12%	14%	13%	11%	11%	12%	13%	12%	11%	12%	12%	15%	13%	11%
Nota Cinco	19%	17%	19%	20%	19%	16%	13%	15%	18%	17%	20%	19%	22%	21%	20%
Nota Quatro	7%	6%	6%	6%	9%	6%	6%	4%	4%	6%	8%	6%	7%	7%	10%
Nota Três	7%	7%	6%	7%	8%	6%	7%	3%	5%	6%	8%	6%	7%	7%	8%
Nota Dois	5%	3%	5%	5%	6%	4%	2%	2%	3%	6%	6%	3%	6%	6%	7%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	3%	2%	1%	*%	1%	2%	3%	2%	3%	2%	4%
Nota Zero	9%	5%	5%	8%	12%	7%	4%	3%	5%	10%	10%	6%	5%	9%	13%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	8%	12%	9%	9%	6%	5%	7%	5%	5%	4%	10%	14%	11%	11%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	23%	15%	17%	21%	29%	18%	13%	9%	14%	24%	26%	16%	21%	24%	31%
.. De nota 4 a 6	38%	36%	39%	39%	39%	33%	31%	31%	34%	34%	41%	38%	43%	41%	41%
.. De nota 7 a 10	30%	37%	34%	30%	26%	44%	49%	54%	47%	38%	23%	31%	24%	23%	20%
BASE ESTATÍSTICA	7313	1285	1067	1276	3686	2398	425	367	423	1183	4915	860	700	853	2503
MÉDIA	5.2	5.9	5.7	5.3	4.8	6.0	6.5	6.8	6.3	5.5	4.8	5.5	5.2	4.9	4.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.7	2.8	2.9	2.7	2.5	2.8	3.0	2.6	2.5	2.5	2.6	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
ATTITUDES CORRETAS E HONESTAS DOS FUNCIONÁRIOS NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	7%	9%	9%	7%	6%	15%	18%	17%	15%	13%	4%	6%	6%	4%	3%
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	2%	5%	5%	7%	5%	4%	2%	3%	2%	3%	2%
Nota Oito	10%	12%	13%	10%	9%	15%	15%	20%	15%	13%	9%	11%	10%	8%	7%
Nota Sete	10%	12%	8%	10%	9%	11%	13%	10%	11%	10%	9%	12%	8%	10%	9%
Nota Seis	12%	12%	14%	13%	11%	11%	12%	13%	12%	10%	12%	13%	14%	13%	11%
Nota Cinco	19%	17%	19%	20%	19%	16%	12%	14%	19%	16%	20%	19%	21%	20%	20%
Nota Quatro	7%	6%	6%	6%	9%	5%	7%	4%	4%	6%	8%	6%	7%	7%	10%
Nota Três	7%	7%	6%	7%	8%	6%	6%	3%	5%	6%	8%	7%	7%	7%	8%
Nota Dois	5%	3%	5%	5%	6%	4%	1%	2%	2%	7%	6%	3%	5%	6%	6%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	3%	2%	1%	*%	1%	2%	3%	1%	3%	2%	4%
Nota Zero	9%	5%	5%	8%	12%	7%	3%	4%	5%	10%	9%	6%	5%	9%	13%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Não respondeu	8%	12%	9%	9%	6%	5%	7%	5%	4%	4%	9%	13%	11%	11%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	23%	15%	17%	21%	29%	18%	12%	9%	14%	25%	25%	17%	20%	24%	31%
.. De nota 4 a 6	38%	36%	39%	39%	39%	32%	30%	31%	36%	32%	41%	38%	42%	40%	41%
.. De nota 7 a 10	30%	37%	34%	30%	26%	45%	51%	54%	47%	39%	25%	32%	27%	25%	21%
BASE ESTATÍSTICA	7313	1285	1067	1276	3686	1980	342	303	357	978	5324	942	764	916	2703
MÉDIA	5.2	5.9	5.7	5.3	4.8	6.1	6.6	6.8	6.3	5.5	4.9	5.6	5.3	5.0	4.5
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.7	2.8	2.9	2.6	2.5	2.7	3.0	2.7	2.5	2.5	2.6	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE DAR INFORMAÇÕES CORRETAS E FÁCEIS DE ENTENDER

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	7%	6%	9%	5%	13%	7%	4%	5%	5%	14%	10%	10%	8%	6%	7%	4%	6%	14%	9%	5%	3%	2%
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	4%	2%	4%	2%	3%	4%	9%	3%	4%	3%	2%	2%	2%	4%	4%	3%	2%	1%
Nota Oito	9%	9%	11%	9%	12%	6%	8%	8%	10%	12%	14%	8%	9%	10%	9%	9%	7%	8%	11%	8%	7%	9%
Nota Sete	9%	9%	9%	8%	11%	7%	8%	7%	10%	10%	13%	7%	9%	9%	9%	11%	6%	7%	10%	8%	8%	12%
Nota Seis	12%	12%	11%	12%	11%	8%	14%	11%	13%	11%	9%	10%	11%	12%	12%	13%	8%	12%	11%	12%	12%	11%
Nota Cinco	20%	21%	18%	21%	17%	21%	18%	22%	20%	18%	9%	18%	19%	20%	22%	21%	16%	14%	18%	21%	25%	20%
Nota Quatro	8%	8%	7%	8%	6%	9%	8%	8%	8%	6%	7%	8%	7%	8%	8%	8%	5%	7%	7%	7%	8%	11%
Nota Três	8%	8%	7%	8%	7%	8%	6%	9%	8%	6%	3%	9%	7%	7%	7%	10%	11%	9%	7%	7%	9%	11%
Nota Dois	6%	6%	6%	6%	5%	9%	5%	7%	6%	4%	5%	5%	5%	6%	7%	4%	9%	4%	5%	6%	6%	6%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	2%	2%	4%	3%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	3%	3%	3%	1%	2%	3%	3%	5%
Nota Zero	9%	9%	8%	9%	7%	14%	10%	10%	8%	8%	10%	8%	8%	8%	9%	10%	21%	6%	7%	11%	10%	8%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	8%	8%	8%	8%	6%	8%	11%	9%	7%	5%	10%	14%	8%	8%	5%	6%	5%	14%	8%	8%	7%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	25%	25%	23%	25%	21%	32%	25%	28%	24%	20%	19%	23%	23%	24%	25%	27%	44%	20%	21%	28%	28%	29%
.. De nota 4 a 6	39%	40%	37%	41%	34%	38%	39%	41%	41%	35%	25%	36%	38%	40%	41%	41%	30%	33%	37%	41%	45%	42%
.. De nota 7 a 10	28%	26%	32%	25%	39%	22%	24%	21%	27%	39%	46%	27%	30%	28%	28%	25%	21%	33%	34%	24%	20%	24%
BASE ESTATÍSTICA	7342	5583	1760	5392	1508	443	411	2394	3172	1167	199	563	1318	3062	1454	626	311	268	2990	2431	1283	370
MÉDIA	5.1	5.0	5.4	4.9	5.8	4.5	4.9	4.7	5.1	5.8	5.9	5.2	5.3	5.1	5.1	4.8	4.0	5.8	5.5	4.8	4.6	4.6
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.7	2.9	2.9	2.8	2.7	2.7	2.9	3.1	2.8	2.8	2.7	2.7	2.6	3.1	2.9	2.8	2.7	2.6	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE DAR INFORMAÇÕES CORRETAS E FÁCEIS DE ENTENDER

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	9%	8%	6%	5%	2%	5%	4%	8%	6%
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	9%	10%	13%	10%	8%	5%	7%	6%	10%	13%
Nota Sete	9%	10%	9%	8%	8%	14%	9%	10%	7%	12%
Nota Seis	12%	13%	12%	13%	10%	19%	13%	14%	9%	16%
Nota Cinco	20%	19%	18%	19%	21%	20%	19%	20%	20%	21%
Nota Quatro	8%	7%	6%	7%	8%	10%	8%	8%	7%	8%
Nota Três	8%	6%	8%	7%	8%	9%	10%	7%	7%	6%
Nota Dois	6%	3%	5%	6%	7%	5%	7%	8%	5%	5%
Nota Um	3%	1%	3%	3%	3%	2%	4%	3%	2%	2%
Nota Zero	9%	5%	5%	8%	12%	4%	9%	6%	11%	5%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	12%	9%	9%	5%	7%	4%	11%	10%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	25%	16%	20%	24%	30%	20%	30%	25%	25%	18%
.. De nota 4 a 6	39%	39%	37%	40%	40%	49%	40%	42%	36%	45%
.. De nota 7 a 10	28%	33%	34%	27%	24%	23%	25%	23%	28%	34%
BASE ESTATÍSTICA	7342	1285	1069	1277	3711	326	1593	517	3642	1265
MÉDIA	5.1	5.7	5.6	5.1	4.7	5.1	4.8	4.9	5.0	5.6
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.7	2.7	2.8	2.2	2.7	2.5	2.9	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE DAR INFORMAÇÕES CORRETAS E FÁCEIS DE ENTENDER

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
			=====					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	13%	3%	3%	3%	17%	3%	13%	7%	3%	2%	2%	5%	4%	8%	6%
Nota Nove	3%	4%	2%	1%	1%	8%	2%	6%	3%	1%	1%	3%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	9%	13%	8%	4%	7%	19%	5%	15%	10%	5%	6%	5%	7%	6%	10%	13%
Nota Sete	9%	10%	8%	3%	9%	16%	5%	12%	10%	6%	7%	14%	9%	10%	7%	12%
Nota Seis	12%	11%	12%	6%	16%	13%	7%	14%	12%	10%	10%	19%	13%	14%	9%	16%
Nota Cinco	20%	17%	21%	17%	29%	12%	14%	18%	23%	20%	14%	20%	19%	20%	20%	21%
Nota Quatro	8%	6%	9%	8%	12%	3%	3%	5%	9%	9%	6%	10%	8%	8%	7%	8%
Nota Três	8%	6%	8%	12%	8%	2%	3%	5%	8%	11%	6%	9%	10%	7%	7%	6%
Nota Dois	6%	5%	6%	11%	5%	2%	2%	3%	6%	10%	3%	5%	7%	8%	5%	5%
Nota Um	3%	2%	3%	6%	1%	*%	2%	1%	2%	5%	2%	2%	4%	3%	2%	2%
Nota Zero	9%	7%	10%	24%	3%	1%	2%	3%	7%	19%	4%	4%	9%	6%	11%	5%
Não sabe	*%	-	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	5%	9%	4%	4%	5%	52%	4%	5%	4%	38%	7%	4%	11%	10%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	25%	20%	27%	54%	18%	6%	8%	12%	22%	44%	15%	20%	30%	25%	25%	18%
.. De nota 4 a 6	39%	35%	42%	31%	57%	29%	24%	37%	44%	38%	30%	49%	40%	42%	36%	45%
.. De nota 7 a 10	28%	41%	21%	11%	20%	61%	15%	46%	29%	14%	16%	23%	25%	23%	28%	34%
BASE ESTATÍSTICA	7342	2409	4934	2257	2805	2011	270	1796	3019	2051	477	326	1593	517	3642	1265
MÉDIA	5.1	5.8	4.7	3.2	5.1	7.1	5.5	6.4	5.2	3.7	5.0	5.1	4.8	4.9	5.0	5.6
DESVIO PADRÃO	2.8	2.9	2.6	2.7	2.0	2.2	2.4	2.5	2.6	2.7	2.4	2.2	2.7	2.5	2.9	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE DAR INFORMAÇÕES CORRETAS E FÁCEIS DE ENTENDER

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	7%	9%	8%	6%	5%	13%	17%	16%	14%	10%	3%	5%	4%	3%	3%
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	7%	4%	4%	2%	2%	3%	2%	2%
Nota Oito	9%	10%	13%	10%	8%	13%	14%	19%	12%	10%	8%	9%	10%	8%	6%
Nota Sete	9%	10%	9%	8%	8%	10%	10%	12%	8%	11%	8%	10%	8%	8%	7%
Nota Seis	12%	13%	12%	13%	10%	11%	11%	11%	16%	10%	12%	14%	12%	12%	11%
Nota Cinco	20%	19%	18%	19%	21%	17%	16%	13%	17%	19%	21%	20%	21%	20%	22%
Nota Quatro	8%	7%	6%	7%	8%	6%	5%	5%	6%	6%	9%	8%	7%	8%	9%
Nota Três	8%	6%	8%	7%	8%	6%	7%	4%	7%	7%	8%	6%	9%	7%	9%
Nota Dois	6%	3%	5%	6%	7%	5%	2%	2%	5%	6%	6%	4%	6%	6%	7%
Nota Um	3%	1%	3%	3%	3%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	1%	4%	3%	3%
Nota Zero	9%	5%	5%	8%	12%	7%	5%	4%	5%	9%	10%	6%	6%	10%	13%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	8%	12%	9%	9%	5%	5%	7%	5%	4%	3%	9%	14%	11%	11%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	25%	16%	20%	24%	30%	20%	14%	11%	19%	25%	27%	17%	24%	26%	32%
.. De nota 4 a 6	39%	39%	37%	40%	40%	35%	33%	30%	38%	36%	42%	42%	40%	41%	42%
.. De nota 7 a 10	28%	33%	34%	27%	24%	41%	46%	54%	38%	36%	21%	27%	24%	22%	19%
BASE ESTATÍSTICA	7342	1285	1069	1277	3711	2409	425	369	425	1190	4934	859	700	853	2521
MÉDIA	5.1	5.7	5.6	5.1	4.7	5.8	6.4	6.7	5.9	5.4	4.7	5.4	5.0	4.7	4.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.7	2.7	2.8	2.9	2.7	2.6	2.8	2.9	2.6	2.5	2.5	2.6	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE DAR INFORMAÇÕES CORRETAS E FÁCEIS DE ENTENDER

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	7%	9%	8%	6%	5%	14%	18%	17%	13%	11%	4%	6%	5%	4%	3%
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	3%	5%	4%	7%	3%	5%	2%	2%	3%	3%	2%
Nota Oito	9%	10%	13%	10%	8%	13%	15%	19%	13%	9%	8%	9%	10%	8%	7%
Nota Sete	9%	10%	9%	8%	8%	11%	11%	11%	8%	11%	8%	10%	9%	8%	7%
Nota Seis	12%	13%	12%	13%	10%	11%	10%	12%	16%	10%	12%	14%	12%	12%	11%
Nota Cinco	20%	19%	18%	19%	21%	18%	16%	13%	18%	19%	21%	20%	20%	19%	22%
Nota Quatro	8%	7%	6%	7%	8%	6%	4%	4%	7%	6%	8%	8%	7%	8%	9%
Nota Três	8%	6%	8%	7%	8%	6%	7%	4%	7%	7%	8%	6%	9%	7%	9%
Nota Dois	6%	3%	5%	6%	7%	4%	1%	2%	5%	6%	6%	4%	5%	6%	7%
Nota Um	3%	1%	3%	3%	3%	2%	1%	1%	1%	3%	3%	1%	3%	3%	3%
Nota Zero	9%	5%	5%	8%	12%	7%	4%	4%	5%	9%	10%	6%	6%	10%	12%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	8%	12%	9%	9%	5%	4%	8%	6%	3%	3%	9%	13%	11%	11%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	25%	16%	20%	24%	30%	19%	13%	12%	19%	25%	27%	17%	23%	26%	32%
.. De nota 4 a 6	39%	39%	37%	40%	40%	35%	31%	29%	40%	36%	41%	42%	40%	40%	42%
.. De nota 7 a 10	28%	33%	34%	27%	24%	41%	48%	54%	37%	36%	23%	27%	26%	23%	20%
BASE ESTATÍSTICA	7342	1285	1069	1277	3711	1987	341	302	359	985	5346	942	767	916	2722
MÉDIA	5.1	5.7	5.6	5.1	4.7	5.9	6.5	6.7	5.9	5.4	4.8	5.4	5.1	4.8	4.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.7	2.7	2.8	2.9	2.7	2.6	2.7	2.9	2.6	2.5	2.6	2.7	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DOS FUNCIONÁRIOS PARA ATENDER AO PÚBLICO NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	6%	5%	7%	4%	10%	6%	3%	4%	5%	11%	12%	7%	7%	5%	5%	3%	6%	9%	8%	4%	3%	1%
Nota Nove	2%	2%	3%	2%	4%	1%	3%	1%	2%	4%	5%	3%	3%	2%	3%	2%	2%	5%	3%	1%	2%	1%
Nota Oito	8%	8%	10%	7%	12%	8%	8%	6%	9%	11%	11%	8%	9%	9%	7%	8%	6%	9%	11%	7%	5%	8%
Nota Sete	9%	9%	8%	9%	9%	6%	8%	8%	9%	9%	14%	7%	8%	9%	9%	10%	6%	10%	9%	8%	8%	8%
Nota Seis	10%	10%	12%	11%	10%	7%	8%	11%	10%	10%	11%	10%	10%	10%	11%	10%	8%	8%	10%	10%	11%	10%
Nota Cinco	18%	19%	17%	18%	17%	18%	16%	18%	19%	18%	13%	15%	20%	18%	19%	17%	17%	15%	18%	19%	19%	17%
Nota Quatro	9%	9%	8%	9%	8%	9%	11%	9%	9%	8%	8%	10%	7%	9%	10%	10%	5%	5%	8%	9%	9%	10%
Nota Três	8%	9%	6%	9%	6%	9%	8%	9%	9%	6%	4%	8%	8%	9%	8%	8%	9%	8%	7%	8%	10%	10%
Nota Dois	6%	7%	6%	7%	6%	7%	6%	8%	6%	5%	3%	6%	5%	6%	7%	8%	9%	5%	6%	6%	8%	10%
Nota Um	3%	3%	3%	3%	2%	2%	4%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	4%	4%	3%	2%	3%	4%	5%
Nota Zero	13%	13%	12%	13%	10%	20%	14%	15%	12%	11%	10%	12%	11%	12%	13%	14%	25%	10%	11%	15%	13%	15%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	8%	7%	8%	6%	8%	11%	9%	7%	5%	6%	13%	8%	8%	5%	6%	4%	13%	8%	8%	7%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	31%	27%	31%	24%	38%	32%	34%	29%	25%	20%	28%	27%	29%	31%	34%	47%	25%	25%	32%	35%	40%
.. De nota 4 a 6	37%	37%	37%	38%	35%	34%	35%	37%	38%	36%	32%	35%	37%	37%	40%	37%	30%	29%	36%	38%	39%	36%
.. De nota 7 a 10	25%	24%	29%	22%	35%	20%	21%	19%	25%	34%	42%	24%	27%	25%	24%	23%	19%	33%	31%	21%	18%	18%
BASE ESTATÍSTICA	7351	5584	1768	5388	1521	443	411	2377	3183	1171	209	567	1318	3049	1465	632	315	272	2998	2437	1275	370
MÉDIA	4.7	4.6	5.0	4.5	5.4	4.1	4.3	4.3	4.7	5.3	5.7	4.8	5.0	4.7	4.6	4.4	3.7	5.3	5.1	4.4	4.2	4.0
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.8	3.0	3.0	2.8	2.8	2.8	3.0	3.0	3.0	2.9	2.8	2.8	2.8	3.1	3.0	2.9	2.8	2.6	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DOS FUNCIONÁRIOS PARA ATENDER AO PÚBLICO NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	8%	6%	6%	5%	1%	5%	4%	7%	5%
Nota Nove	2%	2%	4%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	4%
Nota Oito	8%	10%	10%	9%	7%	7%	7%	6%	8%	12%
Nota Sete	9%	10%	10%	8%	8%	13%	10%	10%	6%	13%
Nota Seis	10%	12%	10%	9%	10%	17%	13%	12%	7%	14%
Nota Cinco	18%	17%	19%	18%	18%	20%	19%	19%	17%	19%
Nota Quatro	9%	9%	7%	10%	9%	12%	9%	9%	8%	9%
Nota Três	8%	6%	9%	8%	9%	8%	9%	7%	9%	6%
Nota Dois	6%	4%	5%	7%	7%	6%	7%	7%	6%	6%
Nota Um	3%	1%	2%	3%	4%	2%	5%	4%	2%	2%
Nota Zero	13%	8%	9%	11%	16%	6%	11%	10%	16%	8%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	11%	9%	9%	5%	7%	4%	10%	10%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	20%	24%	29%	36%	23%	31%	28%	34%	22%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	37%	37%	37%	48%	41%	40%	33%	42%
.. De nota 7 a 10	25%	30%	29%	26%	21%	22%	24%	21%	23%	33%
BASE ESTATÍSTICA	7351	1289	1070	1280	3712	328	1598	517	3639	1269
MÉDIA	4.7	5.3	5.1	4.8	4.3	4.9	4.7	4.6	4.4	5.3
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.8	2.8	2.9	2.3	2.7	2.6	3.0	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DOS FUNCIONÁRIOS PARA ATENDER AO PÚBLICO NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					MELHOROU MUITO/ UM POUCO				PIOROU UM POUCO /MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	11%	3%	2%	2%	15%	3%	12%	5%	2%	1%	1%	5%	4%	7%	5%
Nota Nove	2%	4%	2%	1%	1%	6%	1%	4%	3%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	4%
Nota Oito	8%	12%	7%	2%	6%	20%	5%	13%	9%	5%	6%	7%	7%	6%	8%	12%
Nota Sete	9%	10%	8%	3%	9%	15%	5%	14%	9%	5%	6%	13%	10%	10%	6%	13%
Nota Seis	10%	10%	10%	5%	13%	13%	6%	12%	10%	9%	9%	17%	13%	12%	7%	14%
Nota Cinco	18%	18%	18%	14%	26%	13%	10%	17%	22%	16%	13%	20%	19%	19%	17%	19%
Nota Quatro	9%	7%	9%	6%	14%	5%	5%	7%	10%	10%	7%	12%	9%	9%	8%	9%
Nota Três	8%	6%	9%	12%	9%	4%	5%	6%	9%	11%	4%	8%	9%	7%	9%	6%
Nota Dois	6%	6%	7%	11%	7%	2%	3%	3%	7%	9%	4%	6%	7%	7%	6%	6%
Nota Um	3%	2%	3%	7%	2%	*%	1%	1%	3%	5%	2%	2%	5%	4%	2%	2%
Nota Zero	13%	10%	14%	32%	6%	3%	4%	6%	10%	25%	7%	6%	11%	10%	16%	8%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	4%	9%	4%	5%	4%	52%	4%	5%	4%	39%	7%	4%	10%	10%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	23%	33%	62%	23%	9%	13%	17%	28%	49%	17%	23%	31%	28%	34%	22%
.. De nota 4 a 6	37%	35%	38%	26%	54%	31%	21%	36%	42%	34%	29%	48%	41%	40%	33%	42%
.. De nota 7 a 10	25%	37%	19%	8%	18%	56%	14%	43%	25%	12%	14%	22%	24%	21%	23%	33%
BASE ESTATÍSTICA	7351	2428	4924	2263	2791	2026	271	1807	3022	2057	465	328	1598	517	3639	1269
MÉDIA	4.7	5.5	4.3	2.7	4.7	6.7	5.0	5.9	4.8	3.4	4.7	4.9	4.7	4.6	4.4	5.3
DESVIO PADRÃO	2.9	3.0	2.7	2.6	2.2	2.4	2.6	2.7	2.7	2.7	2.5	2.3	2.7	2.6	3.0	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DOS FUNCIONÁRIOS PARA ATENDER AO PÚBLICO NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	6%	8%	6%	6%	5%	11%	15%	12%	14%	9%	3%	4%	3%	3%	2%
Nota Nove	2%	2%	4%	2%	2%	4%	4%	7%	4%	3%	2%	2%	2%	2%	1%
Nota Oito	8%	10%	10%	9%	7%	12%	14%	13%	13%	11%	7%	8%	8%	7%	6%
Nota Sete	9%	10%	10%	8%	8%	10%	10%	12%	9%	9%	8%	11%	9%	8%	7%
Nota Seis	10%	12%	10%	9%	10%	10%	14%	10%	9%	9%	10%	12%	11%	9%	10%
Nota Cinco	18%	17%	19%	18%	18%	18%	18%	19%	16%	18%	18%	17%	20%	19%	18%
Nota Quatro	9%	9%	7%	10%	9%	7%	5%	5%	9%	8%	9%	10%	8%	11%	9%
Nota Três	8%	6%	9%	8%	9%	6%	4%	7%	6%	7%	9%	7%	9%	8%	10%
Nota Dois	6%	4%	5%	7%	7%	6%	4%	4%	7%	6%	7%	5%	5%	7%	8%
Nota Um	3%	1%	2%	3%	4%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	2%	3%	3%	4%
Nota Zero	13%	8%	9%	11%	16%	10%	6%	6%	8%	13%	14%	9%	11%	12%	18%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	8%	11%	9%	9%	5%	4%	6%	4%	4%	3%	9%	14%	12%	11%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	20%	24%	29%	36%	23%	15%	18%	23%	29%	33%	22%	28%	31%	40%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	37%	37%	37%	35%	37%	34%	34%	36%	38%	39%	39%	38%	37%
.. De nota 7 a 10	25%	30%	29%	26%	21%	37%	43%	45%	39%	33%	19%	24%	22%	19%	16%
BASE ESTATÍSTICA	7351	1289	1070	1280	3712	2428	433	374	427	1194	4924	856	696	853	2518
MÉDIA	4.7	5.3	5.1	4.8	4.3	5.5	6.2	6.0	5.6	5.0	4.3	4.9	4.7	4.4	3.9
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.8	2.8	2.9	3.0	2.7	2.7	3.0	3.0	2.7	2.6	2.6	2.7	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DOS FUNCIONÁRIOS PARA ATENDER AO PÚBLICO NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	6%	8%	6%	6%	5%	12%	16%	13%	12%	10%	3%	5%	4%	4%	3%
Nota Nove	2%	2%	4%	2%	2%	4%	5%	8%	4%	3%	2%	2%	2%	2%	1%
Nota Oito	8%	10%	10%	9%	7%	13%	14%	14%	13%	11%	7%	8%	8%	7%	6%
Nota Sete	9%	10%	10%	8%	8%	10%	9%	12%	10%	9%	8%	11%	9%	8%	7%
Nota Seis	10%	12%	10%	9%	10%	11%	15%	9%	9%	10%	10%	11%	11%	9%	10%
Nota Cinco	18%	17%	19%	18%	18%	18%	17%	20%	16%	18%	18%	18%	19%	19%	18%
Nota Quatro	9%	9%	7%	10%	9%	7%	5%	4%	9%	9%	9%	10%	9%	10%	9%
Nota Três	8%	6%	9%	8%	9%	6%	3%	7%	6%	6%	9%	7%	9%	8%	10%
Nota Dois	6%	4%	5%	7%	7%	6%	3%	4%	8%	6%	7%	5%	5%	7%	8%
Nota Um	3%	1%	2%	3%	4%	2%	1%	1%	1%	3%	3%	1%	3%	3%	4%
Nota Zero	13%	8%	9%	11%	16%	10%	6%	5%	9%	13%	14%	9%	11%	12%	17%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	8%	11%	9%	9%	5%	3%	5%	4%	3%	2%	9%	13%	11%	11%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	20%	24%	29%	36%	23%	14%	16%	24%	28%	33%	22%	27%	30%	39%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	37%	37%	37%	36%	37%	33%	34%	36%	38%	39%	39%	38%	37%
.. De nota 7 a 10	25%	30%	29%	26%	21%	38%	44%	46%	39%	33%	20%	25%	23%	21%	17%
BASE ESTATÍSTICA	7351	1289	1070	1280	3712	2011	350	307	361	992	5332	937	763	916	2715
MÉDIA	4.7	5.3	5.1	4.8	4.3	5.5	6.2	6.2	5.5	5.1	4.4	5.0	4.7	4.5	4.0
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.8	2.8	2.9	3.0	2.7	2.7	3.0	3.0	2.7	2.6	2.7	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUMPRIMENTO DOS PRAZOS PROMETIDOS PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	5%	5%	6%	4%	10%	5%	2%	3%	4%	11%	11%	6%	7%	5%	6%	3%	4%	11%	7%	4%	3%	1%
Nota Nove	2%	2%	3%	2%	4%	1%	2%	2%	2%	3%	4%	3%	3%	3%	1%	1%	1%	4%	3%	2%	1%	1%
Nota Oito	8%	7%	9%	7%	10%	7%	8%	6%	8%	10%	10%	6%	9%	7%	8%	7%	5%	9%	9%	6%	6%	6%
Nota Sete	8%	7%	9%	7%	10%	4%	5%	6%	8%	9%	11%	6%	7%	8%	6%	10%	5%	8%	8%	7%	6%	9%
Nota Seis	11%	10%	12%	10%	12%	7%	10%	9%	12%	10%	15%	10%	11%	11%	10%	10%	7%	7%	12%	10%	10%	10%
Nota Cinco	18%	19%	17%	19%	16%	19%	18%	20%	18%	17%	11%	16%	19%	19%	18%	15%	21%	17%	17%	19%	21%	16%
Nota Quatro	8%	9%	6%	9%	7%	6%	7%	9%	8%	7%	5%	7%	8%	8%	9%	8%	5%	7%	7%	9%	7%	13%
Nota Três	8%	9%	8%	8%	8%	11%	8%	9%	8%	8%	5%	10%	7%	8%	10%	9%	7%	6%	8%	8%	11%	8%
Nota Dois	7%	7%	6%	7%	5%	9%	7%	8%	7%	4%	5%	7%	5%	7%	7%	9%	7%	5%	7%	7%	7%	9%
Nota Um	4%	4%	3%	4%	3%	3%	5%	5%	3%	2%	2%	2%	4%	3%	4%	5%	6%	2%	2%	4%	4%	8%
Nota Zero	13%	13%	12%	14%	10%	18%	13%	15%	13%	12%	11%	11%	12%	12%	14%	15%	27%	10%	11%	15%	15%	14%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	1%	-	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%
Não respondeu	8%	8%	8%	9%	6%	9%	13%	9%	8%	7%	8%	15%	9%	9%	5%	7%	5%	15%	9%	8%	7%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	33%	29%	33%	26%	41%	32%	36%	31%	26%	23%	30%	28%	30%	35%	38%	46%	22%	28%	34%	38%	40%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	35%	38%	34%	33%	36%	37%	38%	34%	31%	33%	37%	38%	37%	33%	34%	31%	36%	38%	38%	38%
.. De nota 7 a 10	22%	21%	27%	20%	33%	17%	18%	17%	22%	33%	37%	22%	26%	22%	22%	22%	15%	31%	28%	19%	16%	17%
BASE ESTATÍSTICA	7291	5543	1748	5351	1505	435	402	2375	3162	1150	203	554	1307	3034	1455	622	312	264	2966	2417	1274	370
MÉDIA	4.5	4.4	4.8	4.4	5.3	4.0	4.3	4.1	4.6	5.3	5.5	4.7	4.8	4.6	4.4	4.2	3.5	5.4	5.0	4.3	4.1	3.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	2.9	2.8	2.8	2.8	3.0	3.1	2.9	2.9	2.8	2.9	2.8	3.0	3.1	2.9	2.8	2.7	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUMPRIMENTO DOS PRAZOS PROMETIDOS PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	7%	6%	6%	4%	1%	4%	3%	7%	4%
Nota Nove	2%	3%	4%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%
Nota Oito	8%	9%	8%	9%	6%	5%	7%	6%	7%	11%
Nota Sete	8%	9%	8%	6%	7%	11%	8%	8%	6%	12%
Nota Seis	11%	12%	13%	11%	9%	15%	12%	13%	7%	16%
Nota Cinco	18%	17%	18%	20%	18%	21%	18%	18%	18%	19%
Nota Quatro	8%	8%	8%	8%	8%	12%	10%	10%	6%	11%
Nota Três	8%	6%	7%	9%	10%	9%	9%	8%	9%	6%
Nota Dois	7%	5%	6%	6%	8%	5%	8%	6%	7%	5%
Nota Um	4%	2%	4%	3%	4%	2%	5%	4%	3%	3%
Nota Zero	13%	9%	8%	11%	17%	8%	11%	11%	17%	7%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	13%	9%	9%	6%	9%	5%	11%	11%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	23%	26%	29%	38%	24%	33%	30%	36%	21%
.. De nota 4 a 6	37%	37%	39%	38%	36%	48%	40%	41%	32%	46%
.. De nota 7 a 10	22%	27%	26%	23%	19%	19%	21%	18%	21%	29%
BASE ESTATÍSTICA	7291	1268	1075	1273	3675	322	1582	515	3619	1254
MÉDIA	4.5	5.1	5.0	4.7	4.1	4.7	4.5	4.4	4.3	5.2
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.3	2.7	2.6	3.1	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUMPRIMENTO DOS PRAZOS PROMETIDOS PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	11%	3%	2%	2%	15%	2%	12%	5%	1%	1%	1%	4%	3%	7%	4%
Nota Nove	2%	3%	2%	1%	1%	6%	1%	4%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	3%
Nota Oito	8%	12%	6%	2%	5%	17%	6%	13%	7%	4%	6%	5%	7%	6%	7%	11%
Nota Sete	8%	10%	7%	2%	7%	16%	3%	13%	7%	4%	6%	11%	8%	8%	6%	12%
Nota Seis	11%	12%	10%	4%	13%	14%	8%	13%	11%	8%	9%	15%	12%	13%	7%	16%
Nota Cinco	18%	16%	20%	13%	27%	14%	12%	17%	22%	16%	12%	21%	18%	18%	18%	19%
Nota Quatro	8%	7%	9%	7%	13%	4%	3%	6%	9%	9%	6%	12%	10%	10%	6%	11%
Nota Três	8%	7%	9%	12%	10%	3%	4%	5%	9%	12%	6%	9%	9%	8%	9%	6%
Nota Dois	7%	5%	8%	10%	8%	3%	2%	4%	7%	9%	4%	5%	8%	6%	7%	5%
Nota Um	4%	2%	4%	8%	2%	1%	2%	2%	3%	6%	2%	2%	5%	4%	3%	3%
Nota Zero	13%	11%	14%	33%	6%	3%	3%	6%	11%	25%	6%	8%	11%	11%	17%	7%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	8%	5%	10%	5%	5%	5%	53%	5%	5%	4%	40%	9%	5%	11%	11%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	25%	35%	64%	27%	9%	11%	18%	30%	52%	18%	24%	33%	30%	36%	21%
.. De nota 4 a 6	37%	34%	38%	25%	53%	32%	23%	36%	43%	33%	28%	48%	40%	41%	32%	46%
.. De nota 7 a 10	22%	36%	16%	7%	15%	54%	12%	42%	22%	10%	14%	19%	21%	18%	21%	29%
BASE ESTATÍSTICA	7291	2392	4900	2251	2785	1992	263	1785	3003	2042	461	322	1582	515	3619	1254
MÉDIA	4.5	5.4	4.1	2.5	4.6	6.7	5.1	5.9	4.6	3.2	4.7	4.7	4.5	4.4	4.3	5.2
DESVIO PADRÃO	2.8	3.0	2.7	2.5	2.2	2.4	2.6	2.8	2.7	2.6	2.5	2.3	2.7	2.6	3.1	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUMPRIMENTO DOS PRAZOS PROMETIDOS PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	5%	7%	6%	6%	4%	11%	13%	14%	13%	9%	3%	4%	3%	2%	2%
Nota Nove	2%	3%	4%	2%	2%	3%	3%	6%	4%	2%	2%	3%	2%	1%	1%
Nota Oito	8%	9%	8%	9%	6%	12%	13%	10%	15%	11%	6%	7%	7%	7%	4%
Nota Sete	8%	9%	8%	6%	7%	10%	10%	11%	9%	9%	7%	8%	7%	5%	6%
Nota Seis	11%	12%	13%	11%	9%	12%	13%	15%	12%	10%	10%	12%	11%	10%	9%
Nota Cinco	18%	17%	18%	20%	18%	16%	16%	14%	17%	16%	20%	18%	20%	21%	19%
Nota Quatro	8%	8%	8%	8%	8%	7%	6%	8%	6%	7%	9%	8%	8%	9%	9%
Nota Três	8%	6%	7%	9%	10%	7%	4%	6%	7%	9%	9%	7%	8%	9%	10%
Nota Dois	7%	5%	6%	6%	8%	5%	5%	2%	4%	6%	8%	6%	8%	7%	8%
Nota Um	4%	2%	4%	3%	4%	2%	1%	2%	1%	3%	4%	2%	5%	4%	5%
Nota Zero	13%	9%	8%	11%	17%	11%	8%	6%	7%	14%	14%	10%	9%	13%	18%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	8%	13%	9%	9%	6%	5%	8%	4%	4%	4%	10%	15%	11%	11%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	23%	26%	29%	38%	25%	17%	16%	20%	32%	35%	25%	31%	33%	41%
.. De nota 4 a 6	37%	37%	39%	38%	36%	34%	35%	37%	35%	33%	38%	38%	40%	40%	37%
.. De nota 7 a 10	22%	27%	26%	23%	19%	36%	39%	42%	40%	31%	16%	22%	18%	15%	14%
BASE ESTATÍSTICA	7291	1268	1075	1273	3675	2392	420	370	425	1176	4900	848	705	848	2499
MÉDIA	4.5	5.1	5.0	4.7	4.1	5.4	5.8	6.0	5.8	4.9	4.1	4.8	4.5	4.2	3.8
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	3.0	2.9	2.8	2.8	3.0	2.7	2.7	2.6	2.6	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUMPRIMENTO DOS PRAZOS PROMETIDOS PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	5%	7%	6%	6%	4%	11%	13%	15%	13%	9%	3%	5%	3%	3%	2%
Nota Nove	2%	3%	4%	2%	2%	3%	4%	6%	4%	2%	2%	2%	3%	2%	1%
Nota Oito	8%	9%	8%	9%	6%	12%	13%	11%	14%	11%	6%	7%	7%	7%	5%
Nota Sete	8%	9%	8%	6%	7%	10%	12%	10%	9%	9%	7%	8%	8%	5%	7%
Nota Seis	11%	12%	13%	11%	9%	12%	13%	15%	13%	11%	10%	12%	12%	10%	9%
Nota Cinco	18%	17%	18%	20%	18%	16%	16%	16%	18%	15%	19%	18%	19%	20%	19%
Nota Quatro	8%	8%	8%	8%	8%	7%	6%	7%	7%	7%	9%	8%	9%	9%	9%
Nota Três	8%	6%	7%	9%	10%	7%	4%	5%	8%	8%	9%	7%	8%	9%	10%
Nota Dois	7%	5%	6%	6%	8%	5%	4%	3%	4%	7%	7%	6%	8%	7%	8%
Nota Um	4%	2%	4%	3%	4%	2%	1%	2%	1%	3%	4%	2%	5%	4%	5%
Nota Zero	13%	9%	8%	11%	17%	10%	7%	6%	7%	13%	14%	10%	9%	13%	18%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Não respondeu	8%	13%	9%	9%	6%	4%	8%	5%	3%	3%	10%	15%	10%	11%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	23%	26%	29%	38%	24%	14%	16%	19%	31%	35%	26%	30%	32%	41%
.. De nota 4 a 6	37%	37%	39%	38%	36%	35%	36%	37%	37%	33%	38%	37%	40%	39%	37%
.. De nota 7 a 10	22%	27%	26%	23%	19%	37%	42%	42%	40%	32%	17%	22%	20%	17%	15%
BASE ESTATÍSTICA	7291	1268	1075	1273	3675	1983	340	304	359	981	5299	927	771	911	2690
MÉDIA	4.5	5.1	5.0	4.7	4.1	5.5	6.0	6.1	5.8	5.0	4.2	4.8	4.6	4.3	3.8
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	3.0	2.8	2.8	2.8	3.0	2.7	2.8	2.6	2.7	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E SIMPLICIDADE PARA PEDIR BENEFÍCIOS OU INFORMAÇÕES À PREVIDÊNCIA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	5%	5%	6%	4%	9%	6%	3%	4%	4%	10%	11%	7%	6%	4%	6%	3%	4%	11%	7%	4%	3%	1%
Nota Nove	2%	2%	3%	2%	3%	1%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	4%	3%	2%	1%	3%
Nota Oito	7%	7%	10%	7%	12%	4%	8%	5%	8%	10%	13%	7%	8%	7%	7%	9%	5%	9%	9%	6%	6%	8%
Nota Sete	8%	8%	9%	8%	9%	5%	6%	6%	9%	8%	11%	7%	8%	9%	7%	7%	5%	8%	10%	7%	7%	5%
Nota Seis	10%	10%	10%	10%	10%	9%	7%	10%	11%	10%	10%	11%	11%	10%	10%	10%	8%	8%	10%	10%	11%	9%
Nota Cinco	18%	19%	17%	19%	17%	20%	18%	19%	19%	17%	14%	16%	18%	19%	19%	18%	18%	15%	18%	19%	18%	20%
Nota Quatro	9%	9%	9%	10%	8%	9%	12%	10%	9%	8%	8%	10%	8%	10%	9%	8%	5%	6%	9%	9%	11%	8%
Nota Três	8%	8%	7%	8%	7%	8%	7%	9%	8%	7%	5%	8%	6%	8%	9%	10%	10%	6%	7%	8%	9%	10%
Nota Dois	7%	7%	6%	7%	7%	7%	4%	7%	7%	5%	5%	6%	6%	6%	8%	8%	9%	4%	5%	7%	8%	9%
Nota Um	3%	3%	4%	4%	3%	4%	5%	4%	3%	2%	3%	3%	5%	3%	3%	4%	3%	2%	3%	4%	4%	6%
Nota Zero	13%	13%	12%	13%	10%	18%	12%	14%	12%	12%	10%	11%	13%	11%	14%	14%	27%	12%	11%	14%	15%	15%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	9%	8%	9%	6%	9%	13%	9%	8%	7%	8%	13%	10%	9%	6%	7%	5%	14%	9%	9%	6%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	31%	29%	31%	27%	37%	29%	34%	30%	26%	23%	27%	29%	28%	34%	35%	49%	24%	26%	34%	36%	40%
.. De nota 4 a 6	38%	39%	36%	39%	35%	38%	37%	39%	39%	35%	32%	36%	37%	40%	38%	36%	31%	29%	37%	38%	41%	37%
.. De nota 7 a 10	23%	21%	27%	20%	33%	16%	20%	17%	23%	32%	37%	23%	25%	23%	22%	21%	15%	33%	28%	19%	16%	17%
BASE ESTATÍSTICA	7289	5539	1750	5338	1516	434	403	2373	3157	1152	203	566	1303	3031	1451	620	311	268	2953	2412	1286	369
MÉDIA	4.6	4.5	4.8	4.4	5.2	4.0	4.4	4.2	4.6	5.2	5.4	4.8	4.7	4.7	4.4	4.3	3.5	5.3	5.0	4.3	4.1	4.0
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	2.9	2.8	2.7	2.8	3.0	3.0	2.9	2.9	2.7	2.9	2.8	3.0	3.2	2.9	2.8	2.7	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E SIMPLICIDADE PARA PEDIR BENEFÍCIOS OU INFORMAÇÕES À PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	7%	6%	6%	4%	1%	5%	3%	6%	4%
Nota Nove	2%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	1%	2%	2%
Nota Oito	7%	8%	10%	7%	7%	4%	6%	7%	7%	11%
Nota Sete	8%	9%	9%	7%	7%	12%	8%	8%	6%	12%
Nota Seis	10%	12%	10%	12%	9%	13%	14%	13%	6%	15%
Nota Cinco	18%	18%	19%	19%	18%	20%	18%	18%	18%	19%
Nota Quatro	9%	9%	9%	9%	10%	14%	10%	9%	8%	10%
Nota Três	8%	6%	7%	8%	9%	8%	9%	8%	8%	7%
Nota Dois	7%	5%	6%	7%	7%	5%	7%	8%	7%	5%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	4%	2%	5%	4%	3%	3%
Nota Zero	13%	8%	9%	12%	16%	7%	11%	11%	17%	7%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	12%	9%	10%	7%	9%	5%	10%	11%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	21%	25%	29%	37%	22%	31%	30%	34%	22%
.. De nota 4 a 6	38%	39%	38%	39%	37%	48%	42%	40%	33%	44%
.. De nota 7 a 10	23%	28%	28%	21%	20%	21%	22%	19%	21%	29%
BASE ESTATÍSTICA	7289	1278	1074	1266	3670	320	1590	518	3609	1251
MÉDIA	4.6	5.2	5.0	4.6	4.2	4.8	4.6	4.5	4.3	5.2
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.8	2.8	2.3	2.7	2.6	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E SIMPLICIDADE PARA PEDIR BENEFÍCIOS OU INFORMAÇÕES À PREVIDÊNCIA

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	10%	3%	2%	2%	14%	3%	12%	5%	1%	2%	1%	5%	3%	6%	4%
Nota Nove	2%	3%	2%	1%	1%	6%	1%	4%	2%	1%	2%	3%	3%	1%	2%	2%
Nota Oito	7%	11%	6%	2%	5%	18%	5%	12%	8%	4%	6%	4%	6%	7%	7%	11%
Nota Sete	8%	10%	7%	2%	7%	16%	3%	13%	8%	4%	6%	12%	8%	8%	6%	12%
Nota Seis	10%	11%	10%	5%	13%	13%	6%	13%	11%	8%	6%	13%	14%	13%	6%	15%
Nota Cinco	18%	17%	19%	13%	28%	14%	12%	17%	21%	17%	14%	20%	18%	18%	18%	19%
Nota Quatro	9%	7%	10%	8%	14%	5%	3%	8%	11%	10%	5%	14%	10%	9%	8%	10%
Nota Três	8%	7%	8%	11%	10%	3%	4%	5%	9%	10%	5%	8%	9%	8%	8%	7%
Nota Dois	7%	5%	7%	12%	6%	3%	2%	4%	7%	9%	4%	5%	7%	8%	7%	5%
Nota Um	3%	2%	4%	7%	3%	1%	2%	2%	3%	6%	2%	2%	5%	4%	3%	3%
Nota Zero	13%	10%	14%	33%	6%	3%	4%	6%	10%	25%	7%	7%	11%	11%	17%	7%
Não sabe	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	8%	5%	10%	5%	5%	5%	54%	5%	5%	5%	41%	9%	5%	10%	11%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	25%	34%	63%	24%	9%	11%	17%	29%	51%	18%	22%	31%	30%	34%	22%
.. De nota 4 a 6	38%	35%	39%	26%	55%	32%	21%	37%	44%	34%	26%	48%	42%	40%	33%	44%
.. De nota 7 a 10	23%	35%	17%	7%	15%	53%	12%	41%	22%	10%	15%	21%	22%	19%	21%	29%
BASE ESTATÍSTICA	7289	2400	4888	2252	2781	1997	258	1782	3012	2035	460	320	1590	518	3609	1251
MÉDIA	4.6	5.3	4.2	2.6	4.6	6.6	5.1	5.9	4.7	3.2	4.7	4.8	4.6	4.5	4.3	5.2
DESVIO PADRÃO	2.8	2.9	2.7	2.5	2.2	2.4	2.6	2.7	2.6	2.6	2.6	2.3	2.7	2.6	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E SIMPLICIDADE PARA PEDIR BENEFÍCIOS OU INFORMAÇÕES À PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	5%	7%	6%	6%	4%	10%	13%	13%	12%	8%	3%	4%	3%	3%	2%
Nota Nove	2%	3%	3%	2%	2%	3%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	1%
Nota Oito	7%	8%	10%	7%	7%	11%	10%	18%	12%	10%	6%	8%	6%	5%	5%
Nota Sete	8%	9%	9%	7%	7%	10%	13%	13%	9%	9%	7%	8%	8%	6%	6%
Nota Seis	10%	12%	10%	12%	9%	11%	13%	10%	13%	10%	10%	12%	10%	11%	9%
Nota Cinco	18%	18%	19%	19%	18%	17%	15%	15%	18%	17%	19%	20%	21%	19%	18%
Nota Quatro	9%	9%	9%	9%	10%	7%	8%	7%	7%	8%	10%	9%	9%	10%	11%
Nota Três	8%	6%	7%	8%	9%	7%	5%	5%	7%	8%	8%	6%	8%	8%	9%
Nota Dois	7%	5%	6%	7%	7%	5%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	7%	8%	8%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	4%	2%	1%	2%	1%	3%	4%	3%	4%	4%	5%
Nota Zero	13%	8%	9%	12%	16%	10%	6%	7%	8%	14%	14%	9%	10%	14%	17%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	1%	*%
Não respondeu	8%	12%	9%	10%	7%	5%	7%	4%	5%	4%	10%	15%	11%	12%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	21%	25%	29%	37%	25%	16%	17%	21%	31%	34%	23%	29%	33%	39%
.. De nota 4 a 6	38%	39%	38%	39%	37%	35%	36%	32%	38%	35%	39%	41%	41%	40%	38%
.. De nota 7 a 10	23%	28%	28%	21%	20%	35%	41%	47%	36%	30%	17%	22%	19%	15%	15%
BASE ESTATÍSTICA	7289	1278	1074	1266	3670	2400	426	372	422	1179	4888	852	702	844	2491
MÉDIA	4.6	5.2	5.0	4.6	4.2	5.3	5.9	6.0	5.6	4.8	4.2	4.9	4.5	4.1	3.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.8	2.8	2.9	2.8	2.8	2.8	3.0	2.7	2.6	2.6	2.7	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E SIMPLICIDADE PARA PEDIR BENEFÍCIOS OU INFORMAÇÕES À PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	5%	7%	6%	6%	4%	11%	14%	12%	12%	9%	3%	4%	4%	3%	2%
Nota Nove	2%	3%	3%	2%	2%	3%	5%	4%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	2%
Nota Oito	7%	8%	10%	7%	7%	12%	10%	19%	12%	10%	6%	8%	7%	5%	6%
Nota Sete	8%	9%	9%	7%	7%	11%	13%	13%	10%	9%	7%	8%	8%	6%	6%
Nota Seis	10%	12%	10%	12%	9%	11%	13%	9%	13%	10%	10%	12%	10%	11%	9%
Nota Cinco	18%	18%	19%	19%	18%	17%	16%	16%	18%	18%	19%	19%	20%	19%	18%
Nota Quatro	9%	9%	9%	9%	10%	8%	7%	6%	8%	8%	10%	9%	10%	9%	10%
Nota Três	8%	6%	7%	8%	9%	7%	5%	4%	7%	8%	8%	6%	8%	8%	9%
Nota Dois	7%	5%	6%	7%	7%	5%	3%	3%	6%	6%	7%	5%	7%	8%	7%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	4%	2%	1%	2%	1%	3%	4%	3%	4%	4%	4%
Nota Zero	13%	8%	9%	12%	16%	10%	6%	7%	8%	13%	14%	9%	9%	13%	18%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	1%	*%
Não respondeu	8%	12%	9%	10%	7%	4%	7%	5%	4%	3%	10%	14%	10%	12%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	21%	25%	29%	37%	24%	16%	16%	21%	30%	33%	22%	28%	33%	39%
.. De nota 4 a 6	38%	39%	38%	39%	37%	36%	35%	31%	39%	36%	39%	41%	40%	39%	37%
.. De nota 7 a 10	23%	28%	28%	21%	20%	36%	42%	48%	36%	30%	18%	23%	21%	16%	16%
BASE ESTATÍSTICA	7289	1278	1074	1266	3670	1989	345	305	358	981	5290	932	769	904	2684
MÉDIA	4.6	5.2	5.0	4.6	4.2	5.4	6.0	6.1	5.6	4.9	4.2	4.9	4.6	4.2	3.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.8	2.8	2.9	2.7	2.8	2.8	3.0	2.7	2.7	2.6	2.7	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA EM ANALISAR E RESPONDER OS PEDIDOS COMO: CONCESSÃO DE APOSENTADORIAS E PENSÕES, REVISÃO NO VALOR DO BENEFÍCIO

	ATIV. DO CHEFE											RENDIA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ									
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	5%	5%	6%	4%	9%	6%	4%	3%	4%	11%	10%	7%	7%	4%	5%	3%	5%	11%	7%	4%	3%	2%				
Nota Nove	2%	2%	3%	2%	3%	1%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	4%	2%	2%	1%	1%				
Nota Oito	7%	7%	8%	6%	11%	4%	5%	5%	8%	10%	10%	6%	7%	7%	8%	8%	5%	10%	8%	6%	5%	8%				
Nota Sete	7%	7%	8%	7%	8%	6%	6%	6%	8%	7%	8%	6%	8%	8%	6%	4%	4%	7%	8%	7%	5%	6%				
Nota Seis	9%	9%	9%	9%	9%	6%	8%	9%	9%	9%	9%	10%	9%	10%	8%	7%	6%	7%	9%	9%	10%	6%				
Nota Cinco	18%	18%	17%	18%	16%	18%	13%	19%	17%	19%	17%	15%	19%	17%	17%	17%	19%	16%	18%	17%	18%	16%				
Nota Quatro	8%	8%	9%	8%	8%	8%	10%	8%	9%	7%	10%	6%	6%	9%	9%	9%	5%	3%	8%	8%	10%	9%				
Nota Três	9%	9%	8%	9%	7%	11%	9%	10%	9%	6%	6%	9%	7%	10%	9%	8%	9%	8%	8%	10%	11%	7%				
Nota Dois	7%	7%	7%	7%	6%	8%	8%	8%	7%	5%	4%	5%	5%	7%	8%	9%	6%	6%	6%	7%	7%	14%				
Nota Um	4%	4%	4%	4%	4%	3%	5%	5%	4%	4%	2%	3%	5%	3%	4%	6%	5%	3%	4%	4%	5%	7%				
Nota Zero	17%	17%	15%	17%	13%	22%	15%	18%	17%	14%	14%	16%	15%	14%	19%	21%	30%	12%	14%	19%	20%	18%				
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	*%	-				
Não respondeu	8%	8%	7%	8%	6%	6%	13%	9%	7%	6%	6%	14%	8%	8%	5%	7%	4%	13%	8%	8%	7%	6%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	37%	38%	33%	38%	29%	45%	37%	41%	36%	29%	26%	33%	32%	35%	40%	44%	51%	28%	31%	40%	42%	45%				
.. De nota 4 a 6	35%	35%	35%	35%	34%	31%	32%	35%	35%	35%	36%	32%	35%	36%	34%	33%	30%	27%	35%	34%	37%	32%				
.. De nota 7 a 10	21%	20%	25%	18%	31%	18%	17%	15%	22%	30%	32%	21%	24%	21%	20%	17%	15%	32%	26%	18%	14%	17%				
BASE ESTATÍSTICA	7344	5580	1764	5382	1514	448	401	2387	3191	1158	207	566	1318	3059	1458	621	316	271	2994	2426	1285	369				
MÉDIA	4.2	4.1	4.5	4.1	5.0	3.8	4.0	3.8	4.2	5.0	5.1	4.4	4.5	4.4	4.1	3.7	3.4	5.2	4.7	4.0	3.7	3.7				
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.1	3.0	2.9	2.8	2.9	3.1	3.1	3.1	3.0	2.8	3.0	2.9	3.1	3.2	3.0	2.9	2.7	2.7				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA EM ANALISAR E RESPONDER OS PEDIDOS COMO: CONCESSÃO DE APOSENTADORIAS E PENSÕES, REVISÃO NO VALOR DO BENEFÍCIO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	6%	6%	6%	4%	1%	6%	3%	5%	5%
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%
Nota Oito	7%	9%	7%	7%	6%	5%	7%	6%	6%	11%
Nota Sete	7%	8%	9%	6%	6%	7%	8%	8%	5%	10%
Nota Seis	9%	11%	10%	9%	8%	13%	11%	12%	6%	12%
Nota Cinco	18%	19%	17%	17%	18%	19%	17%	19%	17%	19%
Nota Quatro	8%	7%	10%	7%	8%	15%	9%	9%	7%	10%
Nota Três	9%	7%	9%	10%	9%	10%	9%	8%	9%	8%
Nota Dois	7%	6%	7%	7%	7%	5%	8%	6%	7%	6%
Nota Um	4%	2%	4%	4%	5%	3%	6%	4%	4%	3%
Nota Zero	17%	13%	12%	15%	20%	10%	13%	15%	21%	10%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	10%	9%	9%	6%	10%	4%	11%	10%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	37%	28%	32%	36%	42%	27%	36%	32%	41%	28%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	36%	33%	34%	48%	37%	39%	30%	41%
.. De nota 7 a 10	21%	25%	23%	21%	18%	15%	23%	18%	18%	29%
BASE ESTATÍSTICA	7344	1307	1075	1273	3690	318	1593	516	3655	1262
MÉDIA	4.2	4.8	4.6	4.4	3.9	4.4	4.4	4.3	3.9	4.9
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.8	3.0	2.9	2.4	2.9	2.7	3.1	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA EM ANALISAR E RESPONDER OS PEDIDOS COMO: CONCESSÃO DE APOSENTADORIAS E PENSÕES, REVISÃO NO VALOR DO BENEFÍCIO

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981 100%	2523 100%	5458 100%	2362 100%	2940 100%	2110 100%	569 100%	1876 100%	3181 100%	2141 100%	783 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	10%	3%	2%	2%	14%	2%	11%	5%	2%	2%	1%	6%	3%	5%	5%
Nota Nove	2%	3%	1%	*%	1%	5%	2%	4%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%
Nota Oito	7%	11%	5%	2%	5%	16%	5%	13%	7%	3%	5%	5%	7%	6%	6%	11%
Nota Sete	7%	9%	6%	2%	6%	15%	5%	12%	7%	3%	5%	7%	8%	8%	5%	10%
Nota Seis	9%	10%	9%	4%	11%	13%	5%	11%	11%	6%	6%	13%	11%	12%	6%	12%
Nota Cinco	18%	17%	18%	10%	27%	15%	11%	18%	21%	14%	14%	19%	17%	19%	17%	19%
Nota Quatro	8%	8%	8%	6%	13%	5%	6%	7%	10%	8%	6%	15%	9%	9%	7%	10%
Nota Três	9%	7%	10%	12%	11%	4%	3%	7%	9%	11%	6%	10%	9%	8%	9%	8%
Nota Dois	7%	6%	7%	10%	8%	3%	1%	4%	8%	9%	4%	5%	8%	6%	7%	6%
Nota Um	4%	3%	5%	8%	3%	1%	2%	2%	4%	7%	2%	3%	6%	4%	4%	3%
Nota Zero	17%	13%	18%	41%	9%	3%	6%	8%	13%	33%	8%	10%	13%	15%	21%	10%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	4%	9%	4%	5%	5%	51%	4%	5%	4%	39%	10%	4%	11%	10%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	37%	29%	40%	71%	31%	12%	13%	21%	34%	60%	20%	27%	36%	32%	41%	28%
.. De nota 4 a 6	35%	34%	35%	20%	50%	33%	22%	36%	41%	28%	26%	48%	37%	39%	30%	41%
.. De nota 7 a 10	21%	33%	15%	6%	13%	50%	13%	39%	20%	8%	13%	15%	23%	18%	18%	29%
BASE ESTATÍSTICA	7344	2416	4929	2268	2795	2008	272	1798	3021	2055	471	318	1593	516	3655	1262
MÉDIA	4.2	5.1	3.8	2.2	4.3	6.4	4.8	5.6	4.4	2.7	4.4	4.4	4.4	4.3	3.9	4.9
DESVIO PADRÃO	2.9	3.1	2.8	2.5	2.3	2.5	2.8	2.8	2.8	2.6	2.6	2.4	2.9	2.7	3.1	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA EM ANALISAR E RESPONDER OS PEDIDOS COMO: CONCESSÃO DE APOSENTADORIAS E PENSÕES, REVISÃO NO VALOR DO BENEFÍCIO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	2523	458	389	444	1232	5458	1001	789	963	2705
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	5%	6%	6%	6%	4%	10%	13%	11%	12%	9%	3%	3%	3%	3%	2%
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	4%	3%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Oito	7%	9%	7%	7%	6%	11%	12%	11%	12%	9%	5%	8%	5%	5%	5%
Nota Sete	7%	8%	9%	6%	6%	9%	8%	12%	7%	8%	6%	8%	7%	5%	5%
Nota Seis	9%	11%	10%	9%	8%	10%	11%	10%	10%	9%	9%	11%	9%	9%	8%
Nota Cinco	18%	19%	17%	17%	18%	17%	18%	16%	18%	17%	18%	19%	18%	16%	18%
Nota Quatro	8%	7%	10%	7%	8%	8%	5%	7%	7%	9%	8%	8%	11%	7%	8%
Nota Três	9%	7%	9%	10%	9%	7%	5%	8%	6%	7%	10%	8%	9%	11%	10%
Nota Dois	7%	6%	7%	7%	7%	6%	5%	5%	7%	7%	7%	6%	8%	7%	7%
Nota Um	4%	2%	4%	4%	5%	3%	1%	3%	2%	4%	5%	3%	4%	5%	5%
Nota Zero	17%	13%	12%	15%	20%	13%	11%	8%	10%	16%	18%	13%	14%	17%	22%
Não sabe	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%
Não respondeu	8%	10%	9%	9%	6%	4%	6%	5%	5%	3%	9%	12%	11%	11%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	37%	28%	32%	36%	42%	29%	23%	24%	25%	34%	40%	30%	36%	41%	45%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	36%	33%	34%	34%	35%	33%	35%	34%	35%	37%	38%	33%	34%
.. De nota 7 a 10	21%	25%	23%	21%	18%	33%	36%	38%	35%	29%	15%	21%	16%	15%	13%
BASE ESTATÍSTICA	7344	1307	1075	1273	3690	2416	430	369	423	1194	4929	877	706	850	2496
MÉDIA	4.2	4.8	4.6	4.4	3.9	5.1	5.5	5.5	5.4	4.6	3.8	4.5	4.1	3.8	3.5
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.8	3.0	2.9	3.1	3.1	2.9	3.0	3.1	2.8	2.8	2.7	2.8	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA EM ANALISAR E RESPONDER OS PEDIDOS COMO: CONCESSÃO DE APOSENTADORIAS E PENSÕES, REVISÃO NO VALOR DO BENEFÍCIO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	2080	369	320	372	1019	5890	1087	858	1032	2914
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	5%	6%	6%	6%	4%	10%	13%	12%	11%	9%	3%	4%	3%	4%	2%
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	2%	3%	4%	3%	5%	3%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Oito	7%	9%	7%	7%	6%	10%	13%	10%	12%	9%	6%	7%	6%	6%	5%
Nota Sete	7%	8%	9%	6%	6%	9%	8%	13%	7%	9%	6%	8%	7%	6%	5%
Nota Seis	9%	11%	10%	9%	8%	10%	12%	12%	11%	9%	9%	10%	9%	9%	8%
Nota Cinco	18%	19%	17%	17%	18%	17%	19%	14%	18%	16%	18%	19%	18%	16%	18%
Nota Quatro	8%	7%	10%	7%	8%	8%	5%	7%	7%	9%	8%	8%	11%	7%	8%
Nota Três	9%	7%	9%	10%	9%	7%	5%	8%	6%	7%	10%	8%	9%	11%	10%
Nota Dois	7%	6%	7%	7%	7%	6%	5%	6%	7%	6%	7%	6%	7%	7%	7%
Nota Um	4%	2%	4%	4%	5%	3%	1%	3%	2%	4%	5%	3%	4%	5%	5%
Nota Zero	17%	13%	12%	15%	20%	12%	9%	8%	10%	15%	18%	14%	14%	16%	22%
Não sabe	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%
Não respondeu	8%	10%	9%	9%	6%	4%	5%	6%	4%	3%	9%	12%	10%	11%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	37%	28%	32%	36%	42%	28%	21%	24%	25%	32%	40%	30%	34%	40%	45%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	36%	33%	34%	35%	36%	32%	37%	35%	35%	37%	38%	32%	34%
.. De nota 7 a 10	21%	25%	23%	21%	18%	33%	37%	38%	34%	30%	16%	21%	18%	17%	14%
BASE ESTATÍSTICA	7344	1307	1075	1273	3690	1994	350	301	355	988	5341	955	774	915	2697
MÉDIA	4.2	4.8	4.6	4.4	3.9	5.1	5.7	5.5	5.4	4.8	3.9	4.5	4.2	4.0	3.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.8	3.0	2.9	3.0	3.0	2.9	3.0	3.1	2.8	2.8	2.7	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA NA LIBERAÇÃO DO PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	6%	6%	8%	5%	12%	7%	5%	4%	5%	13%	16%	8%	8%	6%	7%	5%	6%	14%	9%	4%	4%	3%
Nota Nove	2%	2%	4%	2%	4%	1%	2%	2%	2%	4%	5%	3%	3%	2%	3%	2%	2%	4%	3%	2%	2%	2%
Nota Oito	8%	8%	9%	7%	12%	7%	6%	6%	9%	12%	13%	7%	11%	8%	8%	7%	5%	13%	10%	7%	6%	6%
Nota Sete	8%	8%	8%	7%	10%	5%	8%	7%	8%	9%	8%	7%	7%	9%	7%	8%	5%	8%	9%	7%	7%	7%
Nota Seis	10%	9%	10%	10%	9%	7%	8%	9%	11%	9%	8%	11%	10%	11%	9%	7%	5%	6%	10%	10%	9%	9%
Nota Cinco	17%	17%	17%	18%	16%	17%	19%	18%	17%	17%	9%	13%	20%	18%	16%	18%	16%	13%	17%	18%	18%	17%
Nota Quatro	8%	9%	7%	8%	8%	9%	10%	8%	8%	9%	10%	9%	8%	8%	9%	8%	8%	8%	8%	8%	9%	8%
Nota Três	8%	8%	8%	8%	7%	9%	6%	10%	8%	4%	8%	7%	6%	9%	9%	9%	7%	6%	7%	9%	9%	10%
Nota Dois	6%	6%	6%	7%	5%	8%	8%	7%	7%	5%	3%	6%	5%	6%	8%	9%	9%	6%	6%	6%	7%	11%
Nota Um	4%	4%	4%	4%	3%	5%	4%	5%	4%	2%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	6%	1%	3%	4%	5%	5%
Nota Zero	13%	14%	11%	15%	8%	17%	12%	16%	13%	11%	10%	12%	12%	12%	16%	15%	26%	8%	11%	16%	16%	15%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-
Não respondeu	8%	8%	8%	9%	6%	7%	13%	9%	7%	6%	7%	14%	8%	9%	5%	7%	5%	13%	8%	8%	7%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	32%	29%	33%	24%	39%	30%	37%	32%	22%	24%	28%	26%	30%	36%	37%	48%	21%	26%	35%	38%	41%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	34%	36%	32%	34%	37%	35%	36%	35%	27%	34%	37%	37%	34%	34%	29%	28%	35%	37%	36%	34%
.. De nota 7 a 10	25%	24%	29%	22%	38%	20%	20%	18%	25%	37%	42%	24%	28%	25%	25%	22%	18%	38%	31%	20%	19%	18%
BASE ESTATÍSTICA	7331	5577	1754	5369	1515	447	406	2382	3178	1160	206	562	1320	3043	1468	620	311	273	2981	2428	1281	368
MÉDIA	4.6	4.5	4.9	4.4	5.5	4.1	4.5	4.1	4.6	5.5	5.7	4.8	5.0	4.7	4.5	4.3	3.6	5.7	5.1	4.3	4.1	4.0
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	3.0	2.8	2.8	2.9	3.1	3.2	3.0	3.0	2.8	3.0	2.9	3.1	3.1	3.0	2.9	2.8	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA NA LIBERAÇÃO DO PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	8%	8%	6%	5%	2%	6%	4%	8%	6%
Nota Nove	2%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	3%
Nota Oito	8%	11%	10%	8%	7%	5%	7%	7%	8%	12%
Nota Sete	8%	8%	8%	8%	7%	9%	8%	7%	6%	12%
Nota Seis	10%	10%	10%	11%	9%	14%	11%	14%	7%	12%
Nota Cinco	17%	18%	16%	18%	17%	18%	18%	20%	16%	19%
Nota Quatro	8%	8%	8%	8%	8%	13%	9%	7%	7%	11%
Nota Três	8%	6%	7%	7%	9%	11%	9%	6%	8%	6%
Nota Dois	6%	4%	6%	6%	7%	6%	8%	5%	6%	5%
Nota Um	4%	2%	3%	4%	5%	3%	5%	5%	4%	3%
Nota Zero	13%	10%	11%	12%	16%	8%	12%	10%	17%	8%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	11%	9%	9%	6%	9%	5%	11%	10%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	22%	27%	29%	38%	28%	33%	26%	36%	22%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	34%	37%	35%	46%	38%	41%	30%	42%
.. De nota 7 a 10	25%	31%	29%	25%	21%	18%	24%	22%	24%	33%
BASE ESTATÍSTICA	7331	1297	1067	1272	3695	321	1584	511	3651	1263
MÉDIA	4.6	5.3	5.0	4.8	4.3	4.5	4.6	4.8	4.4	5.3
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.4	2.8	2.7	3.1	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA NA LIBERAÇÃO DO PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	14%	3%	3%	3%	16%	3%	14%	6%	2%	1%	2%	6%	4%	8%	6%
Nota Nove	2%	4%	2%	*	1%	7%	2%	5%	2%	1%	2%	2%	3%	3%	2%	3%
Nota Oito	8%	14%	6%	3%	6%	19%	4%	14%	8%	4%	6%	5%	7%	7%	8%	12%
Nota Sete	8%	10%	7%	2%	8%	14%	4%	11%	8%	4%	7%	9%	8%	7%	6%	12%
Nota Seis	10%	10%	10%	5%	13%	12%	5%	12%	10%	7%	8%	14%	11%	14%	7%	12%
Nota Cinco	17%	14%	19%	12%	26%	13%	12%	17%	21%	14%	13%	18%	18%	20%	16%	19%
Nota Quatro	8%	7%	9%	7%	13%	5%	3%	6%	9%	10%	5%	13%	9%	7%	7%	11%
Nota Três	8%	6%	9%	10%	10%	4%	3%	6%	9%	10%	5%	11%	9%	6%	8%	6%
Nota Dois	6%	5%	7%	11%	6%	3%	2%	4%	6%	10%	4%	6%	8%	5%	6%	5%
Nota Um	4%	2%	5%	8%	3%	1%	2%	2%	3%	6%	2%	3%	5%	5%	4%	3%
Nota Zero	13%	10%	15%	34%	6%	2%	6%	6%	11%	27%	7%	8%	12%	10%	17%	8%
Não sabe	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	-	*	*	*	-
Não respondeu	8%	4%	10%	5%	5%	4%	52%	4%	5%	4%	38%	9%	5%	11%	10%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	23%	36%	63%	25%	10%	14%	17%	30%	53%	19%	28%	33%	26%	36%	22%
.. De nota 4 a 6	35%	32%	37%	24%	52%	30%	20%	36%	40%	31%	26%	46%	38%	41%	30%	42%
.. De nota 7 a 10	25%	41%	17%	9%	18%	56%	14%	43%	25%	12%	16%	18%	24%	22%	24%	33%
BASE ESTATÍSTICA	7331	2425	4905	2254	2790	2017	270	1800	3006	2045	479	321	1584	511	3651	1263
MÉDIA	4.6	5.6	4.1	2.6	4.7	6.8	4.9	6.0	4.8	3.2	4.7	4.5	4.6	4.8	4.4	5.3
DESVIO PADRÃO	2.9	3.1	2.8	2.7	2.3	2.4	2.9	2.8	2.8	2.7	2.7	2.4	2.8	2.7	3.1	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA NA LIBERAÇÃO DO PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	6%	8%	8%	6%	5%	14%	16%	15%	15%	12%	3%	4%	4%	3%	3%
Nota Nove	2%	3%	3%	3%	2%	4%	5%	6%	4%	4%	2%	2%	1%	2%	1%
Nota Oito	8%	11%	10%	8%	7%	14%	15%	16%	15%	13%	6%	9%	7%	5%	4%
Nota Sete	8%	8%	8%	8%	7%	10%	11%	12%	9%	9%	7%	7%	6%	7%	6%
Nota Seis	10%	10%	10%	11%	9%	10%	9%	10%	12%	9%	10%	11%	9%	10%	9%
Nota Cinco	17%	18%	16%	18%	17%	14%	13%	12%	16%	15%	19%	20%	19%	19%	18%
Nota Quatro	8%	8%	8%	8%	8%	7%	6%	8%	7%	8%	9%	9%	8%	9%	9%
Nota Três	8%	6%	7%	7%	9%	6%	6%	4%	6%	7%	9%	6%	9%	7%	10%
Nota Dois	6%	4%	6%	6%	7%	5%	4%	3%	4%	7%	7%	4%	8%	7%	8%
Nota Um	4%	2%	3%	4%	5%	2%	1%	1%	2%	3%	5%	2%	4%	5%	6%
Nota Zero	13%	10%	11%	12%	16%	10%	9%	8%	7%	12%	15%	11%	12%	14%	18%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%
Não respondeu	8%	11%	9%	9%	6%	4%	6%	5%	4%	3%	10%	14%	12%	12%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	22%	27%	29%	38%	23%	20%	16%	20%	28%	36%	23%	33%	33%	42%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	34%	37%	35%	32%	28%	31%	35%	32%	37%	40%	36%	38%	36%
.. De nota 7 a 10	25%	31%	29%	25%	21%	41%	46%	49%	42%	37%	17%	23%	19%	17%	15%
BASE ESTATÍSTICA	7331	1297	1067	1272	3695	2425	433	370	427	1196	4905	864	697	845	2499
MÉDIA	4.6	5.3	5.0	4.8	4.3	5.6	6.0	6.2	5.9	5.3	4.1	4.9	4.3	4.2	3.8
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	3.1	3.1	2.9	2.9	3.1	2.8	2.7	2.7	2.7	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA NA LIBERAÇÃO DO PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	6%	8%	8%	6%	5%	14%	17%	17%	15%	12%	4%	5%	4%	3%	3%
Nota Nove	2%	3%	3%	3%	2%	4%	5%	5%	3%	4%	2%	2%	2%	3%	1%
Nota Oito	8%	11%	10%	8%	7%	14%	15%	16%	15%	12%	6%	9%	8%	5%	5%
Nota Sete	8%	8%	8%	8%	7%	10%	12%	12%	9%	9%	7%	7%	7%	7%	7%
Nota Seis	10%	10%	10%	11%	9%	10%	8%	10%	12%	10%	9%	11%	9%	10%	9%
Nota Cinco	17%	18%	16%	18%	17%	14%	13%	12%	16%	15%	19%	19%	18%	19%	18%
Nota Quatro	8%	8%	8%	8%	8%	7%	6%	7%	8%	7%	9%	9%	9%	9%	9%
Nota Três	8%	6%	7%	7%	9%	6%	6%	3%	6%	7%	9%	6%	9%	8%	10%
Nota Dois	6%	4%	6%	6%	7%	5%	4%	3%	5%	7%	7%	4%	7%	7%	8%
Nota Um	4%	2%	3%	4%	5%	2%	1%	1%	2%	3%	4%	2%	4%	4%	5%
Nota Zero	13%	10%	11%	12%	16%	9%	8%	7%	7%	11%	15%	11%	12%	14%	18%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%
Não respondeu	8%	11%	9%	9%	6%	4%	5%	5%	3%	3%	9%	13%	11%	11%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	32%	22%	27%	29%	38%	22%	19%	14%	19%	27%	35%	23%	32%	32%	41%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	34%	37%	35%	32%	27%	30%	36%	32%	37%	40%	36%	37%	36%
.. De nota 7 a 10	25%	31%	29%	25%	21%	42%	49%	50%	41%	38%	19%	24%	21%	19%	16%
BASE ESTATÍSTICA	7331	1297	1067	1272	3695	2003	351	303	359	990	5319	945	765	910	2700
MÉDIA	4.6	5.3	5.0	4.8	4.3	5.7	6.2	6.3	5.9	5.4	4.2	4.9	4.4	4.3	3.8
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	3.0	3.0	2.9	2.9	3.1	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR MARCAR E FAZER PERÍCIA MÉDICA PARA RECEBER AUXÍLIO DOENÇA OU PENSÃO POR INVALIDEZ

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin. inc. / cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl. ou +	Sup.
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	5%	5%	5%	4%	8%	7%	3%	4%	5%	8%	10%	6%	7%	4%	5%	3%	3%	9%	7%	3%	3%	*%
Nota Nove	2%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	1%	1%	3%	6%	3%	2%	2%	1%	1%	1%	3%	2%	2%	1%	2%
Nota Oito	7%	6%	8%	6%	9%	5%	4%	5%	8%	9%	9%	6%	7%	7%	6%	8%	5%	8%	8%	6%	5%	9%
Nota Sete	8%	7%	9%	7%	9%	6%	5%	7%	9%	8%	7%	6%	8%	9%	7%	7%	2%	8%	8%	7%	7%	7%
Nota Seis	9%	9%	8%	9%	9%	5%	12%	8%	9%	9%	8%	8%	9%	10%	8%	7%	4%	9%	9%	9%	8%	7%
Nota Cinco	18%	18%	18%	19%	18%	16%	17%	19%	18%	19%	16%	19%	17%	19%	17%	17%	21%	17%	19%	18%	18%	17%
Nota Quatro	8%	9%	7%	8%	8%	9%	7%	9%	8%	8%	8%	7%	8%	8%	11%	9%	5%	6%	8%	8%	11%	9%
Nota Três	9%	9%	8%	9%	7%	8%	10%	9%	9%	8%	7%	8%	8%	9%	9%	8%	9%	7%	8%	10%	9%	9%
Nota Dois	7%	7%	7%	7%	5%	10%	8%	8%	7%	5%	3%	7%	6%	7%	8%	8%	8%	5%	6%	8%	7%	8%
Nota Um	4%	4%	4%	4%	3%	4%	6%	5%	4%	3%	3%	3%	5%	4%	4%	5%	5%	1%	3%	4%	6%	7%
Nota Zero	15%	15%	13%	15%	11%	19%	12%	16%	15%	12%	13%	12%	14%	13%	15%	16%	29%	10%	12%	17%	17%	15%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	1%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	9%	9%	9%	9%	9%	9%	13%	9%	9%	9%	11%	15%	10%	8%	7%	10%	7%	16%	9%	8%	8%	9%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	35%	32%	36%	26%	41%	37%	38%	34%	27%	26%	30%	32%	33%	36%	37%	51%	24%	29%	38%	39%	40%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	34%	36%	36%	30%	36%	36%	35%	36%	32%	34%	34%	37%	36%	34%	30%	32%	35%	35%	38%	34%
.. De nota 7 a 10	21%	20%	25%	19%	30%	19%	14%	17%	22%	28%	31%	21%	24%	22%	20%	19%	12%	28%	25%	18%	15%	18%
BASE ESTATÍSTICA	7232	5511	1721	5329	1467	436	406	2383	3132	1115	196	558	1292	3047	1424	599	306	263	2930	2418	1264	358
MÉDIA	4.3	4.3	4.6	4.2	5.0	4.0	4.1	4.0	4.4	4.9	5.2	4.6	4.6	4.4	4.2	4.1	3.2	5.2	4.7	4.1	3.9	3.9
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.8	2.9	3.0	2.7	2.8	2.9	2.9	3.2	2.9	3.0	2.8	2.9	2.8	2.9	3.0	2.9	2.8	2.7	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR MARCAR E FAZER PERÍCIA MÉDICA PARA RECEBER AUXÍLIO DOENÇA OU PENSÃO POR INVALIDEZ

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	6%	5%	6%	4%	1%	5%	3%	6%	3%
Nota Nove	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	3%
Nota Oito	7%	8%	9%	7%	6%	4%	6%	5%	6%	11%
Nota Sete	8%	10%	8%	7%	7%	10%	8%	6%	6%	12%
Nota Seis	9%	10%	9%	11%	8%	13%	10%	13%	6%	13%
Nota Cinco	18%	19%	19%	16%	19%	20%	18%	20%	18%	18%
Nota Quatro	8%	9%	8%	8%	8%	14%	9%	8%	7%	10%
Nota Três	9%	8%	9%	9%	9%	8%	10%	7%	9%	8%
Nota Dois	7%	5%	7%	6%	8%	6%	8%	7%	7%	5%
Nota Um	4%	3%	4%	4%	5%	3%	5%	4%	4%	3%
Nota Zero	15%	10%	10%	14%	18%	9%	13%	13%	18%	9%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	9%	11%	10%	11%	8%	9%	5%	12%	12%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	25%	30%	33%	39%	26%	35%	30%	38%	25%
.. De nota 4 a 6	35%	37%	36%	35%	35%	47%	38%	41%	31%	41%
.. De nota 7 a 10	21%	26%	25%	21%	18%	17%	22%	16%	19%	29%
BASE ESTATÍSTICA	7232	1296	1063	1253	3621	321	1587	508	3582	1236
MÉDIA	4.3	4.9	4.7	4.5	4.0	4.5	4.4	4.3	4.1	5.0
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	2.4	2.8	2.7	3.0	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR MARCAR E FAZER PERÍCIA MÉDICA PARA RECEBER AUXÍLIO DOENÇA OU PENSÃO POR INVALIDEZ

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	9%	3%	2%	2%	13%	2%	11%	4%	1%	2%	1%	5%	3%	6%	3%
Nota Nove	2%	3%	1%	*%	1%	4%	1%	4%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	3%
Nota Oito	7%	10%	5%	2%	4%	16%	4%	11%	7%	3%	5%	4%	6%	5%	6%	11%
Nota Sete	8%	9%	7%	2%	7%	15%	4%	12%	8%	4%	6%	10%	8%	6%	6%	12%
Nota Seis	9%	9%	8%	3%	11%	12%	6%	11%	10%	5%	9%	13%	10%	13%	6%	13%
Nota Cinco	18%	17%	19%	12%	27%	16%	12%	18%	21%	16%	13%	20%	18%	20%	18%	18%
Nota Quatro	8%	8%	9%	7%	13%	5%	3%	7%	9%	9%	5%	14%	9%	8%	7%	10%
Nota Três	9%	7%	9%	11%	11%	4%	3%	7%	10%	10%	5%	8%	10%	7%	9%	8%
Nota Dois	7%	5%	8%	11%	7%	3%	3%	4%	8%	9%	3%	6%	8%	7%	7%	5%
Nota Um	4%	3%	5%	7%	4%	1%	2%	2%	3%	7%	3%	3%	5%	4%	4%	3%
Nota Zero	15%	12%	16%	36%	7%	3%	7%	7%	11%	29%	8%	9%	13%	13%	18%	9%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	9%	7%	10%	5%	5%	7%	53%	6%	6%	5%	39%	9%	5%	12%	12%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	27%	38%	66%	29%	11%	15%	19%	32%	55%	19%	26%	35%	30%	38%	25%
.. De nota 4 a 6	35%	34%	36%	22%	51%	33%	21%	37%	40%	30%	27%	47%	38%	41%	31%	41%
.. De nota 7 a 10	21%	31%	16%	7%	14%	49%	11%	38%	21%	9%	13%	17%	22%	16%	19%	29%
BASE ESTATÍSTICA	7232	2332	4900	2241	2770	1956	265	1763	2973	2027	469	321	1587	508	3582	1236
MÉDIA	4.3	5.1	4.0	2.4	4.4	6.4	4.6	5.7	4.5	2.9	4.5	4.5	4.4	4.3	4.1	5.0
DESVIO PADRÃO	2.9	3.0	2.7	2.5	2.2	2.5	2.8	2.8	2.7	2.6	2.6	2.4	2.8	2.7	3.0	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR MARCAR E FAZER PERÍCIA MÉDICA PARA RECEBER AUXÍLIO DOENÇA OU PENSÃO POR INVALIDEZ

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	2523	458	389	444	1232	5458	1001	789	963	2705
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	5%	6%	5%	6%	4%	9%	12%	10%	11%	7%	3%	4%	3%	3%	2%
Nota Nove	2%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Oito	7%	8%	9%	7%	6%	10%	9%	15%	13%	8%	5%	7%	7%	4%	5%
Nota Sete	8%	10%	8%	7%	7%	9%	9%	11%	10%	8%	7%	10%	6%	6%	7%
Nota Seis	9%	10%	9%	11%	8%	9%	9%	9%	10%	9%	8%	10%	9%	11%	7%
Nota Cinco	18%	19%	19%	16%	19%	17%	18%	15%	15%	18%	19%	19%	21%	17%	19%
Nota Quatro	8%	9%	8%	8%	8%	8%	9%	8%	7%	8%	9%	9%	8%	8%	9%
Nota Três	9%	8%	9%	9%	9%	7%	7%	6%	7%	8%	9%	8%	10%	10%	9%
Nota Dois	7%	5%	7%	6%	8%	5%	5%	5%	5%	6%	8%	6%	8%	7%	9%
Nota Um	4%	3%	4%	4%	5%	3%	2%	1%	2%	4%	5%	3%	6%	5%	5%
Nota Zero	15%	10%	10%	14%	18%	12%	8%	9%	10%	15%	16%	10%	10%	15%	20%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	9%	11%	10%	11%	8%	7%	9%	7%	7%	7%	10%	12%	11%	12%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	25%	30%	33%	39%	27%	22%	21%	24%	32%	38%	27%	34%	37%	43%
.. De nota 4 a 6	35%	37%	36%	35%	35%	34%	36%	33%	32%	35%	36%	38%	37%	36%	35%
.. De nota 7 a 10	21%	26%	25%	21%	18%	31%	34%	39%	38%	26%	16%	23%	17%	14%	14%
BASE ESTATÍSTICA	7232	1296	1063	1253	3621	2332	417	360	413	1143	4900	879	703	840	2478
MÉDIA	4.3	4.9	4.7	4.5	4.0	5.1	5.5	5.6	5.5	4.7	4.0	4.7	4.3	4.0	3.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	3.0	2.9	2.9	3.0	3.0	2.7	2.7	2.6	2.7	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR MARCAR E FAZER PERÍCIA MÉDICA PARA RECEBER AUXÍLIO DOENÇA OU PENSÃO POR INVALIDEZ

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	5%	6%	5%	6%	4%	9%	12%	10%	10%	8%	3%	4%	4%	4%	2%
Nota Nove	2%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Oito	7%	8%	9%	7%	6%	10%	10%	16%	12%	8%	6%	7%	7%	5%	5%
Nota Sete	8%	10%	8%	7%	7%	9%	10%	11%	10%	8%	7%	10%	7%	6%	7%
Nota Seis	9%	10%	9%	11%	8%	10%	8%	10%	11%	10%	8%	10%	9%	11%	7%
Nota Cinco	18%	19%	19%	16%	19%	17%	18%	15%	16%	18%	19%	19%	20%	16%	19%
Nota Quatro	8%	9%	8%	8%	8%	8%	9%	6%	7%	8%	9%	9%	9%	8%	8%
Nota Três	9%	8%	9%	9%	9%	7%	8%	4%	8%	7%	9%	7%	10%	10%	9%
Nota Dois	7%	5%	7%	6%	8%	5%	4%	6%	4%	6%	7%	6%	7%	7%	8%
Nota Um	4%	3%	4%	4%	5%	3%	2%	1%	2%	4%	5%	3%	6%	5%	5%
Nota Zero	15%	10%	10%	14%	18%	11%	6%	9%	11%	13%	16%	11%	10%	15%	20%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	9%	11%	10%	11%	8%	7%	8%	9%	6%	7%	10%	12%	10%	12%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	25%	30%	33%	39%	26%	21%	20%	24%	30%	37%	27%	33%	36%	42%
.. De nota 4 a 6	35%	37%	36%	35%	35%	35%	35%	31%	34%	36%	36%	38%	38%	35%	34%
.. De nota 7 a 10	21%	26%	25%	21%	18%	32%	35%	40%	36%	26%	17%	23%	19%	16%	15%
BASE ESTATÍSTICA	7232	1296	1063	1253	3621	1922	340	293	348	941	5301	955	770	901	2675
MÉDIA	4.3	4.9	4.7	4.5	4.0	5.2	5.6	5.7	5.4	4.8	4.0	4.7	4.4	4.1	3.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	3.0	2.8	2.9	3.0	3.0	2.8	2.7	2.7	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DA PREVIDÊNCIA DE INFORMAR SOBRE SEUS SERVIÇOS E BENEFÍCIOS ATRAVÉS DA TV, RÁDIO E JORNAIS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	6%	6%	7%	5%	9%	9%	5%	5%	6%	9%	12%	9%	8%	6%	5%	5%	6%	10%	8%	5%	3%	2%
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	4%	1%	5%	3%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	2%	4%	1%	5%	4%	3%	3%	3%
Nota Oito	10%	10%	12%	9%	14%	8%	11%	8%	11%	12%	15%	8%	9%	11%	11%	8%	5%	10%	12%	9%	8%	8%
Nota Sete	9%	9%	8%	9%	8%	6%	7%	9%	9%	8%	9%	7%	9%	9%	10%	9%	4%	9%	9%	9%	8%	9%
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	12%	9%	12%	11%	11%	11%	10%	12%	10%	11%	10%	13%	6%	11%	11%	10%	12%	12%
Nota Cinco	19%	19%	17%	19%	18%	20%	19%	19%	19%	17%	14%	15%	19%	19%	19%	19%	21%	16%	18%	19%	19%	22%
Nota Quatro	8%	8%	9%	8%	7%	9%	8%	8%	8%	7%	7%	10%	8%	8%	7%	7%	7%	6%	8%	8%	9%	7%
Nota Três	7%	8%	6%	8%	5%	11%	8%	9%	7%	6%	4%	7%	5%	7%	9%	9%	11%	3%	6%	9%	9%	7%
Nota Dois	5%	5%	5%	6%	4%	5%	4%	6%	5%	4%	3%	4%	5%	5%	6%	7%	4%	6%	5%	5%	5%	9%
Nota Um	2%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	3%	3%	3%	1%	1%	3%	4%	4%
Nota Zero	10%	10%	8%	10%	7%	12%	7%	11%	10%	8%	9%	9%	9%	9%	10%	11%	25%	7%	8%	11%	12%	12%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	9%	9%	10%	9%	9%	9%	11%	9%	8%	11%	11%	16%	11%	9%	7%	5%	6%	19%	10%	8%	8%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	25%	26%	22%	26%	19%	29%	22%	29%	25%	21%	19%	21%	21%	23%	28%	30%	44%	16%	21%	28%	30%	32%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	36%	38%	37%	37%	39%	38%	38%	35%	30%	37%	37%	38%	36%	39%	33%	32%	37%	37%	40%	42%
.. De nota 7 a 10	28%	28%	31%	27%	35%	24%	28%	25%	29%	33%	39%	27%	30%	30%	29%	26%	16%	33%	33%	27%	23%	21%
BASE ESTATÍSTICA	7246	5536	1710	5352	1458	436	411	2389	3155	1097	195	552	1281	3035	1432	633	308	254	2917	2430	1273	372
MÉDIA	5.1	5.0	5.3	4.9	5.6	4.8	5.3	4.8	5.1	5.5	5.8	5.3	5.3	5.2	4.9	4.8	3.7	5.7	5.4	4.9	4.6	4.5
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.9	2.7	2.8	2.8	2.9	3.0	2.8	2.8	2.7	2.8	2.8	3.0	2.8	2.8	2.8	2.7	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DA PREVIDÊNCIA DE INFORMAR SOBRE SEUS SERVIÇOS E BENEFÍCIOS ATRAVÉS DA TV, RÁDIO E JORNAIS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	8%	6%	6%	5%	1%	6%	4%	7%	6%
Nota Nove	3%	4%	6%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	3%
Nota Oito	10%	12%	12%	11%	9%	8%	7%	7%	11%	14%
Nota Sete	9%	9%	10%	7%	9%	12%	9%	8%	7%	14%
Nota Seis	11%	11%	11%	12%	10%	13%	12%	15%	8%	15%
Nota Cinco	19%	18%	18%	21%	19%	22%	19%	20%	18%	18%
Nota Quatro	8%	9%	8%	7%	8%	13%	9%	8%	7%	9%
Nota Três	7%	7%	6%	6%	9%	7%	10%	8%	7%	6%
Nota Dois	5%	3%	4%	5%	6%	5%	7%	6%	5%	4%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	3%	1%	4%	2%	2%	2%
Nota Zero	10%	6%	7%	9%	13%	5%	10%	8%	12%	4%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	9%	12%	10%	10%	7%	9%	5%	13%	12%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	25%	17%	18%	22%	31%	19%	30%	23%	26%	17%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	37%	39%	36%	48%	39%	43%	33%	43%
.. De nota 7 a 10	28%	34%	34%	27%	25%	23%	26%	21%	28%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7246	1287	1055	1254	3650	319	1587	505	3579	1256
MÉDIA	5.1	5.7	5.5	5.2	4.7	5.0	4.8	4.9	5.0	5.7
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.7	2.8	2.9	2.2	2.8	2.5	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DA PREVIDÊNCIA DE INFORMAR SOBRE SEUS SERVIÇOS E BENEFÍCIOS ATRAVÉS DA TV, RÁDIO E JORNAIS

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	10%	4%	3%	3%	15%	3%	13%	5%	3%	2%	1%	6%	4%	7%	6%
Nota Nove	3%	5%	3%	1%	2%	8%	2%	6%	3%	1%	3%	3%	4%	3%	3%	3%
Nota Oito	10%	13%	9%	6%	8%	19%	6%	15%	10%	6%	7%	8%	7%	7%	11%	14%
Nota Sete	9%	10%	8%	4%	10%	14%	6%	13%	9%	6%	7%	12%	9%	8%	7%	14%
Nota Seis	11%	12%	10%	6%	15%	12%	7%	13%	13%	7%	9%	13%	12%	15%	8%	15%
Nota Cinco	19%	16%	20%	15%	27%	13%	12%	17%	22%	18%	13%	22%	19%	20%	18%	18%
Nota Quatro	8%	7%	8%	8%	12%	4%	3%	6%	8%	10%	7%	13%	9%	8%	7%	9%
Nota Três	7%	5%	8%	10%	8%	4%	4%	4%	8%	11%	4%	7%	10%	8%	7%	6%
Nota Dois	5%	4%	6%	10%	5%	1%	2%	3%	5%	8%	4%	5%	7%	6%	5%	4%
Nota Um	2%	2%	2%	5%	1%	1%	2%	1%	2%	5%	2%	1%	4%	2%	2%	2%
Nota Zero	10%	8%	11%	26%	4%	2%	3%	4%	8%	20%	6%	5%	10%	8%	12%	4%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-
Não respondeu	9%	8%	10%	5%	5%	7%	49%	6%	7%	5%	36%	9%	5%	13%	12%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	25%	19%	28%	52%	18%	8%	11%	12%	23%	43%	16%	19%	30%	23%	26%	17%
.. De nota 4 a 6	37%	35%	38%	30%	53%	28%	22%	36%	42%	35%	29%	48%	39%	43%	33%	43%
.. De nota 7 a 10	28%	38%	24%	13%	23%	57%	17%	47%	28%	17%	19%	23%	26%	21%	28%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7246	2324	4922	2234	2772	1958	283	1768	2963	2020	495	319	1587	505	3579	1256
MÉDIA	5.1	5.7	4.8	3.3	5.1	7.0	5.4	6.3	5.2	3.8	5.0	5.0	4.8	4.9	5.0	5.7
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.8	2.1	2.3	2.6	2.6	2.6	2.8	2.6	2.2	2.8	2.5	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DA PREVIDÊNCIA DE INFORMAR SOBRE SEUS SERVIÇOS E BENEFÍCIOS ATRAVÉS DA TV, RÁDIO E JORNAIS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	2523	458	389	444	1232	5458	1001	789	963	2705
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	6%	8%	6%	6%	5%	10%	14%	11%	11%	8%	4%	6%	4%	4%	4%
Nota Nove	3%	4%	6%	3%	3%	5%	6%	9%	4%	4%	3%	4%	4%	2%	2%
Nota Oito	10%	12%	12%	11%	9%	13%	13%	18%	15%	11%	9%	11%	9%	9%	7%
Nota Sete	9%	9%	10%	7%	9%	10%	10%	11%	6%	10%	8%	9%	9%	8%	8%
Nota Seis	11%	11%	11%	12%	10%	12%	11%	10%	11%	13%	10%	11%	12%	12%	9%
Nota Cinco	19%	18%	18%	21%	19%	16%	15%	14%	19%	16%	20%	19%	20%	21%	20%
Nota Quatro	8%	9%	8%	7%	8%	7%	10%	6%	7%	6%	8%	9%	9%	7%	8%
Nota Três	7%	7%	6%	6%	9%	5%	4%	4%	4%	6%	8%	7%	7%	7%	10%
Nota Dois	5%	3%	4%	5%	6%	4%	2%	1%	4%	6%	6%	4%	5%	5%	7%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	3%	2%	*%	1%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	3%
Nota Zero	10%	6%	7%	9%	13%	8%	5%	6%	6%	10%	11%	6%	7%	10%	14%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	9%	12%	10%	10%	7%	8%	9%	9%	9%	6%	10%	13%	11%	11%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	25%	17%	18%	22%	31%	19%	12%	12%	16%	24%	28%	19%	22%	25%	34%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	37%	39%	36%	35%	36%	29%	37%	35%	38%	39%	41%	40%	37%
.. De nota 7 a 10	28%	34%	34%	27%	25%	38%	43%	49%	37%	34%	24%	30%	26%	23%	22%
BASE ESTATÍSTICA	7246	1287	1055	1254	3650	2324	418	352	402	1152	4922	869	703	852	2498
MÉDIA	5.1	5.7	5.5	5.2	4.7	5.7	6.2	6.4	5.9	5.3	4.8	5.4	5.1	4.8	4.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.7	2.8	2.9	2.8	2.7	2.7	2.8	2.9	2.7	2.6	2.6	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DA PREVIDÊNCIA DE INFORMAR SOBRE SEUS SERVIÇOS E BENEFÍCIOS ATRAVÉS DA TV, RÁDIO E JORNAIS

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	6%	8%	6%	6%	5%	10%	14%	12%	9%	8%	5%	7%	4%	5%	4%
Nota Nove	3%	4%	6%	3%	3%	5%	7%	7%	4%	4%	3%	4%	5%	2%	2%
Nota Oito	10%	12%	12%	11%	9%	14%	14%	19%	16%	12%	9%	11%	10%	9%	7%
Nota Sete	9%	9%	10%	7%	9%	10%	10%	12%	6%	10%	9%	9%	9%	8%	9%
Nota Seis	11%	11%	11%	12%	10%	12%	11%	10%	11%	13%	10%	11%	11%	12%	9%
Nota Cinco	19%	18%	18%	21%	19%	16%	16%	11%	20%	17%	20%	18%	20%	21%	19%
Nota Quatro	8%	9%	8%	7%	8%	7%	9%	5%	8%	6%	8%	10%	10%	7%	8%
Nota Três	7%	7%	6%	6%	9%	5%	5%	4%	4%	6%	8%	7%	7%	7%	10%
Nota Dois	5%	3%	4%	5%	6%	4%	2%	1%	4%	6%	6%	4%	5%	5%	7%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	3%	2%	*	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%
Nota Zero	10%	6%	7%	9%	13%	7%	4%	6%	7%	9%	11%	6%	7%	10%	14%
Não sabe	*	*	*	*	*	*	*	-	1%	*	*	*	*	*	*
Não respondeu	9%	12%	10%	10%	7%	8%	8%	10%	8%	7%	9%	13%	10%	11%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	25%	17%	18%	22%	31%	19%	12%	13%	17%	23%	27%	18%	21%	24%	33%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	37%	39%	36%	35%	35%	27%	38%	36%	38%	39%	41%	39%	37%
.. De nota 7 a 10	28%	34%	34%	27%	25%	39%	44%	50%	35%	35%	25%	30%	28%	25%	22%
BASE ESTATÍSTICA	7246	1287	1055	1254	3650	1914	338	287	338	952	5324	949	768	913	2694
MÉDIA	5.1	5.7	5.5	5.2	4.7	5.8	6.3	6.4	5.7	5.4	4.8	5.4	5.2	5.0	4.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.7	2.8	2.9	2.8	2.6	2.7	2.8	2.9	2.8	2.6	2.6	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
POSSIBILIDADE DE RESOLVER PROBLEMAS SEM PRECISAR IR A UMA AGÊNCIA DO INSS USANDO TELEFONE, CORREIO OU INTERNET

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	5%	4%	6%	4%	7%	7%	2%	4%	4%	7%	10%	6%	6%	4%	4%	5%	5%	7%	6%	3%	3%	2%
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	3%	1%	3%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%
Nota Oito	7%	7%	9%	7%	9%	6%	9%	5%	7%	9%	10%	6%	7%	8%	8%	5%	5%	7%	8%	7%	5%	6%
Nota Sete	7%	7%	7%	7%	8%	4%	7%	7%	8%	7%	9%	7%	6%	8%	7%	7%	4%	7%	8%	7%	7%	9%
Nota Seis	9%	9%	10%	9%	10%	9%	7%	9%	10%	9%	8%	9%	12%	10%	8%	11%	3%	9%	10%	9%	9%	10%
Nota Cinco	17%	17%	16%	17%	16%	16%	17%	16%	18%	17%	17%	15%	16%	18%	18%	15%	17%	20%	17%	17%	17%	17%
Nota Quatro	7%	7%	5%	7%	6%	7%	9%	7%	7%	6%	5%	7%	4%	7%	8%	7%	7%	5%	7%	7%	9%	5%
Nota Três	8%	8%	7%	8%	7%	9%	7%	9%	8%	7%	5%	7%	8%	7%	10%	10%	10%	4%	7%	9%	9%	9%
Nota Dois	6%	6%	6%	6%	5%	6%	6%	7%	6%	6%	4%	5%	5%	7%	6%	8%	6%	4%	6%	6%	7%	7%
Nota Um	3%	3%	3%	4%	2%	4%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	5%	2%	3%	3%	4%	9%
Nota Zero	15%	16%	14%	16%	12%	19%	12%	17%	16%	12%	11%	13%	13%	14%	17%	18%	28%	8%	12%	18%	19%	17%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	13%	13%	14%	13%	14%	13%	16%	13%	11%	16%	15%	19%	16%	13%	10%	8%	9%	23%	14%	12%	11%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	33%	33%	30%	34%	26%	38%	30%	37%	32%	27%	23%	28%	30%	30%	35%	40%	49%	19%	28%	36%	39%	42%
.. De nota 4 a 6	33%	34%	31%	34%	32%	31%	32%	33%	34%	32%	31%	32%	32%	34%	34%	33%	27%	35%	33%	33%	35%	32%
.. De nota 7 a 10	21%	20%	24%	20%	27%	17%	21%	17%	22%	24%	32%	21%	21%	22%	20%	19%	15%	23%	25%	19%	15%	19%
BASE ESTATÍSTICA	6920	5289	1631	5130	1374	416	390	2286	3029	1027	187	528	1204	2890	1377	613	300	238	2774	2321	1222	364
MÉDIA	4.4	4.3	4.6	4.2	5.0	4.0	4.4	4.0	4.4	4.8	5.3	4.5	4.6	4.5	4.2	4.1	3.3	5.1	4.8	4.1	3.8	3.9
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	3.1	2.8	2.9	2.9	3.0	3.1	3.0	3.0	2.9	2.9	2.9	3.0	2.8	2.9	2.9	2.8	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
POSSIBILIDADE DE RESOLVER PROBLEMAS SEM PRECISAR IR A UMA AGÊNCIA DO INSS USANDO TELEFONE, CORREIO OU INTERNET

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	7%	6%	4%	4%	1%	5%	4%	5%	5%
Nota Nove	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%
Nota Oito	7%	8%	9%	8%	6%	6%	6%	5%	7%	12%
Nota Sete	7%	10%	8%	6%	6%	13%	8%	9%	5%	11%
Nota Seis	9%	12%	10%	11%	8%	12%	14%	15%	6%	13%
Nota Cinco	17%	17%	18%	17%	17%	20%	18%	15%	17%	17%
Nota Quatro	7%	6%	6%	7%	7%	13%	8%	7%	5%	9%
Nota Três	8%	8%	6%	7%	9%	7%	10%	7%	7%	8%
Nota Dois	6%	4%	6%	7%	7%	5%	8%	5%	6%	5%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	4%	2%	4%	4%	3%	3%
Nota Zero	15%	9%	11%	14%	19%	8%	11%	12%	20%	7%
Não sabe	*%	*%	*%	1%	*%	-	*%	*%	1%	-
Não respondeu	13%	16%	13%	14%	11%	12%	5%	16%	18%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	33%	23%	26%	30%	39%	22%	34%	28%	36%	23%
.. De nota 4 a 6	33%	35%	35%	34%	32%	44%	39%	36%	27%	40%
.. De nota 7 a 10	21%	26%	26%	20%	18%	22%	21%	20%	18%	29%
BASE ESTATÍSTICA	6920	1222	1018	1196	3484	311	1580	484	3340	1204
MÉDIA	4.4	5.1	4.9	4.5	3.9	4.8	4.5	4.6	4.0	5.1
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.9	2.9	2.4	2.7	2.8	3.1	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
POSSIBILIDADE DE RESOLVER PROBLEMAS SEM PRECISAR IR A UMA AGÊNCIA DO INSS USANDO TELEFONE, CORREIO OU INTERNET

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	8%	3%	2%	2%	12%	2%	9%	5%	1%	1%	1%	5%	4%	5%	5%
Nota Nove	2%	3%	2%	1%	1%	5%	1%	4%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	2%	2%
Nota Oito	7%	10%	6%	3%	5%	16%	3%	12%	7%	4%	4%	6%	6%	5%	7%	12%
Nota Sete	7%	8%	7%	2%	6%	14%	5%	12%	7%	4%	5%	13%	8%	9%	5%	11%
Nota Seis	9%	10%	9%	5%	12%	11%	7%	12%	10%	6%	9%	12%	14%	15%	6%	13%
Nota Cinco	17%	16%	18%	11%	26%	13%	10%	16%	19%	16%	11%	20%	18%	15%	17%	17%
Nota Quatro	7%	6%	7%	6%	10%	4%	3%	6%	8%	8%	5%	13%	8%	7%	5%	9%
Nota Três	8%	7%	8%	10%	10%	4%	3%	6%	9%	10%	4%	7%	10%	7%	7%	8%
Nota Dois	6%	5%	7%	9%	7%	3%	2%	4%	7%	8%	3%	5%	8%	5%	6%	5%
Nota Um	3%	2%	4%	7%	3%	1%	1%	2%	3%	6%	2%	2%	4%	4%	3%	3%
Nota Zero	15%	13%	16%	36%	8%	5%	5%	10%	12%	27%	9%	8%	11%	12%	20%	7%
Não sabe	*	*	*	*	*	*	1%	*	*	1%	1%	-	*	*	1%	-
Não respondeu	13%	12%	13%	9%	9%	12%	56%	9%	10%	9%	44%	12%	5%	16%	18%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	33%	27%	35%	61%	28%	13%	12%	21%	31%	50%	18%	22%	34%	28%	36%	23%
.. De nota 4 a 6	33%	32%	34%	22%	48%	28%	20%	33%	37%	30%	25%	44%	39%	36%	27%	40%
.. De nota 7 a 10	21%	28%	17%	8%	14%	47%	11%	37%	21%	11%	12%	22%	21%	20%	18%	29%
BASE ESTATÍSTICA	6920	2202	4718	2149	2664	1862	245	1703	2844	1941	432	311	1580	484	3340	1204
MÉDIA	4.4	4.9	4.1	2.5	4.5	6.3	4.9	5.5	4.5	3.1	4.4	4.8	4.5	4.6	4.0	5.1
DESVIO PADRÃO	2.9	3.1	2.8	2.7	2.3	2.6	2.7	2.9	2.8	2.7	2.7	2.4	2.7	2.8	3.1	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
POSSIBILIDADE DE RESOLVER PROBLEMAS SEM PRECISAR IR A UMA AGÊNCIA DO INSS USANDO TELEFONE, CORREIO OU INTERNET

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	5%	7%	6%	4%	4%	8%	11%	10%	9%	5%	3%	5%	4%	2%	3%
Nota Nove	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	7%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%
Nota Oito	7%	8%	9%	8%	6%	10%	9%	12%	10%	9%	6%	7%	8%	6%	5%
Nota Sete	7%	10%	8%	6%	6%	8%	11%	9%	7%	7%	7%	10%	7%	6%	6%
Nota Seis	9%	12%	10%	11%	8%	10%	12%	11%	12%	9%	9%	12%	10%	10%	8%
Nota Cinco	17%	17%	18%	17%	17%	16%	17%	16%	15%	15%	18%	17%	19%	18%	17%
Nota Quatro	7%	6%	6%	7%	7%	6%	6%	4%	6%	6%	7%	7%	7%	8%	8%
Nota Três	8%	8%	6%	7%	9%	7%	7%	4%	6%	7%	8%	8%	7%	8%	9%
Nota Dois	6%	4%	6%	7%	7%	5%	4%	3%	5%	6%	7%	4%	8%	7%	7%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	4%	2%	1%	1%	1%	4%	4%	2%	3%	4%	5%
Nota Zero	15%	9%	11%	14%	19%	13%	7%	11%	13%	17%	16%	11%	11%	14%	20%
Não sabe	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	13%	16%	13%	14%	11%	12%	14%	12%	14%	11%	13%	17%	14%	15%	11%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	33%	23%	26%	30%	39%	27%	19%	19%	25%	34%	35%	25%	29%	33%	41%
.. De nota 4 a 6	33%	35%	35%	34%	32%	32%	34%	30%	32%	30%	34%	35%	37%	35%	32%
.. De nota 7 a 10	21%	26%	26%	20%	18%	28%	33%	38%	28%	24%	17%	23%	20%	17%	15%
BASE ESTATÍSTICA	6920	1222	1018	1196	3484	2202	393	340	378	1091	4718	829	678	818	2393
MÉDIA	4.4	5.1	4.9	4.5	3.9	4.9	5.6	5.7	5.1	4.4	4.1	4.8	4.5	4.2	3.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.9	2.9	3.1	2.8	3.0	3.0	3.1	2.8	2.8	2.7	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
POSSIBILIDADE DE RESOLVER PROBLEMAS SEM PRECISAR IR A UMA AGÊNCIA DO INSS USANDO TELEFONE, CORREIO OU INTERNET

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	5%	7%	6%	4%	4%	8%	12%	10%	7%	6%	3%	5%	4%	3%	3%
Nota Nove	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	5%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	1%
Nota Oito	7%	8%	9%	8%	6%	10%	9%	13%	10%	10%	6%	7%	8%	7%	5%
Nota Sete	7%	10%	8%	6%	6%	8%	11%	10%	6%	6%	7%	10%	7%	7%	6%
Nota Seis	9%	12%	10%	11%	8%	10%	10%	10%	11%	9%	9%	12%	11%	10%	8%
Nota Cinco	17%	17%	18%	17%	17%	16%	18%	16%	16%	16%	17%	17%	19%	17%	17%
Nota Quatro	7%	6%	6%	7%	7%	6%	6%	4%	6%	7%	7%	6%	7%	7%	7%
Nota Três	8%	8%	6%	7%	9%	7%	7%	4%	6%	8%	8%	8%	7%	8%	9%
Nota Dois	6%	4%	6%	7%	7%	5%	3%	3%	5%	6%	7%	5%	7%	7%	7%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	4%	2%	1%	1%	1%	4%	4%	2%	3%	4%	4%
Nota Zero	15%	9%	11%	14%	19%	13%	6%	11%	14%	15%	16%	11%	11%	13%	20%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	13%	16%	13%	14%	11%	12%	13%	13%	15%	11%	13%	17%	14%	14%	11%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	33%	23%	26%	30%	39%	27%	18%	19%	25%	33%	35%	25%	28%	32%	41%
.. De nota 4 a 6	33%	35%	35%	34%	32%	32%	34%	31%	33%	31%	34%	35%	36%	35%	32%
.. De nota 7 a 10	21%	26%	26%	20%	18%	28%	34%	38%	26%	24%	18%	23%	21%	18%	15%
BASE ESTATÍSTICA	6920	1222	1018	1196	3484	1815	319	279	313	903	5098	903	739	880	2577
MÉDIA	4.4	5.1	4.9	4.5	3.9	5.0	5.7	5.7	4.9	4.5	4.2	4.9	4.6	4.3	3.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.9	2.9	3.0	2.8	3.0	3.0	3.1	2.9	2.8	2.8	2.8	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES DA PREVIDÊNCIA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										Prim. Gin. inc. / cpl/Col. Sup.				
	=====		=====					=====										=====				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	9%	9%	12%	8%	15%	9%	6%	7%	9%	16%	17%	12%	12%	9%	9%	6%	6%	16%	12%	8%	5%	5%
Nota Nove	4%	3%	5%	3%	5%	4%	4%	3%	3%	6%	4%	3%	4%	4%	4%	2%	3%	6%	4%	3%	4%	3%
Nota Oito	12%	12%	12%	12%	15%	9%	11%	11%	13%	14%	14%	10%	12%	13%	12%	14%	7%	12%	14%	12%	10%	9%
Nota Sete	10%	10%	9%	10%	8%	9%	12%	9%	10%	9%	9%	9%	10%	10%	9%	9%	6%	9%	10%	9%	10%	13%
Nota Seis	12%	11%	12%	12%	11%	9%	13%	11%	13%	10%	10%	12%	11%	13%	12%	11%	6%	8%	13%	11%	11%	11%
Nota Cinco	18%	18%	17%	18%	18%	19%	17%	18%	18%	18%	14%	17%	18%	16%	19%	21%	24%	17%	17%	18%	20%	22%
Nota Quatro	6%	7%	4%	6%	5%	5%	5%	6%	7%	5%	6%	5%	6%	5%	8%	7%	7%	4%	5%	6%	8%	7%
Nota Três	6%	6%	5%	6%	4%	7%	6%	7%	5%	4%	3%	5%	4%	5%	6%	7%	8%	4%	5%	6%	7%	9%
Nota Dois	4%	4%	5%	4%	3%	7%	4%	5%	4%	4%	2%	5%	4%	4%	4%	5%	6%	3%	4%	5%	5%	4%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	*	3%	1%	1%	2%	3%	2%
Nota Zero	7%	7%	6%	7%	6%	10%	5%	8%	7%	7%	8%	6%	7%	6%	7%	8%	19%	5%	6%	8%	7%	8%
Não sabe	*	*	*	*	-	1%	1%	*	*	-	-	-	1%	*	1%	*	*	1%	*	*	*	-
Não respondeu	10%	11%	10%	11%	8%	10%	16%	12%	9%	8%	11%	15%	11%	11%	9%	9%	6%	16%	10%	11%	10%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	19%	18%	19%	15%	25%	17%	22%	18%	15%	15%	18%	17%	18%	19%	20%	36%	12%	16%	20%	22%	22%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	33%	36%	34%	33%	34%	35%	37%	33%	30%	34%	35%	34%	38%	39%	36%	29%	35%	35%	38%	40%
.. De nota 7 a 10	35%	34%	38%	33%	43%	31%	33%	30%	35%	44%	44%	33%	37%	37%	34%	32%	21%	42%	39%	33%	29%	30%
BASE ESTATÍSTICA	7121	5414	1707	5212	1481	428	391	2286	3109	1138	197	553	1277	2974	1394	609	308	262	2925	2338	1235	361
MÉDIA	5.6	5.6	5.9	5.5	6.2	5.2	5.7	5.3	5.6	6.2	6.2	5.7	5.8	5.8	5.6	5.4	4.3	6.4	6.0	5.5	5.2	5.2
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.7	2.8	3.0	2.6	2.8	2.7	2.9	3.0	2.9	2.8	2.7	2.7	2.6	3.0	2.8	2.8	2.8	2.7	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	11%	12%	9%	8%	3%	6%	6%	12%	9%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	3%	3%	5%
Nota Oito	12%	14%	16%	12%	10%	10%	9%	11%	12%	17%
Nota Sete	10%	11%	10%	9%	9%	15%	10%	11%	7%	15%
Nota Seis	12%	12%	13%	14%	10%	14%	14%	17%	9%	14%
Nota Cinco	18%	16%	16%	17%	19%	20%	18%	17%	18%	17%
Nota Quatro	6%	6%	6%	6%	6%	10%	8%	6%	4%	6%
Nota Três	6%	4%	5%	5%	7%	9%	7%	5%	5%	4%
Nota Dois	4%	2%	3%	4%	6%	4%	6%	3%	4%	3%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	1%
Nota Zero	7%	5%	4%	6%	9%	3%	8%	4%	9%	2%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	1%	1%	-
Não respondeu	10%	13%	10%	11%	9%	8%	5%	14%	14%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	12%	13%	17%	24%	17%	25%	14%	19%	11%
.. De nota 4 a 6	35%	34%	35%	37%	35%	44%	41%	40%	31%	38%
.. De nota 7 a 10	35%	41%	42%	34%	31%	31%	28%	31%	35%	47%
BASE ESTATÍSTICA	7121	1261	1061	1241	3557	322	1579	495	3472	1252
MÉDIA	5.6	6.2	6.2	5.7	5.3	5.5	5.1	5.7	5.7	6.3
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.7	2.9	2.2	2.7	2.4	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES DA PREVIDÊNCIA

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	16%	6%	5%	5%	21%	6%	17%	10%	5%	3%	3%	6%	6%	12%	9%
Nota Nove	4%	5%	3%	1%	3%	9%	2%	6%	4%	2%	3%	4%	4%	3%	3%	5%
Nota Oito	12%	16%	11%	5%	11%	23%	7%	19%	13%	7%	8%	10%	9%	11%	12%	17%
Nota Sete	10%	10%	10%	5%	11%	14%	8%	13%	10%	7%	10%	15%	10%	11%	7%	15%
Nota Seis	12%	11%	12%	8%	16%	11%	5%	12%	13%	10%	8%	14%	14%	17%	9%	14%
Nota Cinco	18%	17%	18%	18%	26%	9%	9%	15%	20%	19%	13%	20%	18%	17%	18%	17%
Nota Quatro	6%	5%	7%	7%	9%	2%	3%	5%	6%	7%	4%	10%	8%	6%	4%	6%
Nota Três	6%	4%	6%	10%	5%	2%	2%	3%	6%	8%	3%	9%	7%	5%	5%	4%
Nota Dois	4%	3%	5%	8%	4%	1%	1%	2%	4%	8%	2%	4%	6%	3%	4%	3%
Nota Um	2%	1%	2%	4%	1%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	3%	2%	2%	1%
Nota Zero	7%	5%	8%	20%	2%	1%	2%	2%	5%	14%	4%	3%	8%	4%	9%	2%
Não sabe	*	*	*	*	1%	*	1%	*	*	*	1%	*	*	1%	1%	-
Não respondeu	10%	6%	13%	9%	7%	6%	53%	5%	7%	8%	41%	8%	5%	14%	14%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	14%	21%	42%	12%	5%	7%	8%	17%	34%	11%	17%	25%	14%	19%	11%
.. De nota 4 a 6	35%	33%	37%	32%	51%	23%	17%	32%	39%	37%	24%	44%	41%	40%	31%	38%
.. De nota 7 a 10	35%	47%	29%	17%	29%	67%	23%	54%	37%	21%	22%	31%	28%	31%	35%	47%
BASE ESTATÍSTICA	7121	2372	4748	2156	2715	1985	265	1774	2934	1961	452	322	1579	495	3472	1252
MÉDIA	5.6	6.4	5.3	3.9	5.7	7.4	6.1	6.8	5.8	4.4	5.5	5.5	5.1	5.7	5.7	6.3
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.7	3.0	2.1	2.1	2.6	2.4	2.6	2.9	2.5	2.2	2.7	2.4	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	9%	11%	12%	9%	8%	16%	17%	19%	18%	15%	6%	9%	8%	4%	5%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	3%	5%	7%	7%	7%	4%	3%	3%	3%	2%	3%
Nota Oito	12%	14%	16%	12%	10%	16%	17%	19%	16%	14%	11%	13%	15%	11%	8%
Nota Sete	10%	11%	10%	9%	9%	10%	11%	14%	8%	9%	10%	11%	8%	10%	9%
Nota Seis	12%	12%	13%	14%	10%	11%	11%	12%	15%	9%	12%	12%	13%	14%	11%
Nota Cinco	18%	16%	16%	17%	19%	17%	16%	14%	14%	20%	18%	16%	18%	18%	19%
Nota Quatro	6%	6%	6%	6%	6%	5%	5%	2%	6%	5%	7%	6%	8%	7%	7%
Nota Três	6%	4%	5%	5%	7%	4%	2%	3%	3%	6%	6%	4%	6%	6%	7%
Nota Dois	4%	2%	3%	4%	6%	3%	2%	1%	3%	4%	5%	3%	4%	4%	6%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	*%	2%	2%	1%	2%	2%	3%
Nota Zero	7%	5%	4%	6%	9%	5%	3%	4%	4%	7%	8%	5%	4%	7%	10%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	*%	1%
Não respondeu	10%	13%	10%	11%	9%	6%	8%	5%	6%	5%	13%	16%	12%	14%	11%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	12%	13%	17%	24%	14%	8%	9%	10%	19%	21%	13%	15%	19%	26%
.. De nota 4 a 6	35%	34%	35%	37%	35%	33%	32%	27%	35%	34%	37%	35%	39%	39%	36%
.. De nota 7 a 10	35%	41%	42%	34%	31%	47%	52%	58%	49%	41%	29%	36%	34%	27%	27%
BASE ESTATÍSTICA	7121	1261	1061	1241	3557	2372	420	368	418	1166	4748	841	694	823	2391
MÉDIA	5.6	6.2	6.2	5.7	5.3	6.4	6.8	6.9	6.7	5.9	5.3	5.9	5.7	5.3	4.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.7	2.9	2.8	2.5	2.5	2.6	2.9	2.7	2.6	2.6	2.6	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	9%	11%	12%	9%	8%	17%	18%	19%	19%	15%	7%	9%	9%	5%	6%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	3%	5%	8%	6%	6%	4%	3%	3%	4%	3%	3%
Nota Oito	12%	14%	16%	12%	10%	17%	18%	20%	17%	15%	11%	13%	15%	11%	9%
Nota Sete	10%	11%	10%	9%	9%	9%	10%	12%	8%	8%	10%	12%	9%	10%	9%
Nota Seis	12%	12%	13%	14%	10%	11%	11%	12%	17%	9%	12%	12%	13%	14%	10%
Nota Cinco	18%	16%	16%	17%	19%	17%	16%	14%	14%	20%	18%	16%	17%	18%	19%
Nota Quatro	6%	6%	6%	6%	6%	4%	5%	2%	6%	5%	7%	6%	7%	7%	7%
Nota Três	6%	4%	5%	5%	7%	4%	3%	2%	3%	6%	6%	4%	5%	6%	7%
Nota Dois	4%	2%	3%	4%	6%	3%	2%	1%	2%	4%	5%	3%	3%	5%	6%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	*%	2%	2%	1%	2%	2%	3%
Nota Zero	7%	5%	4%	6%	9%	5%	2%	5%	4%	7%	8%	6%	4%	7%	10%
Não sabe	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	*%	1%
Não respondeu	10%	13%	10%	11%	9%	5%	7%	5%	5%	5%	12%	15%	12%	14%	11%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	12%	13%	17%	24%	14%	7%	10%	9%	19%	20%	13%	15%	19%	25%
.. De nota 4 a 6	35%	34%	35%	37%	35%	33%	31%	29%	36%	34%	36%	35%	37%	38%	36%
.. De nota 7 a 10	35%	41%	42%	34%	31%	48%	54%	57%	50%	42%	31%	37%	36%	28%	27%
BASE ESTATÍSTICA	7121	1261	1061	1241	3557	1966	342	304	354	966	5146	917	757	884	2587
MÉDIA	5.6	6.2	6.2	5.7	5.3	6.4	6.9	6.8	6.7	5.9	5.4	5.9	5.9	5.3	5.0
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.7	2.9	2.8	2.4	2.6	2.6	2.9	2.7	2.6	2.6	2.6	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DOS LOCAIS DE ESPERA DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	12%	11%	16%	10%	18%	12%	8%	10%	11%	19%	18%	14%	14%	12%	12%	9%	6%	17%	15%	11%	9%	5%
Nota Nove	5%	5%	6%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	6%	8%	4%	5%	6%	6%	5%	5%	7%	6%	4%	4%	7%
Nota Oito	15%	15%	15%	15%	16%	12%	15%	13%	16%	17%	14%	11%	14%	17%	17%	17%	8%	13%	15%	16%	16%	13%
Nota Sete	11%	11%	10%	11%	10%	10%	11%	11%	11%	10%	10%	9%	13%	12%	10%	10%	7%	11%	11%	11%	11%	13%
Nota Seis	12%	12%	11%	12%	11%	10%	12%	12%	12%	8%	11%	11%	10%	12%	12%	15%	6%	9%	11%	12%	12%	16%
Nota Cinco	16%	16%	15%	16%	15%	16%	13%	17%	16%	16%	12%	16%	16%	15%	17%	15%	19%	13%	16%	16%	16%	17%
Nota Quatro	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	5%	6%	5%	4%	6%	5%	5%	5%	6%	6%	5%	5%	5%	6%	6%
Nota Três	5%	5%	4%	5%	3%	8%	4%	6%	5%	3%	3%	5%	4%	4%	6%	5%	7%	3%	4%	5%	7%	6%
Nota Dois	4%	4%	4%	4%	3%	4%	6%	4%	4%	3%	2%	4%	3%	4%	4%	5%	6%	3%	3%	4%	5%	6%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	*%	1%	2%	2%	3%
Nota Zero	6%	6%	5%	6%	4%	9%	5%	7%	6%	5%	7%	6%	6%	5%	5%	6%	19%	5%	5%	7%	7%	6%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	7%	7%	6%	7%	5%	8%	12%	8%	5%	5%	10%	13%	8%	7%	5%	4%	6%	12%	7%	7%	6%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	17%	16%	17%	12%	23%	17%	19%	17%	13%	14%	17%	16%	15%	17%	18%	36%	12%	14%	18%	21%	20%
.. De nota 4 a 6	33%	33%	31%	33%	32%	31%	30%	34%	34%	29%	27%	34%	31%	33%	34%	36%	32%	27%	33%	33%	33%	39%
.. De nota 7 a 10	44%	42%	47%	42%	51%	38%	41%	38%	44%	53%	49%	37%	45%	46%	44%	42%	26%	48%	47%	42%	40%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7425	5630	1796	5455	1528	442	411	2396	3246	1172	200	570	1327	3103	1471	640	308	275	3028	2453	1292	377
MÉDIA	6.0	6.0	6.3	5.9	6.6	5.6	5.9	5.8	6.0	6.6	6.5	5.9	6.1	6.2	6.1	5.9	4.5	6.5	6.3	5.9	5.7	5.6
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.8	2.7	3.0	2.7	2.8	2.7	2.8	2.9	2.9	2.8	2.7	2.7	2.7	3.2	2.8	2.7	2.8	2.8	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DOS LOCAIS DE ESPERA DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	12%	14%	14%	11%	11%	3%	7%	7%	15%	11%
Nota Nove	5%	7%	5%	6%	5%	4%	3%	6%	6%	7%
Nota Oito	15%	17%	18%	18%	13%	11%	11%	15%	16%	22%
Nota Sete	11%	13%	12%	10%	11%	17%	11%	10%	10%	14%
Nota Seis	12%	11%	11%	12%	12%	14%	12%	17%	9%	16%
Nota Cinco	16%	13%	15%	15%	17%	17%	18%	17%	16%	11%
Nota Quatro	5%	5%	6%	5%	6%	10%	8%	5%	3%	7%
Nota Três	5%	3%	4%	5%	6%	6%	7%	3%	4%	4%
Nota Dois	4%	3%	2%	3%	5%	5%	6%	4%	3%	2%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	1%
Nota Zero	6%	4%	3%	5%	8%	3%	8%	3%	7%	2%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	7%	9%	8%	8%	5%	8%	4%	12%	8%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	10%	11%	15%	21%	15%	25%	12%	16%	9%
.. De nota 4 a 6	33%	30%	32%	32%	35%	42%	38%	39%	29%	35%
.. De nota 7 a 10	44%	51%	49%	45%	39%	36%	33%	38%	46%	54%
BASE ESTATÍSTICA	7425	1332	1089	1286	3718	325	1594	510	3729	1267
MÉDIA	6.0	6.6	6.5	6.2	5.6	5.7	5.2	6.1	6.2	6.6
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.5	2.7	2.9	2.2	2.8	2.4	2.9	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DOS LOCAIS DE ESPERA DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS

	SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					MELHOROU MUITO/ UM POUCO				PIOROU UM POUCO /MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	12%	20%	8%	8%	7%	24%	7%	20%	12%	7%	5%	3%	7%	7%	15%	11%
Nota Nove	5%	7%	4%	2%	5%	10%	3%	8%	5%	4%	5%	4%	3%	6%	6%	7%
Nota Oito	15%	18%	14%	10%	15%	23%	9%	19%	16%	13%	14%	11%	11%	15%	16%	22%
Nota Sete	11%	11%	11%	7%	12%	15%	8%	14%	12%	8%	8%	17%	11%	10%	10%	14%
Nota Seis	12%	10%	12%	8%	16%	10%	8%	12%	13%	11%	9%	14%	12%	17%	9%	16%
Nota Cinco	16%	14%	17%	17%	22%	8%	9%	13%	19%	16%	10%	17%	18%	17%	16%	11%
Nota Quatro	5%	5%	6%	6%	8%	2%	2%	3%	6%	7%	4%	10%	8%	5%	3%	7%
Nota Três	5%	3%	6%	8%	5%	1%	1%	3%	5%	7%	4%	6%	7%	3%	4%	4%
Nota Dois	4%	3%	4%	7%	3%	1%	2%	2%	4%	6%	3%	5%	6%	4%	3%	2%
Nota Um	2%	1%	2%	4%	1%	*%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	3%	1%	2%	1%
Nota Zero	6%	5%	7%	18%	2%	1%	2%	2%	4%	14%	4%	3%	8%	3%	7%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	7%	3%	8%	4%	4%	3%	47%	3%	4%	4%	33%	8%	4%	12%	8%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	11%	19%	38%	11%	4%	6%	8%	14%	31%	12%	15%	25%	12%	16%	9%
.. De nota 4 a 6	33%	29%	35%	31%	46%	20%	19%	28%	38%	34%	23%	42%	38%	39%	29%	35%
.. De nota 7 a 10	44%	56%	38%	27%	39%	73%	28%	60%	45%	32%	32%	36%	33%	38%	46%	54%
BASE ESTATÍSTICA	7425	2434	4991	2261	2825	2041	298	1810	3044	2055	516	325	1594	510	3729	1267
MÉDIA	6.0	6.7	5.7	4.5	6.0	7.7	6.5	7.0	6.2	4.9	6.1	5.7	5.2	6.1	6.2	6.6
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.7	3.2	2.2	2.0	2.5	2.4	2.6	3.0	2.6	2.2	2.8	2.4	2.9	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DOS LOCAIS DE ESPERA DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	12%	14%	14%	11%	11%	20%	20%	22%	23%	17%	8%	12%	11%	6%	7%
Nota Nove	5%	7%	5%	6%	5%	7%	11%	7%	10%	6%	4%	5%	4%	4%	4%
Nota Oito	15%	17%	18%	18%	13%	18%	19%	22%	18%	17%	14%	17%	17%	17%	11%
Nota Sete	11%	13%	12%	10%	11%	11%	12%	13%	9%	10%	11%	13%	11%	10%	11%
Nota Seis	12%	11%	11%	12%	12%	10%	9%	11%	11%	10%	12%	13%	12%	12%	13%
Nota Cinco	16%	13%	15%	15%	17%	14%	13%	13%	12%	15%	17%	14%	16%	17%	18%
Nota Quatro	5%	5%	6%	5%	6%	5%	4%	4%	5%	5%	6%	5%	7%	5%	6%
Nota Três	5%	3%	4%	5%	6%	3%	2%	1%	2%	5%	6%	4%	5%	6%	6%
Nota Dois	4%	3%	2%	3%	5%	3%	2%	1%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	6%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	2%	1%	*%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	3%
Nota Zero	6%	4%	3%	5%	8%	5%	4%	3%	2%	6%	7%	4%	3%	7%	9%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%
Não respondeu	7%	9%	8%	8%	5%	3%	5%	3%	4%	3%	8%	11%	10%	10%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	10%	11%	15%	21%	11%	8%	6%	7%	16%	19%	12%	13%	18%	24%
.. De nota 4 a 6	33%	30%	32%	32%	35%	29%	26%	28%	28%	30%	35%	31%	35%	34%	37%
.. De nota 7 a 10	44%	51%	49%	45%	39%	56%	62%	64%	60%	51%	38%	47%	42%	38%	33%
BASE ESTATÍSTICA	7425	1332	1089	1286	3718	2434	437	377	425	1195	4991	895	713	860	2523
MÉDIA	6.0	6.6	6.5	6.2	5.6	6.7	7.1	7.2	7.2	6.3	5.7	6.4	6.1	5.7	5.3
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.5	2.7	2.9	2.7	2.5	2.4	2.5	2.9	2.7	2.5	2.6	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DOS LOCAIS DE ESPERA DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	12%	14%	14%	11%	11%	20%	21%	22%	23%	17%	9%	12%	11%	7%	8%
Nota Nove	5%	7%	5%	6%	5%	8%	12%	6%	9%	6%	5%	5%	5%	5%	4%
Nota Oito	15%	17%	18%	18%	13%	18%	20%	22%	18%	17%	14%	17%	17%	17%	12%
Nota Sete	11%	13%	12%	10%	11%	11%	12%	14%	9%	10%	11%	13%	11%	10%	11%
Nota Seis	12%	11%	11%	12%	12%	11%	9%	12%	11%	10%	12%	12%	11%	12%	12%
Nota Cinco	16%	13%	15%	15%	17%	14%	11%	11%	14%	16%	17%	14%	17%	16%	18%
Nota Quatro	5%	5%	6%	5%	6%	5%	4%	4%	5%	5%	6%	5%	7%	5%	6%
Nota Três	5%	3%	4%	5%	6%	3%	2%	1%	1%	5%	6%	4%	5%	6%	6%
Nota Dois	4%	3%	2%	3%	5%	2%	1%	1%	2%	3%	4%	3%	3%	3%	6%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	2%	1%	*%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%
Nota Zero	6%	4%	3%	5%	8%	4%	3%	3%	2%	6%	7%	4%	3%	6%	9%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%
Não respondeu	7%	9%	8%	8%	5%	3%	4%	3%	4%	3%	8%	10%	9%	10%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	17%	10%	11%	15%	21%	11%	7%	6%	7%	16%	19%	12%	12%	18%	23%
.. De nota 4 a 6	33%	30%	32%	32%	35%	29%	25%	27%	30%	31%	34%	31%	34%	33%	36%
.. De nota 7 a 10	44%	51%	49%	45%	39%	56%	64%	63%	59%	50%	39%	47%	44%	39%	34%
BASE ESTATÍSTICA	7425	1332	1089	1286	3718	2010	354	309	358	990	5406	977	780	925	2724
MÉDIA	6.0	6.6	6.5	6.2	5.6	6.8	7.2	7.1	7.1	6.3	5.8	6.4	6.2	5.8	5.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.5	2.7	2.9	2.7	2.4	2.4	2.5	2.8	2.8	2.6	2.5	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DE EQUIPAMENTOS RÁPIDOS E MODERNOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	9%	8%	11%	7%	14%	9%	7%	7%	8%	14%	15%	10%	10%	8%	11%	7%	8%	13%	12%	8%	5%	4%				
Nota Nove	4%	3%	6%	4%	5%	2%	3%	3%	4%	7%	5%	3%	4%	5%	3%	4%	2%	5%	5%	3%	4%	4%				
Nota Oito	12%	12%	11%	12%	13%	8%	12%	10%	13%	13%	12%	10%	12%	13%	11%	12%	7%	11%	13%	12%	9%	9%				
Nota Sete	11%	11%	10%	11%	11%	10%	12%	11%	12%	9%	9%	9%	10%	12%	12%	12%	5%	9%	11%	10%	12%	16%				
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	10%	9%	12%	12%	10%	10%	10%	10%	11%	12%	10%	11%	5%	11%	10%	12%	11%	9%				
Nota Cinco	17%	18%	15%	18%	15%	17%	15%	18%	18%	16%	12%	15%	17%	17%	18%	16%	21%	15%	16%	17%	20%	15%				
Nota Quatro	6%	7%	6%	6%	6%	7%	6%	7%	6%	5%	10%	7%	5%	6%	8%	6%	7%	4%	6%	6%	7%	7%				
Nota Três	5%	5%	5%	5%	5%	7%	5%	6%	5%	4%	3%	5%	4%	5%	6%	6%	10%	3%	4%	6%	6%	9%				
Nota Dois	4%	4%	4%	4%	3%	4%	5%	5%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	5%	8%	3%	3%	4%	5%	7%				
Nota Um	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	4%	2%				
Nota Zero	7%	8%	7%	7%	6%	11%	7%	8%	7%	8%	7%	8%	8%	7%	6%	9%	19%	7%	6%	9%	8%	8%				
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Não respondeu	11%	11%	12%	11%	10%	13%	14%	12%	10%	10%	12%	18%	13%	11%	8%	10%	7%	16%	12%	11%	10%	9%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	19%	19%	18%	19%	16%	24%	19%	21%	18%	16%	15%	18%	17%	17%	18%	22%	39%	15%	15%	20%	23%	26%				
.. De nota 4 a 6	34%	35%	31%	35%	31%	33%	32%	36%	34%	30%	31%	31%	33%	34%	36%	33%	32%	30%	32%	35%	38%	32%				
.. De nota 7 a 10	36%	35%	39%	34%	43%	29%	34%	31%	37%	43%	41%	33%	37%	37%	37%	35%	21%	38%	40%	34%	30%	33%				
BASE ESTATÍSTICA	7070	5395	1675	5210	1445	414	397	2304	3067	1109	193	539	1246	2960	1413	601	304	260	2861	2353	1241	355				
MÉDIA	5.6	5.5	5.9	5.5	6.1	5.1	5.5	5.3	5.7	6.1	6.0	5.6	5.8	5.7	5.7	5.4	4.2	6.0	6.0	5.5	5.2	5.1				
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	3.0	2.8	2.8	2.7	3.0	3.0	2.9	2.8	2.7	2.7	2.8	3.1	2.9	2.8	2.8	2.7	2.7				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DE EQUIPAMENTOS RÁPIDOS E MODERNOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	11%	10%	9%	8%	3%	7%	6%	11%	9%
Nota Nove	4%	5%	4%	3%	4%	4%	5%	3%	3%	6%
Nota Oito	12%	12%	15%	13%	10%	10%	10%	11%	11%	17%
Nota Sete	11%	13%	11%	9%	11%	17%	11%	13%	9%	14%
Nota Seis	11%	11%	13%	12%	10%	13%	13%	16%	8%	14%
Nota Cinco	17%	14%	16%	18%	18%	18%	17%	18%	16%	18%
Nota Quatro	6%	5%	6%	5%	7%	11%	9%	5%	5%	6%
Nota Três	5%	4%	4%	5%	7%	6%	7%	4%	5%	5%
Nota Dois	4%	3%	4%	4%	4%	4%	6%	3%	4%	3%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%
Nota Zero	7%	5%	4%	6%	10%	2%	8%	5%	10%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	1%	-
Não respondeu	11%	14%	12%	13%	9%	10%	5%	13%	15%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	13%	14%	16%	23%	14%	24%	14%	20%	11%
.. De nota 4 a 6	34%	31%	35%	36%	34%	42%	39%	38%	29%	38%
.. De nota 7 a 10	36%	42%	39%	34%	33%	34%	32%	34%	35%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7070	1245	1039	1216	3570	317	1581	500	3436	1236
MÉDIA	5.6	6.2	6.0	5.7	5.3	5.6	5.2	5.8	5.5	6.3
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.7	2.9	2.2	2.8	2.5	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DE EQUIPAMENTOS RÁPIDOS E MODERNOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	16%	6%	4%	5%	20%	5%	17%	8%	5%	3%	3%	7%	6%	11%	9%
Nota Nove	4%	6%	3%	1%	3%	9%	3%	7%	4%	2%	3%	4%	5%	3%	3%	6%
Nota Oito	12%	15%	10%	6%	10%	22%	6%	18%	11%	8%	8%	10%	10%	11%	11%	17%
Nota Sete	11%	11%	11%	5%	13%	16%	7%	13%	12%	9%	9%	17%	11%	13%	9%	14%
Nota Seis	11%	9%	11%	8%	15%	10%	5%	11%	12%	9%	9%	13%	13%	16%	8%	14%
Nota Cinco	17%	15%	18%	17%	24%	8%	10%	14%	20%	17%	12%	18%	17%	18%	16%	18%
Nota Quatro	6%	6%	7%	8%	8%	3%	2%	5%	6%	8%	4%	11%	9%	5%	5%	6%
Nota Três	5%	4%	6%	8%	6%	2%	2%	3%	5%	8%	3%	6%	7%	4%	5%	5%
Nota Dois	4%	3%	4%	7%	3%	1%	2%	2%	4%	6%	2%	4%	6%	3%	4%	3%
Nota Um	2%	1%	2%	5%	1%	*%	2%	1%	2%	4%	2%	2%	3%	2%	2%	1%
Nota Zero	7%	6%	8%	22%	2%	1%	1%	2%	6%	16%	3%	2%	8%	5%	10%	2%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	1%	*%	1%	*%	*%	1%	1%	-	*%	*%	1%	-
Não respondeu	11%	8%	12%	8%	7%	8%	54%	6%	9%	8%	43%	10%	5%	13%	15%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	14%	21%	42%	13%	4%	7%	9%	17%	34%	10%	14%	24%	14%	20%	11%
.. De nota 4 a 6	34%	30%	36%	33%	48%	20%	17%	31%	38%	34%	24%	42%	39%	38%	29%	38%
.. De nota 7 a 10	36%	47%	31%	17%	32%	67%	21%	55%	36%	24%	22%	34%	32%	34%	35%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7070	2308	4762	2167	2710	1938	255	1765	2901	1963	441	317	1581	500	3436	1236
MÉDIA	5.6	6.3	5.3	3.8	5.7	7.5	6.1	6.8	5.7	4.4	5.6	5.6	5.2	5.8	5.5	6.3
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.7	3.0	2.2	2.0	2.6	2.4	2.6	2.9	2.5	2.2	2.8	2.5	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DE EQUIPAMENTOS RÁPIDOS E MODERNOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	9%	11%	10%	9%	8%	16%	20%	18%	17%	13%	6%	7%	5%	5%	6%
Nota Nove	4%	5%	4%	3%	4%	6%	7%	6%	5%	6%	3%	4%	3%	3%	3%
Nota Oito	12%	12%	15%	13%	10%	15%	13%	19%	16%	13%	10%	12%	13%	11%	9%
Nota Sete	11%	13%	11%	9%	11%	11%	12%	11%	8%	11%	11%	13%	11%	10%	11%
Nota Seis	11%	11%	13%	12%	10%	9%	11%	10%	11%	8%	11%	11%	14%	13%	10%
Nota Cinco	17%	14%	16%	18%	18%	15%	12%	16%	17%	15%	18%	15%	17%	19%	19%
Nota Quatro	6%	5%	6%	5%	7%	6%	6%	4%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	7%
Nota Três	5%	4%	4%	5%	7%	4%	3%	2%	2%	6%	6%	4%	5%	6%	7%
Nota Dois	4%	3%	4%	4%	4%	3%	2%	1%	2%	3%	4%	3%	5%	4%	4%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	2%	1%	*	1%	1%	2%	2%	1%	3%	3%	3%
Nota Zero	7%	5%	4%	6%	10%	6%	4%	3%	4%	9%	8%	6%	5%	7%	10%
Não sabe	*	*	*	*	*	*	-	*	*	*	*	*	*	*	1%
Não respondeu	11%	14%	12%	13%	9%	8%	10%	8%	10%	7%	12%	17%	13%	14%	10%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	13%	14%	16%	23%	14%	9%	8%	9%	20%	21%	14%	17%	20%	24%
.. De nota 4 a 6	34%	31%	35%	36%	34%	30%	29%	30%	34%	30%	36%	32%	38%	37%	36%
.. De nota 7 a 10	36%	42%	39%	34%	33%	47%	52%	54%	47%	43%	31%	37%	32%	29%	29%
BASE ESTATÍSTICA	7070	1245	1039	1216	3570	2308	414	355	397	1142	4762	831	684	819	2428
MÉDIA	5.6	6.2	6.0	5.7	5.3	6.3	6.8	6.9	6.6	5.9	5.3	5.9	5.5	5.3	5.0
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.7	2.9	2.8	2.7	2.5	2.6	3.0	2.7	2.6	2.5	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DE EQUIPAMENTOS RÁPIDOS E MODERNOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	9%	11%	10%	9%	8%	16%	21%	18%	15%	14%	6%	8%	6%	7%	6%
Nota Nove	4%	5%	4%	3%	4%	6%	8%	7%	5%	6%	3%	4%	3%	3%	3%
Nota Oito	12%	12%	15%	13%	10%	15%	13%	20%	18%	13%	11%	12%	13%	11%	10%
Nota Sete	11%	13%	11%	9%	11%	11%	13%	12%	8%	11%	11%	13%	10%	10%	11%
Nota Seis	11%	11%	13%	12%	10%	9%	10%	8%	12%	9%	11%	11%	14%	12%	10%
Nota Cinco	17%	14%	16%	18%	18%	15%	12%	14%	18%	14%	18%	15%	17%	18%	19%
Nota Quatro	6%	5%	6%	5%	7%	6%	6%	3%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	7%
Nota Três	5%	4%	4%	5%	7%	4%	2%	2%	2%	6%	6%	4%	5%	5%	7%
Nota Dois	4%	3%	4%	4%	4%	2%	2%	1%	1%	3%	4%	3%	5%	5%	4%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	2%	1%	*	1%	1%	2%	2%	1%	2%	3%	3%
Nota Zero	7%	5%	4%	6%	10%	6%	3%	4%	4%	9%	8%	6%	4%	7%	10%
Não sabe	*	*	*	*	*	*	-	-	*	*	*	*	*	*	1%
Não respondeu	11%	14%	12%	13%	9%	8%	9%	10%	9%	7%	12%	16%	12%	15%	10%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	13%	14%	16%	23%	14%	8%	8%	9%	20%	20%	14%	16%	19%	24%
.. De nota 4 a 6	34%	31%	35%	36%	34%	30%	28%	25%	35%	29%	36%	32%	39%	36%	36%
.. De nota 7 a 10	36%	42%	39%	34%	33%	48%	54%	56%	47%	44%	31%	37%	32%	30%	30%
BASE ESTATÍSTICA	7070	1245	1039	1216	3570	1909	334	289	338	948	5152	909	750	876	2617
MÉDIA	5.6	6.2	6.0	5.7	5.3	6.4	6.9	6.9	6.6	5.9	5.3	5.9	5.6	5.4	5.1
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.7	2.9	2.8	2.6	2.6	2.6	3.0	2.7	2.6	2.5	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DA PREVIDÊNCIA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	9%	8%	11%	7%	14%	9%	5%	7%	8%	15%	15%	12%	11%	8%	9%	5%	6%	13%	11%	6%	7%	5%
Nota Nove	4%	3%	5%	3%	5%	2%	2%	3%	4%	5%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	2%	5%	4%	3%	2%	4%
Nota Oito	13%	13%	12%	12%	15%	12%	11%	11%	13%	15%	16%	10%	12%	14%	13%	14%	10%	14%	14%	12%	11%	11%
Nota Sete	11%	11%	11%	11%	11%	7%	12%	9%	12%	11%	10%	7%	11%	12%	11%	12%	5%	8%	12%	10%	10%	11%
Nota Seis	12%	12%	12%	12%	13%	12%	15%	11%	13%	10%	10%	11%	11%	12%	12%	14%	5%	10%	11%	12%	11%	16%
Nota Cinco	18%	19%	17%	19%	16%	18%	15%	20%	18%	16%	15%	18%	18%	18%	20%	18%	20%	17%	17%	18%	21%	21%
Nota Quatro	6%	7%	5%	7%	5%	6%	7%	7%	6%	5%	6%	4%	5%	7%	7%	7%	9%	3%	5%	7%	9%	6%
Nota Três	6%	6%	6%	6%	6%	8%	7%	7%	5%	5%	6%	6%	5%	5%	6%	7%	9%	4%	5%	6%	6%	9%
Nota Dois	4%	4%	5%	4%	4%	4%	3%	5%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	7%	4%	4%	4%	5%	3%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	3%	1%	2%	1%	2%	2%	3%	2%
Nota Zero	7%	7%	6%	7%	5%	12%	7%	8%	6%	6%	7%	6%	7%	6%	6%	8%	20%	6%	6%	9%	7%	5%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	8%	8%	8%	9%	6%	9%	11%	10%	7%	6%	7%	15%	10%	8%	6%	7%	4%	14%	8%	8%	6%	6%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	19%	19%	19%	15%	26%	20%	22%	18%	16%	18%	19%	18%	17%	19%	20%	39%	15%	17%	21%	21%	19%
.. De nota 4 a 6	37%	37%	34%	37%	34%	35%	38%	38%	37%	32%	31%	33%	35%	37%	38%	39%	33%	30%	34%	38%	41%	44%
.. De nota 7 a 10	36%	35%	39%	34%	45%	30%	30%	30%	37%	46%	44%	33%	37%	38%	37%	34%	24%	40%	41%	32%	31%	31%
BASE ESTATÍSTICA	7315	5561	1754	5360	1518	437	411	2364	3176	1157	207	557	1298	3066	1448	624	314	266	2972	2420	1289	367
MÉDIA	5.6	5.6	5.8	5.5	6.2	5.2	5.3	5.3	5.7	6.2	6.0	5.7	5.7	5.7	5.6	5.4	4.2	6.1	5.9	5.3	5.3	5.5
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.8	2.7	2.7	3.0	2.6	2.7	2.7	2.8	2.9	2.9	2.8	2.6	2.7	2.6	3.0	2.9	2.7	2.7	2.7	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DA PREVIDÊNCIA

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	13%	10%	9%	7%	2%	7%	4%	11%	8%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	3%	4%	3%	2%	4%	5%
Nota Oito	13%	13%	16%	13%	12%	11%	9%	10%	13%	18%
Nota Sete	11%	13%	13%	11%	10%	17%	11%	12%	9%	16%
Nota Seis	12%	12%	12%	11%	12%	14%	13%	18%	9%	17%
Nota Cinco	18%	16%	17%	19%	19%	18%	19%	19%	19%	16%
Nota Quatro	6%	5%	6%	7%	7%	12%	9%	6%	5%	6%
Nota Três	6%	4%	5%	6%	7%	7%	7%	5%	6%	4%
Nota Dois	4%	3%	4%	3%	5%	4%	6%	5%	4%	3%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	3%	1%	4%	3%	2%	2%
Nota Zero	7%	5%	3%	6%	9%	3%	8%	4%	9%	2%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	11%	9%	8%	7%	7%	5%	12%	11%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	13%	13%	18%	24%	15%	25%	16%	20%	11%
.. De nota 4 a 6	37%	34%	35%	37%	38%	44%	41%	43%	32%	39%
.. De nota 7 a 10	36%	42%	42%	36%	32%	34%	29%	28%	36%	48%
BASE ESTATÍSTICA	7315	1296	1069	1283	3667	327	1590	508	3623	1266
MÉDIA	5.6	6.2	6.1	5.7	5.3	5.6	5.1	5.5	5.6	6.3
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.5	2.7	2.8	2.2	2.7	2.4	2.9	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DA PREVIDÊNCIA

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	15%	6%	5%	5%	20%	6%	16%	9%	4%	4%	2%	7%	4%	11%	8%
Nota Nove	4%	5%	3%	1%	2%	9%	2%	6%	3%	2%	3%	4%	3%	2%	4%	5%
Nota Oito	13%	16%	11%	7%	12%	22%	6%	18%	13%	9%	7%	11%	9%	10%	13%	18%
Nota Sete	11%	12%	10%	5%	12%	16%	9%	14%	12%	8%	10%	17%	11%	12%	9%	16%
Nota Seis	12%	12%	12%	9%	17%	10%	5%	12%	13%	11%	8%	14%	13%	18%	9%	17%
Nota Cinco	18%	15%	20%	19%	25%	11%	12%	16%	21%	19%	12%	18%	19%	19%	19%	16%
Nota Quatro	6%	5%	7%	7%	9%	3%	2%	5%	7%	7%	5%	12%	9%	6%	5%	6%
Nota Três	6%	5%	6%	10%	6%	2%	2%	4%	6%	9%	3%	7%	7%	5%	6%	4%
Nota Dois	4%	3%	5%	8%	4%	2%	2%	3%	4%	6%	3%	4%	6%	5%	4%	3%
Nota Um	2%	1%	3%	5%	1%	*%	1%	1%	1%	4%	2%	1%	4%	3%	2%	2%
Nota Zero	7%	5%	8%	20%	2%	*%	2%	2%	5%	15%	4%	3%	8%	4%	9%	2%
Não sabe	*%	-	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	8%	4%	10%	5%	5%	4%	51%	4%	5%	5%	39%	7%	5%	12%	11%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	15%	21%	42%	13%	5%	7%	9%	16%	35%	11%	15%	25%	16%	20%	11%
.. De nota 4 a 6	37%	32%	39%	35%	51%	24%	19%	33%	41%	37%	25%	44%	41%	43%	32%	39%
.. De nota 7 a 10	36%	49%	30%	18%	31%	67%	23%	54%	37%	23%	24%	34%	29%	28%	36%	48%
BASE ESTATÍSTICA	7315	2412	4903	2234	2787	2018	276	1803	3016	2025	472	327	1590	508	3623	1266
MÉDIA	5.6	6.3	5.3	3.9	5.7	7.4	6.0	6.7	5.8	4.4	5.6	5.6	5.1	5.5	5.6	6.3
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.7	2.9	2.1	2.1	2.6	2.4	2.6	2.8	2.6	2.2	2.7	2.4	2.9	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	9%	13%	10%	9%	7%	15%	22%	16%	17%	12%	6%	8%	6%	5%	5%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	3%	5%	6%	8%	7%	4%	3%	3%	3%	3%	3%
Nota Oito	13%	13%	16%	13%	12%	16%	13%	18%	17%	17%	11%	13%	15%	11%	9%
Nota Sete	11%	13%	13%	11%	10%	12%	14%	17%	10%	11%	10%	13%	11%	11%	9%
Nota Seis	12%	12%	12%	11%	12%	12%	13%	12%	10%	12%	12%	11%	11%	12%	12%
Nota Cinco	18%	16%	17%	19%	19%	15%	10%	13%	17%	17%	20%	19%	19%	20%	20%
Nota Quatro	6%	5%	6%	7%	7%	5%	6%	4%	7%	4%	7%	5%	8%	7%	8%
Nota Três	6%	4%	5%	6%	7%	5%	3%	2%	4%	6%	6%	4%	6%	7%	7%
Nota Dois	4%	3%	4%	3%	5%	3%	3%	2%	2%	4%	5%	2%	5%	4%	6%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	3%	1%	*%	1%	*%	2%	3%	1%	2%	3%	3%
Nota Zero	7%	5%	3%	6%	9%	5%	3%	3%	5%	7%	8%	6%	3%	7%	10%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	*%
Não respondeu	8%	11%	9%	8%	7%	4%	6%	5%	5%	3%	10%	14%	11%	10%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	13%	13%	18%	24%	15%	10%	8%	12%	19%	21%	14%	16%	21%	25%
.. De nota 4 a 6	37%	34%	35%	37%	38%	32%	30%	29%	33%	33%	39%	35%	38%	39%	40%
.. De nota 7 a 10	36%	42%	42%	36%	32%	49%	55%	58%	50%	44%	30%	37%	35%	30%	26%
BASE ESTATÍSTICA	7315	1296	1069	1283	3667	2412	431	370	422	1189	4903	865	699	861	2478
MÉDIA	5.6	6.2	6.1	5.7	5.3	6.3	6.9	6.9	6.5	5.9	5.3	5.8	5.7	5.3	5.0
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.5	2.7	2.8	2.7	2.6	2.4	2.7	2.8	2.7	2.6	2.4	2.6	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	9%	13%	10%	9%	7%	15%	23%	17%	15%	12%	6%	9%	7%	6%	6%
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	3%	5%	7%	6%	6%	4%	3%	3%	4%	3%	3%
Nota Oito	13%	13%	16%	13%	12%	17%	13%	19%	18%	17%	11%	12%	15%	11%	10%
Nota Sete	11%	13%	13%	11%	10%	12%	13%	17%	10%	11%	10%	13%	11%	11%	9%
Nota Seis	12%	12%	12%	11%	12%	12%	13%	11%	10%	13%	12%	12%	12%	12%	12%
Nota Cinco	18%	16%	17%	19%	19%	15%	9%	11%	17%	17%	20%	19%	19%	19%	20%
Nota Quatro	6%	5%	6%	7%	7%	5%	7%	4%	8%	4%	7%	5%	7%	7%	8%
Nota Três	6%	4%	5%	6%	7%	5%	3%	3%	4%	6%	6%	4%	5%	7%	7%
Nota Dois	4%	3%	4%	3%	5%	3%	3%	3%	1%	3%	5%	3%	4%	4%	6%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	3%	1%	*%	1%	*%	2%	2%	1%	2%	3%	3%
Nota Zero	7%	5%	3%	6%	9%	5%	2%	3%	5%	7%	7%	7%	3%	7%	9%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	*%
Não respondeu	8%	11%	9%	8%	7%	4%	6%	5%	4%	4%	9%	13%	11%	10%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	19%	13%	13%	18%	24%	14%	9%	9%	11%	19%	21%	14%	15%	21%	25%
.. De nota 4 a 6	37%	34%	35%	37%	38%	32%	29%	26%	35%	34%	38%	35%	39%	38%	39%
.. De nota 7 a 10	36%	42%	42%	36%	32%	50%	57%	59%	50%	44%	31%	38%	36%	31%	27%
BASE ESTATÍSTICA	7315	1296	1069	1283	3667	1990	347	303	357	983	5316	947	766	923	2679
MÉDIA	5.6	6.2	6.1	5.7	5.3	6.4	7.0	6.9	6.5	6.0	5.3	5.9	5.8	5.3	5.0
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.5	2.7	2.8	2.7	2.6	2.5	2.6	2.8	2.7	2.7	2.4	2.6	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LOCALIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS PARA RECEBIMENTO DO BENEFÍCIO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	13%	13%	15%	11%	21%	13%	9%	10%	13%	21%	19%	14%	15%	12%	16%	11%	11%	17%	16%	11%	11%	10%
Nota Nove	6%	5%	7%	5%	6%	5%	4%	5%	6%	6%	6%	4%	5%	6%	6%	7%	2%	6%	5%	5%	7%	7%
Nota Oito	15%	16%	15%	16%	17%	12%	16%	14%	16%	17%	17%	11%	15%	17%	15%	17%	9%	14%	16%	15%	15%	16%
Nota Sete	11%	10%	11%	11%	10%	8%	10%	10%	12%	10%	8%	11%	10%	10%	11%	13%	9%	10%	10%	10%	11%	14%
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	11%	9%	12%	11%	10%	11%	10%	9%	11%	11%	12%	12%	5%	11%	10%	11%	11%	10%
Nota Cinco	16%	16%	15%	16%	14%	16%	15%	17%	16%	14%	11%	15%	16%	16%	16%	17%	21%	12%	16%	16%	16%	19%
Nota Quatro	5%	6%	4%	5%	6%	6%	6%	5%	6%	5%	7%	5%	6%	5%	5%	6%	6%	4%	5%	6%	5%	6%
Nota Três	5%	5%	5%	5%	3%	6%	6%	6%	5%	3%	3%	6%	4%	5%	5%	4%	8%	4%	4%	5%	6%	6%
Nota Dois	3%	3%	4%	4%	3%	3%	5%	4%	3%	2%	2%	4%	3%	3%	3%	4%	6%	3%	3%	4%	4%	4%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%
Nota Zero	6%	6%	6%	6%	4%	11%	5%	7%	5%	4%	7%	6%	6%	5%	4%	4%	18%	6%	5%	7%	6%	3%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	*%	-	1%	*%	*%	-	-
Não respondeu	7%	7%	7%	8%	5%	8%	10%	8%	6%	5%	7%	13%	8%	7%	4%	6%	5%	11%	7%	7%	6%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	15%	17%	16%	11%	22%	17%	19%	15%	11%	13%	17%	15%	15%	15%	13%	34%	14%	14%	18%	18%	14%
.. De nota 4 a 6	32%	33%	29%	33%	31%	32%	32%	33%	32%	30%	29%	30%	32%	32%	33%	34%	32%	27%	31%	33%	33%	35%
.. De nota 7 a 10	45%	44%	47%	43%	53%	38%	40%	39%	46%	54%	51%	39%	44%	46%	48%	48%	29%	48%	47%	42%	44%	47%
BASE ESTATÍSTICA	7409	5634	1775	5431	1537	441	417	2402	3212	1172	205	566	1320	3101	1471	631	313	276	3003	2459	1296	375
MÉDIA	6.1	6.1	6.2	6.0	6.7	5.6	5.9	5.8	6.2	6.7	6.5	6.0	6.2	6.2	6.3	6.3	4.7	6.5	6.4	5.9	6.0	6.2
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.7	2.7	3.1	2.7	2.8	2.7	2.7	2.9	2.9	2.8	2.7	2.7	2.5	3.2	2.9	2.7	2.8	2.8	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LOCALIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS PARA RECEBIMENTO DO BENEFÍCIO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	13%	18%	14%	12%	12%	3%	8%	8%	18%	11%
Nota Nove	6%	7%	6%	6%	5%	5%	4%	5%	6%	7%
Nota Oito	15%	16%	19%	17%	14%	11%	11%	14%	16%	21%
Nota Sete	11%	12%	11%	11%	10%	16%	9%	10%	8%	20%
Nota Seis	11%	13%	10%	11%	10%	13%	15%	16%	7%	15%
Nota Cinco	16%	12%	14%	16%	18%	18%	19%	17%	16%	13%
Nota Quatro	5%	5%	5%	6%	6%	12%	8%	5%	4%	5%
Nota Três	5%	2%	6%	4%	6%	7%	7%	5%	5%	3%
Nota Dois	3%	1%	3%	3%	4%	4%	5%	3%	3%	2%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	2%	1%	3%	1%	1%	1%
Nota Zero	6%	4%	2%	5%	7%	3%	8%	3%	7%	2%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	7%	9%	8%	7%	6%	7%	4%	11%	9%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	8%	12%	14%	20%	15%	23%	13%	16%	7%
.. De nota 4 a 6	32%	29%	29%	32%	34%	43%	42%	38%	26%	33%
.. De nota 7 a 10	45%	53%	50%	46%	40%	35%	31%	37%	48%	58%
BASE ESTATÍSTICA	7409	1324	1078	1299	3708	327	1602	513	3686	1281
MÉDIA	6.1	6.8	6.6	6.2	5.8	5.6	5.3	6.1	6.4	6.7
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.5	2.7	2.9	2.2	2.7	2.4	3.0	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LOCALIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS PARA RECEBIMENTO DO BENEFÍCIO

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	13%	21%	10%	9%	9%	25%	9%	22%	13%	8%	6%	3%	8%	8%	18%	11%
Nota Nove	6%	7%	5%	3%	5%	10%	4%	8%	6%	3%	5%	5%	4%	5%	6%	7%
Nota Oito	15%	20%	14%	11%	15%	24%	8%	19%	17%	12%	9%	11%	11%	14%	16%	21%
Nota Sete	11%	11%	10%	7%	12%	14%	7%	13%	11%	9%	8%	16%	9%	10%	8%	20%
Nota Seis	11%	10%	11%	8%	15%	10%	7%	11%	11%	10%	9%	13%	15%	16%	7%	15%
Nota Cinco	16%	13%	17%	17%	22%	9%	8%	13%	18%	18%	12%	18%	19%	17%	16%	13%
Nota Quatro	5%	4%	6%	5%	8%	2%	3%	4%	6%	6%	5%	12%	8%	5%	4%	5%
Nota Três	5%	3%	6%	9%	5%	1%	3%	2%	5%	7%	4%	7%	7%	5%	5%	3%
Nota Dois	3%	3%	4%	7%	3%	1%	1%	2%	3%	6%	2%	4%	5%	3%	3%	2%
Nota Um	2%	1%	2%	4%	1%	*%	1%	*%	1%	3%	1%	1%	3%	1%	1%	1%
Nota Zero	6%	4%	6%	16%	2%	1%	1%	2%	4%	12%	3%	3%	8%	3%	7%	2%
Não sabe	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-
Não respondeu	7%	3%	9%	4%	4%	3%	47%	3%	4%	4%	35%	7%	4%	11%	9%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	10%	18%	35%	10%	4%	7%	6%	14%	29%	10%	15%	23%	13%	16%	7%
.. De nota 4 a 6	32%	27%	35%	31%	45%	21%	18%	29%	35%	34%	26%	43%	42%	38%	26%	33%
.. De nota 7 a 10	45%	59%	38%	29%	40%	73%	28%	62%	47%	33%	28%	35%	31%	37%	48%	58%
BASE ESTATÍSTICA	7409	2439	4970	2260	2801	2047	301	1815	3043	2049	503	327	1602	513	3686	1281
MÉDIA	6.1	6.9	5.8	4.7	6.1	7.7	6.5	7.2	6.3	5.1	6.0	5.6	5.3	6.1	6.4	6.7
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.8	3.1	2.2	2.0	2.6	2.4	2.6	3.0	2.6	2.2	2.7	2.4	3.0	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LOCALIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS PARA RECEBIMENTO DO BENEFÍCIO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	13%	18%	14%	12%	12%	21%	28%	23%	22%	18%	10%	13%	9%	7%	9%
Nota Nove	6%	7%	6%	6%	5%	7%	8%	11%	7%	6%	5%	6%	4%	6%	4%
Nota Oito	15%	16%	19%	17%	14%	20%	17%	22%	21%	19%	14%	16%	18%	15%	11%
Nota Sete	11%	12%	11%	11%	10%	11%	10%	14%	10%	11%	10%	13%	10%	11%	9%
Nota Seis	11%	13%	10%	11%	10%	10%	13%	9%	11%	9%	11%	12%	11%	11%	11%
Nota Cinco	16%	12%	14%	16%	18%	13%	11%	11%	12%	15%	17%	13%	15%	17%	20%
Nota Quatro	5%	5%	5%	6%	6%	4%	3%	3%	7%	4%	6%	5%	6%	5%	6%
Nota Três	5%	2%	6%	4%	6%	3%	1%	2%	1%	4%	6%	3%	7%	6%	7%
Nota Dois	3%	1%	3%	3%	4%	3%	2%	1%	2%	4%	4%	1%	4%	4%	5%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%
Nota Zero	6%	4%	2%	5%	7%	4%	3%	2%	3%	5%	6%	4%	3%	6%	8%
Não sabe	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	1%	1%
Não respondeu	7%	9%	8%	7%	6%	3%	5%	3%	4%	3%	9%	11%	11%	9%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	8%	12%	14%	20%	10%	6%	5%	6%	15%	18%	10%	16%	18%	22%
.. De nota 4 a 6	32%	29%	29%	32%	34%	27%	27%	22%	30%	28%	35%	30%	32%	33%	37%
.. De nota 7 a 10	45%	53%	50%	46%	40%	59%	63%	70%	60%	54%	38%	49%	41%	39%	33%
BASE ESTATÍSTICA	7409	1324	1078	1299	3708	2439	437	377	427	1197	4970	887	701	872	2511
MÉDIA	6.1	6.8	6.6	6.2	5.8	6.9	7.4	7.5	7.1	6.5	5.8	6.6	6.1	5.8	5.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.5	2.7	2.9	2.6	2.5	2.2	2.5	2.8	2.8	2.6	2.5	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LOCALIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS PARA RECEBIMENTO DO BENEFÍCIO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	13%	18%	14%	12%	12%	22%	28%	23%	22%	19%	10%	14%	11%	8%	9%
Nota Nove	6%	7%	6%	6%	5%	7%	10%	12%	5%	6%	5%	6%	4%	7%	4%
Nota Oito	15%	16%	19%	17%	14%	20%	18%	22%	24%	18%	14%	16%	18%	14%	12%
Nota Sete	11%	12%	11%	11%	10%	12%	10%	14%	10%	12%	10%	12%	10%	11%	9%
Nota Seis	11%	13%	10%	11%	10%	10%	11%	9%	11%	10%	11%	13%	11%	10%	11%
Nota Cinco	16%	12%	14%	16%	18%	13%	10%	8%	12%	15%	17%	13%	16%	17%	19%
Nota Quatro	5%	5%	5%	6%	6%	4%	4%	3%	7%	4%	6%	5%	6%	5%	6%
Nota Três	5%	2%	6%	4%	6%	3%	1%	3%	1%	4%	6%	3%	7%	5%	7%
Nota Dois	3%	1%	3%	3%	4%	2%	2%	1%	1%	3%	4%	1%	4%	4%	5%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	2%	1%	*%	*%	-	2%	2%	1%	1%	3%	2%
Nota Zero	6%	4%	2%	5%	7%	4%	2%	2%	3%	5%	6%	5%	3%	5%	8%
Não sabe	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	*%
Não respondeu	7%	9%	8%	7%	6%	3%	4%	3%	3%	3%	8%	11%	10%	9%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	8%	12%	14%	20%	10%	5%	6%	5%	14%	18%	10%	14%	18%	22%
.. De nota 4 a 6	32%	29%	29%	32%	34%	27%	25%	20%	31%	29%	34%	31%	33%	33%	36%
.. De nota 7 a 10	45%	53%	50%	46%	40%	60%	66%	71%	61%	54%	39%	49%	43%	40%	35%
BASE ESTATÍSTICA	7409	1324	1078	1299	3708	2018	353	310	361	993	5382	969	768	934	2710
MÉDIA	6.1	6.8	6.6	6.2	5.8	7.0	7.5	7.5	7.1	6.5	5.8	6.6	6.2	5.9	5.5
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.5	2.7	2.9	2.6	2.4	2.3	2.4	2.8	2.8	2.6	2.5	2.7	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO NOS POSTOS DA PREVIDÊNCIA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	col. ou +	Sup.
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	8%	7%	11%	7%	14%	9%	5%	6%	7%	14%	20%	9%	10%	8%	9%	5%	7%	13%	11%	7%	4%	4%
Nota Nove	4%	3%	5%	3%	5%	3%	5%	3%	3%	5%	3%	3%	3%	4%	4%	4%	2%	7%	4%	3%	3%	3%
Nota Oito	11%	11%	12%	11%	15%	9%	10%	9%	12%	14%	14%	8%	12%	12%	11%	14%	9%	11%	13%	11%	11%	12%
Nota Sete	9%	9%	10%	10%	8%	8%	10%	9%	10%	8%	4%	8%	9%	10%	10%	9%	4%	9%	10%	10%	9%	9%
Nota Seis	13%	13%	12%	13%	13%	12%	14%	12%	13%	12%	12%	11%	12%	13%	14%	14%	5%	10%	12%	13%	13%	14%
Nota Cinco	17%	18%	16%	18%	16%	19%	15%	18%	19%	15%	14%	16%	16%	17%	19%	19%	20%	17%	16%	17%	20%	20%
Nota Quatro	6%	7%	5%	6%	5%	6%	6%	7%	6%	6%	6%	5%	7%	6%	6%	6%	7%	4%	7%	6%	6%	5%
Nota Três	6%	6%	5%	6%	5%	6%	6%	7%	6%	4%	6%	6%	5%	6%	5%	5%	8%	3%	5%	6%	7%	6%
Nota Dois	5%	5%	5%	5%	4%	6%	4%	6%	4%	5%	2%	4%	3%	4%	6%	6%	6%	3%	4%	5%	5%	9%
Nota Um	2%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	3%	2%
Nota Zero	9%	9%	8%	9%	7%	12%	8%	10%	8%	7%	8%	11%	8%	7%	8%	8%	23%	6%	7%	10%	9%	7%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	9%	9%	9%	10%	7%	9%	13%	11%	8%	7%	9%	15%	11%	9%	6%	9%	5%	14%	9%	9%	9%	8%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	22%	21%	22%	17%	26%	20%	25%	20%	18%	18%	24%	19%	20%	22%	21%	40%	14%	19%	23%	25%	24%
.. De nota 4 a 6	36%	37%	33%	37%	34%	37%	36%	37%	38%	33%	31%	32%	35%	37%	38%	38%	32%	32%	35%	36%	39%	40%
.. De nota 7 a 10	33%	31%	37%	31%	42%	29%	30%	27%	33%	42%	41%	29%	34%	34%	33%	32%	22%	40%	37%	30%	27%	27%
BASE ESTATÍSTICA	7214	5480	1734	5280	1497	437	402	2333	3132	1146	200	554	1276	3021	1436	610	310	269	2941	2392	1251	360
MÉDIA	5.4	5.3	5.6	5.3	6.0	5.1	5.3	5.0	5.4	6.0	6.1	5.2	5.6	5.5	5.4	5.4	4.1	6.1	5.7	5.2	5.0	5.1
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	3.0	2.7	2.8	2.8	2.9	3.1	3.1	2.9	2.7	2.8	2.7	3.2	2.9	2.8	2.8	2.7	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO NOS POSTOS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	8%	11%	9%	9%	7%	3%	6%	5%	11%	6%
Nota Nove	4%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	5%
Nota Oito	11%	13%	11%	12%	11%	9%	9%	10%	11%	17%
Nota Sete	9%	11%	11%	10%	8%	14%	10%	10%	8%	13%
Nota Seis	13%	14%	14%	13%	12%	14%	15%	19%	9%	18%
Nota Cinco	17%	16%	17%	18%	18%	20%	18%	20%	16%	18%
Nota Quatro	6%	7%	6%	6%	6%	13%	8%	6%	5%	7%
Nota Três	6%	4%	6%	5%	7%	7%	8%	4%	5%	5%
Nota Dois	5%	3%	4%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	3%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	3%	1%	4%	2%	2%	2%
Nota Zero	9%	5%	4%	7%	11%	4%	9%	4%	11%	4%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	-
Não respondeu	9%	12%	11%	10%	8%	7%	5%	11%	13%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	13%	16%	19%	27%	17%	26%	15%	23%	13%
.. De nota 4 a 6	36%	37%	37%	37%	36%	47%	41%	46%	30%	43%
.. De nota 7 a 10	33%	38%	36%	34%	29%	28%	28%	27%	33%	41%
BASE ESTATÍSTICA	7214	1280	1046	1264	3624	326	1589	510	3525	1264
MÉDIA	5.4	6.0	5.9	5.6	5.0	5.3	5.0	5.5	5.4	5.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.8	2.9	2.2	2.7	2.4	3.1	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO NOS POSTOS DA PREVIDÊNCIA

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	8%	16%	5%	4%	5%	19%	4%	16%	8%	4%	3%	3%	6%	5%	11%	6%
Nota Nove	4%	5%	3%	1%	2%	8%	2%	5%	4%	2%	1%	3%	3%	3%	4%	5%
Nota Oito	11%	16%	9%	5%	10%	22%	6%	16%	13%	7%	8%	9%	9%	10%	11%	17%
Nota Sete	9%	10%	9%	5%	10%	14%	6%	13%	10%	7%	6%	14%	10%	10%	8%	13%
Nota Seis	13%	13%	13%	8%	18%	12%	8%	14%	13%	12%	8%	14%	15%	19%	9%	18%
Nota Cinco	17%	15%	19%	16%	24%	11%	11%	16%	20%	17%	13%	20%	18%	20%	16%	18%
Nota Quatro	6%	5%	7%	6%	9%	3%	3%	5%	7%	6%	6%	13%	8%	6%	5%	7%
Nota Três	6%	4%	6%	10%	6%	2%	4%	3%	6%	9%	5%	7%	8%	4%	5%	5%
Nota Dois	5%	4%	5%	9%	4%	1%	2%	2%	5%	8%	3%	5%	6%	5%	5%	3%
Nota Um	2%	1%	3%	6%	1%	*%	2%	1%	2%	5%	2%	1%	4%	2%	2%	2%
Nota Zero	9%	6%	10%	23%	3%	1%	2%	3%	6%	19%	3%	4%	9%	4%	11%	4%
Não sabe	*%	-	*%	*%	1%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	-
Não respondeu	9%	5%	11%	7%	6%	5%	51%	5%	7%	6%	41%	7%	5%	11%	13%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	15%	24%	48%	14%	5%	10%	10%	19%	39%	12%	17%	26%	15%	23%	13%
.. De nota 4 a 6	36%	33%	38%	30%	52%	26%	21%	35%	41%	35%	27%	47%	41%	46%	30%	43%
.. De nota 7 a 10	33%	47%	26%	16%	27%	64%	17%	51%	34%	19%	19%	28%	28%	27%	33%	41%
BASE ESTATÍSTICA	7214	2391	4822	2200	2736	1999	278	1784	2968	2009	453	326	1589	510	3525	1264
MÉDIA	5.4	6.3	5.0	3.6	5.5	7.3	5.5	6.6	5.6	4.1	5.4	5.3	5.0	5.5	5.4	5.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.9	2.2	2.2	2.6	2.5	2.6	2.9	2.4	2.2	2.7	2.4	3.1	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO NOS POSTOS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	8%	11%	9%	9%	7%	16%	17%	18%	18%	13%	5%	7%	5%	4%	4%
Nota Nove	4%	4%	4%	3%	3%	5%	6%	8%	4%	5%	3%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	11%	13%	11%	12%	11%	16%	16%	14%	18%	16%	9%	11%	10%	10%	8%
Nota Sete	9%	11%	11%	10%	8%	10%	10%	12%	10%	8%	9%	11%	11%	9%	8%
Nota Seis	13%	14%	14%	13%	12%	13%	14%	13%	14%	12%	13%	14%	15%	12%	12%
Nota Cinco	17%	16%	17%	18%	18%	15%	14%	15%	14%	15%	19%	17%	17%	20%	19%
Nota Quatro	6%	7%	6%	6%	6%	5%	6%	6%	5%	4%	7%	7%	7%	6%	7%
Nota Três	6%	4%	6%	5%	7%	4%	2%	4%	2%	6%	6%	5%	8%	6%	7%
Nota Dois	5%	3%	4%	5%	6%	4%	2%	2%	3%	5%	5%	3%	4%	5%	7%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	*%	1%	2%	3%	1%	2%	3%	4%
Nota Zero	9%	5%	4%	7%	11%	6%	4%	3%	5%	8%	10%	6%	5%	8%	13%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	1%	*%	*%	*%
Não respondeu	9%	12%	11%	10%	8%	5%	7%	6%	4%	5%	11%	14%	14%	12%	9%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	13%	16%	19%	27%	15%	9%	9%	11%	21%	24%	14%	19%	23%	30%
.. De nota 4 a 6	36%	37%	37%	37%	36%	33%	34%	34%	34%	32%	38%	38%	38%	38%	38%
.. De nota 7 a 10	33%	38%	36%	34%	29%	47%	49%	52%	50%	43%	26%	33%	28%	26%	23%
BASE ESTATÍSTICA	7214	1280	1046	1264	3624	2391	425	367	424	1175	4822	855	679	840	2449
MÉDIA	5.4	6.0	5.9	5.6	5.0	6.3	6.6	6.8	6.5	5.9	5.0	5.7	5.4	5.1	4.6
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.8	2.9	2.8	2.6	2.5	2.7	3.0	2.7	2.6	2.5	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO NOS POSTOS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	8%	11%	9%	9%	7%	16%	18%	20%	17%	14%	5%	8%	5%	5%	4%
Nota Nove	4%	4%	4%	3%	3%	5%	7%	7%	4%	5%	3%	3%	3%	3%	3%
Nota Oito	11%	13%	11%	12%	11%	16%	16%	13%	18%	16%	10%	11%	11%	10%	9%
Nota Sete	9%	11%	11%	10%	8%	10%	10%	12%	9%	8%	9%	11%	11%	10%	8%
Nota Seis	13%	14%	14%	13%	12%	13%	13%	12%	15%	13%	13%	14%	15%	12%	11%
Nota Cinco	17%	16%	17%	18%	18%	15%	14%	14%	16%	15%	18%	17%	17%	20%	19%
Nota Quatro	6%	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	4%	7%	7%	6%	6%	7%
Nota Três	6%	4%	6%	5%	7%	4%	2%	4%	2%	5%	6%	4%	7%	6%	7%
Nota Dois	5%	3%	4%	5%	6%	3%	2%	2%	3%	4%	5%	3%	4%	5%	7%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	*%	*%	2%	3%	1%	2%	3%	4%
Nota Zero	9%	5%	4%	7%	11%	6%	4%	3%	6%	8%	9%	6%	5%	8%	12%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	1%	*%	*%	*%
Não respondeu	9%	12%	11%	10%	8%	5%	7%	6%	4%	5%	11%	13%	13%	12%	9%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	13%	16%	19%	27%	15%	8%	9%	11%	20%	24%	14%	18%	22%	29%
.. De nota 4 a 6	36%	37%	37%	37%	36%	33%	33%	32%	36%	32%	38%	38%	39%	37%	37%
.. De nota 7 a 10	33%	38%	36%	34%	29%	47%	52%	52%	49%	43%	28%	33%	30%	28%	24%
BASE ESTATÍSTICA	7214	1280	1046	1264	3624	1972	343	301	357	972	5232	935	745	904	2648
MÉDIA	5.4	6.0	5.9	5.6	5.0	6.3	6.8	6.8	6.5	5.9	5.1	5.7	5.5	5.2	4.7
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.8	2.9	2.8	2.6	2.6	2.7	3.0	2.8	2.6	2.5	2.7	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ENTENDIMENTO DOS DOCUMENTOS, EXTRATOS, NORMAS E REGRAS DA PREVIDÊNCIA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	7%	6%	9%	5%	12%	8%	5%	4%	6%	13%	12%	7%	9%	5%	8%	5%	6%	10%	9%	5%	3%	4%
Nota Nove	3%	2%	4%	3%	4%	3%	3%	2%	3%	5%	2%	3%	3%	4%	2%	3%	1%	4%	4%	3%	2%	3%
Nota Oito	10%	9%	11%	9%	12%	6%	8%	9%	10%	12%	12%	9%	10%	11%	9%	10%	8%	9%	11%	9%	8%	8%
Nota Sete	8%	8%	9%	9%	8%	6%	10%	8%	9%	8%	5%	7%	8%	10%	8%	7%	5%	7%	9%	8%	8%	8%
Nota Seis	11%	12%	11%	11%	12%	11%	11%	12%	11%	10%	18%	8%	12%	12%	10%	11%	7%	14%	11%	12%	11%	10%
Nota Cinco	20%	20%	17%	20%	19%	16%	20%	19%	20%	19%	18%	19%	19%	19%	19%	23%	20%	18%	19%	19%	22%	23%
Nota Quatro	7%	7%	6%	7%	7%	6%	6%	7%	7%	6%	7%	6%	6%	7%	8%	8%	6%	4%	6%	7%	7%	7%
Nota Três	7%	7%	6%	7%	6%	8%	5%	8%	7%	5%	4%	7%	5%	7%	8%	6%	10%	4%	6%	7%	8%	8%
Nota Dois	5%	5%	5%	5%	4%	6%	4%	6%	5%	3%	2%	5%	4%	4%	6%	8%	7%	2%	4%	5%	8%	9%
Nota Um	3%	3%	3%	3%	2%	4%	4%	3%	3%	2%	1%	3%	3%	3%	3%	1%	4%	1%	3%	3%	3%	2%
Nota Zero	9%	9%	8%	9%	6%	15%	8%	11%	8%	7%	7%	9%	8%	8%	9%	9%	21%	5%	7%	11%	10%	10%
Não sabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	10%	10%	11%	11%	8%	12%	15%	12%	10%	9%	9%	19%	12%	10%	8%	9%	6%	19%	11%	10%	9%	9%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	24%	22%	24%	18%	32%	21%	27%	23%	18%	15%	23%	20%	22%	26%	25%	42%	13%	20%	26%	29%	29%
.. De nota 4 a 6	38%	39%	34%	38%	37%	33%	38%	38%	38%	35%	44%	32%	38%	38%	38%	42%	33%	36%	36%	38%	40%	40%
.. De nota 7 a 10	28%	26%	33%	26%	36%	23%	26%	23%	29%	38%	31%	26%	29%	29%	28%	25%	19%	31%	33%	25%	22%	22%
BASE ESTATÍSTICA	7117	5422	1695	5224	1472	421	394	2306	3095	1123	199	532	1260	2986	1415	610	307	249	2898	2365	1247	357
MÉDIA	5.1	5.0	5.4	5.0	5.8	4.6	5.1	4.7	5.2	5.8	5.8	5.1	5.4	5.2	5.0	5.0	4.0	5.9	5.5	4.9	4.7	4.7
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.7	2.8	3.1	2.7	2.7	2.7	2.9	2.7	2.9	2.8	2.7	2.8	2.7	3.0	2.7	2.8	2.8	2.6	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ENTENDIMENTO DOS DOCUMENTOS, EXTRATOS, NORMAS E REGRAS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	7%	8%	8%	6%	2%	6%	4%	8%	6%
Nota Nove	3%	5%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	5%
Nota Oito	10%	11%	12%	10%	9%	6%	8%	9%	10%	14%
Nota Sete	8%	10%	10%	8%	8%	12%	8%	10%	7%	12%
Nota Seis	11%	13%	12%	11%	11%	15%	13%	17%	8%	15%
Nota Cinco	20%	17%	20%	21%	20%	24%	20%	20%	19%	21%
Nota Quatro	7%	7%	6%	7%	7%	12%	8%	6%	6%	6%
Nota Três	7%	6%	6%	6%	8%	7%	8%	6%	7%	6%
Nota Dois	5%	3%	4%	4%	6%	5%	7%	4%	5%	4%
Nota Um	3%	1%	2%	3%	4%	1%	4%	2%	3%	2%
Nota Zero	9%	6%	5%	7%	12%	5%	9%	7%	11%	5%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	1%	-
Não respondeu	10%	14%	12%	12%	8%	10%	6%	13%	14%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	16%	18%	20%	29%	17%	28%	20%	25%	17%
.. De nota 4 a 6	38%	37%	38%	39%	37%	50%	42%	42%	33%	42%
.. De nota 7 a 10	28%	33%	32%	28%	25%	22%	25%	25%	27%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7117	1253	1036	1231	3596	317	1574	503	3473	1250
MÉDIA	5.1	5.7	5.6	5.3	4.8	5.1	4.9	5.2	5.1	5.7
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.7	2.9	2.2	2.7	2.5	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ENTENDIMENTO DOS DOCUMENTOS, EXTRATOS, NORMAS E REGRAS DA PREVIDÊNCIA

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	14%	4%	3%	4%	17%	4%	13%	7%	2%	2%	2%	6%	4%	8%	6%
Nota Nove	3%	5%	2%	1%	2%	7%	1%	6%	3%	1%	1%	2%	3%	2%	3%	5%
Nota Oito	10%	14%	8%	4%	8%	20%	5%	15%	10%	6%	6%	6%	8%	9%	10%	14%
Nota Sete	8%	9%	8%	4%	8%	15%	7%	12%	9%	4%	7%	12%	8%	10%	7%	12%
Nota Seis	11%	12%	11%	6%	16%	12%	5%	13%	13%	8%	9%	15%	13%	17%	8%	15%
Nota Cinco	20%	18%	20%	17%	28%	13%	12%	17%	22%	20%	14%	24%	20%	20%	19%	21%
Nota Quatro	7%	6%	7%	7%	10%	3%	4%	5%	7%	8%	4%	12%	8%	6%	6%	6%
Nota Três	7%	5%	8%	11%	7%	2%	2%	5%	6%	11%	4%	7%	8%	6%	7%	6%
Nota Dois	5%	4%	5%	10%	4%	1%	1%	2%	5%	8%	3%	5%	7%	4%	5%	4%
Nota Um	3%	2%	3%	6%	2%	1%	1%	1%	3%	5%	2%	1%	4%	2%	3%	2%
Nota Zero	9%	6%	10%	24%	3%	1%	3%	3%	7%	18%	4%	5%	9%	7%	11%	5%
Não sabe	*	*	*	*	1%	*	1%	*	*	*	1%	-	*	*	1%	-
Não respondeu	10%	6%	12%	7%	7%	7%	54%	6%	8%	7%	43%	10%	6%	13%	14%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	17%	26%	52%	17%	5%	8%	12%	20%	42%	12%	17%	28%	20%	25%	17%
.. De nota 4 a 6	38%	35%	39%	30%	54%	28%	20%	35%	43%	36%	27%	50%	42%	42%	33%	42%
.. De nota 7 a 10	28%	41%	22%	12%	21%	59%	17%	47%	29%	14%	16%	22%	25%	25%	27%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7117	2366	4751	2196	2714	1949	258	1762	2930	1990	435	317	1574	503	3473	1250
MÉDIA	5.1	6.0	4.7	3.3	5.2	7.1	5.5	6.4	5.3	3.8	5.2	5.1	4.9	5.2	5.1	5.7
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.7	2.8	2.1	2.2	2.6	2.5	2.6	2.7	2.4	2.2	2.7	2.5	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ENTENDIMENTO DOS DOCUMENTOS, EXTRATOS, NORMAS E REGRAS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Nota Dez	7%	7%	8%	8%	6%	14%	14%	17%	19%	11%	4%	5%	3%	3%	4%
Nota Nove	3%	5%	3%	2%	2%	5%	9%	6%	3%	4%	2%	3%	2%	2%	2%
Nota Oito	10%	11%	12%	10%	9%	14%	15%	15%	14%	13%	8%	9%	10%	8%	7%
Nota Sete	8%	10%	10%	8%	8%	9%	8%	12%	8%	9%	8%	11%	9%	8%	7%
Nota Seis	11%	13%	12%	11%	11%	12%	12%	13%	12%	11%	11%	14%	11%	11%	10%
Nota Cinco	20%	17%	20%	21%	20%	18%	17%	17%	20%	18%	20%	18%	22%	21%	20%
Nota Quatro	7%	7%	6%	7%	7%	6%	7%	5%	5%	6%	7%	7%	6%	8%	7%
Nota Três	7%	6%	6%	6%	8%	5%	5%	3%	6%	5%	8%	7%	7%	7%	9%
Nota Dois	5%	3%	4%	4%	6%	4%	2%	2%	4%	6%	5%	3%	5%	4%	7%
Nota Um	3%	1%	2%	3%	4%	2%	1%	1%	2%	3%	3%	1%	3%	3%	4%
Nota Zero	9%	6%	5%	7%	12%	6%	4%	3%	3%	8%	10%	7%	7%	9%	13%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	1%
Não respondeu	10%	14%	12%	12%	8%	6%	8%	6%	6%	5%	12%	16%	14%	15%	10%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	16%	18%	20%	29%	17%	11%	9%	14%	23%	26%	18%	22%	23%	32%
.. De nota 4 a 6	38%	37%	38%	39%	37%	35%	35%	35%	37%	35%	39%	39%	39%	40%	38%
.. De nota 7 a 10	28%	33%	32%	28%	25%	41%	45%	49%	43%	36%	22%	27%	24%	21%	20%
BASE ESTATÍSTICA	7117	1253	1036	1231	3596	2366	421	363	417	1166	4751	833	673	814	2431
MÉDIA	5.1	5.7	5.6	5.3	4.8	6.0	6.4	6.6	6.3	5.5	4.7	5.3	5.0	4.8	4.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.7	2.9	2.8	2.6	2.5	2.7	2.9	2.7	2.5	2.5	2.6	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, O INSS que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ENTENDIMENTO DOS DOCUMENTOS, EXTRATOS, NORMAS E REGRAS DA PREVIDÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Nota Dez	7%	7%	8%	8%	6%	14%	14%	18%	18%	11%	4%	5%	4%	4%	4%
Nota Nove	3%	5%	3%	2%	2%	5%	9%	6%	3%	4%	2%	3%	2%	2%	2%
Nota Oito	10%	11%	12%	10%	9%	14%	16%	15%	14%	13%	8%	9%	10%	8%	7%
Nota Sete	8%	10%	10%	8%	8%	9%	9%	11%	7%	9%	8%	10%	9%	9%	7%
Nota Seis	11%	13%	12%	11%	11%	12%	11%	12%	13%	11%	11%	14%	12%	11%	10%
Nota Cinco	20%	17%	20%	21%	20%	19%	18%	17%	21%	19%	20%	18%	22%	21%	20%
Nota Quatro	7%	7%	6%	7%	7%	5%	7%	5%	5%	5%	7%	7%	6%	8%	8%
Nota Três	7%	6%	6%	6%	8%	5%	5%	4%	5%	5%	8%	7%	6%	7%	9%
Nota Dois	5%	3%	4%	4%	6%	4%	2%	2%	4%	5%	5%	3%	5%	4%	7%
Nota Um	3%	1%	2%	3%	4%	2%	*%	1%	1%	3%	3%	1%	3%	3%	4%
Nota Zero	9%	6%	5%	7%	12%	6%	3%	4%	3%	8%	10%	7%	6%	8%	13%
Não sabe	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	*%	*%	*%
Não respondeu	10%	14%	12%	12%	8%	6%	8%	7%	6%	5%	12%	16%	14%	14%	9%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	16%	18%	20%	29%	17%	10%	10%	13%	22%	26%	18%	21%	23%	32%
.. De nota 4 a 6	38%	37%	38%	39%	37%	36%	35%	33%	38%	36%	38%	38%	40%	40%	38%
.. De nota 7 a 10	28%	33%	32%	28%	25%	42%	48%	50%	42%	37%	23%	28%	26%	23%	21%
BASE ESTATÍSTICA	7117	1253	1036	1231	3596	1955	341	297	350	967	5153	911	739	878	2625
MÉDIA	5.1	5.7	5.6	5.3	4.8	6.0	6.6	6.6	6.3	5.6	4.8	5.4	5.2	4.9	4.5
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.7	2.9	2.8	2.5	2.6	2.6	2.9	2.7	2.6	2.5	2.6	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	ATIV. DO CHEFE																	REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DO CHEFE			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +							
BASE	7981 100%	6076 100%	1905 100%	5892 100%	1610 100%	480 100%	466 100%	2622 100%	3438 100%	1234 100%	221 100%	654 100%	1444 100%	3335 100%	1543 100%	670 100%	328 100%	314 100%	3248 100%	2650 100%	1379 100%	391 100%							
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357							
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	23%	23%	24%	23%	25%	26%	24%	21%	24%	24%	26%	26%	24%	22%	24%	23%	25%	30%	24%	23%	21%	22%							
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	8%	8%	8%	8%	8%	6%	8%	8%	8%	8%	9%	8%	9%	7%	8%	6%	13%	7%	8%	8%	7%	7%							
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	7%	7%	8%	7%	9%	9%	7%	7%	8%	9%	4%	7%	8%	7%	8%	7%	4%	9%	9%	7%	6%	5%							
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	7%	7%	7%	8%	6%	7%	8%	7%	8%	6%	5%	7%	5%	8%	8%	10%	6%	5%	7%	7%	8%	12%							
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	5%	5%	5%	5%	6%	5%	4%	5%	5%	6%	2%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	4%	5%	5%	4%	4%							
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	4%	5%	4%	4%	4%	6%	4%	4%	5%	5%	4%	4%	5%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	5%	5%	2%							
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	4%	4%	4%	4%	4%	6%	4%	4%	5%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%	6%	5%	5%	4%	4%	2%							

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	3%	4%	3%	4%	4%	2%	2%	4%	3%	4%	3%	2%	3%	4%	3%	6%	4%	1%	3%	3%	4%	6%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	3%	3%	4%	4%	3%	2%	3%	3%	4%	2%	6%	4%	4%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	5%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	2%	3%	4%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	2%
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	3%	3%	3%	3%	2%	2%	1%	3%	3%	2%	1%	2%	2%	3%	3%	4%	4%	1%	2%	3%	3%	4%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	3%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	1%	2%	2%	3%	4%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	2%	2%	2%	2%	2%	2%	4%	3%	2%	2%	4%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	1%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	5%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	3%
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	3%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. Gin.inc					
	DO CHEFE			PRE-															inc./ cpl/Col					
				GADO															compl inkompl Col. Sup.					
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO		16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf						
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%		
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%		
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	1%	2%	2%	2%		
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	4%		
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%		
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	3%		
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%		
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%		
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-		
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	ATIV. DO CHEFE										REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										Prim. Gin.inc								
	DO CHEFE																inc./ cpl/Col								
																	compl inkompl cpl. Sup.								
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	inc./ compl	Gin.inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +			
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	7%	4%	3%	2%	2%	4%	10%	3%	3%	3%	2%			

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	23%	26%	21%	26%	22%	22%	26%	25%	23%	21%
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	8%	8%	7%	7%	8%	8%	8%	6%	8%	8%
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	7%	7%	7%	10%	7%	7%	9%	8%	6%	10%
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	7%	8%	6%	7%	7%	8%	6%	5%	7%	9%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	5%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	6%	5%	4%
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	4%	4%	6%	4%	4%	5%	4%	4%	5%	4%
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	4%	4%	3%	5%	4%	4%	4%	5%	5%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?

Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?

PRIMEIRA MENÇÃO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	3%	3%	3%	2%	4%	3%	3%	3%	4%	3%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	3%	3%	5%	3%	3%	5%	2%	3%	3%	5%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	4%	3%	3%
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	2%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	3%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	1%	3%	3%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	2%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	2%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	2%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	1%	2%	3%
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	2%	1%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	2%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	1%	2%	1%
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	3%
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	1%	1%	1%	*%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	1%	*%	1%	1%	*%	*%	1%	1%	*%	1%
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	*%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	*%	*%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
 Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
 Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
 PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	6%	3%	3%	2%	2%	4%	11%	3%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		=====		=====				=====				=====				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981 100%	2523 100%	5458 100%	2362 100%	2940 100%	2110 100%	569 100%	1876 100%	3181 100%	2141 100%	783 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	23%	24%	23%	23%	21%	26%	27%	26%	23%	21%	26%	22%	26%	25%	23%	21%
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	8%	7%	8%	9%	8%	7%	6%	6%	9%	8%	6%	8%	8%	6%	8%	8%
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	7%	10%	6%	6%	8%	8%	6%	9%	7%	8%	6%	7%	9%	8%	6%	10%
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	7%	7%	8%	8%	9%	6%	3%	8%	8%	8%	4%	8%	6%	5%	7%	9%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	5%	5%	5%	4%	5%	5%	4%	6%	5%	5%	4%	5%	4%	6%	5%	4%
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	4%	5%	4%	5%	4%	5%	2%	3%	4%	6%	4%	5%	4%	4%	5%	4%
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	4%	4%	4%	5%	4%	4%	3%	4%	4%	5%	4%	4%	4%	5%	5%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								=====				=====				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	3%	3%	4%	3%	4%	3%	2%	3%	4%	4%	1%	3%	3%	3%	4%	3%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	3%	4%	3%	3%	4%	3%	2%	4%	4%	3%	2%	5%	2%	3%	3%	5%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	4%	4%	4%	3%	3%
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	3%	2%	3%	3%	3%	2%	1%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	2%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	3%	3%	3%	2%	3%	3%	1%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	1%	3%	3%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	1%	2%	3%
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	2%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								=====				=====				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	3%
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	2%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	2%	1%	2%	2%	1%	2%	*%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	2%
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO			SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES								GRANDES REGIÕES					
				AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				=====									
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU	
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	1%	*%	1%	1%	*%	1%	*%	1%	1%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	*%	1%
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	1%	*%	*%	*%	*%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	2%	4%	2%	1%	1%	26%	2%	2%	1%	19%	2%	4%	11%	3%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	23%	26%	21%	26%	22%	24%	27%	26%	25%	22%	23%	25%	19%	26%	22%
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	8%	8%	7%	7%	8%	7%	9%	4%	6%	8%	8%	7%	9%	7%	8%
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	7%	7%	7%	10%	7%	10%	7%	8%	15%	9%	6%	7%	6%	8%	6%
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	7%	8%	6%	7%	7%	7%	8%	4%	7%	7%	8%	8%	7%	8%	7%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	5%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	6%	6%	5%	5%	5%	4%	4%	5%
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	4%	4%	6%	4%	4%	5%	4%	6%	3%	6%	4%	4%	6%	5%	3%
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	4%	4%	3%	5%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%	3%	5%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	3%	3%	3%	2%	4%	3%	2%	2%	3%	4%	4%	3%	4%	2%	4%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	3%	3%	5%	3%	3%	4%	3%	5%	4%	3%	3%	3%	5%	2%	3%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	3%
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	3%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	3%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	3%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	1%	3%	3%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	4%	4%	2%	2%	3%	2%	3%	2%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	3%
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	2%	1%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	3%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	3%	2%
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	3%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	2%	1%	2%	1%	2%	1%	*%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	*%	2%	2%	1%	2%	1%	2%
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	*%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	*%	1%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	1%	*%	1%	1%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	*%
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	6%	3%	3%	2%	2%	5%	2%	2%	1%	4%	6%	4%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	23%	26%	21%	26%	22%	24%	27%	28%	22%	22%	23%	25%	19%	27%	22%
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	8%	8%	7%	7%	8%	7%	10%	4%	6%	8%	8%	7%	8%	7%	8%
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	7%	7%	7%	10%	7%	10%	8%	7%	17%	9%	6%	6%	6%	8%	6%
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	7%	8%	6%	7%	7%	7%	7%	4%	7%	7%	8%	8%	7%	8%	7%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	5%	5%	5%	5%	5%	6%	4%	6%	6%	6%	5%	5%	4%	4%	5%
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	4%	4%	6%	4%	4%	5%	2%	6%	3%	7%	4%	4%	6%	4%	3%
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	4%	4%	3%	5%	4%	5%	5%	4%	6%	4%	4%	4%	3%	5%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	3%	3%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	3%	4%	4%	3%	4%	2%	4%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	3%	3%	5%	3%	3%	4%	3%	5%	5%	4%	3%	3%	5%	2%	3%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	3%
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	3%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	3%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	3%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	1%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	2%	2%	3%	3%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	2%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	3%
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	2%	1%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	3%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	2%	2%
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	2%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	3%	*%	1%	2%	2%	2%	2%	1%
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	2%	1%	2%	1%	2%	1%	*%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	*%	2%	2%	1%	2%	1%	2%
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	*%	1%	2%	2%	1%	1%	2%
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	*%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	1%	1%	1%	*%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	*%	1%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	1%	*%	1%	1%	*%	1%	*%	*%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	*%
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	6%	3%	3%	2%	2%	5%	1%	1%	1%	4%	6%	4%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
BASE	7981 100%	6076 100%	1905 100%	5892 100%	1610 100%	480 100%	466 100%	2622 100%	3438 100%	1234 100%	221 100%	654 100%	1444 100%	3335 100%	1543 100%	670 100%	328 100%	314 100%	3248 100%	2650 100%	1379 100%	391 100%	
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357	
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	32%	32%	32%	31%	35%	34%	36%	30%	33%	33%	34%	35%	34%	31%	34%	30%	34%	38%	34%	31%	29%	29%	
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	19%	19%	20%	18%	22%	20%	17%	17%	20%	21%	18%	20%	19%	19%	19%	19%	14%	24%	21%	18%	16%	20%	
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	15%	15%	15%	16%	15%	14%	18%	15%	16%	14%	16%	16%	15%	14%	16%	15%	23%	13%	15%	16%	16%	15%	
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	14%	14%	14%	14%	14%	17%	13%	14%	15%	13%	13%	14%	11%	15%	15%	18%	14%	10%	14%	14%	14%	20%	
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	10%	10%	9%	10%	9%	11%	9%	9%	11%	9%	8%	8%	11%	10%	10%	9%	12%	10%	11%	9%	9%	7%	
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	9%	9%	10%	9%	11%	8%	8%	9%	9%	11%	8%	9%	9%	10%	9%	9%	9%	10%	10%	9%	9%	7%	
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	9%	9%	8%	9%	8%	10%	9%	9%	8%	9%	6%	9%	9%	9%	8%	7%	9%	10%	8%	10%	8%	6%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
	=====		=====					=====										inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	8%	8%	8%	8%	7%	9%	5%	8%	8%	8%	6%	7%	7%	8%	8%	11%	9%	4%	8%	8%	9%	11%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	8%	8%	8%	8%	8%	7%	6%	8%	8%	7%	8%	8%	9%	8%	8%	7%	4%	9%	8%	7%	9%	6%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	7%	7%	8%	7%	7%	5%	9%	7%	7%	6%	8%	7%	8%	7%	6%	6%	8%	4%	7%	7%	7%	9%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	7%	7%	6%	6%	8%	6%	8%	7%	6%	8%	8%	6%	6%	7%	7%	6%	6%	7%	7%	7%	5%	5%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	6%	6%	5%	6%	6%	5%	7%	6%	6%	7%	6%	5%	5%	6%	7%	6%	7%	5%	6%	6%	7%	7%
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	5%	5%	6%	5%	5%	6%	4%	5%	6%	5%	5%	4%	5%	6%	5%	4%	3%	5%	5%	5%	5%	6%
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	5%	5%	4%	5%	4%	4%	3%	5%	5%	4%	4%	3%	4%	5%	5%	7%	7%	3%	4%	6%	5%	7%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	5%	5%	5%	5%	4%	4%	4%	6%	4%	6%	7%	5%	6%	4%	5%	6%	7%	4%	5%	5%	5%	5%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	5%	5%	5%	5%	5%	4%	3%	5%	4%	6%	5%	4%	5%	4%	6%	5%	6%	4%	5%	4%	5%	5%
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	5%	8%	4%	4%	5%	5%	4%	4%	5%	4%	4%	5%	5%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. inc./ cpl/Col Col. Sup.					
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Analf	inc./ compl	Gin.inc incompl	Col. cpl.	Col. ou +	
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR							
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	2%	6%	5%	4%	4%	5%	5%	4%	3%	4%	4%	6%	6%		
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	4%	4%	3%	4%	3%	1%	5%	4%	3%	4%	3%	2%	3%	4%	4%	6%	3%	2%	3%	4%	5%	6%		
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	3%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	3%	4%	3%	4%	3%	2%	2%	1%	3%	4%	4%	3%		
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	3%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	1%	2%	3%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	3%		
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	4%	1%	2%	2%	4%	4%	3%		
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	4%	1%	1%	2%	2%	2%	4%		
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	2%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	2%	2%	2%		
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	3%	*%		
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	*%	*%	1%	2%	1%	*%		
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	1%	1%	1%	1%	1%	*%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO																							
	DO CHEFE			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR												
				OCU-	INA-	PRE-						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ	Prim. Gin.inc					
	TOTAL	MASC.	FEM.	PADO	TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR	Analf	inc./	cpl/Col	Col. Sup.			
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----			
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	7%	4%	3%	2%	2%	4%	10%	3%	3%	3%	2%		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	32%	34%	28%	38%	31%	29%	35%	32%	32%	30%
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	19%	19%	16%	24%	18%	15%	23%	17%	17%	20%
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	15%	14%	14%	15%	16%	14%	15%	15%	15%	17%
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	14%	16%	12%	14%	15%	16%	13%	10%	15%	15%
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	10%	9%	10%	10%	10%	11%	10%	11%	10%	8%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	9%	9%	8%	9%	10%	9%	9%	10%	10%	9%
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	9%	9%	10%	7%	8%	10%	9%	9%	8%	8%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	8%	7%	8%	7%	8%	7%	7%	6%	9%	8%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	8%	8%	9%	7%	8%	11%	10%	8%	7%	8%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	7%	7%	10%	5%	7%	11%	6%	8%	7%	9%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	7%	6%	8%	8%	6%	5%	7%	7%	7%	6%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	6%	7%	4%	8%	6%	6%	5%	4%	7%	7%
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	6%	4%	6%
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	5%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	3%	6%	5%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	5%	4%	5%	4%	5%	6%	4%	4%	5%	5%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	5%	4%	5%	5%	5%	6%	4%	3%	6%	4%
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	4%	5%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	7%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	4%	4%	5%	5%	4%	5%	4%	4%	5%	4%
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	4%	2%	5%	2%	4%	3%	2%	3%	4%	4%
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	3%	4%	4%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	3%
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	3%	2%	4%	2%	3%	3%	1%	2%	4%	3%
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	3%	4%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	3%
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	2%	2%	3%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	3%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	2%	1%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	1%
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
 Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
 Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
 PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	6%	3%	3%	2%	2%	4%	11%	3%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		=====		=====				=====				=====				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981 100%	2523 100%	5458 100%	2362 100%	2940 100%	2110 100%	569 100%	1876 100%	3181 100%	2141 100%	783 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	32%	34%	31%	32%	30%	36%	33%	35%	33%	29%	31%	29%	35%	32%	32%	30%
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	19%	22%	18%	17%	18%	22%	20%	21%	18%	17%	21%	15%	23%	17%	17%	20%
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	15%	14%	16%	16%	16%	13%	14%	13%	17%	16%	13%	14%	15%	15%	15%	17%
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	14%	14%	14%	15%	16%	13%	7%	14%	14%	17%	9%	16%	13%	10%	15%	15%
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	10%	10%	10%	11%	9%	10%	9%	9%	10%	10%	8%	11%	10%	11%	10%	8%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	9%	11%	9%	8%	11%	10%	7%	10%	9%	9%	7%	9%	9%	10%	10%	9%
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	9%	9%	8%	9%	9%	9%	4%	8%	9%	9%	7%	10%	9%	9%	8%	8%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								=====				=====				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	8%	7%	8%	8%	9%	7%	4%	7%	9%	10%	4%	7%	7%	6%	9%	8%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	8%	7%	8%	8%	9%	8%	5%	8%	8%	8%	6%	11%	10%	8%	7%	8%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	7%	7%	7%	7%	8%	7%	5%	8%	7%	7%	4%	11%	6%	8%	7%	9%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	7%	7%	6%	6%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	6%	5%	7%	7%	7%	6%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	6%	6%	6%	6%	6%	7%	5%	7%	6%	6%	6%	6%	5%	4%	7%	7%
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	5%	5%	5%	5%	6%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	6%	4%	6%
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	5%	5%	5%	5%	5%	5%	3%	5%	5%	5%	4%	5%	4%	3%	6%	5%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	5%	5%	5%	5%	5%	4%	4%	4%	5%	6%	4%	6%	4%	4%	5%	5%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	5%	5%	5%	6%	5%	4%	3%	5%	4%	6%	3%	6%	4%	3%	6%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								=====				=====				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	4%	5%	4%	5%	4%	5%	3%	5%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	7%
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	4%	4%	5%	4%	5%	5%	3%	5%	4%	5%	3%	5%	4%	4%	5%	4%
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	4%	4%	4%	4%	3%	4%	1%	4%	4%	4%	2%	3%	2%	3%	4%	4%
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	3%	3%	3%	3%	3%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	3%	3%	3%	3%	3%	2%	1%	2%	3%	3%	2%	3%	1%	2%	4%	3%
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	3%	2%	3%	3%	3%	3%	1%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	3%
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	3%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	2%	2%	2%	2%	2%	2%	*%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	2%
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA								GRANDES REGIÕES				
	TOTAL							MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO						
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR				NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	2%	4%	2%	1%	1%	26%	2%	2%	1%	19%	2%	4%	11%	3%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	32%	34%	28%	38%	31%	34%	35%	32%	38%	32%	31%	33%	26%	37%	30%
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	19%	19%	16%	24%	18%	22%	20%	20%	31%	19%	18%	19%	14%	21%	17%
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	15%	14%	14%	15%	16%	14%	13%	9%	12%	16%	16%	14%	16%	16%	17%
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	14%	16%	12%	14%	15%	14%	15%	10%	13%	15%	14%	16%	13%	14%	14%
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	10%	9%	10%	10%	10%	10%	11%	11%	9%	9%	10%	9%	10%	11%	10%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	9%	9%	8%	9%	10%	11%	9%	11%	11%	11%	9%	9%	7%	8%	9%
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	9%	9%	10%	7%	8%	9%	9%	10%	5%	11%	8%	9%	11%	8%	7%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	8%	7%	8%	7%	8%	7%	7%	5%	7%	8%	8%	8%	10%	7%	9%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	8%	8%	9%	7%	8%	7%	8%	6%	6%	8%	8%	9%	10%	8%	7%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	7%	7%	10%	5%	7%	7%	6%	11%	7%	7%	7%	7%	10%	5%	7%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	7%	6%	8%	8%	6%	7%	6%	10%	9%	6%	6%	6%	6%	7%	6%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	6%	7%	4%	8%	6%	6%	7%	4%	8%	6%	6%	7%	3%	7%	6%
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	5%	5%	5%	6%	5%	5%	4%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	7%	5%
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	5%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	5%	6%	5%	5%	4%	6%	5%	5%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	5%	4%	5%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	5%	5%	4%	6%	4%	6%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	5%	4%	5%	5%	5%	5%	3%	5%	5%	5%	5%	4%	5%	5%	5%
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	4%	5%	5%	4%	4%	5%	6%	5%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	4%	4%	5%	5%	4%	4%	4%	4%	3%	4%	5%	3%	6%	5%	5%
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	4%	2%	5%	2%	4%	4%	2%	6%	2%	5%	4%	2%	4%	2%	4%
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	3%	4%	4%	2%	3%	3%	3%	5%	3%	3%	3%	4%	4%	2%	3%
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	3%	2%	4%	2%	3%	3%	1%	4%	2%	3%	3%	2%	4%	3%	3%
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	3%	4%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	1%	3%	3%	4%	3%	2%	3%
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	2%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	3%	2%	1%	2%	1%	2%
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
 Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
 Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
 PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	6%	3%	3%	2%	2%	5%	2%	2%	1%	4%	6%	4%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	32%	34%	28%	38%	31%	34%	35%	35%	36%	32%	32%	34%	26%	38%	30%
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	19%	19%	16%	24%	18%	22%	20%	21%	30%	19%	18%	19%	14%	22%	17%
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	15%	14%	14%	15%	16%	14%	14%	9%	11%	16%	16%	14%	16%	16%	17%
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	14%	16%	12%	14%	15%	14%	13%	10%	13%	15%	15%	17%	13%	14%	14%
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	10%	9%	10%	10%	10%	10%	12%	12%	10%	9%	10%	8%	10%	10%	10%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	9%	9%	8%	9%	10%	11%	9%	11%	11%	12%	9%	9%	8%	8%	9%
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	9%	9%	10%	7%	8%	9%	7%	9%	6%	11%	8%	10%	11%	8%	8%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	8%	7%	8%	7%	8%	7%	6%	6%	7%	8%	8%	8%	9%	7%	9%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	8%	8%	9%	7%	8%	7%	9%	6%	7%	7%	8%	8%	10%	7%	8%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	7%	7%	10%	5%	7%	7%	7%	11%	7%	7%	7%	6%	10%	5%	7%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	7%	6%	8%	8%	6%	8%	6%	9%	9%	7%	6%	6%	7%	8%	6%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	6%	7%	4%	8%	6%	6%	8%	2%	9%	6%	6%	7%	4%	7%	6%
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	5%	5%	5%	6%	5%	5%	4%	5%	6%	5%	5%	5%	4%	6%	5%
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	5%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	5%	7%	5%	5%	4%	5%	4%	5%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	5%	4%	5%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	5%	5%	4%	6%	4%	6%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	5%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	4%	5%	6%	5%	4%	5%	5%	5%
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	4%	5%	5%	4%	4%	5%	6%	5%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	4%	4%	5%	5%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	5%	4%	5%	5%	4%
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	4%	2%	5%	2%	4%	4%	1%	5%	2%	4%	4%	2%	5%	2%	4%
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	3%	4%	4%	2%	3%	3%	3%	5%	3%	2%	3%	4%	4%	2%	3%
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	3%	2%	4%	2%	3%	3%	1%	3%	2%	3%	3%	2%	4%	3%	3%
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	3%	4%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	1%	2%	3%	4%	3%	2%	3%
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	2%	2%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	4%	1%	3%	2%	1%	2%	1%	2%
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	6%	3%	3%	2%	2%	5%	1%	1%	1%	4%	6%	4%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	48%	48%	47%	48%	50%	48%	52%	46%	49%	47%	53%	47%	47%	48%	51%	45%	53%	51%	50%	48%	44%	47%
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	35%	35%	35%	34%	35%	38%	34%	34%	35%	36%	38%	34%	32%	34%	37%	36%	42%	31%	35%	34%	36%	36%
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	32%	33%	32%	32%	35%	32%	33%	30%	33%	35%	35%	31%	33%	33%	32%	32%	26%	37%	34%	31%	30%	32%
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	31%	32%	30%	32%	27%	33%	34%	31%	33%	28%	31%	33%	33%	31%	30%	30%	36%	30%	31%	32%	33%	28%
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	29%	29%	30%	29%	29%	31%	26%	27%	30%	32%	32%	26%	31%	29%	30%	26%	36%	28%	31%	28%	28%	26%
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	25%	25%	26%	25%	25%	29%	26%	25%	25%	25%	20%	23%	25%	25%	25%	20%	36%	23%	25%	26%	25%	24%
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	23%	23%	22%	23%	23%	25%	20%	23%	24%	21%	21%	19%	20%	23%	25%	26%	28%	16%	23%	23%	24%	28%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO DO CHEFE			DESEM								RENDA FAMILIAR										
				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE											Prim. inc./							
				OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+											
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	22%	22%	23%	22%	24%	20%	27%	21%	21%	27%	21%	22%	22%	23%	22%	25%	18%	22%	22%	23%	24%	18%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	20%	20%	20%	21%	19%	21%	19%	20%	21%	19%	17%	22%	22%	21%	18%	23%	14%	18%	20%	20%	23%	20%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	19%	20%	19%	19%	20%	19%	21%	20%	19%	19%	20%	18%	19%	20%	20%	20%	16%	15%	19%	19%	21%	19%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	19%	18%	20%	19%	18%	19%	21%	19%	19%	16%	18%	20%	20%	19%	17%	14%	19%	15%	19%	20%	17%	24%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	17%	17%	18%	17%	20%	14%	22%	16%	16%	21%	20%	19%	18%	17%	18%	15%	14%	19%	18%	17%	16%	13%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	16%	16%	17%	16%	17%	14%	17%	17%	15%	16%	13%	15%	16%	15%	18%	18%	17%	15%	16%	16%	17%	17%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	16%	16%	16%	16%	16%	15%	12%	17%	15%	16%	16%	15%	16%	15%	17%	17%	18%	13%	16%	15%	17%	13%
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	15%	15%	15%	15%	14%	17%	14%	16%	16%	12%	11%	15%	14%	15%	15%	16%	12%	14%	15%	14%	17%	16%
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	14%	14%	14%	14%	15%	14%	11%	14%	15%	14%	17%	13%	14%	14%	15%	16%	15%	14%	14%	15%	13%	20%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO DO CHEFE			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. inc./ Gin. cpl/Col Col. Sup. ou +				
									ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ								
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +	
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	14%	14%	15%	14%	15%	14%	11%	13%	15%	16%	13%	14%	14%	15%	14%	13%	10%	18%	15%		14%	12%	15%
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	14%	14%	13%	14%	12%	13%	11%	15%	14%	13%	15%	12%	13%	13%	15%	14%	22%	14%	13%		14%	14%	16%
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	12%	12%	11%	12%	10%	13%	12%	13%	11%	11%	10%	11%	10%	12%	12%	19%	7%	9%	10%		13%	13%	18%
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	11%	12%	10%	11%	11%	10%	11%	12%	11%	10%	13%	12%	11%	12%	9%	11%	9%	9%	10%		12%	12%	12%
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	10%	10%	9%	11%	8%	9%	10%	10%	10%	9%	7%	7%	10%	10%	11%	12%	5%	9%	8%		12%	11%	11%
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	8%	8%	9%	8%	8%	7%	8%	9%	8%	9%	9%	5%	7%	9%	8%	9%	5%	6%	7%		9%	8%	8%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	7%	7%	8%	7%	8%	7%	6%	8%	7%	7%	8%	8%	7%	7%	7%	9%	5%	7%	7%		8%	6%	8%
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	7%	7%	7%	7%	7%	4%	6%	7%	7%	7%	7%	4%	6%	7%	8%	11%	4%	6%	6%		7%	8%	10%
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	6%	6%	6%	6%	6%	5%	4%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	6%	6%	4%	4%	4%	6%		6%	5%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?

Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?

TOTAL DAS MENÇÕES

	SEXO		ATIV. DO CHEFE			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE						RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																Prim. Gin. inc				
																			inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl. ou +		
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	5%	6%	5%	6%	5%	7%	7%	6%	5%	6%	3%	6%	6%	6%	5%	5%	3%	4%	6%	6%	5%	2%	
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	5%	4%	5%	4%	5%	3%	5%	5%	4%	5%	5%	5%	4%	5%	4%	5%	4%	6%	5%	5%	4%	2%	
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	7%	4%	3%	2%	2%	4%	10%	3%	3%	3%	2%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	48%	49%	45%	55%	46%	45%	48%	44%	49%	48%
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	35%	36%	31%	35%	35%	36%	32%	26%	37%	35%
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	32%	33%	28%	40%	31%	27%	37%	25%	32%	34%
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	31%	32%	30%	33%	31%	29%	33%	27%	31%	34%
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	29%	28%	32%	30%	29%	31%	28%	28%	29%	30%
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	25%	25%	28%	21%	26%	26%	24%	27%	26%	21%
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	23%	23%	22%	23%	23%	21%	21%	19%	25%	21%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	22%	21%	20%	21%	24%	17%	22%	26%	22%	23%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	20%	22%	21%	20%	20%	26%	24%	18%	18%	22%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	19%	19%	17%	22%	20%	17%	18%	18%	20%	20%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	19%	18%	22%	19%	18%	22%	17%	21%	17%	24%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	17%	16%	18%	18%	17%	14%	18%	17%	17%	16%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	16%	14%	14%	17%	17%	18%	15%	14%	17%	15%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	16%	14%	16%	15%	17%	18%	15%	15%	16%	17%
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	15%	15%	14%	15%	15%	13%	14%	14%	15%	17%
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	14%	14%	15%	13%	15%	16%	14%	15%	12%	20%
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	14%	15%	14%	17%	13%	12%	18%	13%	13%	14%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	14%	13%	15%	13%	14%	17%	13%	12%	14%	14%
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	12%	9%	14%	11%	13%	15%	11%	12%	12%	11%
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	11%	11%	13%	9%	11%	13%	12%	11%	11%	10%
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	10%	11%	11%	7%	10%	11%	10%	9%	11%	9%
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	8%	7%	9%	7%	9%	9%	5%	5%	9%	11%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	7%	7%	8%	7%	7%	9%	8%	8%	7%	6%
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	7%	6%	7%	5%	8%	7%	4%	5%	8%	7%
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	6%	4%	8%	5%	6%	9%	6%	5%	6%	4%
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	5%	5%	5%	5%	6%	6%	6%	5%	5%	6%
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	5%	4%	4%	4%	5%	3%	5%	5%	5%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
 Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?

Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?

TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	6%	3%	3%	2%	2%	4%	11%	3%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	48%	49%	48%	49%	46%	50%	45%	49%	49%	46%	46%	45%	48%	44%	49%	48%
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	35%	35%	35%	37%	36%	34%	25%	36%	34%	37%	28%	36%	32%	26%	37%	35%
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	32%	36%	31%	32%	33%	34%	29%	34%	33%	32%	30%	27%	37%	25%	32%	34%
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	31%	28%	33%	31%	32%	31%	28%	30%	33%	30%	28%	29%	33%	27%	31%	34%
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	29%	31%	28%	30%	29%	30%	23%	27%	31%	30%	25%	31%	28%	28%	29%	30%
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	25%	26%	25%	26%	27%	25%	14%	24%	25%	27%	22%	26%	24%	27%	26%	21%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		=====		=====				=====				=====				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	23%	21%	24%	25%	24%	21%	17%	20%	24%	26%	15%	21%	21%	19%	25%	21%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	22%	25%	21%	22%	22%	24%	19%	25%	22%	22%	18%	17%	22%	26%	22%	23%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	20%	19%	21%	20%	22%	20%	16%	20%	21%	21%	15%	26%	24%	18%	18%	22%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	19%	20%	19%	19%	20%	20%	15%	22%	19%	19%	17%	17%	18%	18%	20%	20%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	19%	18%	19%	20%	19%	19%	12%	19%	19%	20%	14%	22%	17%	21%	17%	24%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	17%	19%	16%	15%	18%	18%	18%	19%	17%	16%	16%	14%	18%	17%	17%	16%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	16%	15%	17%	18%	16%	15%	11%	16%	15%	19%	12%	18%	15%	14%	17%	15%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	16%	16%	16%	18%	16%	15%	11%	15%	16%	18%	12%	18%	15%	15%	16%	17%
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	15%	13%	16%	15%	15%	16%	12%	16%	15%	15%	14%	13%	14%	14%	15%	17%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	14%	14%	14%	15%	15%	14%	9%	14%	14%	16%	12%	16%	14%	15%	12%	20%
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	14%	16%	14%	14%	14%	16%	13%	14%	14%	14%	15%	12%	18%	13%	13%	14%
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	14%	13%	14%	15%	14%	14%	9%	14%	14%	14%	10%	17%	13%	12%	14%	14%
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	12%	12%	12%	12%	11%	14%	6%	15%	12%	11%	9%	15%	11%	12%	12%	11%
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	11%	11%	11%	11%	12%	11%	9%	10%	12%	11%	11%	13%	12%	11%	11%	10%
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	10%	9%	10%	11%	11%	9%	4%	10%	11%	10%	7%	11%	10%	9%	11%	9%
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	8%	9%	8%	10%	9%	7%	5%	8%	9%	8%	6%	9%	5%	5%	9%	11%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	7%	8%	7%	7%	7%	8%	5%	8%	8%	7%	6%	9%	8%	8%	7%	6%
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	7%	7%	7%	7%	7%	7%	4%	7%	7%	7%	5%	7%	4%	5%	8%	7%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?

Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?

TOTAL DAS MENÇÕES

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	6%	7%	5%	5%	6%	7%	4%	6%	6%	6%	6%	9%	6%	5%	6%	4%
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	5%	5%	6%	5%	6%	6%	3%	6%	6%	5%	3%	6%	6%	5%	5%	6%
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	5%	5%	5%	4%	4%	6%	3%	6%	4%	4%	5%	3%	5%	5%	5%	4%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	2%	4%	2%	1%	1%	26%	2%	2%	1%	19%	2%	4%	11%	3%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	48%	49%	45%	55%	46%	49%	49%	47%	54%	47%	48%	49%	44%	55%	46%
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	35%	36%	31%	35%	35%	35%	34%	31%	36%	36%	35%	37%	31%	34%	35%
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	32%	33%	28%	40%	31%	36%	35%	30%	48%	33%	31%	31%	28%	36%	30%
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	31%	32%	30%	33%	31%	28%	29%	23%	28%	29%	33%	33%	33%	35%	32%
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	29%	28%	32%	30%	29%	31%	30%	33%	32%	31%	28%	27%	32%	28%	28%
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	25%	25%	28%	21%	26%	26%	25%	27%	21%	27%	25%	25%	28%	22%	25%
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	23%	23%	22%	23%	23%	21%	22%	18%	19%	23%	24%	23%	24%	25%	23%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	22%	21%	20%	21%	24%	25%	22%	28%	26%	25%	21%	21%	17%	19%	24%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	20%	22%	21%	20%	20%	19%	21%	19%	18%	20%	21%	22%	22%	21%	20%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	19%	19%	17%	22%	20%	20%	20%	18%	25%	19%	19%	19%	16%	21%	20%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	19%	18%	22%	19%	18%	18%	18%	22%	20%	17%	19%	18%	22%	18%	19%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	17%	16%	18%	18%	17%	19%	18%	25%	18%	18%	16%	15%	14%	18%	17%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	16%	14%	14%	17%	17%	15%	14%	15%	17%	15%	17%	14%	14%	17%	18%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	16%	14%	16%	15%	17%	16%	15%	15%	15%	17%	16%	14%	17%	15%	16%
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	15%	15%	14%	15%	15%	13%	14%	11%	12%	15%	16%	16%	16%	16%	15%
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	14%	14%	15%	13%	15%	14%	14%	17%	12%	14%	14%	14%	14%	13%	15%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	14%	15%	14%	17%	13%	16%	16%	14%	17%	15%	14%	14%	13%	17%	13%
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	14%	13%	15%	13%	14%	13%	15%	14%	12%	13%	14%	13%	15%	13%	15%
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	12%	9%	14%	11%	13%	12%	8%	14%	11%	13%	12%	9%	14%	11%	13%
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	11%	11%	13%	9%	11%	11%	11%	12%	10%	11%	11%	12%	13%	9%	11%
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	10%	11%	11%	7%	10%	9%	11%	9%	7%	10%	10%	11%	12%	8%	10%
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	8%	7%	9%	7%	9%	9%	8%	10%	6%	9%	8%	7%	9%	7%	8%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	7%	7%	8%	7%	7%	8%	7%	8%	7%	8%	7%	7%	7%	7%	7%
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	7%	6%	7%	5%	8%	7%	6%	8%	4%	9%	7%	6%	6%	5%	8%
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	6%	4%	8%	5%	6%	7%	4%	10%	7%	7%	5%	4%	6%	5%	6%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?

Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?

TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	5%	5%	5%	5%	6%	5%	4%	4%	4%	7%	6%	5%	6%	5%	6%
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	5%	4%	4%	4%	5%	5%	4%	5%	4%	5%	5%	4%	4%	4%	5%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	6%	3%	3%	2%	2%	5%	2%	2%	1%	4%	6%	4%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	48%	49%	45%	55%	46%	49%	49%	49%	52%	49%	48%	49%	44%	56%	46%
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	35%	36%	31%	35%	35%	35%	31%	33%	37%	37%	34%	37%	30%	34%	35%
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	32%	33%	28%	40%	31%	36%	35%	30%	49%	33%	31%	32%	28%	37%	30%
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	31%	32%	30%	33%	31%	28%	30%	24%	26%	29%	33%	32%	32%	35%	32%
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	29%	28%	32%	30%	29%	32%	32%	33%	33%	31%	28%	27%	32%	28%	28%
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	25%	25%	28%	21%	26%	25%	23%	27%	22%	27%	25%	26%	28%	21%	25%
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	23%	23%	22%	23%	23%	20%	20%	17%	19%	22%	24%	24%	24%	24%	24%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	22%	21%	20%	21%	24%	26%	22%	26%	27%	27%	21%	21%	18%	19%	23%
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	20%	22%	21%	20%	20%	19%	22%	19%	18%	18%	21%	22%	22%	20%	20%
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	19%	19%	17%	22%	20%	20%	21%	17%	24%	19%	19%	18%	17%	21%	20%
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	19%	18%	22%	19%	18%	18%	19%	23%	21%	16%	19%	18%	22%	18%	19%
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	17%	16%	18%	18%	17%	19%	19%	24%	17%	19%	16%	15%	16%	18%	17%
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	16%	14%	14%	17%	17%	15%	14%	15%	15%	15%	16%	14%	14%	18%	17%
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	16%	14%	16%	15%	17%	16%	16%	15%	16%	16%	16%	13%	17%	15%	17%
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	15%	15%	14%	15%	15%	13%	14%	11%	13%	14%	16%	16%	16%	16%	15%
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	14%	14%	15%	13%	15%	14%	14%	17%	13%	14%	14%	14%	14%	13%	15%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	14%	15%	14%	17%	13%	16%	15%	15%	17%	16%	14%	14%	13%	17%	13%
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	14%	13%	15%	13%	14%	13%	14%	15%	12%	13%	14%	13%	14%	13%	15%
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	12%	9%	14%	11%	13%	12%	8%	14%	11%	13%	12%	9%	14%	11%	13%
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	11%	11%	13%	9%	11%	11%	13%	12%	11%	10%	11%	11%	13%	9%	11%
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	10%	11%	11%	7%	10%	9%	11%	9%	7%	9%	10%	12%	12%	8%	10%
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	8%	7%	9%	7%	9%	9%	8%	9%	7%	9%	8%	7%	9%	7%	8%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	7%	7%	8%	7%	7%	8%	6%	9%	8%	8%	7%	7%	7%	7%	7%
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	7%	6%	7%	5%	8%	7%	5%	8%	4%	9%	7%	6%	7%	5%	8%
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	6%	4%	8%	5%	6%	8%	4%	11%	7%	8%	5%	4%	7%	5%	5%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL?

Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?

TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	5%	5%	5%	5%	6%	5%	4%	4%	4%	7%	6%	5%	6%	5%	6%
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	5%	4%	4%	4%	5%	5%	4%	5%	3%	5%	5%	4%	4%	4%	5%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	3%	6%	3%	3%	2%	2%	5%	1%	1%	1%	4%	6%	4%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE PREVIDÊNCIA

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										RENDIA FAMILIAR					ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																				Prim. Gin.inc				
			PRE-																				inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Col. ou +	Sup.				
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	1.9	1.9	1.9	1.9	2.0	2.0	2.1	1.8	2.0	1.9	2.1	2.0	1.9	1.9	2.0	1.7	2.1	2.3	2.0	1.9	1.7	1.8					
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	1.2	1.1	1.2	1.1	1.3	1.2	1.2	1.1	1.2	1.3	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.1	0.9	1.5	1.2	1.1	1.0	1.1					
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.2	1.0	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	0.9	1.1	1.1	1.2	1.2	1.0	1.1	1.1	1.1	1.3					
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	1.1	1.1	1.0	1.1	1.0	1.1	1.2	1.0	1.1	1.0	1.1	1.2	1.1	1.0	1.0	1.0	1.4	1.0	1.1	1.1	1.1	1.0					
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1.0	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.8	0.9	0.8	0.9	0.7	1.1	0.9	0.9	0.8	0.8	0.7					
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.9	0.8	0.7	0.7	0.7	0.5	0.7	0.8	0.7	0.7	0.6	0.9	0.7	0.7	0.8	0.7	0.6					
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	0.7	0.7	0.8	0.7	0.8	0.6	0.8	0.7	0.7	0.9	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	0.8	0.7	0.7	0.8	0.6					
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.5	0.6	0.7	0.7	0.9					
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.5	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.4	0.6	0.6	0.6	0.7	0.5					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE PREVIDÊNCIA

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	=====					=====							Analf	inc./ compl	cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR						
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.7	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.4	0.6	0.4	0.6	0.6	0.5	0.7	
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.5	0.6	0.5	0.5	0.5	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.6	0.5	0.6	0.6	
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	0.5	0.5	0.5	0.5	0.6	0.4	0.7	0.5	0.5	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.5	0.4	0.4	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4	
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	0.5	0.5	0.4	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.3	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4	0.3	0.5	0.5	0.4	0.4	0.5	
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.5	0.6	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.6	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.5	0.2	0.2	0.3	0.3	0.4	0.4	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE PREVIDÊNCIA

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col	inc. incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3		0.3	0.3	0.3
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.1	0.3	0.2		0.3	0.3	0.3
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.3	0.1	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2		0.3	0.2	0.2
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2		0.2	0.2	0.2
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.3	0.1	0.1	0.2		0.2	0.2	0.3
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2		0.2	0.2	0.1
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2		0.1	0.1	0.0
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1		0.1	0.1	0.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE PREVIDÊNCIA

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	1.9	2.0	1.8	2.2	1.8	1.8	2.0	2.0	1.9	1.8
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	1.2	1.2	1.0	1.5	1.1	0.9	1.4	1.0	1.1	1.2
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	1.1	1.2	1.0	1.1	1.1	1.2	1.0	0.9	1.1	1.1
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	1.1	1.1	1.0	1.1	1.1	1.0	1.1	1.0	1.0	1.1
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8	0.9	0.8	1.0	0.9	0.8
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	0.7	0.8	0.8	0.6	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7	0.6
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.6	0.7	0.9	0.7	0.7
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	0.6	0.7	0.7	0.6	0.6	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE PREVIDÊNCIA

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	0.6	0.6	0.7	0.5	0.6	0.7	0.5	0.7	0.5	0.7
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	0.6	0.6	0.4	0.6	0.6	0.5	0.5	0.5	0.6	0.6
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	0.5	0.5	0.6	0.6	0.5	0.4	0.6	0.6	0.5	0.5
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	0.5	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.5	0.4	0.4	0.5	0.4
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4	0.6	0.5	0.4	0.4
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.3	0.4	0.4
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.6
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	0.3	0.2	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE PREVIDÊNCIA

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.2
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	0.2	0.1	0.2	0.3	0.3
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE PREVIDÊNCIA

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	1.9	1.9	1.9	1.9	1.8	2.0	2.5	2.0	1.9	1.8	2.2	1.8	2.0	2.0	1.9	1.8
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	1.2	1.3	1.1	1.1	1.1	1.2	1.4	1.2	1.1	1.1	1.4	0.9	1.4	1.0	1.1	1.2
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	1.1	1.1	1.1	1.2	1.1	1.0	0.8	1.1	1.1	1.2	1.0	1.2	1.0	0.9	1.1	1.1
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	1.1	0.9	1.1	1.1	1.1	1.0	1.2	1.0	1.2	1.0	1.1	1.0	1.1	1.0	1.0	1.1
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8	0.9	0.9	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8	1.0	0.9	0.8
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	0.7	0.8	0.7	0.8	0.8	0.7	0.5	0.7	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7	0.6
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	0.7	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.9	0.7	0.7
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	0.7	0.6	0.7	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.7	0.8	0.5	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	0.6	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE PREVIDÊNCIA

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.5	0.7	0.5	0.7	0.5	0.7
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5	0.5	0.6	0.6
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	0.5	0.6	0.5	0.5	0.5	0.5	0.7	0.6	0.5	0.5	0.6	0.4	0.6	0.6	0.5	0.5
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	0.4	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.4	0.5	0.4
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.6	0.4	0.6	0.5	0.4	0.4
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.3	0.4	0.4
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.6
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.2	0.4	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE PREVIDÊNCIA

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.1	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3	0.2
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.3	0.3
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE PREVIDÊNCIA

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 /99.999	P4:100.000 e ACIMA	P5:100.000 CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	P4:100.000 CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	P4:100.000 CAP/MUN. METROP.
. Certeza de receber os benefícios da Previdência a que tem direito	1.9	2.0	1.8	2.2	1.8	1.9	2.1	2.0	2.0	1.9	1.9	2.0	1.7	2.3	1.8
. Certeza do pagamento sem atrasos dos benefícios da Previdência	1.2	1.2	1.0	1.5	1.1	1.3	1.3	1.1	1.8	1.2	1.1	1.2	1.0	1.3	1.0
. Rapidez da Previdência em analisar e responder os pedidos como: concessão de aposentadorias e pensões, revisão no valor do benefício	1.1	1.2	1.0	1.1	1.1	1.1	1.0	0.9	1.1	1.1	1.1	1.3	1.0	1.1	1.1
. Segurança de que a Previdência registra corretamente os seus anos de trabalho e contribuição	1.1	1.1	1.0	1.1	1.1	0.9	1.0	0.8	0.8	1.0	1.1	1.1	1.1	1.2	1.1
. Interesse e boa vontade dos funcionários para entender e ajudar a resolver os problemas dos usuários	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8	0.9	1.0	1.0	0.9	0.9	0.8	0.8	0.9	0.8	0.8
. Facilidade e rapidez em conseguir marcar e fazer perícia médica para receber auxílio doença ou pensão por invalidez	0.7	0.8	0.8	0.6	0.7	0.7	0.7	0.8	0.6	0.8	0.7	0.8	0.9	0.6	0.7
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências da Previdência	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.7	0.8	0.9	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.7
. Rapidez da Previdência na liberação do pagamento de benefícios concedidos	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6	0.5	0.5	0.6	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
. Segurança de não precisar ter conhecidos ou "padrinhos" para conseguir ser bem atendido e com rapidez	0.6	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.5	0.5	0.6	0.7	0.7	0.6	0.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE PREVIDÊNCIA

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Certeza da prestação correta do serviço na primeira vez, evitando necessidade de retorno	0.6	0.6	0.7	0.5	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.5	0.6	0.6	0.7	0.5	0.6
. Rapidez dos funcionários para atender ao público nas agências da Previdência	0.6	0.6	0.4	0.6	0.6	0.6	0.7	0.4	0.7	0.5	0.6	0.5	0.5	0.6	0.6
. Prioridade de atendimento a idosos e gestantes nas agências bancárias	0.5	0.5	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.5	0.5	0.5	0.6	0.5
. Atitudes corretas e honestas dos funcionários no atendimento ao público	0.5	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.5
. Cumprimento dos prazos prometidos para solução de problemas	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4	0.5	0.5
. Confiança nas informações recebidas nos extratos e documentos da Previdência	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4
. Competência e conhecimento das leis e regulamentos pelos funcionários	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.4
. Facilidade e simplicidade para pedir benefícios ou informações à Previdência	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4
. Capacidade dos funcionários de dar informações corretas e fáceis de entender	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
. Possibilidade de resolver problemas sem precisar ir a uma agência do INSS usando telefone, correio ou Internet	0.3	0.2	0.4	0.3	0.4	0.3	0.2	0.4	0.2	0.4	0.3	0.2	0.4	0.3	0.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE PREVIDÊNCIA

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Capacidade da Previdência de informar sobre seus serviços e benefícios através da televisão, rádio e jornais	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3
. Existência de equipamentos rápidos e modernos para execução dos serviços nas agências da Previdência	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.2	0.1	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3
. Horário de atendimento ao público nos postos da Previdência	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento da Previdência	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
. Facilidade de entendimento dos documentos, extratos, normas e regras da Previdência	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2
. Localização das agências bancárias para recebimento do benefício	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2
. Limpeza, tamanho e conforto das instalações da Previdência	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2
. Limpeza, tamanho e conforto dos locais de espera das agências bancárias	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBER OS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA A QUE TEM DIREITO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR		Prim. Analf	Gin.inc compl	Col. incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3838 100%	2945 100%	893 100%	2809 100%	799 100%	230 100%	244 100%	1207 100%	1688 100%	581 100%	117 100%	308 100%	672 100%	1597 100%	781 100%	303 100%	173 100%	159 100%	1623 100%	1265 100%	605 100%	185 100%	
BASE NÃO PONDERADA	3769	2882	887	2768	760	241	234	1207	1657	559	112	319	722	1590	712	272	151	177	1592	1223	614	163	
Nota Dez	43%	42%	45%	42%	44%	47%	44%	44%	40%	47%	46%	45%	47%	41%	41%	35%	59%	50%	44%	38%	48%	41%	
Nota Nove	13%	13%	13%	12%	16%	17%	13%	11%	13%	16%	12%	14%	12%	14%	13%	14%	8%	14%	14%	13%	11%	13%	
Nota Oito	23%	23%	23%	24%	22%	20%	24%	23%	24%	20%	22%	21%	20%	25%	24%	23%	21%	16%	23%	25%	21%	25%	
Nota Sete	10%	10%	10%	11%	9%	7%	9%	10%	11%	7%	8%	8%	11%	10%	10%	13%	6%	9%	9%	11%	9%	13%	
Nota Seis	4%	4%	5%	5%	3%	2%	6%	4%	4%	5%	8%	4%	4%	4%	4%	6%	4%	7%	3%	6%	4%	3%	
Nota Cinco	4%	4%	2%	4%	3%	2%	2%	5%	4%	2%	3%	3%	1%	4%	5%	6%	4%	1%	4%	4%	3%	2%	
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	4%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	4%	4%	4%	1%	4%	3%	2%	
Nota Três	4%	4%	2%	4%	3%	2%	2%	5%	4%	2%	3%	3%	1%	4%	5%	6%	4%	1%	4%	4%	3%	2%	
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	4%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	4%	4%	1%	4%	4%	3%	2%	
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	4%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	4%	4%	1%	4%	4%	3%	2%	
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	4%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	4%	4%	1%	4%	4%	3%	2%	
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	4%	2%	-	3%	1%	1%	1%	2%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	2%	4%	1%	4%	3%	1%	1%	2%	1%	-	3%	1%	1%	1%	4%	2%	4%	1%	1%	2%	4%	
.. De nota 4 a 6	9%	9%	8%	9%	8%	5%	8%	9%	8%	8%	12%	8%	6%	9%	10%	13%	5%	8%	8%	11%	8%	5%	
.. De nota 7 a 10	89%	89%	90%	88%	91%	91%	90%	89%	89%	90%	87%	89%	91%	89%	89%	85%	93%	89%	90%	87%	89%	93%	
BASE ESTATÍSTICA	3802	2920	882	2787	788	226	242	1198	1668	577	117	307	659	1583	778	298	173	155	1607	1258	601	181	
MÉDIA	8.6	8.5	8.7	8.5	8.7	8.7	8.6	8.6	8.5	8.8	8.7	8.6	8.8	8.5	8.5	8.4	8.9	8.9	8.7	8.4	8.6	8.7	
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.5	1.7	1.5	1.8	1.6	1.6	1.7	1.6	1.5	1.8	1.6	1.7	1.7	1.6	1.7	1.4	1.6	1.7	1.8	1.4	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBER OS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA A QUE TEM DIREITO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3838 100%	712 100%	532 100%	768 100%	1826 100%	158 100%	806 100%	254 100%	1994 100%	625 100%
BASE NÃO PONDERADA	3769	735	488	733	1813	428	1077	418	1178	668
Nota Dez	43%	43%	40%	36%	46%	28%	53%	48%	46%	21%
Nota Nove	13%	13%	11%	15%	13%	19%	11%	13%	12%	18%
Nota Oito	23%	22%	24%	28%	21%	22%	15%	19%	23%	35%
Nota Sete	10%	10%	13%	13%	8%	16%	10%	8%	7%	18%
Nota Seis	4%	4%	7%	4%	4%	8%	3%	3%	4%	5%
Nota Cinco	4%	6%	2%	2%	4%	2%	6%	2%	4%	2%
Nota Quatro	1%	*%	1%	*%	1%	1%	*%	*%	1%	1%
Nota Três	*%	1%	1%	*%	*%	*%	1%	*%	1%	*%
Nota Dois	*%	*%	-	*%	*%	1%	1%	*%	*%	-
Nota Um	*%	*%	-	*%	1%	-	*%	-	1%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	*%	1%	2%	1%	5%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	*%
.. De nota 4 a 6	9%	10%	10%	6%	8%	10%	10%	6%	9%	7%
.. De nota 7 a 10	89%	87%	88%	92%	89%	86%	88%	89%	89%	92%
BASE ESTATÍSTICA	3802	708	527	764	1802	155	800	242	1983	622
MÉDIA	8.6	8.5	8.5	8.5	8.7	8.3	8.7	8.9	8.6	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.6	1.5	1.7	1.6	1.8	1.5	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBER OS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA A QUE TEM DIREITO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3838 100%	1231 100%	2606 100%	1159 100%	1356 100%	1064 100%	259 100%	922 100%	1567 100%	993 100%	356 100%	158 100%	806 100%	254 100%	1994 100%	625 100%
BASE NÃO PONDERADA	3769	1194	2575	1058	1392	1084	235	973	1521	946	329	428	1077	418	1178	668
Nota Dez	43%	45%	42%	45%	38%	47%	43%	44%	44%	41%	38%	28%	53%	48%	46%	21%
Nota Nove	13%	14%	13%	10%	13%	17%	11%	16%	14%	10%	14%	19%	11%	13%	12%	18%
Nota Oito	23%	23%	23%	23%	25%	21%	22%	23%	23%	24%	22%	22%	15%	19%	23%	35%
Nota Sete	10%	8%	11%	8%	13%	7%	13%	9%	10%	9%	16%	16%	10%	8%	7%	18%
Nota Seis	4%	4%	4%	4%	5%	4%	6%	3%	5%	5%	4%	8%	3%	3%	4%	5%
Nota Cinco	4%	3%	4%	5%	4%	2%	2%	4%	3%	5%	3%	2%	6%	2%	4%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	5%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	9%	8%	9%	10%	10%	6%	8%	7%	8%	11%	8%	10%	10%	6%	9%	7%
.. De nota 7 a 10	89%	90%	89%	86%	89%	93%	89%	91%	90%	85%	89%	86%	88%	89%	89%	92%
BASE ESTATÍSTICA	3802	1220	2582	1152	1346	1053	251	910	1557	985	350	155	800	242	1983	622
MÉDIA	8.6	8.7	8.5	8.4	8.5	8.9	8.7	8.7	8.7	8.3	8.5	8.3	8.7	8.9	8.6	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.7	2.0	1.6	1.4	1.5	1.5	1.5	2.0	1.6	1.6	1.8	1.5	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBER OS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA A QUE TEM DIREITO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3838 100%	712 100%	532 100%	768 100%	1826 100%	1231 100%	224 100%	183 100%	239 100%	585 100%	2606 100%	488 100%	349 100%	528 100%	1241 100%
BASE NÃO PONDERADA	3769	735	488	733	1813	1194	247	163	220	564	2575	488	325	513	1249
Nota Dez	43%	43%	40%	36%	46%	45%	44%	43%	42%	46%	42%	43%	38%	34%	46%
Nota Nove	13%	13%	11%	15%	13%	14%	14%	13%	15%	15%	13%	12%	11%	15%	12%
Nota Oito	23%	22%	24%	28%	21%	23%	26%	24%	26%	21%	23%	20%	24%	29%	22%
Nota Sete	10%	10%	13%	13%	8%	8%	7%	11%	10%	6%	11%	11%	15%	14%	9%
Nota Seis	4%	4%	7%	4%	4%	4%	5%	5%	4%	4%	4%	4%	8%	4%	4%
Nota Cinco	4%	6%	2%	2%	4%	3%	4%	3%	2%	3%	4%	7%	2%	2%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	2%	2%	2%	1%	1%	2%
.. De nota 4 a 6	9%	10%	10%	6%	8%	8%	10%	9%	6%	9%	9%	11%	11%	7%	8%
.. De nota 7 a 10	89%	87%	88%	92%	89%	90%	90%	90%	93%	89%	89%	86%	87%	92%	89%
BASE ESTATÍSTICA	3802	708	527	764	1802	1220	223	182	236	579	2582	485	346	527	1224
MÉDIA	8.6	8.5	8.5	8.5	8.7	8.7	8.7	8.7	8.7	8.7	8.5	8.5	8.4	8.4	8.6
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.6	1.5	1.7	1.6	1.5	1.5	1.3	1.8	1.7	1.8	1.6	1.6	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBER OS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA A QUE TEM DIREITO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3838 100%	712 100%	532 100%	768 100%	1826 100%	1026 100%	179 100%	158 100%	193 100%	496 100%	2806 100%	531 100%	374 100%	573 100%	1328 100%
BASE NÃO PONDERADA	3769	735	488	733	1813	997	200	138	180	479	2767	534	350	551	1332
Nota Dez	43%	43%	40%	36%	46%	47%	47%	42%	45%	49%	41%	42%	39%	33%	45%
Nota Nove	13%	13%	11%	15%	13%	14%	14%	14%	12%	16%	13%	12%	10%	16%	12%
Nota Oito	23%	22%	24%	28%	21%	22%	24%	22%	25%	21%	24%	22%	25%	29%	22%
Nota Sete	10%	10%	13%	13%	8%	8%	7%	12%	10%	7%	11%	11%	14%	14%	8%
Nota Seis	4%	4%	7%	4%	4%	4%	5%	5%	4%	3%	5%	4%	8%	4%	4%
Nota Cinco	4%	6%	2%	2%	4%	3%	3%	4%	3%	2%	4%	7%	2%	2%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	-	-	1%	2%	2%	1%	1%	2%
.. De nota 4 a 6	9%	10%	10%	6%	8%	7%	9%	10%	7%	6%	9%	11%	11%	6%	9%
.. De nota 7 a 10	89%	87%	88%	92%	89%	92%	91%	89%	92%	92%	88%	86%	88%	92%	87%
BASE ESTATÍSTICA	3802	708	527	764	1802	1017	179	157	191	490	2780	528	371	571	1311
MÉDIA	8.6	8.5	8.5	8.5	8.7	8.8	8.8	8.6	8.8	8.9	8.5	8.4	8.4	8.4	8.6
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.6	1.5	1.7	1.5	1.4	1.5	1.4	1.5	1.7	1.8	1.6	1.5	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DO PAGAMENTO SEM ATRASOS DOS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin.inc cpl/Col	Col. incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2590 100%	1983 100%	607 100%	1871 100%	566 100%	153 100%	155 100%	799 100%	1129 100%	429 100%	77 100%	205 100%	477 100%	1111 100%	492 100%	217 100%	87 100%	115 100%	1111 100%	826 100%	413 100%	125 100%	
BASE NÃO PONDERADA	2573	1965	608	1855	544	174	162	818	1106	412	75	220	524	1109	446	185	88	121	1116	802	419	115	
Nota Dez	40%	40%	42%	39%	45%	43%	31%	40%	39%	47%	47%	47%	46%	37%	40%	35%	48%	55%	43%	35%	41%	37%	
Nota Nove	14%	14%	16%	14%	15%	15%	14%	14%	14%	16%	17%	13%	16%	16%	13%	13%	11%	10%	15%	14%	13%	21%	
Nota Oito	23%	23%	23%	24%	21%	20%	33%	24%	24%	18%	19%	19%	22%	25%	22%	22%	27%	22%	20%	27%	25%	21%	
Nota Sete	11%	11%	11%	12%	9%	9%	8%	11%	12%	10%	8%	9%	9%	12%	12%	14%	4%	7%	12%	11%	9%	12%	
Nota Seis	4%	4%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	5%	7%	4%	3%	3%	6%	3%	2%	5%	5%	2%	2%	
Nota Cinco	4%	5%	3%	5%	4%	3%	7%	5%	4%	4%	2%	2%	2%	4%	6%	8%	4%	2%	3%	5%	6%	5%	
Nota Quatro	*%	1%	*%	*%	*%	2%	-	1%	1%	*%	1%	1%	*%	1%	*%	*%	-	-	*%	1%	1%	*%	
Nota Três	1%	1%	-	1%	-	2%	1%	*%	1%	-	-	-	*%	1%	2%	-	-	-	1%	1%	1%	-	
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	*%	2%	1%	*%	1%	-	-	2%	-	*%	-	*%	2%	-	1%	*%	-	*%	
Nota Um	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	2%	-	*%	-	*%	-	
Nota Zero	*%	*%	-	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	2%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
.. De nota 0 a 3	1%	2%	*%	1%	*%	5%	2%	1%	2%	*%	-	2%	1%	1%	2%	*%	4%	-	2%	1%	2%	*%	
.. De nota 4 a 6	9%	9%	7%	9%	9%	8%	11%	9%	9%	9%	8%	9%	7%	9%	9%	14%	7%	4%	8%	11%	9%	7%	
.. De nota 7 a 10	89%	88%	92%	89%	90%	87%	85%	89%	88%	91%	91%	87%	92%	90%	87%	84%	89%	95%	89%	88%	89%	91%	
BASE ESTATÍSTICA	2570	1966	604	1854	563	152	153	795	1118	427	77	202	474	1104	487	215	87	113	1103	820	411	123	
MÉDIA	8.5	8.5	8.7	8.5	8.7	8.4	8.3	8.5	8.5	8.8	8.8	8.7	8.8	8.5	8.5	8.3	8.6	9.1	8.6	8.4	8.5	8.6	
DESVIO PADRÃO	1.6	1.7	1.4	1.6	1.5	2.0	1.7	1.6	1.7	1.5	1.4	1.7	1.5	1.6	1.7	1.6	2.0	1.3	1.7	1.6	1.7	1.5	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DO PAGAMENTO SEM ATRASOS DOS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2590 100%	477 100%	334 100%	560 100%	1220 100%	96 100%	618 100%	144 100%	1289 100%	443 100%
BASE NÃO PONDERADA	2573	476	316	504	1277	268	819	241	779	466
Nota Dez	40%	43%	40%	37%	41%	28%	46%	36%	45%	21%
Nota Nove	14%	12%	14%	18%	14%	13%	10%	20%	14%	21%
Nota Oito	23%	19%	24%	25%	24%	24%	16%	27%	24%	30%
Nota Sete	11%	11%	13%	14%	9%	21%	10%	6%	8%	21%
Nota Seis	4%	5%	4%	4%	4%	7%	6%	5%	3%	3%
Nota Cinco	4%	7%	2%	2%	5%	2%	8%	2%	3%	3%
Nota Quatro	*%	*%	1%	*%	1%	*%	1%	1%	*%	*%
Nota Três	1%	2%	1%	-	*%	1%	2%	-	*%	*%
Nota Dois	*%	1%	-	-	1%	-	1%	*%	*%	-
Nota Um	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	1%	*%	*%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	3%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	3%	2%	*%	1%	1%	3%	1%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	9%	12%	6%	6%	10%	9%	15%	7%	7%	6%
.. De nota 7 a 10	89%	85%	91%	93%	88%	87%	82%	89%	91%	93%
BASE ESTATÍSTICA	2570	473	331	557	1209	93	615	139	1282	441
MÉDIA	8.5	8.4	8.5	8.6	8.5	8.2	8.4	8.6	8.7	8.2
DESVIO PADRÃO	1.6	1.8	1.6	1.4	1.7	1.5	2.0	1.5	1.5	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DO PAGAMENTO SEM ATRASOS DOS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2590 100%	898 100%	1692 100%	749 100%	968 100%	708 100%	165 100%	639 100%	1040 100%	676 100%	236 100%	96 100%	618 100%	144 100%	1289 100%	443 100%
BASE NÃO PONDERADA	2573	870	1703	693	1003	705	172	659	1017	660	237	268	819	241	779	466
Nota Dez	40%	45%	38%	44%	32%	46%	47%	43%	42%	36%	38%	28%	46%	36%	45%	21%
Nota Nove	14%	15%	14%	11%	15%	19%	13%	18%	15%	10%	16%	13%	10%	20%	14%	21%
Nota Oito	23%	21%	25%	22%	27%	20%	22%	20%	25%	24%	25%	24%	16%	27%	24%	30%
Nota Sete	11%	10%	11%	9%	14%	10%	7%	11%	9%	14%	8%	21%	10%	6%	8%	21%
Nota Seis	4%	4%	4%	4%	5%	2%	5%	3%	3%	5%	5%	7%	6%	5%	3%	3%
Nota Cinco	4%	4%	5%	7%	4%	2%	4%	4%	3%	7%	4%	2%	8%	2%	3%	3%
Nota Quatro	*%	*%	1%	1%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	-	*%	1%	1%	*%	*%
Nota Três	1%	*%	1%	2%	1%	*%	-	*%	1%	1%	1%	1%	2%	-	*%	*%
Nota Dois	*%	*%	*%	1%	*%	-	*%	*%	*%	1%	-	-	1%	*%	*%	-
Nota Um	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	1%	*%	*%
Não respondeu	1%	*%	1%	*%	1%	1%	2%	1%	1%	*%	3%	3%	1%	3%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	3%	1%	*%	*%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	1%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	9%	8%	9%	11%	10%	4%	10%	8%	7%	12%	9%	9%	15%	7%	7%	6%
.. De nota 7 a 10	89%	91%	88%	85%	88%	94%	88%	91%	91%	85%	87%	87%	82%	89%	91%	93%
BASE ESTATÍSTICA	2570	894	1676	747	960	701	162	634	1033	674	229	93	615	139	1282	441
MÉDIA	8.5	8.7	8.5	8.4	8.3	8.9	8.8	8.7	8.7	8.2	8.6	8.2	8.4	8.6	8.7	8.2
DESVIO PADRÃO	1.6	1.5	1.7	1.9	1.6	1.3	1.5	1.6	1.5	1.8	1.6	1.5	2.0	1.5	1.5	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DO PAGAMENTO SEM ATRASOS DOS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2590 100%	477 100%	334 100%	560 100%	1220 100%	898 100%	162 100%	117 100%	211 100%	408 100%	1692 100%	314 100%	218 100%	349 100%	811 100%
BASE NÃO PONDERADA	2573	476	316	504	1277	870	165	115	183	407	1703	311	201	321	870
Nota Dez	40%	43%	40%	37%	41%	45%	48%	45%	39%	46%	38%	40%	37%	36%	38%
Nota Nove	14%	12%	14%	18%	14%	15%	11%	13%	19%	15%	14%	12%	15%	17%	14%
Nota Oito	23%	19%	24%	25%	24%	21%	23%	23%	20%	21%	25%	17%	25%	28%	26%
Nota Sete	11%	11%	13%	14%	9%	10%	6%	11%	14%	10%	11%	14%	14%	13%	9%
Nota Seis	4%	5%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	3%	4%	4%	3%	3%	4%
Nota Cinco	4%	7%	2%	2%	5%	4%	6%	3%	2%	4%	5%	8%	2%	2%	6%
Nota Quatro	*%	*%	1%	*%	1%	*%	-	-	-	1%	1%	*%	1%	*%	1%
Nota Três	1%	2%	1%	-	*%	*%	2%	-	-	*%	1%	2%	2%	-	1%
Nota Dois	*%	1%	-	-	1%	*%	-	-	-	*%	*%	1%	-	-	1%
Nota Um	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	*%
Nota Zero	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	1%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	3%	2%	*%	1%	1%	2%	1%	-	1%	2%	3%	3%	*%	1%
.. De nota 4 a 6	9%	12%	6%	6%	10%	8%	11%	7%	7%	8%	9%	13%	6%	6%	10%
.. De nota 7 a 10	89%	85%	91%	93%	88%	91%	88%	92%	92%	91%	88%	83%	91%	94%	87%
BASE ESTATÍSTICA	2570	473	331	557	1209	894	162	116	209	408	1676	311	215	348	801
MÉDIA	8.5	8.4	8.5	8.6	8.5	8.7	8.7	8.7	8.7	8.7	8.5	8.3	8.5	8.6	8.5
DESVIO PADRÃO	1.6	1.8	1.6	1.4	1.7	1.5	1.7	1.5	1.4	1.6	1.7	1.9	1.7	1.4	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DO PAGAMENTO SEM ATRASOS DOS BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2590 100%	477 100%	334 100%	560 100%	1220 100%	744 100%	129 100%	96 100%	182 100%	337 100%	1843 100%	346 100%	238 100%	377 100%	882 100%
BASE NÃO PONDERADA	2573	476	316	504	1277	731	135	97	157	342	1839	340	219	346	934
Nota Dez	40%	43%	40%	37%	41%	48%	52%	43%	40%	51%	37%	40%	38%	35%	37%
Nota Nove	14%	12%	14%	18%	14%	15%	10%	13%	18%	15%	14%	12%	15%	17%	14%
Nota Oito	23%	19%	24%	25%	24%	20%	23%	24%	19%	18%	25%	17%	24%	28%	26%
Nota Sete	11%	11%	13%	14%	9%	11%	7%	11%	15%	10%	11%	13%	14%	13%	9%
Nota Seis	4%	5%	4%	4%	4%	4%	6%	4%	5%	2%	4%	4%	3%	4%	5%
Nota Cinco	4%	7%	2%	2%	5%	3%	2%	4%	2%	3%	5%	9%	1%	2%	6%
Nota Quatro	*%	*%	1%	*%	1%	*%	-	-	-	*%	1%	*%	1%	*%	1%
Nota Três	1%	2%	1%	-	*%	-	-	-	-	-	1%	2%	2%	-	1%
Nota Dois	*%	1%	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-	-	1%
Nota Um	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	*%
Nota Zero	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	*%	*%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	*%	-	1%	1%	*%	1%	1%	1%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	3%	2%	*%	1%	*%	-	1%	-	-	2%	3%	2%	*%	2%
.. De nota 4 a 6	9%	12%	6%	6%	10%	6%	7%	8%	7%	5%	10%	14%	6%	6%	11%
.. De nota 7 a 10	89%	85%	91%	93%	88%	93%	93%	91%	92%	95%	87%	82%	91%	94%	86%
BASE ESTATÍSTICA	2570	473	331	557	1209	741	129	96	180	337	1826	343	236	376	871
MÉDIA	8.5	8.4	8.5	8.6	8.5	8.8	8.9	8.6	8.7	8.9	8.4	8.2	8.5	8.6	8.4
DESVIO PADRÃO	1.6	1.8	1.6	1.4	1.7	1.4	1.3	1.6	1.4	1.4	1.7	2.0	1.7	1.4	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES RECEBIDAS NOS EXTRATOS E DOCUMENTOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1143 100%	857 100%	286 100%	829 100%	247 100%	67 100%	52 100%	353 100%	512 100%	198 100%	29 100%	94 100%	208 100%	505 100%	216 100%	87 100%	32 100%	55 100%	483 100%	376 100%	169 100%	60 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1155	873	282	845	233	77	56	350	538	183	28	95	215	519	214	81	30	59	485	368	192	51				
Nota Dez	34%	35%	33%	32%	41%	37%	28%	31%	32%	46%	55%	46%	39%	33%	27%	35%	36%	52%	35%	33%	33%	30%				
Nota Nove	13%	13%	13%	13%	12%	17%	11%	16%	11%	12%	5%	11%	11%	12%	16%	12%	16%	4%	14%	10%	16%	14%				
Nota Oito	26%	27%	24%	26%	28%	20%	41%	23%	28%	22%	25%	24%	22%	27%	29%	26%	16%	20%	26%	27%	27%	28%				
Nota Sete	11%	10%	13%	12%	9%	6%	10%	10%	13%	7%	8%	5%	8%	12%	14%	7%	17%	11%	10%	12%	10%	12%				
Nota Seis	6%	5%	8%	6%	6%	4%	1%	5%	6%	7%	7%	6%	8%	6%	3%	2%	7%	8%	6%	6%	6%	-				
Nota Cinco	6%	6%	5%	6%	4%	6%	5%	7%	6%	3%	-	4%	7%	5%	4%	12%	2%	1%	5%	6%	5%	7%				
Nota Quatro	*%	*%	1%	*%	*%	-	-	1%	*%	-	-	3%	1%	-	-	*%	-	1%	-	1%	-	-				
Nota Três	1%	2%	*%	1%	1%	5%	2%	2%	1%	1%	-	-	*%	1%	3%	1%	6%	-	1%	1%	3%	-				
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	-	-	1%	1%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-				
Nota Um	1%	*%	2%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	*%	-	4%	-	2%	-	*%	*%	6%				
Nota Zero	*%	*%	-	*%	-	-	-	1%	*%	-	-	-	-	*%	1%	-	-	-	*%	1%	-	-				
Não respondeu	2%	2%	1%	2%	*%	4%	-	2%	2%	*%	-	2%	2%	2%	2%	-	-	1%	2%	2%	*%	3%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	3%	3%	2%	3%	1%	5%	4%	4%	2%	1%	-	-	1%	2%	4%	5%	6%	2%	2%	2%	3%	6%				
.. De nota 4 a 6	12%	11%	14%	12%	10%	10%	6%	13%	12%	10%	7%	13%	17%	11%	8%	15%	9%	10%	11%	13%	11%	7%				
.. De nota 7 a 10	84%	84%	83%	83%	89%	81%	90%	81%	84%	88%	93%	85%	80%	85%	86%	80%	86%	86%	85%	82%	85%	85%				
BASE ESTATÍSTICA	1124	841	284	814	247	64	52	345	502	197	29	93	203	496	213	87	32	55	473	369	169	58				
MÉDIA	8.3	8.3	8.2	8.2	8.6	8.3	8.2	8.1	8.2	8.7	8.9	8.6	8.3	8.3	8.1	8.0	8.2	8.6	8.3	8.1	8.3	8.0				
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.9	1.5	2.0	1.8	2.0	1.8	1.6	1.4	1.7	1.8	1.8	1.9	2.3	1.9	1.9	1.7	1.9	1.8	2.3				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES RECEBIDAS NOS EXTRATOS E DOCUMENTOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1143 100%	213 100%	162 100%	239 100%	529 100%	43 100%	297 100%	77 100%	544 100%	182 100%
BASE NÃO PONDERADA	1155	225	163	220	547	115	393	118	313	216
Nota Dez	34%	41%	30%	33%	34%	17%	42%	33%	37%	20%
Nota Nove	13%	12%	12%	12%	13%	18%	11%	16%	11%	19%
Nota Oito	26%	23%	27%	32%	24%	21%	19%	33%	27%	35%
Nota Sete	11%	8%	16%	13%	10%	22%	13%	6%	8%	18%
Nota Seis	6%	3%	7%	5%	7%	13%	5%	3%	7%	5%
Nota Cinco	6%	7%	2%	3%	7%	*%	7%	2%	6%	4%
Nota Quatro	*%	1%	1%	-	-	*%	1%	-	*%	-
Nota Três	1%	3%	1%	1%	1%	4%	2%	-	2%	*%
Nota Dois	*%	*%	-	-	1%	3%	-	-	*%	-
Nota Um	1%	-	-	*%	1%	-	-	1%	1%	-
Nota Zero	*%	-	-	1%	*%	-	-	1%	1%	-
Não respondeu	2%	2%	4%	1%	1%	1%	1%	7%	2%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	1%	2%	3%	7%	2%	1%	4%	*%
.. De nota 4 a 6	12%	11%	10%	8%	14%	14%	12%	5%	13%	8%
.. De nota 7 a 10	84%	84%	86%	90%	81%	78%	85%	87%	82%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1124	209	156	237	523	43	293	72	535	181
MÉDIA	8.3	8.4	8.3	8.4	8.1	7.6	8.4	8.6	8.2	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.5	1.6	2.0	1.9	1.8	1.5	2.0	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES RECEBIDAS NOS EXTRATOS E DOCUMENTOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1143 100%	392 100%	751 100%	319 100%	417 100%	332 100%	74 100%	268 100%	456 100%	303 100%	116 100%	43 100%	297 100%	77 100%	544 100%	182 100%
BASE NÃO PONDERADA	1155	376	779	286	449	346	74	301	457	281	116	115	393	118	313	216
Nota Dez	34%	39%	32%	38%	30%	36%	40%	36%	36%	32%	29%	17%	42%	33%	37%	20%
Nota Nove	13%	13%	12%	10%	14%	14%	10%	12%	14%	12%	9%	18%	11%	16%	11%	19%
Nota Oito	26%	25%	26%	22%	27%	30%	21%	28%	27%	21%	27%	21%	19%	33%	27%	35%
Nota Sete	11%	10%	11%	10%	13%	10%	8%	10%	10%	11%	15%	22%	13%	6%	8%	18%
Nota Seis	6%	6%	6%	7%	5%	5%	8%	6%	5%	7%	4%	13%	5%	3%	7%	5%
Nota Cinco	6%	4%	6%	9%	6%	3%	1%	6%	3%	8%	5%	*%	7%	2%	6%	4%
Nota Quatro	*%	*%	*%	1%	-	*%	1%	-	*%	1%	-	*%	1%	-	*%	-
Nota Três	1%	1%	2%	3%	1%	*%	2%	*%	1%	3%	1%	4%	2%	-	2%	*%
Nota Dois	*%	-	*%	*%	1%	-	-	-	*%	1%	-	3%	-	-	*%	-
Nota Um	1%	1%	*%	*%	2%	-	-	-	*%	2%	*%	-	-	1%	1%	-
Nota Zero	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	1%	-	-	-	1%	1%	-
Não respondeu	2%	*%	2%	1%	1%	1%	10%	1%	1%	*%	8%	1%	1%	7%	2%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	2%	3%	4%	3%	1%	2%	1%	2%	6%	1%	7%	2%	1%	4%	*%
.. De nota 4 a 6	12%	10%	13%	16%	11%	8%	10%	12%	9%	17%	9%	14%	12%	5%	13%	8%
.. De nota 7 a 10	84%	87%	82%	79%	84%	90%	79%	87%	88%	77%	81%	78%	85%	87%	82%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1124	391	733	316	412	328	67	265	450	302	106	43	293	72	535	181
MÉDIA	8.3	8.4	8.2	8.1	8.1	8.5	8.6	8.4	8.4	7.9	8.2	7.6	8.4	8.6	8.2	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.9	2.0	1.9	1.5	1.7	1.6	1.7	2.2	1.6	1.9	1.8	1.5	2.0	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES RECEBIDAS NOS EXTRATOS E DOCUMENTOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1143 100%	213 100%	162 100%	239 100%	529 100%	392 100%	73 100%	56 100%	76 100%	187 100%	751 100%	140 100%	106 100%	163 100%	342 100%
BASE NÃO PONDERADA	1155	225	163	220	547	376	77	55	64	180	779	148	108	156	367
Nota Dez	34%	41%	30%	33%	34%	39%	39%	34%	40%	40%	32%	43%	27%	29%	30%
Nota Nove	13%	12%	12%	12%	13%	13%	18%	10%	17%	11%	12%	9%	13%	10%	15%
Nota Oito	26%	23%	27%	32%	24%	25%	25%	31%	26%	23%	26%	22%	26%	35%	25%
Nota Sete	11%	8%	16%	13%	10%	10%	7%	20%	10%	8%	11%	8%	15%	14%	11%
Nota Seis	6%	3%	7%	5%	7%	6%	1%	4%	6%	8%	6%	4%	8%	5%	7%
Nota Cinco	6%	7%	2%	3%	7%	4%	5%	-	2%	5%	6%	8%	3%	3%	8%
Nota Quatro	*%	1%	1%	-	-	*%	-	3%	-	-	*%	2%	-	-	-
Nota Três	1%	3%	1%	1%	1%	1%	3%	-	-	1%	2%	3%	2%	1%	1%
Nota Dois	*%	*%	-	-	1%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	1%
Nota Um	1%	-	-	*%	1%	1%	-	-	-	3%	*%	-	-	*%	1%
Nota Zero	*%	-	-	1%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	1%	*%
Não respondeu	2%	2%	4%	1%	1%	*%	1%	-	-	*%	2%	2%	6%	2%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	1%	2%	3%	2%	3%	-	-	4%	3%	3%	2%	2%	3%
.. De nota 4 a 6	12%	11%	10%	8%	14%	10%	6%	6%	7%	14%	13%	14%	11%	8%	15%
.. De nota 7 a 10	84%	84%	86%	90%	81%	87%	89%	94%	93%	83%	82%	81%	81%	89%	80%
BASE ESTATÍSTICA	1124	209	156	237	523	391	72	56	76	187	733	137	100	160	336
MÉDIA	8.3	8.4	8.3	8.4	8.1	8.4	8.5	8.4	8.7	8.3	8.2	8.3	8.2	8.2	8.1
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.5	1.6	2.0	1.8	1.7	1.5	1.3	2.0	1.9	2.0	1.6	1.7	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES RECEBIDAS NOS EXTRATOS E DOCUMENTOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1143 100%	213 100%	162 100%	239 100%	529 100%	328 100%	57 100%	49 100%	63 100%	160 100%	814 100%	156 100%	113 100%	175 100%	370 100%
BASE NÃO PONDERADA	1155	225	163	220	547	314	62	47	53	152	840	163	116	166	395
Nota Dez	34%	41%	30%	33%	34%	41%	43%	33%	39%	43%	32%	41%	28%	30%	30%
Nota Nove	13%	12%	12%	12%	13%	14%	21%	11%	17%	11%	12%	9%	13%	11%	14%
Nota Oito	26%	23%	27%	32%	24%	25%	23%	28%	27%	23%	27%	23%	27%	34%	24%
Nota Sete	11%	8%	16%	13%	10%	11%	6%	21%	13%	9%	11%	8%	14%	13%	10%
Nota Seis	6%	3%	7%	5%	7%	5%	1%	4%	2%	7%	6%	3%	8%	6%	7%
Nota Cinco	6%	7%	2%	3%	7%	4%	4%	-	2%	5%	6%	8%	3%	3%	8%
Nota Quatro	*%	1%	1%	-	-	*%	-	3%	-	-	*%	2%	-	-	-
Nota Três	1%	3%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	2%	4%	1%	1%	1%
Nota Dois	*%	*%	-	-	1%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	1%
Nota Um	1%	-	-	*%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	2%
Nota Zero	*%	-	-	1%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	1%	*%
Não respondeu	2%	2%	4%	1%	1%	*%	2%	-	-	*%	2%	2%	5%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	1%	2%	3%	1%	-	-	-	1%	3%	4%	1%	2%	4%
.. De nota 4 a 6	12%	11%	10%	8%	14%	9%	5%	7%	5%	13%	13%	14%	11%	9%	15%
.. De nota 7 a 10	84%	84%	86%	90%	81%	90%	94%	93%	95%	86%	82%	80%	83%	88%	79%
BASE ESTATÍSTICA	1124	209	156	237	523	327	56	49	63	159	796	153	107	173	364
MÉDIA	8.3	8.4	8.3	8.4	8.1	8.6	8.9	8.3	8.7	8.5	8.1	8.2	8.2	8.2	8.0
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.5	1.6	2.0	1.5	1.3	1.5	1.3	1.6	1.9	2.0	1.6	1.7	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE QUE A PREVIDÊNCIA REGISTRA CORRETAMENTE OS SEUS ANOS DE TRABALHO E CONTRIBUIÇÃO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																				
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Prim. inc./ Analf	Gin.inc cpl/Col	incompl Col	Col. cpl.	Sup. ou +						
	TOTAL	MASC.																				FEM.					
	=====	=====	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----					
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----						
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2499 100%	1931 100%	568 100%	1905 100%	437 100%	157 100%	159 100%	809 100%	1119 100%	345 100%	68 100%	217 100%	475 100%	1018 100%	467 100%	199 100%	118 100%	95 100%	1007 100%	837 100%	452 100%	108 100%					
BASE NÃO PONDERADA	2444	1881	563	1869	412	163	144	804	1100	328	68	218	485	1030	428	164	115	103	1016	811	413	101					
Nota Dez	41%	41%	43%	40%	43%	49%	45%	45%	37%	43%	49%	52%	46%	36%	39%	38%	62%	48%	40%	39%	44%	49%					
Nota Nove	13%	13%	13%	12%	16%	18%	14%	11%	14%	15%	11%	15%	12%	15%	14%	9%	3%	18%	15%	10%	14%	10%					
Nota Oito	23%	23%	24%	24%	21%	15%	20%	22%	24%	26%	18%	14%	21%	24%	26%	26%	22%	19%	24%	23%	23%	23%					
Nota Sete	11%	11%	12%	11%	12%	10%	11%	10%	12%	9%	16%	9%	10%	12%	11%	15%	8%	6%	10%	14%	9%	14%					
Nota Seis	5%	5%	4%	5%	2%	3%	6%	4%	5%	3%	1%	6%	6%	5%	4%	4%	-	5%	4%	6%	4%	-					
Nota Cinco	4%	4%	4%	4%	4%	2%	2%	4%	4%	2%	3%	1%	2%	5%	3%	7%	3%	*%	4%	4%	3%	3%					
Nota Quatro	1%	1%	*%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	-	1%	1%	1%	*%	*%	-	1%	1%	*%	-					
Nota Três	*%	1%	*%	1%	1%	-	-	*%	1%	1%	1%	*%	*%	1%	1%	-	1%	-	1%	*%	*%	1%					
Nota Dois	*%	*%	*%	1%	-	-	1%	*%	*%	-	-	1%	-	*%	2%	-	-	1%	*%	*%	1%	-					
Nota Um	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	1%	-					
Nota Zero	1%	1%	*%	1%	-	2%	1%	1%	*%	*%	-	*%	1%	1%	*%	*%	*%	1%	*%	1%	1%	*%					
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	*%	1%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	*%	1%	2%	2%	1%	3%	1%					
.. De nota 4 a 6	9%	9%	8%	10%	6%	6%	8%	9%	10%	5%	4%	7%	9%	10%	7%	11%	4%	6%	8%	11%	7%	3%					
.. De nota 7 a 10	88%	88%	91%	87%	92%	91%	89%	88%	87%	93%	93%	90%	89%	86%	90%	88%	95%	91%	89%	86%	90%	95%					
BASE ESTATÍSTICA	2471	1907	564	1881	433	157	159	799	1105	342	67	213	471	1002	464	198	117	94	993	826	451	108					
MÉDIA	8.5	8.5	8.6	8.5	8.7	8.7	8.6	8.6	8.4	8.7	8.7	8.9	8.6	8.4	8.5	8.4	9.0	8.9	8.6	8.4	8.6	8.8					
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.5	1.7	1.6	1.9	1.8	1.8	1.7	1.6	1.6	1.6	1.7	1.8	1.8	1.6	1.5	1.6	1.7	1.7	1.8	1.5					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE QUE A PREVIDÊNCIA REGISTRA CORRETAMENTE OS SEUS ANOS DE TRABALHO E CONTRIBUIÇÃO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2499 100%	463 100%	351 100%	458 100%	1226 100%	101 100%	551 100%	156 100%	1249 100%	442 100%
BASE NÃO PONDERADA	2444	471	314	440	1219	269	744	259	722	450
Nota Dez	41%	40%	39%	36%	44%	19%	47%	45%	49%	16%
Nota Nove	13%	14%	12%	21%	10%	13%	11%	14%	12%	19%
Nota Oito	23%	21%	26%	22%	24%	33%	17%	22%	21%	35%
Nota Sete	11%	10%	11%	13%	11%	17%	10%	8%	7%	23%
Nota Seis	5%	7%	5%	5%	3%	6%	6%	4%	4%	5%
Nota Cinco	4%	5%	3%	2%	4%	4%	5%	2%	4%	2%
Nota Quatro	1%	*%	1%	*%	1%	3%	1%	*%	1%	*%
Nota Três	*%	1%	-	-	1%	*%	1%	-	*%	-
Nota Dois	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	1%	1%	-
Nota Um	*%	-	-	1%	*%	-	-	-	*%	*%
Nota Zero	1%	*%	*%	1%	*%	1%	1%	-	1%	-
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	3%	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	*%
.. De nota 4 a 6	9%	12%	8%	7%	9%	13%	11%	6%	9%	7%
.. De nota 7 a 10	88%	85%	89%	90%	89%	82%	86%	89%	89%	92%
BASE ESTATÍSTICA	2471	456	348	455	1212	98	544	150	1239	439
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.5	8.6	7.9	8.6	8.8	8.7	8.1
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.5	1.8	1.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE QUE A PREVIDÊNCIA REGISTRA CORRETAMENTE OS SEUS ANOS DE TRABALHO E CONTRIBUIÇÃO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2499 100%	700 100%	1799 100%	742 100%	947 100%	650 100%	160 100%	569 100%	1062 100%	646 100%	222 100%	101 100%	551 100%	156 100%	1249 100%	442 100%
BASE NÃO PONDERADA	2444	659	1785	668	953	670	153	595	1000	621	228	269	744	259	722	450
Nota Dez	41%	41%	41%	48%	34%	43%	50%	38%	41%	42%	48%	19%	47%	45%	49%	16%
Nota Nove	13%	14%	13%	12%	14%	14%	11%	13%	14%	12%	9%	13%	11%	14%	12%	19%
Nota Oito	23%	25%	22%	19%	25%	26%	18%	27%	24%	19%	18%	33%	17%	22%	21%	35%
Nota Sete	11%	9%	12%	9%	15%	9%	11%	11%	11%	11%	12%	17%	10%	8%	7%	23%
Nota Seis	5%	4%	5%	5%	5%	3%	7%	4%	4%	7%	6%	6%	6%	4%	4%	5%
Nota Cinco	4%	3%	4%	4%	5%	2%	1%	4%	3%	5%	3%	4%	5%	2%	4%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	*%	1%	1%	*%	3%	1%	*%	1%	*%
Nota Três	*%	*%	1%	1%	1%	*%	*%	1%	*%	1%	*%	*%	1%	-	*%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	1%	*%	-	*%	1%	*%	-	*%	*%	1%	1%	-
Nota Um	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%
Nota Zero	1%	*%	1%	1%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	2%	1%	1%	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	*%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	2%	1%	2%	*%
.. De nota 4 a 6	9%	8%	9%	10%	10%	5%	8%	8%	7%	13%	9%	13%	11%	6%	9%	7%
.. De nota 7 a 10	88%	90%	88%	87%	87%	92%	90%	89%	90%	85%	87%	82%	86%	89%	89%	92%
BASE ESTATÍSTICA	2471	693	1777	740	935	638	158	561	1051	641	218	98	544	150	1239	439
MÉDIA	8.5	8.6	8.5	8.6	8.3	8.7	8.8	8.5	8.6	8.4	8.5	7.9	8.6	8.8	8.7	8.1
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.8	1.9	1.7	1.5	1.5	1.6	1.6	1.8	2.0	1.7	1.8	1.5	1.8	1.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE QUE A PREVIDÊNCIA REGISTRA CORRETAMENTE OS SEUS ANOS DE TRABALHO E CONTRIBUIÇÃO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2499 100%	463 100%	351 100%	458 100%	1226 100%	700 100%	134 100%	90 100%	123 100%	353 100%	1799 100%	330 100%	261 100%	336 100%	873 100%
BASE NÃO PONDERADA	2444	471	314	440	1219	659	136	83	120	320	1785	335	231	320	899
Nota Dez	41%	40%	39%	36%	44%	41%	43%	38%	40%	42%	41%	39%	40%	34%	45%
Nota Nove	13%	14%	12%	21%	10%	14%	12%	11%	21%	14%	13%	14%	13%	21%	9%
Nota Oito	23%	21%	26%	22%	24%	25%	23%	32%	17%	27%	22%	20%	25%	23%	22%
Nota Sete	11%	10%	11%	13%	11%	9%	8%	10%	11%	9%	12%	11%	11%	13%	11%
Nota Seis	5%	7%	5%	5%	3%	4%	7%	7%	7%	2%	5%	7%	4%	4%	4%
Nota Cinco	4%	5%	3%	2%	4%	3%	6%	2%	1%	3%	4%	4%	3%	2%	5%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	2%	1%	1%
Nota Um	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	3%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	9%	12%	8%	7%	9%	8%	13%	9%	9%	7%	9%	11%	8%	7%	9%
.. De nota 7 a 10	88%	85%	89%	90%	89%	90%	86%	90%	89%	91%	88%	84%	89%	91%	88%
BASE ESTATÍSTICA	2471	456	348	455	1212	693	132	90	121	349	1777	324	257	334	862
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.5	8.6	8.6	8.6	8.5	8.6	8.6	8.5	8.4	8.5	8.4	8.6
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.7	1.7	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.8	1.8	1.8	1.8	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE QUE A PREVIDÊNCIA REGISTRA CORRETAMENTE OS SEUS ANOS DE TRABALHO E CONTRIBUIÇÃO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2499 100%	463 100%	351 100%	458 100%	1226 100%	573 100%	110 100%	76 100%	96 100%	291 100%	1924 100%	353 100%	276 100%	361 100%	935 100%
BASE NÃO PONDERADA	2444	471	314	440	1219	549	113	70	98	268	1893	358	244	341	950
Nota Dez	41%	40%	39%	36%	44%	42%	45%	36%	38%	43%	41%	39%	40%	35%	45%
Nota Nove	13%	14%	12%	21%	10%	16%	13%	13%	23%	16%	12%	14%	12%	20%	9%
Nota Oito	23%	21%	26%	22%	24%	25%	22%	36%	14%	27%	23%	20%	24%	24%	23%
Nota Sete	11%	10%	11%	13%	11%	8%	7%	6%	14%	7%	12%	11%	12%	12%	12%
Nota Seis	5%	7%	5%	5%	3%	4%	5%	6%	7%	2%	5%	8%	4%	4%	4%
Nota Cinco	4%	5%	3%	2%	4%	3%	7%	3%	*%	2%	4%	4%	2%	3%	5%
Nota Quatro	1%	*%	1%	*%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	*%	1%	*%	1%
Nota Três	*%	1%	-	-	1%	*%	-	-	-	1%	*%	1%	-	-	1%
Nota Dois	*%	*%	1%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	1%	2%	*%	*%
Nota Um	*%	-	-	1%	*%	*%	-	-	1%	*%	*%	-	-	*%	-
Nota Zero	1%	*%	*%	1%	*%	*%	-	1%	-	-	1%	1%	*%	1%	1%
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	2%	1%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	9%	12%	8%	7%	9%	7%	11%	9%	8%	6%	9%	12%	8%	7%	10%
.. De nota 7 a 10	88%	85%	89%	90%	89%	91%	87%	90%	89%	92%	88%	84%	89%	91%	88%
BASE ESTATÍSTICA	2471	456	348	455	1212	568	109	76	95	289	1902	347	272	361	922
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.5	8.6	8.7	8.7	8.5	8.6	8.7	8.5	8.4	8.5	8.5	8.5
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.7	1.7	1.6	1.5	1.6	1.6	1.6	1.8	1.8	1.7	1.8	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DA PRESTAÇÃO CORRETA DO SERVIÇO NA PRIMEIRA VEZ, EVITANDO NECESSIDADE DE RETORNO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																					
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1496	1122	374	1115	291	90	96	496	663	200	41	132	290	645	270	95	63	46	602	526	228	95				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	1534	1164	370	1158	285	91	96	538	651	204	45	138	310	672	266	90	57	55	632	523	247	77				
Nota Dez	32%	32%	33%	31%	39%	32%	36%	31%	31%	37%	29%	37%	35%	29%	31%	30%	53%	47%	34%	28%	36%	32%				
Nota Nove	13%	12%	14%	13%	12%	15%	12%	12%	13%	12%	20%	11%	11%	14%	12%	15%	14%	14%	13%	12%	14%	16%				
Nota Oito	25%	25%	27%	26%	25%	22%	26%	28%	24%	24%	26%	26%	26%	27%	23%	24%	15%	14%	24%	30%	21%	25%				
Nota Sete	14%	15%	12%	16%	11%	8%	11%	14%	15%	14%	10%	11%	14%	15%	16%	16%	8%	15%	14%	15%	15%	13%				
Nota Seis	5%	5%	5%	5%	5%	6%	10%	3%	5%	6%	5%	6%	7%	4%	5%	7%	3%	3%	5%	6%	3%	1%				
Nota Cinco	6%	6%	4%	6%	6%	6%	4%	5%	7%	4%	7%	7%	4%	5%	10%	4%	1%	2%	6%	6%	5%	5%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	2%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	2%	3%	-	1%	1%	1%	2%				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	4%	3%	-	1%	-	2%	4%				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	4%	1%	1%	-	-				
Não respondeu	2%	2%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	3%	1%	-	-	1%	2%	1%	2%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	3%	2%	1%	3%	-	4%	2%	1%	-	1%	2%	1%	5%	6%	4%	1%	2%	4%	6%					
.. De nota 4 a 6	11%	12%	10%	11%	12%	16%	14%	9%	13%	10%	14%	14%	12%	10%	16%	11%	4%	5%	12%	13%	9%	6%				
.. De nota 7 a 10	85%	84%	86%	85%	87%	77%	85%	86%	84%	87%	84%	85%	85%	85%	83%	84%	90%	89%	84%	85%	86%	87%				
BASE ESTATÍSTICA	1473	1104	369	1097	289	87	96	490	651	196	40	132	286	627	269	95	63	45	590	520	224	94				
MÉDIA	8.2	8.2	8.3	8.1	8.4	8.1	8.4	8.1	8.2	8.5	8.3	8.3	8.3	8.2	8.1	8.0	8.7	8.5	8.3	8.1	8.2	8.1				
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.9	1.8	1.7	2.1	1.6	2.0	1.8	1.5	1.6	1.7	1.8	1.8	1.8	2.1	2.1	2.2	1.8	1.7	2.0	2.2				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DA PRESTAÇÃO CORRETA DO SERVIÇO NA PRIMEIRA VEZ, EVITANDO NECESSIDADE DE RETORNO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1496 100%	262 100%	259 100%	261 100%	714 100%	78 100%	288 100%	122 100%	700 100%	308 100%
BASE NÃO PONDERADA	1534	288	241	254	751	199	400	188	415	332
Nota Dez	32%	33%	29%	27%	35%	24%	44%	34%	34%	19%
Nota Nove	13%	13%	10%	18%	12%	9%	12%	14%	10%	21%
Nota Oito	25%	25%	31%	29%	22%	25%	17%	21%	27%	31%
Nota Sete	14%	16%	21%	14%	12%	24%	10%	13%	12%	22%
Nota Seis	5%	3%	5%	8%	4%	7%	7%	2%	5%	5%
Nota Cinco	6%	6%	1%	2%	9%	4%	8%	4%	7%	3%
Nota Quatro	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	*%	1%	*%
Nota Três	1%	1%	1%	-	1%	*%	*%	1%	1%	1%
Nota Dois	*%	-	-	1%	*%	1%	-	1%	*%	-
Nota Um	1%	1%	-	*%	1%	-	*%	*%	1%	-
Nota Zero	1%	1%	*%	-	1%	1%	*%	-	1%	-
Não respondeu	2%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	10%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	1%	1%	3%	2%	1%	2%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	10%	6%	10%	14%	13%	15%	6%	12%	7%
.. De nota 7 a 10	85%	87%	91%	88%	81%	82%	83%	82%	83%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1473	260	255	259	699	75	285	110	694	308
MÉDIA	8.2	8.2	8.3	8.3	8.1	7.9	8.5	8.5	8.1	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.5	1.5	2.0	1.8	1.8	1.7	2.0	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DA PRESTAÇÃO CORRETA DO SERVIÇO NA PRIMEIRA VEZ, EVITANDO NECESSIDADE DE RETORNO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1496 100%	463 100%	1033 100%	465 100%	567 100%	395 100%	68 100%	358 100%	599 100%	428 100%	111 100%	78 100%	288 100%	122 100%	700 100%	308 100%
BASE NÃO PONDERADA	1534	476	1058	417	597	436	84	381	616	414	123	199	400	188	415	332
Nota Dez	32%	35%	31%	35%	24%	43%	23%	36%	31%	31%	29%	24%	44%	34%	34%	19%
Nota Nove	13%	13%	13%	10%	13%	16%	14%	13%	16%	9%	9%	9%	12%	14%	10%	21%
Nota Oito	25%	24%	26%	25%	27%	24%	18%	26%	27%	23%	24%	25%	17%	21%	27%	31%
Nota Sete	14%	12%	15%	12%	19%	10%	25%	10%	14%	16%	21%	24%	10%	13%	12%	22%
Nota Seis	5%	5%	5%	5%	6%	3%	7%	4%	4%	6%	6%	7%	7%	2%	5%	5%
Nota Cinco	6%	6%	6%	7%	7%	3%	6%	7%	4%	7%	6%	4%	8%	4%	7%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	*%	2%	*%	-	*%	1%	1%	-	2%	1%	*%	1%	*%
Nota Três	1%	1%	1%	2%	1%	*%	-	*%	1%	1%	*%	*%	*%	1%	1%	1%
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	1%	-	1%	*%	-
Nota Um	1%	1%	*%	1%	1%	-	1%	*%	*%	1%	-	-	*%	*%	1%	-
Nota Zero	1%	1%	*%	1%	1%	-	1%	-	*%	1%	*%	1%	*%	-	1%	-
Não respondeu	2%	1%	2%	2%	1%	1%	6%	2%	1%	2%	3%	3%	1%	10%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	4%	2%	*%	1%	*%	2%	4%	1%	2%	1%	2%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	12%	11%	12%	14%	6%	12%	12%	9%	14%	13%	13%	15%	6%	12%	7%
.. De nota 7 a 10	85%	84%	85%	82%	82%	93%	81%	86%	88%	79%	83%	82%	83%	82%	83%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1473	457	1015	457	562	389	64	351	595	419	107	75	285	110	694	308
MÉDIA	8.2	8.2	8.2	8.1	7.9	8.8	7.9	8.4	8.3	7.9	8.1	7.9	8.5	8.5	8.1	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.8	2.0	1.9	1.4	1.7	1.6	1.7	2.1	1.7	1.8	1.8	1.7	2.0	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DA PRESTAÇÃO CORRETA DO SERVIÇO NA PRIMEIRA VEZ, EVITANDO NECESSIDADE DE RETORNO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1496 100%	262 100%	259 100%	261 100%	714 100%	463 100%	83 100%	86 100%	90 100%	204 100%	1033 100%	179 100%	172 100%	171 100%	510 100%
BASE NÃO PONDERADA	1534	288	241	254	751	476	97	78	85	216	1058	191	163	169	535
Nota Dez	32%	33%	29%	27%	35%	35%	44%	37%	29%	34%	31%	28%	26%	27%	35%
Nota Nove	13%	13%	10%	18%	12%	13%	15%	6%	20%	11%	13%	13%	12%	16%	12%
Nota Oito	25%	25%	31%	29%	22%	24%	19%	33%	25%	23%	26%	27%	29%	31%	22%
Nota Sete	14%	16%	21%	14%	12%	12%	14%	17%	14%	7%	15%	16%	22%	14%	14%
Nota Seis	5%	3%	5%	8%	4%	5%	2%	3%	9%	5%	5%	3%	6%	7%	4%
Nota Cinco	6%	6%	1%	2%	9%	6%	3%	1%	2%	11%	6%	7%	1%	1%	8%
Nota Quatro	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	2%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	1%	-	1%
Nota Dois	*%	-	-	1%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	1%	*%
Nota Um	1%	1%	-	*%	1%	1%	-	-	-	2%	*%	1%	-	*%	1%
Nota Zero	1%	1%	*%	-	1%	1%	-	-	-	2%	*%	1%	*%	-	*%
Não respondeu	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	-	1%	2%	1%	1%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	1%	1%	3%	3%	1%	-	*%	5%	2%	3%	2%	1%	2%
.. De nota 4 a 6	11%	10%	6%	10%	14%	12%	5%	4%	12%	18%	11%	12%	8%	10%	13%
.. De nota 7 a 10	85%	87%	91%	88%	81%	84%	92%	93%	88%	75%	85%	84%	90%	88%	83%
BASE ESTATÍSTICA	1473	260	255	259	699	457	82	84	90	201	1015	177	171	169	499
MÉDIA	8.2	8.2	8.3	8.3	8.1	8.2	8.7	8.5	8.3	7.8	8.2	8.0	8.2	8.3	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.5	1.5	2.0	1.9	1.5	1.3	1.5	2.4	1.8	1.9	1.5	1.5	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DA PRESTAÇÃO CORRETA DO SERVIÇO NA PRIMEIRA VEZ, EVITANDO NECESSIDADE DE RETORNO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1496 100%	262 100%	259 100%	261 100%	714 100%	383 100%	70 100%	73 100%	78 100%	162 100%	1111 100%	192 100%	186 100%	184 100%	550 100%
BASE NÃO PONDERADA	1534	288	241	254	751	392	83	65	73	171	1140	205	176	181	578
Nota Dez	32%	33%	29%	27%	35%	37%	48%	35%	30%	37%	30%	28%	27%	26%	34%
Nota Nove	13%	13%	10%	18%	12%	13%	16%	6%	21%	10%	13%	13%	12%	16%	12%
Nota Oito	25%	25%	31%	29%	22%	25%	18%	36%	26%	24%	25%	27%	29%	30%	22%
Nota Sete	14%	16%	21%	14%	12%	11%	13%	17%	12%	8%	15%	17%	22%	14%	13%
Nota Seis	5%	3%	5%	8%	4%	5%	2%	3%	8%	6%	5%	3%	6%	8%	4%
Nota Cinco	6%	6%	1%	2%	9%	5%	-	1%	3%	9%	6%	8%	1%	1%	9%
Nota Quatro	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	2%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	-	-	2%	1%	1%	1%	-	1%
Nota Dois	*%	-	-	1%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	1%	*%
Nota Um	1%	1%	-	*%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-	*%	1%
Nota Zero	1%	1%	*%	-	1%	1%	-	-	-	2%	*%	1%	*%	-	1%
Não respondeu	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	-	2%	2%	1%	1%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	1%	1%	3%	2%	2%	-	-	4%	2%	3%	2%	1%	3%
.. De nota 4 a 6	11%	10%	6%	10%	14%	10%	2%	4%	11%	16%	12%	12%	8%	10%	14%
.. De nota 7 a 10	85%	87%	91%	88%	81%	86%	95%	93%	89%	78%	84%	84%	90%	87%	82%
BASE ESTATÍSTICA	1473	260	255	259	699	377	69	71	78	160	1094	191	184	181	538
MÉDIA	8.2	8.2	8.3	8.3	8.1	8.4	8.9	8.5	8.4	8.1	8.1	8.0	8.2	8.2	8.1
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.5	1.5	2.0	1.8	1.4	1.3	1.4	2.1	1.8	1.9	1.5	1.6	2.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR TER CONHECIDOS OU "PADRINHOS" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO E COM RAPIDEZ deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1622	1235	387	1208	314	100	90	525	736	233	37	144	313	691	271	153	47	55	644	528	315	80				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	1673	1271	402	1258	306	109	103	559	743	227	41	157	332	727	274	129	52	67	663	554	318	71				
Nota Dez	33%	32%	37%	33%	34%	38%	34%	32%	33%	36%	51%	37%	38%	32%	30%	28%	44%	48%	38%	27%	31%	37%				
Nota Nove	14%	14%	14%	14%	13%	19%	20%	12%	15%	14%	19%	21%	13%	13%	17%	13%	5%	7%	14%	16%	13%	17%				
Nota Oito	25%	26%	23%	26%	26%	20%	27%	27%	24%	29%	9%	21%	24%	27%	26%	24%	30%	18%	23%	28%	29%	19%				
Nota Sete	13%	13%	13%	13%	14%	7%	8%	15%	13%	13%	10%	9%	11%	15%	11%	17%	7%	14%	12%	15%	11%	15%				
Nota Seis	5%	5%	5%	5%	6%	3%	2%	4%	6%	4%	8%	8%	4%	5%	5%	4%	-	7%	5%	6%	5%	1%				
Nota Cinco	5%	5%	4%	5%	5%	6%	2%	5%	6%	4%	1%	2%	5%	4%	7%	9%	4%	4%	6%	5%	4%	3%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	2%	-	1%	1%	-	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%				
Nota Dois	1%	1%	-	1%	-	3%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	2%	4%	-	1%	1%	2%	6%				
Nota Zero	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	1%	-	1%	1%	-	-				
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	1%	5%	3%	2%	2%	1%	-	1%	1%	2%	2%	2%	5%	-	1%	1%	4%	6%				
.. De nota 4 a 6	11%	11%	10%	11%	11%	8%	6%	11%	12%	8%	10%	10%	10%	10%	13%	13%	6%	11%	11%	11%	10%	4%				
.. De nota 7 a 10	86%	86%	88%	86%	86%	84%	89%	86%	84%	91%	89%	88%	86%	87%	84%	83%	86%	87%	86%	86%	84%	89%				
BASE ESTATÍSTICA	1599	1218	380	1193	308	98	89	517	725	231	37	143	307	683	269	150	46	54	635	521	309	80				
MÉDIA	8.3	8.3	8.4	8.3	8.4	8.4	8.4	8.2	8.2	8.5	8.9	8.6	8.4	8.3	8.2	8.0	8.3	8.6	8.4	8.2	8.1	8.2				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.7	1.6	2.0	1.7	1.8	1.8	1.4	1.4	1.5	1.7	1.7	1.7	1.9	2.3	1.6	1.7	1.6	2.0	2.3				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR TER CONHECIDOS OU "PADIRNHOS" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO E COM RAPIDEZ deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1622 100%	316 100%	247 100%	279 100%	781 100%	93 100%	403 100%	103 100%	739 100%	284 100%
BASE NÃO PONDERADA	1673	324	226	278	845	241	543	161	431	297
Nota Dez	33%	35%	35%	30%	33%	17%	45%	31%	34%	20%
Nota Nove	14%	17%	12%	19%	13%	16%	13%	8%	15%	16%
Nota Oito	25%	20%	22%	25%	29%	30%	19%	35%	25%	31%
Nota Sete	13%	12%	14%	18%	11%	18%	10%	10%	11%	23%
Nota Seis	5%	7%	6%	3%	5%	6%	4%	6%	4%	7%
Nota Cinco	5%	6%	7%	3%	5%	5%	5%	3%	7%	2%
Nota Quatro	1%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Nota Três	1%	1%	-	1%	*%	2%	1%	1%	1%	-
Nota Dois	*%	-	*%	*%	1%	1%	*%	1%	1%	-
Nota Um	1%	1%	-	*%	1%	1%	-	-	1%	1%
Nota Zero	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%	-	-
Não respondeu	1%	*%	3%	*%	2%	3%	1%	4%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	*%	1%	2%	4%	1%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	13%	14%	6%	10%	12%	10%	10%	12%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	85%	83%	92%	86%	82%	88%	84%	85%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1599	314	240	278	766	90	398	98	729	283
MÉDIA	8.3	8.3	8.3	8.4	8.3	7.8	8.6	8.3	8.3	8.1
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.6	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR TER CONHECIDOS OU "PADIRNHOS" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO E COM RAPIDEZ deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1622 100%	490 100%	1132 100%	481 100%	637 100%	416 100%	88 100%	381 100%	678 100%	447 100%	116 100%	93 100%	403 100%	103 100%	739 100%	284 100%
BASE NÃO PONDERADA	1673	490	1183	473	677	431	92	426	671	436	140	241	543	161	431	297
Nota Dez	33%	37%	32%	37%	26%	41%	28%	35%	31%	36%	28%	17%	45%	31%	34%	20%
Nota Nove	14%	14%	14%	13%	13%	18%	17%	15%	16%	12%	9%	16%	13%	8%	15%	16%
Nota Oito	25%	23%	26%	22%	28%	24%	28%	25%	24%	26%	31%	30%	19%	35%	25%	31%
Nota Sete	13%	11%	14%	11%	18%	9%	5%	11%	15%	11%	18%	18%	10%	10%	11%	23%
Nota Seis	5%	6%	4%	5%	6%	3%	10%	5%	5%	5%	3%	6%	4%	6%	4%	7%
Nota Cinco	5%	6%	5%	8%	5%	2%	3%	5%	5%	6%	3%	5%	5%	3%	7%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%
Nota Zero	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-
Não respondeu	1%	1%	2%	2%	1%	1%	6%	1%	1%	2%	5%	3%	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	4%	1%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	12%	10%	12%	12%	6%	15%	10%	11%	12%	8%	12%	10%	10%	12%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	85%	87%	84%	85%	93%	78%	86%	87%	85%	86%	82%	88%	84%	85%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1599	483	1115	473	632	412	83	377	672	440	110	90	398	98	729	283
MÉDIA	8.3	8.4	8.3	8.3	8.0	8.7	8.3	8.3	8.3	8.3	8.2	7.8	8.6	8.3	8.3	8.1
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.9	1.8	1.4	1.6	1.8	1.7	1.8	1.6	1.8	1.7	1.7	1.8	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR TER CONHECIDOS OU "PADIRNHOS" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO E COM RAPIDEZ deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1622 100%	316 100%	247 100%	279 100%	781 100%	490 100%	94 100%	74 100%	78 100%	243 100%	1132 100%	221 100%	173 100%	200 100%	538 100%
BASE NÃO PONDERADA	1673	324	226	278	845	490	98	65	77	250	1183	226	161	201	595
Nota Dez	33%	35%	35%	30%	33%	37%	40%	38%	34%	36%	32%	32%	34%	28%	33%
Nota Nove	14%	17%	12%	19%	13%	14%	18%	18%	17%	11%	14%	17%	9%	20%	13%
Nota Oito	25%	20%	22%	25%	29%	23%	16%	12%	21%	30%	26%	22%	26%	27%	28%
Nota Sete	13%	12%	14%	18%	11%	11%	8%	16%	24%	6%	14%	14%	14%	16%	13%
Nota Seis	5%	7%	6%	3%	5%	6%	14%	9%	*	4%	4%	4%	5%	3%	5%
Nota Cinco	5%	6%	7%	3%	5%	6%	3%	5%	3%	7%	5%	7%	8%	3%	4%
Nota Quatro	1%	*	*	1%	1%	*	*	-	-	1%	1%	*	*	1%	1%
Nota Três	1%	1%	-	1%	*	*	1%	-	-	*	1%	1%	-	1%	1%
Nota Dois	*	-	*	*	1%	*	-	-	-	1%	*	-	1%	*	*
Nota Um	1%	1%	-	*	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Zero	*	-	-	-	*	-	-	-	-	-	*	-	-	-	*
Não respondeu	1%	*	3%	*	2%	1%	-	2%	-	2%	2%	1%	3%	*	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	*	1%	2%	1%	1%	-	-	3%	2%	2%	1%	2%	2%
.. De nota 4 a 6	11%	13%	14%	6%	10%	12%	18%	15%	3%	13%	10%	11%	14%	7%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	85%	83%	92%	86%	85%	82%	84%	97%	83%	87%	86%	82%	91%	87%
BASE ESTATÍSTICA	1599	314	240	278	766	483	94	73	78	238	1115	220	167	200	528
MÉDIA	8.3	8.3	8.3	8.4	8.3	8.4	8.5	8.5	8.5	8.3	8.3	8.2	8.2	8.3	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.6	1.8	1.7	1.6	1.6	1.3	1.9	1.7	1.8	1.7	1.6	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR TER CONHECIDOS OU "PADIRNHOS" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO E COM RAPIDEZ deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1622 100%	316 100%	247 100%	279 100%	781 100%	394 100%	80 100%	61 100%	67 100%	185 100%	1226 100%	236 100%	186 100%	211 100%	595 100%
BASE NÃO PONDERADA	1673	324	226	278	845	395	82	54	64	195	1276	242	172	213	649
Nota Dez	33%	35%	35%	30%	33%	39%	39%	40%	35%	41%	31%	33%	33%	28%	31%
Nota Nove	14%	17%	12%	19%	13%	16%	20%	20%	20%	11%	14%	16%	9%	19%	13%
Nota Oito	25%	20%	22%	25%	29%	23%	17%	12%	23%	29%	26%	22%	25%	26%	29%
Nota Sete	13%	12%	14%	18%	11%	10%	9%	10%	21%	6%	14%	14%	15%	17%	12%
Nota Seis	5%	7%	6%	3%	5%	6%	10%	10%	-	5%	5%	6%	5%	3%	4%
Nota Cinco	5%	6%	7%	3%	5%	4%	4%	6%	1%	5%	5%	6%	7%	3%	5%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Dois	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-	1%	2%
Nota Zero	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	2%	1%	-	2%	-	1%	2%	1%	3%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	1%	2%	2%	1%	2%	3%
.. De nota 4 a 6	11%	13%	14%	6%	10%	11%	14%	17%	1%	11%	11%	13%	13%	8%	10%
.. De nota 7 a 10	86%	85%	83%	92%	86%	88%	85%	81%	99%	87%	86%	85%	83%	90%	85%
BASE ESTATÍSTICA	1599	314	240	278	766	390	80	60	67	183	1207	234	180	210	582
MÉDIA	8.3	8.3	8.3	8.4	8.3	8.6	8.5	8.5	8.6	8.6	8.2	8.2	8.2	8.3	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.6	1.8	1.5	1.6	1.6	1.2	1.6	1.8	1.8	1.7	1.6	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, INTERESSE E BOA VONTADE DOS FUNCIONÁRIOS PARA ENTENDER E AJUDAR A RESOLVER OS PROBLEMAS DOS USUÁRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc								
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ Col									
																		cpl/Col									
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	ATÉ 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2336 100%	1760 100%	576 100%	1716 100%	473 100%	146 100%	120 100%	706 100%	1048 100%	390 100%	72 100%	167 100%	455 100%	957 100%	462 100%	173 100%	118 100%	89 100%	1015 100%	740 100%	391 100%	101 100%					
BASE NÃO PONDERADA	2304	1747	557	1691	450	163	123	737	1009	369	66	183	458	963	429	161	106	90	991	740	382	101					
Nota Dez	33%	32%	34%	32%	37%	31%	29%	33%	31%	37%	35%	37%	34%	32%	27%	31%	57%	40%	33%	32%	31%	33%					
Nota Nove	14%	15%	11%	14%	14%	13%	13%	13%	15%	14%	8%	13%	16%	15%	15%	9%	5%	18%	14%	13%	15%	12%					
Nota Oito	27%	27%	26%	28%	24%	27%	28%	27%	26%	26%	34%	24%	24%	27%	30%	34%	20%	16%	27%	26%	29%	32%					
Nota Sete	12%	11%	15%	12%	13%	10%	9%	12%	13%	10%	9%	10%	14%	12%	10%	14%	6%	6%	12%	12%	11%	9%					
Nota Seis	5%	5%	4%	5%	5%	1%	5%	3%	6%	6%	7%	4%	4%	6%	6%	7%	2%	11%	5%	5%	5%	5%					
Nota Cinco	5%	5%	6%	5%	5%	9%	11%	6%	5%	3%	7%	7%	4%	5%	7%	3%	6%	4%	4%	6%	7%	6%					
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	3%	-	2%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	3%	2%	3%	1%	2%	3%	1%					
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	3%	-	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	3%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-					
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	-					
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-					
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	3%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	-	-	2%	1%	1%	2%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	1%	1%	3%	2%	2%	1%	3%	-	2%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	1%	2%	1%	1%					
.. De nota 4 a 6	12%	12%	11%	12%	10%	14%	16%	11%	12%	11%	14%	13%	9%	12%	15%	10%	10%	18%	10%	13%	12%	11%					
.. De nota 7 a 10	85%	85%	85%	85%	87%	80%	79%	85%	85%	88%	85%	84%	87%	85%	83%	87%	89%	81%	86%	84%	86%	86%					
BASE ESTATÍSTICA	2303	1738	566	1694	467	142	117	695	1033	386	71	165	444	946	457	168	118	89	997	729	389	99					
MÉDIA	8.3	8.3	8.2	8.2	8.4	8.0	8.1	8.2	8.2	8.5	8.3	8.3	8.4	8.2	8.1	8.3	8.7	8.4	8.3	8.2	8.2	8.4					
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.7	1.6	2.0	1.9	1.8	1.7	1.5	1.6	1.9	1.7	1.7	1.8	1.4	1.9	1.8	1.7	1.8	1.7	1.6					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, INTERESSE E BOA VONTADE DOS FUNCIONÁRIOS PARA ENTENDER E AJUDAR A RESOLVER OS PROBLEMAS DOS USUÁRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2336 100%	407 100%	378 100%	416 100%	1135 100%	110 100%	467 100%	162 100%	1201 100%	396 100%
BASE NÃO PONDERADA	2304	424	319	408	1153	283	646	259	702	414
Nota Dez	33%	36%	31%	30%	33%	15%	41%	34%	37%	15%
Nota Nove	14%	14%	14%	14%	14%	16%	12%	11%	13%	20%
Nota Oito	27%	23%	30%	28%	27%	28%	21%	25%	27%	32%
Nota Sete	12%	13%	11%	16%	10%	21%	12%	8%	9%	20%
Nota Seis	5%	7%	5%	4%	5%	8%	5%	6%	5%	7%
Nota Cinco	5%	3%	5%	5%	6%	4%	6%	5%	6%	4%
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%	1%	*%
Nota Dois	1%	*%	-	1%	1%	*%	*%	1%	1%	-
Nota Um	*%	-	1%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	1%	4%	1%	8%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	*%
.. De nota 4 a 6	12%	12%	12%	10%	13%	14%	12%	12%	12%	12%
.. De nota 7 a 10	85%	86%	85%	88%	84%	80%	86%	78%	86%	87%
BASE ESTATÍSTICA	2303	404	369	413	1118	106	462	149	1194	392
MÉDIA	8.3	8.4	8.3	8.2	8.2	7.7	8.4	8.3	8.3	8.0
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.6	1.6	1.8	1.7	1.7	1.9	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, INTERESSE E BOA VONTADE DOS FUNCIONÁRIOS PARA ENTENDER E AJUDAR A RESOLVER OS PROBLEMAS DOS USUÁRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2336 100%	795 100%	1541 100%	706 100%	857 100%	642 100%	132 100%	512 100%	990 100%	638 100%	196 100%	110 100%	467 100%	162 100%	1201 100%	396 100%
BASE NÃO PONDERADA	2304	742	1562	637	890	642	135	551	948	607	198	283	646	259	702	414
Nota Dez	33%	36%	31%	38%	26%	36%	27%	33%	32%	36%	25%	15%	41%	34%	37%	15%
Nota Nove	14%	14%	14%	10%	17%	16%	7%	16%	15%	12%	11%	16%	12%	11%	13%	20%
Nota Oito	27%	28%	26%	28%	25%	27%	32%	28%	27%	24%	30%	28%	21%	25%	27%	32%
Nota Sete	12%	11%	12%	9%	15%	10%	10%	12%	12%	11%	12%	21%	12%	8%	9%	20%
Nota Seis	5%	5%	5%	4%	6%	4%	9%	3%	5%	5%	8%	8%	5%	6%	5%	7%
Nota Cinco	5%	4%	6%	6%	5%	5%	8%	3%	5%	7%	9%	4%	6%	5%	6%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	2%	2%	1%	-	1%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-
Nota Um	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	-	-	1%	1%
Nota Zero	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	1%	5%	2%	1%	1%	2%	4%	1%	8%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	12%	10%	13%	11%	14%	9%	17%	7%	12%	13%	17%	14%	12%	12%	12%	12%
.. De nota 7 a 10	85%	89%	84%	86%	83%	89%	77%	90%	86%	84%	78%	80%	86%	78%	86%	87%
BASE ESTATÍSTICA	2303	787	1516	700	845	633	125	502	981	628	191	106	462	149	1194	392
MÉDIA	8.3	8.5	8.2	8.3	8.1	8.5	8.0	8.4	8.3	8.3	7.9	7.7	8.4	8.3	8.3	8.0
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.8	1.8	1.8	1.5	1.7	1.6	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.9	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, INTERESSE E BOA VONTADE DOS FUNCIONÁRIOS PARA ENTENDER E AJUDAR A RESOLVER OS PROBLEMAS DOS USUÁRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2336 100%	407 100%	378 100%	416 100%	1135 100%	795 100%	138 100%	127 100%	142 100%	387 100%	1541 100%	269 100%	251 100%	274 100%	747 100%
BASE NÃO PONDERADA	2304	424	319	408	1153	742	153	103	129	357	1562	271	216	279	796
Nota Dez	33%	36%	31%	30%	33%	36%	41%	40%	36%	32%	31%	34%	26%	27%	33%
Nota Nove	14%	14%	14%	14%	14%	14%	16%	13%	14%	13%	14%	13%	15%	13%	15%
Nota Oito	27%	23%	30%	28%	27%	28%	18%	30%	23%	34%	26%	26%	29%	31%	23%
Nota Sete	12%	13%	11%	16%	10%	11%	13%	6%	16%	9%	12%	13%	13%	16%	11%
Nota Seis	5%	7%	5%	4%	5%	5%	5%	6%	5%	3%	5%	8%	4%	4%	6%
Nota Cinco	5%	3%	5%	5%	6%	4%	5%	5%	4%	4%	6%	2%	5%	5%	8%
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	3%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Um	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	4%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	2%	2%	1%	-	-	1%	1%	2%	2%	1%	2%	2%
.. De nota 4 a 6	12%	12%	12%	10%	13%	10%	11%	11%	9%	9%	13%	13%	12%	10%	14%
.. De nota 7 a 10	85%	86%	85%	88%	84%	89%	88%	89%	89%	89%	84%	85%	84%	87%	82%
BASE ESTATÍSTICA	2303	404	369	413	1118	787	137	127	141	382	1516	267	242	272	736
MÉDIA	8.3	8.4	8.3	8.2	8.2	8.5	8.6	8.6	8.4	8.4	8.2	8.3	8.1	8.1	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.6	1.6	1.8	1.6	1.6	1.5	1.6	1.6	1.8	1.7	1.7	1.7	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, INTERESSE E BOA VONTADE DOS FUNCIONÁRIOS PARA ENTENDER E AJUDAR A RESOLVER OS PROBLEMAS DOS USUÁRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2336 100%	407 100%	378 100%	416 100%	1135 100%	662 100%	117 100%	106 100%	122 100%	317 100%	1669 100%	289 100%	272 100%	292 100%	816 100%
BASE NÃO PONDERADA	2304	424	319	408	1153	631	132	88	111	300	1669	291	231	295	852
Nota Dez	33%	36%	31%	30%	33%	37%	40%	41%	36%	36%	31%	35%	27%	28%	31%
Nota Nove	14%	14%	14%	14%	14%	15%	16%	14%	14%	15%	14%	13%	14%	13%	14%
Nota Oito	27%	23%	30%	28%	27%	27%	18%	28%	20%	32%	27%	25%	30%	32%	25%
Nota Sete	12%	13%	11%	16%	10%	11%	14%	6%	18%	9%	12%	12%	13%	15%	11%
Nota Seis	5%	7%	5%	4%	5%	4%	4%	5%	6%	3%	5%	8%	4%	4%	6%
Nota Cinco	5%	3%	5%	5%	6%	4%	6%	5%	4%	3%	6%	2%	5%	5%	8%
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	*%	1%	*%	-	1%	2%	2%	3%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	-	1%	1%	*%	-	-	1%	*%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Dois	1%	*%	-	1%	1%	*%	-	-	-	*%	1%	*%	-	1%	1%
Nota Um	*%	-	1%	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	1%	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	*%	*%
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	1%	*%	1%	-	-	*%	2%	1%	4%	*%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	2%	2%	1%	-	-	1%	1%	2%	2%	1%	2%	2%
.. De nota 4 a 6	12%	12%	12%	10%	13%	9%	11%	11%	10%	7%	13%	13%	12%	10%	15%
.. De nota 7 a 10	85%	86%	85%	88%	84%	90%	88%	89%	89%	92%	83%	85%	84%	88%	81%
BASE ESTATÍSTICA	2303	404	369	413	1118	659	115	106	122	315	1641	287	263	290	801
MÉDIA	8.3	8.4	8.3	8.2	8.2	8.5	8.5	8.6	8.4	8.5	8.2	8.3	8.2	8.2	8.1
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.6	1.6	1.8	1.5	1.6	1.5	1.6	1.5	1.8	1.7	1.7	1.7	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO DO CHEFE			DESEM PRE- GADO			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. Gin.inc inc./ cpl/Col					
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +			
	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1792 100%	1345 100%	447 100%	1306 100%	392 100%	94 100%	124 100%	560 100%	726 100%	336 100%	46 100%	141 100%	325 100%	752 100%	345 100%	170 100%	60 100%	69 100%	720 100%	604 100%	329 100%	71 100%		
BASE NÃO PONDERADA	1801	1366	435	1306	387	108	114	564	748	329	46	139	344	777	330	151	60	73	740	602	315	71		
Nota Dez	37%	37%	37%	36%	39%	40%	38%	38%	36%	38%	39%	42%	42%	35%	38%	34%	35%	40%	36%	37%	40%	38%		
Nota Nove	14%	14%	14%	14%	15%	15%	20%	13%	16%	11%	18%	13%	14%	14%	16%	16%	6%	20%	13%	14%	16%	16%		
Nota Oito	26%	27%	25%	26%	27%	22%	17%	28%	25%	30%	30%	23%	26%	25%	26%	33%	41%	19%	29%	25%	24%	31%		
Nota Sete	9%	9%	11%	10%	7%	2%	9%	10%	9%	9%	2%	10%	7%	11%	8%	6%	5%	9%	10%	9%	10%	3%		
Nota Seis	5%	5%	6%	5%	6%	6%	8%	5%	5%	4%	8%	8%	3%	6%	5%	3%	-	7%	6%	5%	4%	3%		
Nota Cinco	4%	4%	4%	4%	4%	6%	4%	3%	5%	5%	1%	2%	4%	4%	4%	7%	6%	2%	4%	5%	3%	6%		
Nota Quatro	1%	1%	3%	1%	1%	1%	-	3%	1%	-	2%	2%	3%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	3%	-		
Nota Três	1%	1%	3%	1%	3%	2%	3%	1%	1%	3%	-	-	1%	1%	1%	3%	3%	-	1%	1%	3%	2%		
Nota Dois	3%	1%	-	3%	-	2%	1%	1%	1%	-	-	-	3%	3%	1%	-	3%	-	1%	3%	1%	-		
Nota Um	3%	3%	-	3%	3%	-	3%	3%	-	3%	-	-	3%	-	3%	-	-	3%	-	3%	-	-		
Nota Zero	3%	1%	3%	3%	3%	3%	1%	1%	3%	1%	-	-	3%	1%	1%	-	-	-	3%	1%	1%	-		
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	1%	-	3%	2%	2%	1%	-	1%	2%	2%	1%	1%	-	2%	2%	1%	1%	3%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	1%	7%	2%	2%	2%	1%	-	-	2%	2%	2%	3%	5%	3%	1%	2%	2%	2%		
.. De nota 4 a 6	10%	10%	10%	10%	10%	13%	13%	9%	11%	9%	11%	11%	7%	11%	10%	10%	7%	9%	10%	11%	7%	6%		
.. De nota 7 a 10	87%	87%	87%	87%	88%	80%	85%	88%	86%	88%	89%	88%	89%	85%	88%	89%	88%	88%	87%	85%	90%	89%		
BASE ESTATÍSTICA	1763	1325	439	1283	387	94	124	550	713	331	46	140	319	734	343	168	60	67	708	595	324	69		
MÉDIA	8.4	8.4	8.5	8.4	8.6	8.1	8.5	8.5	8.4	8.5	8.7	8.6	8.6	8.4	8.5	8.5	8.2	8.7	8.4	8.4	8.6	8.6		
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.6	1.7	1.5	2.5	1.8	1.7	1.8	1.6	1.5	1.6	1.7	1.7	1.8	1.5	2.0	1.5	1.6	1.8	1.8	1.6		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1792 100%	308 100%	239 100%	294 100%	951 100%	62 100%	366 100%	150 100%	912 100%	302 100%
BASE NÃO PONDERADA	1801	318	242	292	949	175	538	236	533	319
Nota Dez	37%	42%	30%	36%	38%	24%	44%	35%	40%	25%
Nota Nove	14%	14%	16%	17%	13%	13%	12%	13%	13%	21%
Nota Oito	26%	22%	31%	26%	27%	28%	20%	25%	26%	35%
Nota Sete	9%	10%	10%	9%	9%	14%	9%	10%	7%	13%
Nota Seis	5%	6%	7%	5%	4%	4%	5%	5%	5%	5%
Nota Cinco	4%	3%	3%	5%	5%	8%	6%	3%	4%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	*%	1%	*%
Nota Três	1%	*%	*%	-	1%	2%	1%	-	1%	-
Nota Dois	*%	-	*%	1%	1%	3%	-	*%	1%	-
Nota Um	*%	*%	-	-	*%	1%	*%	-	*%	-
Nota Zero	*%	1%	*%	*%	*%	1%	1%	*%	1%	-
Não respondeu	2%	1%	3%	2%	2%	2%	1%	8%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	*%	1%	2%	6%	2%	1%	2%	-
.. De nota 4 a 6	10%	10%	10%	10%	10%	13%	12%	9%	10%	7%
.. De nota 7 a 10	87%	88%	86%	87%	87%	79%	85%	82%	87%	93%
BASE ESTATÍSTICA	1763	306	232	288	936	61	364	137	901	301
MÉDIA	8.4	8.5	8.4	8.5	8.4	7.7	8.5	8.5	8.5	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.5	1.6	1.8	2.2	1.8	1.5	1.8	1.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1792 100%	633 100%	1159 100%	531 100%	650 100%	501 100%	111 100%	474 100%	709 100%	470 100%	138 100%	62 100%	366 100%	150 100%	912 100%	302 100%
BASE NÃO PONDERADA	1801	616	1185	501	684	497	119	474	706	479	142	175	538	236	533	319
Nota Dez	37%	40%	36%	40%	32%	41%	40%	39%	35%	37%	42%	24%	44%	35%	40%	25%
Nota Nove	14%	13%	15%	12%	16%	14%	18%	15%	14%	14%	14%	13%	12%	13%	13%	21%
Nota Oito	26%	29%	25%	26%	28%	26%	18%	29%	27%	25%	19%	28%	20%	25%	26%	35%
Nota Sete	9%	8%	10%	7%	11%	10%	5%	9%	10%	7%	11%	14%	9%	10%	7%	13%
Nota Seis	5%	4%	5%	4%	7%	4%	2%	3%	7%	4%	3%	4%	5%	5%	5%	5%
Nota Cinco	4%	3%	5%	8%	3%	1%	8%	3%	4%	8%	2%	8%	6%	3%	4%	2%
Nota Quatro	1%	*%	1%	1%	*%	*%	1%	-	1%	1%	*%	1%	1%	*%	1%	*%
Nota Três	1%	*%	1%	1%	*%	1%	*%	1%	*%	1%	-	2%	1%	-	1%	-
Nota Dois	*%	*%	1%	1%	*%	*%	1%	-	1%	1%	*%	3%	-	*%	1%	-
Nota Um	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	1%	*%	-	*%	-
Nota Zero	*%	*%	1%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	1%	2%	1%	1%	*%	1%	-
Não respondeu	2%	2%	1%	*%	2%	1%	8%	1%	1%	1%	6%	2%	1%	8%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	*%	2%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	2%	6%	2%	1%	2%	-
.. De nota 4 a 6	10%	8%	11%	12%	11%	6%	11%	6%	11%	13%	6%	13%	12%	9%	10%	7%
.. De nota 7 a 10	87%	90%	85%	84%	86%	92%	80%	92%	86%	83%	86%	79%	85%	82%	87%	93%
BASE ESTATÍSTICA	1763	621	1142	529	639	493	102	467	700	467	130	61	364	137	901	301
MÉDIA	8.4	8.7	8.3	8.3	8.3	8.7	8.6	8.6	8.4	8.2	8.6	7.7	8.5	8.5	8.5	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.4	1.8	1.9	1.7	1.5	1.8	1.5	1.6	2.0	1.9	2.2	1.8	1.5	1.8	1.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1792 100%	308 100%	239 100%	294 100%	951 100%	633 100%	100 100%	107 100%	113 100%	312 100%	1159 100%	208 100%	132 100%	181 100%	639 100%
BASE NÃO PONDERADA	1801	318	242	292	949	616	106	101	104	305	1185	212	141	188	644
Nota Dez	37%	42%	30%	36%	38%	40%	44%	36%	39%	41%	36%	41%	25%	33%	37%
Nota Nove	14%	14%	16%	17%	13%	13%	11%	10%	18%	14%	15%	15%	20%	17%	13%
Nota Oito	26%	22%	31%	26%	27%	29%	30%	33%	27%	27%	25%	19%	29%	24%	27%
Nota Sete	9%	10%	10%	9%	9%	8%	8%	9%	5%	9%	10%	11%	11%	11%	9%
Nota Seis	5%	6%	7%	5%	4%	4%	7%	7%	5%	2%	5%	6%	6%	5%	5%
Nota Cinco	4%	3%	3%	5%	5%	3%	*%	3%	3%	3%	5%	5%	3%	6%	5%
Nota Quatro	1%	1%	1%	*%	1%	*%	1%	-	-	*%	1%	1%	2%	*%	1%
Nota Três	1%	*%	*%	-	1%	*%	*%	-	-	1%	1%	1%	*%	-	1%
Nota Dois	*%	-	*%	1%	1%	*%	-	-	-	*%	1%	-	*%	2%	1%
Nota Um	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%
Nota Zero	*%	1%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	1%	2%	*%	*%	1%
Não respondeu	2%	1%	3%	2%	2%	2%	-	1%	2%	2%	1%	1%	4%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	*%	1%	2%	*%	*%	-	-	1%	2%	3%	1%	2%	3%
.. De nota 4 a 6	10%	10%	10%	10%	10%	8%	8%	11%	8%	6%	11%	11%	10%	11%	11%
.. De nota 7 a 10	87%	88%	86%	87%	87%	90%	92%	88%	90%	90%	85%	86%	85%	85%	85%
BASE ESTATÍSTICA	1763	306	232	288	936	621	100	106	111	304	1142	206	127	178	632
MÉDIA	8.4	8.5	8.4	8.5	8.4	8.7	8.7	8.5	8.7	8.7	8.3	8.4	8.3	8.3	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.5	1.6	1.8	1.4	1.4	1.4	1.3	1.5	1.8	2.0	1.6	1.8	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1792 100%	308 100%	239 100%	294 100%	951 100%	537 100%	81 100%	85 100%	101 100%	270 100%	1253 100%	225 100%	154 100%	193 100%	681 100%
BASE NÃO PONDERADA	1801	318	242	292	949	521	85	80	93	263	1279	232	162	199	686
Nota Dez	37%	42%	30%	36%	38%	42%	49%	37%	37%	43%	35%	39%	26%	35%	36%
Nota Nove	14%	14%	16%	17%	13%	13%	11%	10%	20%	13%	15%	15%	19%	16%	13%
Nota Oito	26%	22%	31%	26%	27%	28%	26%	31%	29%	27%	26%	20%	31%	24%	27%
Nota Sete	9%	10%	10%	9%	9%	8%	9%	11%	4%	8%	10%	11%	9%	11%	9%
Nota Seis	5%	6%	7%	5%	4%	4%	5%	5%	5%	3%	5%	6%	8%	4%	5%
Nota Cinco	4%	3%	3%	5%	5%	3%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	2%	6%	5%
Nota Quatro	1%	1%	1%	4%	1%	4%	1%	-	-	4%	1%	1%	1%	4%	1%
Nota Três	1%	4%	4%	-	1%	4%	-	-	-	1%	1%	4%	4%	-	1%
Nota Dois	4%	-	4%	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	4%	2%	1%
Nota Um	4%	4%	-	-	4%	4%	-	-	-	4%	4%	4%	-	-	4%
Nota Zero	4%	1%	4%	4%	4%	-	-	-	-	-	1%	2%	4%	4%	1%
Não respondeu	2%	1%	3%	2%	2%	2%	-	2%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	4%	1%	2%	4%	-	-	-	1%	2%	3%	1%	2%	3%
.. De nota 4 a 6	10%	10%	10%	10%	10%	7%	6%	9%	9%	6%	11%	11%	11%	10%	11%
.. De nota 7 a 10	87%	88%	86%	87%	87%	91%	94%	89%	89%	91%	85%	85%	85%	86%	85%
BASE ESTATÍSTICA	1763	306	232	288	936	529	81	83	100	265	1233	224	149	189	672
MÉDIA	8.4	8.5	8.4	8.5	8.4	8.7	8.9	8.5	8.7	8.7	8.3	8.4	8.3	8.4	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.5	1.6	1.8	1.4	1.3	1.4	1.4	1.5	1.8	2.0	1.5	1.7	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	Prim. compl	Gin. inc./ cpl	inc./ Col	Col. cpl.	Sup. ou +			
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1364	1029	336	977	322	66	103	429	534	255	43	124	257	552	285	100	46	59	575	456	224	50				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	1374	1035	339	992	304	78	86	437	567	241	43	129	277	563	262	94	48	67	589	455	213	50				
Nota Dez	37%	38%	37%	37%	40%	30%	47%	36%	36%	38%	44%	41%	41%	37%	34%	34%	49%	44%	37%	36%	41%	29%				
Nota Nove	13%	12%	15%	13%	12%	13%	11%	13%	13%	13%	12%	12%	10%	15%	15%	9%	4%	14%	13%	12%	11%	20%				
Nota Oito	25%	26%	22%	25%	24%	26%	16%	24%	27%	24%	24%	21%	25%	25%	23%	35%	20%	21%	24%	25%	24%	36%				
Nota Sete	11%	11%	12%	11%	12%	14%	6%	13%	11%	10%	12%	14%	10%	11%	12%	10%	8%	8%	12%	13%	6%	11%				
Nota Seis	6%	6%	4%	6%	6%	5%	10%	7%	4%	6%	3%	4%	6%	5%	6%	8%	3%	4%	5%	5%	11%	-				
Nota Cinco	5%	5%	5%	5%	4%	6%	7%	5%	4%	5%	1%	3%	5%	5%	5%	4%	6%	2%	5%	5%	4%	1%				
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	1%	-	3%	-	1%	1%	1%	1%				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	2%	2%	-	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-				
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	4%	2%	1%	-	1%	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	-	1%	1%	1%	-				
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	2%	3%	1%	1%	1%	-	5%	1%	1%	1%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	2%	1%	2%	1%	5%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	8%	2%	2%	1%	2%	3%				
.. De nota 4 a 6	11%	11%	11%	11%	11%	12%	18%	12%	10%	11%	6%	9%	11%	11%	13%	12%	10%	7%	11%	11%	16%	1%				
.. De nota 7 a 10	86%	86%	86%	86%	88%	83%	80%	86%	87%	86%	93%	87%	85%	87%	85%	88%	81%	87%	86%	86%	82%	95%				
BASE ESTATÍSTICA	1347	1017	330	964	318	65	103	425	526	251	43	122	250	546	283	99	46	56	568	450	222	50				
MÉDIA	8.4	8.4	8.4	8.4	8.5	8.0	8.4	8.4	8.4	8.4	8.6	8.5	8.5	8.4	8.3	8.4	8.1	8.7	8.4	8.4	8.4	8.5				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.8	1.6	2.1	1.9	1.6	1.8	1.8	1.8	1.7	1.6	1.8	1.7	1.5	2.5	1.7	1.8	1.7	1.9	1.5				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1364 100%	230 100%	209 100%	247 100%	678 100%	50 100%	298 100%	97 100%	705 100%	214 100%
BASE NÃO PONDERADA	1374	252	219	237	666	152	411	152	425	234
Nota Dez	37%	42%	32%	36%	38%	27%	38%	36%	43%	22%
Nota Nove	13%	12%	12%	18%	11%	11%	10%	13%	13%	16%
Nota Oito	25%	20%	31%	25%	24%	21%	20%	20%	25%	34%
Nota Sete	11%	13%	11%	10%	11%	21%	10%	12%	8%	18%
Nota Seis	6%	2%	7%	4%	7%	7%	8%	5%	4%	6%
Nota Cinco	5%	6%	3%	3%	5%	7%	9%	4%	4%	2%
Nota Quatro	1%	2%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	*%
Nota Três	*%	1%	-	-	*%	1%	1%	-	*%	-
Nota Dois	*%	*%	-	*%	*%	2%	*%	1%	*%	-
Nota Um	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	-	*%	-
Nota Zero	*%	1%	-	*%	*%	1%	*%	*%	*%	-
Não respondeu	1%	-	4%	2%	1%	2%	2%	7%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	3%	*%	1%	1%	4%	3%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	11%	10%	10%	7%	14%	14%	19%	11%	9%	8%
.. De nota 7 a 10	86%	87%	86%	90%	84%	80%	77%	81%	89%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1347	230	202	242	673	49	294	90	701	213
MÉDIA	8.4	8.3	8.4	8.5	8.3	7.9	8.1	8.4	8.6	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	2.0	1.5	1.6	1.8	2.0	2.0	1.8	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1364 100%	487 100%	877 100%	365 100%	528 100%	370 100%	101 100%	355 100%	544 100%	341 100%	125 100%	50 100%	298 100%	97 100%	705 100%	214 100%
BASE NÃO PONDERADA	1374	467	907	347	547	364	116	358	538	343	135	152	411	152	425	234
Nota Dez	37%	40%	36%	44%	29%	42%	42%	39%	36%	39%	35%	27%	38%	36%	43%	22%
Nota Nove	13%	13%	13%	11%	15%	12%	12%	14%	12%	13%	13%	11%	10%	13%	13%	16%
Nota Oito	25%	27%	23%	22%	26%	26%	24%	24%	27%	20%	31%	21%	20%	20%	25%	34%
Nota Sete	11%	10%	12%	7%	15%	11%	7%	12%	10%	11%	12%	21%	10%	12%	8%	18%
Nota Seis	6%	4%	6%	5%	7%	5%	5%	5%	8%	4%	3%	7%	8%	5%	4%	6%
Nota Cinco	5%	3%	6%	8%	5%	1%	3%	5%	3%	8%	3%	7%	9%	4%	4%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	2%	1%	3%	2%	2%	7%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	4%	3%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	11%	8%	13%	14%	12%	8%	10%	10%	12%	13%	6%	14%	19%	11%	9%	8%
.. De nota 7 a 10	86%	90%	84%	83%	85%	90%	86%	89%	85%	83%	91%	80%	77%	81%	89%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1347	480	867	364	521	365	97	352	534	340	122	49	294	90	701	213
MÉDIA	8.4	8.6	8.3	8.4	8.2	8.6	8.6	8.5	8.4	8.2	8.5	7.9	8.1	8.4	8.6	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.5	1.9	2.0	1.7	1.5	1.6	1.7	1.7	2.0	1.4	2.0	2.0	1.8	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1364 100%	230 100%	209 100%	247 100%	678 100%	487 100%	82 100%	99 100%	78 100%	227 100%	877 100%	148 100%	110 100%	169 100%	451 100%
BASE NÃO PONDERADA	1374	252	219	237	666	467	82	93	72	220	907	170	126	165	446
Nota Dez	37%	42%	32%	36%	38%	40%	45%	36%	46%	39%	36%	40%	29%	31%	38%
Nota Nove	13%	12%	12%	18%	11%	13%	16%	13%	10%	13%	13%	11%	11%	22%	10%
Nota Oito	25%	20%	31%	25%	24%	27%	24%	35%	24%	26%	23%	17%	28%	26%	23%
Nota Sete	11%	13%	11%	10%	11%	10%	10%	5%	10%	12%	12%	15%	16%	10%	10%
Nota Seis	6%	2%	7%	4%	7%	4%	2%	6%	5%	5%	6%	3%	7%	3%	9%
Nota Cinco	5%	6%	3%	3%	5%	3%	1%	2%	1%	5%	6%	8%	3%	5%	6%
Nota Quatro	1%	2%	*%	*%	1%	1%	3%	-	-	*%	1%	2%	1%	*%	1%
Nota Três	*%	1%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	1%	2%	-	-	1%
Nota Dois	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	*%	1%
Nota Um	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-	1%	-	*%	*%	*%	-	1%	*%
Nota Zero	*%	1%	-	*%	*%	*%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	*%
Não respondeu	1%	-	4%	2%	1%	2%	-	2%	4%	1%	1%	-	5%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	3%	*%	1%	1%	*%	1%	1%	-	*%	2%	4%	-	2%	2%
.. De nota 4 a 6	11%	10%	10%	7%	14%	8%	5%	8%	6%	10%	13%	13%	11%	8%	16%
.. De nota 7 a 10	86%	87%	86%	90%	84%	90%	94%	89%	90%	89%	84%	83%	84%	89%	82%
BASE ESTATÍSTICA	1347	230	202	242	673	480	82	97	75	225	867	148	105	167	448
MÉDIA	8.4	8.3	8.4	8.5	8.3	8.6	8.7	8.6	8.8	8.5	8.3	8.1	8.3	8.4	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	2.0	1.5	1.6	1.8	1.5	1.6	1.5	1.3	1.5	1.9	2.2	1.5	1.7	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE DE ATENDIMENTO A IDOSOS E GESTANTES NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1364 100%	230 100%	209 100%	247 100%	678 100%	402 100%	69 100%	75 100%	62 100%	196 100%	960 100%	160 100%	134 100%	184 100%	482 100%
BASE NÃO PONDERADA	1374	252	219	237	666	381	66	72	57	186	991	185	147	179	480
Nota Dez	37%	42%	32%	36%	38%	42%	46%	37%	42%	42%	36%	39%	30%	34%	36%
Nota Nove	13%	12%	12%	18%	11%	13%	17%	13%	13%	11%	13%	11%	11%	20%	11%
Nota Oito	25%	20%	31%	25%	24%	26%	20%	33%	29%	24%	24%	19%	30%	24%	24%
Nota Sete	11%	13%	11%	10%	11%	9%	10%	4%	6%	12%	12%	14%	14%	11%	10%
Nota Seis	6%	2%	7%	4%	7%	5%	2%	6%	6%	5%	6%	3%	7%	3%	8%
Nota Cinco	5%	6%	3%	3%	5%	3%	-	3%	1%	5%	5%	8%	3%	4%	6%
Nota Quatro	1%	2%	*%	*%	1%	1%	3%	-	-	*%	1%	2%	*%	*%	1%
Nota Três	*%	1%	-	-	*%	-	-	-	-	-	1%	2%	-	-	1%
Nota Dois	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	*%	1%
Nota Um	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-	1%	-	*%	*%	*%	-	1%	*%
Nota Zero	*%	1%	-	*%	*%	*%	1%	-	-	-	*%	1%	-	1%	*%
Não respondeu	1%	-	4%	2%	1%	2%	-	3%	4%	1%	1%	-	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	3%	*%	1%	1%	*%	1%	1%	-	*%	2%	4%	-	2%	2%
.. De nota 4 a 6	11%	10%	10%	7%	14%	9%	5%	9%	7%	10%	12%	13%	10%	7%	15%
.. De nota 7 a 10	86%	87%	86%	90%	84%	89%	94%	87%	89%	89%	84%	84%	86%	90%	82%
BASE ESTATÍSTICA	1347	230	202	242	673	396	69	73	60	194	949	160	129	182	479
MÉDIA	8.4	8.3	8.4	8.5	8.3	8.6	8.8	8.6	8.8	8.6	8.3	8.1	8.3	8.5	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	2.0	1.5	1.6	1.8	1.5	1.6	1.5	1.3	1.6	1.8	2.1	1.4	1.7	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA E CONHECIMENTO DAS LEIS E REGULAMENTOS PELOS FUNCIONÁRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																				
					OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Prim. Analf	Gin.inc compl	inc./ cpl/Col	Col. incompl	Sup. cpl.	ou +		
	TOTAL	MASC.	FEM.																							
	----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1191	908	283	885	223	82	66	413	537	149	25	101	208	502	235	105	39	42	496	359	230	63	100%	100%	100%	
BASE NÃO PONDERADA	1196	903	293	888	225	83	63	419	532	155	27	101	222	511	226	98	38	48	495	362	231	60	100%	100%	100%	
Nota Dez	30%	30%	29%	30%	28%	29%	39%	32%	26%	31%	39%	37%	36%	28%	27%	27%	26%	31%	31%	29%	31%	27%	100%	100%	100%	
Nota Nove	14%	14%	14%	13%	19%	11%	17%	14%	13%	14%	17%	9%	16%	13%	16%	16%	8%	18%	13%	12%	17%	13%	100%	100%	100%	
Nota Oito	26%	24%	29%	26%	26%	22%	16%	23%	29%	28%	15%	23%	25%	27%	24%	22%	34%	19%	28%	24%	22%	31%	100%	100%	100%	
Nota Sete	14%	15%	12%	15%	12%	12%	9%	14%	15%	14%	11%	10%	9%	15%	15%	22%	16%	17%	12%	18%	13%	15%	100%	100%	100%	
Nota Seis	7%	7%	8%	7%	8%	10%	9%	7%	7%	6%	11%	10%	7%	7%	7%	7%	7%	14%	7%	9%	5%	6%	100%	100%	100%	
Nota Cinco	5%	5%	3%	5%	4%	9%	4%	6%	5%	4%	1%	5%	3%	5%	5%	6%	4%	1%	6%	4%	6%	2%	100%	100%	100%	
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	2%	3%	3%	3%	2%	-	4%	-	1%	1%	2%	-	-	-	1%	1%	1%	-	100%	100%	100%	
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	-	1%	4%	-	1%	1%	-	4%	100%	100%	100%	
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	4%	3%	1%	1%	-	-	3%	3%	1%	2%	-	-	-	1%	1%	2%	-	100%	100%	100%	
Nota Um	3%	3%	1%	3%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	3%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	100%	100%	100%	
Nota Zero	3%	3%	-	3%	-	3%	-	3%	3%	-	-	3%	-	3%	3%	-	1%	-	-	3%	3%	-	100%	100%	100%	
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	100%	100%	100%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	
.. De nota 0 a 3	3%	2%	3%	3%	1%	5%	3%	2%	3%	1%	-	5%	1%	3%	3%	1%	5%	-	2%	3%	3%	4%	100%	100%	100%	
.. De nota 4 a 6	13%	14%	12%	12%	14%	19%	14%	13%	13%	11%	16%	16%	12%	13%	14%	13%	11%	15%	13%	14%	12%	9%	100%	100%	100%	
.. De nota 7 a 10	84%	83%	85%	84%	85%	74%	81%	83%	83%	87%	82%	78%	87%	83%	82%	86%	84%	85%	84%	82%	84%	86%	100%	100%	100%	
BASE ESTATÍSTICA	1181	900	281	878	222	81	65	409	534	148	25	100	207	497	232	105	39	42	492	357	227	62	100%	100%	100%	
MÉDIA	8.1	8.1	8.1	8.1	8.2	7.8	8.4	8.2	8.0	8.3	8.4	8.0	8.5	8.1	8.0	8.1	7.9	8.3	8.2	8.0	8.2	8.1	100%	100%	100%	
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.8	1.6	2.2	2.0	1.8	1.8	1.6	1.7	2.1	1.6	1.8	1.9	1.6	1.9	1.5	1.7	1.8	1.9	1.7	100%	100%	100%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA E CONHECIMENTO DAS LEIS E REGULAMENTOS PELOS FUNCIONÁRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1191 100%	224 100%	167 100%	209 100%	591 100%	46 100%	233 100%	82 100%	609 100%	220 100%
BASE NÃO PONDERADA	1196	222	154	202	618	121	319	133	368	255
Nota Dez	30%	29%	39%	26%	29%	11%	41%	35%	30%	21%
Nota Nove	14%	17%	11%	17%	12%	16%	15%	10%	13%	16%
Nota Oito	26%	22%	26%	27%	26%	28%	15%	22%	27%	35%
Nota Sete	14%	17%	12%	14%	14%	21%	8%	13%	14%	20%
Nota Seis	7%	6%	6%	8%	8%	8%	10%	9%	8%	3%
Nota Cinco	5%	5%	4%	5%	5%	6%	6%	3%	6%	3%
Nota Quatro	1%	1%	*%	-	2%	1%	1%	1%	1%	*%
Nota Três	1%	2%	1%	1%	1%	*%	3%	2%	1%	-
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	5%	*%	-	2%	-
Nota Um	*%	1%	-	1%	-	-	-	-	*%	1%
Nota Zero	*%	-	-	*%	*%	1%	-	1%	-	-
Não respondeu	1%	*%	3%	1%	1%	1%	1%	5%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	1%	3%	2%	6%	3%	3%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	13%	12%	10%	13%	15%	16%	17%	12%	14%	6%
.. De nota 7 a 10	84%	84%	87%	83%	82%	77%	79%	79%	83%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1181	223	163	208	587	46	232	78	607	218
MÉDIA	8.1	8.1	8.5	8.0	8.0	7.4	8.3	8.2	8.1	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.5	1.8	1.8	2.0	1.9	2.0	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA E CONHECIMENTO DAS LEIS E REGULAMENTOS PELOS FUNCIONÁRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA									GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1191	339	851	350	432	340	68	291	465	328	106	46	233	82	609	220
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	1196	337	859	328	462	333	73	307	457	322	110	121	319	133	368	255
Nota Dez	30%	28%	31%	29%	24%	37%	38%	31%	30%	30%	26%	11%	41%	35%	30%	21%
Nota Nove	14%	20%	11%	13%	13%	16%	12%	17%	15%	11%	9%	16%	15%	10%	13%	16%
Nota Oito	26%	24%	26%	22%	27%	28%	22%	25%	25%	25%	32%	28%	15%	22%	27%	35%
Nota Sete	14%	12%	15%	15%	17%	10%	11%	13%	14%	14%	20%	21%	8%	13%	14%	20%
Nota Seis	7%	8%	7%	6%	10%	3%	11%	7%	8%	7%	6%	8%	10%	9%	8%	3%
Nota Cinco	5%	5%	5%	7%	5%	3%	2%	4%	5%	6%	4%	6%	6%	3%	6%	3%
Nota Quatro	1%	2%	1%	2%	1%	*%	-	*%	1%	2%	*%	1%	1%	1%	1%	*%
Nota Três	1%	1%	1%	3%	*%	-	*%	1%	1%	2%	-	*%	3%	2%	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	5%	*%	-	2%	-
Nota Um	*%	-	*%	1%	-	-	-	-	*%	1%	-	-	-	-	*%	1%
Nota Zero	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	1%	-	1%	-	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	*%	1%	3%	1%	1%	5%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	2%	3%	5%	1%	1%	1%	2%	2%	4%	1%	6%	3%	3%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	13%	14%	13%	15%	17%	6%	13%	11%	14%	14%	10%	16%	17%	12%	14%	6%
.. De nota 7 a 10	84%	83%	84%	79%	81%	92%	83%	87%	83%	80%	86%	77%	79%	79%	83%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1181	336	845	349	429	337	66	289	464	325	103	46	232	78	607	218
MÉDIA	8.1	8.2	8.1	7.8	7.9	8.6	8.4	8.3	8.1	7.9	8.1	7.4	8.3	8.2	8.1	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.8	2.1	1.7	1.5	1.7	1.7	1.8	2.0	1.5	2.0	1.9	2.0	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA E CONHECIMENTO DAS LEIS E REGULAMENTOS PELOS FUNCIONÁRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1191 100%	224 100%	167 100%	209 100%	591 100%	339 100%	63 100%	44 100%	53 100%	179 100%	851 100%	161 100%	123 100%	156 100%	412 100%
BASE NÃO PONDERADA	1196	222	154	202	618	337	66	41	48	182	859	156	113	154	436
Nota Dez	30%	29%	39%	26%	29%	28%	32%	42%	21%	25%	31%	28%	38%	27%	31%
Nota Nove	14%	17%	11%	17%	12%	20%	23%	10%	26%	19%	11%	14%	12%	13%	10%
Nota Oito	26%	22%	26%	27%	26%	24%	24%	21%	21%	26%	26%	21%	27%	29%	26%
Nota Sete	14%	17%	12%	14%	14%	12%	16%	12%	10%	11%	15%	17%	11%	16%	16%
Nota Seis	7%	6%	6%	8%	8%	8%	2%	9%	13%	8%	7%	8%	4%	7%	8%
Nota Cinco	5%	5%	4%	5%	5%	5%	2%	3%	9%	5%	5%	6%	4%	3%	6%
Nota Quatro	1%	1%	*%	-	2%	2%	1%	*%	-	2%	1%	*%	-	-	1%
Nota Três	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	2%	1%	1%	-	2%	1%
Nota Um	*%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	-	*%	1%	-	1%	-
Nota Zero	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	*%
Não respondeu	1%	*%	3%	1%	1%	1%	-	4%	-	1%	1%	1%	2%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	1%	3%	2%	2%	-	-	1%	3%	3%	5%	1%	4%	2%
.. De nota 4 a 6	13%	12%	10%	13%	15%	14%	5%	13%	21%	15%	13%	14%	9%	10%	15%
.. De nota 7 a 10	84%	84%	87%	83%	82%	83%	95%	84%	78%	81%	84%	80%	88%	85%	83%
BASE ESTATÍSTICA	1181	223	163	208	587	336	63	42	53	177	845	160	120	154	410
MÉDIA	8.1	8.1	8.5	8.0	8.0	8.2	8.6	8.5	8.0	8.0	8.1	7.9	8.5	8.0	8.1
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.5	1.8	1.8	1.7	1.4	1.6	1.7	1.9	1.8	2.0	1.5	1.9	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA E CONHECIMENTO DAS LEIS E REGULAMENTOS PELOS FUNCIONÁRIOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1191 100%	224 100%	167 100%	209 100%	591 100%	273 100%	50 100%	34 100%	47 100%	143 100%	916 100%	173 100%	133 100%	161 100%	448 100%
BASE NÃO PONDERADA	1196	222	154	202	618	270	54	30	40	146	925	168	124	161	472
Nota Dez	30%	29%	39%	26%	29%	30%	35%	50%	15%	28%	30%	27%	36%	29%	30%
Nota Nove	14%	17%	11%	17%	12%	21%	26%	12%	29%	19%	12%	14%	11%	13%	10%
Nota Oito	26%	22%	26%	27%	26%	24%	23%	21%	20%	26%	26%	21%	27%	29%	27%
Nota Sete	14%	17%	12%	14%	14%	10%	10%	7%	11%	11%	16%	19%	13%	15%	15%
Nota Seis	7%	6%	6%	8%	8%	7%	2%	5%	14%	6%	7%	8%	6%	6%	8%
Nota Cinco	5%	5%	4%	5%	5%	5%	2%	-	10%	5%	5%	6%	5%	3%	5%
Nota Quatro	1%	1%	1%	-	2%	2%	2%	-	-	3%	1%	1%	1%	-	1%
Nota Três	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-	2%	2%
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%	1%	-	1%	-
Nota Zero	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	1%	1%	-	5%	-	1%	1%	1%	2%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	1%	3%	2%	1%	-	-	-	1%	3%	4%	1%	4%	3%
.. De nota 4 a 6	13%	12%	10%	13%	15%	13%	6%	5%	24%	14%	13%	14%	11%	9%	15%
.. De nota 7 a 10	84%	84%	87%	83%	82%	85%	94%	90%	76%	84%	83%	82%	86%	86%	82%
BASE ESTATÍSTICA	1181	223	163	208	587	271	50	32	47	142	910	172	131	161	446
MÉDIA	8.1	8.1	8.5	8.0	8.0	8.3	8.7	9.0	7.9	8.2	8.1	7.9	8.4	8.1	8.0
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.5	1.8	1.8	1.6	1.4	1.2	1.6	1.7	1.8	1.9	1.6	1.9	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, ATITUDES CORRETAS E HONESTAS DOS FUNCIONÁRIOS NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. Gin. inc					
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Analf	inc./ compl	cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR							
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1267 100%	970 100%	297 100%	944 100%	250 100%	73 100%	57 100%	455 100%	520 100%	200 100%	35 100%	95 100%	238 100%	494 100%	267 100%	113 100%	61 100%	42 100%	528 100%	407 100%	237 100%	53 100%		
BASE NÃO PONDERADA	1262	965	297	933	247	82	66	459	517	185	35	107	241	527	238	94	55	48	533	396	231	54		
Nota Dez	34%	33%	35%	33%	35%	40%	30%	33%	34%	34%	45%	37%	34%	31%	35%	29%	56%	39%	36%	29%	36%	36%		
Nota Nove	14%	14%	14%	15%	14%	11%	21%	14%	14%	15%	13%	12%	14%	15%	13%	18%	13%	12%	14%	14%	15%	16%		
Nota Oito	26%	27%	22%	27%	21%	29%	17%	26%	27%	28%	11%	21%	28%	25%	28%	31%	17%	24%	22%	31%	25%	31%		
Nota Sete	12%	11%	15%	12%	14%	8%	9%	13%	13%	8%	22%	12%	10%	14%	12%	10%	10%	14%	13%	13%	8%	10%		
Nota Seis	6%	6%	5%	6%	5%	3%	5%	7%	4%	6%	3%	5%	6%	6%	7%	4%	2%	5%	6%	6%	5%	3%		
Nota Cinco	4%	5%	3%	4%	5%	4%	6%	2%	6%	5%	4%	5%	3%	5%	3%	9%	3%	1%	5%	3%	7%	2%		
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	3%	1%	4%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	2%		
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	-	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	1%	-		
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-		
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-		
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-		
Não respondeu	1%	1%	2%	2%	1%	-	5%	1%	2%	2%	-	1%	3%	2%	1%	1%	-	4%	1%	2%	2%	-		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	2%	4%	4%	3%	1%	1%	-	3%	2%	2%	2%	-	-	2%	2%	2%	1%	-		
.. De nota 4 a 6	11%	11%	11%	10%	13%	8%	15%	10%	10%	12%	9%	13%	10%	12%	10%	13%	4%	6%	12%	10%	13%	7%		
.. De nota 7 a 10	86%	86%	86%	86%	84%	89%	77%	86%	87%	85%	91%	83%	85%	85%	88%	86%	96%	89%	85%	87%	84%	93%		
BASE ESTATÍSTICA	1249	957	293	928	248	73	55	451	512	196	35	94	230	486	266	112	61	40	523	400	233	53		
MÉDIA	8.3	8.3	8.3	8.3	8.2	8.4	8.0	8.2	8.4	8.4	8.6	8.2	8.4	8.2	8.3	8.3	9.0	8.5	8.3	8.3	8.4	8.6		
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.7	1.8	1.9	2.1	1.9	1.6	1.7	1.6	1.9	1.7	1.8	1.8	1.5	1.3	1.6	1.9	1.6	1.7	1.4		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, ATITUDES CORRETAS E HONESTAS DOS FUNCIONÁRIOS NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1267 100%	204 100%	192 100%	216 100%	655 100%	62 100%	255 100%	84 100%	643 100%	223 100%
BASE NÃO PONDERADA	1262	228	180	217	637	159	361	134	380	228
Nota Dez	34%	36%	30%	31%	35%	20%	39%	33%	38%	19%
Nota Nove	14%	12%	12%	18%	15%	10%	11%	14%	14%	20%
Nota Oito	26%	21%	32%	32%	24%	29%	22%	23%	23%	37%
Nota Sete	12%	11%	15%	11%	12%	26%	11%	12%	10%	15%
Nota Seis	6%	9%	5%	5%	5%	7%	6%	4%	6%	4%
Nota Cinco	4%	5%	1%	2%	6%	4%	5%	3%	4%	4%
Nota Quatro	1%	2%	1%	-	1%	2%	2%	-	1%	*%
Nota Três	1%	2%	-	*%	1%	*%	1%	-	1%	-
Nota Dois	*%	-	2%	*%	-	-	-	*%	1%	-
Nota Um	*%	1%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Nota Zero	1%	1%	*%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	2%	*%	1%	10%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	-
.. De nota 4 a 6	11%	16%	7%	6%	12%	13%	13%	7%	11%	8%
.. De nota 7 a 10	86%	80%	88%	92%	85%	85%	83%	82%	86%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1249	202	189	214	644	62	251	76	638	222
MÉDIA	8.3	8.1	8.2	8.5	8.3	7.8	8.3	8.5	8.4	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	2.0	1.7	1.3	1.8	1.7	1.9	1.6	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, ATITUDES CORRETAS E HONESTAS DOS FUNCIONÁRIOS NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				=====				GRANDES REGIÕES				
				MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR									
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1267 100%	405 100%	862 100%	414 100%	465 100%	324 100%	64 100%	280 100%	510 100%	382 100%	95 100%	62 100%	255 100%	84 100%	643 100%	223 100%
BASE NÃO PONDERADA	1262	376	886	368	493	330	71	288	489	378	107	159	361	134	380	228
Nota Dez	34%	35%	33%	39%	26%	40%	31%	30%	36%	34%	35%	20%	39%	33%	38%	19%
Nota Nove	14%	18%	13%	15%	12%	16%	13%	15%	15%	13%	12%	10%	11%	14%	14%	20%
Nota Oito	26%	24%	27%	24%	29%	23%	29%	27%	25%	27%	22%	29%	22%	23%	23%	37%
Nota Sete	12%	12%	12%	9%	16%	10%	14%	14%	10%	13%	16%	26%	11%	12%	10%	15%
Nota Seis	6%	4%	6%	5%	7%	4%	5%	4%	6%	6%	7%	7%	6%	4%	6%	4%
Nota Cinco	4%	4%	4%	5%	4%	3%	2%	7%	4%	4%	3%	4%	5%	3%	4%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	2%	*%	1%	1%	1%	*%	-	2%	2%	-	1%	*%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	*%	-	*%	1%	1%	-	*%	1%	-	1%	-
Nota Dois	*%	1%	*%	*%	*%	1%	-	-	-	1%	*%	-	-	*%	1%	-
Nota Um	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Nota Zero	1%	-	1%	1%	1%	*%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	2%	1%	*%	2%	2%	4%	2%	1%	1%	3%	*%	1%	10%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	-
.. De nota 4 a 6	11%	9%	12%	12%	13%	8%	8%	11%	11%	10%	10%	13%	13%	7%	11%	8%
.. De nota 7 a 10	86%	89%	85%	86%	83%	90%	87%	86%	86%	86%	86%	85%	83%	82%	86%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1249	398	851	413	456	319	62	274	503	380	92	62	251	76	638	222
MÉDIA	8.3	8.5	8.2	8.4	8.0	8.6	8.4	8.3	8.4	8.2	8.3	7.8	8.3	8.5	8.4	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.8	1.8	1.7	1.6	1.6	1.7	1.7	1.9	1.7	1.7	1.9	1.6	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, ATITUDES CORRETAS E HONESTAS DOS FUNCIONÁRIOS NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1267 100%	204 100%	192 100%	216 100%	655 100%	405 100%	68 100%	57 100%	67 100%	213 100%	862 100%	137 100%	135 100%	149 100%	442 100%
BASE NÃO PONDERADA	1262	228	180	217	637	376	74	54	62	186	886	154	126	155	451
Nota Dez	34%	36%	30%	31%	35%	35%	39%	28%	40%	33%	33%	35%	30%	26%	36%
Nota Nove	14%	12%	12%	18%	15%	18%	9%	19%	18%	20%	13%	13%	9%	18%	12%
Nota Oito	26%	21%	32%	32%	24%	24%	25%	35%	28%	20%	27%	19%	30%	34%	25%
Nota Sete	12%	11%	15%	11%	12%	12%	12%	9%	9%	13%	12%	10%	18%	12%	11%
Nota Seis	6%	9%	5%	5%	5%	4%	12%	2%	2%	2%	6%	8%	7%	6%	6%
Nota Cinco	4%	5%	1%	2%	6%	4%	2%	1%	-	7%	4%	6%	1%	3%	5%
Nota Quatro	1%	2%	1%	-	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	3%	1%	-	1%
Nota Três	1%	2%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	2%	-	1%	1%
Nota Dois	1%	-	2%	1%	-	1%	-	4%	-	-	1%	-	2%	1%	-
Nota Um	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	1%	-	-	-
Nota Zero	1%	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	2%	2%	-	-	2%	2%	1%	1%	2%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	1%	2%	1%	1%	4%	-	1%	2%	4%	2%	1%	2%
.. De nota 4 a 6	11%	16%	7%	6%	12%	9%	14%	4%	2%	10%	12%	17%	9%	8%	12%
.. De nota 7 a 10	86%	80%	88%	92%	85%	89%	85%	92%	96%	87%	85%	77%	87%	91%	84%
BASE ESTATÍSTICA	1249	202	189	214	644	398	68	57	65	208	851	135	131	149	436
MÉDIA	8.3	8.1	8.2	8.5	8.3	8.5	8.4	8.3	8.9	8.4	8.2	8.0	8.2	8.4	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	2.0	1.7	1.3	1.8	1.6	1.6	1.7	1.1	1.6	1.8	2.2	1.7	1.4	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, ATITUDES CORRETAS E HONESTAS DOS FUNCIONÁRIOS NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1267 100%	204 100%	192 100%	216 100%	655 100%	336 100%	60 100%	48 100%	60 100%	168 100%	929 100%	144 100%	144 100%	155 100%	486 100%
BASE NÃO PONDERADA	1262	228	180	217	637	316	66	46	53	151	944	162	134	163	485
Nota Dez	34%	36%	30%	31%	35%	37%	42%	32%	38%	36%	32%	34%	29%	28%	35%
Nota Nove	14%	12%	12%	18%	15%	15%	10%	17%	20%	14%	14%	12%	10%	17%	15%
Nota Oito	26%	21%	32%	32%	24%	25%	24%	35%	29%	22%	26%	20%	30%	34%	24%
Nota Sete	12%	11%	15%	11%	12%	11%	9%	7%	9%	15%	12%	12%	18%	13%	11%
Nota Seis	6%	9%	5%	5%	5%	4%	11%	2%	2%	3%	6%	8%	6%	5%	6%
Nota Cinco	4%	5%	1%	2%	6%	4%	3%	1%	-	7%	4%	6%	1%	3%	5%
Nota Quatro	1%	2%	1%	-	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	3%	1%	-	1%
Nota Três	1%	2%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	2%	-	1%	1%
Nota Dois	1%	-	2%	1%	-	1%	-	4%	-	-	1%	-	1%	1%	-
Nota Um	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	1%	-	-	-
Nota Zero	1%	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	2%	1%	-	-	3%	1%	2%	1%	2%	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	1%	2%	1%	1%	4%	-	1%	2%	4%	2%	1%	2%
.. De nota 4 a 6	11%	16%	7%	6%	12%	9%	14%	5%	2%	11%	11%	17%	8%	8%	12%
.. De nota 7 a 10	86%	80%	88%	92%	85%	88%	85%	91%	95%	86%	85%	77%	88%	91%	85%
BASE ESTATÍSTICA	1249	202	189	214	644	332	60	48	58	165	915	142	140	155	477
MÉDIA	8.3	8.1	8.2	8.5	8.3	8.5	8.5	8.3	8.8	8.3	8.3	8.0	8.2	8.4	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	2.0	1.7	1.3	1.8	1.6	1.6	1.9	1.1	1.7	1.8	2.2	1.7	1.4	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE DAR INFORMAÇÕES CORRETAS E FÁCEIS DE ENTENDER deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Prim. Analf	Gin.inc compl	inc./ incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1146 100%	871 100%	275 100%	842 100%	238 100%	65 100%	53 100%	374 100%	507 100%	174 100%	38 100%	86 100%	204 100%	475 100%	226 100%	107 100%	49 100%	43 100%	448 100%	394 100%	184 100%	77 100%					
BASE NÃO PONDERADA	1199	921	278	883	244	72	62	395	515	189	38	95	223	507	228	95	51	51	483	407	190	68					
Nota Dez	32%	31%	35%	32%	32%	34%	23%	38%	28%	31%	40%	35%	37%	29%	31%	27%	54%	30%	34%	27%	35%	38%					
Nota Nove	13%	14%	8%	14%	12%	6%	17%	13%	12%	14%	11%	10%	14%	12%	14%	15%	6%	11%	12%	15%	13%	6%					
Nota Oito	23%	24%	22%	24%	22%	22%	21%	18%	27%	25%	18%	23%	21%	25%	24%	22%	17%	27%	22%	25%	21%	24%					
Nota Sete	14%	14%	17%	14%	17%	8%	18%	14%	15%	13%	19%	10%	12%	17%	12%	21%	6%	19%	12%	15%	12%	25%					
Nota Seis	8%	8%	7%	8%	6%	9%	15%	6%	9%	7%	2%	7%	9%	8%	7%	7%	6%	8%	10%	8%	4%	3%					
Nota Cinco	5%	5%	6%	5%	5%	9%	4%	5%	5%	6%	3%	11%	2%	5%	7%	4%	7%	2%	4%	5%	10%	1%					
Nota Quatro	2%	1%	3%	1%	2%	4%	-	2%	2%	1%	6%	3%	2%	1%	2%	3%	-	-	2%	1%	3%	-					
Nota Três	1%	1%	2%	1%	1%	6%	1%	2%	1%	2%	-	1%	2%	2%	1%	4%	3%	1%	1%	1%	2%	2%					
Nota Dois	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	-	-	-					
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	1%					
Nota Zero	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-					
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	2%	8%	1%	3%	2%	2%	-	1%	3%	3%	2%	1%	5%	3%	2%	3%	2%	2%					
.. De nota 4 a 6	14%	14%	16%	14%	13%	22%	19%	13%	15%	14%	11%	20%	12%	13%	16%	15%	12%	10%	16%	14%	17%	4%					
.. De nota 7 a 10	82%	83%	82%	83%	83%	71%	79%	83%	82%	83%	89%	78%	84%	83%	81%	85%	83%	87%	81%	82%	81%	94%					
BASE ESTATÍSTICA	1135	862	273	834	235	65	52	370	502	172	38	85	201	469	224	107	49	43	443	388	183	77					
MÉDIA	8.1	8.1	8.1	8.1	8.1	7.6	8.0	8.3	8.0	8.2	8.4	8.1	8.3	8.0	8.1	8.1	8.5	8.2	8.1	8.0	8.1	8.4					
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.8	1.8	1.8	2.4	1.6	1.9	1.9	1.8	1.8	1.9	1.9	1.8	2.0	1.7	2.1	1.7	1.9	1.9	1.9	1.6					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE DAR INFORMAÇÕES CORRETAS E FÁCEIS DE ENTENDER deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1146 100%	208 100%	177 100%	184 100%	577 100%	56 100%	238 100%	85 100%	508 100%	259 100%
BASE NÃO PONDERADA	1199	226	175	182	616	151	328	142	303	275
Nota Dez	32%	32%	34%	25%	33%	16%	32%	41%	39%	19%
Nota Nove	13%	13%	11%	16%	12%	17%	13%	11%	10%	17%
Nota Oito	23%	21%	30%	27%	21%	20%	20%	16%	20%	35%
Nota Sete	14%	18%	14%	14%	13%	21%	13%	13%	12%	19%
Nota Seis	8%	9%	6%	9%	7%	7%	7%	10%	8%	7%
Nota Cinco	5%	4%	2%	4%	7%	5%	9%	2%	6%	1%
Nota Quatro	2%	1%	2%	1%	2%	3%	3%	-	2%	1%
Nota Três	1%	*%	*%	2%	2%	5%	2%	1%	2%	-
Nota Dois	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Nota Um	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	*%	-	2%	1%	-	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	*%	-	1%	6%	1%	5%	*%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	*%	3%	3%	6%	3%	2%	3%	-
.. De nota 4 a 6	14%	14%	10%	14%	16%	15%	19%	12%	15%	9%
.. De nota 7 a 10	82%	84%	89%	83%	80%	74%	77%	81%	82%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1135	206	176	184	569	52	237	80	507	259
MÉDIA	8.1	8.2	8.4	8.0	8.1	7.6	7.9	8.4	8.2	8.1
DESVIO PADRÃO	1.9	1.7	1.5	1.9	2.0	1.9	2.1	1.8	2.0	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE DAR INFORMAÇÕES CORRETAS E FÁCEIS DE ENTENDER deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1146 100%	356 100%	790 100%	346 100%	453 100%	296 100%	51 100%	261 100%	450 100%	341 100%	94 100%	56 100%	238 100%	85 100%	508 100%	259 100%
BASE NÃO PONDERADA	1199	382	817	322	488	326	63	295	469	333	102	151	328	142	303	275
Nota Dez	32%	33%	31%	37%	24%	37%	36%	33%	30%	32%	33%	16%	32%	41%	39%	19%
Nota Nove	13%	13%	13%	11%	14%	15%	8%	13%	12%	15%	12%	17%	13%	11%	10%	17%
Nota Oito	23%	24%	23%	23%	24%	22%	24%	25%	23%	22%	24%	20%	20%	16%	20%	35%
Nota Sete	14%	11%	16%	13%	18%	10%	11%	12%	16%	15%	11%	21%	13%	13%	12%	19%
Nota Seis	8%	7%	8%	5%	10%	7%	12%	9%	8%	5%	13%	7%	7%	10%	8%	7%
Nota Cinco	5%	6%	5%	5%	5%	6%	2%	3%	5%	7%	5%	5%	9%	2%	6%	1%
Nota Quatro	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	3%	-	2%	1%
Nota Três	1%	1%	2%	2%	2%	-	1%	1%	2%	1%	-	5%	2%	1%	2%	-
Nota Dois	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	*%	*%	-	-	-
Nota Um	*%	-	*%	*%	*%	-	-	1%	*%	-	*%	*%	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	*%	1%	*%	*%	-	*%	*%	1%	-	-	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	*%	2%	3%	1%	1%	*%	1%	6%	1%	5%	*%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	3%	3%	*%	1%	2%	2%	3%	*%	6%	3%	2%	3%	-
.. De nota 4 a 6	14%	15%	14%	12%	16%	14%	16%	14%	15%	13%	19%	15%	19%	12%	15%	9%
.. De nota 7 a 10	82%	82%	83%	84%	80%	84%	79%	83%	82%	84%	80%	74%	77%	81%	82%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1135	353	782	344	451	291	49	259	443	340	93	52	237	80	507	259
MÉDIA	8.1	8.2	8.1	8.2	7.9	8.4	8.2	8.2	8.1	8.1	8.2	7.6	7.9	8.4	8.2	8.1
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.8	2.0	1.8	1.7	1.8	1.8	1.8	2.0	1.7	1.9	2.1	1.8	2.0	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE DAR INFORMAÇÕES CORRETAS E FÁCEIS DE ENTENDER deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1146 100%	208 100%	177 100%	184 100%	577 100%	356 100%	63 100%	67 100%	54 100%	171 100%	790 100%	145 100%	110 100%	129 100%	406 100%
BASE NÃO PONDERADA	1199	226	175	182	616	382	75	67	55	185	817	151	108	127	431
Nota Dez	32%	32%	34%	25%	33%	33%	39%	35%	27%	33%	31%	28%	33%	24%	34%
Nota Nove	13%	13%	11%	16%	12%	13%	13%	8%	11%	16%	13%	13%	13%	19%	10%
Nota Oito	23%	21%	30%	27%	21%	24%	21%	33%	33%	18%	23%	21%	28%	25%	22%
Nota Sete	14%	18%	14%	14%	13%	11%	17%	14%	10%	9%	16%	19%	14%	16%	15%
Nota Seis	8%	9%	6%	9%	7%	7%	7%	3%	9%	8%	8%	10%	8%	9%	7%
Nota Cinco	5%	4%	2%	4%	7%	6%	-	1%	6%	10%	5%	6%	2%	3%	5%
Nota Quatro	2%	1%	2%	1%	2%	2%	-	5%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	2%
Nota Três	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	-	1%	2%
Nota Dois	1%	1%	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-	-	1%
Nota Um	1%	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	1%
Nota Zero	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	-	-	2%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	1%	3%	3%	2%	1%	1%	3%	3%	2%	1%	1%	3%	3%
.. De nota 4 a 6	14%	14%	10%	14%	16%	15%	7%	9%	16%	20%	14%	17%	11%	12%	14%
.. De nota 7 a 10	82%	84%	89%	83%	80%	82%	90%	90%	81%	76%	83%	81%	89%	84%	81%
BASE ESTATÍSTICA	1135	206	176	184	569	353	62	67	54	170	782	144	110	129	399
MÉDIA	8.1	8.2	8.4	8.0	8.1	8.2	8.5	8.4	8.0	8.0	8.1	8.0	8.4	8.0	8.1
DESVIO PADRÃO	1.9	1.7	1.5	1.9	2.0	1.9	1.6	1.6	1.8	2.1	1.8	1.8	1.5	1.9	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE DAR INFORMAÇÕES CORRETAS E FÁCEIS DE ENTENDER deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1146 100%	208 100%	177 100%	184 100%	577 100%	294 100%	53 100%	53 100%	50 100%	138 100%	851 100%	155 100%	124 100%	134 100%	438 100%
BASE NÃO PONDERADA	1199	226	175	182	616	315	62	54	48	151	883	164	121	134	464
Nota Dez	32%	32%	34%	25%	33%	32%	43%	31%	22%	32%	32%	28%	35%	26%	34%
Nota Nove	13%	13%	11%	16%	12%	14%	14%	8%	12%	17%	13%	13%	12%	18%	11%
Nota Oito	23%	21%	30%	27%	21%	26%	23%	36%	36%	19%	23%	20%	27%	24%	21%
Nota Sete	14%	18%	14%	14%	13%	10%	13%	12%	10%	8%	16%	20%	15%	16%	15%
Nota Seis	8%	9%	6%	9%	7%	7%	3%	4%	10%	9%	8%	11%	7%	8%	7%
Nota Cinco	5%	4%	2%	4%	7%	6%	-	1%	7%	11%	5%	6%	2%	3%	5%
Nota Quatro	2%	1%	2%	1%	2%	1%	-	6%	-	1%	2%	1%	1%	1%	2%
Nota Três	1%	1%	1%	2%	2%	1%	-	-	3%	1%	2%	1%	1%	1%	2%
Nota Dois	1%	1%	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-	-	1%
Nota Um	1%	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	1%
Nota Zero	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	-	-	2%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	1%	3%	3%	2%	1%	-	3%	3%	2%	1%	1%	3%	3%
.. De nota 4 a 6	14%	14%	10%	14%	16%	15%	3%	11%	17%	21%	14%	17%	10%	12%	15%
.. De nota 7 a 10	82%	84%	89%	83%	80%	82%	93%	88%	81%	76%	83%	81%	90%	84%	81%
BASE ESTATÍSTICA	1135	206	176	184	569	290	51	53	50	137	844	154	124	134	431
MÉDIA	8.1	8.2	8.4	8.0	8.1	8.2	8.7	8.2	7.9	8.0	8.1	8.0	8.4	8.0	8.1
DESVIO PADRÃO	1.9	1.7	1.5	1.9	2.0	1.9	1.6	1.6	1.7	2.1	1.8	1.8	1.5	2.0	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DOS FUNCIONÁRIOS PARA ATENDER AO PÚBLICO NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																	
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	inc./ compl	Col cpl/ incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1553	1188	365	1143	320	90	98	531	643	237	43	118	270	664	313	133	51	48	628	510	291	75	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
BASE NÃO PONDERADA	1523	1156	367	1131	298	94	88	519	636	234	46	132	269	661	292	118	49	50	625	489	292	67	
Nota Dez	31%	30%	33%	29%	32%	41%	36%	32%	28%	30%	46%	23%	34%	28%	34%	30%	44%	31%	30%	31%	28%	40%	
Nota Nove	12%	12%	12%	12%	12%	14%	11%	13%	12%	12%	12%	12%	13%	12%	10%	16%	6%	10%	14%	10%	12%	13%	
Nota Oito	29%	29%	29%	29%	31%	17%	23%	25%	32%	33%	25%	28%	20%	30%	31%	34%	37%	31%	26%	30%	33%	24%	
Nota Sete	14%	14%	13%	14%	15%	11%	13%	13%	16%	11%	8%	18%	16%	14%	13%	12%	3%	11%	15%	14%	13%	14%	
Nota Seis	5%	6%	5%	6%	5%	3%	9%	6%	4%	7%	6%	7%	5%	6%	5%	4%	2%	16%	6%	5%	6%	1%	
Nota Cinco	4%	5%	4%	5%	3%	2%	5%	5%	5%	3%	3%	4%	6%	5%	4%	3%	3%	1%	5%	5%	4%	3%	
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	2%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	
Nota Três	1%	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	3%	-	1%	1%	1%	-	
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	2%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-	
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	
Não respondeu	2%	2%	1%	2%	1%	4%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	-	1%	2%	1%	1%	5%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	6%	2%	2%	3%	1%	-	3%	4%	2%	1%	1%	3%	-	2%	3%	2%	-	
.. De nota 4 a 6	11%	11%	9%	12%	8%	7%	14%	13%	9%	11%	9%	13%	12%	12%	10%	7%	7%	17%	11%	11%	11%	5%	
.. De nota 7 a 10	85%	85%	87%	84%	90%	83%	82%	83%	87%	87%	90%	83%	82%	84%	88%	92%	90%	82%	85%	85%	86%	91%	
BASE ESTATÍSTICA	1528	1168	360	1124	318	87	97	522	631	235	43	117	265	650	312	132	51	48	617	503	289	72	
MÉDIA	8.2	8.1	8.3	8.1	8.3	8.2	8.2	8.1	8.1	8.3	8.8	7.9	8.1	8.1	8.3	8.4	8.5	8.3	8.1	8.1	8.2	8.7	
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.8	1.6	2.5	1.8	1.9	1.8	1.6	1.4	1.9	2.1	1.8	1.6	1.4	1.8	1.5	1.8	1.9	1.7	1.4	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DOS FUNCIONÁRIOS PARA ATENDER AO PÚBLICO NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1553 100%	275 100%	200 100%	309 100%	768 100%	62 100%	298 100%	102 100%	833 100%	258 100%
BASE NÃO PONDERADA	1523	299	180	287	757	161	422	164	496	280
Nota Dez	31%	31%	34%	23%	32%	16%	38%	32%	33%	17%
Nota Nove	12%	10%	12%	14%	12%	16%	12%	9%	12%	12%
Nota Oito	29%	29%	30%	31%	28%	28%	22%	23%	30%	37%
Nota Sete	14%	19%	12%	20%	11%	22%	14%	12%	10%	26%
Nota Seis	5%	6%	4%	4%	6%	7%	4%	8%	6%	4%
Nota Cinco	4%	3%	5%	4%	5%	2%	4%	4%	5%	3%
Nota Quatro	1%	1%	*%	1%	1%	1%	2%	*%	1%	1%
Nota Três	*%	1%	*%	-	1%	3%	*%	-	*%	*%
Nota Dois	1%	1%	-	*%	1%	1%	*%	-	1%	-
Nota Um	*%	-	1%	*%	*%	-	-	*%	1%	-
Nota Zero	1%	-	*%	1%	1%	*%	1%	*%	1%	-
Não respondeu	2%	1%	1%	2%	2%	3%	1%	11%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	1%	3%	5%	2%	1%	3%	*%
.. De nota 4 a 6	11%	10%	9%	9%	13%	11%	10%	12%	12%	7%
.. De nota 7 a 10	85%	88%	88%	88%	83%	81%	86%	76%	84%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1528	272	197	304	755	60	294	91	826	257
MÉDIA	8.2	8.2	8.3	8.1	8.1	7.7	8.3	8.3	8.2	8.0
DESVIO PADRÃO	1.8	1.6	1.8	1.6	2.0	1.8	1.9	1.7	1.9	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DOS FUNCIONÁRIOS PARA ATENDER AO PÚBLICO NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1553 100%	504 100%	1049 100%	441 100%	592 100%	432 100%	87 100%	406 100%	613 100%	403 100%	131 100%	62 100%	298 100%	102 100%	833 100%	258 100%
BASE NÃO PONDERADA	1523	469	1054	397	597	431	98	404	599	388	132	161	422	164	496	280
Nota Dez	31%	33%	29%	37%	23%	35%	28%	33%	31%	30%	22%	16%	38%	32%	33%	17%
Nota Nove	12%	12%	12%	9%	12%	15%	13%	13%	11%	12%	14%	16%	12%	9%	12%	12%
Nota Oito	29%	32%	27%	24%	32%	29%	34%	31%	28%	27%	31%	28%	22%	23%	30%	37%
Nota Sete	14%	12%	15%	11%	20%	9%	11%	12%	14%	14%	16%	22%	14%	12%	10%	26%
Nota Seis	5%	4%	6%	6%	6%	5%	3%	5%	7%	4%	4%	7%	4%	8%	6%	4%
Nota Cinco	4%	4%	5%	8%	3%	4%	2%	2%	5%	7%	5%	2%	4%	4%	5%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	2%	1%	2%	1%	1%	2%	5%	1%	1%	2%	5%	3%	1%	11%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	3%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	5%	2%	1%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	8%	12%	15%	10%	9%	8%	8%	12%	12%	10%	11%	10%	12%	12%	7%
.. De nota 7 a 10	85%	89%	84%	81%	86%	88%	85%	89%	85%	83%	82%	81%	86%	76%	84%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1528	501	1028	435	586	425	83	401	608	395	124	60	294	91	826	257
MÉDIA	8.2	8.3	8.1	8.2	7.9	8.5	8.2	8.4	8.1	8.1	8.0	7.7	8.3	8.3	8.2	8.0
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.8	2.0	1.8	1.6	1.7	1.6	1.9	1.9	1.8	1.8	1.9	1.7	1.9	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DOS FUNCIONÁRIOS PARA ATENDER AO PÚBLICO NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1553 100%	275 100%	200 100%	309 100%	768 100%	504 100%	90 100%	71 100%	109 100%	233 100%	1049 100%	185 100%	129 100%	200 100%	535 100%
BASE NÃO PONDERADA	1523	299	180	287	757	469	99	60	93	217	1054	200	120	194	540
Nota Dez	31%	31%	34%	23%	32%	33%	34%	46%	23%	33%	29%	29%	27%	24%	32%
Nota Nove	12%	10%	12%	14%	12%	12%	12%	5%	19%	12%	12%	9%	16%	12%	12%
Nota Oito	29%	29%	30%	31%	28%	32%	26%	36%	36%	31%	27%	30%	27%	28%	26%
Nota Sete	14%	19%	12%	20%	11%	12%	20%	3%	17%	8%	15%	18%	17%	21%	11%
Nota Seis	5%	6%	4%	4%	6%	4%	4%	4%	2%	5%	6%	8%	3%	6%	7%
Nota Cinco	4%	3%	5%	4%	5%	4%	1%	5%	2%	7%	5%	3%	5%	5%	5%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	2%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	1%	-	1%	-	1%
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Um	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%
Não respondeu	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	2%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	1%	3%	2%	2%	-	1%	3%	2%	1%	3%	1%	3%
.. De nota 4 a 6	11%	10%	9%	9%	13%	8%	5%	9%	3%	12%	12%	12%	9%	11%	13%
.. De nota 7 a 10	85%	88%	88%	88%	83%	89%	92%	91%	95%	85%	84%	86%	86%	85%	82%
BASE ESTATÍSTICA	1528	272	197	304	755	501	90	71	109	231	1028	183	126	195	524
MÉDIA	8.2	8.2	8.3	8.1	8.1	8.3	8.4	8.7	8.3	8.2	8.1	8.1	8.1	8.0	8.1
DESVIO PADRÃO	1.8	1.6	1.8	1.6	2.0	1.7	1.6	1.4	1.5	1.9	1.8	1.6	1.9	1.6	2.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DOS FUNCIONÁRIOS PARA ATENDER AO PÚBLICO NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1553 100%	275 100%	200 100%	309 100%	768 100%	416 100%	78 100%	55 100%	88 100%	196 100%	1134 100%	197 100%	145 100%	220 100%	571 100%
BASE NÃO PONDERADA	1523	299	180	287	757	391	84	48	76	183	1129	215	132	210	572
Nota Dez	31%	31%	34%	23%	32%	33%	33%	43%	24%	34%	29%	30%	30%	23%	32%
Nota Nove	12%	10%	12%	14%	12%	13%	13%	5%	20%	13%	12%	9%	15%	12%	12%
Nota Oito	29%	29%	30%	31%	28%	32%	28%	38%	34%	31%	28%	29%	27%	30%	27%
Nota Sete	14%	19%	12%	20%	11%	11%	20%	2%	15%	9%	15%	18%	16%	22%	11%
Nota Seis	5%	6%	4%	4%	6%	4%	1%	5%	2%	5%	6%	9%	3%	5%	7%
Nota Cinco	4%	3%	5%	4%	5%	5%	1%	6%	2%	7%	4%	3%	5%	4%	5%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	1%	1%	2%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	-	-	-	1%	-	1%	-	1%
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-	1%	1%
Nota Um	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	-	1%	1%	1%
Não respondeu	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	2%	2%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	1%	3%	1%	3%	-	2%	1%	3%	1%	3%	1%	4%
.. De nota 4 a 6	11%	10%	9%	9%	13%	8%	3%	11%	4%	12%	12%	12%	8%	10%	13%
.. De nota 7 a 10	85%	88%	88%	88%	83%	90%	94%	88%	94%	87%	84%	85%	87%	86%	81%
BASE ESTATÍSTICA	1528	272	197	304	755	414	78	54	88	194	1112	195	143	215	560
MÉDIA	8.2	8.2	8.3	8.1	8.1	8.4	8.4	8.6	8.3	8.4	8.1	8.1	8.2	8.0	8.1
DESVIO PADRÃO	1.8	1.6	1.8	1.6	2.0	1.6	1.5	1.5	1.6	1.6	1.9	1.6	1.8	1.6	2.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUMPRIMENTO DOS PRAZOS PROMETIDOS PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	Prim. compl	Gin.inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1276 100%	954 100%	322 100%	941 100%	270 100%	65 100%	78 100%	454 100%	524 100%	191 100%	29 100%	97 100%	226 100%	505 100%	272 100%	119 100%	55 100%	46 100%	508 100%	416 100%	239 100%	67 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1250	932	318	929	250	71	81	430	528	177	34	105	241	507	244	104	47	43	506	405	236	60				
Nota Dez	32%	30%	37%	32%	32%	32%	34%	33%	29%	36%	52%	33%	33%	29%	28%	34%	62%	44%	31%	32%	35%	27%				
Nota Nove	13%	12%	15%	13%	15%	9%	15%	13%	13%	14%	9%	14%	15%	12%	13%	11%	17%	10%	14%	13%	12%	14%				
Nota Oito	26%	27%	25%	26%	28%	22%	16%	26%	27%	27%	21%	27%	22%	28%	30%	22%	12%	23%	28%	25%	24%	27%				
Nota Sete	13%	14%	10%	14%	10%	10%	11%	13%	14%	11%	10%	6%	14%	12%	13%	24%	6%	14%	12%	12%	15%	18%				
Nota Seis	7%	7%	6%	6%	7%	15%	12%	6%	8%	6%	2%	10%	7%	7%	9%	1%	1%	3%	8%	8%	5%	2%				
Nota Cinco	5%	5%	5%	4%	6%	6%	9%	5%	5%	3%	-	4%	3%	7%	3%	6%	3%	-	3%	5%	6%	9%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	3%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	4%	-	1%	1%	-	-	2%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	1%	-				
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	2%	-	1%	2%	1%	1%	-	2%	3%	1%	1%	-	-	6%	1%	2%	1%	3%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	6%	3%	3%	2%	1%	3%	3%	2%	3%	2%	1%	-	-	2%	2%	3%	1%				
.. De nota 4 a 6	12%	13%	11%	12%	13%	21%	20%	11%	14%	10%	5%	14%	11%	14%	13%	9%	4%	3%	12%	15%	12%	11%				
.. De nota 7 a 10	84%	83%	86%	85%	85%	73%	76%	85%	83%	88%	92%	80%	84%	82%	84%	91%	96%	91%	85%	82%	85%	86%				
BASE ESTATÍSTICA	1258	941	317	927	266	65	77	446	516	190	29	95	220	498	268	119	55	43	504	409	237	65				
MÉDIA	8.2	8.1	8.4	8.2	8.3	7.8	8.0	8.2	8.1	8.4	8.7	8.2	8.3	8.1	8.2	8.2	9.2	8.8	8.2	8.2	8.2	8.2				
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.8	1.6	2.3	2.1	1.8	1.8	1.6	1.8	2.0	1.8	1.8	1.7	1.7	1.2	1.3	1.8	1.8	1.9	1.6				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUMPRIMENTO DOS PRAZOS PROMETIDOS PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1276 100%	206 100%	171 100%	238 100%	662 100%	62 100%	252 100%	82 100%	684 100%	195 100%
BASE NÃO PONDERADA	1250	214	151	220	665	160	345	133	393	219
Nota Dez	32%	32%	20%	27%	37%	21%	40%	35%	34%	18%
Nota Nove	13%	12%	15%	16%	11%	21%	11%	11%	11%	19%
Nota Oito	26%	24%	26%	29%	26%	18%	17%	25%	27%	39%
Nota Sete	13%	17%	14%	13%	12%	24%	9%	10%	13%	15%
Nota Seis	7%	6%	14%	10%	4%	5%	11%	4%	6%	5%
Nota Cinco	5%	3%	7%	2%	5%	4%	6%	2%	5%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-
Nota Três	1%	1%	*%	1%	1%	2%	1%	-	1%	-
Nota Dois	1%	2%	1%	-	*%	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	*%	-	-	-	1%	-	*%	-	1%	-
Nota Zero	*%	*%	-	1%	*%	1%	*%	2%	*%	-
Não respondeu	1%	2%	1%	*%	2%	1%	2%	10%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	2%	2%	5%	3%	2%	2%	-
.. De nota 4 a 6	12%	11%	23%	12%	10%	10%	19%	7%	12%	8%
.. De nota 7 a 10	84%	85%	75%	86%	86%	85%	77%	81%	85%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1258	203	169	237	650	62	247	74	680	195
MÉDIA	8.2	8.2	7.7	8.2	8.3	7.9	8.2	8.4	8.2	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	2.0	2.0	1.9	1.8	1.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUMPRIMENTO DOS PRAZOS PROMETIDOS PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1276 100%	374 100%	901 100%	414 100%	475 100%	324 100%	63 100%	296 100%	484 100%	404 100%	92 100%	62 100%	252 100%	82 100%	684 100%	195 100%
BASE NÃO PONDERADA	1250	364	886	360	505	329	56	294	479	378	99	160	345	133	393	219
Nota Dez	32%	33%	32%	39%	26%	35%	21%	34%	34%	32%	18%	21%	40%	35%	34%	18%
Nota Nove	13%	15%	12%	10%	11%	19%	17%	18%	13%	8%	17%	21%	11%	11%	11%	19%
Nota Oito	26%	27%	26%	26%	27%	26%	22%	21%	27%	28%	32%	18%	17%	25%	27%	39%
Nota Sete	13%	10%	14%	11%	18%	10%	6%	13%	14%	11%	19%	24%	9%	10%	13%	15%
Nota Seis	7%	7%	7%	5%	9%	5%	14%	6%	6%	9%	5%	5%	11%	4%	6%	5%
Nota Cinco	5%	6%	4%	5%	5%	3%	14%	4%	3%	8%	5%	4%	6%	2%	5%	3%
Nota Quatro	1%	*%	1%	*%	1%	1%	-	1%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	-
Nota Três	1%	1%	1%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	1%	*%	2%	1%	-	1%	-
Nota Dois	1%	*%	1%	2%	*%	*%	-	1%	*%	1%	*%	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	*%	-	1%	1%	*%	-	-	-	*%	1%	-	-	*%	-	1%	-
Nota Zero	*%	*%	1%	1%	*%	*%	1%	1%	*%	*%	1%	1%	*%	2%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	1%	5%	2%	1%	1%	3%	1%	2%	10%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	3%	4%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	2%	5%	3%	2%	2%	-
.. De nota 4 a 6	12%	13%	12%	11%	14%	9%	29%	11%	10%	17%	11%	10%	19%	7%	12%	8%
.. De nota 7 a 10	84%	85%	84%	85%	82%	90%	65%	86%	87%	79%	85%	85%	77%	81%	85%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1258	372	885	410	468	320	60	291	476	401	89	62	247	74	680	195
MÉDIA	8.2	8.3	8.1	8.3	8.0	8.5	7.7	8.4	8.3	8.0	8.0	7.9	8.2	8.4	8.2	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.6	1.9	2.0	1.7	1.5	1.9	1.7	1.7	1.9	1.6	2.0	2.0	1.9	1.8	1.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUMPRIMENTO DOS PRAZOS PROMETIDOS PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1276 100%	206 100%	171 100%	238 100%	662 100%	374 100%	63 100%	59 100%	73 100%	179 100%	901 100%	143 100%	112 100%	164 100%	483 100%
BASE NÃO PONDERADA	1250	214	151	220	665	364	66	51	67	180	886	148	100	153	485
Nota Dez	32%	32%	20%	27%	37%	33%	35%	13%	29%	41%	32%	31%	23%	27%	35%
Nota Nove	13%	12%	15%	16%	11%	15%	14%	21%	14%	14%	12%	11%	12%	17%	10%
Nota Oito	26%	24%	26%	29%	26%	27%	26%	26%	33%	24%	26%	23%	26%	27%	26%
Nota Sete	13%	17%	14%	13%	12%	10%	12%	18%	12%	7%	14%	19%	12%	14%	13%
Nota Seis	7%	6%	14%	10%	4%	7%	4%	14%	11%	4%	7%	7%	15%	10%	4%
Nota Cinco	5%	3%	7%	2%	5%	6%	8%	6%	2%	6%	4%	1%	8%	2%	5%
Nota Quatro	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	2%	1%	-	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	2%	2%	-	1%
Nota Um	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%
Nota Zero	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	2%	1%
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	2%	1%	-	1%	-	1%	2%	2%	1%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	-	2%	3%	4%	2%	3%	2%
.. De nota 4 a 6	12%	11%	23%	12%	10%	13%	12%	20%	13%	11%	12%	10%	24%	11%	10%
.. De nota 7 a 10	84%	85%	75%	86%	86%	85%	87%	78%	87%	86%	84%	84%	73%	85%	85%
BASE ESTATÍSTICA	1258	203	169	237	650	372	63	58	73	178	885	140	111	163	472
MÉDIA	8.2	8.2	7.7	8.2	8.3	8.3	8.4	7.8	8.3	8.5	8.1	8.0	7.7	8.1	8.3
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	1.6	1.6	1.5	1.4	1.7	1.9	1.9	1.9	1.8	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUMPRIMENTO DOS PRAZOS PROMETIDOS PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1276 100%	206 100%	171 100%	238 100%	662 100%	308 100%	52 100%	48 100%	56 100%	152 100%	964 100%	154 100%	122 100%	181 100%	507 100%
BASE NÃO PONDERADA	1250	214	151	220	665	296	54	41	53	148	951	160	110	166	515
Nota Dez	32%	32%	20%	27%	37%	34%	36%	16%	27%	42%	31%	31%	21%	27%	35%
Nota Nove	13%	12%	15%	16%	11%	15%	14%	25%	13%	13%	12%	11%	11%	17%	11%
Nota Oito	26%	24%	26%	29%	26%	28%	28%	24%	36%	25%	26%	23%	27%	27%	26%
Nota Sete	13%	17%	14%	13%	12%	11%	14%	19%	11%	7%	14%	18%	12%	14%	13%
Nota Seis	7%	6%	14%	10%	4%	6%	4%	9%	14%	2%	7%	7%	16%	9%	5%
Nota Cinco	5%	3%	7%	2%	5%	4%	3%	4%	-	6%	5%	3%	9%	3%	5%
Nota Quatro	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	2%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	2%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	2%	2%	-	1%
Nota Um	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%
Nota Zero	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-	2%	1%
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	2%	1%	-	1%	-	1%	2%	2%	1%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	2%	2%	1%	-	-	-	2%	3%	4%	2%	2%	2%
.. De nota 4 a 6	12%	11%	23%	12%	10%	10%	8%	14%	14%	9%	13%	12%	26%	11%	11%
.. De nota 7 a 10	84%	85%	75%	86%	86%	88%	92%	85%	86%	88%	83%	82%	71%	86%	85%
BASE ESTATÍSTICA	1258	203	169	237	650	306	52	48	56	151	948	150	121	180	496
MÉDIA	8.2	8.2	7.7	8.2	8.3	8.4	8.5	8.1	8.3	8.6	8.1	8.0	7.6	8.2	8.3
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	1.5	1.4	1.4	1.3	1.7	1.9	2.0	1.8	1.8	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E SIMPLICIDADE PARA PEDIR BENEFÍCIOS OU INFORMAÇÕES À PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO DO CHEFE			DESEM PRE- GADO			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. Gin. inc. inc./ cpl/Col incompl cpl. Sup. cpl. ou +				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +	
	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1103 100%	856 100%	247 100%	841 100%	200 100%	61 100%	53 100%	395 100%	465 100%	157 100%	33 100%	80 100%	195 100%	429 100%	236 100%	91 100%	72 100%	43 100%	423 100%	379 100%	196 100%	62 100%	
BASE NÃO PONDERADA	1137	868	269	878	197	62	58	409	481	156	33	92	211	465	230	79	60	47	454	391	191	54	
Nota Dez	33%	34%	29%	33%	35%	34%	24%	37%	29%	36%	40%	29%	36%	29%	32%	30%	65%	35%	34%	35%	31%	29%	
Nota Nove	15%	14%	19%	14%	20%	8%	20%	13%	15%	16%	24%	15%	17%	12%	20%	14%	12%	18%	14%	14%	15%	23%	
Nota Oito	24%	25%	22%	26%	17%	26%	25%	24%	25%	25%	11%	23%	16%	30%	22%	29%	14%	20%	24%	23%	30%	17%	
Nota Sete	11%	12%	9%	11%	13%	9%	10%	10%	11%	12%	22%	7%	12%	13%	11%	15%	1%	9%	12%	10%	13%	13%	
Nota Seis	6%	6%	8%	7%	3%	7%	13%	6%	7%	4%	-	8%	9%	6%	4%	8%	2%	7%	6%	8%	3%	9%	
Nota Cinco	6%	5%	9%	5%	8%	7%	-	6%	6%	6%	2%	11%	6%	6%	6%	4%	4%	7%	7%	5%	4%	5%	
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	2%	1%	-	-	2%	1%	2%	1%	-	
Nota Três	1%	1%	-	1%	-	2%	3%	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	
Nota Dois	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	2%	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-	-	1%	-	
Nota Zero	1%	1%	2%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	-	-	1%	2%	1%	2%	-	-	
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	3%	3%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	-	-	-	2%	1%	1%	4%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	6%	4%	2%	2%	1%	-	5%	1%	3%	1%	-	1%	3%	1%	2%	3%	-	
.. De nota 4 a 6	13%	12%	18%	13%	13%	15%	14%	13%	15%	10%	2%	20%	16%	14%	11%	12%	7%	15%	13%	16%	8%	15%	
.. De nota 7 a 10	84%	85%	78%	84%	85%	77%	79%	84%	81%	89%	98%	75%	82%	82%	86%	88%	93%	82%	84%	81%	89%	81%	
BASE ESTATÍSTICA	1089	847	242	831	199	60	52	390	458	156	33	79	193	423	231	91	72	43	415	376	196	59	
MÉDIA	8.2	8.3	8.1	8.2	8.3	7.9	8.1	8.3	8.0	8.5	8.8	7.8	8.3	8.0	8.4	8.3	9.2	8.2	8.3	8.2	8.2	8.3	
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.9	1.8	1.9	2.4	1.9	1.8	2.0	1.5	1.3	2.3	1.9	1.9	1.6	1.5	1.5	2.1	1.7	2.0	1.9	1.5	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E SIMPLICIDADE PARA PEDIR BENEFÍCIOS OU INFORMAÇÕES À PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1103 100%	195 100%	171 100%	177 100%	559 100%	60 100%	221 100%	70 100%	567 100%	185 100%
BASE NÃO PONDERADA	1137	204	162	169	602	160	315	113	335	214
Nota Dez	33%	38%	28%	30%	35%	17%	39%	22%	38%	22%
Nota Nove	15%	11%	20%	18%	14%	18%	12%	19%	14%	18%
Nota Oito	24%	26%	25%	25%	23%	27%	16%	28%	23%	35%
Nota Sete	11%	12%	7%	14%	11%	20%	13%	11%	8%	16%
Nota Seis	6%	5%	8%	6%	6%	10%	5%	6%	7%	5%
Nota Cinco	6%	4%	6%	4%	7%	3%	9%	4%	6%	2%
Nota Quatro	1%	2%	2%	1%	1%	*%	3%	1%	1%	1%
Nota Três	*%	-	-	1%	*%	-	*%	-	*%	-
Nota Dois	1%	-	-	-	1%	-	-	-	1%	*%
Nota Um	*%	-	-	-	*%	1%	-	-	-	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	3%	*%	1%	2%	1%	8%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	1%	3%	2%	2%	2%	1%	3%	*%
.. De nota 4 a 6	13%	11%	16%	11%	14%	14%	17%	11%	14%	9%
.. De nota 7 a 10	84%	88%	81%	86%	82%	82%	80%	80%	83%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1089	193	167	177	552	59	218	64	564	184
MÉDIA	8.2	8.4	8.2	8.2	8.2	7.8	8.2	8.2	8.3	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.8	1.8	1.9	1.7	2.0	1.6	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E SIMPLICIDADE PARA PEDIR BENEFÍCIOS OU INFORMAÇÕES À PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1103 100%	334 100%	769 100%	353 100%	413 100%	288 100%	49 100%	271 100%	453 100%	305 100%	75 100%	60 100%	221 100%	70 100%	567 100%	185 100%
BASE NÃO PONDERADA	1137	338	799	326	437	312	62	294	441	306	96	160	315	113	335	214
Nota Dez	33%	36%	32%	38%	24%	41%	27%	34%	35%	33%	22%	17%	39%	22%	38%	22%
Nota Nove	15%	20%	13%	11%	15%	19%	15%	22%	14%	12%	10%	18%	12%	19%	14%	18%
Nota Oito	24%	22%	25%	24%	25%	22%	29%	19%	27%	25%	24%	27%	16%	28%	23%	35%
Nota Sete	11%	9%	12%	10%	16%	6%	12%	11%	10%	13%	13%	20%	13%	11%	8%	16%
Nota Seis	6%	4%	7%	6%	8%	5%	4%	5%	6%	7%	11%	10%	5%	6%	7%	5%
Nota Cinco	6%	8%	5%	3%	10%	3%	7%	6%	6%	5%	11%	3%	9%	4%	6%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	3%	%	%	%	1%	1%	2%	1%	%	3%	1%	1%	1%
Nota Três	%	-	%	1%	%	-	-	-	1%	-	-	-	%	-	%	-
Nota Dois	1%	-	1%	2%	-	-	-	1%	%	1%	-	-	-	-	1%	%
Nota Um	%	%	%	%	%	-	-	-	-	%	1%	1%	-	-	-	-
Nota Zero	1%	1%	1%	2%	%	1%	-	%	%	2%	4%	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	%	2%	1%	1%	1%	7%	2%	1%	1%	5%	2%	1%	8%	1%	%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	4%	1%	1%	-	1%	1%	2%	4%	2%	2%	1%	3%	%
.. De nota 4 a 6	13%	13%	14%	12%	18%	9%	11%	12%	12%	14%	23%	14%	17%	11%	14%	9%
.. De nota 7 a 10	84%	86%	83%	83%	80%	90%	82%	85%	86%	83%	68%	82%	80%	80%	83%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1089	334	756	351	408	284	46	266	449	302	71	59	218	64	564	184
MÉDIA	8.2	8.4	8.2	8.2	8.0	8.7	8.3	8.4	8.3	8.1	7.5	7.8	8.2	8.2	8.3	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.9	2.2	1.7	1.6	1.5	1.7	1.7	2.0	2.3	1.7	2.0	1.6	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E SIMPLICIDADE PARA PEDIR BENEFÍCIOS OU INFORMAÇÕES À PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1103 100%	195 100%	171 100%	177 100%	559 100%	334 100%	67 100%	53 100%	53 100%	161 100%	769 100%	128 100%	119 100%	124 100%	398 100%
BASE NÃO PONDERADA	1137	204	162	169	602	338	69	49	45	175	799	135	113	124	427
Nota Dez	33%	38%	28%	30%	35%	36%	39%	38%	35%	34%	32%	37%	23%	27%	35%
Nota Nove	15%	11%	20%	18%	14%	20%	23%	20%	25%	17%	13%	6%	21%	14%	12%
Nota Oito	24%	26%	25%	25%	23%	22%	28%	23%	24%	18%	25%	25%	26%	25%	25%
Nota Sete	11%	12%	7%	14%	11%	9%	5%	5%	8%	13%	12%	16%	8%	17%	11%
Nota Seis	6%	5%	8%	6%	6%	4%	3%	6%	3%	4%	7%	6%	9%	7%	7%
Nota Cinco	6%	4%	6%	4%	7%	8%	1%	8%	5%	12%	5%	6%	5%	4%	5%
Nota Quatro	1%	2%	2%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	2%	2%	1%	1%
Nota Três	*%	-	-	1%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	2%	*%
Nota Dois	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	2%
Nota Um	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	2%	1%
Não respondeu	1%	1%	3%	*%	1%	*%	1%	-	-	*%	2%	1%	4%	*%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	1%	3%	2%	1%	-	-	-	2%	2%	1%	1%	4%	2%
.. De nota 4 a 6	13%	11%	16%	11%	14%	13%	4%	13%	8%	17%	14%	14%	17%	12%	13%
.. De nota 7 a 10	84%	88%	81%	86%	82%	86%	95%	87%	92%	81%	83%	84%	78%	84%	83%
BASE ESTATÍSTICA	1089	193	167	177	552	334	66	53	53	161	756	127	115	124	391
MÉDIA	8.2	8.4	8.2	8.2	8.2	8.4	8.9	8.6	8.7	8.1	8.2	8.2	8.1	8.0	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.8	1.8	1.9	1.7	1.2	1.6	1.4	2.0	1.9	1.9	1.9	2.0	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E SIMPLICIDADE PARA PEDIR BENEFÍCIOS OU INFORMAÇÕES À PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1103 100%	195 100%	171 100%	177 100%	559 100%	277 100%	52 100%	48 100%	44 100%	133 100%	826 100%	143 100%	124 100%	134 100%	426 100%
BASE NÃO PONDERADA	1137	204	162	169	602	278	53	45	37	143	859	151	117	132	459
Nota Dez	33%	38%	28%	30%	35%	34%	38%	37%	36%	32%	33%	37%	24%	28%	36%
Nota Nove	15%	11%	20%	18%	14%	21%	19%	22%	29%	18%	13%	9%	20%	14%	12%
Nota Oito	24%	26%	25%	25%	23%	23%	35%	24%	23%	19%	24%	23%	26%	25%	24%
Nota Sete	11%	12%	7%	14%	11%	9%	4%	3%	7%	14%	12%	15%	9%	17%	10%
Nota Seis	6%	5%	8%	6%	6%	3%	3%	6%	-	2%	8%	5%	9%	8%	8%
Nota Cinco	6%	4%	6%	4%	7%	8%	-	9%	5%	11%	5%	6%	5%	4%	6%
Nota Quatro	1%	2%	2%	1%	1%	1%	-	-	-	2%	1%	2%	2%	1%	1%
Nota Três	*%	-	-	1%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	2%	*%
Nota Dois	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%
Nota Um	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	2%	1%	1%	1%	2%	1%
Não respondeu	1%	1%	3%	*%	1%	*%	1%	-	-	*%	2%	1%	4%	*%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	1%	3%	2%	1%	-	-	-	2%	2%	1%	1%	3%	2%
.. De nota 4 a 6	13%	11%	16%	11%	14%	11%	3%	15%	5%	15%	14%	13%	16%	13%	14%
.. De nota 7 a 10	84%	88%	81%	86%	82%	88%	96%	85%	95%	83%	82%	85%	79%	83%	82%
BASE ESTATÍSTICA	1089	193	167	177	552	276	52	48	44	133	813	141	119	133	419
MÉDIA	8.2	8.4	8.2	8.2	8.2	8.4	8.9	8.5	8.8	8.1	8.2	8.2	8.1	8.0	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.8	1.8	1.9	1.7	1.1	1.6	1.3	2.0	1.9	1.9	1.8	1.9	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA EM ANALISAR E RESPONDER OS PEDIDOS COMO: CONCESSÃO DE APOSENTADORIAS E PENSÕES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE														
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col																		
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	ATÉ 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +																
	TOTAL	MASC.																				FEM.															
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2770	2107	662	2016	570	184	157	890	1189	450	83	222	465	1131	575	239	136	98	1135	905	492	140															
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%															
BASE NÃO PONDERADA	2670	2021	649	1956	523	191	144	883	1144	421	78	223	485	1107	526	208	119	108	1068	904	470	120															
Nota Dez	38%	38%	38%	37%	42%	35%	44%	36%	37%	42%	47%	44%	40%	37%	32%	35%	61%	53%	39%	36%	37%	37%															
Nota Nove	13%	13%	14%	13%	13%	16%	14%	15%	13%	13%	15%	13%	15%	14%	11%	17%	12%	9%	13%	15%	14%	12%															
Nota Oito	25%	26%	21%	25%	23%	25%	24%	25%	25%	25%	27%	22%	24%	25%	29%	22%	18%	23%	24%	25%	26%	24%															
Nota Sete	10%	10%	13%	11%	9%	12%	10%	11%	11%	9%	3%	9%	8%	10%	12%	14%	6%	4%	9%	12%	10%	18%															
Nota Seis	5%	4%	7%	4%	6%	5%	3%	4%	5%	5%	6%	8%	4%	5%	4%	3%	1%	8%	5%	4%	4%	2%															
Nota Cinco	5%	6%	4%	6%	5%	4%	5%	6%	6%	4%	4%	1%	4%	6%	7%	7%	1%	2%	6%	5%	5%	4%															
Nota Quatro	4%	4%	4%	4%	1%	4%	-	4%	4%	4%	1%	1%	-	4%	1%	4%	4%	1%	4%	1%	4%	4%															
Nota Três	1%	1%	1%	1%	4%	2%	-	1%	1%	4%	-	-	1%	1%	2%	-	4%	-	1%	1%	2%	-															
Nota Dois	4%	4%	-	1%	-	-	-	4%	1%	4%	-	-	-	1%	1%	4%	-	-	1%	4%	4%	-															
Nota Um	4%	4%	-	4%	4%	-	4%	4%	4%	4%	-	-	4%	4%	4%	-	-	4%	4%	4%	4%	-															
Nota Zero	4%	4%	1%	4%	4%	1%	-	1%	4%	1%	-	4%	1%	4%	1%	4%	-	-	1%	4%	1%	4%															
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	1%	1%	3%															
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-															
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	2%	4%	2%	2%	1%	-	4%	3%	2%	3%	4%	4%	4%	2%	1%	3%	4%															
.. De nota 4 a 6	10%	10%	11%	10%	12%	8%	8%	10%	11%	10%	8%	10%	8%	11%	12%	11%	3%	11%	11%	10%	9%	6%															
.. De nota 7 a 10	87%	87%	86%	87%	86%	88%	92%	87%	85%	88%	92%	88%	88%	86%	84%	88%	97%	88%	85%	88%	87%	91%															
BASE ESTATÍSTICA	2740	2084	656	1992	566	182	157	882	1172	446	83	219	459	1119	570	235	136	98	1120	898	489	136															
MÉDIA	8.4	8.4	8.4	8.4	8.5	8.4	8.7	8.3	8.3	8.6	8.9	8.7	8.5	8.4	8.1	8.4	9.2	8.8	8.4	8.4	8.4	8.5															
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.8	1.7	1.7	1.4	1.8	1.8	1.7	1.3	1.5	1.8	1.7	1.9	1.6	1.2	1.6	1.8	1.7	1.8	1.5															

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA EM ANALISAR E RESPONDER OS PEDIDOS COMO: CONCESSÃO DE APOSENTADORIAS E PENSÕES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2770 100%	523 100%	365 100%	486 100%	1396 100%	127 100%	535 100%	150 100%	1501 100%	456 100%
BASE NÃO PONDERADA	2670	509	336	458	1367	351	706	243	888	482
Nota Dez	38%	32%	39%	30%	43%	28%	41%	41%	43%	21%
Nota Nove	13%	11%	12%	20%	12%	13%	10%	12%	14%	17%
Nota Oito	25%	25%	23%	27%	25%	31%	18%	22%	24%	36%
Nota Sete	10%	12%	15%	10%	9%	14%	8%	5%	8%	19%
Nota Seis	5%	5%	6%	7%	4%	5%	8%	5%	4%	3%
Nota Cinco	5%	10%	5%	4%	4%	3%	10%	4%	5%	3%
Nota Quatro	*%	*%	*%	1%	*%	1%	*%	1%	*%	*%
Nota Três	1%	3%	*%	*%	1%	1%	2%	*%	1%	-
Nota Dois	*%	1%	*%	*%	*%	2%	1%	*%	*%	-
Nota Um	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	1%	*%	-
Nota Zero	*%	1%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	9%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	5%	*%	1%	2%	4%	4%	2%	2%	-
.. De nota 4 a 6	10%	15%	11%	11%	8%	9%	18%	10%	9%	7%
.. De nota 7 a 10	87%	80%	89%	87%	89%	86%	78%	80%	89%	93%
BASE ESTATÍSTICA	2740	518	363	481	1379	126	531	137	1494	453
MÉDIA	8.4	8.0	8.5	8.4	8.6	8.1	8.2	8.5	8.6	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	2.1	1.6	1.6	1.7	1.9	2.1	1.9	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA EM ANALISAR E RESPONDER OS PEDIDOS COMO: CONCESSÃO DE APOSENTADORIAS E PENSÕES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2770 100%	883 100%	1887 100%	863 100%	1049 100%	715 100%	142 100%	666 100%	1095 100%	788 100%	220 100%	127 100%	535 100%	150 100%	1501 100%	456 100%
BASE NÃO PONDERADA	2670	821	1849	772	1072	686	140	659	1057	741	213	351	706	243	888	482
Nota Dez	38%	42%	36%	41%	33%	40%	46%	38%	41%	37%	30%	28%	41%	41%	43%	21%
Nota Nove	13%	13%	14%	11%	14%	17%	7%	16%	14%	10%	17%	13%	10%	12%	14%	17%
Nota Oito	25%	27%	24%	22%	26%	26%	25%	26%	24%	24%	26%	31%	18%	22%	24%	36%
Nota Sete	10%	7%	12%	9%	13%	8%	9%	8%	11%	11%	14%	14%	8%	5%	8%	19%
Nota Seis	5%	4%	5%	4%	5%	4%	6%	5%	4%	5%	6%	5%	8%	5%	4%	3%
Nota Cinco	5%	5%	6%	8%	6%	2%	2%	5%	4%	8%	3%	3%	10%	4%	5%	3%
Nota Quatro	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	1%	*%	*%
Nota Três	1%	1%	1%	2%	1%	*%	-	1%	*%	2%	*%	1%	2%	*%	1%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	2%	1%	*%	*%	-
Nota Um	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%	*%	1%	*%	-
Nota Zero	*%	*%	1%	1%	*%	*%	-	*%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	9%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	4%	2%	*%	*%	1%	1%	4%	1%	4%	4%	2%	2%	-
.. De nota 4 a 6	10%	10%	11%	13%	11%	6%	8%	10%	9%	13%	10%	9%	18%	10%	9%	7%
.. De nota 7 a 10	87%	88%	86%	83%	86%	92%	88%	87%	90%	82%	87%	86%	78%	80%	89%	93%
BASE ESTATÍSTICA	2740	876	1865	859	1040	705	137	656	1084	784	217	126	531	137	1494	453
MÉDIA	8.4	8.6	8.3	8.3	8.3	8.7	8.7	8.5	8.6	8.1	8.3	8.1	8.2	8.5	8.6	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.6	1.8	2.0	1.7	1.4	1.5	1.6	1.6	2.0	1.6	1.9	2.1	1.9	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA EM ANALISAR E RESPONDER OS PEDIDOS COMO: CONCESSÃO DE APOSENTADORIAS E PENSÕES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2770 100%	523 100%	365 100%	486 100%	1396 100%	883 100%	154 100%	122 100%	161 100%	446 100%	1887 100%	369 100%	242 100%	326 100%	950 100%
BASE NÃO PONDERADA	2670	509	336	458	1367	821	153	115	147	406	1849	356	221	311	961
Nota Dez	38%	32%	39%	30%	43%	42%	40%	43%	36%	44%	36%	29%	37%	26%	43%
Nota Nove	13%	11%	12%	20%	12%	13%	9%	9%	21%	13%	14%	12%	14%	19%	12%
Nota Oito	25%	25%	23%	27%	25%	27%	27%	24%	25%	28%	24%	24%	22%	28%	23%
Nota Sete	10%	12%	15%	10%	9%	7%	4%	12%	8%	6%	12%	15%	16%	11%	10%
Nota Seis	5%	5%	6%	7%	4%	4%	5%	7%	6%	3%	5%	5%	5%	7%	4%
Nota Cinco	5%	10%	5%	4%	4%	5%	10%	4%	3%	4%	6%	10%	5%	5%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%
Nota Três	1%	3%	1%	1%	1%	1%	3%	-	-	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	5%	1%	1%	2%	1%	4%	1%	-	1%	2%	5%	1%	1%	2%
.. De nota 4 a 6	10%	15%	11%	11%	8%	10%	14%	11%	9%	8%	11%	15%	10%	13%	9%
.. De nota 7 a 10	87%	80%	89%	87%	89%	88%	80%	89%	91%	90%	86%	79%	88%	85%	88%
BASE ESTATÍSTICA	2740	518	363	481	1379	876	152	122	160	442	1865	366	240	321	937
MÉDIA	8.4	8.0	8.5	8.4	8.6	8.6	8.3	8.5	8.7	8.7	8.3	7.9	8.4	8.2	8.5
DESVIO PADRÃO	1.8	2.1	1.6	1.6	1.7	1.6	2.0	1.6	1.4	1.6	1.8	2.1	1.6	1.6	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA EM ANALISAR E RESPONDER OS PEDIDOS COMO: CONCESSÃO DE APOSENTADORIAS E PENSÕES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2770 100%	523 100%	365 100%	486 100%	1396 100%	738 100%	116 100%	105 100%	138 100%	379 100%	2029 100%	407 100%	260 100%	347 100%	1015 100%
BASE NÃO PONDERADA	2670	509	336	458	1367	675	117	97	125	336	1992	392	239	332	1029
Nota Dez	38%	32%	39%	30%	43%	42%	42%	45%	35%	44%	37%	29%	36%	28%	43%
Nota Nove	13%	11%	12%	20%	12%	14%	10%	10%	23%	14%	13%	12%	13%	19%	12%
Nota Oito	25%	25%	23%	27%	25%	26%	25%	24%	23%	28%	24%	25%	22%	29%	24%
Nota Sete	10%	12%	15%	10%	9%	7%	6%	10%	9%	5%	12%	13%	17%	11%	10%
Nota Seis	5%	5%	6%	7%	4%	5%	6%	6%	6%	3%	5%	5%	6%	7%	4%
Nota Cinco	5%	10%	5%	4%	4%	4%	7%	5%	3%	4%	6%	10%	5%	4%	5%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	3%	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	-	1%	3%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	1%	1%	1%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	5%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	-	1%	2%	5%	1%	1%	2%
.. De nota 4 a 6	10%	15%	11%	11%	8%	9%	13%	10%	10%	8%	11%	15%	11%	12%	9%
.. De nota 7 a 10	87%	80%	89%	87%	89%	89%	82%	89%	90%	91%	86%	79%	88%	86%	88%
BASE ESTATÍSTICA	2740	518	363	481	1379	732	114	105	138	376	2005	403	258	342	1001
MÉDIA	8.4	8.0	8.5	8.4	8.6	8.6	8.4	8.6	8.6	8.7	8.3	7.9	8.4	8.3	8.5
DESVIO PADRÃO	1.8	2.1	1.6	1.6	1.7	1.6	1.9	1.6	1.4	1.5	1.8	2.1	1.6	1.6	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA NA LIBERAÇÃO DO PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Prim. Analf	Gin.inc compl	inc./ incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1827 100%	1405 100%	422 100%	1346 100%	363 100%	118 100%	93 100%	614 100%	808 100%	265 100%	47 100%	123 100%	292 100%	754 100%	389 100%	175 100%	93 100%	51 100%	734 100%	603 100%	327 100%	111 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1729	1339	390	1280	332	117	93	582	760	246	48	138	295	731	344	148	73	63	712	566	299	89				
Nota Dez	35%	35%	34%	34%	35%	38%	20%	36%	34%	37%	45%	34%	36%	32%	35%	25%	67%	55%	36%	32%	33%	31%				
Nota Nove	16%	16%	16%	16%	14%	15%	25%	17%	15%	14%	16%	13%	16%	17%	16%	16%	9%	12%	15%	17%	14%	21%				
Nota Oito	23%	23%	22%	22%	22%	25%	32%	22%	21%	22%	27%	28%	21%	26%	18%	20%	17%	17%	24%	22%	24%	16%				
Nota Sete	11%	10%	13%	11%	11%	9%	8%	11%	13%	8%	5%	12%	13%	10%	11%	18%	2%	7%	9%	11%	12%	20%				
Nota Seis	5%	5%	7%	5%	6%	7%	6%	4%	6%	6%	4%	6%	4%	5%	5%	8%	2%	7%	5%	6%	4%	4%				
Nota Cinco	6%	7%	4%	7%	7%	1%	6%	5%	7%	7%	1%	3%	4%	6%	10%	9%	2%	-	6%	7%	7%	5%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	3%	-	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	-	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	2%	1%	1%	-	1%	2%	2%	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-	1%	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	1%	-	-				
Não respondeu	1%	1%	1%	2%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	3%	2%	-	2%	1%	1%	3%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	3%	4%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	4%	1%	1%	2%	2%	3%	3%	-				
.. De nota 4 a 6	13%	13%	13%	13%	14%	9%	11%	10%	14%	15%	5%	10%	11%	12%	15%	17%	4%	7%	11%	15%	12%	9%				
.. De nota 7 a 10	84%	84%	85%	84%	82%	86%	84%	86%	83%	81%	93%	87%	86%	84%	80%	79%	94%	91%	85%	81%	84%	88%				
BASE ESTATÍSTICA	1803	1387	415	1325	360	118	89	608	797	261	47	121	289	743	389	169	92	51	723	598	323	108				
MÉDIA	8.3	8.3	8.3	8.3	8.2	8.3	8.2	8.3	8.2	8.2	8.8	8.3	8.3	8.3	8.1	8.0	9.3	8.8	8.3	8.1	8.2	8.4				
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.8	1.8	2.0	2.0	1.5	1.9	1.8	2.0	1.4	1.7	1.9	1.8	2.1	1.7	1.3	1.8	1.9	1.9	1.8	1.5				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA NA LIBERAÇÃO DO PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1827 100%	332 100%	261 100%	325 100%	909 100%	75 100%	349 100%	111 100%	1013 100%	279 100%
BASE NÃO PONDERADA	1729	311	235	298	885	193	456	181	599	300
Nota Dez	35%	35%	36%	29%	36%	22%	39%	39%	38%	19%
Nota Nove	16%	14%	10%	24%	15%	21%	7%	13%	19%	16%
Nota Oito	23%	17%	27%	26%	22%	21%	14%	22%	23%	33%
Nota Sete	11%	11%	11%	11%	11%	18%	10%	14%	7%	22%
Nota Seis	5%	5%	9%	4%	5%	7%	8%	3%	4%	5%
Nota Cinco	6%	11%	5%	3%	6%	4%	14%	2%	6%	2%
Nota Quatro	1%	1%	*%	*%	2%	1%	1%	*%	1%	1%
Nota Três	1%	2%	-	1%	1%	*%	3%	*%	1%	*%
Nota Dois	*%	1%	-	-	*%	*%	1%	-	*%	-
Nota Um	*%	-	-	1%	-	-	-	-	*%	-
Nota Zero	1%	1%	*%	-	1%	1%	1%	*%	1%	*%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	4%	2%	4%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	4%	*%	2%	2%	2%	5%	1%	2%	*%
.. De nota 4 a 6	13%	17%	14%	7%	13%	12%	23%	6%	11%	9%
.. De nota 7 a 10	84%	78%	85%	91%	84%	82%	71%	89%	86%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1803	328	259	323	893	72	343	107	1002	279
MÉDIA	8.3	8.0	8.3	8.4	8.3	8.0	7.9	8.6	8.5	8.1
DESVIO PADRÃO	1.9	2.1	1.6	1.6	1.9	1.9	2.3	1.6	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA NA LIBERAÇÃO DO PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1827 100%	531 100%	1295 100%	585 100%	703 100%	444 100%	94 100%	378 100%	772 100%	558 100%	119 100%	75 100%	349 100%	111 100%	1013 100%	279 100%
BASE NÃO PONDERADA	1729	501	1228	519	670	453	87	392	704	506	127	193	456	181	599	300
Nota Dez	35%	37%	34%	39%	27%	42%	28%	39%	35%	32%	29%	22%	39%	39%	38%	19%
Nota Nove	16%	16%	16%	13%	17%	17%	21%	19%	16%	14%	20%	21%	7%	13%	19%	16%
Nota Oito	23%	20%	24%	18%	25%	24%	27%	22%	23%	21%	26%	21%	14%	22%	23%	33%
Nota Sete	11%	9%	12%	8%	16%	8%	7%	9%	12%	10%	12%	18%	10%	14%	7%	22%
Nota Seis	5%	7%	5%	5%	7%	3%	6%	4%	4%	7%	4%	7%	8%	3%	4%	5%
Nota Cinco	6%	7%	6%	10%	6%	3%	4%	5%	5%	10%	2%	4%	14%	2%	6%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	1%	-	-	1%	-
Nota Um	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	7%	2%	1%	1%	5%	4%	2%	4%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	4%	1%	1%	1%	1%	2%	4%	1%	2%	5%	1%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	13%	15%	11%	16%	13%	7%	10%	9%	11%	18%	6%	12%	23%	6%	11%	9%
.. De nota 7 a 10	84%	82%	85%	78%	84%	91%	82%	88%	86%	77%	88%	82%	71%	89%	86%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1803	527	1276	579	697	439	88	370	766	554	113	72	343	107	1002	279
MÉDIA	8.3	8.3	8.3	8.1	8.1	8.7	8.4	8.6	8.3	7.9	8.5	8.0	7.9	8.6	8.5	8.1
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.8	2.2	1.7	1.6	1.6	1.5	1.9	2.1	1.5	1.9	2.3	1.6	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA NA LIBERAÇÃO DO PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1827 100%	332 100%	261 100%	325 100%	909 100%	531 100%	101 100%	68 100%	84 100%	278 100%	1295 100%	231 100%	193 100%	240 100%	631 100%
BASE NÃO PONDERADA	1729	311	235	298	885	501	92	63	79	267	1228	219	172	219	618
Nota Dez	35%	35%	36%	29%	36%	37%	41%	48%	31%	34%	34%	32%	31%	28%	37%
Nota Nove	16%	14%	10%	24%	15%	16%	23%	4%	27%	14%	16%	10%	12%	23%	16%
Nota Oito	23%	17%	27%	26%	22%	20%	10%	24%	19%	23%	24%	21%	29%	29%	21%
Nota Sete	11%	11%	11%	11%	11%	9%	6%	10%	13%	8%	12%	14%	12%	10%	12%
Nota Seis	5%	5%	9%	4%	5%	7%	5%	8%	6%	7%	5%	4%	9%	3%	4%
Nota Cinco	6%	11%	5%	3%	6%	7%	10%	3%	3%	9%	6%	12%	5%	3%	5%
Nota Quatro	1%	1%	*%	*%	2%	1%	-	-	-	2%	1%	2%	*%	*%	1%
Nota Três	1%	2%	-	1%	1%	1%	2%	-	2%	1%	1%	2%	-	*%	1%
Nota Dois	*%	1%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	1%	1%	-	-	1%
Nota Um	*%	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	*%	-	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	*%	-	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	4%	*%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	5%	*%	2%	2%
.. De nota 4 a 6	13%	17%	14%	7%	13%	15%	16%	11%	8%	18%	11%	18%	15%	7%	10%
.. De nota 7 a 10	84%	78%	85%	91%	84%	82%	80%	86%	90%	79%	85%	76%	84%	91%	86%
BASE ESTATÍSTICA	1803	328	259	323	893	527	100	68	84	275	1276	228	191	238	618
MÉDIA	8.3	8.0	8.3	8.4	8.3	8.3	8.5	8.6	8.5	8.1	8.3	7.8	8.3	8.4	8.4
DESVIO PADRÃO	1.9	2.1	1.6	1.6	1.9	1.9	1.9	1.8	1.5	2.0	1.8	2.2	1.6	1.6	1.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ DA PREVIDÊNCIA NA LIBERAÇÃO DO PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1827 100%	332 100%	261 100%	325 100%	909 100%	418 100%	72 100%	54 100%	72 100%	220 100%	1406 100%	260 100%	208 100%	252 100%	687 100%
BASE NÃO PONDERADA	1729	311	235	298	885	401	67	51	67	216	1326	244	184	231	667
Nota Dez	35%	35%	36%	29%	36%	39%	48%	51%	35%	35%	33%	31%	31%	27%	37%
Nota Nove	16%	14%	10%	24%	15%	17%	22%	3%	24%	16%	16%	12%	12%	25%	15%
Nota Oito	23%	17%	27%	26%	22%	20%	12%	20%	17%	24%	23%	19%	29%	29%	21%
Nota Sete	11%	11%	11%	11%	11%	8%	4%	9%	15%	7%	12%	13%	12%	10%	12%
Nota Seis	5%	5%	9%	4%	5%	6%	7%	11%	6%	5%	5%	4%	9%	3%	5%
Nota Cinco	6%	11%	5%	3%	6%	6%	7%	4%	1%	8%	7%	13%	5%	3%	6%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	2%
Nota Três	1%	2%	-	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	3%	-	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%
Nota Um	1%	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	-	1%	2%	1%	1%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	4%	1%	2%	2%	2%	-	1%	2%	3%	2%	5%	1%	2%	2%
.. De nota 4 a 6	13%	17%	14%	7%	13%	13%	13%	15%	7%	14%	12%	18%	14%	7%	12%
.. De nota 7 a 10	84%	78%	85%	91%	84%	85%	86%	83%	91%	83%	84%	75%	85%	91%	84%
BASE ESTATÍSTICA	1803	328	259	323	893	416	72	53	72	219	1384	256	206	250	671
MÉDIA	8.3	8.0	8.3	8.4	8.3	8.4	8.8	8.5	8.5	8.2	8.2	7.8	8.3	8.4	8.3
DESVIO PADRÃO	1.9	2.1	1.6	1.6	1.9	1.9	1.6	1.9	1.5	2.0	1.9	2.2	1.6	1.6	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE, RAPIDEZ EM CONSEGUIR MARCAR E FAZER PERÍCIA MÉDICA P/ RECEBER AUXÍLIO DOENÇA OU PENSÃO POR INVALIDEZ deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Prim. Gin. inc					
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Analf	inc./ compl	cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
							16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR						
	TOTAL	MASC.	FEM.																				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2001 100%	1505 100%	496 100%	1467 100%	396 100%	138 100%	123 100%	665 100%	860 100%	309 100%	44 100%	147 100%	365 100%	846 100%	385 100%	136 100%	117 100%	72 100%	814 100%	680 100%	344 100%	92 100%	
BASE NÃO PONDERADA	1987	1473	514	1480	372	135	118	674	849	297	49	165	390	840	352	128	110	83	812	658	345	89	
Nota Dez	36%	35%	41%	35%	40%	36%	38%	37%	34%	41%	39%	36%	40%	31%	33%	40%	67%	50%	35%	36%	36%	36%	
Nota Nove	13%	14%	11%	13%	14%	9%	10%	14%	13%	16%	7%	10%	12%	15%	14%	12%	10%	16%	14%	10%	16%	14%	
Nota Oito	25%	25%	24%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	33%	30%	25%	24%	28%	25%	13%	13%	24%	27%	24%	22%	
Nota Sete	11%	12%	10%	12%	10%	8%	9%	10%	13%	11%	11%	11%	10%	13%	12%	12%	5%	11%	11%	13%	10%	13%	
Nota Seis	5%	5%	7%	6%	4%	2%	7%	5%	6%	3%	5%	4%	7%	6%	3%	3%	2%	3%	7%	4%	3%	4%	
Nota Cinco	5%	5%	3%	5%	5%	5%	6%	4%	5%	5%	7%	5%	2%	6%	6%	3%	3%	6%	4%	5%	4%	6%	
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	3%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	3%	3%	1%	1%	-	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	1%	1%	-	-	1%	-	-	1%	
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	2%	2%	
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	3%	2%	2%	1%	1%	-	3%	2%	2%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	9%	4%	3%	2%	1%	-	2%	3%	2%	4%	2%	-	1%	3%	1%	4%	4%	
.. De nota 4 a 6	11%	11%	10%	11%	9%	10%	12%	10%	12%	8%	11%	9%	9%	13%	9%	7%	6%	9%	12%	10%	9%	10%	
.. De nota 7 a 10	86%	86%	86%	85%	90%	78%	82%	86%	85%	91%	89%	87%	87%	83%	86%	90%	94%	90%	84%	87%	87%	86%	
BASE ESTATÍSTICA	1974	1485	489	1446	394	133	121	652	850	306	44	144	360	832	382	135	117	71	802	668	342	92	
MÉDIA	8.3	8.3	8.4	8.3	8.6	7.9	8.2	8.4	8.2	8.6	8.4	8.4	8.4	8.2	8.2	8.5	9.2	8.8	8.3	8.4	8.3	8.2	
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.8	1.8	1.6	2.5	2.0	1.9	1.9	1.5	1.5	1.7	1.9	1.9	2.0	1.9	1.4	1.6	1.9	1.7	2.0	2.1	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE, RAPIDEZ EM CONSEGUIR MARCAR E FAZER PERÍCIA MÉDICA P/ RECEBER AUXÍLIO DOENÇA OU PENSÃO POR INVALIDEZ deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2001 100%	363 100%	325 100%	302 100%	1011 100%	91 100%	407 100%	157 100%	1076 100%	268 100%
BASE NÃO PONDERADA	1987	385	292	287	1023	255	548	253	644	287
Nota Dez	36%	35%	35%	31%	38%	25%	43%	36%	39%	19%
Nota Nove	13%	13%	11%	18%	13%	13%	13%	12%	14%	13%
Nota Oito	25%	24%	22%	31%	24%	29%	16%	25%	25%	38%
Nota Sete	11%	13%	12%	11%	11%	15%	12%	6%	10%	19%
Nota Seis	5%	5%	9%	5%	4%	5%	6%	6%	4%	7%
Nota Cinco	5%	5%	6%	1%	5%	5%	7%	4%	4%	3%
Nota Quatro	1%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	-
Nota Três	1%	2%	-	1%	*%	2%	1%	-	*%	-
Nota Dois	*%	-	1%	*%	*%	1%	-	-	1%	-
Nota Um	*%	-	*%	1%	*%	-	*%	*%	1%	-
Nota Zero	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	*%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	2%	1%	1%	9%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	3%	2%	5%	2%	*%	3%	-
.. De nota 4 a 6	11%	10%	15%	6%	10%	11%	13%	11%	10%	10%
.. De nota 7 a 10	86%	85%	81%	90%	86%	82%	83%	79%	87%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1974	360	319	301	995	90	402	143	1070	268
MÉDIA	8.3	8.2	8.2	8.3	8.4	7.8	8.4	8.5	8.4	8.1
DESVIO PADRÃO	1.9	2.0	1.9	1.8	1.8	2.1	1.9	1.6	1.9	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE, RAPIDEZ EM CONSEGUIR MARCAR E FAZER PERÍCIA MÉDICA P/ RECEBER AUXÍLIO DOENÇA OU PENSÃO POR INVALIDEZ deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2001 100%	647 100%	1354 100%	618 100%	780 100%	522 100%	82 100%	448 100%	803 100%	582 100%	169 100%	91 100%	407 100%	157 100%	1076 100%	268 100%
BASE NÃO PONDERADA	1987	606	1381	559	803	537	88	443	797	568	179	255	548	253	644	287
Nota Dez	36%	41%	34%	38%	30%	44%	28%	40%	37%	34%	25%	25%	43%	36%	39%	19%
Nota Nove	13%	15%	13%	13%	15%	13%	13%	11%	16%	13%	12%	13%	13%	12%	14%	13%
Nota Oito	25%	26%	24%	25%	26%	23%	24%	28%	23%	24%	29%	29%	16%	25%	25%	38%
Nota Sete	11%	7%	13%	9%	15%	9%	18%	10%	10%	13%	15%	15%	12%	6%	10%	19%
Nota Seis	5%	4%	6%	4%	5%	6%	9%	4%	5%	5%	9%	5%	6%	6%	4%	7%
Nota Cinco	5%	5%	5%	5%	5%	4%	4%	4%	5%	6%	3%	5%	7%	4%	4%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	*%	-	*%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	-
Nota Três	1%	*%	1%	1%	1%	*%	1%	-	1%	1%	1%	2%	1%	-	*%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	1%	*%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	-	-	1%	-
Nota Um	*%	-	1%	1%	*%	-	-	*%	*%	1%	-	-	*%	*%	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	2%	1%	*%	1%	*%	1%	1%	3%	2%	1%	*%	1%	-
Não respondeu	1%	*%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	9%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	3%	3%	2%	1%	2%	1%	2%	3%	5%	5%	2%	*%	3%	-
.. De nota 4 a 6	11%	9%	11%	10%	11%	10%	13%	9%	10%	11%	13%	11%	13%	11%	10%	10%
.. De nota 7 a 10	86%	89%	84%	85%	85%	88%	83%	89%	86%	84%	81%	82%	83%	79%	87%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1974	645	1329	607	767	519	80	444	795	568	167	90	402	143	1070	268
MÉDIA	8.3	8.6	8.2	8.3	8.1	8.6	8.1	8.5	8.4	8.2	7.8	7.8	8.4	8.5	8.4	8.1
DESVIO PADRÃO	1.9	1.7	1.9	2.0	1.8	1.6	1.8	1.6	1.8	2.0	2.1	2.1	1.9	1.6	1.9	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE, RAPIDEZ EM CONSEGUIR MARCAR E FAZER PERÍCIA MÉDICA P/ RECEBER AUXÍLIO DOENÇA OU PENSÃO POR INVALIDEZ deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	=====					=====					=====				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2001 100%	363 100%	325 100%	302 100%	1011 100%	647 100%	114 100%	104 100%	93 100%	336 100%	1354 100%	249 100%	220 100%	209 100%	675 100%
BASE NÃO PONDERADA	1987	385	292	287	1023	606	120	99	81	306	1381	265	193	206	717
Nota Dez	36%	35%	35%	31%	38%	41%	39%	44%	40%	41%	34%	32%	31%	26%	37%
Nota Nove	13%	13%	11%	18%	13%	15%	15%	9%	22%	15%	13%	12%	12%	16%	12%
Nota Oito	25%	24%	22%	31%	24%	26%	28%	21%	26%	27%	24%	23%	22%	33%	23%
Nota Sete	11%	13%	12%	11%	11%	7%	9%	8%	5%	7%	13%	15%	14%	14%	12%
Nota Seis	5%	5%	9%	5%	4%	4%	2%	8%	5%	2%	6%	7%	9%	4%	5%
Nota Cinco	5%	5%	6%	1%	5%	5%	5%	5%	1%	5%	5%	5%	7%	2%	5%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	2%	-	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%
Nota Dois	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	1%
Nota Um	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	3%	1%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	2%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	3%	2%	2%	2%	3%	-	1%	3%	4%	2%	4%	2%
.. De nota 4 a 6	11%	10%	15%	6%	10%	9%	7%	13%	6%	9%	11%	12%	16%	7%	11%
.. De nota 7 a 10	86%	85%	81%	90%	86%	89%	90%	83%	94%	90%	84%	83%	80%	89%	84%
BASE ESTATÍSTICA	1974	360	319	301	995	645	114	103	93	336	1329	246	215	208	659
MÉDIA	8.3	8.2	8.2	8.3	8.4	8.6	8.5	8.4	8.8	8.5	8.2	8.1	8.1	8.1	8.3
DESVIO PADRÃO	1.9	2.0	1.9	1.8	1.8	1.7	1.6	2.0	1.2	1.7	1.9	2.1	1.9	1.9	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE, RAPIDEZ EM CONSEGUIR MARCAR E FAZER PERÍCIA MÉDICA P/ RECEBER AUXÍLIO DOENÇA OU PENSÃO POR INVALIDEZ deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2001 100%	363 100%	325 100%	302 100%	1011 100%	529 100%	84 100%	85 100%	82 100%	278 100%	1471 100%	279 100%	239 100%	220 100%	732 100%
BASE NÃO PONDERADA	1987	385	292	287	1023	492	91	83	69	249	1493	294	209	218	772
Nota Dez	36%	35%	35%	31%	38%	43%	41%	49%	43%	42%	34%	33%	31%	26%	37%
Nota Nove	13%	13%	11%	18%	13%	15%	18%	7%	22%	14%	13%	12%	13%	16%	12%
Nota Oito	25%	24%	22%	31%	24%	26%	29%	21%	26%	26%	25%	23%	22%	32%	24%
Nota Sete	11%	13%	12%	11%	11%	7%	9%	6%	5%	8%	13%	14%	15%	14%	12%
Nota Seis	5%	5%	9%	5%	4%	3%	3%	9%	3%	2%	6%	7%	9%	5%	5%
Nota Cinco	5%	5%	6%	1%	5%	5%	3%	6%	1%	6%	5%	6%	6%	2%	5%
Nota Quatro	1%	3%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	3%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	2%	-	1%	3%	3%	-	-	-	3%	1%	2%	-	1%	3%
Nota Dois	3%	-	1%	3%	3%	-	-	-	-	-	1%	-	1%	1%	1%
Nota Um	3%	-	3%	1%	3%	-	-	-	-	-	1%	-	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	2%	1%	1%	1%	3%	-	1%	-	3%	1%	2%	3%	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	3%	2%	3%	3%	1%	-	3%	2%	1%	2%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	3%	2%	3%	-	1%	-	3%	3%	4%	2%	4%	2%
.. De nota 4 a 6	11%	10%	15%	6%	10%	9%	3%	15%	4%	10%	11%	12%	15%	7%	11%
.. De nota 7 a 10	86%	85%	81%	90%	86%	91%	97%	83%	96%	90%	84%	82%	80%	88%	85%
BASE ESTATÍSTICA	1974	360	319	301	995	527	84	84	82	277	1446	276	234	219	716
MÉDIA	8.3	8.2	8.2	8.3	8.4	8.7	8.8	8.5	8.9	8.6	8.2	8.0	8.1	8.1	8.3
DESVIO PADRÃO	1.9	2.0	1.9	1.8	1.8	1.6	1.2	1.9	1.2	1.6	1.9	2.1	1.9	1.9	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DA PREVIDÊNCIA DE INFORMAR SOBRE SEUS SERVIÇOS E BENEFÍCIOS ATRAVÉS DA TV, RÁDIO E JORNAIS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc								
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col								
																			Col. Sup.								
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	885	699	186	665	172	48	49	318	369	121	28	79	152	404	144	74	31	28	329	311	171	45					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	913	719	194	693	164	56	49	326	391	122	25	83	172	415	145	64	33	33	346	306	183	45					
Nota Dez	27%	27%	26%	27%	29%	24%	31%	26%	24%	29%	53%	26%	33%	23%	32%	21%	32%	24%	29%	24%	25%	38%					
Nota Nove	11%	12%	10%	12%	7%	20%	10%	13%	10%	14%	6%	18%	7%	14%	7%	9%	7%	4%	13%	11%	12%	3%					
Nota Oito	25%	26%	25%	25%	32%	7%	21%	21%	29%	28%	28%	18%	22%	25%	29%	27%	43%	34%	27%	24%	23%	27%					
Nota Sete	15%	14%	16%	15%	14%	18%	8%	16%	15%	15%	10%	14%	10%	15%	13%	24%	16%	16%	13%	14%	20%	14%					
Nota Seis	8%	8%	10%	8%	11%	11%	8%	10%	9%	7%	-	13%	14%	8%	5%	5%	2%	13%	9%	8%	8%	3%					
Nota Cinco	8%	8%	7%	9%	2%	11%	6%	8%	8%	5%	3%	8%	9%	8%	7%	10%	-	8%	4%	12%	6%	12%					
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	2%	4%	4%	2%	1%	-	-	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	1%	2%	2%	-					
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	4%	3%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-					
Nota Dois	1%	1%	-	1%	-	-	4%	1%	1%	-	-	2%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-					
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-					
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	3%	2%	-	1%	1%	-	2%	1%					
Não respondeu	2%	2%	2%	1%	3%	2%	4%	2%	1%	1%	-	-	2%	3%	1%	-	-	-	1%	3%	1%	1%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	3%	1%	4%	7%	2%	3%	1%	-	2%	2%	2%	4%	2%	-	1%	2%	3%	3%	1%					
.. De nota 4 a 6	18%	17%	19%	18%	15%	26%	18%	21%	18%	12%	3%	21%	24%	18%	13%	16%	2%	21%	15%	22%	16%	15%					
.. De nota 7 a 10	78%	78%	78%	78%	82%	68%	70%	75%	78%	86%	97%	77%	72%	77%	82%	81%	98%	78%	82%	73%	80%	82%					
BASE ESTATÍSTICA	870	687	183	655	168	47	47	311	364	120	28	79	150	393	142	74	31	28	325	302	170	45					
MÉDIA	7.9	7.9	7.9	7.9	8.1	7.6	7.7	7.8	7.8	8.3	8.9	7.9	7.9	7.9	7.9	7.6	8.5	7.8	8.1	7.7	7.8	8.1					
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.9	2.0	1.7	2.1	2.4	2.0	1.9	1.5	1.3	1.9	2.0	1.8	2.2	1.9	1.2	1.8	1.8	2.0	2.0	2.0					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DA PREVIDÊNCIA DE INFORMAR SOBRE SEUS SERVIÇOS E BENEFÍCIOS ATRAVÉS DA TV, RÁDIO E JORNAIS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	885 100%	168 100%	152 100%	132 100%	434 100%	47 100%	207 100%	65 100%	435 100%	130 100%
BASE NÃO PONDERADA	913	175	137	129	472	131	283	101	258	140
Nota Dez	27%	35%	22%	26%	25%	21%	33%	31%	27%	16%
Nota Nove	11%	13%	8%	16%	11%	17%	15%	12%	9%	10%
Nota Oito	25%	18%	30%	30%	26%	19%	16%	20%	26%	45%
Nota Sete	15%	16%	14%	13%	15%	16%	12%	11%	14%	21%
Nota Seis	8%	9%	10%	10%	7%	12%	12%	12%	7%	4%
Nota Cinco	8%	5%	10%	4%	9%	4%	8%	4%	10%	4%
Nota Quatro	1%	*%	1%	1%	2%	4%	2%	-	2%	*%
Nota Três	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Nota Dois	1%	-	2%	-	1%	2%	-	-	1%	-
Nota Um	*%	-	1%	-	*%	-	*%	-	*%	-
Nota Zero	1%	1%	*%	-	1%	-	*%	1%	1%	-
Não respondeu	2%	2%	2%	-	2%	5%	2%	8%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	3%	1%	3%	3%	1%	2%	4%	-
.. De nota 4 a 6	18%	15%	21%	15%	19%	20%	21%	16%	19%	8%
.. De nota 7 a 10	78%	82%	74%	84%	76%	73%	76%	74%	77%	91%
BASE ESTATÍSTICA	870	165	148	132	425	45	204	60	432	130
MÉDIA	7.9	8.2	7.6	8.1	7.8	7.8	8.1	8.2	7.8	8.0
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.0	1.6	2.0	1.9	1.9	1.8	2.1	1.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DA PREVIDÊNCIA DE INFORMAR SOBRE SEUS SERVIÇOS E BENEFÍCIOS ATRAVÉS DA TV, RÁDIO E JORNAIS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	885 100%	274 100%	611 100%	250 100%	354 100%	232 100%	49 100%	192 100%	375 100%	231 100%	88 100%	47 100%	207 100%	65 100%	435 100%	130 100%
BASE NÃO PONDERADA	913	275	638	232	384	243	54	209	364	237	103	131	283	101	258	140
Nota Dez	27%	29%	26%	33%	20%	31%	24%	24%	29%	28%	20%	21%	33%	31%	27%	16%
Nota Nove	11%	12%	11%	8%	13%	14%	4%	17%	11%	7%	10%	17%	15%	12%	9%	10%
Nota Oito	25%	31%	23%	22%	24%	28%	43%	24%	24%	27%	35%	19%	16%	20%	26%	45%
Nota Sete	15%	12%	16%	16%	17%	11%	9%	13%	16%	11%	21%	16%	12%	11%	14%	21%
Nota Seis	8%	8%	9%	7%	10%	8%	3%	10%	8%	9%	5%	12%	12%	12%	7%	4%
Nota Cinco	8%	4%	10%	8%	10%	3%	10%	6%	6%	13%	4%	4%	8%	4%	10%	4%
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	3%	*	1%	4%	2%	-	2%	*
Nota Três	1%	-	1%	1%	*	1%	-	1%	1%	*	*	1%	1%	1%	1%	-
Nota Dois	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	*	1%	1%	-	2%	-	-	1%	-
Nota Um	*	*	*	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	*	-	*	-
Nota Zero	1%	1%	*	1%	*	1%	-	1%	-	2%	-	-	*	1%	1%	-
Não respondeu	2%	2%	2%	1%	2%	1%	6%	3%	1%	1%	3%	5%	2%	8%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	3%	4%	2%	2%	-	2%	2%	4%	*	3%	1%	2%	4%	-
.. De nota 4 a 6	18%	12%	20%	16%	23%	12%	14%	17%	17%	22%	11%	20%	21%	16%	19%	8%
.. De nota 7 a 10	78%	84%	76%	79%	73%	85%	80%	78%	80%	74%	86%	73%	76%	74%	77%	91%
BASE ESTATÍSTICA	870	268	602	247	346	231	46	186	369	229	85	45	204	60	432	130
MÉDIA	7.9	8.2	7.8	7.9	7.6	8.2	8.0	7.9	8.0	7.7	8.0	7.8	8.1	8.2	7.8	8.0
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.0	2.1	1.9	1.8	1.6	1.9	1.8	2.2	1.4	1.9	1.9	1.8	2.1	1.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DA PREVIDÊNCIA DE INFORMAR SOBRE SEUS SERVIÇOS E BENEFÍCIOS ATRAVÉS DA TV, RÁDIO E JORNAIS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	885 100%	168 100%	152 100%	132 100%	434 100%	274 100%	52 100%	47 100%	42 100%	133 100%	611 100%	116 100%	105 100%	89 100%	301 100%
BASE NÃO PONDERADA	913	175	137	129	472	275	55	45	35	140	638	120	92	94	332
Nota Dez	27%	35%	22%	26%	25%	29%	46%	31%	18%	25%	26%	30%	19%	30%	26%
Nota Nove	11%	13%	8%	16%	11%	12%	14%	10%	15%	12%	11%	12%	7%	16%	10%
Nota Oito	25%	18%	30%	30%	26%	31%	20%	39%	43%	28%	23%	17%	25%	23%	24%
Nota Sete	15%	16%	14%	13%	15%	12%	10%	12%	5%	15%	16%	19%	15%	16%	15%
Nota Seis	8%	9%	10%	10%	7%	8%	8%	7%	14%	6%	9%	10%	11%	8%	8%
Nota Cinco	8%	5%	10%	4%	9%	4%	-	-	5%	6%	10%	7%	14%	3%	11%
Nota Quatro	1%	*%	1%	1%	2%	1%	-	-	-	1%	2%	*%	2%	2%	2%
Nota Três	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-	2%	1%
Nota Dois	1%	-	2%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	2%	-	1%
Nota Um	*%	-	1%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	2%	-	-
Nota Zero	1%	1%	*%	-	1%	1%	-	-	-	3%	*%	1%	1%	-	*%
Não respondeu	2%	2%	2%	-	2%	2%	2%	1%	-	3%	2%	1%	2%	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	3%	1%	3%	1%	-	-	-	3%	3%	3%	5%	2%	2%
.. De nota 4 a 6	18%	15%	21%	15%	19%	12%	8%	7%	19%	14%	20%	17%	27%	13%	21%
.. De nota 7 a 10	78%	82%	74%	84%	76%	84%	90%	91%	81%	80%	76%	79%	66%	86%	75%
BASE ESTATÍSTICA	870	165	148	132	425	268	51	46	42	129	602	114	102	89	296
MÉDIA	7.9	8.2	7.6	8.1	7.8	8.2	8.8	8.4	8.0	7.9	7.8	7.9	7.2	8.2	7.7
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.0	1.6	2.0	1.8	1.4	1.3	1.4	2.1	2.0	2.0	2.2	1.7	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DA PREVIDÊNCIA DE INFORMAR SOBRE SEUS SERVIÇOS E BENEFÍCIOS ATRAVÉS DA TV, RÁDIO E JORNAIS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 /99.999	e ACIMA e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	885 100%	168 100%	152 100%	132 100%	434 100%	233 100%	48 100%	39 100%	40 100%	106 100%	651 100%	119 100%	112 100%	92 100%	327 100%
BASE NÃO PONDERADA	913	175	137	129	472	225	47	36	32	110	687	128	101	97	361
Nota Dez	27%	35%	22%	26%	25%	29%	46%	34%	16%	24%	26%	31%	18%	31%	26%
Nota Nove	11%	13%	8%	16%	11%	11%	12%	2%	15%	13%	11%	13%	10%	16%	10%
Nota Oito	25%	18%	30%	30%	26%	33%	21%	44%	44%	31%	23%	17%	25%	23%	24%
Nota Sete	15%	16%	14%	13%	15%	14%	11%	12%	6%	18%	15%	18%	15%	16%	14%
Nota Seis	8%	9%	10%	10%	7%	8%	9%	7%	15%	6%	8%	10%	11%	7%	7%
Nota Cinco	8%	5%	10%	4%	9%	2%	-	-	5%	2%	10%	7%	13%	3%	12%
Nota Quatro	1%	*%	1%	1%	2%	1%	-	-	-	2%	2%	*%	2%	2%	2%
Nota Três	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-	2%	1%
Nota Dois	1%	-	2%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	2%	-	1%
Nota Um	*%	-	1%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	2%	-	-
Nota Zero	1%	1%	*%	-	1%	*%	-	-	-	*%	1%	1%	1%	-	1%
Não respondeu	2%	2%	2%	-	2%	2%	2%	2%	-	3%	2%	1%	2%	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	3%	1%	3%	*%	-	-	-	1%	3%	3%	4%	2%	3%
.. De nota 4 a 6	18%	15%	21%	15%	19%	11%	9%	7%	20%	10%	20%	17%	25%	12%	21%
.. De nota 7 a 10	78%	82%	74%	84%	76%	87%	89%	91%	80%	86%	75%	79%	68%	86%	73%
BASE ESTATÍSTICA	870	165	148	132	425	229	47	39	40	103	640	118	110	92	321
MÉDIA	7.9	8.2	7.6	8.1	7.8	8.3	8.8	8.4	8.0	8.1	7.8	8.0	7.3	8.2	7.7
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.0	1.6	2.0	1.5	1.4	1.3	1.4	1.6	2.0	2.0	2.1	1.7	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, POSSIBILIDADE DE RESOLVER PROBLEMAS SEM PRECISAR IR A UMA AGÊNCIA DO INSS USANDO TELEFONE, CORREIO OU INTERNET deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col								
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ									
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2	SM	5	SM	10	SM	+10	SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
	-----	-----	-----				-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	955	739	216	731	164	60	57	352	384	141	21	73	148	401	182	128	24	27	338	334	186	71					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	958	732	226	725	170	63	56	349	393	132	28	76	156	404	184	109	28	34	355	321	188	60					
Nota Dez	31%	31%	31%	31%	31%	20%	31%	33%	27%	35%	30%	16%	36%	32%	33%	28%	13%	39%	30%	30%	27%	41%					
Nota Nove	12%	10%	18%	11%	19%	9%	9%	11%	13%	12%	14%	14%	12%	13%	9%	9%	21%	18%	12%	12%	12%	7%					
Nota Oito	26%	29%	16%	27%	23%	22%	23%	24%	27%	28%	26%	28%	24%	24%	22%	37%	51%	24%	25%	24%	32%	28%					
Nota Sete	13%	12%	18%	13%	14%	18%	9%	12%	15%	13%	22%	24%	9%	14%	14%	14%	-	12%	16%	14%	11%	8%					
Nota Seis	7%	7%	6%	6%	6%	12%	14%	6%	7%	5%	3%	10%	6%	5%	8%	11%	-	2%	7%	6%	8%	7%					
Nota Cinco	6%	7%	4%	7%	3%	8%	6%	8%	6%	2%	1%	3%	7%	8%	9%	8%	2%	3%	4%	10%	5%	4%					
Nota Quatro	1%	1%	-	1%	-	-	-	2%	8%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	3%	-	8%	2%	1%	-					
Nota Três	1%	8%	1%	8%	-	3%	-	1%	8%	-	-	2%	1%	8%	-	8%	2%	-	8%	1%	1%	-					
Nota Dois	1%	1%	2%	1%	-	-	-	2%	8%	-	-	-	2%	1%	1%	8%	-	-	1%	8%	-	5%					
Nota Um	1%	8%	2%	8%	1%	5%	3%	-	1%	1%	-	2%	8%	8%	1%	-	7%	-	1%	1%	-	-					
Nota Zero	1%	1%	1%	8%	1%	1%	-	8%	8%	2%	-	-	8%	1%	1%	8%	-	-	1%	8%	8%	8%					
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	-	5%	1%	2%	2%	6%	-	2%	2%	2%	-	-	1%	2%	1%	2%	1%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	3%	2%	6%	2%	2%	10%	3%	3%	2%	3%	-	4%	4%	2%	3%	8%	8%	-	4%	2%	1%	5%					
.. De nota 4 a 6	14%	15%	10%	14%	9%	21%	20%	16%	13%	8%	4%	14%	13%	13%	17%	12%	5%	6%	12%	17%	14%	10%					
.. De nota 7 a 10	82%	82%	83%	82%	87%	69%	72%	80%	83%	88%	91%	81%	81%	82%	78%	88%	86%	93%	83%	80%	82%	84%					
BASE ESTATÍSTICA	940	728	213	720	160	60	55	350	378	138	20	73	145	393	178	128	24	27	331	331	182	70					
MÉDIA	8.1	8.1	8.0	8.1	8.3	7.2	7.9	8.0	8.1	8.3	8.5	7.6	8.2	8.1	8.0	8.2	7.7	8.7	8.0	8.0	8.1	8.3					
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.2	1.9	1.8	2.5	2.1	2.0	1.8	1.9	1.3	1.9	2.0	1.9	2.0	1.4	2.3	1.4	2.0	1.9	1.7	2.1					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, POSSIBILIDADE DE RESOLVER PROBLEMAS SEM PRECISAR IR A UMA AGÊNCIA DO INSS USANDO TELEFONE, CORREIO OU INTERNET deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	955 100%	128 100%	164 100%	155 100%	508 100%	54 100%	180 100%	68 100%	510 100%	145 100%
BASE NÃO PONDERADA	958	146	153	156	503	152	254	105	301	146
Nota Dez	31%	30%	29%	27%	32%	29%	37%	35%	29%	25%
Nota Nove	12%	12%	15%	9%	11%	9%	15%	8%	12%	11%
Nota Oito	26%	26%	22%	28%	27%	19%	20%	21%	27%	36%
Nota Sete	13%	15%	16%	20%	10%	19%	13%	10%	13%	13%
Nota Seis	7%	7%	5%	10%	6%	6%	5%	5%	6%	11%
Nota Cinco	6%	4%	8%	3%	7%	8%	4%	5%	8%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Nota Três	1%	*%	-	-	1%	2%	*%	1%	1%	-
Nota Dois	1%	*%	1%	*%	1%	3%	*%	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	*%	-	1%	*%	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	*%
Não respondeu	2%	2%	2%	-	2%	1%	2%	13%	*%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	2%	2%	1%	4%	6%	2%	2%	3%	*%
.. De nota 4 a 6	14%	12%	14%	15%	14%	16%	10%	11%	15%	13%
.. De nota 7 a 10	82%	84%	82%	84%	81%	77%	86%	74%	81%	86%
BASE ESTATÍSTICA	940	126	161	155	498	53	177	59	508	144
MÉDIA	8.1	8.1	8.1	8.0	8.1	7.7	8.4	8.3	8.0	8.2
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.6	2.0	2.2	1.9	1.9	2.0	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, POSSIBILIDADE DE RESOLVER PROBLEMAS SEM PRECISAR IR A UMA AGÊNCIA DO INSS USANDO TELEFONE, CORREIO OU INTERNET deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	955 100%	302 100%	654 100%	292 100%	336 100%	292 100%	36 100%	274 100%	371 100%	240 100%	70 100%	54 100%	180 100%	68 100%	510 100%	145 100%
BASE NÃO PONDERADA	958	301	657	258	353	298	49	276	375	225	82	152	254	105	301	146
Nota Dez	31%	35%	29%	38%	22%	35%	25%	31%	30%	34%	19%	29%	37%	35%	29%	25%
Nota Nove	12%	13%	11%	10%	10%	17%	2%	14%	13%	10%	6%	9%	15%	8%	12%	11%
Nota Oito	26%	26%	26%	24%	31%	23%	29%	30%	25%	23%	28%	19%	20%	21%	27%	36%
Nota Sete	13%	12%	14%	10%	17%	12%	17%	12%	16%	11%	13%	19%	13%	10%	13%	13%
Nota Seis	7%	5%	8%	5%	8%	5%	22%	4%	6%	6%	23%	6%	5%	5%	6%	11%
Nota Cinco	6%	4%	7%	8%	8%	3%	4%	4%	7%	8%	9%	8%	4%	5%	8%	2%
Nota Quatro	1%	-	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-
Nota Três	1%	*%	1%	1%	*%	*%	-	1%	*%	1%	-	2%	*%	1%	1%	-
Nota Dois	1%	*%	1%	2%	1%	-	-	-	1%	2%	-	3%	*%	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	*%	*%	1%	*%	*%	1%	1%	*%	*%	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	*%	1%	-	-	*%	2%	*%	1%	1%	1%	*%	*%
Não respondeu	2%	3%	1%	*%	2%	2%	-	2%	1%	2%	-	1%	2%	13%	*%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	2%	3%	5%	2%	2%	*%	1%	2%	6%	*%	6%	2%	2%	3%	*%
.. De nota 4 a 6	14%	9%	16%	13%	17%	9%	28%	8%	14%	14%	34%	16%	10%	11%	15%	13%
.. De nota 7 a 10	82%	86%	80%	82%	80%	86%	72%	88%	83%	78%	66%	77%	86%	74%	81%	86%
BASE ESTATÍSTICA	940	294	647	291	328	286	36	268	366	236	70	53	177	59	508	144
MÉDIA	8.1	8.3	8.0	8.1	7.8	8.4	7.7	8.4	8.1	7.9	7.5	7.7	8.4	8.3	8.0	8.2
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	1.9	2.1	1.7	1.8	1.7	1.6	1.8	2.3	1.7	2.2	1.9	1.9	2.0	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, POSSIBILIDADE DE RESOLVER PROBLEMAS SEM PRECISAR IR A UMA AGÊNCIA DO INSS USANDO TELEFONE, CORREIO OU INTERNET deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	955 100%	128 100%	164 100%	155 100%	508 100%	302 100%	35 100%	56 100%	48 100%	163 100%	654 100%	93 100%	108 100%	108 100%	345 100%
BASE NÃO PONDERADA	958	146	153	156	503	301	45	53	46	157	657	101	100	110	346
Nota Dez	31%	30%	29%	27%	32%	35%	35%	39%	45%	31%	29%	28%	23%	19%	33%
Nota Nove	12%	12%	15%	9%	11%	13%	20%	18%	8%	12%	11%	9%	14%	10%	11%
Nota Oito	26%	26%	22%	28%	27%	26%	23%	17%	19%	32%	26%	28%	25%	31%	25%
Nota Sete	13%	15%	16%	20%	10%	12%	3%	17%	22%	9%	14%	20%	15%	19%	11%
Nota Seis	7%	7%	5%	10%	6%	5%	4%	3%	5%	5%	8%	9%	6%	13%	6%
Nota Cinco	6%	4%	8%	3%	7%	4%	6%	4%	-	5%	7%	4%	10%	5%	8%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	2%	2%	1%
Nota Três	1%	*%	-	-	1%	*%	1%	-	-	*%	1%	*%	-	-	1%
Nota Dois	1%	*%	1%	*%	1%	*%	-	-	1%	-	1%	*%	2%	-	1%
Nota Um	1%	1%	*%	-	1%	1%	4%	-	-	1%	1%	-	*%	-	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	*%	1%	1%	3%	1%	-	*%	1%	-	*%	*%	1%
Não respondeu	2%	2%	2%	-	2%	3%	3%	1%	-	4%	1%	1%	2%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	2%	2%	1%	4%	2%	7%	1%	1%	2%	3%	*%	2%	*%	4%
.. De nota 4 a 6	14%	12%	14%	15%	14%	9%	10%	7%	5%	10%	16%	13%	18%	19%	15%
.. De nota 7 a 10	82%	84%	82%	84%	81%	86%	80%	91%	94%	84%	80%	85%	78%	80%	80%
BASE ESTATÍSTICA	940	126	161	155	498	294	34	56	48	156	647	91	106	108	342
MÉDIA	8.1	8.1	8.1	8.0	8.1	8.3	8.1	8.5	8.6	8.3	8.0	8.1	7.8	7.8	8.0
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.6	2.0	1.8	2.5	1.8	1.6	1.7	1.9	1.6	1.9	1.6	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, POSSIBILIDADE DE RESOLVER PROBLEMAS SEM PRECISAR IR A UMA AGÊNCIA DO INSS USANDO TELEFONE, CORREIO OU INTERNET deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	955 100%	128 100%	164 100%	155 100%	508 100%	247 100%	30 100%	45 100%	41 100%	131 100%	708 100%	98 100%	119 100%	115 100%	376 100%
BASE NÃO PONDERADA	958	146	153	156	503	238	36	44	37	121	720	110	109	119	382
Nota Dez	31%	30%	29%	27%	32%	36%	33%	40%	46%	32%	29%	30%	24%	21%	32%
Nota Nove	12%	12%	15%	9%	11%	14%	19%	22%	9%	12%	11%	10%	13%	10%	11%
Nota Oito	26%	26%	22%	28%	27%	27%	25%	15%	19%	34%	26%	27%	25%	31%	24%
Nota Sete	13%	15%	16%	20%	10%	11%	3%	12%	21%	9%	14%	19%	17%	20%	11%
Nota Seis	7%	7%	5%	10%	6%	4%	5%	4%	6%	4%	7%	8%	5%	12%	7%
Nota Cinco	6%	4%	8%	3%	7%	4%	5%	5%	-	5%	7%	4%	9%	4%	8%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	2%	2%	1%
Nota Três	1%	*%	-	-	1%	*%	-	-	-	*%	1%	*%	-	-	1%
Nota Dois	1%	*%	1%	*%	1%	-	-	-	-	-	1%	*%	2%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	*%	-	1%	1%	4%	-	-	-	1%	-	*%	-	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	*%	1%	1%	3%	2%	-	*%	*%	-	*%	*%	1%
Não respondeu	2%	2%	2%	-	2%	3%	3%	1%	-	4%	1%	1%	2%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	2%	2%	1%	4%	2%	7%	2%	-	1%	3%	1%	2%	1%	4%
.. De nota 4 a 6	14%	12%	14%	15%	14%	8%	10%	9%	6%	8%	16%	13%	16%	18%	15%
.. De nota 7 a 10	82%	84%	82%	84%	81%	88%	80%	89%	94%	87%	80%	85%	80%	81%	79%
BASE ESTATÍSTICA	940	126	161	155	498	241	29	45	41	126	700	97	116	115	372
MÉDIA	8.1	8.1	8.1	8.0	8.1	8.4	8.0	8.6	8.7	8.4	8.0	8.1	7.9	7.8	8.0
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.6	2.0	1.7	2.6	1.8	1.4	1.6	1.9	1.6	1.9	1.7	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR								ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																	
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																		
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin.inc cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +			
-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	436 100%	346 100%	90 100%	325 100%	77 100%	34 100%	31 100%	151 100%	178 100%	68 100%	7 100%	39 100%	82 100%	192 100%	79 100%	34 100%	10 100%	13 100%	190 100%	149 100%	75 100%	9 100%		
BASE NÃO PONDERADA	447	348	99	334	76	37	28	162	185	65	7	39	94	198	75	29	12	13	198	148	75	13		
Nota Dez	30%	29%	32%	30%	24%	34%	46%	31%	28%	18%	64%	10%	36%	29%	42%	4%	61%	43%	29%	32%	25%	17%		
Nota Nove	13%	13%	11%	14%	10%	12%	7%	9%	14%	17%	28%	19%	10%	13%	8%	23%	21%	5%	14%	12%	13%	13%		
Nota Oito	24%	27%	16%	23%	25%	37%	34%	21%	21%	37%	-	35%	16%	31%	7%	37%	14%	32%	22%	26%	28%	12%		
Nota Sete	12%	12%	14%	14%	10%	1%	1%	15%	13%	11%	4%	9%	9%	11%	20%	17%	4%	20%	12%	13%	12%	3%		
Nota Seis	8%	8%	9%	7%	12%	10%	3%	9%	8%	8%	-	15%	13%	3%	12%	8%	-	11%	5%	3%	34%			
Nota Cinco	6%	5%	7%	5%	10%	3%	8%	5%	5%	6%	-	5%	7%	6%	6%	2%	-	7%	5%	6%	-			
Nota Quatro	2%	2%	4%	2%	3%	4%	-	3%	3%	1%	3%	3%	3%	3%	-	-	-	2%	1%	5%	-			
Nota Três	1%	1%	2%	2%	-	-	-	3%	3%	-	-	-	2%	3%	2%	4%	-	3%	2%	2%	-			
Nota Dois	1%	3%	2%	3%	2%	-	-	-	2%	-	-	4%	-	1%	-	-	-	2%	-	-	-			
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	2%	-	-	-	-	-	4%	-	-	1%	-	2%	-			
Nota Zero	3%	3%	-	3%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	3%	-	3%	-	-	1%	-	2%			
Não respondeu	3%	3%	4%	3%	4%	-	-	3%	4%	1%	-	1%	4%	4%	3%	5%	-	2%	3%	3%	19%			
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	3%	3%	4%	3%	2%	-	-	4%	4%	-	-	4%	2%	2%	6%	5%	-	3%	3%	5%	2%			
.. De nota 4 a 6	15%	14%	20%	13%	25%	16%	11%	17%	16%	15%	3%	23%	24%	11%	18%	10%	-	19%	11%	15%	34%			
.. De nota 7 a 10	79%	80%	73%	81%	69%	84%	89%	77%	76%	84%	97%	72%	70%	84%	76%	80%	100%	76%	83%	78%	45%			
BASE ESTATÍSTICA	423	337	87	316	73	34	31	147	171	67	7	39	79	185	79	32	10	13	186	145	73	8		
MÉDIA	8.0	8.1	7.9	8.1	7.7	8.4	8.7	7.9	7.9	8.0	9.4	7.5	8.0	8.2	7.9	7.7	9.4	8.7	8.0	8.2	7.7	7.5		
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	2.1	1.9	2.0	1.7	1.5	2.0	2.1	1.4	1.3	1.9	2.0	1.8	2.3	1.6	0.9	1.3	2.0	1.8	2.2	2.1		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	436 100%	69 100%	63 100%	65 100%	239 100%	21 100%	94 100%	26 100%	222 100%	73 100%
BASE NÃO PONDERADA	447	75	64	62	246	56	140	46	130	75
Nota Dez	30%	30%	17%	38%	30%	14%	32%	41%	30%	26%
Nota Nove	13%	12%	20%	13%	11%	9%	13%	10%	12%	17%
Nota Oito	24%	24%	30%	21%	24%	26%	15%	18%	24%	40%
Nota Sete	12%	13%	7%	15%	13%	19%	21%	8%	9%	11%
Nota Seis	8%	9%	11%	6%	7%	17%	9%	6%	8%	4%
Nota Cinco	6%	5%	9%	2%	6%	2%	7%	4%	7%	1%
Nota Quatro	2%	2%	-	2%	3%	1%	1%	2%	3%	1%
Nota Três	1%	1%	-	-	2%	3%	*%	-	2%	-
Nota Dois	1%	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-
Nota Um	1%	-	-	2%	1%	-	-	-	1%	-
Nota Zero	*%	-	*%	-	*%	1%	1%	-	-	-
Não respondeu	3%	2%	6%	1%	3%	8%	1%	12%	3%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	1%	*%	2%	4%	4%	1%	-	5%	-
.. De nota 4 a 6	15%	17%	20%	11%	15%	19%	18%	11%	18%	6%
.. De nota 7 a 10	79%	80%	73%	87%	78%	69%	80%	76%	75%	94%
BASE ESTATÍSTICA	423	68	59	64	232	19	93	23	215	73
MÉDIA	8.0	8.1	8.0	8.3	7.9	7.5	8.0	8.6	7.9	8.4
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	1.6	1.9	2.1	1.8	1.9	1.7	2.1	1.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					MELHOROU MUITO/ UM POUCO				PIOROU UM POUCO /MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	436 100%	129 100%	307 100%	110 100%	171 100%	135 100%	20 100%	118 100%	180 100%	115 100%	23 100%	21 100%	94 100%	26 100%	222 100%	73 100%
BASE NÃO PONDERADA	447	123	324	105	187	134	21	118	184	114	31	56	140	46	130	75
Nota Dez	30%	31%	29%	38%	22%	33%	27%	42%	24%	27%	16%	14%	32%	41%	30%	26%
Nota Nove	13%	14%	12%	12%	11%	15%	17%	16%	10%	14%	7%	9%	13%	10%	12%	17%
Nota Oito	24%	19%	27%	21%	25%	24%	35%	20%	29%	21%	25%	26%	15%	18%	24%	40%
Nota Sete	12%	10%	13%	13%	16%	9%	2%	8%	11%	19%	16%	19%	21%	8%	9%	11%
Nota Seis	8%	8%	8%	5%	12%	5%	6%	5%	8%	8%	16%	17%	9%	6%	8%	4%
Nota Cinco	6%	9%	4%	5%	7%	6%	1%	4%	9%	2%	3%	2%	7%	4%	7%	1%
Nota Quatro	2%	2%	2%	3%	2%	1%	-	*%	4%	2%	-	1%	1%	2%	3%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	3%	1%	-	-	-	*%	4%	2%	3%	*%	-	2%	-
Nota Dois	1%	-	1%	-	1%	1%	-	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	*%	-	-	2%	-	1%	-	2%	-	-	-	-	1%	-
Nota Zero	*%	-	*%	*%	-	1%	-	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-
Não respondeu	3%	5%	2%	1%	2%	4%	13%	2%	3%	1%	14%	8%	1%	12%	3%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	2%	3%	3%	2%	4%	-	3%	*%	6%	3%	4%	1%	-	5%	-
.. De nota 4 a 6	15%	19%	14%	12%	21%	12%	7%	9%	21%	12%	18%	19%	18%	11%	18%	6%
.. De nota 7 a 10	79%	74%	81%	84%	74%	80%	81%	86%	75%	81%	65%	69%	80%	76%	75%	94%
BASE ESTATÍSTICA	423	123	300	109	167	130	17	116	174	114	19	19	93	23	215	73
MÉDIA	8.0	8.0	8.0	8.2	7.7	8.1	8.6	8.5	7.9	7.9	7.6	7.5	8.0	8.6	7.9	8.4
DESVIO PADRÃO	1.9	2.0	1.9	1.9	1.8	2.1	1.2	2.0	1.8	2.1	1.8	1.8	1.9	1.7	2.1	1.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	436 100%	69 100%	63 100%	65 100%	239 100%	129 100%	17 100%	14 100%	17 100%	80 100%	307 100%	52 100%	49 100%	47 100%	159 100%
BASE NÃO PONDERADA	447	75	64	62	246	123	17	15	15	76	324	58	49	47	170
Nota Dez	30%	30%	17%	38%	30%	31%	30%	34%	44%	29%	29%	30%	13%	35%	31%
Nota Nove	13%	12%	20%	13%	11%	14%	2%	6%	37%	13%	12%	16%	24%	4%	10%
Nota Oito	24%	24%	30%	21%	24%	19%	16%	27%	2%	22%	27%	27%	30%	28%	25%
Nota Sete	12%	13%	7%	15%	13%	10%	23%	6%	7%	8%	13%	10%	7%	18%	15%
Nota Seis	8%	9%	11%	6%	7%	8%	21%	-	9%	6%	8%	6%	14%	5%	7%
Nota Cinco	6%	5%	9%	2%	6%	9%	8%	15%	-	10%	4%	4%	8%	3%	3%
Nota Quatro	2%	2%	-	2%	3%	2%	-	-	-	3%	2%	3%	-	3%	2%
Nota Três	1%	1%	-	-	2%	1%	-	-	-	2%	1%	2%	-	-	2%
Nota Dois	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	2%
Nota Um	1%	-	-	2%	1%	1%	-	-	-	2%	1%	-	-	3%	-
Nota Zero	1%	-	1%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	1%	-	1%
Não respondeu	3%	2%	6%	1%	3%	5%	-	11%	-	6%	2%	2%	5%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	1%	1%	2%	4%	2%	-	-	-	4%	3%	2%	1%	3%	4%
.. De nota 4 a 6	15%	17%	20%	11%	15%	19%	29%	15%	9%	19%	14%	13%	22%	11%	13%
.. De nota 7 a 10	79%	80%	73%	87%	78%	74%	71%	74%	91%	71%	81%	83%	73%	85%	81%
BASE ESTATÍSTICA	423	68	59	64	232	123	17	12	17	76	300	51	47	47	156
MÉDIA	8.0	8.1	8.0	8.3	7.9	8.0	7.7	8.3	9.0	7.8	8.0	8.2	7.9	8.0	8.0
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	1.6	1.9	2.1	2.0	1.8	1.8	1.3	2.2	1.9	1.8	1.6	2.0	2.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DAS INSTALAÇÕES DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	436 100%	69 100%	63 100%	65 100%	239 100%	110 100%	16 100%	12 100%	15 100%	66 100%	326 100%	53 100%	51 100%	49 100%	173 100%
BASE NÃO PONDERADA	447	75	64	62	246	105	15	13	13	64	342	60	51	49	182
Nota Dez	30%	30%	17%	38%	30%	34%	30%	38%	39%	33%	28%	30%	12%	37%	29%
Nota Nove	13%	12%	20%	13%	11%	11%	2%	-	40%	9%	13%	15%	25%	4%	12%
Nota Oito	24%	24%	30%	21%	24%	19%	18%	25%	2%	21%	26%	26%	31%	27%	25%
Nota Sete	12%	13%	7%	15%	13%	10%	19%	7%	8%	9%	13%	12%	7%	17%	14%
Nota Seis	8%	9%	11%	6%	7%	9%	22%	-	10%	7%	7%	6%	14%	5%	7%
Nota Cinco	6%	5%	9%	2%	6%	11%	9%	17%	-	12%	4%	4%	8%	3%	3%
Nota Quatro	2%	2%	-	2%	3%	2%	-	-	-	4%	2%	3%	-	3%	2%
Nota Três	1%	1%	-	-	2%	-	-	-	-	-	2%	2%	-	-	2%
Nota Dois	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	2%
Nota Um	1%	-	-	2%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	3%	1%
Nota Zero	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	*%
Não respondeu	3%	2%	6%	1%	3%	4%	-	13%	-	4%	3%	2%	4%	1%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	1%	*%	2%	4%	-	-	-	-	-	4%	2%	*%	3%	6%
.. De nota 4 a 6	15%	17%	20%	11%	15%	22%	31%	17%	10%	23%	13%	12%	21%	11%	12%
.. De nota 7 a 10	79%	80%	73%	87%	78%	75%	69%	70%	90%	73%	80%	83%	74%	86%	80%
BASE ESTATÍSTICA	423	68	59	64	232	106	16	11	15	64	317	52	49	49	168
MÉDIA	8.0	8.1	8.0	8.3	7.9	8.1	7.7	8.2	8.9	8.0	8.0	8.2	7.9	8.1	7.9
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	1.6	1.9	2.1	1.8	1.8	2.0	1.3	1.9	2.0	1.7	1.5	2.0	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DOS LOCAIS DE ESPERA DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin. inc.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO														Analif compl incompl Col. cpl. Sup. ou +																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DOS LOCAIS DE ESPERA DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	365 100%	58 100%	51 100%	55 100%	200 100%	12 100%	88 100%	31 100%	187 100%	47 100%
BASE NÃO PONDERADA	365	61	54	46	204	33	119	50	112	51
Nota Dez	29%	31%	21%	36%	29%	18%	31%	32%	30%	26%
Nota Nove	13%	16%	8%	14%	12%	21%	9%	14%	11%	22%
Nota Oito	26%	31%	32%	22%	25%	22%	23%	26%	26%	36%
Nota Sete	11%	13%	8%	15%	10%	13%	11%	10%	10%	13%
Nota Seis	9%	6%	13%	5%	10%	18%	10%	6%	10%	3%
Nota Cinco	6%	4%	13%	-	7%	-	13%	4%	5%	1%
Nota Quatro	1%	-	*%	-	2%	5%	-	-	2%	-
Nota Três	2%	-	-	5%	2%	-	1%	-	4%	-
Nota Dois	*%	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-
Nota Um	*%	-	-	2%	-	-	-	-	1%	-
Não respondeu	2%	-	4%	-	3%	3%	2%	8%	2%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	-	-	7%	3%	-	1%	-	5%	-
.. De nota 4 a 6	16%	10%	26%	5%	18%	23%	23%	10%	17%	4%
.. De nota 7 a 10	79%	90%	70%	88%	75%	74%	75%	82%	76%	96%
BASE ESTATÍSTICA	357	58	49	55	194	12	86	29	184	47
MÉDIA	8.0	8.4	7.8	8.2	8.0	7.9	8.0	8.5	7.9	8.5
DESVIO PADRÃO	1.8	1.4	1.7	2.1	1.9	1.7	1.8	1.5	2.0	1.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DOS LOCAIS DE ESPERA DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	365 100%	118 100%	247 100%	95 100%	124 100%	126 100%	19 100%	104 100%	129 100%	91 100%	41 100%	12 100%	88 100%	31 100%	187 100%	47 100%
BASE NÃO PONDERADA	365	117	248	91	133	120	21	111	122	94	38	33	119	50	112	51
Nota Dez	29%	37%	25%	42%	17%	33%	17%	31%	32%	23%	29%	18%	31%	32%	30%	26%
Nota Nove	13%	13%	12%	14%	11%	12%	20%	9%	10%	18%	18%	21%	9%	14%	11%	22%
Nota Oito	26%	23%	28%	22%	31%	27%	16%	28%	22%	31%	25%	22%	23%	26%	26%	36%
Nota Sete	11%	10%	11%	6%	13%	11%	18%	11%	14%	8%	6%	13%	11%	10%	10%	13%
Nota Seis	9%	7%	10%	5%	15%	8%	3%	10%	11%	8%	2%	18%	10%	6%	10%	3%
Nota Cinco	6%	6%	6%	3%	9%	5%	5%	5%	7%	6%	5%	-	13%	4%	5%	1%
Nota Quatro	1%	-	1%	2%	*%	1%	-	-	*%	4%	-	5%	-	-	2%	-
Nota Três	2%	-	3%	5%	1%	1%	-	3%	2%	1%	5%	-	1%	-	4%	-
Nota Dois	*%	-	1%	2%	-	-	-	-	-	2%	-	-	-	-	1%	-
Nota Um	*%	-	1%	1%	-	-	-	-	-	-	3%	-	-	-	1%	-
Não respondeu	2%	3%	2%	-	2%	1%	22%	3%	2%	-	8%	3%	2%	8%	2%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	-	4%	8%	1%	1%	-	3%	2%	2%	8%	-	1%	-	5%	-
.. De nota 4 a 6	16%	13%	17%	10%	24%	14%	7%	16%	18%	18%	7%	23%	23%	10%	17%	4%
.. De nota 7 a 10	79%	84%	77%	82%	72%	84%	70%	79%	79%	80%	78%	74%	75%	82%	76%	96%
BASE ESTATÍSTICA	357	114	243	95	121	125	15	101	127	91	38	12	86	29	184	47
MÉDIA	8.0	8.5	7.9	8.2	7.7	8.3	8.2	8.1	8.1	7.9	8.1	7.9	8.0	8.5	7.9	8.5
DESVIO PADRÃO	1.8	1.6	1.9	2.3	1.6	1.7	1.5	1.8	1.8	1.9	2.3	1.7	1.8	1.5	2.0	1.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DOS LOCAIS DE ESPERA DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	365 100%	58 100%	51 100%	55 100%	200 100%	118 100%	19 100%	21 100%	17 100%	61 100%	247 100%	39 100%	30 100%	39 100%	139 100%
BASE NÃO PONDERADA	365	61	54	46	204	117	22	19	15	61	248	39	35	31	143
Nota Dez	29%	31%	21%	36%	29%	37%	29%	44%	36%	38%	25%	31%	6%	36%	25%
Nota Nove	13%	16%	8%	14%	12%	13%	26%	4%	20%	10%	12%	12%	11%	12%	13%
Nota Oito	26%	31%	32%	22%	25%	23%	20%	15%	22%	28%	28%	36%	44%	23%	23%
Nota Sete	11%	13%	8%	15%	10%	10%	21%	11%	23%	3%	11%	8%	6%	12%	13%
Nota Seis	9%	6%	13%	5%	10%	7%	4%	7%	-	10%	10%	7%	17%	7%	10%
Nota Cinco	6%	4%	13%	-	7%	6%	-	14%	-	7%	6%	6%	12%	-	7%
Nota Quatro	1%	-	*%	-	2%	-	-	-	-	-	1%	-	1%	-	2%
Nota Três	2%	-	-	5%	2%	-	-	-	-	-	3%	-	-	7%	3%
Nota Dois	*%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%
Nota Um	*%	-	-	2%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	3%	-
Não respondeu	2%	-	4%	-	3%	3%	-	4%	-	4%	2%	-	4%	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	-	-	7%	3%	-	-	-	-	-	4%	-	-	10%	4%
.. De nota 4 a 6	16%	10%	26%	5%	18%	13%	4%	21%	-	17%	17%	13%	29%	7%	19%
.. De nota 7 a 10	79%	90%	70%	88%	75%	84%	96%	75%	100%	78%	77%	87%	67%	82%	74%
BASE ESTATÍSTICA	357	58	49	55	194	114	19	20	17	59	243	39	29	39	136
MÉDIA	8.0	8.4	7.8	8.2	8.0	8.5	8.6	8.3	8.7	8.4	7.9	8.3	7.4	8.0	7.8
DESVIO PADRÃO	1.8	1.4	1.7	2.1	1.9	1.6	1.2	1.9	1.2	1.6	1.9	1.5	1.4	2.3	2.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, TAMANHO E CONFORTO DOS LOCAIS DE ESPERA DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	365 100%	58 100%	51 100%	55 100%	200 100%	95 100%	16 100%	17 100%	12 100%	50 100%	270 100%	42 100%	34 100%	43 100%	150 100%
BASE NÃO PONDERADA	365	61	54	46	204	90	17	15	10	48	275	44	39	36	156
Nota Dez	29%	31%	21%	36%	29%	37%	33%	39%	33%	39%	26%	30%	12%	36%	26%
Nota Nove	13%	16%	8%	14%	12%	14%	32%	-	27%	10%	12%	11%	13%	11%	13%
Nota Oito	26%	31%	32%	22%	25%	22%	8%	19%	15%	29%	28%	39%	39%	24%	23%
Nota Sete	11%	13%	8%	15%	10%	9%	22%	12%	25%	-	11%	9%	7%	13%	13%
Nota Seis	9%	6%	13%	5%	10%	9%	4%	9%	-	12%	9%	7%	15%	7%	10%
Nota Cinco	6%	4%	13%	-	7%	8%	-	17%	-	9%	6%	5%	11%	-	6%
Nota Quatro	1%	-	*%	-	2%	-	-	-	-	-	1%	-	1%	-	2%
Nota Três	2%	-	-	5%	2%	-	-	-	-	-	3%	-	-	6%	3%
Nota Dois	*%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%
Nota Um	*%	-	-	2%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	3%	-
Não respondeu	2%	-	4%	-	3%	2%	-	5%	-	1%	2%	-	3%	-	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	-	-	7%	3%	-	-	-	-	-	4%	-	-	9%	4%
.. De nota 4 a 6	16%	10%	26%	5%	18%	16%	4%	26%	-	20%	16%	12%	26%	7%	18%
.. De nota 7 a 10	79%	90%	70%	88%	75%	82%	96%	69%	100%	78%	78%	88%	71%	84%	74%
BASE ESTATÍSTICA	357	58	49	55	194	94	16	16	12	50	263	42	33	43	145
MÉDIA	8.0	8.4	7.8	8.2	8.0	8.4	8.7	8.0	8.7	8.4	7.9	8.3	7.6	8.1	7.8
DESVIO PADRÃO	1.8	1.4	1.7	2.1	1.9	1.6	1.3	2.0	1.2	1.7	1.9	1.4	1.5	2.3	2.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DE EQUIPAMENTOS RÁPIDOS E MODERNOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc								
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col								
																			Col. Sup.								
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. ou +						
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	797	624	173	628	125	45	45	267	355	115	15	46	142	342	168	81	17	29	273	306	147	42					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	783	608	175	611	116	56	47	265	354	102	15	44	134	340	174	68	22	26	265	305	145	42					
Nota Dez	33%	34%	32%	32%	43%	30%	25%	35%	30%	43%	42%	50%	44%	27%	32%	32%	34%	43%	30%	32%	37%	47%					
Nota Nove	13%	13%	12%	12%	13%	16%	14%	13%	14%	9%	16%	17%	10%	13%	13%	14%	-	22%	11%	12%	14%	19%					
Nota Oito	26%	26%	27%	28%	21%	21%	38%	25%	25%	31%	8%	10%	20%	30%	25%	24%	55%	25%	29%	29%	22%	2%					
Nota Sete	11%	11%	9%	11%	8%	8%	6%	11%	13%	7%	-	10%	9%	9%	15%	12%	-	3%	10%	11%	9%	16%					
Nota Seis	7%	6%	10%	7%	9%	8%	13%	4%	9%	4%	23%	7%	6%	8%	7%	5%	4%	7%	8%	6%	8%	7%					
Nota Cinco	6%	6%	6%	6%	5%	7%	-	7%	6%	4%	-	5%	7%	7%	4%	6%	7%	-	6%	6%	6%	6%					
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	-	5%	-	2%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-					
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	3%	3%	1%	-	-	1%	-	-	1%	-	2%	-	-	1%	-	1%	-					
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	2%	-	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	1%	-					
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-					
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	2%	10%	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	2%	1%	-					
Não respondeu	1%	2%	1%	2%	1%	-	2%	1%	2%	1%	-	-	1%	2%	2%	3%	-	-	2%	1%	2%	3%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	5%	3%	1%	2%	2%	12%	1%	1%	2%	3%	4%	-	-	3%	2%	2%	-					
.. De nota 4 a 6	14%	13%	17%	13%	14%	21%	13%	14%	15%	8%	23%	12%	14%	16%	10%	11%	11%	7%	15%	13%	14%	13%					
.. De nota 7 a 10	83%	83%	81%	83%	85%	74%	82%	84%	81%	90%	65%	87%	84%	81%	85%	82%	89%	93%	80%	84%	82%	84%					
BASE ESTATÍSTICA	786	614	172	617	124	45	44	264	349	115	15	46	141	337	165	78	17	29	268	305	143	41					
MÉDIA	8.2	8.2	8.2	8.2	8.5	7.8	8.2	8.3	8.1	8.5	7.6	8.7	8.4	8.1	8.2	8.1	8.4	8.9	8.0	8.2	8.3	8.7					
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.8	1.9	1.8	2.2	1.6	1.8	1.9	1.8	3.2	1.7	1.9	1.8	1.9	2.0	1.5	1.2	1.9	1.9	1.8	1.7					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DE EQUIPAMENTOS RÁPIDOS E MODERNOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	797 100%	166 100%	131 100%	105 100%	395 100%	39 100%	160 100%	52 100%	430 100%	117 100%
BASE NÃO PONDERADA	783	170	131	112	370	116	227	88	225	127
Nota Dez	33%	31%	28%	26%	38%	24%	34%	31%	39%	17%
Nota Nove	13%	12%	12%	17%	12%	11%	19%	4%	10%	19%
Nota Oito	26%	26%	30%	31%	24%	23%	19%	37%	25%	37%
Nota Sete	11%	8%	12%	10%	11%	19%	10%	10%	9%	13%
Nota Seis	7%	10%	10%	6%	5%	8%	5%	5%	7%	12%
Nota Cinco	6%	7%	4%	7%	6%	5%	11%	2%	6%	1%
Nota Quatro	1%	1%	-	-	1%	4%	*%	-	1%	-
Nota Três	*%	-	-	1%	*%	1%	-	-	1%	-
Nota Dois	*%	*%	2%	-	*%	-	1%	1%	*%	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	2%	-	-	-	-
Nota Zero	1%	2%	-	1%	1%	2%	-	-	2%	-
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	10%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	3%	2%	4%	1%	1%	3%	-
.. De nota 4 a 6	14%	18%	14%	13%	12%	17%	16%	7%	14%	13%
.. De nota 7 a 10	83%	79%	82%	83%	85%	77%	82%	82%	83%	86%
BASE ESTATÍSTICA	786	165	128	104	390	38	158	47	427	116
MÉDIA	8.2	8.0	8.2	8.1	8.3	7.6	8.3	8.4	8.2	8.1
DESVIO PADRÃO	1.9	2.0	1.7	1.8	1.9	2.2	1.8	1.4	2.1	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DE EQUIPAMENTOS RÁPIDOS E MODERNOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	797 100%	239 100%	558 100%	248 100%	326 100%	199 100%	24 100%	196 100%	337 100%	213 100%	52 100%	39 100%	160 100%	52 100%	430 100%	117 100%
BASE NÃO PONDERADA	783	226	557	211	330	207	35	204	334	188	57	116	227	88	225	127
Nota Dez	33%	37%	32%	41%	28%	32%	41%	29%	30%	43%	33%	24%	34%	31%	39%	17%
Nota Nove	13%	14%	12%	11%	12%	17%	5%	15%	14%	9%	11%	11%	19%	4%	10%	19%
Nota Oito	26%	29%	25%	18%	29%	32%	18%	33%	26%	22%	19%	23%	19%	37%	25%	37%
Nota Sete	11%	10%	11%	11%	13%	6%	17%	11%	12%	7%	10%	19%	10%	10%	9%	13%
Nota Seis	7%	6%	8%	6%	7%	7%	18%	4%	7%	8%	13%	8%	5%	5%	7%	12%
Nota Cinco	6%	2%	8%	8%	6%	3%	1%	6%	5%	7%	9%	5%	11%	2%	6%	1%
Nota Quatro	1%	-	1%	1%	1%	*%	-	-	2%	*%	1%	4%	*%	-	1%	-
Nota Três	*%	1%	*%	1%	-	*%	-	*%	*%	1%	-	1%	-	-	1%	-
Nota Dois	*%	-	1%	1%	*%	-	-	-	1%	*%	-	-	1%	1%	*%	-
Nota Um	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	2%	-	-	-	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	2%	1%	2%	2%	-	-	2%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	-	3%	1%	-	1%	1%	2%	1%	2%	1%	10%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	4%	1%	2%	-	*%	3%	2%	2%	4%	1%	1%	3%	-
.. De nota 4 a 6	14%	8%	16%	16%	14%	11%	19%	11%	14%	15%	23%	17%	16%	7%	14%	13%
.. De nota 7 a 10	83%	90%	80%	81%	82%	87%	81%	88%	82%	81%	74%	77%	82%	82%	83%	86%
BASE ESTATÍSTICA	786	237	549	248	317	197	24	194	332	208	52	38	158	47	427	116
MÉDIA	8.2	8.5	8.1	8.2	8.1	8.4	8.3	8.3	8.1	8.4	7.9	7.6	8.3	8.4	8.2	8.1
DESVIO PADRÃO	1.9	1.7	1.9	2.1	1.7	1.8	1.6	1.4	2.0	2.0	2.2	2.2	1.8	1.4	2.1	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DE EQUIPAMENTOS RÁPIDOS E MODERNOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	797 100%	166 100%	131 100%	105 100%	395 100%	239 100%	51 100%	35 100%	30 100%	123 100%	558 100%	115 100%	97 100%	75 100%	272 100%
BASE NÃO PONDERADA	783	170	131	112	370	226	56	36	31	103	557	114	95	81	267
Nota Dez	33%	31%	28%	26%	38%	37%	26%	31%	31%	44%	32%	34%	27%	23%	35%
Nota Nove	13%	12%	12%	17%	12%	14%	10%	22%	21%	12%	12%	14%	9%	16%	12%
Nota Oito	26%	26%	30%	31%	24%	29%	41%	21%	33%	25%	25%	20%	33%	30%	23%
Nota Sete	11%	8%	12%	10%	11%	10%	9%	13%	9%	10%	11%	8%	11%	10%	12%
Nota Seis	7%	10%	10%	6%	5%	6%	10%	12%	-	3%	8%	10%	9%	8%	6%
Nota Cinco	6%	7%	4%	7%	6%	2%	1%	-	5%	2%	8%	9%	5%	8%	8%
Nota Quatro	1%	1%	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	2%	-	-	1%
Nota Três	*%	-	-	1%	*%	1%	-	-	-	1%	*%	-	-	2%	-
Nota Dois	*%	*%	2%	-	*%	-	-	-	-	-	1%	*%	2%	-	*%
Nota Um	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Nota Zero	1%	2%	-	1%	1%	1%	3%	-	-	1%	1%	2%	-	2%	1%
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	2%	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	-	-	3%	2%	2%	2%	4%	1%
.. De nota 4 a 6	14%	18%	14%	13%	12%	8%	12%	12%	5%	6%	16%	21%	14%	16%	15%
.. De nota 7 a 10	83%	79%	82%	83%	85%	90%	85%	88%	93%	91%	80%	76%	80%	79%	82%
BASE ESTATÍSTICA	786	165	128	104	390	237	51	35	29	122	549	113	93	74	268
MÉDIA	8.2	8.0	8.2	8.1	8.3	8.5	8.0	8.5	8.6	8.6	8.1	8.0	8.0	7.9	8.2
DESVIO PADRÃO	1.9	2.0	1.7	1.8	1.9	1.7	1.9	1.4	1.3	1.8	1.9	2.1	1.7	2.0	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DE EQUIPAMENTOS RÁPIDOS E MODERNOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS NAS AGÊNCIAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	797 100%	166 100%	131 100%	105 100%	395 100%	186 100%	39 100%	28 100%	25 100%	94 100%	611 100%	127 100%	103 100%	81 100%	300 100%
BASE NÃO PONDERADA	783	170	131	112	370	167	42	29	23	73	616	128	102	89	297
Nota Dez	33%	31%	28%	26%	38%	39%	22%	31%	23%	52%	32%	34%	27%	26%	33%
Nota Nove	13%	12%	12%	17%	12%	13%	10%	26%	21%	8%	13%	13%	8%	16%	13%
Nota Oito	26%	26%	30%	31%	24%	30%	46%	19%	37%	24%	25%	20%	33%	29%	23%
Nota Sete	11%	8%	12%	10%	11%	8%	7%	12%	11%	6%	11%	9%	12%	10%	13%
Nota Seis	7%	10%	10%	6%	5%	5%	8%	12%	-	4%	8%	10%	10%	8%	6%
Nota Cinco	6%	7%	4%	7%	6%	3%	2%	-	6%	3%	7%	8%	5%	7%	7%
Nota Quatro	1%	1%	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	2%	-	-	1%
Nota Três	*%	-	-	1%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	2%	*%
Nota Dois	*%	*%	2%	-	*%	-	-	-	-	-	1%	*%	2%	-	*%
Nota Um	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Nota Zero	1%	2%	-	1%	1%	2%	4%	-	-	2%	1%	2%	-	2%	1%
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	1%	1%	-	-	3%	1%	2%	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	3%	2%	2%	4%	-	-	2%	2%	2%	2%	3%	2%
.. De nota 4 a 6	14%	18%	14%	13%	12%	8%	10%	12%	6%	6%	16%	20%	14%	15%	14%
.. De nota 7 a 10	83%	79%	82%	83%	85%	90%	86%	88%	91%	91%	81%	77%	80%	81%	83%
BASE ESTATÍSTICA	786	165	128	104	390	185	39	28	24	94	601	126	99	80	296
MÉDIA	8.2	8.0	8.2	8.1	8.3	8.5	7.9	8.5	8.4	8.8	8.1	8.1	8.1	8.0	8.2
DESVIO PADRÃO	1.9	2.0	1.7	1.8	1.9	1.8	2.0	1.4	1.3	1.8	1.9	2.1	1.7	1.9	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																					
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analif	Prim. inc./ compl	Gin./ cpl/Col	inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +			
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----			
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	583 100%	440 100%	144 100%	419 100%	131 100%	34 100%	30 100%	201 100%	249 100%	86 100%	18 100%	54 100%	106 100%	244 100%	103 100%	61 100%	15 100%	21 100%	224 100%	221 100%	84 100%	33 100%				
BASE NÃO PONDERADA	619	463	156	447	134	38	36	209	263	91	20	60	121	262	105	49	21	22	240	229	102	26				
Nota Dez	31%	31%	29%	32%	27%	33%	34%	31%	32%	24%	39%	26%	39%	26%	32%	37%	33%	43%	28%	34%	24%	35%				
Nota Nove	10%	12%	7%	11%	6%	15%	6%	12%	11%	7%	13%	1%	8%	14%	11%	7%	8%	11%	12%	9%	10%	14%				
Nota Oito	23%	23%	24%	21%	32%	19%	11%	22%	23%	32%	22%	22%	16%	28%	29%	12%	19%	10%	27%	22%	29%	4%				
Nota Sete	16%	15%	18%	16%	16%	10%	21%	18%	13%	20%	-	20%	11%	14%	16%	24%	25%	11%	15%	16%	12%	26%				
Nota Seis	7%	6%	9%	7%	8%	6%	2%	6%	8%	6%	19%	12%	7%	7%	3%	9%	3%	24%	6%	6%	10%	8%				
Nota Cinco	7%	8%	5%	8%	5%	10%	2%	8%	8%	6%	-	12%	9%	7%	4%	6%	7%	-	6%	7%	13%	6%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	5%	1%	1%	-	5%	-	2%	1%	1%	-	5%	-	1%	2%	5%	-				
Nota Três	1%	1%	3%	2%	-	5%	12%	1%	1%	-	-	5%	-	1%	4%	2%	-	-	1%	2%	-	5%				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	1%	1%	1%				
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	-	2%	-	-	2%	1%	-	-	-	-	2%	-	-	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	-				
Não respondeu	2%	1%	3%	1%	3%	1%	1%	1%	3%	1%	-	1%	3%	2%	1%	-	-	-	3%	1%	1%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	3%	2%	4%	3%	3%	5%	15%	2%	1%	5%	1%	5%	3%	1%	4%	6%	-	1%	3%	3%	1%	6%				
.. De nota 4 a 6	15%	15%	15%	16%	14%	16%	10%	15%	17%	12%	24%	25%	19%	15%	8%	15%	15%	24%	12%	15%	23%	14%				
.. De nota 7 a 10	80%	81%	78%	81%	80%	78%	74%	83%	79%	83%	74%	69%	75%	82%	87%	80%	85%	74%	82%	81%	75%	79%				
BASE ESTATÍSTICA	574	435	139	414	126	33	30	200	241	85	18	53	102	240	102	61	15	21	217	220	83	32				
MÉDIA	8.0	8.0	7.9	8.0	7.9	8.1	7.4	8.0	8.1	7.7	8.3	7.4	8.0	8.1	8.2	7.9	8.0	8.3	8.0	8.0	7.8	8.0				
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.9	2.0	2.0	2.7	1.9	1.8	2.1	2.0	2.0	2.3	1.7	1.8	2.2	1.8	2.0	1.9	2.0	1.8	2.1				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	583 100%	97 100%	91 100%	101 100%	294 100%	33 100%	140 100%	48 100%	285 100%	78 100%
BASE NÃO PONDERADA	619	109	86	99	325	93	197	76	168	85
Nota Dez	31%	34%	34%	29%	29%	11%	40%	37%	31%	15%
Nota Nove	10%	6%	14%	16%	9%	9%	8%	5%	13%	11%
Nota Oito	23%	27%	21%	24%	23%	22%	18%	29%	21%	38%
Nota Sete	16%	22%	10%	18%	15%	26%	18%	10%	13%	19%
Nota Seis	7%	5%	10%	7%	7%	12%	6%	6%	6%	11%
Nota Cinco	7%	3%	7%	2%	10%	4%	6%	5%	9%	5%
Nota Quatro	1%	*%	-	1%	2%	2%	2%	2%	1%	-
Nota Três	1%	-	2%	-	2%	1%	-	-	3%	-
Nota Dois	*%	1%	-	-	*%	4%	*%	-	-	-
Nota Um	1%	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-
Nota Zero	*%	-	-	1%	1%	-	*%	5%	-	-
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	1%	9%	1%	2%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	1%	2%	1%	4%	5%	1%	5%	4%	-
.. De nota 4 a 6	15%	8%	17%	11%	19%	18%	13%	13%	16%	16%
.. De nota 7 a 10	80%	89%	79%	87%	76%	68%	85%	81%	79%	84%
BASE ESTATÍSTICA	574	95	90	99	290	30	139	47	281	78
MÉDIA	8.0	8.3	8.2	8.3	7.7	7.3	8.3	8.0	8.0	7.8
DESVIO PADRÃO	1.9	1.5	1.8	1.6	2.1	1.9	1.8	2.4	2.0	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	583 100%	190 100%	393 100%	160 100%	219 100%	174 100%	30 100%	145 100%	244 100%	150 100%	45 100%	33 100%	140 100%	48 100%	285 100%	78 100%
BASE NÃO PONDERADA	619	202	417	145	246	186	42	174	239	153	53	93	197	76	168	85
Nota Dez	31%	30%	31%	32%	24%	39%	25%	43%	28%	24%	30%	11%	40%	37%	31%	15%
Nota Nove	10%	8%	12%	12%	9%	13%	-	10%	13%	8%	3%	9%	8%	5%	13%	11%
Nota Oito	23%	28%	21%	23%	27%	19%	23%	20%	23%	29%	21%	22%	18%	29%	21%	38%
Nota Sete	16%	15%	16%	12%	19%	15%	16%	14%	16%	18%	14%	26%	18%	10%	13%	19%
Nota Seis	7%	9%	6%	6%	9%	7%	5%	8%	7%	5%	13%	12%	6%	6%	6%	11%
Nota Cinco	7%	4%	8%	13%	7%	2%	11%	4%	8%	9%	6%	4%	6%	5%	9%	5%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	5%	*%	*%	1%	5%	2%	2%	2%	1%	-
Nota Três	1%	1%	2%	*%	2%	3%	-	-	2%	3%	-	1%	-	-	3%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-	*%	*%	*%	1%	4%	*%	-	-	-
Nota Um	1%	1%	*%	-	2%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-
Nota Zero	*%	1%	*%	1%	1%	-	-	-	*%	1%	-	-	*%	5%	-	-
Não respondeu	2%	2%	1%	*%	*%	2%	16%	2%	1%	1%	7%	9%	1%	2%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	3%	2%	4%	3%	-	*%	3%	6%	1%	5%	1%	5%	4%	-
.. De nota 4 a 6	15%	14%	16%	20%	16%	9%	21%	12%	16%	15%	24%	18%	13%	13%	16%	16%
.. De nota 7 a 10	80%	81%	80%	79%	79%	86%	64%	86%	80%	79%	68%	68%	85%	81%	79%	84%
BASE ESTATÍSTICA	574	186	388	160	218	171	25	142	241	149	42	30	139	47	281	78
MÉDIA	8.0	8.0	8.0	8.0	7.7	8.4	7.7	8.5	8.0	7.6	7.8	7.3	8.3	8.0	8.0	7.8
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.9	2.0	2.0	1.7	1.9	1.6	1.9	2.2	2.0	1.9	1.8	2.4	2.0	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	583 100%	97 100%	91 100%	101 100%	294 100%	190 100%	31 100%	33 100%	31 100%	96 100%	393 100%	66 100%	59 100%	70 100%	198 100%
BASE NÃO PONDERADA	619	109	86	99	325	202	42	32	28	100	417	67	54	71	225
Nota Dez	31%	34%	34%	29%	29%	30%	30%	30%	32%	30%	31%	37%	37%	28%	29%
Nota Nove	10%	6%	14%	16%	9%	8%	5%	7%	18%	6%	12%	7%	18%	15%	10%
Nota Oito	23%	27%	21%	24%	23%	28%	29%	35%	32%	24%	21%	26%	14%	20%	22%
Nota Sete	16%	22%	10%	18%	15%	15%	16%	5%	10%	20%	16%	25%	12%	21%	12%
Nota Seis	7%	5%	10%	7%	7%	9%	10%	15%	6%	7%	6%	3%	8%	8%	7%
Nota Cinco	7%	3%	7%	2%	10%	4%	5%	9%	-	4%	8%	2%	5%	4%	13%
Nota Quatro	1%	*%	-	1%	2%	1%	-	-	2%	1%	1%	*%	-	-	2%
Nota Três	1%	-	2%	-	2%	1%	-	-	-	2%	2%	-	4%	-	2%
Nota Dois	*%	1%	-	-	*%	*%	-	-	-	1%	*%	1%	-	-	*%
Nota Um	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	2%	*%	-	-	-	1%
Nota Zero	*%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	*%	-	-	1%	*%
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	1%	2%	6%	-	-	3%	1%	-	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	1%	2%	1%	4%	3%	-	-	-	5%	3%	1%	4%	1%	4%
.. De nota 4 a 6	15%	8%	17%	11%	19%	14%	15%	23%	8%	12%	16%	5%	13%	12%	22%
.. De nota 7 a 10	80%	89%	79%	87%	76%	81%	79%	77%	92%	80%	80%	94%	81%	84%	74%
BASE ESTATÍSTICA	574	95	90	99	290	186	30	33	31	93	388	66	57	68	197
MÉDIA	8.0	8.3	8.2	8.3	7.7	8.0	8.1	8.1	8.5	7.8	8.0	8.4	8.3	8.1	7.7
DESVIO PADRÃO	1.9	1.5	1.8	1.6	2.1	1.9	1.6	1.7	1.4	2.2	1.9	1.5	1.9	1.7	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	583 100%	97 100%	91 100%	101 100%	294 100%	166 100%	24 100%	29 100%	29 100%	84 100%	416 100%	73 100%	62 100%	72 100%	209 100%
BASE NÃO PONDERADA	619	109	86	99	325	177	35	29	26	87	440	74	57	73	236
Nota Dez	31%	34%	34%	29%	29%	31%	27%	33%	34%	30%	31%	37%	35%	28%	28%
Nota Nove	10%	6%	14%	16%	9%	8%	5%	8%	15%	6%	11%	6%	17%	16%	10%
Nota Oito	23%	27%	21%	24%	23%	27%	23%	29%	34%	25%	22%	28%	18%	20%	22%
Nota Sete	16%	22%	10%	18%	15%	14%	16%	4%	11%	18%	16%	24%	12%	20%	14%
Nota Seis	7%	5%	10%	7%	7%	9%	13%	17%	6%	7%	6%	2%	7%	8%	6%
Nota Cinco	7%	3%	7%	2%	10%	5%	7%	10%	-	4%	8%	2%	5%	3%	13%
Nota Quatro	1%	*%	-	1%	2%	1%	-	-	-	1%	1%	*%	-	1%	2%
Nota Três	1%	-	2%	-	2%	1%	-	-	-	2%	2%	-	3%	-	2%
Nota Dois	*%	1%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	1%	-	-	*%
Nota Um	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	2%	*%	-	-	-	1%
Nota Zero	*%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	*%	-	-	1%	*%
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	1%	3%	8%	-	-	3%	1%	-	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	1%	2%	1%	4%	3%	-	-	-	6%	3%	1%	3%	1%	4%
.. De nota 4 a 6	15%	8%	17%	11%	19%	15%	20%	26%	6%	12%	15%	4%	12%	12%	21%
.. De nota 7 a 10	80%	89%	79%	87%	76%	80%	72%	74%	94%	79%	81%	95%	82%	84%	74%
BASE ESTATÍSTICA	574	95	90	99	290	161	22	29	29	81	411	73	61	70	207
MÉDIA	8.0	8.3	8.2	8.3	7.7	8.0	8.0	8.1	8.6	7.8	8.0	8.4	8.3	8.1	7.7
DESVIO PADRÃO	1.9	1.5	1.8	1.6	2.1	1.9	1.7	1.8	1.2	2.2	1.9	1.5	1.8	1.8	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LOCALIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS PARA RECEBIMENTO DO BENEFÍCIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col							
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR									
-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	463 100%	343 100%	120 100%	333 100%	104 100%	26 100%	19 100%	163 100%	192 100%	79 100%	10 100%	42 100%	102 100%	191 100%	89 100%	26 100%	14 100%	12 100%	196 100%	162 100%	76 100%	17 100%				
BASE NÃO PONDERADA	491	370	121	349	117	25	25	166	206	81	13	47	106	201	91	30	16	16	204	163	89	19				
Nota Dez	33%	33%	36%	32%	39%	32%	36%	29%	33%	41%	33%	21%	37%	34%	29%	45%	35%	32%	28%	41%	33%	28%				
Nota Nove	12%	13%	7%	13%	11%	3%	12%	16%	8%	15%	3%	11%	6%	16%	16%	2%	2%	8%	12%	14%	7%	13%				
Nota Oito	28%	28%	30%	27%	29%	40%	24%	32%	24%	30%	47%	38%	29%	26%	26%	30%	37%	36%	29%	25%	32%	28%				
Nota Sete	11%	12%	9%	11%	9%	16%	12%	10%	14%	6%	3%	15%	11%	8%	14%	17%	-	24%	12%	8%	12%	10%				
Nota Seis	6%	7%	3%	8%	2%	6%	13%	3%	9%	4%	5%	5%	6%	7%	4%	6%	4%	-	7%	5%	6%	5%				
Nota Cinco	5%	4%	9%	5%	6%	2%	2%	4%	8%	3%	-	5%	5%	7%	3%	-	11%	-	7%	4%	5%	-				
Nota Quatro	1%	1%	1%	2%	1%	-	-	1%	1%	-	9%	-	2%	*%	3%	-	-	-	1%	1%	3%	-				
Nota Três	1%	*%	4%	1%	2%	-	-	2%	1%	-	-	4%	2%	*%	-	-	11%	-	2%	-	1%	9%				
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	-	2%	-	1%	-	-	-	*%	1%	-	-				
Nota Zero	1%	*%	1%	1%	1%	-	-	1%	*%	1%	-	-	-	*%	2%	-	-	-	*%	*%	-	7%				
Não respondeu	*%	*%	1%	*%	*%	-	-	*%	1%	-	-	-	-	*%	1%	-	-	-	*%	1%	1%	-				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	5%	2%	3%	-	-	4%	2%	2%	-	4%	4%	1%	3%	-	11%	-	3%	2%	1%	16%				
.. De nota 4 a 6	13%	13%	13%	14%	9%	8%	15%	9%	18%	7%	14%	11%	13%	15%	10%	6%	15%	-	16%	10%	14%	5%				
.. De nota 7 a 10	84%	85%	82%	83%	88%	92%	85%	87%	79%	92%	86%	86%	83%	84%	85%	94%	74%	100%	81%	88%	84%	79%				
BASE ESTATÍSTICA	461	342	119	331	104	26	19	163	190	79	10	42	102	191	87	26	14	12	195	161	75	17				
MÉDIA	8.2	8.2	8.1	8.1	8.4	8.3	8.4	8.2	8.0	8.6	8.2	7.9	8.1	8.4	8.1	8.6	7.8	8.5	8.0	8.5	8.2	7.5				
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.1	1.9	1.9	1.4	1.5	2.0	1.8	1.7	1.8	1.7	2.1	1.7	2.1	1.4	2.4	1.2	1.8	1.8	1.7	2.9				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LOCALIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS PARA RECEBIMENTO DO BENEFÍCIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	463 100%	61 100%	92 100%	74 100%	236 100%	32 100%	100 100%	30 100%	244 100%	57 100%
BASE NÃO PONDERADA	491	74	89	81	247	88	145	52	142	64
Nota Dez	33%	35%	34%	29%	34%	16%	32%	65%	34%	27%
Nota Nove	12%	11%	10%	18%	11%	15%	9%	5%	13%	15%
Nota Oito	28%	29%	25%	29%	29%	30%	26%	13%	30%	33%
Nota Sete	11%	17%	16%	12%	7%	19%	13%	-	10%	12%
Nota Seis	6%	7%	5%	7%	6%	9%	7%	6%	5%	8%
Nota Cinco	5%	1%	5%	4%	7%	4%	7%	4%	5%	6%
Nota Quatro	1%	-	-	1%	2%	1%	2%	-	1%	-
Nota Três	1%	-	-	-	3%	-	3%	-	1%	-
Nota Um	1%	-	3%	-	-	-	-	3%	1%	-
Nota Zero	1%	-	-	-	1%	4%	1%	-	-	-
Não respondeu	*%	1%	1%	-	*%	2%	-	5%	-	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	-	3%	-	4%	4%	4%	3%	2%	-
.. De nota 4 a 6	13%	8%	11%	12%	15%	14%	16%	10%	11%	14%
.. De nota 7 a 10	84%	92%	85%	88%	81%	80%	80%	83%	87%	86%
BASE ESTATÍSTICA	461	61	91	74	236	31	100	28	244	57
MÉDIA	8.2	8.5	8.1	8.3	8.1	7.6	7.9	9.0	8.3	8.2
DESVIO PADRÃO	1.9	1.4	2.0	1.5	2.0	2.1	2.1	2.0	1.8	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LOCALIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS PARA RECEBIMENTO DO BENEFÍCIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU	PIOROU							
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	463 100%	175 100%	288 100%	118 100%	182 100%	143 100%	20 100%	116 100%	176 100%	120 100%	51 100%	32 100%	100 100%	30 100%	244 100%	57 100%
BASE NÃO PONDERADA	491	184	307	116	192	157	26	134	187	117	53	88	145	52	142	64
Nota Dez	33%	37%	31%	42%	28%	31%	45%	40%	40%	22%	20%	16%	32%	65%	34%	27%
Nota Nove	12%	10%	13%	11%	13%	12%	2%	10%	12%	19%	-	15%	9%	5%	13%	15%
Nota Oito	28%	33%	26%	17%	29%	38%	26%	33%	28%	25%	29%	30%	26%	13%	30%	33%
Nota Sete	11%	7%	13%	10%	13%	8%	19%	4%	8%	14%	30%	19%	13%	-	10%	12%
Nota Seis	6%	6%	6%	7%	7%	5%	3%	6%	6%	2%	14%	9%	7%	6%	5%	8%
Nota Cinco	5%	4%	6%	7%	5%	4%	5%	3%	4%	8%	6%	4%	7%	4%	5%	6%
Nota Quatro	1%	2%	1%	2%	2%	※	-	1%	※	3%	-	1%	2%	-	1%	-
Nota Três	1%	-	2%	4%	1%	-	-	1%	※	3%	-	-	3%	-	1%	-
Nota Um	1%	※	1%	-	1%	1%	-	-	※	2%	-	-	-	3%	1%	-
Nota Zero	1%	1%	※	-	1%	※	-	※	-	2%	-	4%	1%	-	-	-
Não respondeu	※	※	1%	※	1%	※	-	※	1%	-	-	2%	-	5%	-	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	3%	4%	3%	1%	-	2%	1%	6%	-	4%	4%	3%	2%	-
.. De nota 4 a 6	13%	12%	13%	16%	13%	10%	8%	10%	11%	14%	20%	14%	16%	10%	11%	14%
.. De nota 7 a 10	84%	87%	83%	80%	83%	89%	92%	87%	87%	80%	80%	80%	80%	83%	87%	86%
BASE ESTATÍSTICA	461	175	286	118	181	143	20	116	175	120	51	31	100	28	244	57
MÉDIA	8.2	8.4	8.1	8.2	8.0	8.4	8.5	8.5	8.5	7.7	7.6	7.6	7.9	9.0	8.3	8.2
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	1.9	2.0	2.0	1.6	1.6	1.7	1.6	2.3	1.5	2.1	2.1	2.0	1.8	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LOCALIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS PARA RECEBIMENTO DO BENEFÍCIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	463 100%	61 100%	92 100%	74 100%	236 100%	175 100%	20 100%	41 100%	29 100%	85 100%	288 100%	41 100%	51 100%	45 100%	151 100%
BASE NÃO PONDERADA	491	74	89	81	247	184	25	38	32	89	307	49	51	49	158
Nota Dez	33%	35%	34%	29%	34%	37%	35%	28%	26%	45%	31%	35%	38%	31%	28%
Nota Nove	12%	11%	10%	18%	11%	10%	9%	6%	14%	11%	13%	12%	13%	20%	11%
Nota Oito	28%	29%	25%	29%	29%	33%	38%	26%	50%	28%	26%	24%	24%	16%	30%
Nota Sete	11%	17%	16%	12%	7%	7%	4%	20%	2%	4%	13%	23%	14%	18%	9%
Nota Seis	6%	7%	5%	7%	6%	6%	11%	9%	6%	4%	6%	5%	2%	8%	7%
Nota Cinco	5%	1%	5%	4%	7%	4%	-	9%	-	3%	6%	1%	3%	7%	9%
Nota Quatro	1%	-	-	1%	2%	2%	-	-	2%	3%	1%	-	-	-	2%
Nota Três	1%	-	-	-	3%	-	-	-	-	-	2%	-	-	-	4%
Nota Um	1%	-	3%	-	-	*%	-	2%	-	-	1%	-	4%	-	-
Nota Zero	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	*%	-	-	-	1%
Não respondeu	*%	1%	1%	-	*%	*%	3%	-	-	-	1%	-	2%	-	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	-	3%	-	4%	1%	-	2%	-	1%	3%	-	4%	-	5%
.. De nota 4 a 6	13%	8%	11%	12%	15%	12%	11%	18%	8%	11%	13%	6%	5%	15%	17%
.. De nota 7 a 10	84%	92%	85%	88%	81%	87%	86%	80%	92%	88%	83%	94%	89%	85%	78%
BASE ESTATÍSTICA	461	61	91	74	236	175	20	41	29	85	286	41	50	45	150
MÉDIA	8.2	8.5	8.1	8.3	8.1	8.4	8.5	7.9	8.4	8.5	8.1	8.5	8.4	8.3	7.9
DESVIO PADRÃO	1.9	1.4	2.0	1.5	2.0	1.8	1.4	1.9	1.3	1.9	1.9	1.4	2.0	1.6	2.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LOCALIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS PARA RECEBIMENTO DO BENEFÍCIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	463 100%	61 100%	92 100%	74 100%	236 100%	159 100%	16 100%	36 100%	27 100%	80 100%	303 100%	45 100%	56 100%	47 100%	156 100%
BASE NÃO PONDERADA	491	74	89	81	247	160	19	33	28	80	329	55	56	52	166
Nota Dez	33%	35%	34%	29%	34%	38%	39%	28%	28%	45%	31%	34%	37%	30%	28%
Nota Nove	12%	11%	10%	18%	11%	11%	11%	7%	15%	11%	12%	11%	12%	20%	11%
Nota Oito	28%	29%	25%	29%	29%	31%	36%	23%	49%	28%	27%	26%	26%	16%	30%
Nota Sete	11%	17%	16%	12%	7%	7%	-	21%	1%	4%	13%	23%	14%	18%	9%
Nota Seis	6%	7%	5%	7%	6%	7%	11%	9%	6%	5%	6%	5%	3%	8%	7%
Nota Cinco	5%	1%	5%	4%	7%	4%	-	10%	-	3%	6%	1%	2%	7%	8%
Nota Quatro	1%	-	-	1%	2%	2%	-	-	-	3%	1%	-	-	1%	2%
Nota Três	1%	-	-	-	3%	-	-	-	-	-	2%	-	-	-	4%
Nota Um	1%	-	3%	-	-	*%	-	2%	-	-	1%	-	4%	-	-
Nota Zero	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	2%	*%	-	-	-	1%
Não respondeu	*%	1%	1%	-	*%	*%	3%	-	-	-	*%	-	2%	-	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	-	3%	-	4%	1%	-	2%	-	2%	3%	-	4%	-	5%
.. De nota 4 a 6	13%	8%	11%	12%	15%	12%	11%	19%	6%	11%	13%	6%	5%	16%	17%
.. De nota 7 a 10	84%	92%	85%	88%	81%	86%	86%	79%	94%	87%	83%	94%	89%	84%	78%
BASE ESTATÍSTICA	461	61	91	74	236	158	16	36	27	80	302	45	55	47	155
MÉDIA	8.2	8.5	8.1	8.3	8.1	8.4	8.7	7.8	8.6	8.5	8.1	8.4	8.3	8.2	7.9
DESVIO PADRÃO	1.9	1.4	2.0	1.5	2.0	1.8	1.3	1.9	1.1	1.9	1.9	1.4	2.0	1.7	2.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO NOS POSTOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc.				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ compl				
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	653 100%	488 100%	164 100%	494 100%	124 100%	34 100%	37 100%	225 100%	262 100%	108 100%	21 100%	32 100%	102 100%	312 100%	130 100%	58 100%	18 100%	18 100%	243 100%	248 100%	113 100%	30 100%	
BASE NÃO PONDERADA	606	458	148	461	112	33	37	209	249	91	20	35	103	292	110	49	17	19	216	236	107	28	
Nota Dez	32%	29%	39%	29%	41%	34%	30%	31%	31%	35%	41%	36%	32%	33%	34%	17%	40%	42%	34%	30%	28%	39%	
Nota Nove	10%	9%	12%	8%	10%	26%	5%	8%	12%	6%	17%	8%	12%	7%	14%	13%	6%	11%	10%	7%	14%	9%	
Nota Oito	26%	27%	23%	27%	23%	15%	15%	25%	27%	31%	19%	20%	21%	26%	27%	31%	38%	33%	25%	28%	22%	21%	
Nota Sete	12%	14%	8%	13%	9%	9%	7%	14%	11%	16%	7%	7%	16%	11%	13%	20%	3%	7%	10%	13%	16%	12%	
Nota Seis	6%	6%	5%	6%	3%	2%	17%	6%	5%	3%	7%	10%	4%	7%	4%	1%	-	-	4%	6%	8%	2%	
Nota Cinco	9%	9%	8%	9%	9%	6%	12%	9%	11%	4%	8%	14%	13%	9%	5%	9%	3%	2%	10%	10%	8%	2%	
Nota Quatro	2%	2%	2%	2%	-	3%	*%	4%	1%	*%	-	4%	2%	2%	-	4%	-	-	2%	3%	-	-	
Nota Três	2%	2%	2%	1%	2%	5%	5%	2%	1%	1%	-	-	-	2%	1%	1%	10%	-	1%	1%	2%	7%	
Nota Dois	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	
Nota Um	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	2%	
Não respondeu	3%	3%	2%	3%	2%	-	8%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	3%	2%	4%	-	5%	3%	2%	3%	5%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	2%	5%	5%	2%	1%	1%	-	-	-	2%	1%	2%	10%	-	1%	1%	2%	9%	
.. De nota 4 a 6	16%	17%	15%	18%	12%	11%	30%	18%	16%	7%	15%	27%	18%	19%	9%	14%	3%	2%	16%	19%	16%	4%	
.. De nota 7 a 10	79%	79%	82%	78%	84%	84%	57%	77%	80%	88%	83%	71%	81%	75%	88%	80%	87%	93%	80%	78%	80%	82%	
BASE ESTATÍSTICA	636	475	161	480	121	34	34	220	258	104	21	32	101	302	127	56	18	17	236	244	110	28	
MÉDIA	8.1	8.0	8.3	8.0	8.4	8.3	7.6	7.9	8.1	8.4	8.5	8.0	8.1	8.0	8.5	7.7	8.3	8.8	8.2	7.9	8.1	8.2	
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	2.0	2.2	1.9	1.8	1.6	1.7	2.0	1.8	1.9	1.5	1.8	2.1	1.2	1.8	1.8	1.8	2.3	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO NOS POSTOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	653 100%	108 100%	109 100%	94 100%	342 100%	30 100%	82 100%	28 100%	373 100%	138 100%
BASE NÃO PONDERADA	606	98	90	88	330	81	116	52	218	139
Nota Dez	32%	40%	34%	26%	30%	27%	29%	51%	33%	26%
Nota Nove	10%	8%	8%	11%	10%	5%	14%	9%	9%	9%
Nota Oito	26%	28%	24%	33%	24%	25%	20%	1%	23%	43%
Nota Sete	12%	14%	7%	11%	14%	19%	19%	1%	10%	15%
Nota Seis	6%	4%	4%	8%	6%	6%	6%	5%	7%	2%
Nota Cinco	9%	3%	14%	8%	9%	3%	9%	8%	11%	3%
Nota Quatro	2%	-	2%	2%	2%	6%	3%	-	2%	-
Nota Três	2%	3%	2%	-	1%	2%	2%	2%	2%	1%
Nota Dois	*%	-	-	-	*%	1%	-	-	-	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Não respondeu	3%	1%	4%	2%	3%	5%	-	22%	2%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	-	2%	4%	2%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	16%	8%	20%	17%	17%	15%	18%	13%	20%	5%
.. De nota 7 a 10	79%	89%	73%	81%	78%	76%	81%	63%	75%	94%
BASE ESTATÍSTICA	636	108	104	92	332	29	82	22	364	138
MÉDIA	8.1	8.4	8.0	8.1	8.0	7.7	7.9	8.8	8.0	8.3
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	2.0	1.6	1.9	2.0	1.8	2.0	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO NOS POSTOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	653 100%	221 100%	431 100%	227 100%	252 100%	146 100%	27 100%	155 100%	274 100%	180 100%	43 100%	30 100%	82 100%	28 100%	373 100%	138 100%
BASE NÃO PONDERADA	606	186	420	186	230	161	29	146	253	162	45	81	116	52	218	139
Nota Dez	32%	38%	29%	35%	27%	36%	21%	29%	36%	30%	22%	27%	29%	51%	33%	26%
Nota Nove	10%	11%	9%	8%	9%	12%	15%	11%	11%	8%	4%	5%	14%	9%	9%	9%
Nota Oito	26%	25%	26%	26%	25%	27%	27%	27%	23%	28%	32%	25%	20%	1%	23%	43%
Nota Sete	12%	12%	12%	9%	15%	12%	16%	15%	11%	12%	7%	19%	19%	1%	10%	15%
Nota Seis	6%	3%	7%	5%	7%	4%	-	5%	8%	1%	13%	6%	6%	5%	7%	2%
Nota Cinco	9%	5%	11%	10%	10%	7%	2%	8%	6%	14%	9%	3%	9%	8%	11%	3%
Nota Quatro	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	1%	3%	1%	6%	3%	-	2%	-
Nota Três	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	*%	1%	4%	1%	2%	2%	2%	2%	1%
Nota Dois	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-
Nota Um	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Não respondeu	3%	3%	3%	1%	4%	1%	15%	3%	2%	1%	10%	5%	-	22%	2%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	*%	1%	4%	2%	4%	2%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	16%	10%	19%	18%	19%	12%	4%	15%	15%	17%	23%	15%	18%	13%	20%	5%
.. De nota 7 a 10	79%	86%	76%	79%	76%	86%	80%	82%	82%	77%	64%	76%	81%	63%	75%	94%
BASE ESTATÍSTICA	636	216	420	224	243	145	23	151	268	178	39	29	82	22	364	138
MÉDIA	8.1	8.4	7.9	8.1	7.9	8.3	8.3	8.1	8.3	7.8	7.7	7.7	7.9	8.8	8.0	8.3
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.9	1.9	1.8	1.7	1.5	1.7	1.7	2.0	1.9	2.0	1.8	2.0	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO NOS POSTOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	653 100%	108 100%	109 100%	94 100%	342 100%	221 100%	38 100%	39 100%	28 100%	116 100%	431 100%	70 100%	70 100%	66 100%	225 100%
BASE NÃO PONDERADA	606	98	90	88	330	186	32	31	25	98	420	66	59	63	232
Nota Dez	32%	40%	34%	26%	30%	38%	41%	48%	35%	34%	29%	39%	25%	22%	28%
Nota Nove	10%	8%	8%	11%	10%	11%	14%	10%	3%	13%	9%	5%	8%	14%	9%
Nota Oito	26%	28%	24%	33%	24%	25%	34%	20%	31%	23%	26%	24%	27%	34%	24%
Nota Sete	12%	14%	7%	11%	14%	12%	5%	4%	13%	17%	12%	18%	9%	10%	12%
Nota Seis	6%	4%	4%	8%	6%	3%	-	-	11%	3%	7%	7%	6%	7%	7%
Nota Cinco	9%	3%	14%	8%	9%	5%	3%	9%	7%	5%	11%	4%	17%	8%	11%
Nota Quatro	2%	-	2%	2%	2%	2%	-	5%	-	1%	2%	-	1%	2%	3%
Nota Três	2%	3%	2%	-	1%	1%	4%	-	-	1%	2%	3%	4%	-	2%
Nota Dois	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%
Nota Um	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%
Não respondeu	3%	1%	4%	2%	3%	3%	-	3%	-	4%	3%	1%	4%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	-	2%	1%	4%	-	-	1%	2%	3%	4%	-	2%
.. De nota 4 a 6	16%	8%	20%	17%	17%	10%	3%	15%	18%	9%	19%	10%	24%	17%	22%
.. De nota 7 a 10	79%	89%	73%	81%	78%	86%	94%	82%	82%	87%	76%	86%	69%	80%	74%
BASE ESTATÍSTICA	636	108	104	92	332	216	38	37	28	112	420	69	67	64	220
MÉDIA	8.1	8.4	8.0	8.1	8.0	8.4	8.6	8.5	8.2	8.4	7.9	8.3	7.6	8.0	7.8
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	2.0	1.6	1.9	1.7	1.6	1.9	1.6	1.6	1.9	1.7	2.0	1.6	2.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO NOS POSTOS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	653 100%	108 100%	109 100%	94 100%	342 100%	179 100%	31 100%	28 100%	25 100%	95 100%	472 100%	77 100%	80 100%	70 100%	246 100%
BASE NÃO PONDERADA	606	98	90	88	330	145	24	23	22	76	460	74	67	66	253
Nota Dez	32%	40%	34%	26%	30%	41%	43%	48%	36%	39%	28%	38%	28%	23%	27%
Nota Nove	10%	8%	8%	11%	10%	11%	10%	13%	3%	12%	9%	7%	7%	13%	10%
Nota Oito	26%	28%	24%	33%	24%	23%	33%	11%	31%	21%	27%	25%	29%	33%	25%
Nota Sete	12%	14%	7%	11%	14%	14%	6%	6%	15%	19%	12%	17%	8%	9%	12%
Nota Seis	6%	4%	4%	8%	6%	2%	-	-	12%	1%	7%	6%	5%	6%	8%
Nota Cinco	9%	3%	14%	8%	9%	5%	3%	10%	2%	6%	10%	3%	16%	10%	10%
Nota Quatro	2%	-	2%	2%	2%	2%	-	7%	-	1%	2%	-	1%	2%	3%
Nota Três	2%	3%	2%	-	1%	1%	5%	-	-	1%	2%	3%	3%	-	1%
Nota Dois	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%
Nota Um	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	1%
Não respondeu	3%	1%	4%	2%	3%	1%	-	5%	-	1%	3%	1%	4%	3%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	-	2%	1%	5%	-	-	1%	2%	3%	3%	-	2%
.. De nota 4 a 6	16%	8%	20%	17%	17%	9%	3%	17%	14%	8%	19%	9%	22%	18%	21%
.. De nota 7 a 10	79%	89%	73%	81%	78%	88%	92%	78%	86%	91%	76%	87%	72%	79%	73%
BASE ESTATÍSTICA	636	108	104	92	332	178	31	27	25	95	457	76	78	67	236
MÉDIA	8.1	8.4	8.0	8.1	8.0	8.4	8.6	8.5	8.3	8.4	7.9	8.3	7.8	8.0	7.8
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	2.0	1.6	1.9	1.7	1.8	2.1	1.5	1.6	1.9	1.7	2.0	1.7	1.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ENTENDIMENTO DOS DOCUMENTOS, EXTRATOS, NORMAS E REGRAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col								
																		Col. Sup.								
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	545	420	126	407	119	20	29	170	238	92	16	24	83	228	124	72	15	18	204	180	106	38				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	504	384	120	381	99	24	27	164	217	83	13	26	86	215	106	57	14	19	188	169	94	34				
Nota Dez	29%	28%	30%	28%	29%	41%	35%	27%	32%	27%	-	26%	34%	29%	23%	34%	27%	27%	30%	31%	15%	53%				
Nota Nove	12%	13%	7%	12%	14%	3%	8%	12%	9%	21%	24%	1%	11%	11%	19%	8%	13%	22%	13%	8%	15%	11%				
Nota Oito	28%	29%	22%	28%	29%	21%	25%	23%	32%	26%	34%	34%	20%	27%	32%	28%	43%	25%	28%	26%	31%	24%				
Nota Sete	11%	10%	14%	12%	10%	-	2%	13%	10%	14%	9%	22%	9%	12%	8%	15%	-	10%	12%	13%	9%	5%				
Nota Seis	8%	7%	12%	8%	7%	13%	17%	8%	8%	3%	16%	10%	5%	10%	8%	2%	14%	16%	6%	10%	9%	3%				
Nota Cinco	9%	8%	11%	9%	8%	22%	7%	14%	6%	5%	17%	9%	11%	9%	7%	10%	3%	-	6%	11%	14%	5%				
Nota Quatro	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	1%	-	*%	-	-	-	1%	-	-	-				
Nota Três	1%	1%	-	1%	-	-	-	*%	2%	-	-	-	-	1%	1%	2%	-	-	1%	1%	3%	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	6%	1%	-	2%	-	-	6%	-	-	-	-	-	2%	-	2%	-				
Nota Zero	1%	*%	1%	1%	-	-	-	1%	-	2%	-	-	2%	*%	-	2%	-	-	1%	-	2%	-				
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	-	-	1%	1%	2%	-	-	-	2%	1%	1%	-				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	3%	3%	2%	3%	1%	-	6%	2%	2%	4%	-	-	8%	1%	1%	4%	-	-	3%	1%	6%	-				
.. De nota 4 a 6	17%	15%	23%	17%	15%	35%	24%	22%	15%	8%	33%	19%	17%	19%	15%	12%	17%	16%	12%	20%	23%	8%				
.. De nota 7 a 10	80%	81%	74%	79%	82%	65%	70%	74%	82%	88%	67%	81%	74%	78%	82%	84%	83%	84%	83%	78%	70%	92%				
BASE ESTATÍSTICA	540	416	124	403	117	20	29	168	236	92	16	24	82	226	122	72	15	18	201	178	105	38				
MÉDIA	8.0	8.0	7.8	7.9	8.1	7.9	7.8	7.8	8.1	8.1	7.3	7.8	7.7	8.0	8.1	8.0	8.3	8.3	8.1	8.0	7.4	8.9				
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	2.1	1.9	1.8	2.1	2.4	2.0	1.7	2.0	1.5	1.6	2.7	1.7	1.6	2.1	1.4	1.4	2.0	1.7	2.1	1.4				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ENTENDIMENTO DOS DOCUMENTOS, EXTRATOS, NORMAS E REGRAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	545 100%	83 100%	83 100%	64 100%	316 100%	24 100%	67 100%	30 100%	330 100%	96 100%
BASE NÃO PONDERADA	504	93	67	61	283	67	99	50	185	103
Nota Dez	29%	27%	31%	25%	29%	24%	40%	35%	29%	19%
Nota Nove	12%	13%	12%	10%	12%	10%	15%	9%	12%	10%
Nota Oito	28%	29%	31%	30%	26%	27%	11%	30%	25%	47%
Nota Sete	11%	9%	12%	13%	11%	14%	17%	10%	10%	11%
Nota Seis	8%	15%	7%	14%	5%	9%	3%	4%	8%	10%
Nota Cinco	9%	7%	5%	2%	12%	3%	12%	8%	11%	2%
Nota Quatro	*%	-	-	1%	*%	2%	-	-	-	1%
Nota Três	1%	-	-	2%	1%	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	1%	-	-	3%	1%	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	1%	9%	1%	3%	*%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	-	-	5%	3%	1%	1%	1%	4%	-
.. De nota 4 a 6	17%	22%	13%	17%	17%	14%	16%	12%	19%	13%
.. De nota 7 a 10	80%	77%	85%	77%	79%	76%	82%	84%	77%	87%
BASE ESTATÍSTICA	540	82	82	64	313	22	66	29	328	96
MÉDIA	8.0	8.1	8.3	7.8	7.9	8.0	8.3	8.3	7.9	8.1
DESVIO PADRÃO	1.9	1.6	1.5	2.1	2.0	1.7	1.8	1.8	2.1	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ENTENDIMENTO DOS DOCUMENTOS, EXTRATOS, NORMAS E REGRAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	545 100%	186 100%	359 100%	158 100%	214 100%	148 100%	25 100%	127 100%	220 100%	158 100%	41 100%	24 100%	67 100%	30 100%	330 100%	96 100%
BASE NÃO PONDERADA	504	164	340	127	205	145	27	124	205	134	41	67	99	50	185	103
Nota Dez	29%	27%	29%	24%	28%	34%	33%	35%	26%	29%	19%	24%	40%	35%	29%	19%
Nota Nove	12%	16%	10%	9%	14%	13%	12%	12%	13%	11%	10%	10%	15%	9%	12%	10%
Nota Oito	28%	28%	28%	23%	31%	30%	19%	30%	28%	29%	17%	27%	11%	30%	25%	47%
Nota Sete	11%	12%	11%	13%	10%	11%	6%	5%	15%	11%	10%	14%	17%	10%	10%	11%
Nota Seis	8%	5%	9%	11%	7%	4%	20%	7%	8%	5%	20%	9%	3%	4%	8%	10%
Nota Cinco	9%	8%	9%	15%	6%	7%	3%	7%	8%	9%	18%	3%	12%	8%	11%	2%
Nota Quatro	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	1%	-	2%	-	-	-	1%
Nota Três	1%	2%	1%	1%	2%	*%	-	1%	1%	2%	-	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	2%	1%	-	-	-	1%	1%	4%	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	2%	-	-	-	-	-	2%	-	-	-	1%	1%	-
Não respondeu	1%	-	1%	-	1%	*%	6%	3%	*%	-	2%	9%	1%	3%	*%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	4%	2%	5%	3%	*%	-	1%	2%	5%	4%	1%	1%	1%	4%	-
.. De nota 4 a 6	17%	13%	19%	26%	13%	12%	23%	15%	16%	15%	38%	14%	16%	12%	19%	13%
.. De nota 7 a 10	80%	84%	77%	69%	82%	88%	71%	82%	82%	80%	56%	76%	82%	84%	77%	87%
BASE ESTATÍSTICA	540	186	354	158	211	148	24	123	219	158	40	22	66	29	328	96
MÉDIA	8.0	8.0	8.0	7.4	8.1	8.4	8.3	8.4	8.0	7.9	7.1	8.0	8.3	8.3	7.9	8.1
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.9	2.3	1.8	1.6	1.7	1.7	1.7	2.2	2.2	1.7	1.8	1.8	2.1	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ENTENDIMENTO DOS DOCUMENTOS, EXTRATOS, NORMAS E REGRAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	545 100%	83 100%	83 100%	64 100%	316 100%	186 100%	25 100%	32 100%	17 100%	112 100%	359 100%	57 100%	51 100%	47 100%	204 100%
BASE NÃO PONDERADA	504	93	67	61	283	164	28	24	16	96	340	65	43	45	187
Nota Dez	29%	27%	31%	25%	29%	27%	20%	37%	27%	26%	29%	29%	27%	24%	31%
Nota Nove	12%	13%	12%	10%	12%	16%	20%	18%	-	17%	10%	9%	8%	13%	10%
Nota Oito	28%	29%	31%	30%	26%	28%	21%	23%	44%	29%	28%	32%	37%	25%	25%
Nota Sete	11%	9%	12%	13%	11%	12%	19%	9%	27%	9%	11%	5%	13%	8%	12%
Nota Seis	8%	15%	7%	14%	5%	5%	6%	6%	2%	5%	9%	19%	8%	18%	5%
Nota Cinco	9%	7%	5%	2%	12%	8%	13%	7%	-	8%	9%	4%	5%	3%	14%
Nota Quatro	*%	-	-	1%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	1%	*%
Nota Três	1%	-	-	2%	1%	2%	-	-	-	4%	1%	-	-	3%	*%
Nota Um	1%	-	-	3%	1%	1%	-	-	-	2%	1%	-	-	4%	1%
Nota Zero	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	3%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	-	-	5%	3%	4%	-	-	-	6%	2%	-	-	7%	2%
.. De nota 4 a 6	17%	22%	13%	17%	17%	13%	19%	13%	2%	13%	19%	23%	13%	22%	19%
.. De nota 7 a 10	80%	77%	85%	77%	79%	84%	81%	87%	98%	81%	77%	76%	84%	70%	78%
BASE ESTATÍSTICA	540	82	82	64	313	186	25	32	17	112	354	57	49	47	201
MÉDIA	8.0	8.1	8.3	7.8	7.9	8.0	7.9	8.5	8.2	7.9	8.0	8.1	8.2	7.6	7.9
DESVIO PADRÃO	1.9	1.6	1.5	2.1	2.0	1.9	1.7	1.6	1.2	2.2	1.9	1.6	1.4	2.3	2.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ENTENDIMENTO DOS DOCUMENTOS, EXTRATOS, NORMAS E REGRAS DA PREVIDÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	545 100%	83 100%	83 100%	64 100%	316 100%	155 100%	20 100%	26 100%	14 100%	95 100%	390 100%	62 100%	57 100%	50 100%	221 100%
BASE NÃO PONDERADA	504	93	67	61	283	136	24	20	14	78	368	69	47	47	205
Nota Dez	29%	27%	31%	25%	29%	27%	15%	33%	33%	28%	29%	30%	29%	22%	30%
Nota Nove	12%	13%	12%	10%	12%	16%	25%	22%	-	15%	10%	9%	7%	13%	11%
Nota Oito	28%	29%	31%	30%	26%	29%	20%	17%	42%	32%	27%	32%	38%	27%	24%
Nota Sete	11%	9%	12%	13%	11%	13%	24%	11%	23%	9%	11%	5%	12%	10%	12%
Nota Seis	8%	15%	7%	14%	5%	3%	-	8%	3%	3%	10%	20%	7%	17%	6%
Nota Cinco	9%	7%	5%	2%	12%	8%	17%	8%	-	7%	9%	4%	4%	3%	13%
Nota Quatro	*%	-	-	1%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	1%	*%
Nota Três	1%	-	-	2%	1%	2%	-	-	-	4%	1%	-	-	2%	*%
Nota Um	1%	-	-	3%	1%	1%	-	-	-	2%	1%	-	-	3%	1%
Nota Zero	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	3%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	-	-	5%	3%	3%	-	-	-	6%	2%	-	-	6%	2%
.. De nota 4 a 6	17%	22%	13%	17%	17%	11%	17%	16%	3%	10%	19%	24%	11%	21%	20%
.. De nota 7 a 10	80%	77%	85%	77%	79%	85%	83%	84%	97%	84%	77%	75%	86%	72%	77%
BASE ESTATÍSTICA	540	82	82	64	313	155	20	26	14	95	385	62	56	50	218
MÉDIA	8.0	8.1	8.3	7.8	7.9	8.1	7.8	8.4	8.4	8.0	7.9	8.1	8.3	7.6	7.9
DESVIO PADRÃO	1.9	1.6	1.5	2.1	2.0	1.8	1.6	1.6	1.3	2.0	1.9	1.6	1.4	2.2	2.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO MENCIONADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Não existe mais nenhum aspecto	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	96%	96%	98%	98%	98%	96%	97%	96%	98%	98%	97%	96%
Aumentar o valor do benefício	*%	*%	*%	*%	1%	-	-	*%	*%	1%	1%	1%	*%	*%	*%	1%	1%	-	*%	*%	1%	-
Contribuição cara pelo	*%	*%	-	*%	-	-	1%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	*%
benefício que recebe depois	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	-
Controlar a fraude do INSS	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	1%
Repor o dinheiro da																						
previdência desviado p/ outros																						
fin																						
Deveria reduzir o tempo p/ se	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
aposentar																						
Melhorar o horário de	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-
atendimento																						
Rapidez nas revisões de	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-
aposentadoria																						
Direito de aposentar pela	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	*%	-
idade																						
Fazer cálculos corretos p/ se	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-
aposentar																						
Melhorar condição de	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
aposentadoria de deficientes																						
físicos																						
Melhorar a administração do	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%
INSS																						
Deveria haver redução na idade	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
p/ se aposentar																						
Prioridade aos mais	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-
necessitados na hora da																						
perícia																						

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																	Prim. Gin.inc				
																				inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Col. cpl.	Sup. ou +	
Melhorar o salário dos funcionários da previdência	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	
Solucionar os problemas administrativos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	
Mais investimentos na previdência (Verbas)	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	
Fiscalizar os funcionários da previdência	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	
Passar benefícios p/ familiares depois da morte do contib.	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	
Melhor as condições de acesso aos deficientes	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-	-	
Fazer perícia no domicílio quando necessário	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	
Cada município ter um posto de previdência	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	
Privatizar a saúde pública devido negligência do governo	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	
Facilidades p/ transferir pensões	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	
Pessoas carentes ter direito a meio salário	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	
Dispensar testem./reconhec.das firmas p/receber benef. outre	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	
Ter mais segurança nas portas das agências	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	
Ter um caixa exclusivo p/ atender idosos	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	
Não precisar chegar de madrugada para marcar ficha	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR					Prim. Gin.inc					
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR					Analf	inc./ compl	Gin/Col incompl	Sup. Col. ou +				
	TOTAL	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM					NR			
	MASC.																						
Mudar/reforma geral na previdência	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Trabalhar c/agendamento p/não haver perda de tempo do benef.	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Deveriam ser menos burocráticos	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Obter dados do contribuinte desde o início da contribuição	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	*%
Diminuir as filas	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Menores descontos na contribuição	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	*%
Médicos competentes p/aporvar perícia	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Respeito e atenção c/ beneficiários	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%
Ter caixa exclusivo p/ atender os beneficiários	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-
Renegociar a dívida dos beneficiários com o INSS/Juros altos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Falta de pagamento integral da aposentadoria	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-
Melhorar o atendimento médico na previdência	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Mais médicos nos hospitais da previdência	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Fazer um banco exclusivo p/os beneficiários	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais seriedade	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-
Analisar trab. s/ carteira assinada p/ que possam aposentar	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
Mais profissionais no atendimento	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Mais locais de atendimento à previdência	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Tempo de serviço menor para se aposentar	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-
As pessoas deveriam receber o benefício aos 50 anos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Segurança nas agências bancárias	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Desburocratizar processo c/ empresas fornec.cadastro de contr	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Poder aposentar aos 60 anos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Manuais explicativos p/ esclarecer dúvidas do contribuinte	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Aposentadoria deveria ser p/ pessoas acima de 65 anos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Mais funcionários p/ atender	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Criar mais agências	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-
Divulgar perda dos anos contribuídos se parar de pagar	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Entrega do benefício à domicílio	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Um seguro mais barato para o beneficiário pagar	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Donas de casa ter o direito de receber o benefício	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Ter como comprovar que trabalhou mesmo sem a carteira	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE											RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															Prim. Gin.inc					
	DO CHEFE																					inc./ cpl/Col					
	=====			OCU-	INA-	PRE-	=====					ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ	Col. Sup.								
	TOTAL	MASC.	FEM.	PADO	TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2	SM	5	SM	10	SM	+10	SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou	+
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	*%	2%	1%	1%	1%	1%	*%	3%	1%	*%	*%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Não existe mais nenhum aspecto	98%	97%	97%	99%	98%	100%	97%	93%	98%	98%
Aumentar o valor do benefício	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%
Contribuição cara pelo	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-
benefício que recebe depois										
Controlar a fraude do INSS	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%
Repor o dinheiro da	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%
previdência desviado p/ outros										
fins										
Deveria reduzir o tempo p/ se	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
aposentar										
Melhorar o horário de	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-
atendimento										
Rapidez nas revisões de	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
aposentadoria										
Direito de aposentar pela	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	*%	-
idade										
Fazer cálculos corretos p/ se	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-
aposentar										
Melhorar condição de	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
aposentadoria de deficientes										
físicos										
Melhorar a administração do	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
INSS										
Deveria haver redução na idade	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	*%
p/ se aposentar										
Prioridade aos mais	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-
necessitados na hora da										
perícia										

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Melhorar o salário dos funcionários da previdência	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Solucionar os problemas administrativos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Mais investimentos na previdência (Verbas)	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Fiscalizar os funcionários da previdência	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-
Passar benefícios p/ familiares depois da morte do contib.	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Melhor as condições de acesso aos deficientes	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Fazer perícia no domicílio quando necessário	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Cada município ter um posto de previdência	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Privatizar a saúde pública devido negligência do governo	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Facilidades p/ transferir pensões	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Pessoas carentes ter direito a meio salário	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Dispensar testem./reconhec.das firmas p/receber benef. outre	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Ter mais segurança nas portas das agências	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Ter um caixa exclusivo p/ atender idosos	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Não precisar chegar de madrugada para marcar ficha	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	*%
Mudar/reforma geral na previdência	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Trabalhar c/agendamento p/não haver perda de tempo do benef.	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Deveriam ser menos burocráticos	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Obter dados do contribuinte desde o início da contribuição	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%
Diminuir as filas	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	*%
Menores descontos na contribuição	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%
Médicos competentes p/aporvar perícia	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Respeito e atenção c/ beneficiários	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	-	-
Ter caixa exclusivo p/ atender os beneficiários	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Renegociar a dívida dos beneficiários com o INSS/Juros altos	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Falta de pagamento integral da aposentadoria	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Melhorar o atendimento médico na previdência	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Mais médicos nos hospitais da previdência	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Fazer um banco exclusivo p/os beneficiários	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Mais seriedade	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Analisar trab. s/ carteira assinada p/ que possam aposentar	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Mais profissionais no atendimento	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Mais locais de atendimento à previdência	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Tempo de serviço menor para se aposentar	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
As pessoas deveriam receber o benefício aos 50 anos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Segurança nas agências bancárias	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Desburocratizar processo c/ empresas fornec.cadastro de contr	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Poder aposentar aos 60 anos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Manuais explicativos p/ esclarecer dúvidas do contribuinte	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Aposentadoria deveria ser p/ pessoas acima de 65 anos	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Mais funcionários p/ atender	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Criar mais agências	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Divulgar perda dos anos contribuídos se parar de pagar	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Entrega do benefício à domicílio	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Um seguro mais barato para o beneficiário pagar	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Donas de casa ter o direito de receber o benefício	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Ter como comprovar que trabalhou mesmo sem a carteira	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	*%	*%	2%	5%	*%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981 100%	2523 100%	5458 100%	2362 100%	2940 100%	2110 100%	569 100%	1876 100%	3181 100%	2141 100%	783 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Não existe mais nenhum aspecto	98%	98%	98%	97%	99%	99%	88%	98%	99%	98%	92%	100%	97%	93%	98%	98%
Aumentar o valor do benefício	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%
Contribuição cara pelo	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-
benefício que recebe depois																
Controlar a fraude do INSS	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%
Repór o dinheiro da	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%
previdência desviado p/ outros																
fins																
Deveria reduzir o tempo p/ se	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-
aposentar																
Melhorar o horário de	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-
atendimento																
Rapidez nas revisões de	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
aposentadoria																
Direito de aposentar pela	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-
idade																
Fazer cálculos corretos p/ se	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
aposentar																
Melhorar condição de	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
aposentadoria de deficientes																
físicos																
Melhorar a administração do	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	-
INSS																
Deveria haver redução na idade	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%
p/ se aposentar																
Prioridade aos mais	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-
necessitados na hora da																
perícia																

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Melhorar o salário dos funcionários da previdência	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Solucionar os problemas administrativos	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Mais investimentos na previdência (Verbas)	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Fiscalizar os funcionários da previdência	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-
Passar benefícios p/ familiares depois da morte do contib.	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Melhor as condições de acesso aos deficientes	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Fazer perícia no domicílio quando necessário	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Cada município ter um posto de previdência	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Privatizar a saúde pública devido negligência do governo	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Facilidades p/ transferir pensões	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Pessoas carentes ter direito a meio salário	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Dispensar testem./reconhec.das firmas p/receber benef. outre	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Ter mais segurança nas portas das agências	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Ter um caixa exclusivo p/ atender idosos	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Não precisar chegar de madrugada para marcar ficha	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Mudar/reforma geral na previdência	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Trabalhar c/agendamento p/não haver perda de tempo do benef.	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Deveriam ser menos burocráticos	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Obter dados do contribuinte desde o início da contribuição	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%
Diminuir as filas	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%
Menores descontos na contribuição	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%
Médicos competentes p/aporvar perícia	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Respeito e atenção c/beneficiários	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	-
Ter caixa exclusivo p/ atender os beneficiários	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Renegociar a dívida dos beneficiários com o INSS/Juros altos	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-
Falta de pagamento integral da aposentadoria	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Melhorar o atendimento médico na previdência	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Mais médicos nos hospitais da previdência	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Fazer um banco exclusivo p/os beneficiários	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Mais seriedade	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Analisar trab. s/ carteira assinada p/ que possam aposentar	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Mais profissionais no atendimento	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Mais locais de atendiemnto à previdência	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Tempo de serviço menor para se aposentar	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-
As pessoas deveriam receber o benefício aos 50 anos	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Segurança nas agências bancárias	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Desburocratizar processo c/ empresas fornec.cadastro de contr	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Poder aposentar aos 60 anos	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Manuais explicativos p/ esclarecer dúvidas do contribuinte	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Aposentadoria deveria ser p/ pessoas acima de 65 anos	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Mais funcionários p/ atender	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Criar mais agências	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Divulgar perda dos anos contribuídos se parar de pagar	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-
Entrega do benefício à domicílio	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Um seguro mais barato para o beneficiário pagar	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Donas de casa ter o direito de receber o benefício	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Ter como comprovar que trabalhou mesmo sem a carteira	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====				=====				=====				
							MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SU
Não respondeu	1%	*%	1%	-	-	-	10%	-	-	-	7%	*%	2%	5%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Não existe mais nenhum aspecto	98%	97%	97%	99%	98%	98%	98%	98%	99%	97%	98%	97%	96%	99%	98%
Aumentar o valor do benefício	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	1%	*%	*%	-	*%	*%
Contribuição cara pelo benefício que recebe depois	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	*%	*%
Controlar a fraude do INSS	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%
Repor o dinheiro da previdência desviado p/ outros fins	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Deveria reduzir o tempo p/ se aposentar	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Melhorar o horário de atendimento	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%
Rapidez nas revisões de aposentadoria	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Direito de aposentar pela idade	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Fazer cálculos corretos p/ se aposentar	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-
Melhorar condição de aposentadoria de deficientes físicos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Melhorar a administração do INSS	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Deveria haver redução na idade p/ se aposentar	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	*%
Prioridade aos mais necessitados na hora da perícia	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Melhorar o salário dos funcionários da previdência	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Solucionar os problemas administrativos	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais investimentos na previdência (Verbas)	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Fiscalizar os funcionários da previdência	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Passar benefícios p/ familiares depois da morte do contib.	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-
Melhor as condições de acesso aos deficientes	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Fazer perícia no domicilio quando necessário	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Cada município ter um posto de previdência	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Privatizar a saúde pública devido negligência do governo	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Facilidades p/ transferir pensões	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Pessoas carentes ter direito a meio salário	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-
Dispensar testem./reconhec.das firmas p/receber benef. outre	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Ter mais segurança nas portas das agências	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-
Ter um caixa exclusivo p/ atender idosos	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Não precisar chegar de madrugada para marcar ficha	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
		P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN.
		TOTAL	/49.999	/99.999	e ACIMA										
Mudar/reforma geral na previdência	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Trabalhar c/agendamento p/não haver perda de tempo do benef.	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Deveriam ser menos burocráticos	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Obter dados do contribuinte desde o início da contribuição	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Diminuir as filas	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Menores descontos na contribuição	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Médicos competentes p/aporvar perícia	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Respeito e atenção c/beneficiários	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	*%
Ter caixa exclusivo p/ atender os beneficiários	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-
Renegociar a dívida dos beneficiários com o INSS/Juros altos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Falta de pagamento integral da aposentadoria	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Melhorar o atendimento médico na previdência	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais médicos nos hospitais da previdência	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Fazer um banco exclusivo p/os beneficiários	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais seriedade	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Analisar trab. s/ carteira assinada p/ que possam aposentar	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
		P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN.
		/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.										
Mais profissionais no atendimento	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Mais locais de atendiemnto à previdência	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Tempo de serviço menor para se aposentar	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
As pessoas deveriam receber o benefício aos 50 anos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Segurança nas agências bancárias	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Desburocratizar processo c/ empresas fornec.cadastro de contr	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Poder aposentar aos 60 anos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Manuais explicativos p/ esclarecer dúvidas do contribuinte	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Aposentadoria deveria ser p/ pessoas acima de 65 anos	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Mais funcionários p/ atender	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Criar mais agências	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Divulgar perda dos anos contribuídos se parar de pagar	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Entrega do benefício à domicílio	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Um seguro mais barato para o beneficiário pagar	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Donas de casa ter o direito de receber o benefício	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Ter como comprovar que trabalhou mesmo sem a carteira	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
 Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	1%	2%	3%	*%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Não existe mais nenhum aspecto	98%	97%	97%	99%	98%	98%	98%	99%	99%	97%	98%	97%	96%	99%	98%
Aumentar o valor do benefício	*%	*%	*%	*%	*%	1%	1%	*%	*%	1%	*%	*%	-	*%	*%
Contribuição cara pelo benefício que recebe depois	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	*%	*%
Controlar a fraude do INSS	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%
Repor o dinheiro da previdência desviado p/ outros fins	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Deveria reduzir o tempo p/ se aposentar	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Melhorar o horário de atendimento	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%
Rapidez nas revisões de aposentadoria	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Direito de aposentar pela idade	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Fazer cálculos corretos p/ se aposentar	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-
Melhorar condição de aposentadoria de deficientes físicos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Melhorar a administração do INSS	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Deveria haver redução na idade p/ se aposentar	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	*%
Prioridade aos mais necessitados na hora da perícia	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
		P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN.
		/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.										
Melhorar o salário dos funcionários da previdência	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Solucionar os problemas administrativos	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais investimentos na previdência (Verbas)	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Fiscalizar os funcionários da previdência	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Passar benefícios p/ familiares depois da morte do contib.	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-
Melhor as condições de acesso aos deficientes	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Fazer perícia no domicílio quando necessário	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Cada município ter um posto de previdência	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Privatizar a saúde pública devido negligência do governo	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Facilidades p/ transferir pensões	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Pessoas carentes ter direito a meio salário	*%	-	*%	-	-	*%	-	1%	-	-	-	-	-	-	-
Dispensar testem./reconhec.das firmas p/receber benef. outre	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Ter mais segurança nas portas das agências	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-
Ter um caixa exclusivo p/ atender idosos	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Não precisar chegar de madrugada para marcar ficha	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
		TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Mudar/reforma geral na previdência	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Trabalhar c/agendamento p/não haver perda de tempo do benef.	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Deveriam ser menos burocráticos	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Obter dados do contribuinte desde o início da contribuição	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Diminuir as filas	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Menores descontos na contribuição	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Médicos competentes p/aporvar perícia	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Respeito e atenção c/ beneficiários	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	*%
Ter caixa exclusivo p/ atender os beneficiários	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Renegociar a dívida dos beneficiários com o INSS/Juros altos	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Falta de pagamento integral da aposentadoria	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Melhorar o atendimento médico na previdência	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais médicos nos hospitais da previdência	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Fazer um banco exclusivo p/os beneficiários	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais seriedade	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Analisar trab. s/ carteira assinada p/ que possam aposentar	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
		P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN.
		/49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.										
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Mais profissionais no atendimento	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Mais locais de atendiemnto à previdência	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Tempo de serviço menor para se aposentar	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
As pessoas deveriam receber o benefício aos 50 anos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Segurança nas agências bancárias	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Desburocratizar processo c/ empresas fornec.cadastro de contr	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Poder aposentar aos 60 anos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Manuais explicativos p/ esclarecer dúvidas do contribuinte	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Aposentadoria deveria ser p/ pessoas acima de 65 anos	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Mais funcionários p/ atender	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Criar mais agências	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Divulgar perda dos anos contribuídos se parar de pagar	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Entrega do benefício à domicílio	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Um seguro mais barato para o beneficiário pagar	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Donas de casa ter o direito de receber o benefício	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Ter como comprovar que trabalhou mesmo sem a carteira	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				
	TOTAL /49.999	/99.999	e ACIMA	METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	1%	2%	3%	*%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	ATIV. DO CHEFE											RENDIA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col						
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357		
Não existe mais nenhum aspecto	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	96%	96%	98%	98%	98%	96%	97%	96%	98%	98%	97%	96%		
Aumentar o valor do benefício	*%	*%	*%	*%	1%	-	-	*%	*%	1%	1%	1%	*%	*%	*%	1%	1%	-	*%	*%	1%	-		
Contribuição cara pelo	*%	*%	-	*%	-	-	1%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	*%		
benefício que recebe depois	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	-		
Controlar a fraude do INSS	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	1%		
Repor o dinheiro da																								
previdência desviado p/ outros																								
fins																								
Deveria reduzir o tempo p/ se	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-		
aposentar																								
Cada município ter um posto de	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%		
previdência																								
Melhorar condição de	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	-	-		
aposentadoria de deficientes																								
físicos																								
Melhorar o horário de	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-		
atendimento																								
Rapidez nas revisões de	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-		
aposentadoria																								
Direito de aposentar pela	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	*%	-		
idade																								
Fazer cálculos corretos p/ se	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-		
aposentar																								
Melhorar a administração do	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%		
INSS																								
Deveria haver redução na idade	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-		
p/ se aposentar																								

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR					ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
Prioridade aos mais necessitados na hora da perícia	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-
Melhorar o salário dos funcionários da previdência	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Solucionar os problemas administrativos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-
Mais investimentos na previdência (Verbas)	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-
Fiscalizar os funcionários da previdência	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	*%
Passar benefícios p/ familiares depois da morte do contib.	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Fazer perícia no domicílio quando necessário	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Ter prazo maior de validade da procuração	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Melhor as condições de acesso aos deficientes	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-
Privatizar a saúde pública devido negligência do governo	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Certeza q/benef. não tenham q/ repor "Rombos da Previdência"	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Não precisar chegar de madrugada para marcar ficha	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Facilidades p/ transferir pensões	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Pessoas carentes ter direito a meio salário	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Manuais explicativos p/ esclarecer dúvidas do contribuinte	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin. inc				
																		inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
Ter mais segurança nas portas das agências	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Dispensar testem./reconhec.das firmas p/receber benef. outre	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Ter um caixa exclusivo p/ atender idosos	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Mudar/reforma geral na previdência	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Trabalhar c/agendamento p/não haver perda de tempo do benef.	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Deveriam ser menos burocráticos	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Obter dados do contribuinte desde o início da contribuição	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%
Diminuir as filas	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-
Menores descontos na contribuição	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	*%
Médicos competentes p/aporvar perícia	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Respeito e atenção c/ beneficiários	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%
Ter caixa exclusivo p/ atender os beneficiários	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-
Renegociar a dívida dos beneficiários com o INSS/Juros altos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Falta de pagamento integral da aposentadoria	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-
Melhorar o atendimento médico na previdência	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Mais médicos nos hospitais da previdência	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Col. ou +
Fazer um banco exclusivo p/os beneficiários	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Mais seriedade	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Analisar trab. s/ carteira assinada p/ que possam aposentar	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Mais profissionais no atendimento	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Mais locais de atendiemnto à previdência	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Tempo de serviço menor para se aposentar	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-
As pessoas deveriam receber o benefício aos 50 anos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Segurança nas agências bancárias	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Desburocratizar processo c/ empresas fornec.cadastro de contr	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Poder aposentar aos 60 anos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-
Aposentadoria deveria ser p/ pessoas acima de 65 anos	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-
Mais funcionários p/ atender	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Criar mais agências	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-
Divulgar perda dos anos contribuídos se parar de pagar	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Entrega do benefício à domicílio	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Um seguro mais barato para o beneficiário pagar	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Donas de casa ter o direito de receber o benefício	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
Ter como comprovar que trabalhou mesmo sem a carteira	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	*%	2%	1%	1%	1%	1%	*%	3%	1%	*%	*%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Não existe mais nenhum aspecto	98%	97%	97%	99%	98%	100%	97%	93%	98%	98%
Aumentar o valor do benefício	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%
Contribuição cara pelo	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-
benefício que recebe depois										
Controlar a fraude do INSS	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%
Repor o dinheiro da	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%
previdência desviado p/ outros										
fins										
Deveria reduzir o tempo p/ se	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
aposentar										
Cada município ter um posto de	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
previdência										
Melhorar condição de	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-
aposentadoria de deficientes										
físicos										
Melhorar o horário de	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-
atendimento										
Rapidez nas revisões de	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
aposentadoria										
Direito de aposentar pela	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	*%	-
idade										
Fazer cálculos corretos p/ se	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-
aposentar										
Melhorar a administração do	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	*%	-
INSS										
Deveria haver redução na idade	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	*%
p/ se aposentar										
Prioridade aos mais	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-
necessitados na hora da										
perícia										

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Melhorar o salário dos funcionários da previdência	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Solucionar os problemas administrativos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Mais investimentos na previdência (Verbas)	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Fiscalizar os funcionários da previdência	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-
Passar benefícios p/ familiares depois da morte do contib.	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Fazer perícia no domicílio quando necessário	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Ter prazo maior de validade da procuração	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Melhor as condições de acesso aos deficientes	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Privatizar a saúde pública devido negligência do governo	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Certeza q/benef. não tenham q/ repor "Rombos da Previdência"	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Não precisar chegar de madrugada para marcar ficha	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	*%
Facilidades p/ transferir pensões	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Pessoas carentes ter direito a meio salário	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Manuais explicativos p/ esclarecer dúvidas do contribuinte	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	*%
Ter mais segurança nas portas das agências	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Dispensar testem./reconhec.das firmas p/receber benef. outre	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Ter um caixa exclusivo p/ atender idosos	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Mudar/reforma geral na previdência	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Trabalhar c/agendamento p/não haver perda de tempo do benef.	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Deveriam ser menos burocráticos	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Obter dados do contribuinte desde o início da contribuição	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	*%
Diminuir as filas	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	*%
Menores descontos na contribuição	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%
Médicos competentes p/aporvar perícia	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Respeito e atenção c/ beneficiários	*%	-	-	*%	*%	-	*%	-	-	-
Ter caixa exclusivo p/ atender os beneficiários	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Renegociar a dívida dos beneficiários com o INSS/Juros altos	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Falta de pagamento integral da aposentadoria	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Melhorar o atendimento médico na previdência	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Mais médicos nos hospitais da previdência	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Fazer um banco exclusivo p/os beneficiários	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Mais seriedade	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Analisar trab. s/ carteira assinada p/ que possam aposentar	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Mais profissionais no atendimento	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Mais locais de atendimento à previdência	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Tempo de serviço menor para se aposentar	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
As pessoas deveriam receber o benefício aos 50 anos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Segurança nas agências bancárias	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Desburocratizar processo c/ empresas fornec.cadastro de contr	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Poder aposentar aos 60 anos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%
Aposentadoria deveria ser p/ pessoas acima de 65 anos	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Mais funcionários p/ atender	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Criar mais agências	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-
Divulgar perda dos anos contribuidos se parar de pagar	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Entrega do benefício à domicílio	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Um seguro mais barato para o beneficiário pagar	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Donas de casa ter o direito de receber o benefício	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-
Ter como comprovar que trabalhou mesmo sem a carteira	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
 Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	*%	*%	2%	5%	*%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Não existe mais nenhum aspecto	98%	98%	98%	97%	99%	99%	88%	98%	99%	98%	92%	100%	97%	93%	98%	98%
Aumentar o valor do benefício	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%
Contribuição cara pelo	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-
benefício que recebe depois																
Controlar a fraude do INSS	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%
Repór o dinheiro da	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%
previdência desviado p/ outros																
fins																
Deveria reduzir o tempo p/ se	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-
aposentar																
Cada município ter um posto de	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	-
previdência																
Melhorar condição de	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-
aposentadoria de deficientes																
físicos																
Melhorar o horário de	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	-
atendimento																
Rapidez nas revisões de	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
aposentadoria																
Direito de aposentar pela	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-
idade																
Fazer cálculos corretos p/ se	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
aposentar																
Melhorar a administração do	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	-
INSS																
Deveria haver redução na idade	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	*%
p/ se aposentar																

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Prioridade aos mais necessitados na hora da perícia	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	*%	-	*%	-
Melhorar o salário dos funcionários da previdência	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Solucionar os problemas administrativos	*%	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Mais investimentos na previdência (Verbas)	*%	-	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Fiscalizar os funcionários da previdência	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-
Passar benefícios p/ familiares depois da morte do contib.	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-
Fazer perícia no domicílio quando necessário	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Ter prazo maior de validade da procuração	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Melhor as condições de acesso aos deficientes	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Privatizar a saúde pública devido negligência do governo	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Certeza q/benef. não tenham q/ repor "Rombos da Previdência"	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Não precisar chegar de madrugada para marcar ficha	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	*%
Facilidades p/ transferir pensões	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Pessoas carentes ter direito a meio salário	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Manuais explicativos p/ esclarecer dúvidas do contribuinte	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%
Ter mais segurança nas portas das agências	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Dispensar testem./reconhec.das firmas p/receber benef. outre	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Ter um caixa exclusivo p/ atender idosos	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Mudar/reforma geral na previdência	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Trabalhar c/agendamento p/não haver perda de tempo do benef.	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Deveriam ser menos burocráticos	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Obter dados do contribuinte desde o início da contribuição	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%
Diminuir as filas	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	*%
Menores descontos na contribuição	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	*%
Médicos competentes p/aporvar perícia	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Respeito e atenção c/ beneficiários	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	-
Ter caixa exclusivo p/ atender os beneficiários	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Renegociar a dívida dos beneficiários com o INSS/Juros altos	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-
Falta de pagamento integral da aposentadoria	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?

PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								=====				=====				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Melhorar o atendimento médico na previdência	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Mais médicos nos hospitais da previdência	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-
Fazer um banco exclusivo p/os beneficiários	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Mais seriedade	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Analisar trab. s/ carteira assinada p/ que possam aposentar	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Mais profissionais no atendimento	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Mais locais de atendimento à previdência	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-
Tempo de serviço menor para se aposentar	*%	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-
As pessoas deveriam receber o benefício aos 50 anos	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Segurança nas agências bancárias	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Desburocratizar processo c/ empresas fornec.cadastro de contr	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%
Poder aposentar aos 60 anos	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Aposentadoria deveria ser p/ pessoas acima de 65 anos	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%
Mais funcionários p/ atender	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Criar mais agências	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-
Divulgar perda dos anos contribuídos se parar de pagar	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		=====		=====				=====				=====				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Entrega do benefício à domicílio	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Um seguro mais barato para o beneficiário pagar	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-
Donas de casa ter o direito de receber o benefício	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-	-
Ter como comprovar que trabalhou mesmo sem a carteira	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-	-
Não respondeu	1%	*%	1%	-	-	-	10%	-	-	-	7%	*%	2%	5%	*%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	5458 100%	1001 100%	789 100%	963 100%	2705 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Não existe mais nenhum aspecto	98%	97%	97%	99%	98%	98%	98%	98%	99%	97%	98%	97%	96%	99%	98%
Aumentar o valor do benefício	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	1%	*%	*%	-	*%	*%
Contribuição cara pelo benefício que recebe depois	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	*%	*%
Controlar a fraude do INSS	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%
Repor o dinheiro da previdência desviado p/ outros fins	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Deveria reduzir o tempo p/ se aposentar	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Cada município ter um posto de previdência	*%	*%	-	-	*%	*%	1%	-	-	*%	-	-	-	-	-
Melhorar condição de aposentadoria de deficientes físicos	*%	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	*%
Melhorar o horário de atendimento	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%
Rapidez nas revisões de aposentadoria	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Direito de aposentar pela idade	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Fazer cálculos corretos p/ se aposentar	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-
Melhorar a administração do INSS	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Deveria haver redução na idade p/ se aposentar	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Prioridade aos mais necessitados na hora da perícia	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%	-	-
Melhorar o salário dos funcionários da previdência	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Solucionar os problemas administrativos	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais investimentos na previdência (Verbas)	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Fiscalizar os funcionários da previdência	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Passar benefícios p/ familiares depois da morte do contib.	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-
Fazer perícia no domicílio quando necessário	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Ter prazo maior de validade da procuração	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Melhor as condições de acesso aos deficientes	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Privatizar a saúde pública devido negligência do governo	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Certeza q/benef. não tenham q/ repor "Rombos da Previdência"	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Não precisar chegar de madrugada para marcar ficha	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-
Facilidades p/ transferir pensões	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Pessoas carentes ter direito a meio salário	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-
Manuais explicativos p/ esclarecer dúvidas do contribuinte	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Ter mais segurança nas portas das agências	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-
Dispensar testem./reconhec.das firmas p/receber benef. outre	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-
Ter um caixa exclusivo p/ atender idosos	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Mudar/reforma geral na previdência	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Trabalhar c/agendamento p/não haver perda de tempo do benef.	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Deveriam ser menos burocráticos	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Obter dados do contribuinte desde o início da contribuição	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Diminuir as filas	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Menores descontos na contribuição	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Médicos competentes p/aporvar perícia	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Respeito e atenção c/ beneficiários	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	*%
Ter caixa exclusivo p/ atender os beneficiários	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-
Renegociar a dívida dos beneficiários com o INSS/Juros altos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Falta de pagamento integral da aposentadoria	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Melhorar o atendimento médico na previdência	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais médicos nos hospitais da previdência	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Fazer um banco exclusivo p/os beneficiários	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais seriedade	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Analisar trab. s/ carteira assinada p/ que possam aposentar	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais profissionais no atendimento	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Mais locais de atendimento à previdência	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Tempo de serviço menor para se aposentar	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
As pessoas deveriam receber o benefício aos 50 anos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Segurança nas agências bancárias	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Desburocratizar processo c/ empresas fornec.cadastro de contr	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Poder aposentar aos 60 anos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Aposentadoria deveria ser p/ pessoas acima de 65 anos	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Mais funcionários p/ atender	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Criar mais agências	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Divulgar perda dos anos contribuídos se parar de pagar	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Entrega do benefício à domicílio	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Um seguro mais barato para o beneficiário pagar	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Donas de casa ter o direito de receber o benefício	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
		P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Ter como comprovar que trabalhou mesmo sem a carteira	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	1%	2%	3%	*%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Não existe mais nenhum aspecto	98%	97%	97%	99%	98%	98%	98%	99%	99%	97%	98%	97%	96%	99%	98%
Aumentar o valor do beneficio	*%	*%	*%	*%	*%	1%	1%	*%	*%	1%	*%	*%	-	*%	*%
Contribuição cara pelo beneficio que recebe depois	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	*%	*%
Controlar a fraude do INSS	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%
Repor o dinheiro da previdência desviado p/ outros fins	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Deveria reduzir o tempo p/ se aposentar	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Cada municipio ter um posto de previdência	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Melhorar condição de aposentadoria de deficientes físicos	*%	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	*%
Melhorar o horário de atendimento	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	-	*%	*%	-	*%	*%
Rapidez nas revisões de aposentadoria	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Direito de aposentar pela idade	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-
Fazer cálculos corretos p/ se aposentar	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-
Melhorar a administração do INSS	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Deveria haver redução na idade p/ se aposentar	*%	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Prioridade aos mais necessitados na hora da perícia	*%	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	*%	-	-
Melhorar o salário dos funcionários da previdência	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Solucionar os problemas administrativos	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais investimentos na previdência (Verbas)	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Fiscalizar os funcionários da previdência	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Passar benefícios p/ familiares depois da morte do contib.	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	-
Fazer perícia no domicílio quando necessário	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Ter prazo maior de validade da procuração	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Melhor as condições de acesso aos deficientes	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Privatizar a saúde pública devido negligência do governo	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Certeza q/benef. não tenham q/ repor "Rombos da Previdência"	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Não precisar chegar de madrugada para marcar ficha	*%	*%	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	*%	-
Facilidades p/ transferir pensões	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Pessoas carentes ter direito a meio salário	*%	-	*%	-	-	*%	-	1%	-	-	-	-	-	-	-
Manuais explicativos p/ esclarecer dúvidas do contribuinte	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Ter mais segurança nas portas das agências	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-	-	-
Dispensar testem./reconhec.das firmas p/receber benef. outre	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Ter um caixa exclusivo p/ atender idosos	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Mudar/reforma geral na previdência	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Trabalhar c/agendamento p/não haver perda de tempo do benef.	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Deveriam ser menos burocráticos	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Obter dados do contribuinte desde o início da contribuição	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Diminuir as filas	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Menores descontos na contribuição	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Médicos competentes p/aporvar perícia	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Respeito e atenção c/ beneficiários	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	*%
Ter caixa exclusivo p/ atender os beneficiários	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Renegociar a dívida dos beneficiários com o INSS/Juros altos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Falta de pagamento integral da aposentadoria	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Melhorar o atendimento médico na previdência	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais médicos nos hospitais da previdência	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Fazer um banco exclusivo p/os beneficiários	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais seriedade	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Analisar trab. s/ carteira assinada p/ que possam aposentar	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Mais profissionais no atendimento	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Mais locais de atendimento à previdência	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Tempo de serviço menor para se aposentar	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
As pessoas deveriam receber o benefício aos 50 anos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Segurança nas agências bancárias	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Desburocratizar processo c/ empresas fornec.cadastro de contr	*%	*%	-	-	-	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Poder aposentar aos 60 anos	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Aposentadoria deveria ser p/ pessoas acima de 65 anos	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Mais funcionários p/ atender	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Criar mais agências	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Divulgar perda dos anos contribuídos se parar de pagar	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Entrega do benefício à domicílio	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Um seguro mais barato para o beneficiário pagar	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-
Donas de casa ter o direito de receber o benefício	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_5. Existe algum aspecto importante para o(a) sr(a) no serviço público de Previdência Social, do INSS que não foi mencionado? Qual ou quais são estes outros aspectos que não foram mencionado(s)?
PRIMEIRO + SEGUNDO MENCIONADO

		PORTE DAS CIDADES				RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
		P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Ter como comprovar que trabalhou mesmo sem a carteira	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	*%
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	1%	2%	3%	*%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_6. Na sua opinião, nos últimos 12 meses, o serviço público de Previdência Social no Brasil, o INSS:

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																Prim. Gin.inc				
																			inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Anal	f	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357	
Melhorou muito	4%	4%	4%	3%	5%	4%	3%	2%	4%	6%	8%	4%	5%	4%	3%	3%	3%	6%	5%	3%	3%	3%	
Melhorou um pouco	20%	19%	21%	19%	24%	16%	19%	19%	20%	21%	24%	19%	20%	20%	21%	20%	12%	21%	21%	19%	18%	21%	
Ficou igual	40%	40%	39%	40%	41%	40%	43%	41%	38%	41%	40%	38%	40%	40%	39%	38%	49%	43%	40%	40%	40%	35%	
Piorou um pouco	12%	12%	12%	13%	11%	10%	10%	12%	13%	12%	8%	11%	9%	13%	14%	14%	10%	8%	12%	12%	14%	16%	
Piorou muito	15%	15%	13%	15%	12%	19%	11%	15%	15%	14%	13%	12%	14%	14%	16%	17%	19%	11%	13%	17%	16%	18%	
Não sabe /Não respondeu	10%	9%	11%	11%	6%	11%	14%	11%	10%	6%	6%	15%	11%	10%	7%	8%	7%	11%	10%	9%	10%	7%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Melhorou muito /um pouco	24%	23%	25%	22%	29%	20%	22%	21%	24%	27%	32%	23%	25%	23%	25%	23%	15%	27%	26%	21%	21%	24%	
.. Piorou um pouco /muito	27%	27%	25%	28%	23%	29%	21%	27%	28%	26%	21%	24%	24%	26%	30%	31%	29%	19%	24%	29%	29%	34%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_6. Na sua opinião, nos últimos 12 meses, o serviço público de Previdência Social no Brasil, o INSS:

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Melhorou muito	4%	4%	4%	4%	3%	3%	6%	3%	4%	2%
Melhorou um pouco	20%	18%	19%	19%	21%	23%	23%	22%	18%	21%
Ficou igual	40%	42%	43%	41%	38%	36%	36%	39%	41%	43%
Piorou um pouco	12%	12%	12%	9%	13%	10%	10%	12%	13%	14%
Piorou muito	15%	11%	11%	15%	17%	8%	18%	8%	15%	13%
Não sabe /Não respondeu	10%	13%	11%	11%	8%	20%	8%	17%	9%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Melhorou muito /um pouco	24%	23%	23%	23%	24%	26%	28%	25%	21%	23%
.. Piorou um pouco /muito	27%	23%	23%	25%	30%	18%	28%	20%	28%	27%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_6. Na sua opinião, nos últimos 12 meses, o serviço público de Previdência Social no Brasil, o INSS:

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								=====				=====				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Melhorou muito	4%	6%	3%	1%	2%	10%	1%	16%	-	-	-	3%	6%	3%	4%	2%
Melhorou um pouco	20%	26%	17%	8%	20%	35%	8%	84%	-	-	-	23%	23%	22%	18%	21%
Ficou igual	40%	40%	40%	35%	47%	38%	26%	-	100%	-	-	36%	36%	39%	41%	43%
Piorou um pouco	12%	11%	13%	17%	15%	6%	4%	-	-	45%	-	10%	10%	12%	13%	14%
Piorou muito	15%	12%	16%	34%	9%	4%	4%	-	-	55%	-	8%	18%	8%	15%	13%
Não sabe /Não respondeu	10%	5%	12%	5%	7%	6%	56%	-	-	-	100%	20%	8%	17%	9%	7%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Melhorou muito /um pouco	24%	32%	19%	9%	22%	45%	9%	100%	-	-	-	26%	28%	25%	21%	23%
.. Piorou um pouco /muito	27%	23%	28%	50%	24%	10%	8%	-	-	100%	-	18%	28%	20%	28%	27%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_6. Na sua opinião, nos últimos 12 meses, o serviço público de Previdência Social no Brasil, o INSS:

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	2523	458	389	444	1232	5458	1001	789	963	2705
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Melhorou muito	4%	4%	4%	4%	3%	6%	9%	7%	7%	5%	3%	2%	3%	3%	3%
Melhorou um pouco	20%	18%	19%	19%	21%	26%	24%	27%	26%	27%	17%	16%	14%	16%	18%
Ficou igual	40%	42%	43%	41%	38%	40%	44%	42%	42%	37%	40%	41%	43%	41%	38%
Piorou um pouco	12%	12%	12%	9%	13%	11%	9%	11%	7%	13%	13%	13%	12%	11%	14%
Piorou muito	15%	11%	11%	15%	17%	12%	10%	7%	13%	15%	16%	12%	13%	16%	18%
Não sabe /Não respondeu	10%	13%	11%	11%	8%	5%	3%	6%	5%	5%	12%	17%	14%	13%	10%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Melhorou muito /um pouco	24%	23%	23%	23%	24%	32%	33%	34%	33%	31%	19%	18%	17%	19%	21%
.. Piorou um pouco /muito	27%	23%	23%	25%	30%	23%	19%	19%	20%	28%	28%	24%	26%	27%	31%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_6. Na sua opinião, nos últimos 12 meses, o serviço público de Previdência Social no Brasil, o INSS:

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	5890 100%	1087 100%	858 100%	1032 100%	2914 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Melhorou muito	4%	4%	4%	4%	3%	6%	9%	6%	7%	5%	3%	3%	4%	3%	3%
Melhorou um pouco	20%	18%	19%	19%	21%	27%	24%	28%	27%	28%	17%	17%	15%	17%	18%
Ficou igual	40%	42%	43%	41%	38%	40%	46%	43%	41%	36%	40%	41%	43%	41%	38%
Piorou um pouco	12%	12%	12%	9%	13%	11%	10%	10%	7%	13%	13%	12%	13%	10%	14%
Piorou muito	15%	11%	11%	15%	17%	12%	10%	6%	15%	15%	15%	12%	13%	16%	18%
Não sabe /Não respondeu	10%	13%	11%	11%	8%	4%	2%	6%	4%	4%	12%	16%	13%	13%	9%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Melhorou muito /um pouco	24%	23%	23%	23%	24%	33%	33%	34%	33%	33%	20%	19%	19%	20%	21%
.. Piorou um pouco /muito	27%	23%	23%	25%	30%	23%	19%	17%	22%	27%	28%	24%	26%	26%	31%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_7. Nos últimos 12 meses de qual das maneiras que eu citar, o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência, com o INSS?

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE							
	SEXO DO CHEFE			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. inc./ cpl/Col incompl				Gin. Col. Sup. cpl. ou +		
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	inc./ compl	Col. cpl.	Sup. ou +				
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----			
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391			
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357			
Em agência bancária	22%	19%	30%	14%	53%	10%	7%	9%	20%	53%	64%	17%	24%	21%	23%	26%	21%	39%	29%	16%	15%	20%			
Em posto ou agência do INSS	13%	12%	15%	12%	17%	12%	8%	9%	14%	20%	13%	10%	11%	12%	17%	18%	9%	16%	13%	12%	12%	18%			
Pelo telefone (PREVIFONE)	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	*%	*%	1%	3%	4%	-	*%	1%	1%	2%	5%			
Em quiosque do INSS (PREVIFÁCIL)	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%			
Pela Internet (PREVINET)	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	*%	-	-	-	-	*%	*%			
Por Correio	*%	*%	1%	*%	1%	-	*%	*%	*%	1%	*%	1%	*%	*%	1%	*%	1%	-	*%	*%	*%	1%			
Por fax	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	*%	*%			
Nenhuma delas	63%	66%	55%	71%	33%	72%	82%	77%	64%	32%	23%	65%	64%	66%	59%	55%	69%	47%	57%	69%	71%	60%			
Ignorado	4%	5%	4%	5%	2%	9%	4%	6%	4%	2%	2%	9%	5%	4%	4%	4%	4%	5%	5%	5%	4%	3%			

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_7. Nos últimos 12 meses de qual das maneiras que eu citar, o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência, com o INSS?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Em agência bancária	22%	24%	21%	22%	22%	19%	17%	15%	23%	29%
Em posto ou agência do INSS	13%	12%	14%	11%	14%	9%	10%	9%	14%	15%
Pelo telefone (PREVIFONE)	1%	2%	1%	1%	2%	*%	2%	2%	1%	2%
Em quiosque do INSS (PREVIFÁCIL)	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	*%	-	*%
Pela Internet (PREVINET)	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Por Correio	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%
Por fax	*%	-	-	-	*%	*%	*%	*%	-	-
Nenhuma delas	63%	59%	63%	65%	64%	63%	64%	69%	64%	57%
Ignorado	4%	8%	4%	4%	3%	10%	10%	7%	2%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_7. Nos últimos 12 meses de qual das maneiras que eu citar, o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência, com o INSS?

	SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	/MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Em agência bancária	22%	63%	3%	18%	20%	33%	8%	29%	23%	20%	7%	19%	17%	15%	23%	29%
Em posto ou agência do INSS	13%	23%	8%	15%	11%	16%	4%	17%	12%	14%	2%	9%	10%	9%	14%	15%
Pelo telefone (PREVIFONE)	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%
Em quiosque do INSS	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
(PREVIFÁCIL)	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Pela Internet (PREVINET)	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Por Correio	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Por fax	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nenhuma delas	63%	22%	82%	66%	67%	53%	74%	54%	65%	64%	75%	63%	64%	69%	64%	57%
Ignorado	4%	1%	6%	3%	4%	3%	15%	3%	3%	4%	15%	10%	10%	7%	2%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_7. Nos últimos 12 meses de qual das maneiras que eu citar, o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência, com o INSS?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	2523	458	389	444	1232	5458	1001	789	963	2705
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Em agência bancária	22%	24%	21%	22%	22%	63%	71%	58%	63%	62%	3%	3%	3%	3%	3%
Em posto ou agência do INSS	13%	12%	14%	11%	14%	23%	19%	23%	19%	26%	8%	9%	9%	8%	8%
Pelo telefone (PREVIFONE)	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%
Em quiosque do INSS (PREVIFÁCIL)	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%
Pela Internet (PREVINET)	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	*%	*%
Por Correio	*%	*%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	*%	1%	*%	*%	-	*%	*%
Por fax	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
Nenhuma delas	63%	59%	63%	65%	64%	22%	18%	26%	24%	21%	82%	77%	82%	84%	84%
Ignorado	4%	8%	4%	4%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	6%	11%	6%	5%	5%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_7. Nos últimos 12 meses de qual das maneiras que eu citar, o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência, com o INSS?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	2080	369	320	372	1019	5890	1087	858	1032	2914
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Em agência bancária	22%	24%	21%	22%	22%	67%	76%	59%	67%	65%	6%	7%	7%	5%	6%
Em posto ou agência do INSS	13%	12%	14%	11%	14%	22%	17%	21%	18%	26%	10%	10%	11%	9%	9%
Pelo telefone (PREVIFONE)	1%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	*%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%
Em quiosque do INSS (PREVIFÁCIL)	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%
Pela Internet (PREVINET)	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	*%	*%
Por Correio	*%	*%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	*%	1%	*%	*%	-	*%	*%
Por fax	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
Nenhuma delas	63%	59%	63%	65%	64%	19%	14%	26%	20%	18%	79%	74%	77%	81%	80%
Ignorado	4%	8%	4%	4%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	6%	10%	6%	5%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_8. Nos últimos 12 meses, no total, quantas vezes o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência, o INSS de qualquer uma das maneiras que eu citei?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE											Prim. inc./					Gin. cpl/Col	Col. cpl.	Sup. ou +			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																	Analf	compl	incompl	cpl.	+	
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 10 SM	NR												
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----			
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576	1793	783	1441	1041	93	64	446	1091	810	165	168	462	1010	570	277	90	152	1233	693	352	146						
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
BASE NÃO PONDERADA	2465	1732	733	1371	1003	91	58	434	1031	770	172	166	448	1029	501	245	76	160	1192	655	325	133						
Uma	19%	20%	18%	20%	18%	25%	34%	22%	19%	18%	15%	22%	21%	20%	19%	16%	8%	20%	20%	18%	22%	15%						
Duas	12%	12%	11%	15%	8%	11%	20%	15%	14%	8%	7%	6%	10%	13%	10%	19%	5%	14%	9%	14%	11%	22%						
Três	6%	6%	6%	7%	5%	15%	10%	13%	6%	4%	4%	6%	5%	6%	8%	6%	10%	1%	5%	9%	5%	9%						
Quatro	4%	4%	3%	5%	3%	9%	3%	9%	4%	3%	1%	4%	3%	5%	4%	3%	2%	4%	3%	5%	6%	4%						
Cinco	4%	4%	3%	4%	3%	6%	1%	4%	4%	3%	4%	2%	3%	2%	5%	6%	9%	4%	2%	4%	6%	9%						
Seis	3%	3%	3%	4%	2%	-	1%	4%	3%	3%	2%	3%	2%	4%	3%	3%	1%	3%	3%	3%	4%	3%						
Mais de seis	47%	45%	51%	43%	54%	31%	30%	33%	47%	55%	57%	49%	50%	45%	47%	44%	61%	49%	53%	42%	40%	36%						
Ignorado	5%	5%	5%	3%	7%	3%	2%	2%	5%	6%	8%	8%	5%	4%	5%	4%	4%	6%	5%	4%	7%	2%						

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_8. Nos últimos 12 meses, no total, quantas vezes o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência, o INSS de qualquer uma das maneiras que eu citei?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576 100%	492 100%	379 100%	436 100%	1269 100%	93 100%	429 100%	138 100%	1368 100%	548 100%
BASE NÃO PONDERADA	2465	505	339	411	1210	258	601	219	796	591
Uma	19%	16%	22%	20%	20%	25%	19%	25%	18%	20%
Duas	12%	15%	16%	10%	10%	13%	20%	12%	10%	9%
Três	6%	6%	5%	5%	7%	6%	7%	7%	7%	5%
Quatro	4%	3%	5%	3%	4%	3%	3%	3%	5%	3%
Cinco	4%	1%	3%	2%	5%	2%	4%	4%	4%	4%
Seis	3%	2%	4%	3%	3%	5%	4%	4%	3%	3%
Mais de seis	47%	52%	43%	48%	46%	40%	37%	38%	50%	52%
Ignorado	5%	5%	3%	7%	4%	6%	7%	8%	4%	5%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_8. Nos últimos 12 meses, no total, quantas vezes o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência, o INSS de qualquer uma das maneiras que eu citei?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
			=====					MELHOROU		PIOROU		=====				
			=====					MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576 100%	1943 100%	633 100%	727 100%	852 100%	931 100%	67 100%	801 100%	1011 100%	688 100%	76 100%	93 100%	429 100%	138 100%	1368 100%	548 100%
BASE NÃO PONDERADA	2465	1914	551	616	861	919	69	815	938	634	78	258	601	219	796	591
Uma	19%	17%	27%	19%	19%	20%	17%	22%	18%	18%	21%	25%	19%	25%	18%	20%
Duas	12%	8%	22%	12%	12%	11%	12%	13%	11%	11%	9%	13%	20%	12%	10%	9%
Três	6%	5%	12%	6%	7%	6%	5%	7%	7%	6%	-	6%	7%	7%	7%	5%
Quatro	4%	3%	9%	5%	5%	2%	7%	4%	4%	4%	7%	3%	3%	3%	5%	3%
Cinco	4%	3%	6%	4%	3%	3%	12%	2%	3%	6%	5%	2%	4%	4%	4%	4%
Seis	3%	3%	3%	3%	4%	2%	1%	4%	3%	3%	2%	5%	4%	4%	3%	3%
Mais de seis	47%	56%	20%	47%	46%	49%	43%	44%	50%	47%	47%	40%	37%	38%	50%	52%
Ignorado	5%	6%	1%	3%	5%	7%	3%	4%	5%	5%	9%	6%	7%	8%	4%	5%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_8. Nos últimos 12 meses, no total, quantas vezes o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência, o INSS de qualquer uma das maneiras que eu citei?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576 100%	492 100%	379 100%	436 100%	1269 100%	1943 100%	371 100%	283 100%	333 100%	956 100%	633 100%	121 100%	96 100%	103 100%	313 100%
BASE NÃO PONDERADA	2465	505	339	411	1210	1914	384	265	315	950	551	121	74	96	260
Uma	19%	16%	22%	20%	20%	17%	15%	21%	17%	16%	27%	17%	25%	32%	30%
Duas	12%	15%	16%	10%	10%	8%	9%	11%	8%	8%	22%	32%	31%	16%	17%
Três	6%	6%	5%	5%	7%	5%	4%	4%	4%	5%	12%	11%	9%	10%	14%
Quatro	4%	3%	5%	3%	4%	3%	2%	4%	2%	3%	9%	6%	9%	10%	9%
Cinco	4%	1%	3%	2%	5%	3%	1%	3%	1%	4%	6%	2%	3%	6%	8%
Seis	3%	2%	4%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	6%	4%	3%
Mais de seis	47%	52%	43%	48%	46%	56%	61%	52%	57%	55%	20%	27%	15%	21%	18%
Ignorado	5%	5%	3%	7%	4%	6%	5%	4%	9%	6%	1%	2%	2%	2%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_8. Nos últimos 12 meses, no total, quantas vezes o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência, o INSS de qualquer uma das maneiras que eu citei?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	P1:5.000	P2:50.000	P3:100.000	CAP/MUN.	TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL	CAP/MUN.				TOTAL
	TOTAL	/49.999	/99.999	e ACIMA METROP.		P1	P2	P3	METROP.		P1	P2	P3	METROP.	
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576	492	379	436	1269	1667	314	234	292	826	905	176	145	143	442
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	2465	505	339	411	1210	1630	325	220	275	810	831	179	119	134	399
Uma	19%	16%	22%	20%	20%	16%	15%	22%	17%	16%	24%	17%	22%	27%	27%
Duas	12%	15%	16%	10%	10%	8%	9%	8%	8%	8%	18%	25%	28%	13%	15%
Três	6%	6%	5%	5%	7%	4%	3%	1%	3%	5%	11%	11%	11%	9%	12%
Quatro	4%	3%	5%	3%	4%	2%	2%	4%	2%	2%	7%	5%	7%	7%	8%
Cinco	4%	1%	3%	2%	5%	3%	*	3%	*	4%	5%	3%	2%	7%	7%
Seis	3%	2%	4%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	4%	3%	5%	4%	3%
Mais de seis	47%	52%	43%	48%	46%	58%	63%	55%	60%	56%	28%	34%	23%	26%	27%
Ignorado	5%	5%	3%	7%	4%	6%	6%	4%	8%	6%	2%	2%	2%	6%	2%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_9. Quando foi a última vez que o(a) Sr(a) foi receber algum benefício da Previdência, do INSS, em seu nome ou em nome de alguém, ou entrou em contato com a Previdência para pedir alguma informação, fazer algum pedido, ou para tratar de alguma documentação, em bancos ou nas agências da Previdência?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													Prim. Gin.inc								
																			inc./ cpl/Col								
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576	1793	783	1441	1041	93	64	446	1091	810	165	168	462	1010	570	277	90	152	1233	693	352	146					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	2465	1732	733	1371	1003	91	58	434	1031	770	172	166	448	1029	501	245	76	160	1192	655	325	133					
Menos de um mês	62%	60%	67%	53%	76%	43%	46%	42%	59%	75%	76%	56%	66%	62%	61%	56%	74%	77%	69%	55%	53%	40%					
Mais de 1 até 3 meses	16%	17%	14%	18%	12%	20%	14%	20%	18%	12%	8%	18%	12%	16%	16%	20%	12%	7%	14%	21%	14%	21%					
Mais de 3 até 6 meses	8%	9%	7%	11%	4%	10%	19%	12%	9%	5%	8%	6%	7%	9%	8%	9%	7%	8%	6%	8%	13%	11%					
Mais de 6 meses até 1 ano	6%	7%	5%	9%	3%	12%	5%	13%	7%	3%	1%	5%	7%	5%	8%	9%	2%	2%	4%	8%	11%	12%					
Mais de um ano	3%	3%	4%	3%	3%	7%	9%	5%	3%	2%	5%	4%	5%	3%	4%	2%	1%	4%	3%	2%	6%	5%					
Ignorado	5%	5%	4%	6%	3%	9%	6%	9%	4%	4%	2%	11%	3%	5%	4%	5%	4%	2%	4%	7%	4%	12%					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_9. Quando foi a última vez que o(a) Sr(a) foi receber algum benefício da Previdência, do INSS, em seu nome ou em nome de alguém, ou entrou em contato com a Previdência para pedir alguma informação, fazer algum pedido, ou para tratar de alguma documentação, em bancos ou nas agências da Previdência?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576 100%	492 100%	379 100%	436 100%	1269 100%	93 100%	429 100%	138 100%	1368 100%	548 100%
BASE NÃO PONDERADA	2465	505	339	411	1210	258	601	219	796	591
Menos de um mês	62%	67%	55%	67%	60%	56%	58%	52%	62%	67%
Mais de 1 até 3 meses	16%	14%	20%	11%	16%	15%	17%	17%	15%	16%
Mais de 3 até 6 meses	8%	6%	8%	7%	9%	9%	8%	8%	9%	6%
Mais de 6 meses até 1 ano	6%	5%	9%	6%	6%	6%	6%	7%	7%	5%
Mais de um ano	3%	3%	2%	5%	3%	1%	2%	4%	3%	5%
Ignorado	5%	4%	6%	5%	5%	12%	9%	11%	4%	2%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_9. Quando foi a última vez que o(a) Sr(a) foi receber algum benefício da Previdência, do INSS, em seu nome ou em nome de alguém, ou entrou em contato com a Previdência para pedir alguma informação, fazer algum pedido, ou para tratar de alguma documentação, em bancos ou nas agências da Previdência?

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576 100%	1943 100%	633 100%	727 100%	852 100%	931 100%	67 100%	801 100%	1011 100%	688 100%	76 100%	93 100%	429 100%	138 100%	1368 100%	548 100%
BASE NÃO PONDERADA	2465	1914	551	616	861	919	69	815	938	634	78	258	601	219	796	591
Menos de um mês	62%	76%	19%	55%	60%	68%	71%	64%	63%	56%	75%	56%	58%	52%	62%	67%
Mais de 1 até 3 meses	16%	12%	26%	15%	19%	13%	8%	16%	16%	16%	9%	15%	17%	17%	15%	16%
Mais de 3 até 6 meses	8%	4%	22%	11%	7%	6%	7%	8%	8%	9%	6%	9%	8%	8%	9%	6%
Mais de 6 meses até 1 ano	6%	3%	16%	8%	7%	4%	8%	5%	6%	9%	3%	6%	6%	7%	7%	5%
Mais de um ano	3%	2%	6%	4%	2%	4%	1%	3%	3%	5%	*%	1%	2%	4%	3%	5%
Ignorado	5%	3%	11%	6%	4%	5%	4%	4%	5%	5%	6%	12%	9%	11%	4%	2%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_9. Quando foi a última vez que o(a) Sr(a) foi receber algum benefício da Previdência, do INSS, em seu nome ou em nome de alguém, ou entrou em contato com a Previdência para pedir alguma informação, fazer algum pedido, ou para tratar de alguma documentação, em bancos ou nas agências da Previdência?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576 100%	492 100%	379 100%	436 100%	1269 100%	1943 100%	371 100%	283 100%	333 100%	956 100%	633 100%	121 100%	96 100%	103 100%	313 100%
BASE NÃO PONDERADA	2465	505	339	411	1210	1914	384	265	315	950	551	121	74	96	260
Menos de um mês	62%	67%	55%	67%	60%	76%	81%	71%	79%	74%	19%	26%	10%	26%	17%
Mais de 1 até 3 meses	16%	14%	20%	11%	16%	12%	10%	19%	9%	12%	26%	26%	23%	18%	29%
Mais de 3 até 6 meses	8%	6%	8%	7%	9%	4%	2%	3%	5%	4%	22%	20%	24%	14%	25%
Mais de 6 meses até 1 ano	6%	5%	9%	6%	6%	3%	1%	3%	3%	4%	16%	17%	26%	15%	13%
Mais de um ano	3%	3%	2%	5%	3%	2%	3%	1%	2%	2%	6%	3%	5%	13%	6%
Ignorado	5%	4%	6%	5%	5%	3%	3%	4%	2%	3%	11%	8%	12%	14%	11%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_9. Quando foi a última vez que o(a) Sr(a) foi receber algum benefício da Previdência, do INSS, em seu nome ou em nome de alguém, ou entrou em contato com a Previdência para pedir alguma informação, fazer algum pedido, ou para tratar de alguma documentação, em bancos ou nas agências da Previdência?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576 100%	492 100%	379 100%	436 100%	1269 100%	1667 100%	314 100%	234 100%	292 100%	826 100%	905 100%	176 100%	145 100%	143 100%	442 100%
BASE NÃO PONDERADA	2465	505	339	411	1210	1630	325	220	275	810	831	179	119	134	399
Menos de um mês	62%	67%	55%	67%	60%	78%	82%	73%	82%	76%	32%	41%	26%	34%	29%
Mais de 1 até 3 meses	16%	14%	20%	11%	16%	11%	8%	17%	8%	11%	25%	26%	25%	19%	27%
Mais de 3 até 6 meses	8%	6%	8%	7%	9%	3%	2%	1%	4%	3%	18%	14%	19%	14%	20%
Mais de 6 meses até 1 ano	6%	5%	9%	6%	6%	3%	1%	4%	3%	4%	12%	13%	17%	11%	11%
Mais de um ano	3%	3%	2%	5%	3%	2%	3%	1%	1%	2%	5%	2%	4%	12%	4%
Ignorado	5%	4%	6%	5%	5%	3%	3%	4%	2%	3%	8%	5%	8%	11%	9%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_10. Nos últimos 12 meses, por qual ou quais razões o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência? Mais alguma?
Mais alguma?

	ATIV. DO CHEFE											RENDA FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																				
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Prim. inc./ Analf	Gin.inc cpl/Col compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +						
	TOTAL	MASC.																				FEM.					
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576 100%	1793 100%	783 100%	1441 100%	1041 100%	93 100%	64 100%	446 100%	1091 100%	810 100%	165 100%	168 100%	462 100%	1010 100%	570 100%	277 100%	90 100%	152 100%	1233 100%	693 100%	352 100%	146 100%					
BASE NÃO PONDERADA	2465	1732	733	1371	1003	91	58	434	1031	770	172	166	448	1029	501	245	76	160	1192	655	325	133					
Para receber benefícios em seu próprio nome	55%	52%	62%	42%	75%	38%	33%	29%	49%	76%	73%	63%	60%	55%	53%	45%	64%	71%	64%	47%	43%	34%					
Para receber benefícios em nome de outra pessoa	13%	13%	13%	14%	11%	21%	10%	18%	14%	9%	15%	9%	14%	14%	10%	17%	8%	20%	12%	13%	11%	20%					
PARA PEDIR INFORMAÇÕES	28%	31%	23%	36%	17%	45%	60%	43%	31%	18%	12%	18%	26%	27%	35%	36%	12%	19%	22%	35%	38%	37%					
. Sobre benefícios	17%	18%	14%	19%	12%	26%	37%	21%	17%	14%	8%	13%	16%	15%	22%	17%	5%	14%	15%	19%	19%	17%					
. Sobre legislação	1%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	5%	1%	-	1%	2%	3%	3%					
. Sobre documentação	9%	9%	8%	11%	5%	17%	28%	13%	9%	5%	3%	4%	9%	8%	9%	15%	2%	7%	6%	10%	15%	11%					
. Sobre contribuições	5%	7%	3%	8%	1%	9%	7%	11%	7%	1%	1%	2%	3%	5%	8%	6%	4%	-	4%	8%	5%	9%					
. Sobre processos em andamento ou encerrados	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	3%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	-	-	1%	3%	1%	6%					
. Simulação de cálculo de renda mensal inicial	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-					
FAZER ALGUM PEDIDO, REQUERIMENTO OU PREENCHER FORMULÁRIO	23%	23%	22%	27%	17%	27%	25%	27%	26%	17%	16%	26%	20%	23%	25%	20%	31%	18%	21%	25%	25%	29%					
. Manutenção de benefícios	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%					
. Pedido de aposentadoria	6%	7%	4%	8%	3%	13%	9%	6%	7%	5%	1%	7%	6%	5%	5%	6%	11%	3%	6%	7%	4%	11%					
. Pedido de pensão	2%	2%	4%	3%	2%	-	5%	4%	2%	2%	1%	6%	3%	1%	2%	1%	10%	3%	1%	3%	3%	7%					
. Perícia médica	6%	6%	4%	7%	3%	7%	2%	8%	7%	2%	6%	4%	3%	7%	6%	5%	9%	5%	5%	6%	7%	5%					
. Atualização de dados	3%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	6%	2%	4%	3%	4%	2%	4%	2%	3%	4%	4%	1%					
. Cessação /corte do benefício	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%					
. Transferência do benefício	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%					
. Cálculo do reajuste do benefício	2%	2%	1%	1%	2%	3%	-	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	3%	2%	1%	-	2%	1%	2%	1%					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_10. Nos últimos 12 meses, por qual ou quais razões o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência? Mais alguma?
Mais alguma?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	DO CHEFE																						
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Prim. Analf	Gin.inc compl	inc./ incompl	Col. cpl.	Col. cpl.	Sup. ou +
. Reativação do pagamento	*%	*%	1%	1%	*%	-	-	*%	1%	*%	-	*%	*%	1%	*%	*%	-	1%	*%	1%	*%	-	-
. Revisão do Imposto de Renda	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	1%	*%	-	-	*%	-	*%	*%	1%	-	-	*%	*%	1%	-	-
. Reabilitação profissional	*%	*%	*%	*%	-	-	-	1%	*%	-	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	1%	1%	1%
. Cadastramento	3%	3%	3%	3%	3%	4%	5%	3%	3%	2%	2%	6%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	5%	5%
Ignorado	3%	3%	2%	4%	2%	-	1%	2%	4%	2%	1%	*%	2%	4%	3%	3%	2%	1%	2%	3%	4%	4%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_10. Nos últimos 12 meses, por qual ou quais razões o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência? Mais alguma?
Mais alguma?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576 100%	492 100%	379 100%	436 100%	1269 100%	93 100%	429 100%	138 100%	1368 100%	548 100%
BASE NÃO PONDERADA	2465	505	339	411	1210	258	601	219	796	591
Para receber beneficios em seu próprio nome	55%	57%	51%	59%	55%	50%	49%	51%	57%	58%
Para receber beneficios em nome de outra pessoa	13%	13%	15%	11%	13%	15%	13%	16%	13%	11%
PARA PEDIR INFORMAÇÕES	28%	27%	28%	25%	30%	31%	31%	31%	25%	33%
. Sobre beneficios	17%	14%	15%	14%	19%	15%	18%	13%	15%	21%
. Sobre legislação	1%	1%	*%	2%	2%	2%	1%	*%	1%	3%
. Sobre documentação	9%	8%	11%	8%	9%	9%	8%	10%	8%	11%
. Sobre contribuições	5%	10%	3%	3%	5%	8%	11%	5%	3%	5%
. Sobre processos em andamento ou encerrados	1%	3%	2%	2%	1%	1%	1%	4%	1%	2%
. Simulação de cálculo de renda mensal inicial	*%	1%	*%	-	*%	1%	2%	-	-	*%
FAZER ALGUM PEDIDO, REQUERIMENTO OU PREENCHER FORMULÁRIO	23%	21%	24%	21%	24%	23%	22%	23%	24%	21%
. Manutenção de beneficios	1%	1%	2%	*%	1%	3%	1%	3%	1%	1%
. Pedido de aposentadoria	6%	5%	6%	7%	6%	4%	4%	9%	6%	5%
. Pedido de pensão	2%	2%	1%	2%	3%	1%	2%	3%	3%	2%
. Perícia médica	6%	3%	9%	4%	6%	3%	3%	2%	6%	7%
. Atualização de dados	3%	4%	2%	3%	3%	4%	5%	2%	3%	2%
. Cessaçao /corte do beneficio	*%	*%	-	*%	1%	1%	*%	1%	1%	*%
. Transferência do beneficio	1%	1%	3%	-	2%	1%	1%	1%	2%	1%
. Cálculo do reajuste do benefício	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%
. Reativação do pagamento	*%	*%	1%	*%	1%	1%	1%	*%	*%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_10. Nos últimos 12 meses, por qual ou quais razões o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência? Mais alguma?
Mais alguma?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Revisão do Imposto de Renda	*%	*%	-	*%	*%	-	-	1%	*%	*%
. Reabilitação profissional	*%	-	-	1%	*%	*%	-	-	*%	*%
. Cadastramento	3%	5%	3%	2%	2%	3%	5%	*%	2%	4%
Ignorado	3%	3%	4%	2%	3%	2%	3%	4%	3%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_10. Nos últimos 12 meses, por qual ou quais razões o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência? Mais alguma?
Mais alguma?

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO		PIOROU UM POUCO /MUITO						
		COM	SEM					NS/NR	FICOU IGUAL	NS/NR		NO	NE	CO	SE	SU
				0 a 3	4 a 6	7 a 10										
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576 100%	1943 100%	633 100%	727 100%	852 100%	931 100%	67 100%	801 100%	1011 100%	688 100%	76 100%	93 100%	429 100%	138 100%	1368 100%	548 100%
BASE NÃO PONDERADA	2465	1914	551	616	861	919	69	815	938	634	78	258	601	219	796	591
Para receber benefícios em seu próprio nome	55%	71%	6%	46%	54%	64%	50%	56%	58%	49%	60%	50%	49%	51%	57%	58%
Para receber benefícios em nome de outra pessoa	13%	14%	10%	13%	14%	12%	8%	14%	13%	12%	8%	15%	13%	16%	13%	11%
PARA PEDIR INFORMAÇÕES	28%	19%	59%	32%	31%	24%	27%	30%	27%	30%	18%	31%	31%	31%	25%	33%
. Sobre benefícios	17%	12%	32%	19%	16%	15%	22%	18%	15%	18%	9%	15%	18%	13%	15%	21%
. Sobre legislação	1%	1%	3%	2%	1%	*	-	1%	1%	1%	2%	2%	1%	*	1%	3%
. Sobre documentação	9%	6%	18%	9%	10%	7%	2%	9%	9%	9%	5%	9%	8%	10%	8%	11%
. Sobre contribuições	5%	2%	15%	7%	6%	4%	3%	5%	5%	7%	2%	8%	11%	5%	3%	5%
. Sobre processos em andamento ou encerrados	1%	1%	4%	2%	2%	1%	-	2%	1%	2%	2%	1%	1%	4%	1%	2%
. Simulação de cálculo de renda mensal inicial	*	*	1%	1%	*	*	-	1%	*	1%	-	1%	2%	-	-	*
FAZER ALGUM PEDIDO, REQUERIMENTO OU PREENCHER FORMULÁRIO	23%	18%	38%	28%	21%	20%	26%	24%	20%	27%	16%	23%	22%	23%	24%	21%
. Manutenção de benefícios	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	*	3%	1%	3%	1%	1%
. Pedido de aposentadoria	6%	2%	16%	9%	5%	3%	8%	4%	4%	10%	7%	4%	4%	9%	6%	5%
. Pedido de pensão	2%	1%	5%	3%	3%	1%	4%	2%	2%	3%	5%	1%	2%	3%	3%	2%
. Perícia médica	6%	5%	8%	6%	4%	7%	7%	7%	5%	5%	-	3%	3%	2%	6%	7%
. Atualização de dados	3%	3%	3%	4%	2%	4%	7%	3%	3%	3%	1%	4%	5%	2%	3%	2%
. Cessação /corte do benefício	*	*	2%	1%	*	*	2%	1%	*	1%	-	1%	*	1%	1%	*
. Transferência do benefício	1%	1%	1%	2%	1%	1%	4%	2%	1%	2%	-	1%	1%	1%	2%	1%
. Cálculo do reajuste do benefício	2%	2%	*	2%	2%	1%	-	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_10. Nos últimos 12 meses, por qual ou quais razões o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência? Mais alguma?
Mais alguma?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
. Reativação do pagamento	*%	*%	1%	*%	1%	1%	-	*%	*%	1%	-	1%	1%	*%	*%	*%
. Revisão do Imposto de Renda	*%	*%	1%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	1%	*%	*%
. Reabilitação profissional	*%	*%	*%	-	1%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	*%	*%
. Cadastramento	3%	3%	3%	3%	3%	2%	1%	3%	3%	3%	-	3%	5%	*%	2%	4%
Ignorado	3%	2%	6%	4%	2%	3%	3%	2%	2%	4%	7%	2%	3%	4%	3%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_10. Nos últimos 12 meses, por qual ou quais razões o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência? Mais alguma?
Mais alguma?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576	492	379	436	1269	1943	371	283	333	956	633	121	96	103	313
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	2465	505	339	411	1210	1914	384	265	315	950	551	121	74	96	260
Para receber benefícios em seu próprio nome	55%	57%	51%	59%	55%	71%	75%	67%	75%	70%	6%	1%	3%	8%	8%
Para receber benefícios em nome de outra pessoa	13%	13%	15%	11%	13%	14%	15%	18%	11%	13%	10%	6%	7%	11%	12%
PARA PEDIR INFORMAÇÕES	28%	27%	28%	25%	30%	19%	17%	18%	15%	21%	59%	60%	57%	59%	59%
. Sobre benefícios	17%	14%	15%	14%	19%	12%	8%	9%	10%	14%	32%	33%	31%	27%	34%
. Sobre legislação	1%	1%	*%	2%	2%	1%	*%	-	1%	1%	3%	1%	1%	5%	4%
. Sobre documentação	9%	8%	11%	8%	9%	6%	6%	8%	3%	6%	18%	13%	19%	22%	17%
. Sobre contribuições	5%	10%	3%	3%	5%	2%	5%	1%	1%	2%	15%	24%	9%	12%	15%
. Sobre processos em andamento ou encerrados	1%	3%	2%	2%	1%	1%	2%	*%	-	1%	4%	6%	6%	8%	1%
. Simulação de cálculo de renda mensal inicial	*%	1%	*%	-	*%	*%	1%	-	-	*%	1%	3%	1%	-	-
FAZER ALGUM PEDIDO, REQUERIMENTO OU PREENCHER FORMULÁRIO	23%	21%	24%	21%	24%	18%	15%	21%	13%	20%	38%	41%	33%	45%	36%
. Manutenção de benefícios	1%	1%	2%	*%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%
. Pedido de aposentadoria	6%	5%	6%	7%	6%	2%	1%	3%	2%	3%	16%	16%	15%	22%	14%
. Pedido de pensão	2%	2%	1%	2%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	5%	6%	1%	4%	7%
. Perícia médica	6%	3%	9%	4%	6%	5%	1%	8%	3%	6%	8%	9%	12%	8%	6%
. Atualização de dados	3%	4%	2%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	2%	-	4%	3%
. Cessação /corte do benefício	*%	*%	-	*%	1%	*%	-	-	*%	*%	2%	2%	-	-	3%
. Transferência do benefício	1%	1%	3%	-	2%	1%	1%	4%	-	1%	1%	2%	*%	-	2%
. Cálculo do reajuste do benefício	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	*%	-	1%	-	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_10. Nos últimos 12 meses, por qual ou quais razões o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência? Mais alguma?
Mais alguma?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
. Reativação do pagamento	*%	*%	1%	*%	1%	*%	*%	1%	-	*%	1%	1%	-	1%	2%
. Revisão do Imposto de Renda	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	1%	*%	-	1%	1%
. Reabilitação profissional	*%	-	-	1%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	2%	-
. Cadastramento	3%	5%	3%	2%	2%	3%	4%	2%	2%	2%	3%	6%	5%	2%	2%
Ignorado	3%	3%	4%	2%	3%	2%	1%	1%	3%	2%	6%	9%	12%	1%	5%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_10. Nos últimos 12 meses, por qual ou quais razões o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência? Mais alguma?
Mais alguma?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Entrou em contato com a Previdência nos últimos 12 meses	2576	492	379	436	1269	1667	314	234	292	826	905	176	145	143	442
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	2465	505	339	411	1210	1630	325	220	275	810	831	179	119	134	399
Para receber benefícios em seu próprio nome	55%	57%	51%	59%	55%	81%	86%	79%	83%	79%	8%	5%	4%	10%	9%
Para receber benefícios em nome de outra pessoa	13%	13%	15%	11%	13%	5%	7%	6%	4%	5%	27%	23%	30%	25%	27%
PARA PEDIR INFORMAÇÕES	28%	27%	28%	25%	30%	18%	14%	18%	14%	21%	48%	51%	45%	48%	48%
. Sobre benefícios	17%	14%	15%	14%	19%	11%	6%	10%	9%	15%	26%	29%	23%	24%	27%
. Sobre legislação	1%	1%	*%	2%	2%	1%	*%	-	1%	1%	2%	1%	*%	4%	3%
. Sobre documentação	9%	8%	11%	8%	9%	5%	4%	8%	4%	6%	15%	15%	17%	16%	15%
. Sobre contribuições	5%	10%	3%	3%	5%	2%	4%	1%	1%	2%	12%	20%	6%	9%	11%
. Sobre processos em andamento ou encerrados	1%	3%	2%	2%	1%	1%	2%	*%	-	1%	3%	4%	4%	6%	1%
. Simulação de cálculo de renda mensal inicial	*%	1%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	1%	4%	1%	-	*%
FAZER ALGUM PEDIDO, REQUERIMENTO OU PREENCHER FORMULÁRIO	23%	21%	24%	21%	24%	17%	13%	18%	13%	19%	34%	35%	34%	36%	33%
. Manutenção de benefícios	1%	1%	2%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	2%	1%	2%	1%	2%
. Pedido de aposentadoria	6%	5%	6%	7%	6%	2%	1%	3%	2%	3%	12%	11%	11%	16%	11%
. Pedido de pensão	2%	2%	1%	2%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	4%	4%	*%	4%	6%
. Perícia médica	6%	3%	9%	4%	6%	4%	2%	5%	4%	5%	8%	6%	14%	6%	7%
. Atualização de dados	3%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	4%	1%	3%	3%
. Cessação /corte do benefício	*%	*%	-	*%	1%	*%	-	-	*%	*%	1%	1%	-	-	2%
. Transferência do benefício	1%	1%	3%	-	2%	1%	1%	2%	-	1%	2%	1%	4%	-	2%
. Cálculo do reajuste do benefício	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	*%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_10. Nos últimos 12 meses, por qual ou quais razões o(a) sr(a) entrou em contato com a Previdência? Mais alguma?
Mais alguma?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	=====					=====					=====				
	P1:5.000 TOTAL	P2:50.000 /49.999	P3:100.000 /99.999	CAP/MUN. e ACIMA	METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.

. Reativação do pagamento	*%	*%	1%	*%	1%	*%	-	1%	-	*%	1%	1%	-	1%	1%
. Revisão do Imposto de Renda	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	1%	*%
. Reabilitação profissional	*%	-	-	1%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	2%	*%
. Cadastramento	3%	5%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	3%	6%	4%	2%	2%
Ignorado	3%	3%	4%	2%	3%	2%	1%	1%	3%	2%	5%	7%	8%	1%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_11. Alguma vez, já aconteceu do(a) sr(a) ter que pagar por algum atendimento da Previdência que deveria ser de graça ou para apressar o atendimento ou serviço?

	ATIV. DO CHEFE											RENDA FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE																			inc./ cpl/Col							
	=====			=====			=====					=====								Col. Sup.							
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----					
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357					
Sim	5%	5%	4%	5%	5%	3%	3%	4%	5%	5%	3%	5%	4%	5%	5%	4%	2%	3%	5%	5%	4%	4%					
Não	93%	93%	94%	93%	94%	95%	92%	93%	93%	94%	93%	92%	95%	93%	93%	94%	96%	94%	94%	93%	93%	95%					
Ignorado	2%	2%	1%	2%	1%	2%	5%	3%	1%	1%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	3%	1%					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_11. Alguma vez, já aconteceu do(a) sr(a) ter que pagar por algum atendimento da Previdência que deveria ser de graça ou para apressar o atendimento ou serviço?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Sim	5%	5%	5%	7%	4%	9%	3%	7%	4%	6%
Não	93%	93%	94%	92%	94%	88%	93%	87%	95%	93%
Ignorado	2%	3%	1%	1%	2%	3%	3%	7%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_11. Alguma vez, já aconteceu do(a) sr(a) ter que pagar por algum atendimento da Previdência que deveria ser de graça ou para apressar o atendimento ou serviço?

	SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				=====				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO		PIOROU UM POUCO /MUITO						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	FICOU IGUAL	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU	
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
BASE	7981	2523	5458	2362	2940	2110	569	1876	3181	2141	783	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	2442	5539	2149	3047	2153	632	1962	3112	2065	842	956	2281	950	2401	1393
Sim	5%	6%	4%	6%	3%	5%	4%	5%	5%	6%	3%	9%	3%	7%	4%	6%
Não	93%	93%	93%	93%	95%	93%	89%	94%	94%	93%	90%	88%	93%	87%	95%	93%
Ignorado	2%	1%	2%	1%	2%	1%	7%	2%	1%	1%	8%	3%	3%	7%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_11. Alguma vez, já aconteceu do(a) sr(a) ter que pagar por algum atendimento da Previdência que deveria ser de graça ou para apressar o atendimento ou serviço?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	2523	458	389	444	1232	5458	1001	789	963	2705
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2442	480	360	409	1193	5539	1035	759	944	2801
Sim	5%	5%	5%	7%	4%	6%	7%	4%	10%	5%	4%	4%	5%	6%	3%
Não	93%	93%	94%	92%	94%	93%	92%	95%	90%	94%	93%	93%	93%	93%	94%
Ignorado	2%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	*%	1%	2%	3%	2%	1%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_11. Alguma vez, já aconteceu do(a) sr(a) ter que pagar por algum atendimento da Previdência que deveria ser de graça ou para apressar o atendimento ou serviço?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	P1:5.000 TOTAL /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.		TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	2080	369	320	372	1019	5890	1087	858	1032	2914
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	2009	388	296	341	984	5961	1124	823	1009	3005
Sim	5%	5%	5%	7%	4%	6%	6%	5%	9%	5%	4%	4%	5%	7%	3%
Não	93%	93%	94%	92%	94%	93%	93%	95%	91%	94%	93%	93%	93%	93%	94%
Ignorado	2%	3%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	2%	3%	2%	1%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_12. Qual o valor líquido total dos benefícios que o(a) sr(a) recebe da Previdência, do INSS ou seja quanto o(a) sr(a) recebe depois de todos os descontos?

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																Prim. Gin.inc				
																			inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Anal	f	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE: Beneficiários de Previdência	2523	1660	863	1131	1317	75	40	300	999	977	207	181	467	976	529	270	100	194	1332	589	308	99	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
BASE NÃO PONDERADA	2442	1641	801	1112	1251	79	40	314	958	922	208	176	462	1009	477	230	88	207	1274	573	293	95	
Até 68 Reais (Meio salário mínimo)	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
De 69 a 136 Reais (Mais de meio a 1 sm)	39%	34%	49%	39%	39%	36%	34%	46%	35%	40%	46%	87%	62%	38%	20%	12%	32%	70%	41%	34%	27%	17%	
De 137 a 272 Reais (Mais de 1 a 2 sm)	18%	17%	18%	17%	18%	21%	8%	14%	17%	20%	16%	2%	27%	22%	15%	5%	7%	10%	22%	16%	9%	9%	
De 273 a 408 Reais (Mais de 2 a 3 sm)	10%	10%	9%	9%	10%	11%	6%	5%	11%	10%	8%	-	1%	15%	11%	7%	9%	6%	10%	10%	9%	6%	
De 409 a 544 Reais (Mais de 3 a 4 sm)	5%	5%	3%	4%	5%	3%	14%	5%	4%	5%	6%	-	1%	6%	8%	4%	1%	2%	4%	6%	6%	5%	
De 545 a 680 Reais (Mais de 4 a 5 sm)	3%	4%	2%	3%	4%	-	-	3%	4%	3%	3%	-	1%	3%	8%	5%	1%	1%	3%	3%	5%	7%	
De 681 a 816 Reais (Mais de 5 a 6 sm)	4%	4%	2%	3%	4%	3%	-	1%	6%	3%	2%	-	-	1%	11%	10%	1%	-	2%	4%	8%	7%	
De 817 a 952 Reais (Mais de 6 a 7 sm)	2%	3%	1%	2%	3%	5%	-	2%	3%	2%	2%	-	-	1%	8%	8%	-	1%	2%	3%	5%	2%	
De 953 a 1088 Reais (Mais de 7 a 8 sm)	1%	2%	1%	1%	2%	-	-	-	1%	2%	1%	-	-	1%	3%	5%	-	-	1%	1%	2%	4%	
De 1.089 a 1.244 Reais (Mais de 8 a 9 sm)	1%	1%	1%	1%	1%	-	3%	1%	1%	1%	2%	-	-	-	1%	6%	1%	-	1%	1%	1%	3%	
De 1.245 a 1.360 Reais (Mais de 9 a 10 sm)	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	
De 1.361 a 2.040 Reais (Mais de 10 a 15 sm)	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	3%	-	-	-	1%	6%	-	1%	1%	1%	1%	4%	
De 2.041 a 2.720 Reais (Mais de 15 a 20 sm)	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	2%	-	-	-	1%	1%	-	
De 2.721 a 3.400 Reais (Mais de 20 a 25 sm)	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_12. Qual o valor líquido total dos benefícios que o(a) sr(a) recebe da Previdência, do INSS ou seja quanto o(a) sr(a) recebe depois de todos os descontos?

	ATIV. DO CHEFE											RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE																					inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	=====			OCU-	INA-	PRE-	=====					ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ								
	TOTAL	MASC.	FEM.	PADO	TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +				
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
Mais de 4.080 Reais (Mais de 30 sm)	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Não sabe	8%	10%	5%	12%	4%	11%	32%	15%	8%	5%	5%	6%	4%	9%	9%	11%	7%	3%	7%	10%	11%	15%				
Recusa	7%	7%	8%	8%	7%	9%	3%	7%	8%	8%	5%	5%	4%	6%	4%	15%	42%	6%	6%	8%	11%	22%				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_12. Qual o valor líquido total dos benefícios que o(a) sr(a) recebe da Previdência, do INSS ou seja quanto o(a) sr(a) recebe depois de todos os descontos?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Beneficiários de Previdência	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	83 100%	486 100%	111 100%	1331 100%	512 100%
BASE NÃO PONDERADA	2442	480	360	409	1193	228	685	184	778	567
Até 68 Reais (Meio salário mínimo)	1%	*%	*%	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%
De 69 a 136 Reais (Mais de meio a 1 sm)	39%	46%	55%	40%	31%	44%	51%	32%	38%	32%
De 137 a 272 Reais (Mais de 1 a 2 sm)	18%	17%	18%	16%	18%	23%	15%	22%	17%	18%
De 273 a 408 Reais (Mais de 2 a 3 sm)	10%	9%	8%	11%	10%	10%	6%	7%	11%	11%
De 409 a 544 Reais (Mais de 3 a 4 sm)	5%	4%	5%	4%	5%	4%	3%	6%	4%	7%
De 545 a 680 Reais (Mais de 4 a 5 sm)	3%	4%	*%	4%	4%	2%	3%	-	4%	4%
De 681 a 816 Reais (Mais de 5 a 6 sm)	4%	2%	2%	2%	5%	1%	1%	3%	4%	4%
De 817 a 952 Reais (Mais de 6 a 7 sm)	2%	*%	1%	4%	3%	*%	1%	1%	4%	1%
De 953 a 1088 Reais (Mais de 7 a 8 sm)	1%	1%	*%	2%	2%	*%	1%	2%	1%	1%
De 1.089 a 1.244 Reais (Mais de 8 a 9 sm)	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
De 1.245 a 1.360 Reais (Mais de 9 a 10 sm)	*%	*%	-	*%	*%	-	1%	-	*%	*%
De 1.361 a 2.040 Reais (Mais de 10 a 15 sm)	1%	*%	*%	*%	1%	1%	1%	2%	*%	1%
De 2.041 a 2.720 Reais (Mais de 15 a 20 sm)	*%	-	-	-	*%	-	*%	-	-	1%
De 2.721 a 3.400 Reais (Mais de 20 a 25 sm)	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	*%
Mais de 4.080 Reais (Mais de 30 sm)	*%	-	*%	1%	*%	-	*%	-	*%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
 Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_12. Qual o valor líquido total dos benefícios que o(a) sr(a) recebe da Previdência, do INSS ou seja quanto o(a) sr(a) recebe depois de todos os descontos?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Não sabe	8%	9%	4%	10%	8%	5%	7%	11%	8%	9%
Recusa	7%	7%	6%	4%	9%	6%	9%	14%	6%	8%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_12. Qual o valor líquido total dos benefícios que o(a) sr(a) recebe da Previdência, do INSS ou seja quanto o(a) sr(a) recebe depois de todos os descontos?

	TOTAL	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA				SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Beneficiários de Previdência	2523 100%	2523 100%	-	585 100%	837 100%	1005 100%	96 100%	819 100%	1002 100%	588 100%	114 100%	83 100%	486 100%	111 100%	1331 100%	512 100%
BASE NÃO PONDERADA	2442	2442	-	516	847	987	92	832	939	562	109	228	685	184	778	567
Até 68 Reais (Meio salário mínimo)	1%	1%	-	1%	1%	*%	2%	*%	*%	2%	2%	1%	1%	-	1%	1%
De 69 a 136 Reais (Mais de meio a 1 sm)	39%	39%	-	38%	34%	44%	35%	39%	43%	35%	23%	44%	51%	32%	38%	32%
De 137 a 272 Reais (Mais de 1 a 2 sm)	18%	18%	-	17%	18%	18%	9%	18%	15%	21%	19%	23%	15%	22%	17%	18%
De 273 a 408 Reais (Mais de 2 a 3 sm)	10%	10%	-	8%	10%	10%	10%	11%	9%	7%	11%	10%	6%	7%	11%	11%
De 409 a 544 Reais (Mais de 3 a 4 sm)	5%	5%	-	5%	4%	5%	4%	5%	4%	5%	2%	4%	3%	6%	4%	7%
De 545 a 680 Reais (Mais de 4 a 5 sm)	3%	3%	-	3%	4%	3%	2%	4%	3%	3%	*%	2%	3%	-	4%	4%
De 681 a 816 Reais (Mais de 5 a 6 sm)	4%	4%	-	3%	4%	3%	3%	3%	4%	3%	2%	1%	1%	3%	4%	4%
De 817 a 952 Reais (Mais de 6 a 7 sm)	2%	2%	-	2%	3%	3%	-	3%	2%	2%	-	*%	1%	1%	4%	1%
De 953 a 1088 Reais (Mais de 7 a 8 sm)	1%	1%	-	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	*%	1%	2%	1%	1%
De 1.089 a 1.244 Reais (Mais de 8 a 9 sm)	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	1%	1%
De 1.245 a 1.360 Reais (Mais de 9 a 10 sm)	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	-	1%	-	*%	*%
De 1.361 a 2.040 Reais (Mais de 10 a 15 sm)	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	*%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	*%	1%
De 2.041 a 2.720 Reais (Mais de 15 a 20 sm)	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	*%	-	-	1%
De 2.721 a 3.400 Reais (Mais de 20 a 25 sm)	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_12. Qual o valor líquido total dos benefícios que o(a) sr(a) recebe da Previdência, do INSS ou seja quanto o(a) sr(a) recebe depois de todos os descontos?

	BENEFICIÁRIO DA PREVIDÊNCIA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO GERAL DA PREVIDÊNCIA					SITUAÇÃO DA PREVIDÊNCIA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Mais de 4.080 Reais (Mais de 30 sm)	*%	*%	-	-	1%	*%	-	*%	-	*%	1%	-	*%	-	*%	1%
Não sabe	8%	8%	-	9%	8%	6%	19%	7%	8%	8%	18%	5%	7%	11%	8%	9%
Recusa	7%	7%	-	10%	7%	5%	15%	6%	7%	7%	18%	6%	9%	14%	6%	8%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_12. Qual o valor líquido total dos benefícios que o(a) sr(a) recebe da Previdência, do INSS ou seja quanto o(a) sr(a) recebe depois de todos os descontos?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Beneficiários de Previdência	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	-	-	-	-	-
BASE NÃO PONDERADA	2442	480	360	409	1193	2442	480	360	409	1193	-	-	-	-	-
Até 68 Reais (Meio salário mínimo)	1%	*%	*%	2%	1%	1%	*%	*%	2%	1%	-	-	-	-	-
De 69 a 136 Reais (Mais de meio a 1 sm)	39%	46%	55%	40%	31%	39%	46%	55%	40%	31%	-	-	-	-	-
De 137 a 272 Reais (Mais de 1 a 2 sm)	18%	17%	18%	16%	18%	18%	17%	18%	16%	18%	-	-	-	-	-
De 273 a 408 Reais (Mais de 2 a 3 sm)	10%	9%	8%	11%	10%	10%	9%	8%	11%	10%	-	-	-	-	-
De 409 a 544 Reais (Mais de 3 a 4 sm)	5%	4%	5%	4%	5%	5%	4%	5%	4%	5%	-	-	-	-	-
De 545 a 680 Reais (Mais de 4 a 5 sm)	3%	4%	*%	4%	4%	3%	4%	*%	4%	4%	-	-	-	-	-
De 681 a 816 Reais (Mais de 5 a 6 sm)	4%	2%	2%	2%	5%	4%	2%	2%	2%	5%	-	-	-	-	-
De 817 a 952 Reais (Mais de 6 a 7 sm)	2%	*%	1%	4%	3%	2%	*%	1%	4%	3%	-	-	-	-	-
De 953 a 1088 Reais (Mais de 7 a 8 sm)	1%	1%	*%	2%	2%	1%	1%	*%	2%	2%	-	-	-	-	-
De 1.089 a 1.244 Reais (Mais de 8 a 9 sm)	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	-	-	-	-	-
De 1.245 a 1.360 Reais (Mais de 9 a 10 sm)	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-
De 1.361 a 2.040 Reais (Mais de 10 a 15 sm)	1%	*%	*%	*%	1%	1%	*%	*%	*%	1%	-	-	-	-	-
De 2.041 a 2.720 Reais (Mais de 15 a 20 sm)	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	-	-	-	-	-
De 2.721 a 3.400 Reais (Mais de 20 a 25 sm)	*%	-	*%	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_12. Qual o valor líquido total dos benefícios que o(a) sr(a) recebe da Previdência, do INSS ou seja quanto o(a) sr(a) recebe depois de todos os descontos?

	PORTE DAS CIDADES					DOMICÍLIO COM BENEFICIÁRIO DE INSS					DOMICÍLIO SEM BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Mais de 4.080 Reais (Mais de 30 sm)	*%	-	*%	1%	*%	*%	-	*%	1%	*%	-	-	-	-	-
Não sabe	8%	9%	4%	10%	8%	8%	9%	4%	10%	8%	-	-	-	-	-
Recusa	7%	7%	6%	4%	9%	7%	7%	6%	4%	9%	-	-	-	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_12. Qual o valor líquido total dos benefícios que o(a) sr(a) recebe da Previdência, do INSS ou seja quanto o(a) sr(a) recebe depois de todos os descontos?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
BASE: Beneficiários de Previdência	2523 100%	458 100%	389 100%	444 100%	1232 100%	2080 100%	369 100%	320 100%	372 100%	1019 100%	439 100%	87 100%	69 100%	70 100%	213 100%
BASE NÃO PONDERADA	2442	480	360	409	1193	2009	388	296	341	984	429	90	64	66	209
Até 68 Reais (Meio salário mínimo)	1%	*%	*%	2%	1%	1%	*%	*%	2%	1%	-	-	-	-	-
De 69 a 136 Reais (Mais de meio a 1 sm)	39%	46%	55%	40%	31%	40%	48%	54%	43%	31%	35%	36%	59%	24%	30%
De 137 a 272 Reais (Mais de 1 a 2 sm)	18%	17%	18%	16%	18%	19%	17%	20%	16%	20%	12%	18%	7%	14%	11%
De 273 a 408 Reais (Mais de 2 a 3 sm)	10%	9%	8%	11%	10%	10%	9%	9%	12%	11%	6%	10%	5%	5%	5%
De 409 a 544 Reais (Mais de 3 a 4 sm)	5%	4%	5%	4%	5%	5%	4%	5%	4%	5%	4%	-	5%	*%	6%
De 545 a 680 Reais (Mais de 4 a 5 sm)	3%	4%	*%	4%	4%	4%	5%	1%	4%	4%	*%	-	-	2%	*%
De 681 a 816 Reais (Mais de 5 a 6 sm)	4%	2%	2%	2%	5%	4%	3%	2%	3%	6%	*%	-	2%	-	*%
De 817 a 952 Reais (Mais de 6 a 7 sm)	2%	*%	1%	4%	3%	3%	*%	1%	4%	4%	*%	-	-	-	1%
De 953 a 1088 Reais (Mais de 7 a 8 sm)	1%	1%	*%	2%	2%	1%	1%	*%	2%	2%	*%	-	-	-	*%
De 1.089 a 1.244 Reais (Mais de 8 a 9 sm)	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	*%	-	-	-	*%
De 1.245 a 1.360 Reais (Mais de 9 a 10 sm)	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-
De 1.361 a 2.040 Reais (Mais de 10 a 15 sm)	1%	*%	*%	*%	1%	1%	*%	*%	*%	2%	*%	-	-	1%	-
De 2.041 a 2.720 Reais (Mais de 15 a 20 sm)	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-	*%
De 2.721 a 3.400 Reais (Mais de 20 a 25 sm)	*%	-	*%	-	-	-	-	-	-	-	*%	-	1%	-	-

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

PREV_12. Qual o valor líquido total dos benefícios que o(a) sr(a) recebe da Previdência, do INSS ou seja quanto o(a) sr(a) recebe depois de todos os descontos?

	PORTE DAS CIDADES					RESPONDENTE BENEFICIÁRIO DE INSS					RESPONDENTE NÃO BENEFICIÁRIO DE INSS				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.	TOTAL	P1	P2	P3	CAP/MUN. METROP.
Mais de 4.080 Reais (Mais de 30 sm)	*%	-	*%	1%	*%	*%	-	-	1%	*%	*%	-	2%	-	-
Não sabe	8%	9%	4%	10%	8%	2%	3%	1%	3%	2%	35%	32%	15%	50%	37%
Recusa	7%	7%	6%	4%	9%	8%	7%	6%	5%	10%	6%	3%	4%	4%	9%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_2. Que nota ente 0 e 10 o(a) sr(a) daria para a forma como o Governo Federal vem administrando o país?

	SEXO DO CHEFE		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
			DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin.inc inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analif	compl	incompl	cpl.	Col. ou +
							16-24	25-39	40-59	60-74	75+											
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	3%	3%	3%	3%	4%	3%	2%	2%	3%	6%	4%	3%	5%	2%	2%	1%	3%	10%	4%	2%	1%	-
Nota Nove	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
Nota Oito	5%	5%	5%	5%	7%	3%	3%	4%	5%	7%	10%	5%	6%	5%	4%	5%	2%	6%	6%	4%	4%	3%
Nota Sete	5%	5%	4%	5%	5%	4%	4%	5%	5%	5%	6%	5%	4%	5%	5%	5%	3%	5%	5%	5%	5%	6%
Nota Seis	7%	7%	8%	8%	6%	5%	8%	8%	7%	6%	6%	6%	8%	8%	7%	8%	5%	4%	7%	8%	7%	9%
Nota Cinco	19%	19%	20%	20%	19%	17%	16%	19%	20%	20%	16%	18%	19%	20%	19%	19%	17%	16%	20%	20%	20%	15%
Nota Quatro	8%	8%	8%	8%	7%	8%	9%	7%	8%	6%	3%	7%	7%	7%	10%	9%	6%	6%	7%	7%	10%	12%
Nota Três	7%	8%	7%	8%	6%	7%	12%	8%	7%	6%	4%	8%	7%	7%	8%	10%	4%	6%	6%	8%	9%	10%
Nota Dois	7%	7%	5%	7%	6%	5%	8%	7%	7%	6%	7%	6%	6%	6%	8%	7%	4%	5%	6%	7%	6%	10%
Nota Um	4%	4%	4%	4%	3%	5%	5%	4%	4%	3%	2%	4%	3%	4%	4%	5%	3%	2%	3%	4%	3%	7%
Nota Zero	31%	31%	31%	30%	31%	39%	29%	33%	30%	31%	29%	32%	30%	31%	29%	27%	43%	26%	31%	32%	32%	26%
Não sabe	1%	1%	2%	1%	3%	1%	*%	1%	1%	2%	4%	4%	2%	1%	1%	*%	*%	7%	1%	1%	*%	1%
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	7%	2%	2%	1%	1%	1%	8%	4%	2%	2%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	49%	49%	47%	49%	46%	56%	54%	51%	48%	45%	42%	49%	46%	49%	50%	49%	54%	40%	47%	51%	51%	52%
.. De nota 4 a 6	34%	34%	35%	35%	32%	31%	34%	34%	36%	32%	25%	31%	34%	35%	36%	37%	28%	26%	34%	35%	37%	36%
.. De nota 7 a 10	14%	14%	13%	13%	18%	11%	10%	12%	14%	18%	22%	15%	17%	14%	12%	13%	10%	24%	16%	12%	11%	9%
BASE ESTATÍSTICA	7756	5931	1824	5751	1538	466	459	2564	3352	1182	199	618	1396	3252	1521	660	301	280	3146	2588	1360	383
MÉDIA	3.3	3.3	3.3	3.3	3.5	2.8	3.1	3.2	3.4	3.6	3.8	3.3	3.6	3.3	3.3	3.4	2.7	4.1	3.5	3.2	3.2	3.1
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	3.1	2.9	2.7	2.8	2.9	3.2	3.3	3.0	3.1	2.9	2.8	2.7	3.0	3.5	3.0	2.8	2.7	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_2. Que nota ente 0 e 10 o(a) sr(a) daria para a forma como o Governo Federal vem administrando o país?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	3%	5%	4%	2%	2%	1%	4%	3%	3%	3%
Nota Nove	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
Nota Oito	5%	5%	7%	5%	4%	5%	4%	7%	5%	6%
Nota Sete	5%	6%	5%	5%	5%	8%	5%	7%	5%	4%
Nota Seis	7%	8%	8%	6%	7%	12%	8%	11%	6%	10%
Nota Cinco	19%	23%	21%	18%	18%	24%	18%	22%	18%	22%
Nota Quatro	8%	8%	7%	8%	8%	11%	8%	11%	7%	8%
Nota Três	7%	7%	8%	8%	7%	7%	7%	6%	7%	9%
Nota Dois	7%	6%	6%	8%	6%	5%	8%	5%	7%	6%
Nota Um	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	2%	4%	4%
Nota Zero	31%	23%	26%	33%	35%	17%	28%	18%	37%	25%
Não sabe	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	*%	1%	1%
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	1%	3%	3%	6%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	49%	39%	43%	53%	52%	32%	47%	31%	55%	44%
.. De nota 4 a 6	34%	39%	35%	31%	34%	47%	34%	44%	30%	40%
.. De nota 7 a 10	14%	17%	18%	13%	12%	16%	14%	18%	13%	14%
BASE ESTATÍSTICA	7756	1399	1136	1367	3854	337	1589	539	4015	1276
MÉDIA	3.3	3.9	3.8	3.1	3.1	4.1	3.4	4.2	3.0	3.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	2.9	2.6	2.9	2.8	2.9	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_3. Pensando na forma como o Governo Federal está administrando o país, na sua opinião, no próximo um ano, a situação vai:

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc								
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col									
																		Col. Sup.									
	TOTAL										ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.					
	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1 SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR				cpl.	ou +						
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357					
Melhorar muito	2%	2%	3%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	4%	2%	5%	3%	2%	2%	3%					
Melhorar um pouco	15%	15%	14%	15%	14%	13%	13%	14%	15%	15%	13%	16%	15%	15%	15%	17%	9%	16%	15%	15%	14%	16%					
Ficar igual	26%	26%	25%	26%	27%	21%	32%	26%	25%	25%	32%	24%	28%	26%	25%	25%	20%	23%	26%	26%	26%	20%					
Piorar um pouco	21%	21%	21%	21%	18%	22%	21%	20%	22%	19%	18%	20%	20%	21%	21%	23%	15%	19%	21%	20%	22%	21%					
Piorar muito	31%	31%	31%	31%	31%	37%	29%	34%	31%	30%	26%	32%	29%	31%	33%	30%	42%	25%	30%	33%	33%	36%					
Não sabe /Não respondeu	5%	4%	7%	5%	6%	6%	3%	4%	5%	8%	9%	6%	6%	5%	4%	2%	12%	12%	6%	4%	3%	4%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. Melhorar muito /um pouco	17%	17%	17%	17%	17%	15%	14%	17%	18%	18%	15%	18%	17%	17%	17%	20%	12%	21%	18%	17%	16%	19%					
.. Piorar um pouco /muito	52%	52%	52%	52%	50%	59%	51%	54%	53%	49%	44%	52%	49%	52%	54%	53%	57%	44%	51%	53%	55%	57%					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_3. Pensando na forma como o Governo Federal está administrando o país, na sua opinião, no próximo um ano, a situação vai:

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Melhorar muito	2%	4%	2%	1%	2%	2%	2%	5%	2%	3%
Melhorar um pouco	15%	18%	16%	13%	14%	20%	14%	19%	14%	17%
Ficar igual	26%	27%	26%	25%	25%	31%	26%	29%	23%	30%
Piorar um pouco	21%	22%	24%	21%	19%	20%	20%	21%	20%	24%
Piorar muito	31%	24%	28%	33%	35%	20%	33%	19%	36%	23%
Não sabe /Não respondeu	5%	6%	4%	6%	4%	8%	4%	6%	5%	5%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. Melhorar muito /um pouco	17%	21%	18%	14%	16%	21%	16%	24%	16%	19%
.. Piorar um pouco /muito	52%	46%	52%	55%	54%	40%	53%	40%	56%	46%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_4. O(a) sr(a) já ouviu falar do programa Paz nas Escolas do Ministério da Educação ou não?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			PRE-																inc./ cpl/Col							
	=====			GADO			=====					=====								Col. Sup.							
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +					
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----					
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357					
Sim	42%	42%	39%	44%	33%	45%	48%	47%	42%	31%	23%	37%	33%	41%	47%	50%	49%	24%	35%	44%	51%	55%					
Não	54%	53%	57%	52%	63%	51%	48%	49%	54%	65%	71%	59%	62%	55%	50%	46%	43%	68%	60%	52%	45%	40%					
Não sabe	4%	4%	4%	4%	5%	5%	4%	4%	4%	5%	6%	4%	5%	4%	3%	4%	7%	8%	5%	4%	3%	5%					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_4. O(a) sr(a) já ouviu falar do programa Paz nas Escolas do Ministério da Educação ou não?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Sim	42%	35%	40%	40%	45%	41%	43%	38%	45%	30%
Não	54%	60%	55%	55%	51%	51%	52%	49%	52%	66%
Não sabe	4%	4%	5%	5%	4%	8%	6%	13%	2%	4%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_5. Para cada problema que eu ler, por favor me diga se pelo que o(a) sr(a) sabe ele acontece ou não na escola que
o(s) seu(s) filho(s) frequenta(m):
GANGUES

	ATIV. DO CHEFE											REDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE			PRE-																		inc./				
	=====			GADO			=====					=====										cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE: Tem filhos(as) em escola públicas de 1º e 2º grau	3638 100%	2742 100%	896 100%	2859 100%	546 100%	233 100%	111 100%	1281 100%	1840 100%	358 100%	48 100%	255 100%	655 100%	1606 100%	724 100%	263 100%	129 100%	132 100%	1531 100%	1276 100%	581 100%	117 100%				
BASE NÃO PONDERADA	3726	2812	914	2923	549	254	120	1325	1843	381	57	298	737	1684	668	222	112	165	1601	1275	576	109				
Sim	23%	23%	24%	24%	20%	23%	31%	22%	25%	17%	15%	16%	18%	26%	24%	21%	25%	16%	21%	25%	26%	27%				
Não	69%	70%	68%	69%	70%	67%	57%	71%	68%	70%	72%	77%	73%	66%	70%	70%	65%	78%	71%	68%	67%	64%				
Não sabe	8%	7%	9%	7%	10%	10%	12%	6%	7%	14%	13%	7%	9%	7%	7%	9%	10%	6%	8%	7%	7%	9%				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_5. Para cada problema que eu ler, por favor me diga se pelo que o(a) sr(a) sabe ele acontece ou não na escola que o(s) seu(s) filho(s) frequenta(m):
GANGUES

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Tem filhos(as) em escola públicas de 1° e 2° grau	3638 100%	735 100%	612 100%	648 100%	1644 100%	191 100%	785 100%	308 100%	1804 100%	550 100%
BASE NÃO PONDERADA	3726	774	595	650	1707	534	1068	495	1054	575
Sim	23%	13%	20%	28%	27%	23%	13%	35%	26%	20%
Não	69%	79%	73%	64%	65%	65%	79%	48%	68%	73%
Não sabe	8%	7%	7%	8%	8%	12%	8%	17%	6%	7%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_5. Para cada problema que eu ler, por favor me diga se pelo que o(a) sr(a) sabe ele acontece ou não na escola que
o(s) seu(s) filho(s) frequenta(m):
ABUSO E ASSÉDIO SEXUAL

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE			PRE-																		inc./ cpl/Col				
	=====			GADO			=====					=====										Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE: Tem filhos(as) em escola públicas de 1º e 2º grau	3638 100%	2742 100%	896 100%	2859 100%	546 100%	233 100%	111 100%	1281 100%	1840 100%	358 100%	48 100%	255 100%	655 100%	1606 100%	724 100%	263 100%	129 100%	132 100%	1531 100%	1276 100%	581 100%	117 100%				
BASE NÃO PONDERADA	3726	2812	914	2923	549	254	120	1325	1843	381	57	298	737	1684	668	222	112	165	1601	1275	576	109				
Sim	8%	7%	9%	8%	7%	9%	10%	8%	8%	4%	13%	6%	6%	9%	8%	6%	7%	6%	6%	9%	7%	12%				
Não	82%	82%	82%	83%	81%	78%	74%	83%	82%	82%	71%	88%	84%	81%	82%	84%	78%	88%	83%	81%	81%	80%				
Não sabe	10%	10%	10%	10%	12%	13%	16%	9%	10%	14%	17%	6%	10%	11%	10%	10%	15%	5%	10%	10%	12%	8%				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_5. Para cada problema que eu ler, por favor me diga se pelo que o(a) sr(a) sabe ele acontece ou não na escola que o(s) seu(s) filho(s) frequenta(m):
ABUSO E ASSÉDIO SEXUAL

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Tem filhos(as) em escola públicas de 1° e 2° grau	3638 100%	735 100%	612 100%	648 100%	1644 100%	191 100%	785 100%	308 100%	1804 100%	550 100%
BASE NÃO PONDERADA	3726	774	595	650	1707	534	1068	495	1054	575
Sim	8%	5%	7%	8%	9%	9%	5%	10%	9%	6%
Não	82%	88%	85%	80%	80%	79%	87%	65%	83%	86%
Não sabe	10%	8%	8%	12%	11%	12%	9%	25%	9%	8%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_5. Para cada problema que eu ler, por favor me diga se pelo que o(a) sr(a) sabe ele acontece ou não na escola que o(s) seu(s) filho(s) frequenta(m):
BRIGAS ENTRE ALUNOS

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															Prim. inc./				
	DO CHEFE			PRE-																		Gin. inc./				
	=====			GADO			=====					=====										Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE: Tem filhos(as) em escola públicas de 1º e 2º grau	3638 100%	2742 100%	896 100%	2859 100%	546 100%	233 100%	111 100%	1281 100%	1840 100%	358 100%	48 100%	255 100%	655 100%	1606 100%	724 100%	263 100%	129 100%	132 100%	1531 100%	1276 100%	581 100%	117 100%				
BASE NÃO PONDERADA	3726	2812	914	2923	549	254	120	1325	1843	381	57	298	737	1684	668	222	112	165	1601	1275	576	109				
Sim	60%	60%	61%	62%	54%	57%	55%	64%	61%	46%	34%	48%	58%	60%	65%	58%	63%	50%	57%	63%	64%	68%				
Não	34%	34%	33%	33%	38%	37%	32%	31%	34%	45%	53%	47%	37%	33%	31%	34%	28%	45%	38%	31%	31%	27%				
Não sabe	6%	6%	5%	5%	8%	6%	13%	5%	5%	9%	13%	5%	5%	7%	4%	7%	9%	5%	6%	6%	5%	5%				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_5. Para cada problema que eu ler, por favor me diga se pelo que o(a) sr(a) sabe ele acontece ou não na escola que o(s) seu(s) filho(s) frequenta(m):
BRIGAS ENTRE ALUNOS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Tem filhos(as) em escola públicas de 1° e 2° grau	3638 100%	735 100%	612 100%	648 100%	1644 100%	191 100%	785 100%	308 100%	1804 100%	550 100%
BASE NÃO PONDERADA	3726	774	595	650	1707	534	1068	495	1054	575
Sim	60%	59%	57%	60%	62%	53%	48%	64%	64%	65%
Não	34%	37%	37%	33%	32%	38%	46%	23%	32%	28%
Não sabe	6%	4%	6%	7%	6%	9%	7%	13%	4%	6%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_5. Para cada problema que eu ler, por favor me diga se pelo que o(a) sr(a) sabe ele acontece ou não na escola que
o(s) seu(s) filho(s) frequenta(m):
CRIMES NA ESCOLA

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE			PRE-																		inc./ cpl/Col				
	=====			GADO			=====					=====										Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE: Tem filhos(as) em escola públicas de 1º e 2º grau	3638 100%	2742 100%	896 100%	2859 100%	546 100%	233 100%	111 100%	1281 100%	1840 100%	358 100%	48 100%	255 100%	655 100%	1606 100%	724 100%	263 100%	129 100%	132 100%	1531 100%	1276 100%	581 100%	117 100%				
BASE NÃO PONDERADA	3726	2812	914	2923	549	254	120	1325	1843	381	57	298	737	1684	668	222	112	165	1601	1275	576	109				
Sim	7%	7%	6%	7%	4%	7%	9%	7%	7%	4%	2%	3%	7%	7%	7%	6%	9%	6%	6%	7%	6%	11%				
Não	87%	87%	86%	87%	87%	81%	76%	86%	87%	87%	85%	89%	86%	86%	89%	86%	82%	89%	87%	86%	87%	79%				
Não sabe	7%	7%	7%	6%	8%	11%	15%	7%	6%	9%	13%	8%	7%	7%	5%	8%	9%	5%	7%	6%	7%	10%				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_5. Para cada problema que eu ler, por favor me diga se pelo que o(a) sr(a) sabe ele acontece ou não na escola que o(s) seu(s) filho(s) frequenta(m):
CRIMES NA ESCOLA

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Tem filhos(as) em escola públicas de 1° e 2° grau	3638 100%	735 100%	612 100%	648 100%	1644 100%	191 100%	785 100%	308 100%	1804 100%	550 100%
BASE NÃO PONDERADA	3726	774	595	650	1707	534	1068	495	1054	575
Sim	7%	3%	5%	7%	9%	6%	4%	12%	8%	3%
Não	87%	92%	90%	86%	83%	84%	89%	68%	88%	91%
Não sabe	7%	5%	5%	7%	8%	10%	7%	20%	4%	6%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_5. Para cada problema que eu ler, por favor me diga se pelo que o(a) sr(a) sabe ele acontece ou não na escola que
o(s) seu(s) filho(s) frequenta(m):
TRÁFICO DE DROGAS

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		OCU-		INA-		PRE-		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE			ATÉ		+1		+2		+5		Prim.		Gin.inc	
	DO CHEFE		PADO		TIVO		GADO							2		5		10		Analf		compl	
	TOTAL	MASC.	FEM.						16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR			inc./	cpl/Col
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE: Tem filhos(as) em escola	3638	2742	896	2859	546	233	111	1281	1840	358	48	255	655	1606	724	263	129	132	1531	1276	581	117	
públicas de 1° e 2° grau	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	3726	2812	914	2923	549	254	120	1325	1843	381	57	298	737	1684	668	222	112	165	1601	1275	576	109	
Sim	27%	27%	28%	28%	24%	29%	36%	25%	30%	18%	18%	18%	20%	28%	32%	33%	31%	21%	26%	29%	27%	34%	
Não	60%	61%	57%	60%	62%	55%	46%	63%	57%	67%	64%	71%	67%	59%	55%	51%	56%	73%	61%	58%	59%	47%	
Não sabe	13%	13%	15%	13%	15%	15%	18%	12%	14%	15%	18%	11%	13%	13%	13%	16%	14%	7%	14%	13%	14%	18%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

GERAL_5. Para cada problema que eu ler, por favor me diga se pelo que o(a) sr(a) sabe ele acontece ou não na escola que o(s) seu(s) filho(s) frequenta(m):
TRÁFICO DE DROGAS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Tem filhos(as) em escola públicas de 1° e 2° grau	3638 100%	735 100%	612 100%	648 100%	1644 100%	191 100%	785 100%	308 100%	1804 100%	550 100%
BASE NÃO PONDERADA	3726	774	595	650	1707	534	1068	495	1054	575
Sim	27%	22%	24%	31%	29%	16%	14%	28%	34%	26%
Não	60%	68%	64%	56%	56%	67%	77%	46%	54%	59%
Não sabe	13%	10%	12%	13%	15%	17%	9%	27%	12%	15%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Serviço Público de Saúde no Brasil?

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	5%	5%	6%	4%	9%	6%	4%	4%	5%	8%	11%	9%	8%	4%	3%	2%	4%	13%	7%	3%	2%	1%
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	1%	1%	2%	3%	3%	2%	*	1%
Nota Oito	8%	7%	9%	7%	9%	9%	6%	7%	7%	9%	14%	10%	10%	7%	6%	5%	7%	13%	10%	6%	4%	4%
Nota Sete	6%	6%	7%	6%	6%	6%	8%	7%	6%	6%	6%	8%	6%	7%	5%	4%	4%	4%	7%	7%	5%	5%
Nota Seis	10%	10%	9%	10%	9%	9%	13%	9%	10%	9%	10%	9%	10%	11%	10%	6%	9%	11%	11%	10%	9%	7%
Nota Cinco	19%	20%	18%	20%	16%	21%	23%	21%	18%	18%	15%	17%	18%	19%	20%	19%	23%	17%	19%	20%	20%	19%
Nota Quatro	10%	11%	8%	11%	10%	7%	12%	10%	10%	9%	9%	10%	9%	10%	12%	12%	7%	4%	10%	10%	12%	12%
Nota Três	8%	8%	6%	8%	6%	8%	7%	8%	9%	6%	5%	6%	6%	8%	9%	11%	6%	5%	6%	8%	10%	12%
Nota Dois	8%	8%	7%	8%	7%	8%	7%	7%	9%	6%	4%	6%	8%	8%	8%	9%	6%	7%	7%	8%	9%	10%
Nota Um	3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	2%	2%	3%	4%	3%	2%	1%	2%	3%	4%	3%
Nota Zero	21%	19%	25%	21%	21%	22%	16%	22%	21%	21%	15%	17%	18%	21%	21%	26%	29%	15%	17%	23%	24%	27%
Não sabe /Não respondeu	1%	1%	2%	1%	2%	*	1%	*	1%	2%	4%	1%	2%	1%	1%	*	1%	7%	1%	1%	*	*
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	39%	39%	40%	40%	37%	40%	32%	40%	41%	37%	28%	32%	34%	39%	42%	49%	43%	28%	33%	41%	48%	52%
.. De nota 4 a 6	39%	41%	35%	41%	35%	36%	48%	41%	39%	36%	35%	36%	37%	40%	42%	38%	38%	32%	39%	40%	41%	38%
.. De nota 7 a 10	20%	19%	24%	19%	26%	23%	19%	19%	19%	25%	33%	31%	27%	20%	16%	13%	17%	33%	26%	18%	11%	10%
BASE ESTATÍSTICA	7900	6027	1872	5838	1583	478	461	2612	3402	1212	212	646	1418	3305	1531	669	323	292	3213	2631	1373	390
MÉDIA	4.1	4.1	4.1	4.0	4.4	4.2	4.3	4.0	4.0	4.4	5.1	4.8	4.6	4.1	3.9	3.4	3.7	5.2	4.6	3.9	3.4	3.2
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.1	2.8	3.2	3.1	2.7	2.9	2.9	3.1	3.2	3.1	3.1	2.9	2.8	2.7	3.0	3.3	3.0	2.8	2.6	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Serviço Público de Saúde no Brasil?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	7%	6%	5%	4%	2%	5%	3%	5%	4%
Nota Nove	2%	3%	2%	3%	1%	1%	2%	2%	2%	2%
Nota Oito	8%	10%	8%	9%	6%	10%	8%	6%	7%	8%
Nota Sete	6%	8%	8%	6%	5%	9%	6%	8%	6%	6%
Nota Seis	10%	10%	12%	10%	9%	18%	10%	12%	8%	11%
Nota Cinco	19%	21%	20%	17%	20%	20%	18%	22%	19%	21%
Nota Quatro	10%	9%	10%	10%	11%	14%	10%	13%	9%	11%
Nota Três	8%	7%	9%	8%	8%	8%	8%	8%	6%	11%
Nota Dois	8%	7%	9%	8%	8%	6%	9%	6%	8%	9%
Nota Um	3%	2%	1%	3%	4%	1%	4%	2%	3%	2%
Nota Zero	21%	15%	15%	21%	24%	10%	18%	17%	25%	14%
Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	*%	1%	2%	1%	1%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	39%	32%	34%	40%	43%	25%	38%	34%	42%	36%
.. De nota 4 a 6	39%	39%	41%	38%	40%	51%	39%	47%	37%	42%
.. De nota 7 a 10	20%	27%	24%	22%	16%	22%	21%	18%	20%	21%
BASE ESTATÍSTICA	7900	1441	1164	1400	3895	345	1646	571	4042	1296
MÉDIA	4.1	4.7	4.5	4.2	3.8	4.7	4.2	4.2	3.9	4.4
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.8	3.0	2.9	2.4	2.9	2.7	3.1	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_1. De maneira geral, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o Serviço Público de Saúde no Brasil?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA								GRANDES REGIÕES				
				MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR									
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	6%	4%	-	-	23%	2%	12%	4%	1%	2%	2%	5%	3%	5%	4%
Nota Nove	2%	2%	1%	-	-	8%	-	5%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	2%
Nota Oito	8%	9%	6%	-	1%	35%	1%	17%	7%	2%	10%	10%	8%	6%	7%	8%
Nota Sete	6%	7%	5%	-	1%	28%	5%	11%	7%	3%	8%	9%	6%	8%	6%	6%
Nota Seis	10%	12%	7%	1%	23%	5%	4%	12%	13%	6%	13%	18%	10%	12%	8%	11%
Nota Cinco	19%	18%	20%	1%	50%	1%	6%	19%	23%	16%	22%	20%	18%	22%	19%	21%
Nota Quatro	10%	11%	9%	3%	24%	1%	-	7%	11%	12%	6%	14%	10%	13%	9%	11%
Nota Três	8%	7%	9%	19%	1%	-	-	4%	7%	11%	6%	8%	8%	8%	6%	11%
Nota Dois	8%	8%	7%	18%	1%	-	-	4%	6%	12%	5%	6%	9%	6%	8%	9%
Nota Um	3%	2%	3%	7%	-	-	-	1%	2%	5%	1%	1%	4%	2%	3%	2%
Nota Zero	21%	16%	26%	51%	-	-	4%	7%	17%	32%	14%	10%	18%	17%	25%	14%
Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	-	-	-	77%	1%	1%	1%	12%	2%	1%	1%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	39%	34%	45%	96%	2%	-	4%	16%	33%	60%	26%	25%	38%	34%	42%	36%
.. De nota 4 a 6	39%	41%	37%	4%	97%	7%	9%	39%	47%	33%	40%	51%	39%	47%	37%	42%
.. De nota 7 a 10	20%	24%	16%	-	1%	93%	9%	45%	19%	6%	22%	22%	21%	18%	20%	21%
BASE ESTATÍSTICA	7900	4352	3547	3206	2976	1694	24	1878	2780	3097	144	345	1646	571	4042	1296
MÉDIA	4.1	4.5	3.7	1.2	5.0	8.1	5.3	6.0	4.3	2.7	4.6	4.7	4.2	4.2	3.9	4.4
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	1.4	0.8	1.3	3.1	2.7	2.8	2.4	2.7	2.4	2.9	2.7	3.1	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_1a. Considerando a última vez em que precisou de atendimento médico público ou usou serviço público de saúde, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o atendimento que o(a) sr(a) recebeu?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO DO CHEFE		DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc									
			OCU-	INA-	PRE-						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ		inc./	cpl/Col	Col.	Sup.					
	TOTAL	MASC.	FEM.	PADO	TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +					
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE: Respondente que recebeu atendimento público de saúde nos últimos 6 meses	3109	2310	799	2119	769	221	156	864	1372	607	109	298	628	1401	518	151	109	165	1510	930	418	86					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	3106	2304	802	2151	738	217	162	879	1371	590	104	322	675	1403	479	131	94	178	1501	909	437	81					
Nota Dez	22%	21%	24%	18%	30%	28%	10%	17%	21%	31%	27%	28%	21%	20%	20%	20%	34%	27%	26%	18%	16%	10%					
Nota Nove	6%	6%	6%	6%	6%	3%	5%	5%	7%	6%	3%	5%	7%	6%	6%	7%	2%	7%	7%	5%	5%	2%					
Nota Oito	16%	16%	17%	16%	17%	16%	15%	15%	17%	15%	24%	17%	14%	16%	19%	18%	10%	17%	18%	15%	13%	14%					
Nota Sete	7%	8%	7%	8%	6%	6%	14%	8%	7%	7%	8%	5%	8%	7%	10%	4%	11%	6%	7%	8%	9%	6%					
Nota Seis	11%	11%	14%	12%	10%	13%	15%	10%	12%	11%	9%	12%	13%	12%	9%	9%	7%	12%	11%	12%	11%	13%					
Nota Cinco	12%	12%	11%	13%	11%	6%	13%	13%	12%	11%	11%	9%	11%	13%	12%	14%	11%	12%	11%	13%	15%	10%					
Nota Quatro	5%	6%	3%	6%	3%	5%	6%	7%	6%	3%	3%	7%	6%	5%	5%	3%	4%	3%	4%	8%	5%	5%					
Nota Três	3%	4%	3%	4%	2%	6%	2%	5%	3%	2%	3%	3%	5%	4%	3%	2%	4%	1%	2%	4%	5%	9%					
Nota Dois	3%	3%	4%	3%	3%	5%	4%	4%	3%	2%	1%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	4%	3%	3%					
Nota Um	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	2%	-	2%	-	1%	2%	1%	3%					
Nota Zero	7%	7%	6%	7%	6%	7%	6%	8%	7%	5%	6%	4%	7%	7%	7%	11%	5%	7%	6%	6%	10%	10%					
Não sabe /Não respondeu	5%	6%	4%	6%	3%	3%	9%	6%	5%	4%	6%	6%	4%	5%	6%	10%	7%	5%	5%	5%	6%	13%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	14%	15%	13%	15%	13%	20%	15%	19%	14%	11%	9%	11%	15%	15%	14%	15%	14%	11%	12%	17%	19%	25%					
.. De nota 4 a 6	29%	29%	29%	31%	25%	23%	34%	31%	30%	25%	23%	28%	31%	30%	26%	26%	22%	27%	27%	32%	31%	28%					
.. De nota 7 a 10	51%	50%	54%	48%	59%	54%	43%	45%	51%	60%	61%	55%	50%	50%	54%	49%	57%	57%	57%	46%	43%	33%					
BASE ESTATÍSTICA	2944	2176	767	1988	743	213	143	816	1300	582	103	281	602	1330	489	137	101	156	1441	881	391	74					
MÉDIA	6.5	6.5	6.8	6.4	7.0	6.6	6.0	6.1	6.6	7.2	7.1	7.0	6.5	6.5	6.6	6.5	7.0	7.0	6.9	6.2	5.9	5.4					
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.9	3.0	3.2	2.7	3.0	2.9	2.8	2.7	2.8	3.0	3.0	2.9	3.2	3.1	2.9	2.9	2.9	3.1	3.1					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_1a. Considerando a última vez em que precisou de atendimento médico público ou usou serviço público de saúde, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o atendimento que o(a) sr(a) recebeu?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Respondente que recebeu atendimento público de saúde nos últimos 6 meses	3109 100%	560 100%	535 100%	540 100%	1474 100%	128 100%	640 100%	183 100%	1664 100%	493 100%
BASE NÃO PONDERADA	3106	607	486	511	1502	352	892	307	985	570
Nota Dez	22%	25%	18%	25%	21%	5%	11%	13%	28%	23%
Nota Nove	6%	8%	7%	8%	4%	4%	4%	2%	7%	6%
Nota Oito	16%	17%	17%	16%	15%	13%	11%	10%	18%	17%
Nota Sete	7%	8%	7%	6%	8%	19%	9%	7%	5%	12%
Nota Seis	11%	11%	14%	13%	10%	15%	16%	11%	9%	14%
Nota Cinco	12%	13%	12%	10%	13%	14%	15%	20%	10%	11%
Nota Quatro	5%	5%	6%	4%	6%	9%	10%	8%	4%	3%
Nota Três	3%	2%	4%	1%	4%	2%	5%	5%	3%	2%
Nota Dois	3%	1%	4%	2%	4%	4%	5%	5%	2%	3%
Nota Um	1%	1%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	4%	6%	8%	8%	5%	5%	8%	8%	4%
Não sabe /Não respondeu	5%	5%	5%	4%	6%	8%	7%	10%	4%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	8%	14%	14%	17%	13%	17%	19%	15%	10%
.. De nota 4 a 6	29%	28%	32%	27%	29%	38%	40%	40%	23%	29%
.. De nota 7 a 10	51%	58%	49%	55%	48%	41%	36%	32%	58%	58%
BASE ESTATÍSTICA	2944	530	510	518	1387	118	597	165	1591	472
MÉDIA	6.5	7.1	6.5	6.8	6.3	5.9	5.8	5.6	6.9	7.0
DESVIO PADRÃO	3.0	2.6	2.8	3.1	3.1	2.4	2.7	2.9	3.1	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_1a. Considerando a última vez em que precisou de atendimento médico público ou usou serviço público de saúde, que nota de 0 a 10, o(a) sr(a) daria para o atendimento que o(a) sr(a) recebeu?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Respondente que recebeu atendimento público de saúde nos últimos 6 meses	3109 100%	3103 100%	6 100%	1087 100%	1164 100%	812 100%	46 100%	882 100%	1111 100%	1071 100%	45 100%	128 100%	640 100%	183 100%	1664 100%	493 100%
BASE NÃO PONDERADA	3106	3100	6	1037	1235	792	42	910	1106	1046	44	352	892	307	985	570
Nota Dez	22%	22%	-	16%	15%	39%	18%	33%	19%	16%	30%	5%	11%	13%	28%	23%
Nota Nove	6%	6%	-	4%	5%	11%	1%	10%	4%	4%	7%	4%	4%	2%	7%	6%
Nota Oito	16%	16%	-	10%	17%	22%	23%	18%	18%	13%	21%	13%	11%	10%	18%	17%
Nota Sete	7%	7%	-	4%	10%	9%	8%	10%	8%	5%	13%	19%	9%	7%	5%	12%
Nota Seis	11%	11%	-	9%	17%	7%	19%	10%	13%	11%	6%	15%	16%	11%	9%	14%
Nota Cinco	12%	12%	27%	14%	16%	4%	8%	8%	14%	14%	7%	14%	15%	20%	10%	11%
Nota Quatro	5%	5%	-	6%	8%	1%	-	3%	6%	8%	1%	9%	10%	8%	4%	3%
Nota Três	3%	3%	11%	7%	2%	1%	5%	1%	3%	6%	1%	2%	5%	5%	3%	2%
Nota Dois	3%	3%	7%	7%	2%	8%	-	1%	2%	6%	2%	4%	5%	5%	2%	3%
Nota Um	1%	1%	-	3%	8%	8%	-	8%	2%	2%	3%	2%	3%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	7%	19%	15%	3%	1%	-	2%	6%	11%	4%	5%	5%	8%	8%	4%
Não sabe /Não respondeu	5%	5%	36%	5%	5%	5%	18%	5%	5%	6%	6%	8%	7%	10%	4%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	14%	14%	37%	32%	7%	1%	5%	4%	13%	24%	9%	13%	17%	19%	15%	10%
.. De nota 4 a 6	29%	29%	27%	29%	41%	12%	27%	20%	33%	33%	14%	38%	40%	40%	23%	29%
.. De nota 7 a 10	51%	51%	-	34%	46%	81%	50%	70%	49%	37%	70%	41%	36%	32%	58%	58%
BASE ESTATÍSTICA	2944	2940	4	1031	1102	772	38	838	1056	1007	42	118	597	165	1591	472
MÉDIA	6.5	6.6	2.9	5.1	6.5	8.4	7.3	7.8	6.4	5.6	7.5	5.9	5.8	5.6	6.9	7.0
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.4	3.4	2.4	1.8	2.0	2.3	2.8	3.2	2.7	2.4	2.7	2.9	3.1	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
BASE	7969	6070	1900	5887	1603	480	466	2621	3433	1231	218	650	1440	3334	1542	670	326	306	3245	2649	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7966	6064	1902	5911	1536	519	470	2663	3427	1188	218	694	1528	3379	1451	598	310	338	3264	2627	1380	357
AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA	4.1	4.1	4.1	4.0	4.4	4.2	4.3	4.0	4.0	4.4	5.1	4.8	4.6	4.1	3.9	3.4	3.7	5.2	4.6	3.9	3.4	3.2
Base da avaliação	7900	6027	1872	5838	1583	478	461	2612	3402	1212	212	646	1418	3305	1531	669	323	292	3213	2631	1373	390
Desvio-padrão	2.9	2.9	3.1	2.8	3.2	3.1	2.7	2.9	2.9	3.1	3.2	3.1	3.1	2.9	2.8	2.7	3.0	3.3	3.0	2.8	2.6	2.6
CONFIABILIDADE	4.6	4.6	4.7	4.6	4.8	4.7	4.7	4.5	4.6	4.8	5.1	5.0	4.8	4.7	4.4	4.1	3.7	5.3	5.0	4.4	4.1	3.9
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	4.9	4.9	5.0	4.8	5.1	5.1	4.8	4.7	5.0	5.1	5.5	5.3	5.0	5.0	4.7	4.5	4.0	5.6	5.4	4.7	4.3	4.3
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	4.2	4.2	4.2	4.1	4.4	4.4	4.3	4.0	4.2	4.4	4.8	4.8	4.6	4.3	3.8	3.5	3.4	5.2	4.7	4.0	3.6	3.2
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	4.6	4.6	4.6	4.5	4.9	4.7	4.7	4.4	4.6	4.9	5.2	5.1	4.9	4.7	4.3	4.0	3.8	5.6	5.1	4.3	4.1	3.7
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	3.8	3.7	3.9	3.7	4.0	3.9	4.0	3.7	3.7	3.9	4.1	4.4	4.0	3.9	3.4	3.1	3.0	4.3	4.2	3.5	3.3	2.8
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9	6.1	5.9	5.9	5.8	5.6	5.8	5.9	6.0	5.9	5.7	4.8	6.0	6.0	5.8	5.7	5.6
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	4.6	4.6	4.6	4.5	4.8	4.5	4.6	4.4	4.5	4.8	4.8	4.7	4.8	4.7	4.4	4.2	3.3	5.3	4.9	4.4	4.0	4.0
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	4.1	4.1	4.0	4.0	4.3	4.1	4.3	3.9	4.0	4.4	4.8	4.5	4.4	4.3	3.6	3.5	3.0	4.8	4.6	3.8	3.5	3.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	5.0	5.0	5.1	5.0	5.3	4.9	5.2	4.9	5.0	5.3	5.5	5.3	5.2	5.1	5.0	4.7	4.0	5.5	5.4	4.9	4.6	4.5
EMPATIA	5.0	5.0	5.0	4.9	5.3	5.0	5.0	4.7	5.0	5.5	5.4	5.3	5.1	5.1	4.8	4.7	4.1	5.7	5.4	4.7	4.5	4.2
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	5.1	5.1	5.2	5.1	5.4	5.1	5.2	4.9	5.1	5.6	5.5	5.4	5.3	5.2	5.0	4.8	4.3	6.0	5.6	4.9	4.7	4.3
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	4.8	4.8	4.8	4.7	5.2	4.7	4.8	4.5	4.9	5.4	5.3	5.3	5.0	4.9	4.7	4.5	3.9	5.4	5.3	4.5	4.4	4.2
GARANTIA	5.5	5.5	5.5	5.5	5.7	5.5	5.6	5.4	5.5	5.8	5.8	5.8	5.6	5.6	5.5	5.3	4.5	5.8	5.9	5.3	5.1	5.0
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	6.0	5.9	6.0	5.9	6.1	5.8	6.2	5.8	5.9	6.3	6.0	6.0	5.9	6.1	5.9	5.7	5.0	6.2	6.3	5.8	5.6	5.4
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	5.5	5.5	5.5	5.4	5.7	5.5	5.5	5.3	5.5	5.8	5.8	5.8	5.5	5.6	5.5	5.3	4.2	5.8	5.9	5.3	5.0	5.1
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	5.0	5.1	4.9	4.9	5.3	4.9	5.1	4.8	5.0	5.4	5.6	5.4	5.1	5.1	4.9	4.7	4.0	5.4	5.4	4.8	4.5	4.4
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	4.8	4.8	4.8	4.8	5.0	4.8	4.7	4.7	4.8	5.0	5.2	5.1	4.9	4.9	4.7	4.6	3.7	5.2	5.2	4.6	4.4	4.3
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	6.3	6.3	6.3	6.3	6.4	6.3	6.5	6.3	6.2	6.5	6.2	6.6	6.3	6.4	6.2	6.1	5.3	6.5	6.6	6.1	6.0	5.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																					
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	inc./ compl	cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
PRESTABILIDADE	4.4	4.4	4.4	4.3	4.7	4.4	4.3	4.2	4.4	4.7	4.9	4.8	4.5	4.5	4.2	4.0	3.4	5.1	4.8	4.1	3.8	3.6					
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	4.3	4.3	4.3	4.2	4.7	4.5	4.2	4.1	4.3	4.7	4.9	4.8	4.5	4.4	4.1	3.8	3.2	5.2	4.8	4.1	3.7	3.4					
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	4.1	4.1	4.2	4.0	4.5	4.2	4.0	3.9	4.1	4.6	4.7	4.6	4.3	4.2	3.9	3.7	3.2	4.9	4.6	3.8	3.6	3.4					
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	4.0	3.9	4.0	3.8	4.3	4.2	3.8	3.8	4.0	4.2	4.4	4.4	4.2	4.0	3.7	3.5	3.1	4.8	4.4	3.7	3.5	3.2					
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	4.9	4.9	4.8	4.9	5.0	4.7	4.7	4.8	4.9	5.1	5.1	5.2	4.9	5.0	4.8	4.6	4.1	5.5	5.2	4.7	4.4	4.4					
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	4.5	4.6	4.5	4.5	4.7	4.4	4.5	4.4	4.6	4.8	5.0	4.9	4.7	4.6	4.5	4.3	3.6	5.2	4.9	4.3	4.1	3.8					
TANGIBILIDADE	5.2	5.2	5.3	5.2	5.5	5.1	5.3	5.0	5.2	5.6	5.6	5.5	5.3	5.4	5.2	4.9	4.0	5.8	5.6	5.0	4.8	4.6					
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	4.7	4.6	4.7	4.6	4.9	4.5	4.8	4.5	4.7	4.9	5.2	4.9	4.8	4.8	4.6	4.3	3.6	5.4	5.1	4.4	4.2	3.9					
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	5.4	5.3	5.5	5.3	5.6	5.2	5.3	5.2	5.4	5.8	5.7	5.6	5.5	5.5	5.3	4.9	4.2	6.0	5.8	5.2	4.8	4.6					
. Conforto das instalações e sala de espera	4.8	4.8	4.9	4.7	5.1	4.7	4.7	4.5	4.8	5.3	5.4	5.2	5.0	5.0	4.7	4.3	3.6	5.5	5.3	4.6	4.2	4.0					
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	5.4	5.4	5.4	5.4	5.6	5.3	5.6	5.2	5.4	5.7	5.9	5.7	5.4	5.6	5.4	5.0	4.2	5.8	5.8	5.1	5.0	4.9					
. Horários de atendimento convenientes	5.0	5.0	4.9	4.9	5.2	4.9	5.0	4.7	5.0	5.3	5.4	5.3	5.0	5.0	5.0	4.7	3.6	5.7	5.4	4.7	4.4	4.6					
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	6.2	6.2	6.3	6.2	6.4	6.0	6.3	6.0	6.2	6.6	6.2	6.4	6.2	6.3	6.2	6.0	4.9	6.6	6.5	6.0	5.9	5.9					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7969	1455	1177	1406	3931	350	1665	576	4076	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7966	1511	1117	1353	3985	950	2276	948	2399	1393
AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA	4.1	4.7	4.5	4.2	3.8	4.7	4.2	4.2	3.9	4.4
Base da avaliação	7900	1441	1164	1400	3895	345	1646	571	4042	1296
Desvio-padrão	2.9	2.9	2.8	3.0	2.9	2.4	2.9	2.7	3.1	2.7
CONFIABILIDADE	4.6	5.4	5.2	4.7	4.1	4.7	4.4	4.5	4.6	5.1
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	4.9	5.6	5.5	5.0	4.4	4.8	4.6	4.5	4.9	5.5
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	4.2	5.1	4.9	4.1	3.7	4.5	4.3	4.0	4.0	4.6
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	4.6	5.4	5.2	4.6	4.1	4.7	4.4	4.4	4.6	5.1
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	3.8	4.2	4.3	3.9	3.4	4.2	3.9	3.8	3.6	3.9
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	5.9	6.3	6.3	6.1	5.5	5.4	5.2	6.0	6.1	6.1
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	4.6	5.5	5.1	4.7	4.0	4.6	4.3	4.4	4.5	5.2
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	4.1	5.0	4.6	4.3	3.5	4.6	4.1	4.0	3.8	4.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	5.0	5.8	5.5	5.1	4.6	4.9	4.4	4.8	5.2	5.5
EMPATIA	5.0	5.7	5.5	5.0	4.6	4.8	4.5	4.6	5.0	5.7
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	5.1	5.7	5.7	5.1	4.7	4.8	4.6	4.8	5.2	5.7
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	4.8	5.6	5.3	4.8	4.4	4.7	4.4	4.3	4.9	5.6
GARANTIA	5.5	6.0	6.0	5.6	5.1	5.2	5.0	5.3	5.7	6.0
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	6.0	6.4	6.5	6.2	5.5	5.5	5.2	6.1	6.2	6.2
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	5.5	6.0	6.0	5.6	5.1	5.1	5.0	5.2	5.6	6.0
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	5.0	5.6	5.6	5.0	4.6	4.8	4.6	4.6	5.0	5.8
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	4.8	5.4	5.2	4.8	4.5	4.7	4.5	4.4	4.8	5.4
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	6.3	6.6	6.8	6.5	6.0	5.7	5.6	6.2	6.6	6.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
PRESTABILIDADE	4.4	5.1	4.9	4.4	3.9	4.6	4.3	4.2	4.2	4.9
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	4.3	5.0	4.9	4.4	3.9	4.5	4.3	4.1	4.1	4.8
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	4.1	4.7	4.7	4.2	3.7	4.4	4.2	3.9	3.9	4.7
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	4.0	4.8	4.5	4.0	3.5	4.4	4.2	3.9	3.6	4.6
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	4.9	5.6	5.4	4.8	4.5	4.9	4.6	4.7	4.8	5.4
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	4.5	5.3	5.0	4.7	4.1	4.7	4.3	4.3	4.4	5.3
TANGIBILIDADE	5.2	6.0	5.8	5.4	4.7	5.1	4.7	5.1	5.3	6.0
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	4.7	5.3	5.2	4.8	4.2	4.9	4.4	4.4	4.5	5.4
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	5.4	6.3	6.0	5.5	4.8	5.1	4.7	5.3	5.5	6.1
. Conforto das instalações e sala de espera	4.8	5.7	5.4	5.0	4.2	4.8	4.4	4.6	4.7	5.7
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	5.4	6.2	5.9	5.6	4.9	5.2	4.8	5.1	5.5	6.1
. Horários de atendimento convenientes	5.0	5.8	5.6	5.1	4.4	4.7	4.6	4.8	5.0	5.6
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	6.2	6.9	6.8	6.3	5.8	5.7	5.2	6.1	6.5	6.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	TOTAL	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7969 100%	4379 100%	3591 100%	3206 100%	2976 100%	1694 100%	94 100%	1889 100%	2808 100%	3115 100%	158 100%	350 100%	1665 100%	576 100%	4076 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7966	4407	3559	3018	3135	1720	93	1955	2833	3003	175	950	2276	948	2399	1393
AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA	4.1	4.5	3.7	1.2	5.0	8.1	5.3	6.0	4.3	2.7	4.6	4.7	4.2	4.2	3.9	4.4
Base da avaliação	7900	4352	3547	3206	2976	1694	24	1878	2780	3097	144	345	1646	571	4042	1296
Desvio-padrão	2.9	2.9	2.9	1.4	0.8	1.3	3.1	2.7	2.8	2.4	2.7	2.4	2.9	2.7	3.1	2.7
CONFIABILIDADE	4.6	5.0	4.1	3.2	5.0	6.7	5.8	6.1	4.8	3.6	4.9	4.7	4.4	4.5	4.6	5.1
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	4.9	5.4	4.3	3.3	5.3	7.3	6.4	6.5	5.1	3.8	5.4	4.8	4.6	4.5	4.9	5.5
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	4.2	4.6	3.7	2.5	4.6	6.6	5.7	5.8	4.4	3.1	4.8	4.5	4.3	4.0	4.0	4.6
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	4.6	5.0	4.1	3.0	5.0	7.0	6.1	6.2	4.8	3.5	5.3	4.7	4.4	4.4	4.6	5.1
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	3.8	4.1	3.3	2.3	4.1	5.8	4.3	5.1	3.9	2.8	3.9	4.2	3.9	3.8	3.6	3.9
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	5.9	6.2	5.5	4.8	6.1	7.5	6.3	7.1	6.0	5.0	5.2	5.4	5.2	6.0	6.1	6.1
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto- socorros ou hospitais públicos	4.6	5.0	4.1	3.0	4.9	6.7	5.8	6.0	4.7	3.5	4.9	4.6	4.3	4.4	4.5	5.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES					GRANDES REGIÕES				
	=====		=====				=====					=====				
							MELHOROU	FICOU	PIOROU							
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto- socorros ou hospitais públicos	4.1	4.4	3.7	2.6	4.5	6.2	5.1	5.5	4.3	3.1	4.2	4.6	4.1	4.0	3.8	4.6
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	5.0	5.5	4.5	3.7	5.4	6.9	6.3	6.3	5.2	4.1	5.1	4.9	4.4	4.8	5.2	5.5
EMPATIA	5.0	5.4	4.5	3.6	5.3	7.0	6.2	6.4	5.1	4.1	5.2	4.8	4.5	4.6	5.0	5.7
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	5.1	5.6	4.6	3.7	5.5	7.1	6.4	6.5	5.2	4.2	5.5	4.8	4.6	4.8	5.2	5.7
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	4.8	5.2	4.4	3.4	5.2	6.8	5.9	6.2	4.9	3.9	5.1	4.7	4.4	4.3	4.9	5.6
GARANTIA	5.5	5.9	5.1	4.3	5.8	7.3	6.2	6.7	5.7	4.7	5.5	5.2	5.0	5.3	5.7	6.0
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	6.0	6.3	5.5	4.9	6.2	7.6	6.3	7.1	6.1	5.1	6.1	5.5	5.2	6.1	6.2	6.2
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	5.5	5.9	5.1	4.2	5.8	7.3	6.5	6.8	5.6	4.6	5.6	5.1	5.0	5.2	5.6	6.0
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	5.0	5.4	4.6	3.7	5.3	6.9	5.7	6.3	5.2	4.1	4.9	4.8	4.6	4.6	5.0	5.8
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	4.8	5.1	4.4	3.5	5.1	6.7	5.7	6.1	4.9	3.9	4.7	4.7	4.5	4.4	4.8	5.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====					GRANDES REGIÕES				
							MELHOROU	FICOU	PIOROU							
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	6.3	6.6	5.9	5.3	6.5	7.8	6.7	7.4	6.5	5.5	5.8	5.7	5.6	6.2	6.6	6.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES					GRANDES REGIÕES				
	=====		=====				=====					=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
PRESTABILIDADE	4.4	4.7	3.9	2.9	4.7	6.5	6.1	5.9	4.5	3.3	4.6	4.6	4.3	4.2	4.2	4.9
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	4.3	4.7	3.8	2.7	4.7	6.5	6.3	6.0	4.4	3.2	4.5	4.5	4.3	4.1	4.1	4.8
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	4.1	4.5	3.6	2.6	4.5	6.3	5.8	5.7	4.3	3.0	4.5	4.4	4.2	3.9	3.9	4.7
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	4.0	4.3	3.5	2.4	4.3	6.1	5.5	5.5	4.0	2.9	4.1	4.4	4.2	3.9	3.6	4.6
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	4.9	5.3	4.4	3.5	5.2	6.9	6.4	6.2	5.0	3.9	5.2	4.9	4.6	4.7	4.8	5.4
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	4.5	4.9	4.1	3.1	4.9	6.6	5.6	5.9	4.7	3.6	4.7	4.7	4.3	4.3	4.4	5.3
TANGIBILIDADE	5.2	5.6	4.8	3.9	5.5	7.1	6.4	6.6	5.4	4.3	5.3	5.1	4.7	5.1	5.3	6.0
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	4.7	5.0	4.3	3.2	5.0	6.7	5.8	6.1	4.8	3.7	5.0	4.9	4.4	4.4	4.5	5.4
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	5.4	5.8	4.9	4.0	5.7	7.3	6.7	6.8	5.5	4.4	5.6	5.1	4.7	5.3	5.5	6.1
. Conforto das instalações e sala de espera	4.8	5.2	4.4	3.4	5.1	6.9	5.6	6.2	5.0	3.8	4.9	4.8	4.4	4.6	4.7	5.7
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	5.4	5.8	4.9	4.2	5.7	7.2	6.4	6.6	5.6	4.5	5.4	5.2	4.8	5.1	5.5	6.1
. Horários de atendimento convenientes	5.0	5.3	4.5	3.6	5.3	7.0	6.4	6.3	5.1	4.0	5.2	4.7	4.6	4.8	5.0	5.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.

TABELA RESUMO DE MÉDIAS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====					GRANDES REGIÕES				
							MELHOROU	FICOU	PIOROU							
							MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	6.2	6.5	5.8	5.1	6.5	7.8	7.1	7.4	6.3	5.4	6.0	5.7	5.2	6.1	6.5	6.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE NO BRASIL
AVALIAÇÃO DO SERVIÇO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS
(INCLUI USUÁRIO ADICIONAL DE SAÚDE NO DOMICÍLIO)

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Anal	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE	7969	6070	1900	5887	1603	480	466	2621	3433	1231	218	650	1440	3334	1542	670	326	306	3245	2649	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7966	6064	1902	5911	1536	519	470	2663	3427	1188	218	694	1528	3379	1451	598	310	338	3264	2627	1380	357				
AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA	4.1	4.1	4.1	4.0	4.4	4.2	4.3	4.0	4.0	4.4	5.1	4.8	4.6	4.1	3.9	3.4	3.7	5.2	4.6	3.9	3.4	3.2				
Base da avaliação	7900	6027	1872	5838	1583	478	461	2612	3402	1212	212	646	1418	3305	1531	669	323	292	3213	2631	1373	390				
Desvio-padrão	2.9	2.9	3.1	2.8	3.2	3.1	2.7	2.9	2.9	3.1	3.2	3.1	3.1	2.9	2.8	2.7	3.0	3.3	3.0	2.8	2.6	2.6				
. CONFIABILIDADE	4.6	4.6	4.7	4.6	4.8	4.7	4.7	4.5	4.6	4.8	5.1	5.0	4.8	4.7	4.4	4.1	3.7	5.3	5.0	4.4	4.1	3.9				
. EMPATIA	5.0	5.0	5.0	4.9	5.3	5.0	5.0	4.7	5.0	5.5	5.4	5.3	5.1	5.1	4.8	4.7	4.1	5.7	5.4	4.7	4.5	4.2				
. GARANTIA	5.5	5.5	5.5	5.5	5.7	5.5	5.6	5.4	5.5	5.8	5.8	5.8	5.6	5.6	5.5	5.3	4.5	5.8	5.9	5.3	5.1	5.0				
. PRESTABILIDADE	4.4	4.4	4.4	4.3	4.7	4.4	4.3	4.2	4.4	4.7	4.9	4.8	4.5	4.5	4.2	4.0	3.4	5.1	4.8	4.1	3.8	3.6				
. TANGIBILIDADE	5.2	5.2	5.3	5.2	5.5	5.1	5.3	5.0	5.2	5.6	5.6	5.5	5.3	5.4	5.2	4.9	4.0	5.8	5.6	5.0	4.8	4.6				
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	4.9	4.9	5.0	4.9	5.2	4.9	5.0	4.8	4.9	5.3	5.3	5.3	5.1	5.1	4.8	4.6	3.9	5.6	5.4	4.7	4.5	4.3				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE NO BRASIL
AVALIAÇÃO DO SERVIÇO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS
(INCLUI USUÁRIO ADICIONAL DE SAÚDE NO DOMICÍLIO)

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7969 100%	1455 100%	1177 100%	1406 100%	3931 100%	350 100%	1665 100%	576 100%	4076 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7966	1511	1117	1353	3985	950	2276	948	2399	1393
AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA	4.1	4.7	4.5	4.2	3.8	4.7	4.2	4.2	3.9	4.4
Base da avaliação	7900	1441	1164	1400	3895	345	1646	571	4042	1296
Desvio-padrão	2.9	2.9	2.8	3.0	2.9	2.4	2.9	2.7	3.1	2.7
. CONFIABILIDADE	4.6	5.4	5.2	4.7	4.1	4.7	4.4	4.5	4.6	5.1
. EMPATIA	5.0	5.7	5.5	5.0	4.6	4.8	4.5	4.6	5.0	5.7
. GARANTIA	5.5	6.0	6.0	5.6	5.1	5.2	5.0	5.3	5.7	6.0
. PRESTABILIDADE	4.4	5.1	4.9	4.4	3.9	4.6	4.3	4.2	4.2	4.9
. TANGIBILIDADE	5.2	6.0	5.8	5.4	4.7	5.1	4.7	5.1	5.3	6.0
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	4.9	5.6	5.5	5.0	4.5	4.9	4.6	4.7	4.9	5.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE NO BRASIL
AVALIAÇÃO DO SERVIÇO QUE UTILIZA OU CONHECE
TABELA RESUMO DE MÉDIAS
(INCLUI USUÁRIO ADICIONAL DE SAÚDE NO DOMICÍLIO)

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7969	4379	3591	3206	2976	1694	94	1889	2808	3115	158	350	1665	576	4076	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7966	4407	3559	3018	3135	1720	93	1955	2833	3003	175	950	2276	948	2399	1393
AVALIAÇÃO GERAL DO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA	4.1	4.5	3.7	1.2	5.0	8.1	5.3	6.0	4.3	2.7	4.6	4.7	4.2	4.2	3.9	4.4
Base da avaliação	7900	4352	3547	3206	2976	1694	24	1878	2780	3097	144	345	1646	571	4042	1296
Desvio-padrão	2.9	2.9	2.9	1.4	0.8	1.3	3.1	2.7	2.8	2.4	2.7	2.4	2.9	2.7	3.1	2.7
. CONFIABILIDADE	4.6	5.0	4.1	3.2	5.0	6.7	5.8	6.1	4.8	3.6	4.9	4.7	4.4	4.5	4.6	5.1
. EMPATIA	5.0	5.4	4.5	3.6	5.3	7.0	6.2	6.4	5.1	4.1	5.2	4.8	4.5	4.6	5.0	5.7
. GARANTIA	5.5	5.9	5.1	4.3	5.8	7.3	6.2	6.7	5.7	4.7	5.5	5.2	5.0	5.3	5.7	6.0
. PRESTABILIDADE	4.4	4.7	3.9	2.9	4.7	6.5	6.1	5.9	4.5	3.3	4.6	4.6	4.3	4.2	4.2	4.9
. TANGIBILIDADE	5.2	5.6	4.8	3.9	5.5	7.1	6.4	6.6	5.4	4.3	5.3	5.1	4.7	5.1	5.3	6.0
AVALIAÇÃO MÉDIA A PARTIR DOS 5 EIXOS	4.9	5.3	4.5	3.6	5.3	6.9	6.1	6.3	5.1	4.0	5.0	4.9	4.6	4.7	4.9	5.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE SER ATENDIDO NO POSTO OU NO PRONTO-SOCORRO PÚBLICO QUANDO PRECISAR

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	=====		=====		=====		=====					=====							=====							
	=====		=====		=====		=====					=====							=====							
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	9%	8%	9%	8%	11%	13%	6%	8%	9%	11%	12%	13%	11%	8%	8%	6%	8%	13%	12%	7%	5%	3%				
Nota Nove	3%	3%	5%	3%	5%	3%	4%	3%	3%	4%	5%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	2%	3%				
Nota Oito	11%	11%	11%	10%	12%	12%	8%	10%	11%	13%	15%	13%	11%	12%	9%	8%	6%	14%	13%	9%	9%	9%				
Nota Sete	7%	7%	7%	7%	6%	5%	7%	8%	6%	7%	6%	7%	6%	7%	8%	7%	3%	7%	7%	8%	6%	6%				
Nota Seis	11%	11%	11%	12%	11%	11%	13%	10%	12%	11%	11%	10%	13%	11%	11%	11%	10%	10%	13%	11%	10%	11%				
Nota Cinco	17%	17%	17%	18%	16%	16%	18%	18%	17%	17%	12%	16%	16%	17%	18%	17%	20%	20%	16%	17%	17%	20%				
Nota Quatro	9%	9%	7%	9%	7%	7%	13%	9%	9%	7%	8%	9%	7%	9%	11%	7%	6%	6%	8%	9%	11%	9%				
Nota Três	8%	8%	7%	8%	6%	8%	9%	9%	8%	5%	4%	7%	7%	8%	7%	10%	6%	4%	6%	8%	10%	9%				
Nota Dois	7%	7%	6%	7%	7%	8%	6%	8%	7%	5%	8%	6%	7%	7%	8%	7%	8%	6%	5%	8%	9%	9%				
Nota Um	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	1%	2%	4%	3%	2%				
Nota Zero	14%	13%	16%	13%	14%	14%	11%	14%	13%	15%	11%	12%	14%	12%	13%	17%	26%	10%	12%	14%	16%	15%				
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	5%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	6%	1%	1%	1%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	31%	31%	31%	31%	30%	32%	30%	34%	30%	28%	25%	28%	30%	30%	31%	37%	42%	21%	26%	34%	39%	37%				
.. De nota 4 a 6	37%	38%	36%	39%	34%	34%	44%	37%	38%	35%	31%	35%	36%	38%	40%	36%	36%	35%	37%	38%	38%	40%				
.. De nota 7 a 10	30%	30%	32%	29%	34%	32%	26%	28%	30%	34%	39%	36%	32%	31%	27%	25%	20%	38%	36%	27%	23%	21%				
BASE ESTATÍSTICA	7858	5981	1877	5806	1577	474	461	2591	3396	1200	210	645	1416	3294	1520	653	323	294	3202	2615	1365	382				
MÉDIA	4.9	4.9	5.0	4.8	5.1	5.1	4.8	4.7	5.0	5.1	5.5	5.3	5.0	5.0	4.7	4.5	4.0	5.6	5.4	4.7	4.3	4.3				
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	3.1	3.0	3.2	3.2	2.8	3.0	3.0	3.2	3.2	3.1	3.1	2.9	2.9	3.0	3.2	3.0	3.0	3.0	2.9	2.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE SER ATENDIDO NO POSTO OU NO PRONTO-SOCORRO PÚBLICO QUANDO PRECISAR

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	14%	10%	8%	6%	2%	7%	7%	10%	9%
Nota Nove	3%	4%	3%	5%	3%	2%	3%	2%	4%	4%
Nota Oito	11%	14%	15%	12%	8%	6%	8%	7%	12%	13%
Nota Sete	7%	8%	8%	8%	6%	11%	7%	5%	6%	10%
Nota Seis	11%	13%	12%	13%	10%	18%	12%	14%	10%	13%
Nota Cinco	17%	16%	17%	15%	18%	20%	15%	18%	18%	16%
Nota Quatro	9%	8%	10%	7%	9%	12%	11%	11%	7%	10%
Nota Três	8%	5%	8%	8%	8%	8%	9%	8%	7%	6%
Nota Dois	7%	5%	6%	7%	8%	7%	10%	7%	6%	7%
Nota Um	3%	2%	2%	3%	4%	1%	4%	2%	3%	3%
Nota Zero	14%	10%	7%	14%	17%	9%	13%	16%	16%	7%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	1%	2%	2%	4%	1%	3%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	22%	22%	31%	37%	25%	36%	33%	32%	23%
.. De nota 4 a 6	37%	37%	40%	34%	38%	50%	38%	42%	35%	39%
.. De nota 7 a 10	30%	39%	36%	33%	24%	22%	25%	22%	32%	36%
BASE ESTATÍSTICA	7858	1433	1166	1383	3876	338	1655	559	4028	1277
MÉDIA	4.9	5.6	5.5	5.0	4.4	4.8	4.6	4.5	4.9	5.5
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.8	3.1	3.0	2.4	2.9	2.9	3.1	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE SER ATENDIDO NO POSTO OU NO PRONTO-SOCORRO PÚBLICO QUANDO PRECISAR

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	11%	6%	4%	6%	22%	15%	16%	9%	4%	9%	2%	7%	7%	10%	9%
Nota Nove	3%	4%	2%	2%	2%	9%	7%	6%	4%	1%	4%	2%	3%	2%	4%	4%
Nota Oito	11%	14%	8%	6%	10%	22%	14%	18%	10%	8%	11%	6%	8%	7%	12%	13%
Nota Sete	7%	8%	6%	3%	8%	12%	8%	10%	8%	4%	6%	11%	7%	5%	6%	10%
Nota Seis	11%	13%	9%	6%	16%	14%	7%	14%	13%	9%	9%	18%	12%	14%	10%	13%
Nota Cinco	17%	16%	18%	14%	24%	11%	16%	16%	19%	16%	20%	20%	15%	18%	18%	16%
Nota Quatro	9%	9%	8%	8%	13%	3%	4%	6%	10%	10%	12%	12%	11%	11%	7%	10%
Nota Três	8%	6%	10%	10%	8%	2%	6%	4%	6%	11%	7%	8%	9%	8%	7%	6%
Nota Dois	7%	7%	8%	12%	5%	1%	4%	3%	6%	10%	3%	7%	10%	7%	6%	7%
Nota Um	3%	2%	4%	6%	1%	*	-	1%	3%	4%	1%	1%	4%	2%	3%	3%
Nota Zero	14%	9%	18%	28%	5%	2%	4%	4%	11%	22%	8%	9%	13%	16%	16%	7%
Não sabe /Não respondeu	2%	1%	2%	1%	2%	1%	16%	1%	1%	2%	11%	4%	1%	3%	1%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	24%	39%	56%	19%	5%	14%	12%	27%	47%	19%	25%	36%	33%	32%	23%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	36%	28%	53%	28%	27%	37%	41%	34%	40%	50%	38%	42%	35%	39%
.. De nota 7 a 10	30%	36%	23%	14%	26%	66%	44%	50%	31%	17%	30%	22%	25%	22%	32%	36%
BASE ESTATÍSTICA	7858	4329	3529	3165	2931	1672	89	1869	2773	3070	146	338	1655	559	4028	1277
MÉDIA	4.9	5.4	4.3	3.3	5.3	7.3	6.4	6.5	5.1	3.8	5.4	4.8	4.6	4.5	4.9	5.5
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	3.0	2.9	2.3	2.3	2.8	2.6	2.9	2.9	2.8	2.4	2.9	2.9	3.1	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA EM HOSPITAL PÚBLICO QUANDO PRECISAR

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	6%	5%	6%	5%	6%	9%	3%	5%	5%	8%	8%	8%	8%	5%	4%	4%	4%	13%	8%	4%	4%	2%				
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	4%	3%	3%	2%	1%	1%	1%	3%	3%	2%	1%	4%				
Nota Oito	8%	8%	9%	7%	11%	6%	7%	7%	8%	9%	13%	9%	9%	9%	6%	6%	5%	9%	10%	7%	5%	5%				
Nota Sete	6%	6%	6%	6%	6%	7%	6%	6%	6%	6%	8%	9%	7%	6%	6%	4%	2%	7%	6%	7%	5%	3%				
Nota Seis	10%	11%	10%	11%	10%	10%	12%	10%	11%	10%	9%	11%	12%	11%	9%	8%	5%	10%	12%	10%	8%	6%				
Nota Cinco	16%	16%	17%	16%	16%	20%	17%	16%	16%	17%	12%	16%	16%	16%	15%	15%	21%	19%	17%	16%	15%	16%				
Nota Quatro	11%	11%	9%	11%	9%	7%	16%	10%	11%	8%	9%	10%	9%	10%	12%	12%	10%	7%	10%	11%	12%	13%				
Nota Três	9%	9%	8%	9%	8%	10%	11%	9%	9%	8%	8%	8%	8%	9%	10%	11%	8%	5%	8%	9%	11%	14%				
Nota Dois	9%	10%	8%	10%	9%	10%	6%	11%	9%	9%	7%	7%	7%	10%	11%	11%	9%	7%	8%	10%	12%	12%				
Nota Um	3%	4%	3%	4%	3%	2%	5%	3%	4%	2%	3%	3%	4%	3%	4%	4%	3%	2%	3%	4%	5%	5%				
Nota Zero	18%	17%	20%	18%	17%	18%	14%	19%	18%	19%	15%	15%	16%	16%	21%	24%	27%	12%	15%	20%	21%	23%				
Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	4%	4%	1%	1%	3%	5%	2%	2%	1%	1%	2%	4%	5%	1%	1%	1%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	40%	40%	40%	41%	38%	39%	35%	43%	40%	38%	33%	32%	35%	39%	46%	50%	48%	26%	33%	43%	49%	54%				
.. De nota 4 a 6	37%	37%	36%	38%	34%	37%	45%	36%	38%	35%	30%	37%	37%	38%	37%	35%	36%	36%	39%	37%	35%	35%				
.. De nota 7 a 10	22%	21%	23%	20%	26%	24%	19%	20%	22%	24%	32%	29%	26%	23%	17%	14%	13%	32%	27%	19%	15%	9%				
BASE ESTATÍSTICA	7873	5997	1877	5816	1579	478	464	2593	3403	1202	211	642	1422	3299	1528	659	316	297	3205	2620	1367	385				
MÉDIA	4.2	4.2	4.2	4.1	4.4	4.4	4.3	4.0	4.2	4.4	4.8	4.8	4.6	4.3	3.8	3.5	3.4	5.2	4.7	4.0	3.6	3.2				
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	3.0	2.7	2.9	2.9	3.1	3.1	3.0	3.0	2.9	2.8	2.8	2.9	3.1	3.0	2.9	2.8	2.5				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA EM HOSPITAL PÚBLICO QUANDO PRECISAR

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	10%	8%	4%	4%	1%	7%	4%	6%	5%
Nota Nove	2%	4%	3%	3%	1%	1%	3%	1%	2%	2%
Nota Oito	8%	10%	11%	8%	6%	6%	7%	6%	8%	9%
Nota Sete	6%	8%	6%	7%	5%	11%	7%	4%	5%	8%
Nota Seis	10%	13%	13%	12%	8%	16%	12%	15%	8%	12%
Nota Cinco	16%	15%	16%	15%	17%	18%	13%	17%	17%	16%
Nota Quatro	11%	9%	12%	9%	11%	15%	12%	13%	8%	13%
Nota Três	9%	8%	9%	9%	10%	11%	10%	9%	9%	10%
Nota Dois	9%	7%	8%	10%	11%	8%	11%	8%	10%	9%
Nota Um	3%	2%	2%	3%	4%	2%	5%	4%	3%	3%
Nota Zero	18%	12%	10%	19%	22%	8%	15%	18%	22%	12%
Não sabe /Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	40%	29%	30%	41%	47%	29%	40%	39%	43%	33%
.. De nota 4 a 6	37%	37%	41%	36%	36%	49%	37%	45%	34%	41%
.. De nota 7 a 10	22%	33%	28%	22%	16%	19%	22%	15%	22%	24%
BASE ESTATÍSTICA	7873	1432	1167	1388	3886	345	1654	570	4018	1286
MÉDIA	4.2	5.1	4.9	4.1	3.7	4.5	4.3	4.0	4.0	4.6
DESVIO PADRÃO	2.9	3.0	2.9	2.9	2.8	2.3	2.9	2.7	3.1	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA EM HOSPITAL PÚBLICO QUANDO PRECISAR

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU		PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	6%	5%	2%	4%	15%	13%	12%	5%	2%	6%	1%	7%	4%	6%	5%
Nota Nove	2%	2%	2%	*%	1%	7%	3%	5%	2%	1%	4%	1%	3%	1%	2%	2%
Nota Oito	8%	10%	5%	3%	6%	20%	13%	14%	8%	4%	5%	6%	7%	6%	8%	9%
Nota Sete	6%	7%	5%	2%	6%	13%	4%	10%	7%	3%	4%	11%	7%	4%	5%	8%
Nota Seis	10%	13%	7%	4%	14%	15%	13%	13%	13%	6%	11%	16%	12%	15%	8%	12%
Nota Cinco	16%	15%	17%	11%	23%	14%	14%	16%	18%	14%	18%	18%	13%	17%	17%	16%
Nota Quatro	11%	12%	9%	9%	16%	5%	1%	8%	11%	12%	13%	15%	12%	13%	8%	13%
Nota Três	9%	8%	11%	10%	11%	4%	9%	6%	9%	11%	9%	11%	10%	9%	9%	10%
Nota Dois	9%	10%	9%	15%	7%	3%	5%	6%	9%	13%	3%	8%	11%	8%	10%	9%
Nota Um	3%	3%	4%	6%	2%	*%	1%	1%	3%	5%	1%	2%	5%	4%	3%	3%
Nota Zero	18%	14%	23%	35%	8%	4%	7%	6%	16%	27%	11%	8%	15%	18%	22%	12%
Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	18%	1%	1%	1%	13%	2%	1%	1%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	40%	33%	48%	67%	29%	10%	22%	20%	37%	56%	25%	29%	40%	39%	43%	33%
.. De nota 4 a 6	37%	40%	34%	24%	53%	34%	28%	38%	41%	32%	42%	49%	37%	45%	34%	41%
.. De nota 7 a 10	22%	26%	17%	8%	18%	54%	32%	41%	21%	10%	20%	19%	22%	15%	22%	24%
BASE ESTATÍSTICA	7873	4327	3546	3172	2945	1670	87	1866	2787	3078	141	345	1654	570	4018	1286
MÉDIA	4.2	4.6	3.7	2.5	4.6	6.6	5.7	5.8	4.4	3.1	4.8	4.5	4.3	4.0	4.0	4.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.6	2.4	2.5	3.0	2.8	2.8	2.6	2.8	2.3	2.9	2.7	3.1	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBER O ATENDIMENTO OU O TRATAMENTO NECESSÁRIO E CORRETO

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ									
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2	SM	5	SM	10	SM	+10	SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
	-----	-----				-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	6%	6%	7%	5%	9%	8%	3%	5%	6%	8%	12%	9%	8%	5%	5%	3%	6%	12%	8%	4%	3%	1%				
Nota Nove	3%	2%	3%	2%	3%	4%	1%	2%	3%	4%	3%	4%	4%	3%	1%	2%	2%	5%	3%	2%	2%	-				
Nota Oito	10%	10%	10%	10%	12%	8%	12%	9%	10%	12%	14%	12%	11%	11%	8%	8%	4%	12%	11%	9%	8%	7%				
Nota Sete	7%	7%	7%	7%	7%	7%	9%	6%	7%	8%	10%	6%	6%	8%	6%	5%	5%	8%	7%	7%	6%	6%				
Nota Seis	12%	12%	13%	12%	12%	11%	14%	11%	13%	12%	10%	14%	13%	11%	12%	11%	8%	11%	13%	11%	10%	11%				
Nota Cinco	17%	18%	15%	18%	14%	20%	18%	18%	17%	15%	13%	16%	17%	17%	17%	17%	20%	15%	16%	17%	19%	16%				
Nota Quatro	10%	10%	10%	11%	9%	9%	12%	11%	10%	9%	6%	10%	9%	11%	11%	10%	9%	7%	10%	11%	11%	12%				
Nota Três	9%	9%	8%	9%	8%	8%	10%	9%	9%	7%	4%	8%	8%	9%	9%	12%	8%	6%	8%	9%	10%	14%				
Nota Dois	8%	8%	7%	8%	8%	8%	6%	8%	8%	7%	8%	6%	6%	8%	10%	10%	8%	5%	6%	9%	9%	13%				
Nota Um	3%	3%	3%	3%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	4%	4%				
Nota Zero	14%	14%	16%	14%	13%	14%	11%	15%	14%	15%	14%	12%	13%	13%	16%	17%	26%	9%	12%	16%	16%	16%				
Não sabe /Não respondeu	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	7%	2%	1%	1%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	34%	34%	34%	34%	32%	33%	31%	36%	34%	31%	29%	28%	30%	32%	37%	42%	45%	22%	28%	37%	40%	46%				
.. De nota 4 a 6	40%	40%	37%	41%	35%	40%	44%	41%	40%	35%	30%	40%	39%	40%	40%	38%	37%	33%	40%	39%	41%	38%				
.. De nota 7 a 10	25%	25%	27%	24%	31%	26%	25%	22%	25%	31%	39%	31%	29%	27%	21%	18%	17%	38%	31%	22%	19%	14%				
BASE ESTATÍSTICA	7861	5988	1873	5812	1573	476	464	2590	3398	1194	216	645	1415	3289	1524	659	323	292	3196	2619	1370	385				
MÉDIA	4.6	4.6	4.6	4.5	4.9	4.7	4.7	4.4	4.6	4.9	5.2	5.1	4.9	4.7	4.3	4.0	3.8	5.6	5.1	4.3	4.1	3.7				
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	3.0	2.8	3.0	3.0	2.6	2.8	2.9	3.1	3.2	3.0	3.0	2.8	2.8	2.8	3.0	3.0	2.9	2.8	2.7	2.5				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBER O ATENDIMENTO OU O TRATAMENTO NECESSÁRIO E CORRETO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	9%	8%	5%	4%	1%	6%	4%	7%	5%
Nota Nove	3%	4%	3%	2%	2%	1%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	10%	13%	12%	10%	8%	6%	8%	7%	11%	12%
Nota Sete	7%	8%	8%	8%	6%	13%	7%	7%	6%	8%
Nota Seis	12%	14%	15%	14%	10%	16%	12%	15%	10%	16%
Nota Cinco	17%	16%	17%	15%	18%	18%	15%	17%	18%	19%
Nota Quatro	10%	10%	10%	9%	11%	16%	12%	13%	9%	11%
Nota Três	9%	7%	8%	11%	9%	10%	10%	8%	8%	10%
Nota Dois	8%	4%	7%	7%	10%	8%	10%	8%	8%	6%
Nota Um	3%	2%	2%	3%	4%	2%	4%	4%	2%	3%
Nota Zero	14%	10%	8%	15%	17%	7%	13%	13%	17%	8%
Não sabe /Não respondeu	1%	2%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	23%	26%	35%	40%	26%	37%	34%	35%	26%
.. De nota 4 a 6	40%	40%	42%	37%	39%	50%	39%	45%	36%	45%
.. De nota 7 a 10	25%	35%	31%	26%	20%	21%	23%	20%	27%	28%
BASE ESTATÍSTICA	7861	1431	1158	1382	3891	343	1655	569	4001	1293
MÉDIA	4.6	5.4	5.2	4.6	4.1	4.7	4.4	4.4	4.6	5.1
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.9	2.8	2.2	2.9	2.7	3.0	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE RECEBER O ATENDIMENTO OU O TRATAMENTO NECESSÁRIO E CORRETO

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU	PIOROU							
								MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	7%	5%	2%	4%	16%	12%	13%	5%	2%	6%	1%	6%	4%	7%	5%
Nota Nove	3%	3%	2%	1%	2%	8%	1%	5%	3%	1%	5%	1%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	10%	12%	7%	4%	8%	24%	12%	17%	10%	6%	13%	6%	8%	7%	11%	12%
Nota Sete	7%	8%	6%	3%	8%	13%	7%	11%	7%	4%	6%	13%	7%	7%	6%	8%
Nota Seis	12%	14%	9%	7%	16%	14%	19%	15%	14%	9%	10%	16%	12%	15%	10%	16%
Nota Cinco	17%	15%	19%	14%	24%	11%	12%	14%	20%	17%	13%	18%	15%	17%	18%	19%
Nota Quatro	10%	11%	9%	9%	15%	5%	6%	8%	11%	11%	11%	16%	12%	13%	9%	11%
Nota Três	9%	7%	11%	12%	9%	3%	8%	5%	9%	11%	5%	10%	10%	8%	8%	10%
Nota Dois	8%	8%	8%	13%	6%	2%	3%	5%	8%	10%	7%	8%	10%	8%	8%	6%
Nota Um	3%	2%	4%	6%	1%	*8	1%	1%	2%	4%	1%	2%	4%	4%	2%	3%
Nota Zero	14%	10%	19%	29%	5%	2%	2%	4%	11%	23%	9%	7%	13%	13%	17%	8%
Não sabe /Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	2%	18%	1%	1%	1%	13%	3%	1%	2%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	27%	41%	59%	22%	7%	13%	15%	30%	49%	22%	26%	37%	34%	35%	26%
.. De nota 4 a 6	40%	41%	38%	30%	55%	30%	37%	38%	45%	36%	34%	50%	39%	45%	36%	45%
.. De nota 7 a 10	25%	30%	19%	10%	22%	61%	32%	46%	25%	13%	31%	21%	23%	20%	27%	28%
BASE ESTATÍSTICA	7861	4320	3542	3162	2945	1668	86	1862	2782	3076	141	343	1655	569	4001	1293
MÉDIA	4.6	5.0	4.1	3.0	5.0	7.0	6.1	6.2	4.8	3.5	5.3	4.7	4.4	4.4	4.6	5.1
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.7	2.3	2.3	2.5	2.6	2.7	2.7	2.9	2.2	2.9	2.7	3.0	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DO RECEBIMENTO GRATUITO DOS REMÉDIOS RECEITADOS

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	5%	5%	6%	4%	6%	7%	5%	5%	5%	6%	5%	9%	7%	5%	3%	4%	3%	8%	6%	4%	4%	1%				
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	3%	3%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	*				
Nota Oito	6%	6%	6%	6%	7%	4%	5%	5%	6%	7%	10%	7%	7%	7%	5%	3%	3%	9%	7%	5%	5%	3%				
Nota Sete	5%	4%	5%	5%	5%	7%	9%	5%	4%	5%	7%	6%	6%	5%	5%	2%	2%	4%	6%	4%	3%	4%				
Nota Seis	9%	9%	8%	9%	8%	10%	12%	8%	9%	9%	12%	9%	10%	10%	8%	8%	5%	9%	10%	9%	8%	7%				
Nota Cinco	15%	15%	16%	15%	17%	14%	12%	15%	15%	16%	11%	18%	15%	15%	14%	12%	19%	16%	16%	15%	14%	12%				
Nota Quatro	11%	11%	10%	11%	9%	11%	13%	11%	11%	9%	8%	9%	9%	12%	11%	9%	10%	7%	11%	11%	11%	10%				
Nota Três	9%	9%	8%	9%	8%	9%	10%	9%	9%	8%	6%	7%	7%	9%	9%	11%	11%	7%	7%	9%	11%	9%				
Nota Dois	10%	10%	9%	10%	8%	8%	8%	10%	10%	7%	7%	8%	9%	9%	12%	11%	9%	8%	8%	10%	11%	14%				
Nota Um	5%	5%	4%	5%	5%	3%	3%	5%	5%	5%	4%	3%	5%	5%	6%	7%	2%	4%	4%	6%	6%	9%				
Nota Zero	23%	23%	24%	23%	21%	25%	21%	23%	23%	24%	22%	20%	23%	22%	24%	27%	32%	19%	20%	25%	26%	28%				
Não sabe /Não respondeu	1%	1%	2%	1%	3%	1%	*	1%	1%	3%	5%	1%	1%	1%	2%	3%	2%	7%	1%	1%	1%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	46%	47%	45%	48%	42%	45%	43%	47%	47%	44%	40%	38%	43%	44%	51%	57%	54%	38%	39%	50%	54%	60%				
.. De nota 4 a 6	35%	35%	34%	35%	35%	34%	37%	35%	35%	34%	31%	36%	34%	37%	33%	30%	34%	31%	37%	34%	33%	29%				
.. De nota 7 a 10	18%	17%	19%	17%	20%	20%	20%	17%	16%	20%	24%	24%	21%	18%	15%	11%	9%	24%	22%	16%	12%	8%				
BASE ESTATÍSTICA	7868	5992	1876	5832	1560	476	466	2591	3404	1198	210	645	1425	3301	1520	650	320	293	3206	2618	1369	382				
MÉDIA	3.8	3.7	3.9	3.7	4.0	3.9	4.0	3.7	3.7	3.9	4.1	4.4	4.0	3.9	3.4	3.1	3.0	4.3	4.2	3.5	3.3	2.8				
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	3.0	2.9	3.1	3.1	2.9	3.0	2.9	3.1	3.1	3.2	3.1	3.0	2.8	2.8	2.7	3.2	3.0	2.9	2.8	2.5				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DO RECEBIMENTO GRATUITO DOS REMÉDIOS RECEITADOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	7%	6%	5%	4%	1%	5%	5%	6%	3%
Nota Nove	2%	3%	2%	3%	1%	1%	2%	2%	2%	2%
Nota Oito	6%	7%	7%	6%	5%	5%	6%	4%	6%	7%
Nota Sete	5%	7%	5%	6%	4%	7%	5%	5%	4%	6%
Nota Seis	9%	10%	11%	11%	8%	16%	10%	11%	8%	10%
Nota Cinco	15%	16%	17%	13%	15%	19%	14%	18%	15%	16%
Nota Quatro	11%	10%	12%	10%	11%	15%	11%	11%	9%	13%
Nota Três	9%	7%	8%	10%	9%	11%	9%	8%	8%	10%
Nota Dois	10%	8%	9%	8%	10%	7%	11%	10%	9%	10%
Nota Um	5%	4%	4%	5%	6%	3%	6%	3%	5%	5%
Nota Zero	23%	20%	16%	22%	27%	12%	19%	22%	27%	18%
Não sabe /Não respondeu	1%	2%	1%	2%	1%	2%	*%	2%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	46%	40%	38%	45%	52%	34%	45%	43%	49%	43%
.. De nota 4 a 6	35%	36%	41%	34%	33%	51%	36%	39%	31%	39%
.. De nota 7 a 10	18%	23%	21%	20%	14%	14%	19%	16%	17%	18%
BASE ESTATÍSTICA	7868	1435	1166	1377	3891	346	1661	566	4003	1291
MÉDIA	3.8	4.2	4.3	3.9	3.4	4.2	3.9	3.8	3.6	3.9
DESVIO PADRÃO	3.0	3.1	2.9	3.0	2.9	2.3	2.9	2.9	3.1	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DO RECEBIMENTO GRATUITO DOS REMÉDIOS RECEITADOS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	6%	4%	2%	3%	14%	7%	11%	5%	2%	4%	1%	5%	5%	6%	3%
Nota Nove	2%	2%	1%	1%	1%	5%	2%	3%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	2%	2%
Nota Oito	6%	7%	4%	3%	6%	13%	6%	11%	6%	3%	3%	5%	6%	4%	6%	7%
Nota Sete	5%	5%	4%	2%	5%	10%	4%	7%	5%	3%	4%	7%	5%	5%	4%	6%
Nota Seis	9%	11%	7%	4%	11%	15%	15%	12%	10%	6%	12%	16%	10%	11%	8%	10%
Nota Cinco	15%	15%	15%	10%	20%	15%	13%	16%	17%	12%	18%	19%	14%	18%	15%	16%
Nota Quatro	11%	11%	10%	8%	15%	8%	4%	9%	12%	11%	9%	15%	11%	11%	9%	13%
Nota Três	9%	8%	9%	10%	10%	4%	2%	8%	8%	10%	6%	11%	9%	8%	8%	10%
Nota Dois	10%	9%	10%	12%	10%	5%	6%	8%	9%	11%	6%	7%	11%	10%	9%	10%
Nota Um	5%	5%	6%	8%	4%	2%	5%	3%	5%	7%	2%	3%	6%	3%	5%	5%
Nota Zero	23%	19%	27%	39%	14%	9%	20%	11%	20%	33%	21%	12%	19%	22%	27%	18%
Não sabe /Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	2%	16%	1%	1%	2%	13%	2%	*%	2%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	46%	41%	52%	69%	38%	19%	33%	29%	43%	61%	35%	34%	45%	43%	49%	43%
.. De nota 4 a 6	35%	37%	32%	23%	46%	37%	31%	38%	38%	29%	39%	51%	36%	39%	31%	39%
.. De nota 7 a 10	18%	20%	14%	7%	15%	42%	20%	32%	18%	8%	13%	14%	19%	16%	17%	18%
BASE ESTATÍSTICA	7868	4340	3528	3163	2948	1668	89	1870	2786	3070	142	346	1661	566	4003	1291
MÉDIA	3.8	4.1	3.3	2.3	4.1	5.8	4.3	5.1	3.9	2.8	3.9	4.2	3.9	3.8	3.6	3.9
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.6	2.5	2.9	3.3	3.0	2.9	2.6	2.9	2.3	2.9	2.9	3.1	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DAS CAMPANHAS SOBRE PREVENÇÃO DE DOENÇAS

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ	Prim. Gin. inc. / cpl/Col Col. Sup.								
						16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2	SM	5	SM	10	SM	+10	SM	NR	Anal	compl	incompl	cpl.	ou +	
	TOTAL	MASC.				FEM.																				
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	13%	13%	15%	13%	14%	17%	12%	15%	12%	12%	12%	15%	16%	13%	14%	10%	8%	13%	14%	13%	12%	9%				
Nota Nove	5%	4%	5%	4%	6%	3%	4%	4%	5%	6%	4%	4%	4%	4%	5%	5%	3%	6%	5%	5%	3%	5%				
Nota Oito	15%	15%	14%	16%	14%	14%	18%	14%	16%	15%	12%	12%	15%	16%	16%	15%	8%	15%	16%	14%	16%	15%				
Nota Sete	9%	10%	9%	9%	10%	8%	9%	9%	10%	9%	13%	8%	8%	10%	9%	12%	7%	9%	9%	10%	8%	11%				
Nota Seis	12%	12%	12%	12%	12%	11%	13%	12%	13%	11%	11%	13%	12%	12%	12%	11%	12%	13%	13%	11%	12%	13%				
Nota Cinco	17%	17%	15%	17%	15%	19%	24%	16%	16%	18%	12%	19%	15%	16%	17%	19%	24%	14%	15%	17%	19%	14%				
Nota Quatro	7%	7%	7%	7%	7%	7%	6%	8%	7%	6%	9%	7%	7%	8%	7%	5%	6%	7%	7%	7%	7%	8%				
Nota Três	5%	6%	4%	5%	4%	5%	4%	6%	5%	4%	4%	6%	4%	5%	6%	5%	8%	4%	4%	6%	5%	7%				
Nota Dois	5%	5%	5%	5%	5%	6%	4%	5%	5%	5%	2%	4%	5%	5%	6%	6%	4%	4%	4%	5%	7%	7%				
Nota Um	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	2%				
Nota Zero	7%	7%	9%	7%	8%	8%	3%	7%	7%	9%	12%	7%	8%	6%	6%	8%	18%	7%	7%	8%	8%	7%				
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	4%	6%	3%	3%	2%	1%	3%	1%	7%	3%	1%	1%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	20%	19%	20%	19%	20%	20%	13%	20%	20%	21%	21%	19%	20%	18%	20%	21%	30%	17%	17%	21%	21%	23%				
.. De nota 4 a 6	36%	36%	34%	36%	34%	37%	43%	36%	36%	34%	32%	39%	34%	36%	35%	34%	42%	33%	35%	36%	38%	35%				
.. De nota 7 a 10	43%	42%	44%	42%	43%	42%	42%	43%	43%	42%	40%	39%	44%	44%	44%	41%	26%	43%	45%	42%	39%	41%				
BASE ESTATÍSTICA	7812	5946	1866	5785	1554	473	458	2580	3376	1191	207	636	1407	3266	1523	649	323	293	3160	2612	1363	385				
MÉDIA	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9	6.1	5.9	5.9	5.8	5.6	5.8	5.9	6.0	5.9	5.7	4.8	6.0	6.0	5.8	5.7	5.6				
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	3.0	2.8	3.0	2.9	2.5	2.9	2.8	3.0	3.1	2.9	3.0	2.8	2.8	2.9	3.0	2.9	2.9	2.9	2.9	2.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DAS CAMPANHAS SOBRE PREVENÇÃO DE DOENÇAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	13%	15%	15%	13%	12%	3%	9%	12%	18%	9%
Nota Nove	5%	6%	5%	5%	4%	3%	4%	4%	5%	5%
Nota Oito	15%	18%	17%	16%	13%	9%	12%	16%	17%	16%
Nota Sete	9%	11%	10%	11%	8%	13%	8%	11%	8%	15%
Nota Seis	12%	13%	13%	13%	11%	20%	14%	14%	9%	16%
Nota Cinco	17%	13%	16%	15%	19%	19%	16%	18%	16%	18%
Nota Quatro	7%	5%	8%	7%	8%	13%	10%	7%	5%	7%
Nota Três	5%	4%	5%	4%	6%	8%	7%	6%	5%	4%
Nota Dois	5%	4%	4%	4%	6%	4%	8%	4%	5%	3%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	2%	2%	4%	1%	2%	1%
Nota Zero	7%	6%	4%	6%	9%	3%	9%	5%	9%	3%
Não sabe /Não respondeu	2%	3%	3%	3%	1%	2%	1%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	20%	15%	13%	16%	24%	17%	26%	16%	20%	12%
.. De nota 4 a 6	36%	32%	36%	35%	38%	52%	40%	39%	31%	41%
.. De nota 7 a 10	43%	50%	47%	46%	37%	28%	33%	42%	47%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7812	1410	1141	1366	3895	344	1651	565	3961	1292
MÉDIA	5.9	6.3	6.3	6.1	5.5	5.4	5.2	6.0	6.1	6.1
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.8	3.0	2.2	2.9	2.6	3.1	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DAS CAMPANHAS SOBRE PREVENÇÃO DE DOENÇAS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU MUITO/ UM POUCO				PIOROU UM POUCO /MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	13%	15%	11%	11%	10%	24%	18%	22%	13%	9%	7%	3%	9%	12%	18%	9%
Nota Nove	5%	5%	4%	3%	4%	8%	1%	6%	5%	3%	5%	3%	4%	4%	5%	5%
Nota Oito	15%	17%	13%	11%	16%	23%	12%	22%	15%	12%	7%	9%	12%	16%	17%	16%
Nota Sete	9%	10%	9%	6%	10%	14%	7%	11%	11%	7%	8%	13%	8%	11%	8%	15%
Nota Seis	12%	13%	11%	9%	16%	12%	13%	13%	13%	11%	17%	20%	14%	14%	9%	16%
Nota Cinco	17%	15%	19%	16%	21%	9%	16%	14%	17%	18%	17%	19%	16%	18%	16%	18%
Nota Quatro	7%	7%	7%	7%	9%	3%	3%	4%	7%	9%	7%	13%	10%	7%	5%	7%
Nota Três	5%	4%	7%	7%	5%	2%	1%	3%	5%	7%	4%	8%	7%	6%	5%	4%
Nota Dois	5%	5%	5%	8%	4%	1%	7%	2%	5%	7%	2%	4%	8%	4%	5%	3%
Nota Um	2%	1%	3%	4%	1%	*%	3%	*%	2%	3%	1%	2%	4%	1%	2%	1%
Nota Zero	7%	5%	10%	16%	2%	1%	3%	2%	5%	12%	14%	3%	9%	5%	9%	3%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	2%	18%	2%	2%	2%	11%	2%	1%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	20%	15%	25%	35%	12%	5%	14%	8%	17%	29%	21%	17%	26%	16%	20%	12%
.. De nota 4 a 6	36%	36%	36%	32%	47%	24%	31%	30%	38%	37%	41%	52%	40%	39%	31%	41%
.. De nota 7 a 10	43%	47%	38%	31%	40%	69%	38%	60%	44%	32%	27%	28%	33%	42%	47%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7812	4283	3529	3153	2919	1654	87	1851	2765	3051	145	344	1651	565	3961	1292
MÉDIA	5.9	6.2	5.5	4.8	6.1	7.5	6.3	7.1	6.0	5.0	5.2	5.4	5.2	6.0	6.1	6.1
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	3.0	3.2	2.3	2.2	2.9	2.4	2.7	3.0	2.9	2.2	2.9	2.6	3.1	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTO-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBLICOS

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. inc./ cpl/Col								
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																					
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Anal	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357					
Nota Dez	7%	7%	7%	6%	8%	9%	4%	7%	7%	8%	9%	9%	9%	6%	6%	4%	4%	12%	8%	6%	5%	2%					
Nota Nove	3%	2%	3%	3%	3%	1%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	2%					
Nota Oito	9%	9%	9%	9%	10%	9%	10%	8%	9%	10%	13%	8%	10%	10%	9%	8%	3%	9%	12%	8%	5%	8%					
Nota Sete	6%	6%	7%	7%	6%	4%	6%	7%	6%	7%	6%	7%	5%	7%	6%	7%	4%	6%	7%	6%	5%	3%					
Nota Seis	11%	11%	11%	11%	11%	10%	13%	10%	11%	11%	10%	11%	12%	11%	10%	10%	7%	12%	12%	11%	8%	12%					
Nota Cinco	18%	18%	16%	18%	17%	16%	19%	18%	17%	20%	16%	17%	16%	17%	20%	18%	19%	19%	17%	17%	19%	17%					
Nota Quatro	9%	9%	9%	9%	9%	11%	10%	10%	10%	7%	8%	8%	11%	9%	9%	7%	10%	7%	8%	10%	10%	9%					
Nota Três	8%	8%	9%	8%	6%	11%	10%	9%	8%	6%	5%	8%	6%	9%	8%	10%	6%	6%	7%	9%	10%	14%					
Nota Dois	8%	8%	7%	8%	7%	9%	8%	8%	9%	6%	7%	7%	7%	8%	10%	8%	9%	5%	8%	8%	8%	9%					
Nota Um	3%	3%	3%	3%	3%	2%	4%	3%	3%	3%	3%	2%	4%	3%	3%	4%	4%	2%	3%	4%	4%	6%					
Nota Zero	15%	15%	16%	15%	14%	16%	12%	16%	15%	15%	15%	16%	14%	14%	15%	18%	29%	10%	13%	16%	21%	16%					
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	3%	3%	5%	2%	2%	2%	3%	5%	7%	4%	3%	3%	2%	3%	2%	8%	3%	3%	1%	3%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	34%	34%	35%	35%	31%	38%	34%	36%	35%	29%	30%	33%	31%	33%	36%	39%	49%	23%	30%	36%	42%	44%					
.. De nota 4 a 6	38%	38%	36%	38%	37%	37%	42%	37%	38%	38%	34%	36%	39%	38%	38%	35%	37%	39%	37%	38%	38%	37%					
.. De nota 7 a 10	25%	25%	26%	24%	27%	24%	23%	24%	24%	28%	29%	27%	26%	26%	23%	22%	13%	30%	30%	23%	18%	16%					
BASE ESTATÍSTICA	7740	5897	1844	5736	1533	472	458	2560	3344	1174	205	630	1394	3232	1510	646	321	289	3136	2580	1358	378					
MÉDIA	4.6	4.6	4.6	4.5	4.8	4.5	4.6	4.4	4.5	4.8	4.8	4.7	4.8	4.7	4.4	4.2	3.3	5.3	4.9	4.4	4.0	4.0					
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	3.0	2.9	3.0	3.0	2.7	3.0	3.0	3.0	3.1	3.1	3.1	2.9	2.9	2.9	2.9	3.0	3.0	2.9	2.9	2.7					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTO-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBLICOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	12%	8%	6%	5%	1%	6%	4%	8%	5%
Nota Nove	3%	5%	3%	2%	2%	1%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	9%	11%	11%	9%	8%	7%	7%	7%	10%	12%
Nota Sete	6%	9%	6%	7%	5%	10%	7%	6%	5%	9%
Nota Seis	11%	12%	14%	12%	9%	16%	11%	15%	9%	15%
Nota Cinco	18%	18%	17%	16%	18%	23%	15%	18%	18%	20%
Nota Quatro	9%	7%	11%	11%	9%	14%	12%	12%	7%	8%
Nota Três	8%	6%	7%	8%	9%	8%	9%	10%	7%	9%
Nota Dois	8%	5%	7%	8%	9%	7%	10%	6%	8%	7%
Nota Um	3%	2%	2%	2%	5%	3%	5%	3%	3%	2%
Nota Zero	15%	11%	9%	12%	19%	9%	15%	14%	19%	7%
Não sabe /Não respondeu	3%	4%	3%	5%	2%	3%	1%	3%	4%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	23%	26%	32%	42%	26%	39%	34%	36%	25%
.. De nota 4 a 6	38%	37%	43%	39%	36%	52%	38%	44%	34%	43%
.. De nota 7 a 10	25%	36%	28%	25%	20%	19%	23%	19%	26%	29%
BASE ESTATÍSTICA	7740	1407	1138	1341	3854	343	1652	558	3909	1278
MÉDIA	4.6	5.5	5.1	4.7	4.0	4.6	4.3	4.4	4.5	5.2
DESVIO PADRÃO	3.0	3.0	2.8	2.8	2.9	2.3	2.9	2.7	3.2	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTO-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBLICOS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
				MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR									
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	8%	5%	3%	4%	18%	9%	13%	6%	3%	6%	1%	6%	4%	8%	5%
Nota Nove	3%	3%	2%	1%	2%	6%	-	5%	3%	1%	2%	1%	3%	2%	3%	3%
Nota Oito	9%	11%	7%	4%	9%	20%	12%	15%	9%	6%	9%	7%	7%	7%	10%	12%
Nota Sete	6%	7%	6%	3%	7%	12%	9%	10%	7%	4%	5%	10%	7%	6%	5%	9%
Nota Seis	11%	12%	9%	6%	15%	14%	9%	12%	13%	8%	11%	16%	11%	15%	9%	15%
Nota Cinco	18%	17%	19%	15%	24%	13%	21%	18%	19%	16%	21%	23%	15%	18%	18%	20%
Nota Quatro	9%	10%	8%	8%	13%	5%	5%	7%	10%	10%	7%	14%	12%	12%	7%	8%
Nota Três	8%	6%	10%	11%	8%	3%	3%	5%	8%	10%	7%	8%	9%	10%	7%	9%
Nota Dois	8%	8%	8%	12%	7%	2%	4%	5%	8%	10%	6%	7%	10%	6%	8%	7%
Nota Um	3%	3%	4%	6%	2%	1%	-	2%	3%	5%	*	3%	5%	3%	3%	2%
Nota Zero	15%	12%	19%	29%	7%	4%	5%	6%	13%	23%	12%	9%	15%	14%	19%	7%
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	3%	3%	2%	3%	22%	3%	2%	3%	12%	3%	1%	3%	4%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	34%	29%	41%	58%	24%	10%	12%	17%	31%	48%	26%	26%	39%	34%	36%	25%
.. De nota 4 a 6	38%	39%	36%	28%	52%	31%	35%	37%	42%	34%	40%	52%	38%	44%	34%	43%
.. De nota 7 a 10	25%	29%	20%	11%	22%	55%	31%	43%	24%	14%	22%	19%	23%	19%	26%	29%
BASE ESTATÍSTICA	7740	4250	3490	3114	2907	1637	82	1840	2747	3009	144	343	1652	558	3909	1278
MÉDIA	4.6	5.0	4.1	3.0	4.9	6.7	5.8	6.0	4.7	3.5	4.9	4.6	4.3	4.4	4.5	5.2
DESVIO PADRÃO	3.0	2.9	2.9	2.8	2.4	2.6	2.6	2.8	2.8	2.8	2.8	2.3	2.9	2.7	3.2	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA DE NÃO CONTRAIR INFECÇÃO HOSPITALAR OU DOENÇAS NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTOS-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBLICOS

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																					
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Anal	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col	inc. incompl	Col. cpl.	Sup. ou +			
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	5%	5%	5%	4%	6%	6%	3%	4%	5%	6%	11%	7%	7%	4%	3%	3%	5%	9%	6%	4%	3%	1%				
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	1%	1%	4%	2%	2%	1%	*				
Nota Oito	8%	8%	7%	7%	9%	7%	11%	7%	7%	9%	11%	8%	8%	8%	7%	5%	3%	9%	9%	7%	5%	5%				
Nota Sete	6%	6%	7%	6%	7%	8%	6%	6%	6%	6%	8%	6%	6%	7%	5%	4%	7%	7%	6%	4%	4%					
Nota Seis	10%	10%	10%	11%	9%	9%	12%	10%	10%	11%	9%	13%	12%	11%	9%	9%	5%	8%	11%	10%	10%	9%				
Nota Cinco	16%	16%	16%	16%	16%	15%	16%	16%	16%	17%	12%	15%	16%	16%	16%	16%	16%	16%	17%	15%	16%	16%				
Nota Quatro	10%	10%	9%	10%	8%	11%	8%	10%	10%	9%	7%	9%	8%	10%	10%	11%	6%	8%	10%	10%	10%	9%				
Nota Três	9%	9%	8%	9%	8%	9%	10%	9%	9%	8%	9%	7%	9%	8%	11%	9%	10%	8%	8%	9%	10%	11%				
Nota Dois	9%	9%	8%	9%	7%	11%	12%	9%	9%	7%	6%	8%	8%	9%	10%	10%	9%	6%	7%	9%	11%	12%				
Nota Um	4%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	5%	4%	3%	2%	2%	4%	3%	4%	5%	5%	2%	2%	5%	5%	7%				
Nota Zero	20%	19%	23%	20%	20%	19%	14%	21%	20%	18%	18%	18%	17%	18%	22%	24%	34%	17%	16%	22%	23%	24%				
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	4%	1%	1%	2%	2%	4%	6%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	6%	3%	2%	2%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	41%	41%	42%	42%	39%	42%	40%	43%	42%	36%	34%	35%	37%	38%	48%	48%	58%	33%	34%	45%	49%	55%				
.. De nota 4 a 6	36%	36%	35%	37%	33%	35%	37%	36%	37%	36%	28%	37%	36%	38%	35%	35%	27%	31%	38%	35%	36%	34%				
.. De nota 7 a 10	20%	20%	21%	19%	24%	22%	22%	19%	20%	23%	32%	25%	24%	22%	16%	14%	13%	30%	26%	18%	14%	10%				
BASE ESTATÍSTICA	7787	5926	1861	5766	1546	476	459	2571	3367	1182	208	637	1403	3253	1511	654	322	296	3139	2609	1357	386				
MÉDIA	4.1	4.1	4.0	4.0	4.3	4.1	4.3	3.9	4.0	4.4	4.8	4.5	4.4	4.3	3.6	3.5	3.0	4.8	4.6	3.8	3.5	3.2				
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.1	3.0	2.8	2.9	2.9	3.0	3.3	3.1	3.1	2.9	2.8	2.8	3.0	3.2	3.0	2.9	2.8	2.6				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA DE NÃO CONTRAIR INFECÇÃO HOSPITALAR OU DOENÇAS NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTOS-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBLICOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	9%	5%	4%	3%	*%	5%	3%	5%	6%
Nota Nove	2%	3%	2%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	2%
Nota Oito	8%	11%	10%	8%	6%	6%	7%	5%	8%	7%
Nota Sete	6%	7%	8%	6%	5%	10%	6%	6%	5%	8%
Nota Seis	10%	12%	13%	12%	8%	17%	11%	13%	8%	13%
Nota Cinco	16%	16%	16%	16%	16%	23%	13%	18%	15%	19%
Nota Quatro	10%	9%	9%	10%	10%	14%	11%	11%	8%	11%
Nota Três	9%	6%	8%	9%	10%	9%	10%	9%	8%	10%
Nota Dois	9%	8%	9%	9%	9%	7%	12%	9%	8%	8%
Nota Um	4%	2%	3%	3%	5%	2%	5%	4%	4%	3%
Nota Zero	20%	14%	15%	18%	24%	8%	16%	18%	25%	11%
Não sabe /Não respondeu	2%	3%	3%	3%	2%	2%	1%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	41%	30%	34%	38%	48%	26%	42%	40%	45%	33%
.. De nota 4 a 6	36%	37%	38%	38%	35%	55%	36%	43%	31%	43%
.. De nota 7 a 10	20%	30%	26%	21%	15%	18%	21%	15%	20%	23%
BASE ESTATÍSTICA	7787	1413	1146	1368	3860	344	1651	565	3938	1289
MÉDIA	4.1	5.0	4.6	4.3	3.5	4.6	4.1	4.0	3.8	4.6
DESVIO PADRÃO	2.9	3.0	2.9	2.9	2.8	2.2	2.9	2.7	3.1	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFIANÇA DE NÃO CONTRAIR INFECÇÃO HOSPITALAR OU DOENÇAS NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTOS-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBLICOS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	5%	4%	2%	3%	13%	7%	10%	4%	2%	3%	*%	5%	3%	5%	6%
Nota Nove	2%	2%	1%	1%	2%	6%	-	4%	2%	1%	4%	1%	2%	1%	2%	2%
Nota Oito	8%	9%	6%	3%	7%	17%	9%	13%	8%	4%	4%	6%	7%	5%	8%	7%
Nota Sete	6%	7%	5%	2%	7%	11%	5%	9%	7%	4%	8%	10%	6%	6%	5%	8%
Nota Seis	10%	12%	8%	6%	13%	15%	13%	13%	12%	7%	8%	17%	11%	13%	8%	13%
Nota Cinco	16%	16%	17%	12%	22%	14%	17%	17%	18%	14%	22%	23%	13%	18%	15%	19%
Nota Quatro	10%	10%	9%	8%	14%	5%	7%	8%	10%	10%	7%	14%	11%	11%	8%	11%
Nota Três	9%	7%	10%	10%	9%	4%	5%	6%	8%	11%	7%	9%	10%	9%	8%	10%
Nota Dois	9%	9%	9%	12%	8%	4%	4%	6%	9%	11%	6%	7%	12%	9%	8%	8%
Nota Um	4%	3%	5%	6%	3%	1%	1%	2%	3%	5%	3%	2%	5%	4%	4%	3%
Nota Zero	20%	16%	24%	35%	10%	7%	10%	9%	17%	29%	17%	8%	16%	18%	25%	11%
Não sabe /Não respondeu	2%	3%	2%	2%	2%	3%	22%	3%	2%	2%	11%	2%	1%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	41%	36%	48%	65%	31%	16%	19%	23%	37%	56%	32%	26%	42%	40%	45%	33%
.. De nota 4 a 6	36%	38%	34%	26%	48%	34%	37%	38%	40%	31%	38%	55%	36%	43%	31%	43%
.. De nota 7 a 10	20%	24%	17%	8%	19%	47%	22%	36%	21%	11%	19%	18%	21%	15%	20%	23%
BASE ESTATÍSTICA	7787	4271	3517	3154	2912	1639	83	1841	2749	3053	145	344	1651	565	3938	1289
MÉDIA	4.1	4.4	3.7	2.6	4.5	6.2	5.1	5.5	4.3	3.1	4.2	4.6	4.1	4.0	3.8	4.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.6	2.5	2.8	2.8	2.9	2.8	2.7	2.9	2.2	2.9	2.7	3.1	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUMPRIMENTO DAS DATAS MARCADAS PARA AS CONSULTAS, CIRURGIAS, ATENDIMENTOS

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Anal	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	8%	8%	9%	8%	11%	10%	7%	8%	8%	10%	11%	11%	9%	8%	9%	4%	6%	13%	10%	8%	5%	5%				
Nota Nove	3%	3%	4%	4%	3%	2%	4%	4%	3%	3%	5%	3%	5%	4%	2%	2%	1%	3%	4%	4%	2%	3%				
Nota Oito	11%	11%	11%	11%	12%	10%	10%	10%	12%	12%	16%	11%	12%	12%	11%	10%	10%	11%	12%	11%	11%	6%				
Nota Sete	8%	7%	9%	8%	9%	8%	9%	8%	8%	8%	6%	8%	7%	8%	9%	9%	5%	8%	9%	8%	6%	10%				
Nota Seis	12%	12%	12%	12%	12%	13%	14%	12%	12%	13%	10%	13%	12%	13%	11%	13%	7%	12%	13%	12%	10%	13%				
Nota Cinco	17%	18%	17%	18%	16%	15%	22%	17%	17%	16%	11%	19%	15%	17%	18%	17%	18%	16%	16%	16%	22%	16%				
Nota Quatro	9%	9%	8%	9%	8%	9%	9%	9%	8%	9%	9%	9%	8%	8%	10%	8%	8%	7%	9%	8%	10%	9%				
Nota Três	7%	8%	7%	8%	6%	8%	6%	8%	8%	6%	6%	7%	7%	7%	7%	9%	10%	6%	7%	7%	9%	11%				
Nota Dois	7%	7%	6%	7%	6%	7%	6%	7%	7%	5%	7%	6%	7%	7%	6%	6%	6%	8%	5%	8%	7%	5%				
Nota Um	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	1%	3%	2%	3%	2%	4%	1%	2%	3%	3%	4%				
Nota Zero	12%	11%	13%	12%	11%	15%	9%	12%	12%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	13%	23%	9%	10%	13%	14%	14%				
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	2%	2%	4%	1%	1%	2%	2%	5%	6%	2%	3%	2%	3%	6%	2%	6%	2%	2%	2%	4%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	28%	29%	28%	29%	25%	32%	24%	30%	30%	24%	25%	25%	29%	28%	27%	31%	42%	24%	24%	31%	32%	34%				
.. De nota 4 a 6	38%	39%	36%	39%	37%	36%	45%	38%	38%	39%	31%	40%	35%	39%	39%	38%	34%	35%	38%	36%	41%	38%				
.. De nota 7 a 10	31%	30%	33%	30%	34%	30%	31%	30%	31%	33%	38%	33%	33%	32%	30%	25%	22%	35%	35%	30%	24%	23%				
BASE ESTATÍSTICA	7773	5912	1861	5749	1549	475	462	2565	3362	1177	207	644	1403	3271	1496	631	321	293	3168	2594	1344	374				
MÉDIA	5.0	5.0	5.1	5.0	5.3	4.9	5.2	4.9	5.0	5.3	5.5	5.3	5.2	5.1	5.0	4.7	4.0	5.5	5.4	4.9	4.6	4.5				
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	3.1	2.7	3.0	2.9	2.9	3.1	2.9	3.0	2.9	2.9	2.8	3.1	3.0	2.9	3.0	2.8	2.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUMPRIMENTO DAS DATAS MARCADAS PARA AS CONSULTAS, CIRURGIAS, ATENDIMENTOS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	8%	13%	9%	7%	6%	1%	5%	6%	11%	8%
Nota Nove	3%	4%	4%	4%	2%	2%	3%	3%	4%	3%
Nota Oito	11%	13%	12%	13%	10%	8%	8%	7%	13%	13%
Nota Sete	8%	9%	9%	9%	7%	11%	7%	8%	7%	11%
Nota Seis	12%	14%	14%	13%	11%	17%	12%	16%	10%	17%
Nota Cinco	17%	15%	18%	16%	18%	22%	15%	17%	18%	18%
Nota Quatro	9%	6%	8%	8%	10%	14%	11%	12%	7%	8%
Nota Três	7%	6%	7%	6%	8%	8%	10%	8%	7%	6%
Nota Dois	7%	4%	7%	8%	7%	7%	10%	7%	5%	7%
Nota Um	3%	1%	1%	3%	4%	2%	5%	4%	2%	2%
Nota Zero	12%	8%	7%	11%	15%	6%	13%	9%	14%	6%
Não sabe /Não respondeu	3%	4%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	28%	21%	22%	27%	34%	23%	38%	28%	28%	21%
.. De nota 4 a 6	38%	35%	41%	37%	39%	53%	38%	46%	34%	43%
.. De nota 7 a 10	31%	40%	35%	33%	25%	22%	23%	24%	35%	35%
BASE ESTATÍSTICA	7773	1406	1149	1367	3851	345	1650	566	3928	1283
MÉDIA	5.0	5.8	5.5	5.1	4.6	4.9	4.4	4.8	5.2	5.5
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.7	2.9	2.9	2.2	2.8	2.7	3.1	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUMPRIMENTO DAS DATAS MARCADAS PARA AS CONSULTAS, CIRURGIAS, ATENDIMENTOS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
				MELHOROU				PIOROU								
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU

BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	8%	10%	6%	4%	6%	19%	14%	15%	8%	4%	10%	1%	5%	6%	11%	8%
Nota Nove	3%	5%	2%	2%	3%	7%	6%	5%	4%	2%	3%	2%	3%	3%	4%	3%
Nota Oito	11%	13%	9%	6%	11%	21%	15%	18%	11%	8%	7%	8%	8%	7%	13%	13%
Nota Sete	8%	8%	7%	4%	9%	13%	5%	12%	9%	5%	6%	11%	7%	8%	7%	11%
Nota Seis	12%	14%	10%	7%	18%	12%	12%	13%	14%	10%	18%	17%	12%	16%	10%	17%
Nota Cinco	17%	17%	18%	16%	22%	12%	16%	14%	19%	18%	17%	22%	15%	17%	18%	18%
Nota Quatro	9%	9%	8%	8%	12%	5%	4%	6%	9%	9%	5%	14%	11%	12%	7%	8%
Nota Três	7%	6%	9%	10%	6%	3%	2%	5%	7%	9%	5%	8%	10%	8%	7%	6%
Nota Dois	7%	6%	7%	10%	6%	2%	2%	5%	6%	9%	6%	7%	10%	7%	5%	7%
Nota Um	3%	2%	4%	5%	2%	*%	2%	1%	2%	4%	1%	2%	5%	4%	2%	2%
Nota Zero	12%	9%	15%	23%	4%	3%	5%	4%	9%	18%	12%	6%	13%	9%	14%	6%
Não sabe /Não respondeu	3%	2%	3%	3%	2%	2%	18%	2%	3%	3%	10%	2%	1%	2%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	28%	23%	35%	49%	18%	9%	11%	15%	25%	41%	24%	23%	38%	28%	28%	21%
.. De nota 4 a 6	38%	39%	37%	31%	51%	29%	32%	33%	42%	38%	41%	53%	38%	46%	34%	43%
.. De nota 7 a 10	31%	36%	25%	17%	29%	60%	39%	50%	31%	19%	25%	22%	23%	24%	35%	35%
BASE ESTATÍSTICA	7773	4299	3474	3114	2917	1655	87	1855	2738	3033	147	345	1650	566	3928	1283
MÉDIA	5.0	5.5	4.5	3.7	5.4	6.9	6.3	6.3	5.2	4.1	5.1	4.9	4.4	4.8	5.2	5.5
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	3.0	3.0	2.4	2.5	2.8	2.7	2.8	2.9	3.0	2.2	2.8	2.7	3.1	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
ATENÇÃO E CUIDADO DOS MÉDICOS EM ATENDER E RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Anal	Prim. inc.	Gin. cpl	Col. incompl	Col. cpl.	Sup. ou +			
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	8%	8%	8%	7%	11%	11%	6%	7%	7%	11%	12%	11%	10%	8%	6%	5%	6%	16%	10%	7%	6%	2%				
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	5%	3%	3%	3%	2%	3%	4%	4%	2%	3%	3%				
Nota Oito	12%	11%	13%	11%	14%	12%	13%	9%	13%	15%	10%	12%	11%	12%	12%	12%	8%	10%	14%	12%	8%	10%				
Nota Sete	8%	8%	9%	9%	8%	6%	9%	9%	8%	9%	12%	7%	8%	9%	8%	8%	7%	11%	8%	8%	8%	9%				
Nota Seis	14%	14%	14%	14%	14%	12%	15%	13%	15%	14%	12%	13%	15%	15%	13%	14%	7%	15%	15%	12%	14%	13%				
Nota Cinco	16%	17%	16%	17%	13%	16%	18%	18%	16%	15%	13%	14%	16%	16%	18%	18%	20%	12%	15%	18%	17%	16%				
Nota Quatro	10%	10%	8%	10%	9%	12%	12%	10%	10%	8%	9%	10%	9%	10%	11%	8%	11%	7%	9%	10%	11%	11%				
Nota Três	7%	7%	7%	8%	6%	7%	7%	8%	7%	5%	5%	9%	6%	7%	8%	9%	6%	5%	6%	8%	9%	9%				
Nota Dois	6%	6%	8%	6%	7%	7%	6%	7%	7%	6%	4%	7%	6%	6%	7%	5%	7%	5%	6%	7%	7%	8%				
Nota Um	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	5%	2%	3%	3%	3%	4%	3%	2%	2%	4%	4%	6%				
Nota Zero	10%	10%	10%	10%	9%	12%	7%	12%	10%	9%	8%	9%	10%	9%	10%	12%	21%	6%	8%	11%	12%	14%				
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	7%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	5%	2%	1%	2%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	27%	26%	27%	27%	25%	28%	24%	30%	27%	22%	22%	26%	26%	25%	28%	30%	36%	19%	21%	30%	32%	37%				
.. De nota 4 a 6	40%	41%	38%	41%	36%	39%	45%	40%	40%	37%	33%	37%	39%	40%	42%	40%	38%	34%	40%	40%	41%	39%				
.. De nota 7 a 10	31%	31%	33%	30%	37%	32%	29%	28%	31%	38%	37%	36%	33%	33%	29%	27%	24%	42%	36%	29%	24%	22%				
BASE ESTATÍSTICA	7813	5946	1867	5774	1563	476	457	2574	3383	1194	205	642	1412	3261	1520	648	323	297	3177	2611	1346	382				
MÉDIA	5.1	5.1	5.2	5.1	5.4	5.1	5.2	4.9	5.1	5.6	5.5	5.4	5.3	5.2	5.0	4.8	4.3	6.0	5.6	4.9	4.7	4.3				
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.8	3.0	3.0	2.6	2.9	2.8	2.9	3.0	2.9	2.9	2.8	2.8	2.8	3.0	2.9	2.8	2.8	2.8	2.7				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
ATENÇÃO E CUIDADO DOS MÉDICOS EM ATENDER E RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	8%	11%	10%	7%	7%	1%	6%	4%	10%	8%
Nota Nove	3%	3%	5%	4%	2%	2%	3%	3%	3%	3%
Nota Oito	12%	14%	14%	13%	10%	7%	9%	9%	13%	15%
Nota Sete	8%	11%	9%	8%	8%	11%	7%	8%	7%	13%
Nota Seis	14%	18%	17%	14%	11%	17%	14%	16%	12%	19%
Nota Cinco	16%	13%	15%	15%	18%	21%	13%	18%	17%	16%
Nota Quatro	10%	7%	9%	10%	11%	14%	12%	12%	9%	8%
Nota Três	7%	6%	7%	6%	8%	9%	11%	7%	6%	7%
Nota Dois	6%	4%	5%	7%	8%	7%	10%	8%	5%	5%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	4%	2%	4%	4%	3%	2%
Nota Zero	10%	8%	4%	11%	12%	6%	11%	9%	12%	4%
Não sabe /Não respondeu	2%	3%	2%	3%	2%	3%	1%	1%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	27%	20%	19%	26%	31%	23%	35%	28%	26%	19%
.. De nota 4 a 6	40%	38%	41%	40%	40%	52%	39%	46%	38%	42%
.. De nota 7 a 10	31%	39%	38%	32%	27%	21%	25%	24%	34%	38%
BASE ESTATÍSTICA	7813	1416	1150	1370	3876	341	1656	570	3961	1285
MÉDIA	5.1	5.7	5.7	5.1	4.7	4.8	4.6	4.8	5.2	5.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.9	2.9	2.2	2.8	2.6	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
ATENÇÃO E CUIDADO DOS MÉDICOS EM ATENDER E RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	8%	10%	6%	4%	6%	19%	14%	16%	7%	4%	11%	1%	6%	4%	10%	8%
Nota Nove	3%	4%	2%	1%	2%	7%	3%	5%	3%	1%	5%	2%	3%	3%	3%	3%
Nota Oito	12%	14%	9%	6%	11%	22%	19%	19%	12%	8%	8%	7%	9%	9%	13%	15%
Nota Sete	8%	9%	8%	5%	9%	13%	7%	10%	10%	6%	7%	11%	7%	8%	7%	13%
Nota Seis	14%	15%	12%	10%	18%	14%	12%	15%	15%	12%	15%	17%	14%	16%	12%	19%
Nota Cinco	16%	15%	18%	15%	22%	10%	13%	15%	17%	16%	18%	21%	13%	18%	17%	16%
Nota Quatro	10%	11%	9%	9%	13%	5%	7%	7%	10%	11%	8%	14%	12%	12%	9%	8%
Nota Três	7%	5%	9%	10%	7%	3%	2%	4%	7%	9%	4%	9%	11%	7%	6%	7%
Nota Dois	6%	5%	8%	10%	5%	2%	5%	4%	6%	8%	4%	7%	10%	8%	5%	5%
Nota Um	3%	2%	4%	6%	2%	*%	1%	1%	2%	5%	1%	2%	4%	4%	3%	2%
Nota Zero	10%	7%	13%	21%	3%	2%	4%	2%	9%	16%	10%	6%	11%	9%	12%	4%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	2%	14%	2%	2%	2%	8%	3%	1%	1%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	27%	20%	34%	47%	17%	7%	12%	11%	24%	39%	20%	23%	35%	28%	26%	19%
.. De nota 4 a 6	40%	41%	39%	34%	53%	29%	31%	37%	42%	40%	41%	52%	39%	46%	38%	42%
.. De nota 7 a 10	31%	37%	25%	17%	29%	62%	43%	50%	32%	19%	31%	21%	25%	24%	34%	38%
BASE ESTATÍSTICA	7813	4295	3518	3137	2926	1660	90	1851	2767	3046	150	341	1656	570	3961	1285
MÉDIA	5.1	5.6	4.6	3.7	5.5	7.1	6.4	6.5	5.2	4.2	5.5	4.8	4.6	4.8	5.2	5.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.9	2.3	2.3	2.7	2.5	2.7	2.8	2.9	2.2	2.8	2.6	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
BOA VONTADE E INTERESSE DOS FUNCIONÁRIOS COM OS PACIENTES E SEUS FAMILIARES

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc								
	DO CHEFE		OCU-	INA-	PRE-						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ	inc./ cpl/Col									
	TOTAL	MASC.	FEM.	PADO	TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2	SM	5	SM	10	SM	+10	SM	NR	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.	
	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357					
Nota Dez	7%	6%	7%	6%	10%	9%	3%	5%	7%	10%	10%	10%	8%	7%	5%	4%	4%	11%	9%	5%	4%	2%					
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	5%	4%	3%	4%	2%	2%	5%	4%	3%	2%	2%					
Nota Oito	10%	10%	9%	9%	12%	11%	12%	8%	10%	13%	11%	11%	10%	11%	8%	10%	7%	9%	11%	10%	7%	8%					
Nota Sete	8%	8%	8%	8%	8%	6%	9%	7%	8%	9%	9%	9%	7%	8%	9%	6%	4%	7%	9%	8%	6%	6%					
Nota Seis	13%	13%	13%	13%	12%	11%	14%	11%	14%	14%	15%	14%	14%	13%	12%	12%	7%	15%	14%	11%	12%	12%					
Nota Cinco	17%	18%	15%	18%	15%	14%	21%	17%	18%	16%	10%	14%	15%	17%	18%	20%	25%	18%	17%	16%	21%	18%					
Nota Quatro	10%	10%	8%	10%	9%	11%	9%	11%	10%	8%	6%	10%	10%	9%	12%	9%	8%	7%	9%	11%	10%	11%					
Nota Três	8%	8%	7%	8%	6%	11%	8%	10%	7%	5%	7%	5%	7%	8%	7%	8%	9%	5%	6%	8%	9%	14%					
Nota Dois	8%	7%	9%	8%	8%	7%	7%	8%	7%	7%	5%	8%	6%	8%	8%	8%	7%	8%	6%	8%	9%	6%					
Nota Um	3%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	4%	4%	4%	3%	3%	5%	2%	3%	3%	3%	4%	6%					
Nota Zero	12%	12%	13%	12%	10%	14%	10%	14%	11%	10%	11%	9%	11%	11%	13%	13%	24%	8%	9%	14%	13%	13%					
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	3%	8%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	5%	2%	2%	2%	3%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	30%	30%	32%	31%	27%	35%	29%	36%	29%	25%	27%	26%	29%	30%	31%	34%	42%	23%	25%	34%	35%	39%					
.. De nota 4 a 6	40%	41%	37%	41%	37%	36%	43%	39%	42%	38%	31%	38%	40%	40%	42%	40%	40%	39%	40%	38%	44%	41%					
.. De nota 7 a 10	28%	27%	29%	26%	34%	28%	27%	23%	28%	35%	35%	34%	29%	28%	25%	23%	17%	32%	33%	26%	19%	18%					
BASE ESTATÍSTICA	7818	5947	1871	5783	1563	472	463	2573	3377	1201	204	644	1414	3264	1516	650	322	298	3186	2602	1352	378					
MÉDIA	4.8	4.8	4.8	4.7	5.2	4.7	4.8	4.5	4.9	5.4	5.3	5.3	5.0	4.9	4.7	4.5	3.9	5.4	5.3	4.5	4.4	4.2					
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	3.0	2.8	3.0	3.0	2.7	2.9	2.8	2.9	3.1	3.0	2.9	2.8	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	2.7	2.6					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
BOA VONTADE E INTERESSE DOS FUNCIONÁRIOS COM OS PACIENTES E SEUS FAMILIARES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	11%	8%	5%	5%	1%	5%	4%	8%	7%
Nota Nove	3%	4%	4%	4%	2%	1%	2%	2%	4%	4%
Nota Oito	10%	12%	11%	11%	8%	7%	8%	6%	11%	13%
Nota Sete	8%	10%	8%	9%	6%	11%	6%	6%	7%	13%
Nota Seis	13%	14%	16%	13%	11%	20%	13%	13%	11%	17%
Nota Cinco	17%	16%	17%	16%	18%	17%	15%	19%	18%	18%
Nota Quatro	10%	9%	9%	8%	11%	14%	13%	12%	9%	8%
Nota Três	8%	5%	6%	8%	9%	10%	10%	9%	7%	7%
Nota Dois	8%	4%	7%	9%	9%	6%	10%	10%	7%	5%
Nota Um	3%	2%	3%	3%	4%	2%	5%	4%	3%	2%
Nota Zero	12%	8%	7%	12%	14%	9%	12%	13%	14%	5%
Não sabe /Não respondeu	2%	3%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	20%	23%	31%	36%	27%	37%	36%	31%	19%
.. De nota 4 a 6	40%	40%	43%	38%	40%	51%	41%	44%	37%	42%
.. De nota 7 a 10	28%	37%	31%	28%	22%	20%	21%	18%	29%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7818	1422	1151	1369	3876	344	1656	568	3959	1290
MÉDIA	4.8	5.6	5.3	4.8	4.4	4.7	4.4	4.3	4.9	5.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.7	2.8	2.8	2.3	2.8	2.7	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
BOA VONTADE E INTERESSE DOS FUNCIONÁRIOS COM OS PACIENTES E SEUS FAMILIARES

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
								MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	8%	5%	3%	5%	17%	11%	13%	6%	3%	8%	1%	5%	4%	8%	7%
Nota Nove	3%	4%	2%	1%	3%	7%	4%	6%	3%	2%	4%	1%	2%	2%	4%	4%
Nota Oito	10%	12%	8%	5%	9%	20%	12%	16%	10%	6%	8%	7%	8%	6%	11%	13%
Nota Sete	8%	9%	7%	4%	9%	13%	9%	11%	8%	6%	4%	11%	6%	6%	7%	13%
Nota Seis	13%	15%	11%	8%	17%	16%	15%	15%	14%	10%	16%	20%	13%	13%	11%	17%
Nota Cinco	17%	17%	18%	16%	24%	10%	14%	15%	19%	17%	20%	17%	15%	19%	18%	18%
Nota Quatro	10%	10%	9%	10%	12%	5%	6%	7%	11%	10%	5%	14%	13%	12%	9%	8%
Nota Três	8%	6%	10%	11%	8%	3%	1%	4%	6%	11%	12%	10%	10%	9%	7%	7%
Nota Dois	8%	8%	8%	12%	6%	3%	6%	3%	7%	11%	3%	6%	10%	10%	7%	5%
Nota Um	3%	3%	4%	5%	2%	1%	2%	2%	2%	5%	2%	2%	5%	4%	3%	2%
Nota Zero	12%	9%	15%	24%	5%	3%	5%	5%	11%	17%	10%	9%	12%	13%	14%	5%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	2%	16%	2%	2%	2%	7%	2%	1%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	30%	25%	37%	51%	20%	9%	14%	15%	27%	43%	28%	27%	37%	36%	31%	19%
.. De nota 4 a 6	40%	41%	39%	34%	52%	31%	35%	37%	44%	38%	41%	51%	41%	44%	37%	42%
.. De nota 7 a 10	28%	32%	22%	13%	25%	58%	35%	46%	27%	17%	24%	20%	21%	18%	29%	37%
BASE ESTATÍSTICA	7818	4306	3512	3141	2920	1668	89	1857	2754	3055	152	344	1656	568	3959	1290
MÉDIA	4.8	5.2	4.4	3.4	5.2	6.8	5.9	6.2	4.9	3.9	5.1	4.7	4.4	4.3	4.9	5.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.8	2.3	2.4	2.7	2.7	2.7	2.7	2.8	2.3	2.8	2.7	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE BONS RESULTADOS NO COMBATE À DENGUE, CÓLERA E OUTRAS EPIDEMIAS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										REND. FAMILIAR					ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																								
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin.inc cpl/Col	Col. incompl	Sup. cpl. ou +					
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357	100%	100%	100%	100%	100%
Nota Dez	13%	13%	15%	13%	15%	14%	11%	13%	13%	16%	15%	14%	14%	15%	12%	10%	9%	14%	16%	12%	11%	6%	100%	100%	100%	100%	100%
Nota Nove	5%	5%	5%	4%	6%	5%	5%	3%	6%	5%	7%	6%	4%	5%	4%	5%	4%	7%	5%	5%	3%	2%	100%	100%	100%	100%	100%
Nota Oito	16%	16%	15%	16%	15%	16%	17%	15%	16%	18%	13%	15%	17%	16%	17%	14%	10%	15%	17%	15%	14%	13%	100%	100%	100%	100%	100%
Nota Sete	9%	9%	10%	10%	8%	8%	14%	9%	9%	8%	7%	8%	9%	10%	10%	10%	7%	7%	9%	10%	9%	11%	100%	100%	100%	100%	100%
Nota Seis	13%	13%	12%	13%	12%	9%	16%	13%	12%	13%	12%	12%	12%	14%	12%	14%	8%	14%	14%	12%	11%	15%	100%	100%	100%	100%	100%
Nota Cinco	16%	16%	16%	16%	13%	17%	14%	17%	16%	14%	11%	16%	15%	15%	16%	16%	25%	16%	13%	16%	20%	21%	100%	100%	100%	100%	100%
Nota Quatro	7%	7%	7%	7%	8%	8%	7%	7%	8%	6%	4%	8%	8%	7%	8%	5%	8%	5%	7%	7%	8%	9%	100%	100%	100%	100%	100%
Nota Três	5%	6%	4%	6%	4%	6%	4%	6%	5%	3%	8%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	4%	5%	5%	6%	6%	100%	100%	100%	100%	100%
Nota Dois	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	5%	4%	3%	6%	4%	4%	4%	4%	6%	5%	4%	3%	5%	4%	5%	100%	100%	100%	100%	100%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	100%	100%	100%	100%	100%
Nota Zero	7%	7%	8%	7%	6%	8%	4%	7%	7%	8%	6%	6%	7%	6%	7%	9%	15%	5%	6%	8%	8%	7%	100%	100%	100%	100%	100%
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	3%	2%	5%	2%	1%	2%	3%	5%	8%	3%	3%	3%	2%	4%	3%	8%	3%	2%	2%	3%	100%	100%	100%	100%	100%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
.. De nota 0 a 3	18%	18%	18%	18%	17%	21%	14%	20%	18%	15%	22%	17%	18%	17%	18%	21%	26%	15%	15%	20%	21%	20%	100%	100%	100%	100%	100%
.. De nota 4 a 6	36%	36%	34%	36%	34%	34%	37%	37%	36%	33%	28%	36%	35%	35%	36%	35%	41%	34%	34%	35%	39%	45%	100%	100%	100%	100%	100%
.. De nota 7 a 10	43%	43%	45%	43%	45%	43%	47%	41%	43%	47%	42%	44%	43%	45%	44%	39%	30%	43%	48%	43%	37%	32%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE ESTATÍSTICA	7752	5907	1845	5744	1535	472	459	2567	3345	1178	203	634	1399	3242	1508	643	318	287	3148	2590	1347	380	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	6.0	5.9	6.0	5.9	6.1	5.8	6.2	5.8	5.9	6.3	6.0	6.0	5.9	6.1	5.9	5.7	5.0	6.2	6.3	5.8	5.6	5.4	100%	100%	100%	100%	100%
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	3.0	2.5	2.8	2.8	2.9	3.0	2.8	2.9	2.8	2.8	2.9	3.0	2.8	2.8	2.9	2.8	2.6	100%	100%	100%	100%	100%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE BONS RESULTADOS NO COMBATE À DENGUE, CÓLERA E OUTRAS EPIDEMIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	13%	16%	16%	13%	11%	4%	9%	10%	18%	10%
Nota Nove	5%	5%	6%	6%	4%	2%	3%	5%	6%	4%
Nota Oito	16%	17%	20%	18%	13%	12%	12%	14%	17%	19%
Nota Sete	9%	12%	8%	11%	9%	15%	8%	13%	8%	13%
Nota Seis	13%	13%	12%	12%	13%	19%	14%	16%	10%	18%
Nota Cinco	16%	12%	15%	15%	18%	16%	15%	17%	16%	16%
Nota Quatro	7%	5%	8%	6%	8%	14%	11%	8%	5%	7%
Nota Três	5%	4%	4%	4%	7%	6%	8%	4%	4%	5%
Nota Dois	4%	4%	4%	4%	5%	4%	7%	5%	4%	2%
Nota Um	2%	1%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	5%	3%	6%	9%	4%	9%	3%	8%	3%
Não sabe /Não respondeu	3%	5%	3%	3%	2%	3%	1%	3%	4%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	18%	14%	11%	16%	22%	15%	27%	14%	17%	11%
.. De nota 4 a 6	36%	31%	35%	33%	39%	49%	40%	41%	31%	41%
.. De nota 7 a 10	43%	50%	50%	48%	37%	33%	32%	43%	48%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7752	1392	1139	1363	3858	341	1652	562	3917	1280
MÉDIA	6.0	6.4	6.5	6.2	5.5	5.5	5.2	6.1	6.2	6.2
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.8	2.9	2.2	2.8	2.5	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CERTEZA DE BONS RESULTADOS NO COMBATE À DENGUE, CÓLERA E OUTRAS EPIDEMIAS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU MUITO/UM POUCO				PIOROU UM POUCO/MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	13%	15%	11%	10%	10%	25%	12%	22%	13%	8%	11%	4%	9%	10%	18%	10%
Nota Nove	5%	6%	3%	3%	4%	10%	2%	7%	5%	3%	9%	2%	3%	5%	6%	4%
Nota Oito	16%	17%	14%	12%	16%	22%	18%	21%	17%	12%	11%	12%	12%	14%	17%	19%
Nota Sete	9%	9%	9%	6%	11%	13%	6%	11%	10%	8%	11%	15%	8%	13%	8%	13%
Nota Seis	13%	14%	11%	11%	17%	9%	15%	10%	14%	13%	13%	19%	14%	16%	10%	18%
Nota Cinco	16%	13%	19%	16%	19%	9%	16%	12%	16%	17%	15%	16%	15%	17%	16%	16%
Nota Quatro	7%	7%	7%	7%	10%	3%	5%	5%	8%	8%	7%	14%	11%	8%	5%	7%
Nota Três	5%	4%	7%	8%	5%	2%	1%	3%	4%	8%	4%	6%	8%	4%	4%	5%
Nota Dois	4%	4%	4%	7%	3%	1%	4%	2%	4%	6%	3%	4%	7%	5%	4%	2%
Nota Um	2%	1%	3%	3%	1%	*	-	1%	2%	2%	1%	2%	3%	1%	1%	1%
Nota Zero	7%	5%	9%	14%	2%	2%	4%	2%	5%	11%	6%	4%	9%	3%	8%	3%
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	3%	2%	3%	3%	16%	3%	2%	3%	9%	3%	1%	3%	4%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	18%	14%	23%	33%	10%	5%	9%	8%	15%	27%	14%	15%	27%	14%	17%	11%
.. De nota 4 a 6	36%	35%	37%	34%	45%	21%	37%	27%	38%	39%	35%	49%	40%	41%	31%	41%
.. De nota 7 a 10	43%	48%	37%	30%	42%	71%	38%	62%	45%	31%	41%	33%	32%	43%	48%	46%
BASE ESTATÍSTICA	7752	4264	3488	3126	2897	1641	88	1835	2747	3023	148	341	1652	562	3917	1280
MÉDIA	6.0	6.3	5.5	4.9	6.2	7.6	6.3	7.1	6.1	5.1	6.1	5.5	5.2	6.1	6.2	6.2
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.9	3.1	2.3	2.2	2.5	2.5	2.7	2.9	2.8	2.2	2.8	2.5	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS EM RESOLVER O PROBLEMA DO DOENTE

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Anal	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	9%	8%	10%	8%	12%	12%	8%	8%	8%	11%	13%	13%	10%	10%	7%	6%	5%	14%	11%	8%	6%	3%				
Nota Nove	4%	4%	4%	3%	5%	4%	3%	3%	4%	4%	7%	5%	4%	4%	2%	3%	3%	3%	4%	4%	2%	2%				
Nota Oito	13%	13%	14%	13%	14%	11%	12%	11%	14%	16%	9%	12%	12%	13%	15%	14%	8%	11%	15%	12%	10%	15%				
Nota Sete	11%	11%	11%	11%	10%	11%	12%	10%	11%	11%	9%	12%	10%	11%	10%	11%	5%	9%	11%	11%	9%	10%				
Nota Seis	14%	14%	13%	14%	13%	11%	16%	14%	14%	14%	15%	14%	13%	14%	16%	13%	9%	18%	14%	14%	15%	15%				
Nota Cinco	18%	19%	15%	19%	15%	17%	20%	20%	17%	16%	11%	14%	17%	18%	20%	20%	19%	14%	16%	18%	22%	20%				
Nota Quatro	8%	8%	8%	8%	8%	11%	6%	9%	8%	6%	12%	8%	9%	8%	8%	9%	12%	7%	8%	8%	10%	8%				
Nota Três	6%	6%	7%	6%	6%	8%	7%	7%	6%	5%	5%	7%	7%	6%	5%	7%	8%	5%	5%	7%	7%	7%				
Nota Dois	5%	5%	5%	5%	4%	6%	6%	5%	5%	4%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	7%	5%	4%	5%	6%	6%				
Nota Um	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	4%				
Nota Zero	8%	8%	9%	8%	8%	8%	7%	8%	8%	9%	7%	7%	9%	7%	8%	9%	20%	7%	7%	9%	10%	8%				
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	2%	4%	6%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	7%	2%	2%	2%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	21%	21%	23%	22%	20%	23%	21%	22%	22%	19%	18%	20%	23%	20%	20%	22%	37%	18%	17%	24%	25%	24%				
.. De nota 4 a 6	40%	42%	36%	41%	36%	39%	43%	43%	39%	37%	37%	36%	38%	40%	44%	42%	39%	39%	38%	40%	47%	43%				
.. De nota 7 a 10	36%	35%	39%	35%	41%	37%	36%	33%	37%	41%	39%	41%	37%	38%	35%	34%	22%	37%	42%	35%	26%	30%				
BASE ESTATÍSTICA	7802	5943	1859	5767	1558	478	463	2572	3367	1191	209	638	1409	3261	1512	655	321	293	3170	2605	1353	382				
MÉDIA	5.5	5.5	5.5	5.4	5.7	5.5	5.5	5.3	5.5	5.8	5.8	5.8	5.5	5.6	5.5	5.3	4.2	5.8	5.9	5.3	5.0	5.1				
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.9	2.7	2.9	2.8	2.6	2.7	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	2.7	2.6	2.7	3.0	2.8	2.7	2.8	2.6	2.6				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS EM RESOLVER O PROBLEMA DO DOENTE

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	11%	12%	8%	8%	2%	7%	6%	11%	8%
Nota Nove	4%	5%	3%	5%	2%	2%	3%	3%	4%	4%
Nota Oito	13%	16%	14%	15%	11%	7%	10%	11%	14%	18%
Nota Sete	11%	12%	13%	12%	9%	15%	9%	9%	10%	15%
Nota Seis	14%	15%	16%	14%	13%	17%	15%	18%	12%	17%
Nota Cinco	18%	16%	16%	16%	20%	20%	15%	19%	19%	16%
Nota Quatro	8%	7%	9%	7%	9%	14%	12%	10%	7%	7%
Nota Três	6%	5%	5%	6%	8%	8%	8%	7%	6%	5%
Nota Dois	5%	3%	4%	6%	5%	5%	8%	8%	4%	4%
Nota Um	2%	2%	1%	1%	3%	2%	4%	2%	1%	1%
Nota Zero	8%	6%	4%	8%	10%	5%	9%	7%	9%	4%
Não sabe /Não respondeu	2%	3%	3%	3%	2%	2%	1%	1%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	15%	14%	21%	26%	20%	29%	23%	20%	14%
.. De nota 4 a 6	40%	37%	41%	37%	42%	51%	41%	47%	38%	40%
.. De nota 7 a 10	36%	44%	42%	39%	30%	26%	29%	29%	39%	44%
BASE ESTATÍSTICA	7802	1412	1143	1371	3876	344	1650	570	3956	1282
MÉDIA	5.5	6.0	6.0	5.6	5.1	5.1	5.0	5.2	5.6	6.0
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.5	2.7	2.8	2.2	2.8	2.5	2.9	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
COMPETÊNCIA DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS EM RESOLVER O PROBLEMA DO DOENTE

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA								GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU	FICOU		PIOROU					
								MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	10%	7%	4%	7%	22%	11%	19%	8%	4%	11%	2%	7%	6%	11%	8%
Nota Nove	4%	4%	3%	2%	3%	8%	3%	7%	3%	2%	4%	2%	3%	3%	4%	4%
Nota Oito	13%	15%	11%	8%	14%	21%	17%	17%	15%	10%	8%	7%	10%	11%	14%	18%
Nota Sete	11%	11%	10%	7%	12%	15%	7%	13%	11%	9%	9%	15%	9%	9%	10%	15%
Nota Seis	14%	15%	13%	11%	17%	14%	16%	15%	15%	13%	13%	17%	15%	18%	12%	17%
Nota Cinco	18%	17%	19%	19%	22%	8%	18%	13%	19%	20%	20%	20%	15%	19%	19%	16%
Nota Quatro	8%	8%	8%	8%	11%	4%	8%	6%	9%	9%	10%	14%	12%	10%	7%	7%
Nota Três	6%	5%	8%	9%	5%	3%	1%	4%	5%	8%	4%	8%	8%	7%	6%	5%
Nota Dois	5%	4%	6%	8%	3%	1%	*	2%	5%	7%	2%	5%	8%	8%	4%	4%
Nota Um	2%	1%	3%	4%	1%	*	2%	1%	2%	3%	1%	2%	4%	2%	1%	1%
Nota Zero	8%	6%	11%	17%	2%	1%	1%	2%	7%	13%	9%	5%	9%	7%	9%	4%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	2%	16%	2%	2%	2%	9%	2%	1%	1%	3%	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	21%	17%	27%	39%	12%	6%	4%	9%	18%	32%	16%	20%	29%	23%	20%	14%
.. De nota 4 a 6	40%	40%	40%	39%	50%	26%	42%	34%	43%	42%	43%	51%	41%	47%	38%	40%
.. De nota 7 a 10	36%	41%	31%	21%	36%	66%	38%	55%	37%	24%	32%	26%	29%	29%	39%	44%
BASE ESTATÍSTICA	7802	4290	3513	3148	2907	1659	88	1857	2750	3046	148	344	1650	570	3956	1282
MÉDIA	5.5	5.9	5.1	4.2	5.8	7.3	6.5	6.8	5.6	4.6	5.6	5.1	5.0	5.2	5.6	6.0
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.9	2.2	2.2	2.1	2.4	2.6	2.7	2.8	2.2	2.8	2.5	2.9	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE PRESTAR INFORMAÇÕES E DAR ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE			
	SEXO		OCU-		INA-		PRE-		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE			ATÉ		+1		+2		+5		+10		Prim. inc./		Gin. inc./	
	DO CHEFE		PADO		TIVO		GADO					1SM		2 SM		5 SM		10 SM		+10 SM		Analf		cpl/Col	
	TOTAL	MASC.	FEM.						16-24	25-39	40-59	60-74	75+												Col. Sup.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391			
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357			
Nota Dez	6%	7%	6%	6%	9%	8%	5%	5%	6%	9%	9%	10%	8%	7%	5%	4%	5%	9%	9%	5%	4%	2%			
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	4%	2%	2%	3%	3%	4%	6%	5%	4%	3%	2%	3%	2%	5%	4%	3%	2%	3%			
Nota Oito	11%	11%	10%	10%	12%	10%	9%	9%	11%	12%	18%	11%	11%	11%	10%	9%	9%	10%	13%	10%	8%	6%			
Nota Sete	9%	9%	9%	9%	9%	9%	10%	9%	8%	8%	7%	10%	8%	8%	11%	11%	4%	9%	8%	9%	7%	11%			
Nota Seis	13%	13%	12%	13%	13%	11%	18%	11%	14%	15%	9%	11%	14%	14%	14%	11%	7%	14%	14%	12%	13%	10%			
Nota Cinco	19%	20%	18%	20%	17%	17%	24%	20%	20%	16%	15%	19%	17%	20%	21%	18%	21%	17%	18%	20%	21%	22%			
Nota Quatro	10%	10%	10%	10%	8%	12%	9%	11%	10%	8%	11%	8%	10%	10%	10%	11%	10%	10%	9%	10%	13%	9%			
Nota Três	8%	7%	8%	8%	7%	8%	8%	8%	8%	7%	5%	8%	8%	7%	7%	8%	10%	6%	7%	7%	8%	13%			
Nota Dois	6%	6%	6%	6%	6%	8%	5%	8%	6%	5%	4%	7%	5%	7%	6%	6%	7%	4%	6%	7%	7%	7%			
Nota Um	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	1%	2%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	5%			
Nota Zero	10%	10%	12%	11%	10%	12%	8%	11%	10%	10%	9%	9%	11%	9%	10%	13%	22%	9%	9%	12%	12%	10%			
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	1%	3%	5%	2%	3%	2%	1%	2%	1%	6%	2%	2%	2%	2%			
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	27%	26%	30%	27%	26%	30%	23%	29%	27%	24%	20%	25%	26%	25%	26%	30%	41%	21%	23%	29%	31%	35%			
.. De nota 4 a 6	43%	43%	40%	44%	38%	40%	50%	43%	43%	40%	35%	38%	41%	44%	44%	40%	38%	41%	41%	43%	47%	41%			
.. De nota 7 a 10	29%	29%	29%	27%	33%	30%	26%	26%	29%	33%	40%	35%	30%	28%	28%	28%	19%	32%	34%	27%	21%	22%			
BASE ESTATÍSTICA	7823	5951	1872	5781	1565	476	461	2570	3386	1197	210	642	1407	3268	1522	654	323	294	3187	2603	1356	383			
MÉDIA	5.0	5.1	4.9	4.9	5.3	4.9	5.1	4.8	5.0	5.4	5.6	5.4	5.1	5.1	4.9	4.7	4.0	5.4	5.4	4.8	4.5	4.4			
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.9	2.7	2.9	2.9	2.5	2.7	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	2.7	2.7	2.8	3.0	2.8	2.8	2.7	2.6	2.5			

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE PRESTAR INFORMAÇÕES E DAR ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	9%	9%	5%	5%	1%	5%	5%	8%	7%
Nota Nove	3%	4%	3%	4%	2%	1%	3%	2%	3%	4%
Nota Oito	11%	15%	13%	12%	8%	7%	8%	6%	11%	15%
Nota Sete	9%	10%	9%	9%	8%	11%	8%	7%	7%	14%
Nota Seis	13%	14%	14%	15%	12%	21%	13%	15%	11%	17%
Nota Cinco	19%	17%	19%	19%	21%	16%	15%	21%	22%	17%
Nota Quatro	10%	9%	11%	8%	11%	16%	14%	13%	8%	8%
Nota Três	8%	6%	7%	8%	8%	10%	10%	9%	7%	7%
Nota Dois	6%	4%	5%	7%	7%	4%	9%	7%	6%	4%
Nota Um	2%	1%	2%	2%	3%	2%	4%	4%	2%	2%
Nota Zero	10%	8%	5%	10%	13%	7%	11%	10%	12%	4%
Não sabe /Não respondeu	2%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	27%	19%	19%	27%	32%	24%	33%	30%	27%	17%
.. De nota 4 a 6	43%	40%	44%	42%	43%	54%	42%	49%	41%	42%
.. De nota 7 a 10	29%	38%	35%	29%	23%	21%	24%	20%	29%	40%
BASE ESTATÍSTICA	7823	1415	1156	1377	3875	346	1652	571	3960	1295
MÉDIA	5.0	5.6	5.6	5.0	4.6	4.8	4.6	4.6	5.0	5.8
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.7	2.8	2.2	2.7	2.6	2.9	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE PRESTAR INFORMAÇÕES E DAR ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU MUITO/UM POUCO				PIOROU UM POUCO/MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	8%	5%	3%	5%	16%	5%	13%	5%	3%	6%	1%	5%	5%	8%	7%
Nota Nove	3%	4%	2%	1%	3%	7%	5%	6%	3%	1%	2%	1%	3%	2%	3%	4%
Nota Oito	11%	13%	7%	6%	10%	21%	15%	17%	11%	7%	5%	7%	8%	6%	11%	15%
Nota Sete	9%	9%	8%	5%	10%	15%	5%	12%	10%	6%	6%	11%	8%	7%	7%	14%
Nota Seis	13%	14%	11%	9%	17%	14%	11%	14%	15%	11%	15%	21%	13%	15%	11%	17%
Nota Cinco	19%	18%	21%	19%	24%	13%	17%	17%	21%	19%	25%	16%	15%	21%	22%	17%
Nota Quatro	10%	11%	9%	11%	13%	5%	12%	6%	11%	12%	10%	16%	14%	13%	8%	8%
Nota Três	8%	6%	10%	11%	7%	3%	2%	5%	7%	10%	8%	10%	10%	9%	7%	7%
Nota Dois	6%	6%	7%	10%	5%	2%	4%	4%	6%	9%	3%	4%	9%	7%	6%	4%
Nota Um	2%	2%	3%	4%	1%	1%	1%	1%	2%	4%	2%	2%	4%	4%	2%	2%
Nota Zero	10%	8%	13%	21%	4%	2%	4%	4%	8%	16%	9%	7%	11%	10%	12%	4%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	1%	20%	2%	2%	2%	9%	2%	1%	1%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	27%	21%	33%	46%	17%	8%	11%	13%	23%	39%	22%	24%	33%	30%	27%	17%
.. De nota 4 a 6	43%	44%	41%	38%	54%	32%	40%	38%	47%	42%	49%	54%	42%	49%	41%	42%
.. De nota 7 a 10	29%	33%	23%	14%	27%	59%	29%	48%	29%	18%	20%	21%	24%	20%	29%	40%
BASE ESTATÍSTICA	7823	4307	3515	3146	2924	1669	84	1861	2761	3054	148	346	1652	571	3960	1295
MÉDIA	5.0	5.4	4.6	3.7	5.3	6.9	5.7	6.3	5.2	4.1	4.9	4.8	4.6	4.6	5.0	5.8
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.7	2.3	2.3	2.5	2.6	2.6	2.7	2.6	2.2	2.7	2.6	2.9	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES SEM PRECISAR CONSULTAR OUTRAS PESSOAS

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 15 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	5%	5%	6%	4%	7%	6%	2%	4%	6%	6%	6%	8%	6%	5%	4%	3%	3%	7%	7%	4%	3%	2%				
Nota Nove	3%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	4%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	2%	4%	3%	2%	2%	2%				
Nota Oito	9%	9%	9%	9%	10%	11%	10%	9%	9%	10%	12%	8%	11%	10%	9%	6%	5%	9%	11%	9%	7%	7%				
Nota Sete	8%	8%	8%	8%	8%	8%	6%	9%	8%	7%	10%	9%	7%	9%	6%	11%	4%	9%	9%	8%	6%	10%				
Nota Seis	14%	14%	12%	14%	14%	10%	14%	13%	14%	15%	10%	13%	12%	15%	16%	11%	10%	13%	15%	13%	13%	11%				
Nota Cinco	19%	20%	19%	20%	18%	21%	23%	19%	20%	17%	19%	20%	20%	19%	20%	19%	20%	20%	19%	19%	20%	21%				
Nota Quatro	11%	11%	10%	12%	10%	10%	14%	12%	11%	10%	6%	9%	10%	12%	12%	13%	9%	6%	10%	12%	13%	11%				
Nota Três	8%	7%	8%	8%	7%	9%	7%	8%	8%	7%	9%	9%	7%	7%	8%	7%	8%	9%	7%	7%	9%	9%				
Nota Dois	7%	7%	7%	7%	7%	8%	7%	8%	7%	6%	4%	6%	6%	7%	7%	8%	9%	6%	6%	8%	8%	10%				
Nota Um	3%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	3%	2%	4%	1%	2%	3%	3%	4%				
Nota Zero	11%	11%	11%	11%	10%	12%	8%	12%	10%	11%	9%	8%	11%	10%	11%	12%	23%	8%	9%	12%	13%	12%				
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	3%	2%	4%	1%	2%	2%	2%	5%	8%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	8%	3%	2%	2%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	28%	27%	30%	28%	26%	31%	26%	30%	28%	25%	25%	26%	28%	26%	29%	30%	44%	24%	24%	30%	33%	35%				
.. De nota 4 a 6	44%	45%	42%	45%	42%	42%	52%	44%	45%	42%	35%	42%	41%	45%	47%	44%	39%	39%	44%	44%	47%	43%				
.. De nota 7 a 10	25%	25%	26%	24%	28%	27%	21%	24%	25%	28%	32%	29%	28%	26%	22%	24%	15%	29%	29%	24%	18%	20%				
BASE ESTATÍSTICA	7770	5916	1853	5752	1544	474	459	2564	3368	1176	203	636	1401	3245	1510	649	321	288	3162	2587	1352	382				
MÉDIA	4.8	4.8	4.8	4.8	5.0	4.8	4.7	4.7	4.8	5.0	5.2	5.1	4.9	4.9	4.7	4.6	3.7	5.2	5.2	4.6	4.4	4.3				
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.8	2.7	2.8	2.8	2.4	2.7	2.7	2.8	2.8	2.7	2.8	2.6	2.6	2.6	2.9	2.7	2.7	2.7	2.6	2.5				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES SEM PRECISAR CONSULTAR OUTRAS PESSOAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	8%	6%	3%	4%	1%	4%	3%	6%	5%
Nota Nove	3%	4%	4%	3%	2%	1%	2%	1%	3%	4%
Nota Oito	9%	10%	11%	12%	7%	5%	8%	6%	10%	11%
Nota Sete	8%	10%	9%	8%	7%	12%	7%	8%	6%	14%
Nota Seis	14%	15%	15%	15%	12%	19%	13%	14%	12%	17%
Nota Cinco	19%	19%	20%	18%	20%	20%	16%	20%	21%	18%
Nota Quatro	11%	10%	10%	10%	12%	15%	14%	14%	10%	10%
Nota Três	8%	6%	6%	7%	9%	9%	10%	8%	6%	8%
Nota Dois	7%	4%	8%	8%	8%	6%	9%	8%	7%	5%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	3%	2%	4%	4%	2%	1%
Nota Zero	11%	8%	7%	10%	13%	8%	12%	12%	12%	5%
Não sabe /Não respondeu	3%	4%	3%	3%	2%	2%	1%	2%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	28%	20%	22%	28%	33%	24%	35%	33%	28%	20%
.. De nota 4 a 6	44%	44%	46%	43%	44%	54%	43%	47%	43%	45%
.. De nota 7 a 10	25%	32%	30%	26%	21%	19%	22%	18%	25%	34%
BASE ESTATÍSTICA	7770	1401	1148	1364	3857	344	1648	568	3919	1291
MÉDIA	4.8	5.4	5.2	4.8	4.5	4.7	4.5	4.4	4.8	5.4
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.6	2.6	2.7	2.2	2.7	2.6	2.8	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES SEM PRECISAR CONSULTAR OUTRAS PESSOAS

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				MELHOROU MUITO/UM POUCO				PIOROU UM POUCO/MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	6%	4%	2%	4%	13%	6%	11%	4%	2%	6%	1%	4%	3%	6%	5%
Nota Nove	3%	3%	2%	1%	2%	7%	3%	6%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	3%	4%
Nota Oito	9%	11%	7%	5%	8%	21%	11%	17%	9%	5%	6%	5%	8%	6%	10%	11%
Nota Sete	8%	9%	7%	4%	9%	15%	8%	11%	9%	6%	6%	12%	7%	8%	6%	14%
Nota Seis	14%	16%	11%	8%	18%	16%	14%	16%	15%	11%	13%	19%	13%	14%	12%	17%
Nota Cinco	19%	19%	21%	18%	25%	13%	16%	17%	21%	19%	28%	20%	16%	20%	21%	18%
Nota Quatro	11%	12%	11%	11%	14%	5%	10%	9%	11%	12%	7%	15%	14%	14%	10%	10%
Nota Três	8%	6%	10%	11%	7%	2%	4%	5%	7%	10%	8%	9%	10%	8%	6%	8%
Nota Dois	7%	7%	8%	12%	5%	2%	-	4%	6%	10%	3%	6%	9%	8%	7%	5%
Nota Um	3%	2%	3%	4%	2%	1%	1%	1%	2%	4%	2%	2%	4%	4%	2%	1%
Nota Zero	11%	8%	14%	21%	4%	2%	6%	4%	10%	16%	12%	8%	12%	12%	12%	5%
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	3%	2%	2%	2%	21%	2%	3%	3%	9%	2%	1%	2%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	28%	23%	34%	49%	18%	8%	11%	13%	25%	41%	24%	24%	35%	33%	28%	20%
.. De nota 4 a 6	44%	46%	42%	37%	57%	35%	39%	42%	48%	43%	47%	54%	43%	47%	43%	45%
.. De nota 7 a 10	25%	28%	21%	12%	22%	55%	29%	43%	25%	14%	19%	19%	22%	18%	25%	34%
BASE ESTATÍSTICA	7770	4267	3502	3129	2905	1652	83	1844	2740	3038	148	344	1648	568	3919	1291
MÉDIA	4.8	5.1	4.4	3.5	5.1	6.7	5.7	6.1	4.9	3.9	4.7	4.7	4.5	4.4	4.8	5.4
DESVIO PADRÃO	2.7	2.6	2.7	2.6	2.2	2.3	2.5	2.5	2.6	2.6	2.7	2.2	2.7	2.6	2.8	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DE REALIZAR CAMPANHAS QUE ENSINEM COMO EVITAR DOENÇAS COMO DENGUE, CÔLERA, AIDS E OUTRAS

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col									
			OCU- PADO	INA- TIVO		PRE- GADO																					
	TOTAL	MASC.			FEM.		16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357					
Nota Dez	16%	15%	16%	15%	17%	17%	15%	16%	15%	17%	13%	19%	17%	16%	14%	13%	12%	14%	18%	14%	14%	10%					
Nota Nove	6%	6%	7%	6%	7%	5%	7%	6%	6%	6%	9%	7%	6%	6%	6%	6%	4%	9%	7%	6%	4%	4%					
Nota Oito	17%	17%	16%	17%	18%	18%	18%	15%	17%	20%	20%	20%	16%	18%	17%	15%	12%	14%	19%	17%	16%	12%					
Nota Sete	10%	9%	11%	10%	9%	8%	14%	10%	10%	9%	9%	7%	10%	10%	11%	11%	7%	11%	9%	9%	11%	16%					
Nota Seis	12%	13%	10%	13%	10%	12%	12%	13%	13%	11%	11%	12%	11%	12%	15%	12%	11%	12%	12%	13%	14%	12%					
Nota Cinco	15%	15%	14%	15%	12%	15%	15%	15%	15%	14%	7%	12%	13%	15%	14%	18%	19%	10%	13%	15%	15%	20%					
Nota Quatro	7%	7%	6%	6%	7%	7%	6%	7%	7%	6%	7%	6%	7%	7%	6%	5%	8%	7%	6%	7%	7%	6%					
Nota Três	5%	5%	4%	5%	5%	4%	5%	5%	5%	3%	6%	5%	5%	4%	6%	4%	6%	4%	4%	5%	6%	6%					
Nota Dois	4%	4%	3%	4%	4%	3%	2%	4%	4%	3%	3%	2%	4%	4%	4%	5%	3%	3%	3%	4%	4%	6%					
Nota Um	1%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%					
Nota Zero	5%	5%	6%	5%	5%	7%	3%	5%	5%	5%	8%	5%	5%	4%	5%	7%	15%	3%	5%	6%	6%	5%					
Não sabe /Não respondeu	3%	2%	3%	2%	5%	2%	1%	2%	2%	5%	7%	3%	4%	2%	2%	3%	2%	10%	3%	2%	1%	2%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	15%	15%	15%	15%	15%	16%	12%	16%	16%	13%	18%	14%	16%	14%	16%	17%	24%	12%	13%	17%	17%	18%					
.. De nota 4 a 6	34%	34%	31%	35%	30%	34%	34%	35%	34%	31%	25%	31%	32%	34%	35%	35%	39%	29%	31%	35%	37%	38%					
.. De nota 7 a 10	49%	48%	51%	48%	51%	48%	54%	48%	48%	51%	49%	52%	49%	50%	48%	45%	35%	48%	53%	47%	45%	42%					
BASE ESTATÍSTICA	7774	5934	1840	5768	1536	469	463	2574	3359	1172	206	631	1393	3253	1517	651	322	281	3143	2606	1361	383					
MÉDIA	6.3	6.3	6.3	6.3	6.4	6.3	6.5	6.3	6.2	6.5	6.2	6.6	6.3	6.4	6.2	6.1	5.3	6.5	6.6	6.1	6.0	5.8					
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.7	2.8	2.9	2.5	2.8	2.8	2.7	3.0	2.8	2.8	2.7	2.7	2.8	3.1	2.7	2.7	2.8	2.8	2.6					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DE REALIZAR CAMPANHAS QUE ENSINEM COMO EVITAR DOENÇAS COMO DENGUE, CÓLERA, AIDS E OUTRAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	16%	17%	17%	15%	15%	4%	12%	12%	20%	11%
Nota Nove	6%	7%	8%	7%	5%	3%	4%	5%	7%	6%
Nota Oito	17%	20%	19%	19%	15%	13%	13%	15%	18%	23%
Nota Sete	10%	10%	9%	10%	10%	17%	9%	13%	8%	13%
Nota Seis	12%	11%	13%	13%	13%	18%	13%	17%	10%	16%
Nota Cinco	15%	13%	13%	14%	16%	16%	15%	15%	14%	14%
Nota Quatro	7%	6%	7%	5%	7%	12%	10%	8%	5%	6%
Nota Três	5%	4%	3%	5%	6%	7%	8%	4%	4%	4%
Nota Dois	4%	3%	3%	3%	4%	4%	6%	3%	3%	3%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	5%	5%	2%	5%	7%	3%	7%	4%	6%	2%
Não sabe /Não respondeu	3%	4%	4%	3%	2%	3%	1%	2%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	15%	12%	9%	14%	19%	15%	23%	12%	14%	11%
.. De nota 4 a 6	34%	30%	33%	31%	36%	47%	38%	40%	29%	35%
.. De nota 7 a 10	49%	54%	54%	52%	44%	36%	38%	45%	53%	53%
BASE ESTATÍSTICA	7774	1402	1136	1361	3874	343	1655	565	3921	1289
MÉDIA	6.3	6.6	6.8	6.5	6.0	5.7	5.6	6.2	6.6	6.5
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.5	2.7	2.9	2.2	2.8	2.5	2.9	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CAPACIDADE DE REALIZAR CAMPANHAS QUE ENSINEM COMO EVITAR DOENÇAS COMO DENGUE, CÓLERA, AIDS E OUTRAS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	16%	18%	13%	12%	13%	28%	17%	24%	16%	11%	9%	4%	12%	12%	20%	11%
Nota Nove	6%	7%	5%	4%	6%	10%	5%	8%	6%	5%	3%	3%	4%	5%	7%	6%
Nota Oito	17%	19%	15%	13%	18%	22%	18%	21%	18%	14%	14%	13%	13%	15%	18%	23%
Nota Sete	10%	10%	10%	7%	11%	12%	4%	11%	10%	9%	14%	17%	9%	13%	8%	13%
Nota Seis	12%	13%	11%	10%	16%	10%	13%	11%	14%	12%	10%	18%	13%	17%	10%	16%
Nota Cinco	15%	13%	17%	16%	17%	6%	14%	12%	14%	16%	18%	16%	15%	15%	14%	14%
Nota Quatro	7%	7%	6%	7%	8%	3%	6%	4%	7%	8%	7%	12%	10%	8%	5%	6%
Nota Três	5%	3%	6%	8%	4%	2%	-	2%	4%	7%	3%	7%	8%	4%	4%	4%
Nota Dois	4%	3%	4%	6%	2%	1%	4%	1%	3%	5%	2%	4%	6%	3%	3%	3%
Nota Um	1%	1%	2%	3%	1%	*%	2%	*%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%
Nota Zero	5%	4%	7%	11%	1%	2%	2%	1%	4%	9%	9%	3%	7%	4%	6%	2%
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	2%	2%	2%	3%	15%	3%	2%	3%	9%	3%	1%	2%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	15%	11%	20%	28%	8%	4%	8%	6%	13%	24%	15%	15%	23%	12%	14%	11%
.. De nota 4 a 6	34%	33%	34%	33%	42%	19%	33%	27%	35%	36%	35%	47%	38%	40%	29%	35%
.. De nota 7 a 10	49%	53%	43%	36%	48%	74%	44%	65%	51%	37%	41%	36%	38%	45%	53%	53%
BASE ESTATÍSTICA	7774	4262	3511	3134	2907	1643	90	1835	2758	3033	149	343	1655	565	3921	1289
MÉDIA	6.3	6.6	5.9	5.3	6.5	7.8	6.7	7.4	6.5	5.5	5.8	5.7	5.6	6.2	6.6	6.5
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.9	3.1	2.3	2.2	2.7	2.3	2.6	2.9	2.8	2.2	2.8	2.5	2.9	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR SER ATENDIDO PELO MÉDICO

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	5%	5%	6%	4%	8%	7%	4%	4%	5%	8%	7%	9%	7%	5%	4%	2%	4%	8%	7%	4%	3%	4%				
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	4%	4%	2%	2%	1%	3%	2%	3%	3%	2%	1%	4%				
Nota Oito	8%	8%	9%	8%	10%	11%	7%	7%	9%	10%	12%	9%	9%	9%	8%	5%	3%	12%	10%	8%	7%	5%				
Nota Sete	7%	7%	7%	7%	9%	6%	6%	7%	6%	9%	13%	7%	8%	7%	7%	6%	4%	8%	8%	6%	5%	7%				
Nota Seis	11%	11%	10%	11%	9%	9%	12%	10%	11%	10%	9%	11%	11%	11%	10%	9%	6%	11%	12%	10%	9%	8%				
Nota Cinco	17%	17%	16%	17%	16%	17%	21%	17%	17%	17%	15%	15%	17%	17%	18%	17%	17%	20%	17%	17%	17%	15%				
Nota Quatro	11%	11%	11%	11%	11%	9%	10%	10%	12%	10%	9%	9%	11%	11%	11%	12%	10%	8%	11%	11%	11%	9%				
Nota Três	9%	9%	9%	9%	8%	12%	9%	10%	9%	7%	4%	9%	7%	9%	10%	12%	8%	5%	7%	9%	11%	16%				
Nota Dois	9%	9%	9%	9%	8%	5%	10%	9%	9%	8%	5%	8%	8%	9%	9%	9%	9%	7%	7%	10%	11%	11%				
Nota Um	4%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	4%	4%	4%	2%	3%	4%	5%	5%				
Nota Zero	17%	16%	17%	17%	13%	18%	15%	18%	16%	15%	16%	14%	16%	15%	17%	19%	31%	11%	14%	18%	19%	21%				
Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	4%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	5%	1%	1%	1%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	38%	38%	38%	39%	33%	38%	38%	42%	38%	32%	29%	35%	35%	37%	40%	44%	53%	25%	31%	41%	47%	53%				
.. De nota 4 a 6	38%	39%	37%	39%	36%	35%	43%	37%	40%	37%	33%	35%	39%	40%	39%	38%	33%	39%	40%	38%	37%	32%				
.. De nota 7 a 10	22%	22%	23%	20%	29%	26%	19%	20%	21%	29%	35%	30%	25%	23%	20%	16%	13%	32%	28%	20%	15%	13%				
BASE ESTATÍSTICA	7906	6020	1886	5850	1578	477	465	2604	3410	1211	215	649	1426	3314	1530	656	325	298	3222	2635	1367	384				
MÉDIA	4.3	4.3	4.3	4.2	4.7	4.5	4.2	4.1	4.3	4.7	4.9	4.8	4.5	4.4	4.1	3.8	3.2	5.2	4.8	4.1	3.7	3.4				
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.8	3.0	3.1	2.7	2.9	2.8	3.0	3.1	3.1	3.0	2.8	2.8	2.7	2.9	2.9	2.9	2.9	2.7	2.5				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR SER ATENDIDO PELO MÉDICO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	8%	6%	4%	4%	1%	5%	4%	6%	5%
Nota Nove	2%	3%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	3%
Nota Oito	8%	10%	11%	9%	6%	4%	7%	7%	9%	9%
Nota Sete	7%	7%	8%	8%	6%	9%	7%	5%	6%	9%
Nota Seis	11%	14%	11%	13%	8%	18%	12%	12%	8%	13%
Nota Cinco	17%	18%	18%	15%	17%	24%	15%	19%	16%	19%
Nota Quatro	11%	10%	13%	11%	11%	16%	15%	11%	9%	10%
Nota Três	9%	7%	9%	9%	10%	8%	10%	9%	9%	9%
Nota Dois	9%	7%	9%	9%	9%	6%	9%	9%	9%	10%
Nota Um	4%	3%	3%	3%	5%	3%	5%	5%	4%	3%
Nota Zero	17%	12%	9%	16%	21%	8%	13%	16%	21%	10%
Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	38%	28%	29%	37%	45%	25%	37%	39%	42%	31%
.. De nota 4 a 6	38%	42%	42%	38%	36%	57%	41%	42%	34%	43%
.. De nota 7 a 10	22%	29%	27%	23%	19%	15%	21%	17%	23%	26%
BASE ESTATÍSTICA	7906	1438	1171	1393	3904	346	1656	573	4034	1298
MÉDIA	4.3	5.0	4.9	4.4	3.9	4.5	4.3	4.1	4.1	4.8
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.7	2.9	2.9	2.2	2.8	2.7	3.0	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR SER ATENDIDO PELO MÉDICO

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
				MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR									
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	/MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	6%	4%	2%	3%	14%	12%	12%	4%	2%	7%	1%	5%	4%	6%	5%
Nota Nove	2%	2%	2%	1%	1%	6%	2%	5%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	3%
Nota Oito	8%	10%	6%	3%	7%	20%	21%	17%	8%	4%	6%	4%	7%	7%	9%	9%
Nota Sete	7%	8%	6%	3%	8%	13%	6%	11%	8%	4%	5%	9%	7%	5%	6%	9%
Nota Seis	11%	13%	8%	5%	14%	15%	9%	13%	12%	7%	15%	18%	12%	12%	8%	13%
Nota Cinco	17%	16%	18%	13%	23%	14%	20%	18%	19%	15%	20%	24%	15%	19%	16%	19%
Nota Quatro	11%	12%	10%	9%	15%	6%	6%	8%	11%	12%	8%	16%	15%	11%	9%	10%
Nota Três	9%	7%	11%	12%	10%	3%	5%	5%	9%	12%	5%	8%	10%	9%	9%	9%
Nota Dois	9%	9%	9%	12%	9%	2%	2%	4%	9%	11%	9%	6%	9%	9%	9%	10%
Nota Um	4%	3%	5%	6%	2%	1%	-	2%	4%	5%	2%	3%	5%	5%	4%	3%
Nota Zero	17%	13%	21%	32%	7%	4%	4%	6%	14%	26%	16%	8%	13%	16%	21%	10%
Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	13%	1%	1%	1%	6%	2%	1%	1%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	38%	32%	46%	63%	28%	11%	11%	17%	35%	54%	32%	25%	37%	39%	42%	31%
.. De nota 4 a 6	38%	41%	36%	28%	52%	35%	35%	39%	42%	34%	43%	57%	41%	42%	34%	43%
.. De nota 7 a 10	22%	27%	18%	8%	19%	53%	41%	44%	22%	11%	19%	15%	21%	17%	23%	26%
BASE ESTATÍSTICA	7906	4358	3548	3175	2956	1683	92	1880	2792	3081	153	346	1656	573	4034	1298
MÉDIA	4.3	4.7	3.8	2.7	4.7	6.5	6.3	6.0	4.4	3.2	4.5	4.5	4.3	4.1	4.1	4.8
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.6	2.3	2.5	2.5	2.7	2.7	2.6	2.9	2.2	2.8	2.7	3.0	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR EXAMES DE LABORATÓRIO

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	5%	5%	6%	4%	7%	7%	4%	4%	5%	7%	7%	9%	7%	5%	4%	4%	3%	9%	7%	4%	3%	1%				
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	4%	4%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	1%	1%				
Nota Oito	7%	7%	8%	7%	9%	8%	6%	6%	7%	10%	10%	7%	7%	9%	7%	4%	4%	9%	9%	6%	6%	5%				
Nota Sete	6%	6%	6%	5%	7%	6%	8%	5%	5%	7%	8%	7%	6%	6%	4%	5%	2%	8%	6%	5%	5%	5%				
Nota Seis	10%	10%	10%	10%	12%	9%	8%	9%	11%	12%	10%	10%	11%	11%	11%	9%	7%	9%	12%	9%	10%	12%				
Nota Cinco	16%	16%	16%	17%	14%	18%	18%	17%	16%	16%	12%	16%	16%	16%	17%	15%	18%	16%	17%	16%	16%	13%				
Nota Quatro	10%	10%	9%	10%	9%	10%	11%	10%	10%	9%	7%	9%	11%	10%	10%	10%	10%	9%	11%	10%	9%	9%				
Nota Três	10%	10%	10%	10%	9%	9%	11%	10%	10%	8%	10%	9%	9%	10%	10%	14%	8%	7%	9%	10%	12%	16%				
Nota Dois	9%	9%	9%	9%	9%	7%	8%	10%	9%	7%	6%	7%	7%	10%	10%	8%	12%	8%	8%	10%	10%	9%				
Nota Um	4%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	5%	4%	3%	5%	4%	4%	3%	5%	5%	4%	4%	3%	4%	6%	6%				
Nota Zero	18%	18%	18%	19%	14%	20%	18%	19%	18%	17%	14%	17%	17%	17%	19%	21%	29%	11%	15%	21%	21%	21%				
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	1%	2%	3%	7%	1%	3%	2%	1%	3%	1%	7%	2%	2%	1%	3%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	41%	41%	40%	42%	37%	40%	42%	44%	41%	34%	35%	37%	38%	40%	44%	48%	53%	30%	34%	45%	49%	52%				
.. De nota 4 a 6	37%	37%	36%	37%	35%	37%	38%	37%	37%	36%	29%	35%	38%	37%	38%	34%	35%	35%	39%	36%	35%	34%				
.. De nota 7 a 10	20%	20%	22%	19%	25%	22%	20%	18%	19%	26%	30%	27%	22%	22%	17%	16%	12%	29%	25%	18%	15%	11%				
BASE ESTATÍSTICA	7830	5963	1867	5795	1559	476	462	2584	3381	1197	206	645	1407	3271	1524	651	326	292	3197	2603	1360	379				
MÉDIA	4.1	4.1	4.2	4.0	4.5	4.2	4.0	3.9	4.1	4.6	4.7	4.6	4.3	4.2	3.9	3.7	3.2	4.9	4.6	3.8	3.6	3.4				
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	3.0	2.8	2.9	2.9	3.0	3.1	3.1	3.0	2.9	2.8	2.8	2.8	3.0	3.0	2.9	2.8	2.6				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR EXAMES DE LABORATÓRIO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	8%	6%	4%	4%	1%	5%	3%	6%	5%
Nota Nove	2%	3%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	3%
Nota Oito	7%	8%	10%	8%	5%	4%	7%	5%	8%	8%
Nota Sete	6%	7%	6%	5%	5%	9%	6%	5%	5%	8%
Nota Seis	10%	11%	13%	13%	9%	15%	11%	10%	9%	13%
Nota Cinco	16%	16%	17%	15%	17%	22%	14%	19%	16%	18%
Nota Quatro	10%	10%	11%	9%	10%	18%	13%	11%	8%	10%
Nota Três	10%	9%	11%	10%	10%	10%	11%	10%	9%	11%
Nota Dois	9%	8%	9%	10%	9%	6%	10%	9%	9%	9%
Nota Um	4%	2%	3%	3%	5%	3%	5%	6%	4%	3%
Nota Zero	18%	14%	10%	17%	22%	8%	15%	17%	22%	12%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	41%	33%	34%	41%	46%	28%	41%	42%	44%	34%
.. De nota 4 a 6	37%	38%	41%	37%	35%	55%	38%	40%	33%	40%
.. De nota 7 a 10	20%	27%	24%	21%	16%	15%	20%	16%	20%	25%
BASE ESTATÍSTICA	7830	1426	1164	1377	3864	344	1653	570	3969	1294
MÉDIA	4.1	4.7	4.7	4.2	3.7	4.4	4.2	3.9	3.9	4.7
DESVIO PADRÃO	2.9	3.0	2.8	2.9	2.9	2.2	2.8	2.7	3.0	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR EXAMES DE LABORATÓRIO

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	6%	4%	2%	4%	14%	9%	12%	4%	2%	8%	1%	5%	3%	6%	5%
Nota Nove	2%	3%	2%	1%	2%	6%	1%	5%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	3%
Nota Oito	7%	9%	5%	3%	6%	18%	15%	14%	7%	4%	5%	4%	7%	5%	8%	8%
Nota Sete	6%	7%	4%	2%	6%	12%	9%	9%	6%	3%	7%	9%	6%	5%	5%	8%
Nota Seis	10%	12%	9%	5%	14%	15%	12%	13%	12%	7%	12%	15%	11%	10%	9%	13%
Nota Cinco	16%	16%	17%	12%	22%	15%	12%	16%	19%	14%	18%	22%	14%	19%	16%	18%
Nota Quatro	10%	11%	8%	8%	14%	7%	8%	8%	11%	11%	7%	18%	13%	11%	8%	10%
Nota Três	10%	8%	12%	12%	12%	4%	2%	7%	10%	12%	6%	10%	11%	10%	9%	11%
Nota Dois	9%	9%	9%	13%	9%	3%	5%	5%	9%	12%	7%	6%	10%	9%	9%	9%
Nota Um	4%	3%	5%	7%	3%	1%	4%	2%	4%	6%	2%	3%	5%	6%	4%	3%
Nota Zero	18%	14%	23%	34%	9%	5%	7%	7%	14%	28%	16%	8%	15%	17%	22%	12%
Não sabe /Não respondeu	2%	1%	2%	2%	1%	1%	19%	2%	2%	2%	10%	2%	1%	1%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	41%	35%	48%	65%	32%	13%	14%	21%	37%	57%	32%	28%	41%	42%	44%	34%
.. De nota 4 a 6	37%	39%	34%	25%	50%	36%	33%	38%	42%	32%	37%	55%	38%	40%	33%	40%
.. De nota 7 a 10	20%	24%	15%	8%	17%	49%	34%	40%	19%	10%	20%	15%	20%	16%	20%	25%
BASE ESTATÍSTICA	7830	4322	3508	3142	2934	1669	86	1859	2762	3063	147	344	1653	570	3969	1294
MÉDIA	4.1	4.5	3.6	2.6	4.5	6.3	5.8	5.7	4.3	3.0	4.5	4.4	4.2	3.9	3.9	4.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.6	2.4	2.6	2.8	2.8	2.7	2.6	3.0	2.2	2.8	2.7	3.0	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ PARA CONSEGUIR INTERNAÇÃO EM HOSPITAIS, INCLUSIVE NO CASO DE CIRURGIAS

	ATIV. DO CHEFE											ESCOLARIDADE DO CHEFE											
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																	
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +		
-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357	
Nota Dez	5%	4%	5%	4%	6%	6%	4%	4%	5%	6%	5%	7%	6%	4%	3%	4%	3%	8%	7%	3%	3%	*%	
Nota Nove	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	5%	4%	2%	2%	1%	2%	1%	3%	3%	2%	1%	1%	
Nota Oito	6%	6%	7%	6%	8%	8%	7%	6%	6%	8%	9%	9%	7%	7%	6%	4%	3%	9%	8%	6%	5%	5%	
Nota Sete	6%	6%	7%	6%	7%	7%	4%	6%	6%	6%	12%	8%	7%	6%	5%	5%	5%	7%	7%	6%	4%	8%	
Nota Seis	10%	10%	10%	10%	11%	9%	10%	9%	10%	11%	9%	8%	11%	11%	10%	7%	5%	9%	12%	9%	8%	8%	
Nota Cinco	15%	15%	14%	16%	13%	15%	16%	15%	15%	15%	10%	14%	13%	15%	17%	14%	15%	17%	15%	15%	16%	11%	
Nota Quatro	11%	11%	9%	11%	9%	11%	12%	10%	11%	10%	9%	9%	11%	11%	10%	8%	10%	12%	11%	10%	11%	8%	
Nota Três	9%	9%	9%	9%	8%	9%	10%	10%	9%	7%	6%	8%	8%	8%	10%	12%	10%	5%	8%	10%	10%	11%	
Nota Dois	11%	11%	10%	11%	10%	10%	13%	11%	10%	10%	8%	9%	10%	11%	11%	11%	10%	5%	9%	12%	12%	12%	
Nota Um	5%	5%	5%	5%	5%	4%	5%	6%	5%	3%	7%	5%	4%	5%	5%	5%	6%	3%	4%	6%	6%	7%	
Nota Zero	19%	19%	20%	20%	18%	19%	17%	20%	19%	19%	17%	18%	18%	18%	20%	24%	30%	15%	17%	21%	21%	26%	
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	1%	3%	*%	*%	1%	2%	3%	4%	2%	2%	1%	2%	3%	1%	6%	2%	1%	2%	3%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
.. De nota 0 a 3	44%	43%	44%	45%	40%	41%	45%	47%	43%	39%	38%	40%	40%	42%	46%	52%	55%	29%	37%	48%	49%	56%	
.. De nota 4 a 6	36%	37%	32%	36%	33%	36%	38%	34%	37%	36%	28%	30%	36%	37%	37%	29%	31%	37%	38%	34%	36%	27%	
.. De nota 7 a 10	19%	18%	22%	17%	24%	23%	16%	18%	19%	22%	31%	27%	22%	19%	15%	16%	12%	27%	24%	17%	13%	14%	
BASE ESTATÍSTICA	7844	5969	1875	5807	1557	479	464	2591	3384	1192	212	643	1414	3288	1517	651	324	293	3199	2614	1357	380	
MÉDIA	4.0	3.9	4.0	3.8	4.3	4.2	3.8	3.8	4.0	4.2	4.4	4.4	4.2	4.0	3.7	3.5	3.1	4.8	4.4	3.7	3.5	3.2	
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.1	3.0	2.8	2.9	2.9	3.0	3.1	3.1	3.0	2.9	2.8	2.9	2.8	3.1	3.0	2.8	2.7	2.7	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ PARA CONSEGUIR INTERNAÇÃO EM HOSPITAIS, INCLUSIVE NO CASO DE CIRURGIAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	7%	5%	3%	4%	*%	5%	4%	5%	5%
Nota Nove	2%	4%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	3%
Nota Oito	6%	10%	9%	7%	4%	4%	7%	5%	6%	8%
Nota Sete	6%	8%	6%	6%	5%	9%	6%	6%	5%	9%
Nota Seis	10%	12%	13%	11%	8%	14%	11%	10%	8%	14%
Nota Cinco	15%	16%	17%	14%	14%	22%	13%	17%	15%	16%
Nota Quatro	11%	10%	12%	12%	10%	18%	13%	12%	9%	10%
Nota Três	9%	7%	9%	10%	9%	9%	10%	10%	8%	8%
Nota Dois	11%	8%	10%	11%	12%	7%	11%	9%	11%	11%
Nota Um	5%	4%	5%	3%	6%	3%	5%	5%	5%	4%
Nota Zero	19%	13%	11%	19%	24%	9%	15%	18%	24%	11%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	44%	32%	35%	43%	51%	28%	41%	42%	49%	34%
.. De nota 4 a 6	36%	38%	42%	36%	33%	54%	37%	39%	32%	40%
.. De nota 7 a 10	19%	28%	22%	19%	15%	15%	21%	17%	17%	25%
BASE ESTATÍSTICA	7844	1428	1168	1380	3867	344	1650	568	3995	1287
MÉDIA	4.0	4.8	4.5	4.0	3.5	4.4	4.2	3.9	3.6	4.6
DESVIO PADRÃO	2.9	3.0	2.8	2.8	2.9	2.2	2.9	2.8	3.0	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
RAPIDEZ PARA CONSEGUIR INTERNAÇÃO EM HOSPITAIS, INCLUSIVE NO CASO DE CIRURGIAS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	5%	4%	2%	3%	13%	8%	10%	4%	2%	5%	*%	5%	4%	5%	5%
Nota Nove	2%	3%	1%	1%	1%	6%	2%	5%	2%	1%	*%	1%	2%	2%	2%	3%
Nota Oito	6%	8%	5%	2%	6%	16%	11%	12%	6%	4%	7%	4%	7%	5%	6%	8%
Nota Sete	6%	7%	5%	3%	6%	13%	4%	10%	7%	3%	5%	9%	6%	6%	5%	9%
Nota Seis	10%	12%	7%	5%	13%	13%	16%	14%	12%	6%	8%	14%	11%	10%	8%	14%
Nota Cinco	15%	14%	16%	10%	21%	14%	19%	17%	16%	13%	18%	22%	13%	17%	15%	16%
Nota Quatro	11%	12%	9%	9%	15%	7%	7%	9%	12%	10%	10%	18%	13%	12%	9%	10%
Nota Três	9%	8%	10%	11%	10%	3%	3%	6%	9%	11%	8%	9%	10%	10%	8%	8%
Nota Dois	11%	11%	11%	14%	10%	5%	4%	7%	10%	13%	7%	7%	11%	9%	11%	11%
Nota Um	5%	4%	5%	7%	4%	2%	2%	3%	4%	6%	6%	3%	5%	5%	5%	4%
Nota Zero	19%	16%	24%	36%	9%	6%	5%	7%	17%	28%	15%	9%	15%	18%	24%	11%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	1%	2%	20%	1%	1%	2%	11%	2%	1%	2%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	44%	38%	50%	68%	34%	16%	15%	23%	41%	59%	36%	28%	41%	42%	49%	34%
.. De nota 4 a 6	36%	38%	32%	23%	49%	34%	41%	39%	40%	30%	36%	54%	37%	39%	32%	40%
.. De nota 7 a 10	19%	22%	16%	7%	16%	48%	25%	36%	18%	10%	17%	15%	21%	17%	17%	25%
BASE ESTATÍSTICA	7844	4320	3523	3157	2938	1665	84	1868	2770	3060	146	344	1650	568	3995	1287
MÉDIA	4.0	4.3	3.5	2.4	4.3	6.1	5.5	5.5	4.0	2.9	4.1	4.4	4.2	3.9	3.6	4.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.5	2.4	2.8	2.6	2.8	2.8	2.6	2.9	2.2	2.9	2.8	3.0	2.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DOS CASOS DE EMERGÊNCIA

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Anal	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	8%	8%	8%	7%	10%	8%	4%	8%	7%	10%	9%	10%	8%	8%	8%	7%	4%	13%	9%	7%	6%	5%				
Nota Nove	3%	3%	3%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	4%	3%	2%	3%				
Nota Oito	10%	10%	10%	10%	11%	7%	9%	9%	10%	11%	12%	11%	10%	11%	10%	8%	8%	12%	12%	10%	7%	5%				
Nota Sete	8%	8%	7%	9%	7%	9%	11%	8%	8%	7%	10%	9%	7%	9%	8%	8%	6%	8%	8%	8%	9%	8%				
Nota Seis	13%	13%	13%	13%	12%	12%	16%	11%	13%	15%	11%	12%	15%	12%	13%	13%	9%	13%	14%	12%	13%	14%				
Nota Cinco	16%	16%	15%	16%	14%	17%	19%	17%	15%	15%	12%	15%	14%	16%	16%	16%	21%	15%	15%	16%	16%	17%				
Nota Quatro	10%	10%	10%	10%	10%	11%	11%	10%	10%	9%	7%	12%	10%	10%	10%	7%	9%	8%	10%	11%	10%	10%				
Nota Três	8%	8%	7%	7%	7%	8%	6%	8%	7%	6%	10%	6%	6%	8%	8%	9%	8%	5%	7%	8%	8%	11%				
Nota Dois	7%	7%	7%	8%	6%	8%	8%	8%	8%	6%	7%	6%	8%	7%	8%	7%	7%	6%	6%	8%	9%	6%				
Nota Um	3%	3%	3%	3%	4%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	4%	4%	2%	2%	3%	4%	3%	5%				
Nota Zero	12%	12%	14%	12%	12%	13%	10%	12%	13%	12%	11%	11%	13%	11%	12%	15%	22%	9%	10%	14%	16%	14%				
Não sabe /Não respondeu	2%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	3%	5%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	7%	2%	1%	1%	3%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	31%	30%	32%	31%	30%	32%	29%	32%	31%	28%	31%	25%	30%	30%	31%	35%	38%	22%	26%	33%	36%	36%				
.. De nota 4 a 6	39%	39%	37%	39%	36%	40%	46%	39%	39%	38%	30%	40%	39%	38%	39%	37%	40%	36%	38%	39%	40%	40%				
.. De nota 7 a 10	29%	29%	29%	29%	31%	27%	25%	28%	29%	31%	35%	33%	28%	31%	28%	25%	20%	35%	33%	27%	23%	22%				
BASE ESTATÍSTICA	7852	5990	1862	5818	1561	474	465	2593	3391	1192	211	644	1412	3301	1517	651	321	292	3193	2626	1360	381				
MÉDIA	4.9	4.9	4.8	4.9	5.0	4.7	4.7	4.8	4.9	5.1	5.1	5.2	4.9	5.0	4.8	4.6	4.1	5.5	5.2	4.7	4.4	4.4				
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.1	2.9	2.6	2.9	2.9	3.0	3.0	2.9	3.0	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	2.9	2.9	2.9	2.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DOS CASOS DE EMERGÊNCIA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	8%	11%	10%	6%	6%	1%	6%	5%	10%	7%
Nota Nove	3%	5%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	4%	2%
Nota Oito	10%	13%	12%	10%	9%	6%	9%	7%	10%	13%
Nota Sete	8%	11%	9%	9%	7%	12%	8%	8%	7%	12%
Nota Seis	13%	13%	16%	15%	11%	18%	12%	17%	10%	19%
Nota Cinco	16%	15%	14%	15%	17%	19%	14%	18%	16%	15%
Nota Quatro	10%	9%	11%	10%	10%	15%	13%	11%	8%	10%
Nota Três	8%	6%	7%	8%	8%	10%	9%	8%	7%	6%
Nota Dois	7%	5%	7%	8%	8%	6%	9%	8%	7%	5%
Nota Um	3%	3%	3%	3%	4%	2%	5%	3%	3%	3%
Nota Zero	12%	8%	7%	13%	16%	6%	11%	12%	15%	8%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	21%	24%	31%	36%	23%	34%	31%	33%	22%
.. De nota 4 a 6	39%	37%	41%	39%	38%	52%	39%	46%	35%	44%
.. De nota 7 a 10	29%	39%	34%	28%	24%	21%	26%	22%	30%	34%
BASE ESTATÍSTICA	7852	1425	1162	1385	3880	342	1654	572	3992	1292
MÉDIA	4.9	5.6	5.4	4.8	4.5	4.9	4.6	4.7	4.8	5.4
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.8	2.9	3.0	2.2	2.8	2.7	3.1	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
PRIORIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DOS CASOS DE EMERGÊNCIA

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
				MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR									
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	/MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	8%	9%	6%	4%	6%	17%	19%	15%	7%	4%	9%	1%	6%	5%	10%	7%
Nota Nove	3%	4%	2%	1%	3%	7%	-	5%	3%	1%	5%	2%	3%	2%	4%	2%
Nota Oito	10%	12%	8%	5%	9%	21%	11%	16%	10%	7%	6%	6%	9%	7%	10%	13%
Nota Sete	8%	9%	8%	4%	9%	13%	5%	11%	9%	6%	9%	12%	8%	8%	7%	12%
Nota Seis	13%	15%	10%	9%	17%	14%	12%	14%	15%	10%	12%	18%	12%	17%	10%	19%
Nota Cinco	16%	15%	17%	14%	19%	12%	23%	13%	17%	16%	19%	19%	14%	18%	16%	15%
Nota Quatro	10%	10%	10%	9%	14%	5%	3%	8%	11%	11%	7%	15%	13%	11%	8%	10%
Nota Três	8%	6%	9%	9%	8%	3%	4%	6%	8%	9%	8%	10%	9%	8%	7%	6%
Nota Dois	7%	7%	7%	11%	6%	2%	1%	4%	6%	11%	3%	6%	9%	8%	7%	5%
Nota Um	3%	2%	4%	6%	2%	1%	1%	1%	3%	5%	4%	2%	5%	3%	3%	3%
Nota Zero	12%	10%	16%	25%	5%	3%	2%	5%	10%	19%	9%	6%	11%	12%	15%	8%
Não sabe /Não respondeu	2%	1%	2%	1%	1%	2%	18%	2%	1%	1%	10%	3%	1%	1%	2%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	25%	37%	51%	21%	9%	9%	15%	27%	43%	23%	23%	34%	31%	33%	22%
.. De nota 4 a 6	39%	40%	37%	32%	50%	31%	38%	36%	43%	37%	38%	52%	39%	46%	35%	44%
.. De nota 7 a 10	29%	33%	24%	15%	27%	58%	35%	48%	29%	18%	28%	21%	26%	22%	30%	34%
BASE ESTATÍSTICA	7852	4329	3524	3163	2937	1666	86	1860	2774	3073	146	342	1654	572	3992	1292
MÉDIA	4.9	5.3	4.4	3.5	5.2	6.9	6.4	6.2	5.0	3.9	5.2	4.9	4.6	4.7	4.8	5.4
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.4	2.4	2.6	2.7	2.8	2.8	2.9	2.2	2.8	2.7	3.1	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR INFORMAÇÕES E RESOLVER PROBLEMAS

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc								
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col								
																			Col. Sup.								
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357					
Nota Dez	4%	4%	5%	4%	5%	6%	3%	4%	4%	6%	5%	8%	6%	4%	3%	3%	2%	7%	6%	3%	2%	1%					
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	5%	4%	3%	2%	1%	2%	1%	5%	3%	2%	1%	1%					
Nota Oito	9%	9%	9%	8%	12%	7%	7%	7%	9%	11%	14%	9%	9%	9%	8%	9%	5%	14%	10%	8%	6%	7%					
Nota Sete	8%	7%	9%	8%	7%	7%	6%	8%	8%	8%	10%	8%	6%	8%	8%	7%	6%	6%	8%	7%	7%	6%					
Nota Seis	13%	13%	12%	13%	12%	12%	19%	12%	13%	11%	11%	11%	14%	13%	14%	10%	8%	10%	14%	12%	12%	11%					
Nota Cinco	18%	19%	18%	19%	16%	20%	18%	20%	18%	19%	14%	16%	20%	19%	18%	17%	21%	17%	18%	19%	20%	14%					
Nota Quatro	11%	12%	10%	12%	9%	11%	14%	12%	11%	9%	6%	12%	8%	11%	12%	12%	11%	8%	10%	12%	13%	12%					
Nota Três	9%	8%	9%	9%	8%	8%	13%	9%	8%	7%	9%	8%	7%	9%	9%	10%	9%	8%	7%	9%	10%	13%					
Nota Dois	9%	9%	8%	9%	8%	8%	9%	9%	9%	7%	6%	7%	8%	8%	10%	10%	9%	6%	8%	9%	10%	13%					
Nota Um	3%	3%	3%	3%	3%	3%	1%	3%	3%	2%	4%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	4%	3%					
Nota Zero	13%	12%	14%	12%	12%	16%	9%	13%	13%	13%	11%	12%	13%	12%	12%	15%	24%	9%	11%	14%	14%	16%					
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	4%	1%	3%	2%	2%	5%	6%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	7%	2%	2%	2%	3%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	33%	32%	34%	33%	32%	34%	33%	34%	33%	29%	31%	30%	31%	32%	33%	36%	45%	25%	28%	35%	38%	45%					
.. De nota 4 a 6	42%	43%	39%	44%	38%	44%	50%	44%	42%	39%	30%	40%	42%	43%	45%	39%	39%	36%	42%	43%	45%	36%					
.. De nota 7 a 10	23%	22%	24%	22%	27%	21%	17%	20%	23%	28%	33%	29%	24%	23%	21%	21%	14%	32%	28%	20%	16%	15%					
BASE ESTATÍSTICA	7798	5940	1859	5774	1549	475	464	2567	3380	1177	208	642	1402	3264	1517	646	320	290	3170	2609	1351	378					
MÉDIA	4.5	4.6	4.5	4.5	4.7	4.4	4.5	4.4	4.6	4.8	5.0	4.9	4.7	4.6	4.5	4.3	3.6	5.2	4.9	4.3	4.1	3.8					
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.8	2.7	2.9	2.8	2.4	2.6	2.7	2.9	2.9	2.9	2.8	2.7	2.6	2.8	2.7	2.9	2.8	2.7	2.5	2.6					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR INFORMAÇÕES E RESOLVER PROBLEMAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	4%	7%	5%	3%	3%	1%	4%	3%	5%	5%
Nota Nove	2%	3%	3%	2%	1%	1%	3%	2%	2%	2%
Nota Oito	9%	11%	11%	9%	7%	6%	6%	5%	9%	12%
Nota Sete	8%	9%	7%	9%	7%	10%	7%	7%	6%	12%
Nota Seis	13%	15%	16%	14%	11%	20%	12%	16%	11%	16%
Nota Cinco	18%	18%	18%	19%	19%	20%	15%	21%	19%	20%
Nota Quatro	11%	10%	13%	10%	11%	15%	14%	12%	9%	12%
Nota Três	9%	7%	8%	9%	9%	10%	10%	9%	8%	8%
Nota Dois	9%	6%	7%	9%	10%	5%	12%	9%	9%	5%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	4%	2%	4%	4%	2%	2%
Nota Zero	13%	8%	8%	10%	16%	7%	12%	12%	16%	6%
Não sabe /Não respondeu	2%	4%	2%	3%	2%	2%	1%	1%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	33%	23%	25%	31%	39%	24%	38%	33%	35%	21%
.. De nota 4 a 6	42%	42%	47%	43%	41%	56%	41%	49%	39%	48%
.. De nota 7 a 10	23%	31%	27%	24%	18%	18%	20%	17%	22%	31%
BASE ESTATÍSTICA	7798	1408	1155	1367	3868	344	1650	571	3939	1293
MÉDIA	4.5	5.3	5.0	4.7	4.1	4.7	4.3	4.3	4.4	5.3
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.6	2.6	2.7	2.1	2.7	2.5	2.9	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR INFORMAÇÕES E RESOLVER PROBLEMAS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	4%	5%	4%	1%	3%	12%	5%	9%	4%	2%	5%	1%	4%	3%	5%	5%
Nota Nove	2%	3%	2%	*%	2%	6%	1%	5%	2%	1%	2%	1%	3%	2%	2%	2%
Nota Oito	9%	11%	6%	4%	6%	21%	12%	16%	8%	5%	6%	6%	6%	5%	9%	12%
Nota Sete	8%	8%	7%	3%	8%	15%	11%	9%	9%	5%	7%	10%	7%	7%	6%	12%
Nota Seis	13%	15%	10%	7%	17%	17%	11%	15%	15%	10%	12%	20%	12%	16%	11%	16%
Nota Cinco	18%	17%	20%	16%	25%	12%	23%	19%	20%	17%	18%	20%	15%	21%	19%	20%
Nota Quatro	11%	12%	10%	11%	15%	5%	4%	8%	12%	13%	10%	15%	14%	12%	9%	12%
Nota Três	9%	7%	10%	11%	9%	3%	3%	6%	7%	11%	12%	10%	10%	9%	8%	8%
Nota Dois	9%	8%	9%	14%	7%	3%	5%	4%	8%	12%	5%	5%	12%	9%	9%	5%
Nota Um	3%	2%	4%	5%	1%	1%	1%	2%	2%	4%	2%	2%	4%	4%	2%	2%
Nota Zero	13%	10%	16%	25%	5%	3%	3%	4%	11%	19%	10%	7%	12%	12%	16%	6%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	3%	2%	2%	2%	20%	2%	2%	2%	10%	2%	1%	1%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	33%	27%	39%	55%	22%	10%	13%	17%	28%	46%	29%	24%	38%	33%	35%	21%
.. De nota 4 a 6	42%	44%	40%	33%	57%	34%	37%	41%	47%	39%	40%	56%	41%	49%	39%	48%
.. De nota 7 a 10	23%	26%	18%	10%	19%	54%	30%	40%	23%	12%	21%	18%	20%	17%	22%	31%
BASE ESTATÍSTICA	7798	4294	3504	3135	2922	1656	84	1847	2752	3051	147	344	1650	571	3939	1293
MÉDIA	4.5	4.9	4.1	3.1	4.9	6.6	5.6	5.9	4.7	3.6	4.7	4.7	4.3	4.3	4.4	5.3
DESVIO PADRÃO	2.7	2.7	2.7	2.6	2.2	2.4	2.4	2.6	2.6	2.6	2.7	2.1	2.7	2.5	2.9	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO AO PACIENTE

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										Prim. Gin.inc				
	=====		=====					=====										=====				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	inc./ compl	Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
Nota Dez	5%	5%	6%	5%	6%	6%	3%	5%	4%	6%	8%	8%	7%	5%	4%	4%	3%	9%	6%	4%	3%	1%
Nota Nove	2%	2%	2%	2%	3%	1%	3%	2%	2%	3%	5%	3%	3%	2%	2%	2%	1%	4%	3%	2%	1%	4%
Nota Oito	10%	10%	10%	9%	11%	9%	9%	8%	11%	11%	11%	10%	9%	10%	10%	7%	5%	7%	12%	9%	6%	7%
Nota Sete	8%	8%	9%	8%	9%	9%	8%	8%	7%	8%	15%	9%	9%	8%	7%	9%	5%	13%	8%	8%	7%	9%
Nota Seis	13%	13%	12%	13%	12%	12%	17%	12%	12%	13%	14%	12%	13%	14%	12%	9%	8%	13%	14%	12%	12%	9%
Nota Cinco	17%	18%	17%	18%	16%	17%	17%	17%	19%	16%	8%	16%	16%	17%	18%	19%	19%	16%	17%	17%	18%	17%
Nota Quatro	11%	12%	10%	12%	10%	11%	14%	12%	11%	11%	7%	11%	9%	11%	12%	12%	12%	8%	11%	11%	14%	10%
Nota Três	7%	7%	7%	7%	7%	8%	8%	7%	7%	6%	7%	6%	6%	7%	9%	8%	7%	6%	6%	7%	9%	12%
Nota Dois	8%	8%	8%	8%	8%	7%	8%	8%	8%	7%	9%	8%	8%	7%	8%	8%	11%	7%	7%	8%	7%	10%
Nota Um	3%	3%	4%	3%	4%	2%	2%	4%	3%	2%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	2%	2%	3%	3%	4%	4%
Nota Zero	13%	13%	13%	13%	11%	17%	9%	15%	12%	12%	10%	10%	13%	12%	12%	15%	25%	7%	10%	15%	15%	17%
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	3%	3%	4%	1%	2%	2%	2%	5%	4%	2%	4%	3%	2%	3%	2%	7%	3%	2%	2%	4%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	31%	31%	31%	29%	34%	28%	34%	31%	27%	29%	29%	30%	29%	32%	35%	44%	23%	26%	34%	36%	42%
.. De nota 4 a 6	41%	42%	39%	42%	38%	40%	48%	41%	42%	40%	29%	39%	38%	43%	42%	40%	39%	37%	41%	41%	45%	36%
.. De nota 7 a 10	25%	24%	27%	24%	28%	24%	23%	23%	25%	29%	38%	30%	28%	25%	23%	21%	15%	33%	30%	23%	18%	18%
BASE ESTATÍSTICA	7763	5914	1849	5742	1548	473	459	2561	3355	1176	213	639	1392	3245	1512	647	321	291	3145	2599	1352	376
MÉDIA	4.7	4.6	4.7	4.6	4.9	4.5	4.8	4.5	4.7	4.9	5.2	4.9	4.8	4.8	4.6	4.3	3.6	5.4	5.1	4.4	4.2	3.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.8	2.9	2.5	2.8	2.8	2.9	3.0	2.9	2.9	2.7	2.7	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.6	2.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO AO PACIENTE

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	8%	8%	4%	4%	1%	4%	4%	5%	6%
Nota Nove	2%	3%	3%	3%	2%	1%	3%	3%	2%	3%
Nota Oito	10%	11%	11%	11%	8%	6%	8%	6%	11%	12%
Nota Sete	8%	9%	7%	9%	7%	11%	7%	7%	7%	11%
Nota Seis	13%	17%	15%	13%	10%	21%	13%	15%	10%	18%
Nota Cinco	17%	17%	18%	18%	17%	21%	16%	19%	18%	17%
Nota Quatro	11%	10%	12%	12%	11%	14%	12%	13%	10%	12%
Nota Três	7%	6%	6%	7%	8%	8%	9%	8%	6%	7%
Nota Dois	8%	6%	7%	7%	9%	6%	11%	8%	8%	6%
Nota Um	3%	2%	2%	3%	4%	1%	5%	4%	3%	2%
Nota Zero	13%	9%	7%	10%	16%	5%	11%	12%	16%	6%
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	4%	3%	3%	3%	1%	3%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	23%	23%	28%	37%	20%	36%	32%	33%	20%
.. De nota 4 a 6	41%	44%	44%	43%	39%	57%	41%	47%	38%	47%
.. De nota 7 a 10	25%	31%	29%	26%	21%	19%	22%	19%	25%	32%
BASE ESTATÍSTICA	7763	1422	1137	1368	3836	340	1655	561	3921	1286
MÉDIA	4.7	5.3	5.2	4.8	4.2	4.9	4.4	4.4	4.5	5.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.7	2.7	2.8	2.1	2.7	2.7	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
EXISTÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO AO PACIENTE

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
				MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR									
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	/MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	5%	6%	4%	2%	3%	14%	6%	11%	4%	2%	3%	1%	4%	4%	5%	6%
Nota Nove	2%	3%	2%	1%	2%	6%	3%	5%	2%	1%	2%	1%	3%	3%	2%	3%
Nota Oito	10%	11%	8%	5%	9%	21%	9%	17%	10%	6%	8%	6%	8%	6%	11%	12%
Nota Sete	8%	9%	7%	4%	9%	15%	9%	11%	9%	5%	11%	11%	7%	7%	7%	11%
Nota Seis	13%	15%	10%	7%	17%	16%	18%	14%	14%	10%	15%	21%	13%	15%	10%	18%
Nota Cinco	17%	15%	20%	15%	23%	12%	17%	16%	18%	17%	21%	21%	16%	19%	18%	17%
Nota Quatro	11%	12%	10%	11%	16%	5%	7%	9%	11%	13%	5%	14%	12%	13%	10%	12%
Nota Três	7%	6%	9%	10%	7%	3%	4%	4%	7%	9%	9%	8%	9%	8%	6%	7%
Nota Dois	8%	8%	8%	12%	6%	2%	2%	4%	8%	11%	3%	6%	11%	8%	8%	6%
Nota Um	3%	2%	4%	6%	2%	1%	1%	2%	3%	4%	1%	1%	5%	4%	3%	2%
Nota Zero	13%	11%	15%	25%	6%	3%	3%	4%	11%	20%	11%	5%	11%	12%	16%	6%
Não sabe /Não respondeu	3%	2%	3%	2%	2%	3%	22%	2%	2%	3%	11%	3%	1%	3%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	27%	36%	53%	21%	9%	11%	14%	29%	44%	24%	20%	36%	32%	33%	20%
.. De nota 4 a 6	41%	42%	40%	33%	55%	33%	41%	39%	44%	40%	41%	57%	41%	47%	38%	47%
.. De nota 7 a 10	25%	28%	21%	12%	22%	56%	26%	44%	25%	13%	25%	19%	22%	19%	25%	32%
BASE ESTATÍSTICA	7763	4281	3482	3135	2903	1643	83	1845	2750	3023	145	340	1655	561	3921	1286
MÉDIA	4.7	5.0	4.3	3.2	5.0	6.7	5.8	6.1	4.8	3.7	5.0	4.9	4.4	4.4	4.5	5.4
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.7	2.3	2.4	2.3	2.6	2.7	2.6	2.6	2.1	2.7	2.7	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. inc./								
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +						
	TOTAL	MASC.																				FEM.	1SM	2 SM	5 SM	10 SM	+10 SM
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357					
Nota Dez	9%	8%	10%	8%	11%	9%	5%	8%	8%	12%	10%	12%	11%	9%	7%	4%	4%	15%	11%	7%	5%	2%					
Nota Nove	4%	4%	4%	4%	5%	3%	4%	4%	3%	5%	4%	5%	5%	3%	4%	5%	3%	3%	5%	4%	2%	3%					
Nota Oito	13%	13%	13%	13%	14%	12%	15%	11%	14%	13%	15%	10%	13%	15%	11%	12%	9%	12%	15%	13%	10%	11%					
Nota Sete	10%	10%	11%	10%	10%	10%	10%	9%	10%	10%	13%	10%	9%	10%	10%	12%	7%	11%	10%	10%	10%	9%					
Nota Seis	13%	14%	12%	14%	13%	11%	16%	13%	14%	14%	9%	12%	14%	14%	15%	11%	7%	15%	14%	13%	13%	12%					
Nota Cinco	17%	17%	17%	18%	14%	20%	18%	18%	17%	14%	14%	16%	15%	17%	18%	17%	23%	14%	16%	17%	20%	17%					
Nota Quatro	8%	9%	7%	8%	7%	10%	9%	8%	8%	7%	7%	9%	8%	8%	8%	5%	9%	8%	8%	8%	8%	9%					
Nota Três	6%	7%	6%	7%	6%	6%	7%	7%	6%	5%	6%	7%	6%	6%	6%	10%	6%	4%	5%	6%	8%	13%					
Nota Dois	6%	6%	7%	6%	7%	6%	5%	7%	6%	6%	6%	8%	6%	6%	7%	7%	9%	4%	5%	7%	8%	6%					
Nota Um	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	4%	3%	3%	2%	3%	3%	3%					
Nota Zero	9%	9%	9%	9%	7%	10%	8%	10%	9%	7%	7%	6%	9%	8%	9%	12%	19%	5%	7%	10%	10%	13%					
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	4%	1%	1%	2%	2%	4%	6%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	6%	2%	2%	1%	4%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	24%	24%	24%	24%	22%	25%	22%	26%	24%	21%	22%	23%	23%	21%	24%	32%	37%	16%	19%	26%	30%	34%					
.. De nota 4 a 6	39%	39%	35%	40%	34%	40%	44%	40%	39%	35%	30%	37%	37%	39%	41%	33%	39%	37%	37%	39%	42%	37%					
.. De nota 7 a 10	35%	34%	38%	34%	40%	33%	33%	33%	35%	41%	42%	37%	37%	37%	32%	32%	23%	41%	41%	33%	27%	25%					
BASE ESTATÍSTICA	7800	5938	1863	5774	1553	473	460	2568	3381	1182	209	642	1404	3267	1508	650	323	296	3169	2599	1360	377					
MÉDIA	5.4	5.3	5.5	5.3	5.6	5.2	5.3	5.2	5.4	5.8	5.7	5.6	5.5	5.5	5.3	4.9	4.2	6.0	5.8	5.2	4.8	4.6					
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	2.8	2.6	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	2.8	2.8	2.9	2.7	2.7					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	13%	11%	6%	7%	1%	6%	6%	11%	9%
Nota Nove	4%	6%	3%	5%	3%	2%	2%	3%	5%	4%
Nota Oito	13%	17%	17%	15%	10%	7%	9%	10%	14%	17%
Nota Sete	10%	12%	12%	11%	8%	14%	8%	10%	9%	15%
Nota Seis	13%	16%	15%	14%	12%	22%	14%	17%	10%	19%
Nota Cinco	17%	15%	15%	17%	18%	20%	16%	21%	17%	15%
Nota Quatro	8%	6%	8%	8%	9%	14%	12%	10%	6%	7%
Nota Três	6%	3%	6%	5%	8%	8%	9%	6%	6%	4%
Nota Dois	6%	3%	4%	6%	8%	4%	9%	6%	6%	4%
Nota Um	2%	1%	2%	3%	3%	2%	4%	1%	2%	1%
Nota Zero	9%	5%	4%	8%	12%	4%	10%	7%	11%	3%
Não sabe /Não respondeu	2%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	12%	16%	22%	31%	18%	33%	21%	25%	13%
.. De nota 4 a 6	39%	37%	39%	39%	39%	55%	42%	47%	34%	42%
.. De nota 7 a 10	35%	47%	43%	37%	28%	24%	25%	29%	38%	45%
BASE ESTATÍSTICA	7800	1418	1149	1372	3862	345	1655	561	3947	1292
MÉDIA	5.4	6.3	6.0	5.5	4.8	5.1	4.7	5.3	5.5	6.1
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.8	2.9	2.1	2.7	2.5	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
LIMPEZA, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	9%	10%	7%	4%	7%	20%	14%	17%	7%	4%	11%	1%	6%	6%	11%	9%
Nota Nove	4%	5%	3%	2%	3%	9%	5%	7%	4%	2%	3%	2%	2%	3%	5%	4%
Nota Oito	13%	16%	10%	8%	13%	23%	15%	19%	13%	9%	14%	7%	9%	10%	14%	17%
Nota Sete	10%	10%	9%	5%	11%	15%	12%	13%	12%	6%	5%	14%	8%	10%	9%	15%
Nota Seis	13%	15%	12%	10%	17%	13%	14%	15%	15%	12%	11%	22%	14%	17%	10%	19%
Nota Cinco	17%	15%	19%	17%	22%	8%	13%	13%	18%	19%	21%	20%	16%	21%	17%	15%
Nota Quatro	8%	9%	8%	9%	10%	3%	4%	5%	9%	9%	6%	14%	12%	10%	6%	7%
Nota Três	6%	5%	8%	9%	6%	2%	2%	3%	5%	9%	4%	8%	9%	6%	6%	4%
Nota Dois	6%	6%	7%	10%	5%	2%	2%	4%	5%	9%	5%	4%	9%	6%	6%	4%
Nota Um	2%	1%	4%	4%	1%	*%	1%	1%	3%	3%	2%	2%	4%	1%	2%	1%
Nota Zero	9%	6%	12%	18%	3%	2%	2%	2%	7%	14%	8%	4%	10%	7%	11%	3%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	2%	17%	2%	2%	3%	10%	2%	1%	3%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	24%	18%	30%	42%	15%	6%	7%	9%	20%	36%	19%	18%	33%	21%	25%	13%
.. De nota 4 a 6	39%	39%	38%	36%	49%	25%	31%	33%	42%	39%	38%	55%	42%	47%	34%	42%
.. De nota 7 a 10	35%	41%	29%	19%	35%	67%	45%	56%	37%	22%	33%	24%	25%	29%	38%	45%
BASE ESTATÍSTICA	7800	4290	3510	3126	2921	1666	88	1853	2765	3035	147	345	1655	561	3947	1292
MÉDIA	5.4	5.8	4.9	4.0	5.7	7.3	6.7	6.8	5.5	4.4	5.6	5.1	4.7	5.3	5.5	6.1
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.9	2.9	2.3	2.3	2.4	2.4	2.7	2.8	2.9	2.1	2.7	2.5	3.0	2.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E SALA DE ESPERA

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					FAIXA ETÁRIA DO CHEFE										REND A FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																						Prim. Gin.inc				
																									inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.							
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391							
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357							
Nota Dez	6%	6%	7%	5%	9%	8%	4%	5%	6%	10%	7%	10%	8%	6%	5%	4%	3%	10%	9%	5%	3%	1%							
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	5%	1%	2%	3%	3%	4%	6%	5%	4%	3%	2%	2%	2%	5%	4%	3%	2%	1%							
Nota Oito	10%	10%	10%	10%	10%	9%	9%	8%	10%	11%	16%	11%	10%	11%	9%	7%	7%	7%	12%	10%	7%	9%							
Nota Sete	9%	8%	9%	8%	9%	9%	10%	8%	8%	10%	8%	8%	9%	9%	8%	8%	6%	12%	9%	9%	7%	6%							
Nota Seis	13%	13%	13%	13%	13%	12%	17%	12%	13%	13%	12%	15%	13%	13%	14%	13%	9%	14%	14%	13%	11%	12%							
Nota Cinco	18%	18%	16%	19%	14%	19%	18%	19%	17%	16%	12%	13%	16%	19%	19%	17%	20%	18%	17%	17%	21%	17%							
Nota Quatro	9%	9%	8%	9%	9%	8%	6%	9%	9%	8%	9%	9%	9%	9%	10%	9%	6%	8%	9%	9%	9%	10%							
Nota Três	7%	7%	8%	8%	7%	7%	9%	8%	7%	6%	6%	6%	7%	7%	9%	8%	7%	5%	6%	8%	9%	11%							
Nota Dois	8%	8%	7%	8%	6%	6%	9%	8%	8%	5%	6%	7%	7%	7%	7%	11%	10%	5%	6%	7%	10%	11%							
Nota Um	3%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	1%	2%	3%	4%	5%							
Nota Zero	12%	12%	13%	13%	11%	15%	12%	14%	12%	11%	10%	12%	12%	11%	12%	15%	26%	8%	10%	15%	14%	15%							
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	4%	1%	2%	2%	2%	4%	6%	2%	3%	2%	2%	3%	1%	6%	2%	1%	2%	3%							
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
.. De nota 0 a 3	31%	30%	31%	31%	28%	32%	32%	34%	30%	24%	24%	28%	29%	28%	31%	37%	47%	19%	25%	34%	38%	41%							
.. De nota 4 a 6	40%	40%	37%	41%	35%	39%	41%	40%	40%	37%	33%	36%	38%	41%	42%	38%	34%	41%	40%	39%	41%	40%							
.. De nota 7 a 10	28%	27%	30%	26%	33%	28%	25%	24%	28%	34%	37%	34%	31%	29%	25%	22%	17%	34%	33%	26%	19%	17%							
BASE ESTATÍSTICA	7813	5944	1869	5785	1551	477	458	2575	3385	1186	209	643	1406	3266	1516	652	324	295	3173	2612	1352	381							
MÉDIA	4.8	4.8	4.9	4.7	5.1	4.7	4.7	4.5	4.8	5.3	5.4	5.2	5.0	5.0	4.7	4.3	3.6	5.5	5.3	4.6	4.2	4.0							
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	3.0	2.8	3.0	3.0	2.7	2.8	2.8	3.0	3.0	3.1	3.0	2.8	2.7	2.8	2.9	2.8	2.9	2.9	2.7	2.6							

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E SALA DE ESPERA

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	11%	7%	6%	5%	1%	5%	4%	7%	7%
Nota Nove	3%	4%	3%	4%	3%	2%	3%	2%	3%	4%
Nota Oito	10%	12%	12%	11%	8%	7%	7%	7%	10%	15%
Nota Sete	9%	12%	11%	9%	6%	12%	6%	9%	8%	13%
Nota Seis	13%	15%	17%	14%	11%	19%	14%	16%	11%	17%
Nota Cinco	18%	17%	18%	17%	18%	18%	16%	21%	18%	17%
Nota Quatro	9%	8%	10%	9%	9%	16%	12%	10%	7%	9%
Nota Três	7%	6%	7%	7%	9%	10%	9%	8%	7%	6%
Nota Dois	8%	5%	6%	7%	9%	5%	10%	6%	7%	6%
Nota Um	3%	1%	3%	3%	4%	2%	6%	3%	3%	2%
Nota Zero	12%	7%	5%	11%	17%	6%	12%	13%	16%	4%
Não sabe /Não respondeu	2%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	19%	21%	27%	39%	23%	36%	30%	33%	18%
.. De nota 4 a 6	40%	40%	44%	40%	38%	54%	41%	47%	36%	43%
.. De nota 7 a 10	28%	39%	32%	30%	22%	21%	21%	21%	28%	39%
BASE ESTATÍSTICA	7813	1418	1149	1372	3874	345	1653	566	3953	1295
MÉDIA	4.8	5.7	5.4	5.0	4.2	4.8	4.4	4.6	4.7	5.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.7	2.5	2.8	2.9	2.1	2.8	2.6	3.1	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E SALA DE ESPERA

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	6%	7%	5%	3%	4%	17%	8%	13%	6%	3%	6%	1%	5%	4%	7%	7%
Nota Nove	3%	4%	2%	1%	3%	7%	4%	6%	3%	1%	2%	2%	3%	2%	3%	4%
Nota Oito	10%	12%	7%	5%	9%	20%	12%	17%	9%	6%	11%	7%	7%	7%	10%	15%
Nota Sete	9%	9%	8%	5%	9%	14%	10%	11%	10%	6%	3%	12%	6%	9%	8%	13%
Nota Seis	13%	14%	12%	8%	18%	15%	8%	15%	16%	10%	8%	19%	14%	16%	11%	17%
Nota Cinco	18%	17%	18%	15%	24%	11%	20%	15%	18%	18%	25%	18%	16%	21%	18%	17%
Nota Quatro	9%	9%	8%	9%	11%	5%	6%	7%	9%	9%	11%	16%	12%	10%	7%	9%
Nota Três	7%	6%	9%	10%	7%	3%	6%	4%	8%	9%	8%	10%	9%	8%	7%	6%
Nota Dois	8%	7%	8%	11%	7%	2%	3%	4%	7%	11%	4%	5%	10%	6%	7%	6%
Nota Um	3%	2%	4%	5%	2%	1%	1%	1%	3%	5%	2%	2%	6%	3%	3%	2%
Nota Zero	12%	10%	16%	25%	5%	3%	6%	4%	10%	19%	11%	6%	12%	13%	16%	4%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	2%	17%	2%	2%	2%	9%	2%	1%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	31%	25%	37%	52%	21%	9%	17%	14%	27%	44%	25%	23%	36%	30%	33%	18%
.. De nota 4 a 6	40%	41%	38%	32%	53%	31%	34%	38%	43%	37%	43%	54%	41%	47%	36%	43%
.. De nota 7 a 10	28%	32%	22%	14%	24%	58%	33%	46%	28%	17%	23%	21%	21%	21%	28%	39%
BASE ESTATÍSTICA	7813	4300	3513	3137	2924	1664	88	1854	2764	3047	148	345	1653	566	3953	1295
MÉDIA	4.8	5.2	4.4	3.4	5.1	6.9	5.6	6.2	5.0	3.8	4.9	4.8	4.4	4.6	4.7	5.7
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.8	2.3	2.4	2.7	2.6	2.7	2.8	2.8	2.1	2.8	2.6	3.1	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DE SAÚDE

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Anal	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	8%	8%	7%	7%	8%	11%	6%	8%	7%	10%	9%	9%	9%	8%	7%	5%	4%	9%	11%	6%	7%	3%				
Nota Nove	4%	4%	5%	4%	5%	5%	4%	4%	5%	5%	9%	6%	5%	5%	4%	4%	1%	7%	6%	4%	3%	2%				
Nota Oito	14%	13%	14%	13%	16%	11%	14%	12%	14%	15%	13%	15%	13%	14%	14%	12%	10%	12%	16%	14%	10%	10%				
Nota Sete	10%	10%	10%	10%	9%	9%	12%	9%	10%	9%	11%	9%	9%	10%	11%	10%	7%	11%	9%	10%	9%	12%				
Nota Seis	14%	14%	13%	14%	13%	12%	20%	13%	14%	15%	11%	15%	13%	15%	14%	13%	7%	15%	14%	13%	15%	15%				
Nota Cinco	17%	17%	17%	17%	15%	14%	16%	18%	17%	15%	12%	14%	16%	16%	18%	18%	23%	14%	16%	17%	18%	17%				
Nota Quatro	8%	9%	8%	8%	8%	10%	7%	9%	9%	7%	10%	10%	8%	8%	9%	8%	9%	8%	7%	9%	10%	7%				
Nota Três	7%	6%	7%	7%	7%	8%	6%	7%	7%	6%	4%	7%	7%	6%	7%	7%	8%	5%	6%	7%	8%	10%				
Nota Dois	6%	6%	6%	6%	6%	8%	5%	7%	6%	5%	5%	5%	6%	6%	6%	8%	6%	4%	5%	7%	6%	9%				
Nota Um	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	4%	1%				
Nota Zero	9%	8%	9%	9%	7%	10%	6%	10%	8%	8%	6%	6%	9%	7%	8%	11%	22%	7%	7%	10%	10%	9%				
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	1%	3%	7%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	6%	2%	1%	1%	4%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	23%	23%	25%	23%	22%	28%	19%	26%	23%	20%	17%	20%	25%	21%	23%	28%	36%	18%	19%	26%	27%	30%				
.. De nota 4 a 6	39%	39%	37%	40%	36%	36%	43%	40%	39%	37%	33%	38%	36%	40%	40%	39%	39%	37%	38%	39%	43%	39%				
.. De nota 7 a 10	36%	36%	36%	35%	39%	35%	36%	33%	36%	40%	43%	39%	36%	37%	36%	30%	23%	39%	41%	34%	29%	28%				
BASE ESTATÍSTICA	7829	5961	1868	5798	1558	474	460	2582	3387	1194	206	641	1411	3277	1519	653	322	295	3178	2618	1362	376				
MÉDIA	5.4	5.4	5.4	5.4	5.6	5.3	5.6	5.2	5.4	5.7	5.9	5.7	5.4	5.6	5.4	5.0	4.2	5.8	5.8	5.1	5.0	4.9				
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	3.0	2.5	2.8	2.8	2.8	2.8	2.7	2.9	2.7	2.7	2.8	2.9	2.8	2.8	2.8	2.8	2.6				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DE SAÚDE

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	8%	13%	9%	7%	6%	1%	5%	5%	10%	7%
Nota Nove	4%	6%	5%	5%	4%	3%	4%	3%	5%	4%
Nota Oito	14%	15%	17%	17%	11%	12%	9%	10%	15%	18%
Nota Sete	10%	13%	11%	10%	8%	13%	9%	10%	8%	15%
Nota Seis	14%	16%	17%	15%	12%	19%	14%	18%	11%	19%
Nota Cinco	17%	13%	15%	16%	19%	17%	15%	19%	18%	14%
Nota Quatro	8%	5%	9%	8%	10%	13%	12%	10%	7%	8%
Nota Três	7%	4%	5%	6%	8%	8%	9%	7%	6%	5%
Nota Dois	6%	4%	5%	7%	7%	5%	9%	6%	6%	4%
Nota Um	2%	2%	2%	2%	3%	1%	4%	3%	2%	2%
Nota Zero	9%	5%	4%	7%	12%	5%	9%	9%	10%	3%
Não sabe /Não respondeu	2%	3%	3%	2%	1%	2%	1%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	23%	15%	15%	21%	30%	20%	31%	24%	23%	14%
.. De nota 4 a 6	39%	34%	41%	38%	40%	49%	41%	46%	36%	41%
.. De nota 7 a 10	36%	48%	41%	38%	29%	29%	27%	28%	38%	44%
BASE ESTATÍSTICA	7829	1417	1147	1379	3886	345	1651	569	3971	1294
MÉDIA	5.4	6.2	5.9	5.6	4.9	5.2	4.8	5.1	5.5	6.1
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.5	2.7	2.8	2.2	2.7	2.6	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DE SAÚDE

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	8%	10%	6%	4%	6%	19%	9%	15%	8%	4%	9%	1%	5%	5%	10%	7%
Nota Nove	4%	6%	3%	2%	4%	9%	4%	8%	4%	3%	3%	3%	4%	3%	5%	4%
Nota Oito	14%	16%	11%	9%	13%	22%	22%	19%	14%	10%	10%	12%	9%	10%	15%	18%
Nota Sete	10%	10%	10%	6%	11%	14%	9%	12%	10%	8%	5%	13%	9%	10%	8%	15%
Nota Seis	14%	15%	12%	11%	18%	12%	7%	14%	15%	13%	10%	19%	14%	18%	11%	19%
Nota Cinco	17%	15%	19%	16%	21%	10%	17%	15%	18%	17%	23%	17%	15%	19%	18%	14%
Nota Quatro	8%	9%	8%	9%	11%	3%	3%	6%	8%	10%	10%	13%	12%	10%	7%	8%
Nota Três	7%	5%	8%	10%	6%	3%	5%	4%	6%	9%	7%	8%	9%	7%	6%	5%
Nota Dois	6%	6%	6%	10%	4%	2%	1%	3%	5%	9%	3%	5%	9%	6%	6%	4%
Nota Um	2%	1%	3%	4%	1%	*%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	4%	3%	2%	2%
Nota Zero	9%	6%	11%	17%	3%	2%	4%	3%	7%	14%	7%	5%	9%	9%	10%	3%
Não sabe /Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	2%	17%	2%	2%	2%	10%	2%	1%	2%	3%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	23%	19%	29%	41%	14%	7%	11%	11%	20%	34%	18%	20%	31%	24%	23%	14%
.. De nota 4 a 6	39%	39%	39%	36%	50%	26%	27%	34%	42%	39%	44%	49%	41%	46%	36%	41%
.. De nota 7 a 10	36%	41%	29%	22%	34%	65%	45%	53%	37%	25%	28%	29%	27%	28%	38%	44%
BASE ESTATÍSTICA	7829	4313	3517	3152	2925	1665	87	1859	2766	3058	147	345	1651	569	3971	1294
MÉDIA	5.4	5.8	4.9	4.2	5.7	7.2	6.4	6.6	5.6	4.5	5.4	5.2	4.8	5.1	5.5	6.1
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.9	2.3	2.3	2.5	2.5	2.7	2.8	2.7	2.2	2.7	2.6	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIOS DE ATENDIMENTO CONVENIENTES

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Anal	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col	inc. incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357	
Nota Dez	7%	7%	6%	7%	8%	9%	6%	7%	7%	9%	8%	10%	8%	7%	6%	6%	4%	9%	9%	6%	5%	5%	
Nota Nove	3%	3%	4%	3%	5%	3%	2%	3%	4%	4%	5%	5%	4%	3%	3%	3%	2%	6%	4%	3%	2%	2%	
Nota Oito	11%	11%	11%	11%	11%	10%	11%	9%	11%	11%	12%	9%	11%	11%	10%	10%	6%	11%	12%	10%	7%	10%	
Nota Sete	8%	8%	9%	8%	8%	10%	9%	8%	8%	8%	11%	9%	8%	8%	7%	8%	5%	11%	8%	8%	6%	7%	
Nota Seis	13%	13%	12%	13%	13%	11%	13%	11%	13%	14%	16%	13%	12%	13%	12%	12%	9%	13%	14%	11%	12%	9%	
Nota Cinco	18%	18%	17%	19%	15%	14%	23%	19%	17%	17%	8%	19%	17%	16%	21%	16%	20%	15%	16%	19%	20%	17%	
Nota Quatro	9%	9%	8%	9%	10%	9%	11%	9%	10%	8%	4%	8%	8%	10%	10%	8%	7%	10%	9%	9%	9%	11%	
Nota Três	7%	7%	7%	7%	7%	8%	6%	9%	7%	6%	7%	6%	8%	7%	7%	9%	7%	5%	7%	7%	9%	13%	
Nota Dois	7%	7%	7%	7%	6%	7%	6%	7%	7%	6%	6%	6%	6%	7%	7%	8%	9%	6%	5%	8%	8%	5%	
Nota Um	3%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	5%	1%	3%	3%	4%	5%	
Nota Zero	11%	11%	13%	12%	9%	14%	8%	13%	11%	10%	9%	10%	13%	10%	10%	12%	26%	7%	9%	14%	14%	11%	
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	3%	3%	5%	1%	2%	3%	2%	4%	10%	1%	3%	3%	3%	5%	3%	6%	3%	2%	3%	5%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	28%	30%	29%	25%	33%	24%	32%	28%	24%	26%	25%	29%	27%	27%	32%	47%	19%	24%	32%	35%	34%	
.. De nota 4 a 6	39%	40%	38%	40%	38%	35%	47%	39%	40%	39%	28%	40%	38%	40%	43%	36%	35%	38%	39%	39%	42%	38%	
.. De nota 7 a 10	29%	29%	30%	28%	32%	32%	27%	26%	30%	33%	36%	33%	30%	30%	28%	27%	16%	37%	34%	27%	21%	24%	
BASE ESTATÍSTICA	7745	5893	1853	5739	1533	474	457	2556	3354	1180	200	645	1397	3238	1499	639	320	294	3144	2593	1343	372	
MÉDIA	5.0	5.0	4.9	4.9	5.2	4.9	5.0	4.7	5.0	5.3	5.4	5.3	5.0	5.0	5.0	4.7	3.6	5.7	5.4	4.7	4.4	4.6	
DESVIO PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	3.0	2.6	2.9	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	2.9	2.8	2.9	3.0	2.8	2.9	2.9	2.8	2.8	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIOS DE ATENDIMENTO CONVENIENTES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	11%	9%	6%	6%	1%	6%	4%	9%	7%
Nota Nove	3%	5%	5%	4%	2%	2%	3%	3%	4%	4%
Nota Oito	11%	13%	11%	12%	9%	7%	8%	8%	11%	14%
Nota Sete	8%	9%	9%	10%	6%	11%	7%	7%	7%	12%
Nota Seis	13%	15%	16%	14%	10%	16%	14%	16%	10%	16%
Nota Cinco	18%	15%	16%	19%	19%	16%	15%	21%	18%	18%
Nota Quatro	9%	7%	9%	9%	10%	14%	11%	10%	8%	9%
Nota Três	7%	7%	7%	6%	8%	8%	9%	8%	7%	6%
Nota Dois	7%	4%	6%	6%	8%	6%	9%	7%	6%	5%
Nota Um	3%	1%	2%	2%	4%	3%	5%	3%	3%	2%
Nota Zero	11%	8%	6%	10%	15%	7%	12%	9%	14%	6%
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	3%	3%	3%	9%	1%	5%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	20%	21%	25%	35%	24%	35%	27%	30%	19%
.. De nota 4 a 6	39%	38%	41%	41%	39%	47%	39%	46%	36%	43%
.. De nota 7 a 10	29%	39%	35%	31%	23%	21%	24%	22%	30%	36%
BASE ESTATÍSTICA	7745	1414	1143	1364	3825	322	1647	551	3935	1290
MÉDIA	5.0	5.8	5.6	5.1	4.4	4.7	4.6	4.8	5.0	5.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.7	2.8	2.9	2.3	2.9	2.6	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
HORÁRIOS DE ATENDIMENTO CONVENIENTES

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	7%	8%	6%	3%	5%	18%	7%	14%	7%	3%	8%	1%	6%	4%	9%	7%
Nota Nove	3%	4%	3%	2%	3%	9%	2%	6%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	4%	4%
Nota Oito	11%	13%	7%	6%	10%	21%	23%	17%	11%	7%	8%	7%	8%	8%	11%	14%
Nota Sete	8%	9%	7%	4%	9%	13%	6%	10%	9%	6%	5%	11%	7%	7%	7%	12%
Nota Seis	13%	14%	11%	8%	16%	15%	12%	14%	14%	11%	12%	16%	14%	16%	10%	16%
Nota Cinco	18%	17%	19%	16%	24%	9%	19%	15%	19%	18%	23%	16%	15%	21%	18%	18%
Nota Quatro	9%	9%	9%	9%	12%	5%	2%	7%	10%	10%	8%	14%	11%	10%	8%	9%
Nota Três	7%	6%	9%	9%	8%	3%	1%	5%	7%	9%	6%	8%	9%	8%	7%	6%
Nota Dois	7%	6%	7%	11%	5%	2%	6%	5%	6%	9%	4%	6%	9%	7%	6%	5%
Nota Um	3%	2%	4%	6%	2%	*	-	1%	3%	5%	2%	3%	5%	3%	3%	2%
Nota Zero	11%	9%	14%	23%	4%	3%	1%	4%	9%	18%	7%	7%	12%	9%	14%	6%
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	3%	3%	3%	2%	19%	2%	3%	3%	14%	9%	1%	5%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	29%	23%	35%	49%	19%	9%	8%	14%	25%	41%	20%	24%	35%	27%	30%	19%
.. De nota 4 a 6	39%	40%	39%	34%	52%	29%	33%	36%	42%	39%	43%	47%	39%	46%	36%	43%
.. De nota 7 a 10	29%	34%	23%	15%	26%	60%	39%	48%	30%	18%	23%	21%	24%	22%	30%	36%
BASE ESTATÍSTICA	7745	4272	3473	3116	2893	1652	85	1848	2737	3021	140	322	1647	551	3935	1290
MÉDIA	5.0	5.3	4.5	3.6	5.3	7.0	6.4	6.3	5.1	4.0	5.2	4.7	4.6	4.8	5.0	5.6
DESVIO PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.9	2.3	2.4	2.2	2.6	2.8	2.8	2.7	2.3	2.9	2.6	3.0	2.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUIDADO DOS MÉDICOS, ENFERMEIROS E FUNCIONÁRIOS COM SUA APARÊNCIA, HIGIENE E VESTIMENTAS

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ									
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2	SM	5	SM	10	SM	+10	SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
	-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357				
Nota Dez	14%	13%	16%	13%	17%	14%	9%	13%	14%	18%	12%	17%	14%	15%	13%	11%	8%	14%	17%	12%	11%	10%				
Nota Nove	6%	6%	7%	6%	6%	5%	4%	5%	7%	6%	8%	6%	7%	6%	5%	7%	6%	12%	7%	6%	5%	5%				
Nota Oito	18%	18%	17%	18%	16%	18%	24%	16%	18%	18%	14%	18%	16%	18%	19%	16%	12%	14%	19%	18%	16%	14%				
Nota Sete	11%	11%	11%	11%	11%	9%	12%	10%	11%	11%	13%	10%	10%	10%	13%	12%	5%	12%	10%	11%	12%	12%				
Nota Seis	12%	12%	12%	13%	13%	9%	16%	13%	12%	13%	11%	13%	13%	12%	12%	12%	9%	11%	13%	12%	13%	15%				
Nota Cinco	13%	14%	12%	13%	13%	15%	13%	14%	13%	12%	12%	13%	12%	13%	13%	16%	20%	13%	12%	14%	17%	15%				
Nota Quatro	6%	6%	6%	6%	5%	9%	5%	6%	7%	5%	5%	7%	6%	6%	6%	5%	8%	5%	6%	6%	5%	5%				
Nota Três	5%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	4%	4%	6%	5%	5%	4%	4%	5%	5%	2%	4%	5%	7%					
Nota Dois	4%	4%	3%	4%	3%	3%	3%	5%	3%	2%	4%	2%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	3%	3%	5%	5%				
Nota Um	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	3%	2%	2%				
Nota Zero	6%	6%	6%	6%	5%	8%	3%	6%	6%	5%	6%	5%	7%	5%	5%	7%	18%	4%	5%	7%	6%	5%				
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	3%	3%	4%	2%	2%	3%	3%	4%	9%	3%	4%	4%	3%	3%	2%	6%	3%	3%	3%	6%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	16%	16%	16%	17%	15%	18%	15%	18%	16%	13%	17%	14%	17%	15%	15%	18%	30%	12%	14%	19%	18%	18%				
.. De nota 4 a 6	32%	33%	29%	32%	31%	33%	34%	33%	32%	30%	28%	33%	31%	32%	32%	33%	37%	30%	31%	32%	36%	36%				
.. De nota 7 a 10	48%	48%	51%	48%	50%	47%	49%	46%	49%	53%	47%	51%	48%	50%	50%	46%	31%	52%	52%	47%	44%	41%				
BASE ESTATÍSTICA	7722	5873	1849	5710	1543	469	455	2543	3338	1184	202	637	1392	3219	1499	647	320	294	3137	2581	1341	369				
MÉDIA	6.2	6.2	6.3	6.2	6.4	6.0	6.3	6.0	6.2	6.6	6.2	6.4	6.2	6.3	6.2	6.0	4.9	6.6	6.5	6.0	5.9	5.9				
DESVIO PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.8	2.9	2.5	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.9	2.8	2.7	2.8	3.2	2.7	2.8	2.9	2.7	2.6				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUIDADO DOS MÉDICOS, ENFERMEIROS E FUNCIONÁRIOS COM SUA APARÊNCIA, HIGIENE E VESTIMENTAS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981	1459	1178	1406	3937	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	17%	18%	11%	12%	2%	7%	12%	18%	13%
Nota Nove	6%	9%	8%	7%	5%	3%	4%	7%	7%	9%
Nota Oito	18%	23%	17%	21%	15%	13%	13%	14%	19%	23%
Nota Sete	11%	11%	11%	12%	10%	17%	10%	10%	8%	17%
Nota Seis	12%	11%	14%	12%	12%	15%	15%	15%	10%	15%
Nota Cinco	13%	10%	11%	15%	15%	16%	14%	15%	14%	10%
Nota Quatro	6%	4%	6%	5%	7%	11%	10%	7%	5%	5%
Nota Três	5%	3%	5%	5%	5%	5%	8%	3%	4%	3%
Nota Dois	4%	2%	3%	3%	5%	4%	6%	4%	3%	2%
Nota Um	2%	1%	2%	1%	3%	1%	4%	2%	2%	1%
Nota Zero	6%	5%	2%	5%	8%	3%	9%	5%	7%	2%
Não sabe /Não respondeu	3%	4%	3%	3%	3%	9%	2%	5%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	10%	11%	15%	21%	14%	27%	15%	15%	8%
.. De nota 4 a 6	32%	26%	31%	32%	35%	42%	39%	37%	29%	29%
.. De nota 7 a 10	48%	60%	55%	50%	42%	36%	33%	43%	52%	63%
BASE ESTATÍSTICA	7722	1400	1138	1361	3823	320	1644	549	3916	1293
MÉDIA	6.2	6.9	6.8	6.3	5.8	5.7	5.2	6.1	6.5	6.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.6	2.5	2.7	2.9	2.2	2.8	2.7	2.9	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_2. Agora, por favor, dê nota de 0 a 10 para cada aspecto, considerando a sua avaliação sobre como esse aspecto tem sido atualmente atendido pelo SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE que o(a) sr(a) utiliza ou conhece.
CUIDADO DOS MÉDICOS, ENFERMEIROS E FUNCIONÁRIOS COM SUA APARÊNCIA, HIGIENE E VESTIMENTAS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE	7981	4387	3594	3206	2976	1694	105	1889	2811	3117	163	352	1669	578	4079	1302
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	4415	3566	3018	3135	1720	108	1956	2838	3006	181	956	2281	950	2401	1393
Nota Dez	14%	16%	11%	9%	11%	28%	15%	23%	14%	9%	13%	2%	7%	12%	18%	13%
Nota Nove	6%	7%	5%	4%	6%	10%	12%	9%	7%	4%	4%	3%	4%	7%	7%	9%
Nota Oito	18%	20%	15%	14%	19%	23%	13%	23%	17%	15%	12%	13%	13%	14%	19%	23%
Nota Sete	11%	10%	11%	9%	12%	13%	11%	11%	11%	10%	7%	17%	10%	10%	8%	17%
Nota Seis	12%	13%	11%	10%	16%	10%	10%	12%	14%	11%	11%	15%	15%	15%	10%	15%
Nota Cinco	13%	11%	16%	14%	17%	7%	14%	10%	14%	15%	24%	16%	14%	15%	14%	10%
Nota Quatro	6%	7%	6%	7%	7%	3%	3%	3%	6%	8%	6%	11%	10%	7%	5%	5%
Nota Três	5%	4%	6%	8%	3%	1%	1%	2%	5%	6%	2%	5%	8%	3%	4%	3%
Nota Dois	4%	4%	4%	6%	3%	1%	1%	2%	3%	5%	1%	4%	6%	4%	3%	2%
Nota Um	2%	1%	3%	4%	1%	*	-	1%	2%	3%	*	1%	4%	2%	2%	1%
Nota Zero	6%	5%	8%	13%	2%	1%	2%	2%	5%	10%	7%	3%	9%	5%	7%	2%
Não sabe /Não respondeu	3%	3%	4%	3%	3%	2%	19%	2%	3%	3%	12%	9%	2%	5%	4%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	16%	13%	21%	31%	9%	4%	4%	6%	14%	25%	12%	14%	27%	15%	15%	8%
.. De nota 4 a 6	32%	31%	33%	31%	40%	19%	27%	25%	33%	34%	40%	42%	39%	37%	29%	29%
.. De nota 7 a 10	48%	53%	42%	35%	48%	75%	51%	66%	49%	38%	36%	36%	33%	43%	52%	63%
BASE ESTATÍSTICA	7722	4258	3464	3105	2878	1654	86	1843	2719	3016	143	320	1644	549	3916	1293
MÉDIA	6.2	6.5	5.8	5.1	6.5	7.8	7.1	7.4	6.3	5.4	6.0	5.7	5.2	6.1	6.5	6.9
DESVIO PADRÃO	2.8	2.7	2.9	3.1	2.3	2.1	2.3	2.3	2.7	2.9	2.8	2.2	2.8	2.7	2.9	2.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																		
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analif	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col	inc. incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357	
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	18%	18%	19%	18%	17%	16%	18%	18%	18%	18%	17%	17%	20%	16%	17%	22%	23%	16%	17%	19%	19%	19%	
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	9%	9%	8%	9%	9%	11%	11%	9%	8%	9%	9%	8%	8%	9%	9%	8%	9%	9%	9%	9%	10%	9%	
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	8%	8%	7%	8%	7%	7%	7%	7%	9%	7%	9%	8%	6%	8%	8%	10%	12%	6%	8%	7%	8%	11%	
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	5%	5%	7%	5%	6%	8%	8%	4%	6%	7%	6%	12%	7%	5%	3%	3%	3%	9%	6%	5%	5%	3%	
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	5%	5%	7%	5%	7%	5%	5%	6%	5%	6%	4%	5%	5%	6%	5%	6%	9%	8%	5%	5%	6%	6%	
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	5%	4%	6%	5%	5%	5%	4%	5%	5%	4%	9%	6%	4%	5%	5%	6%	5%	4%	5%	5%	4%	9%	
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	4%	4%	4%	4%	4%	3%	4%	5%	4%	4%	4%	2%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	3%	5%	4%	6%	
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	4%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	6%	3%	3%	4%	3%	4%	9%	
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	5%	3%	3%	4%	4%	6%	3%	2%	4%	5%	4%	3%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE							
	SEXO									RENDA FAMILIAR															
	DO CHEFE			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin.inc					
	=====			=====			=====					=====								inc./ cpl/Col					
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +			
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----			
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%			
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	2%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	1%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	4%	2%	2%	3%	2%			
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%			
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	3%	1%	1%			
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%			
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	*%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	3%			
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	3%	*%	1%	2%	1%	2%			
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%			
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	*%			

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		=====				=====					=====							=====				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Prim. Analf	Gin.inc compl	inc./ incompl	Col. cpl.	Col. cpl.	Sup. ou +
. Horários de atendimento convenientes	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	*%	1%	1%	2%	1%	1%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	*%	1%	1%	2%	*%	1%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	1%	1%	1%	1%	1%	*%	-	1%	1%	*%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	*%	*%	-	1%	1%	1%	1%	*%
. Conforto das instalações e sala de espera	1%	1%	1%	1%	*%	1%	*%	1%	*%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	-	*%	1%	*%	1%	1%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	*%	*%	1%	1%	*%	*%	1%	1%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	1%	*%	*%	*%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%	1%	1%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	18%	19%	15%	20%	18%	17%	20%	16%	17%	19%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	9%	10%	8%	10%	8%	9%	8%	10%	9%	9%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	8%	8%	7%	11%	7%	3%	6%	4%	8%	11%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	5%	6%	6%	4%	6%	6%	7%	4%	5%	5%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	5%	5%	5%	6%	6%	5%	4%	5%	6%	5%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	5%	4%	4%	4%	5%	6%	5%	8%	4%	5%
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	4%	4%	4%	3%	5%	3%	4%	7%	4%	3%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	4%	5%	4%	3%	4%	6%	3%	4%	4%	4%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	4%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	5%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	5%	2%	4%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	2%	3%	2%	2%	2%	4%	4%	2%	2%	2%
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	2%	1%	3%	1%	2%	1%	3%	3%	2%	1%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	3%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	1%
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar?
PRIMEIRA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Horários de atendimento convenientes	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	1%	1%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	1%	2%	1%	*%	1%	*%	*%	1%	1%	1%
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	1%	*%	1%	*%	1%	*%	1%	1%	1%	1%
. Conforto das instalações e sala de espera	1%	*%	*%	*%	1%	1%	*%	*%	1%	*%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	1%	*%	*%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	2%	*%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	27%	26%	28%	26%	28%	28%	27%	26%	27%	28%	27%	27%	29%	25%	26%	29%	36%	27%	26%	28%	27%	27%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	24%	24%	23%	24%	23%	23%	29%	23%	24%	23%	24%	23%	25%	23%	24%	24%	17%	26%	22%	23%	25%	27%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	15%	15%	14%	15%	14%	13%	13%	13%	16%	14%	14%	14%	12%	15%	14%	16%	21%	14%	15%	14%	15%	18%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	13%	13%	15%	12%	14%	16%	17%	13%	13%	14%	10%	22%	17%	12%	11%	9%	7%	16%	14%	13%	12%	7%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	12%	12%	13%	12%	13%	13%	11%	12%	13%	12%	10%	11%	11%	12%	12%	11%	17%	14%	13%	12%	11%	11%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	11%	10%	13%	11%	12%	10%	9%	11%	12%	10%	12%	13%	10%	10%	11%	14%	12%	9%	11%	11%	10%	18%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	9%	9%	9%	9%	8%	8%	7%	10%	8%	7%	8%	8%	8%	8%	9%	13%	6%	4%	8%	9%	10%	8%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	8%	8%	8%	8%	7%	9%	8%	9%	8%	7%	6%	6%	7%	8%	8%	9%	8%	5%	8%	7%	9%	11%
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	7%	7%	7%	8%	7%	5%	8%	8%	7%	7%	8%	4%	6%	8%	9%	9%	5%	6%	6%	8%	8%	9%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		=====					=====										=====				
			DESEM															Prim. Gin.inc				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	inc./ compl	Gin.inc cpl/Col	Col. Col.	Sup. cpl. ou +
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	7%	7%	7%	7%	6%	7%	7%	7%	6%	6%	9%	7%	6%	6%	7%	7%	9%	5%	6%	7%	8%	7%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	5%	5%	6%	5%	6%	6%	5%	6%	5%	6%	6%	7%	6%	5%	6%	4%	6%	7%	5%	5%	6%	5%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	5%	5%	5%	5%	5%	3%	6%	4%	5%	5%	5%	4%	4%	5%	6%	5%	6%	2%	5%	5%	5%	6%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	5%	4%	6%	5%	4%	5%	5%	4%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	4%	4%	3%	5%	5%	6%	4%	3%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	5%	4%	6%	5%	4%	5%	4%	5%	4%	5%	5%	4%	5%	5%	4%	5%	5%	3%	5%	4%	4%	6%
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	4%	4%	3%	4%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	5%	3%	3%	4%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	3%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	3%	3%	3%	4%	3%	3%	5%	4%	3%	3%	3%	2%	3%	4%	4%	3%	3%	5%	3%	4%	4%	4%
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	3%	4%	3%	3%	2%	5%	5%	4%	3%	3%	5%	4%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	4%	2%
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	4%	2%	3%	3%	3%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	3%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	3%	3%	4%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	4%	1%	4%	3%	3%	3%	6%	2%	3%	3%	3%	5%
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	4%	2%	2%	3%	2%
. Horários de atendimento convenientes	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	3%	2%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	2%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	3%	1%	2%	2%	2%	1%
. Conforto das instalações e sala de espera	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%	1%	1%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	27%	28%	24%	29%	26%	25%	28%	25%	27%	27%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	24%	26%	21%	27%	22%	19%	22%	20%	24%	26%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	15%	14%	13%	18%	14%	9%	11%	11%	16%	19%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	13%	12%	14%	10%	14%	14%	15%	12%	12%	13%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	12%	12%	12%	13%	12%	13%	11%	12%	13%	12%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	11%	10%	10%	12%	11%	10%	11%	15%	11%	11%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	9%	8%	10%	7%	9%	6%	6%	10%	9%	11%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	8%	8%	8%	7%	8%	12%	5%	8%	8%	8%
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	7%	7%	7%	7%	8%	6%	6%	9%	8%	7%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	7%	7%	8%	5%	7%	7%	6%	9%	6%	7%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	5%	6%	6%	5%	5%	8%	9%	5%	4%	5%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	5%	5%	4%	6%	4%	4%	4%	3%	5%	6%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	5%	5%	4%	4%	5%	7%	6%	7%	4%	5%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	5%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	6%	5%	5%
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	4%	2%	5%	3%	4%	2%	5%	5%	3%	2%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	3%	4%	4%	3%	4%	3%	3%	3%	4%	4%
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	3%	4%	2%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	3%
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	5%	3%	2%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar?
PRIMEIRA + SEGUNDA MENÇÃO

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	3%	2%	2%	2%	4%	1%	2%	3%	4%	1%
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	2%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	2%
. Horários de atendimento convenientes	2%	2%	2%	2%	2%	4%	2%	2%	2%	2%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	1%	2%	1%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	1%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%
. Conforto das instalações e sala de espera	1%	*%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	2%	1%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	2%	*%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	SEXO		ATIV. DO CHEFE					RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Sup. ou +
BASE	7981	6076	1905	5892	1610	480	466	2622	3438	1234	221	654	1444	3335	1543	670	328	314	3248	2650	1379	391
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	6072	1909	5918	1544	519	470	2665	3433	1192	221	698	1532	3382	1453	598	312	346	3268	2630	1380	357
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	46%	47%	46%	46%	47%	47%	48%	45%	46%	47%	51%	50%	46%	46%	44%	45%	56%	46%	47%	46%	46%	45%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	43%	44%	41%	43%	44%	41%	44%	41%	44%	44%	43%	42%	44%	43%	44%	44%	35%	43%	44%	43%	42%	43%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	37%	38%	34%	37%	40%	35%	35%	35%	38%	40%	35%	36%	36%	37%	37%	34%	51%	35%	38%	36%	35%	44%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	37%	37%	39%	37%	37%	37%	39%	36%	38%	37%	33%	33%	38%	36%	39%	37%	42%	38%	38%	36%	38%	35%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	37%	36%	39%	36%	40%	37%	40%	33%	38%	40%	39%	47%	43%	36%	35%	31%	25%	40%	39%	36%	36%	26%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	30%	30%	32%	31%	31%	25%	29%	30%	30%	32%	34%	30%	30%	30%	32%	31%	27%	32%	31%	29%	29%	36%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	28%	28%	27%	28%	27%	30%	30%	28%	28%	28%	30%	30%	28%	28%	29%	30%	24%	19%	29%	27%	29%	31%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	26%	26%	25%	26%	25%	28%	23%	26%	26%	27%	22%	26%	25%	27%	25%	27%	24%	24%	26%	25%	27%	29%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. inc./ cpl/Col				
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR						
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	23%	24%	22%	24%	22%	20%	23%	24%	24%	22%	22%	16%	22%	23%	27%	29%	20%	20%	21%	24%	25%	34%	
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	22%	22%	23%	22%	25%	20%	22%	22%	22%	23%	25%	23%	24%	22%	22%	22%	27%	26%	23%	22%	22%	21%	
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	20%	20%	18%	20%	19%	21%	18%	19%	21%	19%	23%	19%	17%	20%	21%	19%	24%	16%	21%	20%	19%	19%	
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	19%	19%	21%	19%	18%	17%	17%	20%	19%	19%	21%	16%	20%	20%	17%	17%	24%	20%	19%	19%	19%	17%	
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	18%	18%	18%	18%	18%	19%	14%	18%	18%	18%	21%	19%	18%	19%	18%	16%	17%	20%	18%	17%	20%	16%	
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	18%	18%	19%	18%	18%	21%	17%	16%	19%	19%	16%	20%	18%	20%	15%	15%	14%	20%	19%	19%	16%	9%	
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	15%	16%	13%	16%	13%	14%	17%	16%	15%	13%	8%	12%	10%	16%	18%	19%	10%	12%	13%	16%	17%	22%	
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	15%	15%	15%	15%	14%	15%	18%	15%	15%	14%	16%	15%	17%	16%	12%	10%	13%	20%	15%	15%	15%	10%	
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	13%	14%	13%	13%	14%	15%	15%	15%	12%	13%	14%	10%	13%	13%	15%	14%	19%	12%	13%	14%	13%	14%	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE						REND A FAMILIAR								ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																		Prim. Gin. inc				
																					inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Col. cpl.	Sup. ou +		
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	13%	13%	13%	13%	12%	15%	12%	15%	13%	11%	13%	15%	12%	14%	12%	11%	10%	13%	14%	13%	12%	12%			
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	11%	11%	11%	11%	11%	11%	9%	11%	12%	10%	10%	11%	12%	12%	10%	10%	7%	13%	12%	11%	9%	7%			
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	11%	11%	11%	10%	11%	14%	11%	11%	10%	12%	8%	12%	13%	11%	10%	8%	10%	14%	12%	10%	10%	7%			
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	8%	8%	7%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	5%	8%	8%	9%	8%	7%	6%	5%	9%	8%	8%	7%			
. Horários de atendimento convenientes	7%	8%	6%	8%	6%	6%	10%	9%	7%	5%	4%	7%	7%	7%	8%	8%	7%	3%	7%	9%	8%	7%			
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	7%	7%	6%	7%	7%	6%	5%	8%	7%	7%	8%	8%	6%	7%	7%	8%	7%	6%	6%	7%	8%	7%			
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	6%	6%	6%	6%	6%	8%	8%	7%	6%	6%	8%	6%	6%	7%	6%	5%	4%	5%	7%	6%	5%	7%			
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	6%	6%	7%	6%	5%	6%	5%	6%	6%	6%	6%	5%	5%	6%	6%	8%	9%	4%	5%	7%	7%	6%			
. Conforto das instalações e sala de espera	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	6%	6%	3%	4%	5%	5%	6%	5%	4%			
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%	1%	1%	*		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE	7981 100%	1459 100%	1178 100%	1406 100%	3937 100%	352 100%	1669 100%	578 100%	4079 100%	1302 100%
BASE NÃO PONDERADA	7981	1515	1119	1353	3994	956	2281	950	2401	1393
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	46%	47%	45%	49%	46%	44%	46%	40%	48%	44%
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	43%	46%	43%	46%	41%	37%	42%	36%	44%	46%
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	37%	37%	36%	42%	36%	30%	30%	33%	39%	43%
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	37%	38%	38%	35%	37%	34%	36%	37%	37%	40%
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	37%	36%	38%	33%	38%	35%	41%	33%	35%	40%
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	30%	33%	28%	34%	29%	24%	33%	30%	29%	32%
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	28%	27%	31%	29%	27%	27%	24%	26%	30%	30%
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	26%	27%	30%	28%	23%	29%	24%	24%	26%	28%
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	23%	23%	26%	24%	23%	24%	20%	24%	24%	26%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	22%	23%	26%	21%	21%	22%	23%	25%	21%	23%
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	20%	19%	20%	22%	19%	22%	18%	17%	20%	21%
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	19%	20%	20%	17%	19%	19%	17%	20%	20%	18%
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	18%	19%	18%	16%	18%	23%	23%	18%	16%	17%
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	18%	17%	18%	17%	19%	21%	24%	21%	14%	19%
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	15%	14%	16%	14%	15%	18%	15%	12%	15%	16%
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	15%	14%	15%	14%	15%	21%	18%	19%	13%	13%
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	13%	9%	11%	13%	16%	9%	10%	10%	17%	8%
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	13%	12%	17%	11%	13%	14%	18%	15%	12%	9%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_3. Estes aspectos que o(a) Sr(a) avaliou estão nesta lista. Por favor me diga quais são os cinco mais importantes para que se sinta satisfeito com o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE?
Agora me diga, qual deles é o mais importante em primeiro lugar? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? E em quarto lugar? E em quinto lugar?
TOTAL DAS MENÇÕES

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	11%	10%	13%	10%	11%	11%	13%	13%	11%	8%
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	11%	11%	13%	10%	10%	18%	14%	9%	10%	9%
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	8%	7%	9%	7%	8%	8%	10%	8%	8%	6%
. Horários de atendimento convenientes	7%	5%	7%	7%	9%	10%	7%	6%	7%	8%
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	7%	7%	7%	6%	7%	8%	8%	4%	8%	5%
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	6%	6%	5%	8%	6%	7%	7%	7%	6%	5%
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	6%	6%	5%	3%	8%	4%	5%	6%	8%	4%
. Conforto das instalações e sala de espera	5%	5%	5%	5%	6%	8%	5%	5%	5%	5%
. Nenhum /Não sabe /Não respondeu	1%	2%	*%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	*%

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	ATIV. DO CHEFE																	RENDIA FAMILIAR						ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc									
	DO CHEFE																		inc./ cpl/Col									
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +						
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----						
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.6	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.6	1.6	1.7	2.1	1.7	1.7	1.7	1.6	1.6						
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	1.4	1.5	1.4	1.4	1.5	1.4	1.6	1.4	1.5	1.5	1.4	1.4	1.5	1.4	1.5	1.5	1.2	1.5	1.4	1.4	1.5	1.5						
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.0	1.0	1.2	1.2	1.0	1.1	1.0	1.1	1.1	1.1	1.6	1.0	1.1	1.1	1.1	1.4						
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	1.1	1.0	1.2	1.0	1.2	1.2	1.2	1.0	1.1	1.2	1.0	1.5	1.3	1.0	1.0	0.8	0.7	1.3	1.1	1.0	1.0	0.7						
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	1.0	1.0	1.1	1.0	1.1	1.1	1.0	1.0	1.1	1.1	0.9	0.9	1.1	1.0	1.1	1.0	1.3	1.2	1.1	1.0	1.0	1.0						
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	0.9	0.9	1.0	0.9	1.0	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	1.0	1.0	0.9	0.9	0.9	1.0	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	1.2						
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.8	0.8	0.7	0.7	0.8	0.9	0.6	0.5	0.8	0.8	0.8	0.8						
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.6	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.7	0.6	0.7	0.7	0.7	0.9						
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.5	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.4	0.6	0.7	0.8	0.8	0.5	0.6	0.6	0.7	0.7	0.9						
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	0.6	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.8	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6						
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.3	0.5	0.5	0.5	0.5						

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Prim. inc./Gin. cpl/Col. Sup.					
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	=====					=====						Analf	compl	incompl	cpl.	ou +	
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR						
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.6	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5		0.4	0.5	0.4
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.4	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5	0.5		0.5	0.4	0.5
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.6	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5	0.4	0.4	0.3	0.5	0.5		0.5	0.4	0.2
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	0.4	0.4	0.3	0.4	0.3	0.4	0.5	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3	0.3	0.5	0.4		0.4	0.4	0.2
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	0.4	0.4	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4	0.4	0.5	0.3	0.4	0.3		0.4	0.4	0.5
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4		0.3	0.3	0.3
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.5	0.3	0.3		0.3	0.3	0.4
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3		0.3	0.2	0.2
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3		0.2	0.3	0.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			PRE-															inc./ cpl/Col							
				GADO															Col. Sup.							
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	ou +				
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2				
. Horários de atendimento convenientes	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2				
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2				
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1				
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2				
. Conforto das instalações e sala de espera	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	1.7	1.7	1.5	1.8	1.7	1.6	1.7	1.5	1.7	1.6
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	1.4	1.6	1.4	1.6	1.4	1.2	1.4	1.3	1.5	1.5
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	1.1	1.1	1.0	1.3	1.1	0.8	0.9	1.0	1.2	1.4
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	1.1	1.0	1.1	0.9	1.1	1.1	1.2	1.0	1.0	1.1
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	1.0	1.1	1.1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	0.9	1.0	0.8	1.0	0.9	0.8	1.0	1.0	0.9	1.0
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	0.8	0.7	0.9	0.8	0.8	0.7	0.6	0.8	0.8	0.9
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	0.7	0.7	0.8	0.7	0.7	0.9	0.6	0.7	0.7	0.7
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.7	0.7	0.7
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.8	0.6	0.6
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.4	0.5	0.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.7	0.7	0.5	0.4	0.4
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.6	0.5	0.5
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6	0.6	0.6	0.4	0.5
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.3	0.3
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	0.3	0.3	0.5	0.3	0.3	0.3	0.5	0.4	0.3	0.2
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4	0.2	0.2	0.3	0.4	0.2
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.2
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.4	0.3	0.3	0.2	0.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.1
. Horários de atendimento convenientes	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1
. Conforto das instalações e sala de espera	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				GRANDES REGIÕES				
	DE SAÚDE PÚBLICA		DA SAÚDE PÚBLICA					NOS ÚLTIMOS 12 MESES								
	NO DOMICÍLIO															
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	1.7	1.7	1.7	1.7	1.6	1.7	1.5	1.6	1.7	1.7	1.7	1.6	1.7	1.5	1.7	1.6
. Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	1.4	1.5	1.4	1.5	1.4	1.4	1.6	1.3	1.5	1.5	1.5	1.2	1.4	1.3	1.5	1.5
. Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	1.1	1.1	1.2	1.2	1.1	1.0	1.1	1.0	1.1	1.2	1.1	0.8	0.9	1.0	1.2	1.4
. Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	1.1	1.2	1.0	1.0	1.1	1.2	0.9	1.2	1.1	1.0	0.9	1.1	1.2	1.0	1.0	1.1
. Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	1.0	1.2	1.0	1.1	1.1	1.1	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1
. Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	0.9	0.9	0.9	1.0	0.8	0.9	1.2	0.8	0.9	1.0	1.0	0.8	1.0	1.0	0.9	1.0
. Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	0.8	0.7	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.7	0.7	0.6	0.8	0.8	0.9
. Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	1.0	0.9	0.6	0.7	0.7	0.7
. Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	0.6	0.6	0.7	0.7	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.7	0.3	0.6	0.5	0.7	0.7	0.7
. Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.7	0.5	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.8	0.6	0.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	=====		=====					=====				=====				
								MELHOROU	FICOU	PIOROU						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.3	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.4	0.4	0.5	0.6
. Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto- socorros ou hospitais públicos	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5	0.5	0.5	0.7	0.7	0.7	0.5	0.4	0.4
. Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.6	0.5	0.5
. Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6	0.6	0.6	0.4	0.5
. Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.4	0.5	0.3	0.3
. Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.5	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4
. Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.5	0.4	0.3	0.2
. Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.5	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.4	0.2
. Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4	0.3	0.2

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

OBS: Médias em valores de 0 a 5, onde 5 é o mais importante, 1 é o 5º mais importante e 0 para os não mencionados entre os 5 mais importantes

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES					GRANDES REGIÕES				
	=====		=====				=====					=====				
							MELHOROU	FICOU	PIOROU							
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.4	0.3	0.3	0.2	0.2
. Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.1
. Horários de atendimento convenientes	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2
. Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1
. Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1
. Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1
. Conforto das instalações e sala de espera	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Prim. inc./cpl/Col. Sup. ou +						
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Col. ou +		
	TOTAL	MASC.	FEM.																					
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	7872	5993	1879	5815	1583	474	461	2596	3400	1202	214	646	1417	3300	1522	657	323	296	3206	2620	1365	385		
. BASE ESTATÍSTICA	3733	2862	871	2736	767	230	225	1194	1609	591	113	325	667	1557	694	302	184	145	1541	1231	642	174		
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.6	8.5	8.5	8.6	8.3	8.6	8.4	8.5	8.5	8.7	8.7	8.4	8.3	8.2	9.2	8.5	8.6	8.4	8.4	8.7		
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.6	1.8	1.8	1.7	1.8	1.8	1.8	1.7	2.0	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.5	1.8	1.8	1.8	1.9	1.4		
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.9	4.9	5.0	4.8	5.1	5.1	4.8	4.7	5.0	5.1	5.5	5.3	5.0	5.0	4.7	4.5	4.0	5.6	5.4	4.7	4.3	4.3		
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	3.1	3.0	3.2	3.2	2.8	3.0	3.0	3.2	3.2	3.1	3.1	2.9	2.9	3.0	3.2	3.0	3.0	3.0	2.9	2.8		
MÉDIA DO GAP	3.8	3.8	3.9	3.8	3.6	3.7	3.7	4.1	3.7	3.8	2.9	3.7	3.8	3.6	3.6	3.8	5.6	3.0	3.4	3.9	4.4	4.8		
Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	7899	6014	1884	5833	1587	478	464	2597	3416	1208	212	645	1424	3306	1533	665	318	300	3212	2632	1368	387		
. BASE ESTATÍSTICA	3450	2677	773	2541	714	195	207	1084	1514	544	100	281	631	1436	689	292	117	134	1427	1144	581	164		
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.4	8.6	8.9	8.5	8.6	8.4	8.3	8.3	9.0	8.7	8.5	8.4	8.5	8.4		
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.9	1.7	1.8	1.8	1.6	1.5	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.5	1.8	1.7	1.6	1.8	1.9		
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.2	4.2	4.2	4.1	4.4	4.4	4.3	4.0	4.2	4.4	4.8	4.8	4.6	4.3	3.8	3.5	3.4	5.2	4.7	4.0	3.6	3.2		
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	3.0	2.7	2.9	2.9	3.1	3.1	3.0	3.0	2.9	2.8	2.8	2.9	3.1	3.0	2.9	2.8	2.5		
MÉDIA DO GAP	4.4	4.4	4.4	4.4	4.2	4.3	4.4	4.6	4.4	4.2	3.9	3.9	4.2	4.2	4.6	5.1	5.5	3.4	3.9	4.7	5.0	5.3		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO DO CHEFE		ATIV. DO CHEFE			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE						RENDA FAMILIAR						ESCOLARIDADE DO CHEFE				
			=====			=====						=====						=====				
	=====		=====			=====						=====						=====				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	DESEM PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Prim. Analf	Gin.inc compl	inc./ cpl/Col	Col. incompl	Sup. cpl. ou +
Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	7882	6003	1879	5825	1581	476	464	2597	3402	1203	216	648	1422	3294	1527	661	323	295	3204	2622	1374	387
. BASE ESTATÍSTICA	2466	1855	611	1831	513	121	134	808	1046	401	75	198	429	1041	497	211	89	102	1022	793	408	140
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.6	8.4	8.5	8.2	8.1	8.5	8.3	8.7	8.4	8.6	8.6	8.4	8.2	8.2	9.2	8.8	8.4	8.3	8.5	8.6
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.6	1.8	1.6	2.1	2.0	1.7	1.8	1.5	1.5	1.4	1.6	1.8	1.8	1.9	1.4	1.4	1.8	1.8	1.6	1.7
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.6	4.6	4.6	4.5	4.9	4.7	4.7	4.4	4.6	4.9	5.2	5.1	4.9	4.7	4.3	4.0	3.8	5.6	5.1	4.3	4.1	3.7
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	3.0	2.8	3.0	3.0	2.6	2.8	2.9	3.1	3.2	3.0	3.0	2.8	2.8	2.8	3.0	3.0	2.9	2.8	2.7	2.5
MÉDIA DO GAP	4.0	4.0	4.1	4.1	3.7	3.9	3.3	4.3	4.0	3.7	3.3	3.6	3.8	3.9	4.0	4.4	5.8	2.7	3.5	4.3	4.7	4.8
Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	7883	6003	1881	5838	1570	476	466	2593	3406	1208	211	647	1425	3305	1524	654	320	295	3213	2622	1369	384
. BASE ESTATÍSTICA	2974	2229	745	2146	650	178	191	888	1303	502	90	306	621	1209	547	208	81	125	1277	970	499	102
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.5	8.4	8.5	8.6	8.4	8.4	8.3	8.7	8.7	8.6	8.5	8.4	8.4	8.2	9.1	8.7	8.4	8.3	8.5	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.5	1.5	1.7	1.8	1.8	1.6	2.0	1.3	1.8	1.7	1.7	1.8	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	3.8	3.7	3.9	3.7	4.0	3.9	4.0	3.7	3.7	3.9	4.1	4.4	4.0	3.9	3.4	3.1	3.0	4.3	4.2	3.5	3.3	2.8
. DESVIO-PADRÃO	3.0	2.9	3.0	2.9	3.1	3.1	2.9	3.0	2.9	3.1	3.1	3.2	3.1	3.0	2.8	2.8	2.7	3.2	3.0	2.9	2.8	2.5
MÉDIA DO GAP	4.8	4.8	4.8	4.8	4.7	4.6	4.9	4.7	4.8	4.8	4.3	4.5	4.7	4.6	4.9	5.1	6.2	4.6	4.4	4.9	5.3	6.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																Prim. Gin.inc				
																			inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Anal	Prim. compl	Gin.inc cpl/Col	Col. incompl	Sup. cpl.	ou +
Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	7816	5949	1867	5786	1557	473	458	2580	3376	1194	207	637	1407	3267	1523	652	323	293	3162	2612	1363	385	
. BASE ESTATÍSTICA	923	705	218	668	198	57	44	292	421	140	26	74	174	427	152	69	23	46	413	301	134	29	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.1	8.0	8.1	8.2	7.7	7.8	8.2	7.8	8.4	8.3	8.2	8.3	7.9	8.3	8.0	7.7	8.4	8.1	8.1	7.6	8.1	
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	2.2	2.0	1.9	2.7	1.9	1.9	2.3	1.7	2.0	2.1	2.0	2.2	1.7	1.8	2.1	2.0	2.0	2.0	2.3	1.6	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9	6.1	5.9	5.9	5.8	5.6	5.8	5.9	6.0	5.9	5.7	4.8	6.0	6.0	5.8	5.7	5.6	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	3.0	2.8	3.0	2.9	2.5	2.9	2.8	3.0	3.1	2.9	3.0	2.8	2.8	2.9	3.0	2.9	2.9	2.9	2.9	2.8	
MÉDIA DO GAP	2.4	2.3	2.5	2.3	2.7	2.3	2.1	2.6	2.3	2.4	2.3	2.7	3.0	1.9	2.8	3.0	1.6	2.9	2.2	2.6	2.1	3.3	
Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	7752	5903	1849	5743	1537	472	458	2564	3347	1178	205	633	1398	3234	1510	647	321	292	3140	2581	1361	378	
. BASE ESTATÍSTICA	1473	1138	335	1095	290	88	67	494	636	228	48	126	259	641	284	106	55	66	607	454	283	62	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.2	8.2	8.3	8.1	8.4	8.2	8.1	8.6	8.4	8.1	8.3	8.1	8.3	8.2	8.8	8.7	8.3	8.1	8.1	8.4	
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.9	2.0	1.9	1.9	2.0	1.7	1.9	2.0	1.8	1.6	2.0	2.0	1.8	2.0	1.7	1.7	1.8	1.9	1.8	2.1	1.8	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.6	4.6	4.6	4.5	4.8	4.5	4.6	4.4	4.5	4.8	4.8	4.7	4.8	4.7	4.4	4.2	3.3	5.3	4.9	4.4	4.0	4.0	
. DESVIO-PADRÃO	3.0	2.9	3.0	2.9	3.0	3.0	2.7	3.0	3.0	3.0	3.1	3.1	3.1	2.9	2.9	2.9	2.9	3.0	3.0	2.9	2.9	2.7	
MÉDIA DO GAP	3.8	3.8	4.0	3.9	3.8	3.7	4.0	3.9	3.9	3.7	2.8	3.4	3.9	3.5	4.3	4.3	5.6	3.4	3.5	3.9	4.4	4.6	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDIA FAMILIAR						ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto- socorros ou hospitais públicos	7818	5950	1868	5788	1555	476	459	2580	3378	1191	210	638	1410	3264	1517	658	325	297	3159	2615	1360	387
. BASE ESTATÍSTICA	3001	2257	744	2214	611	176	184	954	1317	470	76	223	557	1226	612	243	137	120	1259	952	532	138
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.4	8.5	8.5	8.4	8.5	8.6	8.5	8.4	8.5	8.6	8.7	8.5	8.4	8.4	8.5	9.1	8.2	8.4	8.5	8.5	8.9
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.8	1.8	2.1	1.8	1.9	1.8	1.7	1.8	1.9	1.7	1.9	1.9	1.7	1.8	1.9	1.8	1.8	1.8	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.1	4.1	4.0	4.0	4.3	4.1	4.3	3.9	4.0	4.4	4.8	4.5	4.4	4.3	3.6	3.5	3.0	4.8	4.6	3.8	3.5	3.2
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.1	3.0	2.8	2.9	2.9	3.0	3.3	3.1	3.1	2.9	2.8	2.8	3.0	3.2	3.0	2.9	2.8	2.6
MÉDIA DO GAP	4.6	4.6	4.7	4.6	4.5	5.0	4.6	4.9	4.5	4.6	4.4	4.4	4.4	4.3	4.8	5.4	6.6	3.9	4.2	4.9	5.0	5.8
Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	7785	5920	1865	5761	1549	475	462	2568	3369	1179	207	645	1405	3275	1498	634	321	296	3171	2600	1344	374
. BASE ESTATÍSTICA	1486	1112	374	1086	299	102	82	431	695	239	39	138	273	674	249	105	47	67	633	522	230	35
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.2	8.2	8.2	8.1	8.0	8.2	8.1	8.5	8.5	8.1	8.3	8.2	8.2	8.0	9.3	8.5	8.2	8.2	8.1	8.5
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.7	1.9	2.4	2.1	1.7	1.9	1.6	1.7	2.3	1.9	1.7	1.7	1.7	1.1	2.0	1.9	1.7	1.7	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.0	5.1	5.0	5.3	4.9	5.2	4.9	5.0	5.3	5.5	5.3	5.2	5.1	5.0	4.7	4.0	5.5	5.4	4.9	4.6	4.5
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	3.1	2.7	3.0	2.9	2.9	3.1	2.9	3.0	2.9	2.9	2.8	3.1	3.0	2.9	3.0	2.8	2.8
MÉDIA DO GAP	3.4	3.4	3.5	3.4	3.3	3.9	3.4	3.4	3.5	3.4	3.3	3.5	3.4	3.3	3.4	3.7	5.0	3.1	3.1	3.7	3.8	4.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDIA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																Prim. Gin.inc				
																			inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR		Analf	compl	incompl	cpl.	Col. ou +
Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	7822	5953	1869	5778	1567	476	459	2574	3384	1199	205	642	1415	3266	1520	648	323	298	3180	2612	1349	382	
. BASE ESTATÍSTICA	1861	1409	452	1349	412	101	101	585	816	302	58	157	350	767	351	149	86	87	785	599	307	83	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.5	8.5	8.4	8.7	8.6	8.5	8.4	8.6	8.8	8.5	8.7	8.3	8.5	8.4	9.1	8.6	8.5	8.5	8.4	8.4	
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.5	1.6	1.8	1.7	1.6	1.5	1.6	1.6	1.9	1.6	1.7	1.7	1.7	1.7	1.6	1.9	1.8	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.1	5.1	5.2	5.1	5.4	5.1	5.2	4.9	5.1	5.6	5.5	5.4	5.3	5.2	5.0	4.8	4.3	6.0	5.6	4.9	4.7	4.3	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.8	3.0	3.0	2.6	2.9	2.8	2.9	3.0	2.9	2.9	2.8	2.8	2.8	3.0	2.9	2.8	2.8	2.8	2.7	
MÉDIA DO GAP	3.3	3.3	3.0	3.4	2.8	3.3	3.4	3.7	3.1	2.7	3.5	2.7	3.2	3.1	3.3	3.4	5.0	2.6	2.8	3.5	3.9	4.2	
Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	7831	5957	1874	5791	1568	472	463	2577	3381	1204	206	644	1415	3269	1521	653	322	298	3188	2607	1355	382	
. BASE ESTATÍSTICA	1587	1191	396	1197	301	89	82	534	677	245	49	108	309	690	275	123	81	64	664	525	267	67	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.3	8.3	8.4	8.3	8.4	8.2	8.6	8.3	8.2	8.5	8.6	8.6	8.3	8.3	8.0	8.3	9.2	8.7	8.3	8.3	8.3	8.5	
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.8	1.5	2.1	1.5	1.9	1.8	1.6	1.4	1.8	1.9	1.7	1.8	1.8	1.2	1.3	1.8	1.7	1.9	1.8	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	4.8	4.8	4.7	5.2	4.7	4.8	4.5	4.9	5.4	5.3	5.3	5.0	4.9	4.7	4.5	3.9	5.4	5.3	4.5	4.4	4.2	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	3.0	2.8	3.0	3.0	2.7	2.9	2.8	2.9	3.1	3.0	2.9	2.8	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	2.7	2.6	
MÉDIA DO GAP	3.5	3.5	3.7	3.6	3.1	3.9	3.6	4.1	3.3	3.1	2.8	3.3	3.1	3.5	3.3	4.0	5.9	3.0	3.0	3.8	4.3	4.8	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO DO CHEFE			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Prim. inc./ Gin. cpl/Col Sup. Col. ou +					
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Col.	Sup.
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	7755	5910	1846	5748	1535	472	459	2570	3345	1178	203	634	1399	3244	1508	645	318	287	3149	2591	1349	380	
. BASE ESTATÍSTICA	667	527	139	494	133	40	37	223	292	100	15	54	114	308	123	47	19	21	297	212	109	28	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.5	8.4	8.4	8.0	7.8	8.5	8.3	8.6	8.3	7.9	8.4	8.6	8.5	8.4	6.7	8.5	8.5	8.4	8.2	8.3	
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.8	1.8	2.0	2.2	1.7	2.0	1.5	1.5	1.8	1.7	1.7	1.9	1.4	2.6	2.0	1.7	1.8	2.1	1.8	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.0	5.9	6.0	5.9	6.1	5.8	6.2	5.8	5.9	6.3	6.0	6.0	5.9	6.1	5.9	5.7	5.0	6.2	6.3	5.8	5.6	5.4	
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	3.0	2.5	2.8	2.8	2.9	3.0	2.8	2.9	2.8	2.8	2.9	3.0	2.8	2.8	2.9	2.8	2.6	
MÉDIA DO GAP	2.4	2.3	2.6	2.4	2.4	2.6	2.0	2.6	2.2	2.7	2.0	2.5	2.7	2.3	2.5	1.7	2.2	2.7	2.2	2.6	2.5	2.8	
Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	7817	5955	1863	5778	1562	478	464	2575	3371	1198	209	639	1413	3264	1517	656	321	294	3172	2608	1360	383	
. BASE ESTATÍSTICA	2131	1648	483	1569	425	137	115	706	914	344	53	174	373	923	397	181	83	80	873	685	384	110	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.4	8.5	8.4	8.3	8.3	8.6	8.4	8.5	8.2	8.4	8.4	8.4	8.4	8.6	9.0	8.2	8.4	8.5	8.6	8.6	
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.8	1.6	1.8	1.8	1.5	1.8	1.6	1.8	1.8	1.6	1.6	1.7	1.9	1.8	1.7	1.8	1.6	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.5	5.5	5.5	5.4	5.7	5.5	5.5	5.3	5.5	5.8	5.8	5.8	5.5	5.6	5.5	5.3	4.2	5.8	5.9	5.3	5.0	5.1	
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.9	2.7	2.9	2.8	2.6	2.7	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	2.7	2.6	2.7	3.0	2.8	2.7	2.8	2.6	2.6	
MÉDIA DO GAP	3.0	3.0	2.9	3.1	2.8	2.6	2.7	3.2	2.9	2.9	2.1	2.4	3.0	2.9	2.9	3.5	5.0	2.5	2.6	3.1	3.6	3.3	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDIA FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM																Prim. Gin.inc				
																			inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analif	compl	incompl	cpl.	ou +	
Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	7833	5959	1874	5786	1568	478	461	2571	3391	1199	211	645	1407	3271	1524	655	323	296	3191	2605	1358	383	
. BASE ESTATÍSTICA	1264	983	281	947	241	76	89	407	539	193	36	103	254	576	212	73	47	65	521	418	217	43	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.0	8.1	8.0	8.2	8.0	8.1	7.9	8.1	8.1	8.8	8.1	8.0	8.0	8.2	8.2	8.4	8.4	8.1	8.0	8.1	8.7	
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.9	1.7	1.8	1.9	2.0	1.8	1.7	1.2	1.9	2.0	1.8	1.7	1.7	2.1	1.8	1.8	1.8	2.1	1.4	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.1	4.9	4.9	5.3	4.9	5.1	4.8	5.0	5.4	5.6	5.4	5.1	5.1	4.9	4.7	4.0	5.4	5.4	4.8	4.5	4.4	
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.9	2.7	2.9	2.9	2.5	2.7	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	2.7	2.7	2.8	3.0	2.8	2.8	2.7	2.6	2.5	
MÉDIA DO GAP	3.0	3.0	2.9	3.1	2.6	3.1	2.6	3.3	3.0	2.3	3.0	2.7	3.0	3.0	2.7	3.1	4.4	2.6	2.4	3.3	3.7	4.2	
Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	7778	5923	1855	5759	1545	474	459	2568	3371	1176	203	637	1405	3247	1510	650	321	289	3164	2589	1354	382	
. BASE ESTATÍSTICA	910	697	212	646	196	68	55	310	368	158	19	79	195	385	169	48	32	43	410	293	136	28	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.1	7.9	8.0	8.2	8.0	8.3	8.1	8.0	8.1	8.7	8.1	8.2	7.9	8.2	7.5	8.9	7.7	8.1	8.1	8.0	7.2	
. DESVIO-PADRÃO	2.0	1.9	2.2	2.0	1.8	1.8	1.7	1.9	2.1	1.7	1.5	1.9	2.0	2.0	1.8	2.1	1.6	2.0	1.9	1.9	2.1	1.8	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	4.8	4.8	4.8	5.0	4.8	4.7	4.7	4.8	5.0	5.2	5.1	4.9	4.9	4.7	4.6	3.7	5.2	5.2	4.6	4.4	4.3	
. DESVIO-PADRÃO	2.7	2.7	2.8	2.7	2.8	2.8	2.4	2.7	2.7	2.8	2.8	2.7	2.8	2.6	2.6	2.6	2.9	2.7	2.7	2.7	2.6	2.5	
MÉDIA DO GAP	3.2	3.3	2.8	3.3	2.8	3.0	3.6	3.4	3.0	2.8	4.6	3.4	3.0	3.0	3.4	2.3	4.8	2.2	2.9	3.4	4.0	2.2	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO		ATIV. DO CHEFE				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDIA FAMILIAR						ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	DO CHEFE		DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	7777	5937	1840	5772	1537	469	463	2574	3362	1172	206	633	1393	3254	1517	651	322	282	3143	2608	1361	383
. BASE ESTATÍSTICA	1092	848	244	817	199	76	58	393	468	145	28	104	187	486	198	78	38	46	479	346	176	46
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.0	8.2	8.2	7.7	8.1	8.2	8.0	8.3	8.5	8.2	7.9	8.2	8.3	8.2	8.0	8.6	8.1	8.0	8.4	8.1
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	2.0	2.0	1.8	2.4	2.0	2.1	2.0	1.8	1.3	2.0	2.2	1.9	1.9	1.7	2.2	1.6	2.0	2.1	1.8	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.3	6.3	6.3	6.3	6.4	6.3	6.5	6.3	6.2	6.5	6.2	6.6	6.3	6.4	6.2	6.1	5.3	6.5	6.6	6.1	6.0	5.8
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.7	2.8	2.9	2.5	2.8	2.8	2.7	3.0	2.8	2.8	2.7	2.7	2.8	3.1	2.7	2.7	2.8	2.8	2.6
MÉDIA DO GAP	1.8	1.9	1.7	1.9	1.8	1.4	1.7	2.0	1.8	1.5	2.5	1.7	1.8	1.9	2.0	1.2	2.5	2.0	1.6	1.7	2.5	2.1
Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	7913	6026	1887	5852	1584	477	465	2605	3413	1215	216	650	1428	3316	1530	658	325	300	3224	2636	1369	384
. BASE ESTATÍSTICA	3050	2376	674	2221	654	175	167	934	1357	512	79	238	539	1271	602	229	167	115	1298	978	487	172
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.5	8.6	8.5	8.5	8.4	8.6	8.5	8.6	8.8	8.5	8.5	8.5	8.5	8.3	9.3	8.3	8.5	8.6	8.5	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.6	1.4	1.7	1.6	1.7	1.8	1.6	1.4	1.8	1.7	1.7	1.7	1.9
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.3	4.3	4.3	4.2	4.7	4.5	4.2	4.1	4.3	4.7	4.9	4.8	4.5	4.4	4.1	3.8	3.2	5.2	4.8	4.1	3.7	3.4
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.8	3.0	3.1	2.7	2.9	2.8	3.0	3.1	3.1	3.0	2.8	2.8	2.7	2.9	2.9	2.9	2.9	2.7	2.5
MÉDIA DO GAP	4.4	4.5	4.3	4.6	3.9	4.2	4.4	4.9	4.3	4.1	4.3	3.9	4.2	4.3	4.4	4.6	6.5	3.2	4.1	4.7	5.0	5.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Prim. Gin.inc					
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR						
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	7843	5974	1869	5804	1562	478	462	2589	3387	1197	209	645	1410	3277	1525	654	326	292	3203	2610	1360	379	
. BASE ESTATÍSTICA	1649	1288	360	1214	330	104	88	510	744	256	51	128	255	714	348	122	81	53	715	540	267	75	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.7	8.4	8.6	8.2	8.6	8.4	8.3	8.7	8.6	8.2	8.5	8.4	8.5	8.1	9.0	8.8	8.5	8.2	8.4	8.6	
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.5	1.7	1.6	2.2	1.6	1.7	1.8	1.4	1.7	2.2	1.7	1.6	1.6	1.8	1.5	1.5	1.7	1.7	1.7	1.4	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.1	4.1	4.2	4.0	4.5	4.2	4.0	3.9	4.1	4.6	4.7	4.6	4.3	4.2	3.9	3.7	3.2	4.9	4.6	3.8	3.6	3.4	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	3.0	2.8	2.9	2.9	3.0	3.1	3.1	3.0	2.9	2.8	2.8	2.8	3.0	3.0	2.9	2.8	2.6	
MÉDIA DO GAP	4.6	4.6	4.7	4.6	4.6	4.9	4.9	4.9	4.5	4.4	4.6	4.4	4.5	4.5	4.6	4.5	6.1	4.7	4.4	4.6	4.9	5.2	
Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	7870	5993	1877	5825	1565	479	464	2598	3400	1195	213	648	1416	3298	1521	656	324	296	3207	2625	1360	382	
. BASE ESTATÍSTICA	2333	1807	527	1724	460	149	140	771	994	362	67	205	419	963	464	200	83	64	988	749	411	122	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.6	8.5	8.6	8.5	8.5	8.5	8.5	8.6	8.7	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	9.0	8.4	8.6	8.6	8.5	8.2	
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.6	1.6	1.4	1.8	1.6	1.7	1.8	1.6	1.2	1.6	1.7	1.7	1.7	1.9	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.0	3.9	4.0	3.8	4.3	4.2	3.8	3.8	4.0	4.2	4.4	4.4	4.2	4.0	3.7	3.5	3.1	4.8	4.4	3.7	3.5	3.2	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.1	3.0	2.8	2.9	2.9	3.0	3.1	3.1	3.0	2.9	2.8	2.9	2.8	3.1	3.0	2.8	2.7	2.7	
MÉDIA DO GAP	4.9	4.8	4.9	4.9	4.7	4.8	5.2	5.0	4.8	4.8	4.3	4.9	4.6	4.8	4.9	5.0	6.2	4.9	4.5	5.1	5.3	5.1	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Prim. inc./cpl/Col. Sup.					
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR						Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Col. ou +		
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	ATÉ +10 SM						NR	
Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	7868	6003	1865	5831	1563	474	466	2597	3398	1196	211	644	1414	3303	1525	654	321	293	3196	2630	1367	383	
. BASE ESTATÍSTICA	1930	1500	430	1462	367	101	112	639	841	287	52	112	332	801	424	193	66	65	739	641	351	134	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.6	8.5	8.8	8.5	8.5	8.5	8.5	8.6	9.0	8.4	8.4	8.6	8.6	8.6	8.8	8.8	8.5	8.6	8.6	8.4	
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.3	1.7	1.6	1.9	1.6	1.4	1.1	1.5	1.8	1.7	1.7	1.4	1.7	1.3	1.7	1.7	1.7	1.8	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.9	4.9	4.8	4.9	5.0	4.7	4.7	4.8	4.9	5.1	5.1	5.2	4.9	5.0	4.8	4.6	4.1	5.5	5.2	4.7	4.4	4.4	
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	3.0	2.9	3.1	2.9	2.6	2.9	2.9	3.0	3.0	2.9	3.0	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	2.9	2.9	2.9	2.8	
MÉDIA DO GAP	3.9	3.9	4.1	3.9	3.9	4.1	4.1	3.8	4.0	3.7	4.6	3.7	3.6	3.8	4.2	4.2	4.2	3.3	3.4	4.1	4.4	4.4	
Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	7804	5945	1859	5780	1549	475	465	2570	3382	1179	208	643	1406	3264	1517	646	320	292	3170	2610	1355	378	
. BASE ESTATÍSTICA	554	433	122	406	109	39	41	192	217	85	18	41	98	261	105	34	13	20	246	183	79	26	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.0	8.1	7.9	8.0	8.4	7.8	7.7	8.1	7.9	8.4	8.1	8.4	7.8	8.0	8.1	8.6	8.1	7.9	8.0	8.1	8.1	8.6	
. DESVIO-PADRÃO	2.0	1.9	2.1	2.1	1.5	2.0	1.7	2.0	2.1	1.9	1.1	1.7	2.1	2.1	1.9	1.5	2.1	1.6	2.2	1.8	2.0	1.0	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.5	4.6	4.5	4.5	4.7	4.4	4.5	4.4	4.6	4.8	5.0	4.9	4.7	4.6	4.5	4.3	3.6	5.2	4.9	4.3	4.1	3.8	
. DESVIO-PADRÃO	2.7	2.7	2.8	2.7	2.9	2.8	2.4	2.6	2.7	2.9	2.9	2.9	2.8	2.7	2.6	2.8	2.7	2.9	2.8	2.7	2.5	2.6	
MÉDIA DO GAP	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	4.0	3.5	4.3	3.5	4.2	4.0	4.4	4.0	3.6	4.0	5.0	4.5	4.3	3.4	4.1	4.4	5.5	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO DO CHEFE			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. inc./ Gin. inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	col.	Sup. ou +	
Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	7782	5932	1850	5756	1552	473	461	2566	3360	1181	214	640	1397	3255	1513	648	321	295	3151	2605	1355	376	
. BASE ESTATÍSTICA	1253	1007	246	958	220	74	80	416	553	185	19	84	165	540	292	136	36	42	458	432	235	85	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.3	8.5	8.4	8.5	8.3	8.4	8.5	8.7	8.9	8.5	8.3	8.5	8.5	8.2	9.1	9.2	8.5	8.4	8.4	8.1	
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.9	1.8	1.9	2.1	1.8	1.9	1.8	1.6	1.5	2.2	1.9	1.8	1.7	1.7	1.3	1.2	1.8	1.7	2.1	1.8	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.7	4.6	4.7	4.6	4.9	4.5	4.8	4.5	4.7	4.9	5.2	4.9	4.8	4.8	4.6	4.3	3.6	5.4	5.1	4.4	4.2	3.9	
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.8	2.9	2.5	2.8	2.8	2.9	3.0	2.9	2.9	2.7	2.7	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.6	2.6	
MÉDIA DO GAP	4.1	4.2	3.8	4.2	4.0	4.2	3.3	4.5	4.1	3.8	4.7	4.0	3.9	4.0	4.3	4.0	5.9	4.3	3.8	4.2	4.6	4.6	
Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	7809	5944	1864	5780	1555	473	460	2572	3384	1184	209	642	1406	3269	1512	650	323	296	3173	2602	1362	377	
. BASE ESTATÍSTICA	1135	874	261	818	245	73	73	400	452	178	33	69	194	471	247	92	63	42	462	397	180	54	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.4	8.4	8.3	8.6	8.7	8.4	8.3	8.4	8.3	8.1	8.4	8.4	8.3	8.6	9.2	7.7	8.4	8.3	8.5	8.7	
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.9	2.0	1.9	1.9	1.6	1.4	2.0	1.9	1.7	1.9	1.8	1.9	2.0	1.9	1.7	1.6	2.0	1.8	1.9	2.0	1.9	
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.4	5.3	5.5	5.3	5.6	5.2	5.3	5.2	5.4	5.8	5.7	5.6	5.5	5.5	5.3	4.9	4.2	6.0	5.8	5.2	4.8	4.6	
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	2.8	2.6	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	2.8	2.8	2.9	2.7	2.7	
MÉDIA DO GAP	3.3	3.4	3.0	3.5	2.5	3.7	3.6	3.6	3.2	2.8	3.7	2.3	3.2	3.1	3.2	4.2	5.6	2.1	2.7	3.5	4.4	4.8	
Conforto das instalações e sala de espera	7815	5944	1871	5786	1553	477	458	2575	3385	1188	209	643	1406	3266	1518	652	324	295	3173	2612	1352	383	
. BASE ESTATÍSTICA	462	367	95	339	93	30	30	156	178	87	12	36	74	211	99	25	15	20	188	165	72	18	
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.0	7.9	8.5	8.0	8.3	7.8	7.7	7.9	8.1	8.1	8.1	7.8	8.0	8.0	7.9	9.1	7.8	8.5	8.1	7.9	8.1	8.3	
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	1.8	2.0	1.9	2.3	1.7	2.0	2.0	2.2	1.5	1.7	2.2	2.0	1.8	1.3	2.4	1.4	2.1	2.0	1.7	1.7	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO DO CHEFE		ATIV. DO CHEFE			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE						RENDA FAMILIAR						ESCOLARIDADE DO CHEFE				
			DESEM															Prim. Gin.inc				
																		inc./ cpl/Col				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Col. ou +
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	4.8	4.9	4.7	5.1	4.7	4.7	4.5	4.8	5.3	5.4	5.2	5.0	5.0	4.7	4.3	3.6	5.5	5.3	4.6	4.2	4.0
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	3.0	2.8	3.0	3.0	2.7	2.8	2.8	3.0	3.0	3.1	3.0	2.8	2.7	2.8	2.9	2.8	2.9	2.9	2.7	2.6
MÉDIA DO GAP	3.6	3.6	3.9	3.6	3.9	3.4	3.5	3.5	3.7	3.8	3.0	2.2	3.4	3.7	4.0	4.9	3.5	2.9	3.3	3.8	4.0	4.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	ATIV. DO CHEFE											RENDA FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE															Prim. Gin.inc				
	DO CHEFE			PRE-																		cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	inc./ compl	incpl	Col. cpl.	Sup. ou +				
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	7835	5965	1870	5800	1562	474	460	2584	3388	1195	208	641	1412	3277	1520	654	323	295	3180	2620	1362	378				
. BASE ESTATÍSTICA	613	484	129	454	126	34	26	224	255	90	19	57	104	257	124	49	23	23	234	218	110	29				
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.1	7.9	8.1	7.9	8.5	7.9	7.8	8.2	8.0	8.4	8.0	8.1	7.8	8.4	8.1	8.4	8.4	8.2	8.0	7.7	8.3				
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.9	2.0	1.6	2.6	2.1	1.7	2.0	1.7	1.6	1.9	2.1	1.7	1.5	1.9	2.1	1.8	1.8	2.3	1.9				
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.4	5.4	5.4	5.4	5.6	5.3	5.6	5.2	5.4	5.7	5.9	5.7	5.4	5.6	5.4	5.0	4.2	5.8	5.8	5.1	5.0	4.9				
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	3.0	2.5	2.8	2.8	2.8	2.8	2.7	2.9	2.7	2.7	2.8	2.9	2.8	2.8	2.8	2.8	2.6				
MÉDIA DO GAP	2.7	2.7	2.7	2.8	2.5	2.5	3.2	2.8	2.7	2.4	3.2	2.6	2.9	2.5	3.0	3.0	2.5	2.8	2.4	2.8	3.1	3.5				
Horários de atendimento convenientes	7749	5896	1853	5742	1533	474	457	2558	3354	1180	200	645	1397	3241	1500	639	320	294	3144	2595	1344	372				
. BASE ESTATÍSTICA	637	518	120	495	110	33	48	242	268	70	8	43	112	279	122	57	23	10	243	243	110	32				
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.0	8.1	8.3	8.5	7.3	8.2	8.4	8.2	8.5	8.4	8.4	8.1	8.1	8.0	8.3	9.2	8.3	8.1	8.0	8.5				
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.9	2.0	2.0	1.8	1.7	2.2	1.9	1.8	1.9	1.7	2.0	2.0	1.9	2.0	1.9	1.7	1.0	2.0	1.9	1.9	1.2				
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.0	4.9	4.9	5.2	4.9	5.0	4.7	5.0	5.3	5.4	5.3	5.0	5.0	5.0	4.7	3.6	5.7	5.4	4.7	4.4	4.6				
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	3.0	2.6	2.9	2.9	2.9	3.0	2.9	3.0	2.9	2.8	2.9	3.0	2.8	2.9	2.9	2.8	2.8				
MÉDIA DO GAP	3.9	3.8	4.0	3.9	3.6	3.9	3.0	4.0	4.1	3.3	3.1	3.8	4.1	3.8	3.6	3.6	5.6	4.5	3.6	3.9	4.3	3.5				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	SEXO DO CHEFE		ATIV. DO CHEFE			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE						RENDA FAMILIAR						ESCOLARIDADE DO CHEFE				
			=====			=====						=====						=====				
			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													Prim. Gin.inc inc./ cpl/Col Col. Sup.				
	TOTAL	MASC.	FEM.			16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR		Analf	compl	incompl	cpl.	ou +
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	7724	5873	1851	5710	1544	469	455	2544	3339	1184	202	637	1392	3219	1501	647	320	294	3137	2583	1341	369
. BASE ESTATÍSTICA	518	388	130	399	87	32	24	180	226	71	16	37	84	213	102	53	29	15	186	192	105	21
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.3	8.6	8.4	8.4	7.8	7.7	8.5	8.3	8.5	8.6	7.9	8.3	8.5	8.5	8.1	8.7	8.4	8.6	8.3	8.2	8.5
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.8	1.7	2.3	2.1	1.8	1.8	1.5	1.4	2.5	1.9	1.7	1.7	1.6	1.8	1.4	1.7	1.9	1.7	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.2	6.2	6.3	6.2	6.4	6.0	6.3	6.0	6.2	6.6	6.2	6.4	6.2	6.3	6.2	6.0	4.9	6.6	6.5	6.0	5.9	5.9
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.9	2.8	2.8	2.9	2.5	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.9	2.8	2.7	2.8	3.2	2.7	2.8	2.9	2.7	2.6
MÉDIA DO GAP	2.0	2.1	1.8	2.0	1.8	3.1	1.9	2.3	1.8	2.3	1.3	1.5	1.7	2.0	2.4	2.0	3.1	1.4	1.9	2.2	2.0	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	7872	1438	1166	1387	3881	339	1656	560	4035	1281
. BASE ESTATÍSTICA	3733	683	533	701	1816	158	773	223	1998	582
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.6	8.3	8.4	8.5	8.3	8.6	8.7	8.5	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.6	1.8	1.8	1.8	1.8	1.9	1.8	1.8	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.9	5.6	5.5	5.0	4.4	4.8	4.6	4.5	4.9	5.5
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.8	3.1	3.0	2.4	2.9	2.9	3.1	2.8
MÉDIA DO GAP	3.8	3.0	3.1	3.6	4.4	3.9	4.1	4.3	3.8	3.0
Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	7899	1438	1170	1393	3898	347	1659	570	4034	1289
. BASE ESTATÍSTICA	3450	672	507	658	1613	131	706	197	1812	603
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.4	8.5	8.5	8.1	8.4	8.7	8.6	8.3
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.6	1.8	1.8	2.0	1.6	1.7	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.2	5.1	4.9	4.1	3.7	4.5	4.3	4.0	4.0	4.6
. DESVIO-PADRÃO	2.9	3.0	2.9	2.9	2.8	2.3	2.9	2.7	3.1	2.8
MÉDIA DO GAP	4.4	3.4	3.7	4.3	5.1	3.8	4.4	4.7	4.6	3.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	7882	1440	1159	1382	3901	344	1658	569	4014	1297
. BASE ESTATÍSTICA	2466	495	342	492	1137	88	572	166	1204	435
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.3	8.5	8.5	8.4	8.1	8.2	8.7	8.6	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.9	1.6	1.3	1.9	1.9	2.0	1.7	1.7	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.6	5.4	5.2	4.6	4.1	4.7	4.4	4.4	4.6	5.1
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.8	2.9	2.8	2.2	2.9	2.7	3.0	2.6
MÉDIA DO GAP	4.0	3.3	3.6	3.9	4.5	3.7	4.1	4.3	4.2	3.1
Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	7883	1437	1166	1381	3900	347	1661	567	4014	1294
. BASE ESTATÍSTICA	2974	525	464	478	1508	123	690	182	1450	528
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.6	8.4	8.4	8.4	8.1	8.6	8.4	8.4	8.3
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	3.8	4.2	4.3	3.9	3.4	4.2	3.9	3.8	3.6	3.9
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.1	2.9	3.0	2.9	2.3	2.9	2.9	3.1	2.8
MÉDIA DO GAP	4.8	4.3	4.4	4.5	5.1	4.5	4.7	4.6	5.0	4.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	7816	1411	1141	1369	3895	344	1652	565	3963	1292
. BASE ESTATÍSTICA	923	158	158	158	449	40	232	76	456	120
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.7	8.1	8.1	7.8	7.6	8.3	8.3	7.9	8.1
. DESVIO-PADRÃO	2.0	1.7	1.9	1.8	2.2	1.8	2.1	2.1	2.1	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.9	6.3	6.3	6.1	5.5	5.4	5.2	6.0	6.1	6.1
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.8	3.0	2.2	2.9	2.6	3.1	2.4
MÉDIA DO GAP	2.4	2.4	2.1	2.4	2.5	2.4	2.7	3.0	2.2	2.2
Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	7752	1413	1139	1341	3859	344	1656	560	3912	1280
. BASE ESTATÍSTICA	1473	283	228	231	731	83	406	100	658	226
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.3	8.3	8.3	8.1	7.7	8.3	8.5	8.2	8.0
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.8	1.8	1.6	2.0	2.0	2.0	1.7	1.9	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.6	5.5	5.1	4.7	4.0	4.6	4.3	4.4	4.5	5.2
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.8	2.8	2.9	2.3	2.9	2.7	3.2	2.6
MÉDIA DO GAP	3.8	3.0	3.5	3.9	4.3	3.4	4.0	4.8	4.0	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto- socorros ou hospitais públicos	7818	1421	1147	1375	3876	344	1653	566	3964	1291
. BASE ESTATÍSTICA	3001	567	448	500	1486	123	621	203	1525	530
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.4	8.5	8.5	8.5	7.7	8.4	8.6	8.5	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.7	1.8	1.9	1.9	1.7	2.0	1.8	1.9	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.1	5.0	4.6	4.3	3.5	4.6	4.1	4.0	3.8	4.6
. DESVIO-PADRÃO	2.9	3.0	2.9	2.9	2.8	2.2	2.9	2.7	3.1	2.7
MÉDIA DO GAP	4.6	3.7	4.1	4.7	5.1	3.3	4.5	4.9	5.1	3.6
Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	7785	1408	1152	1368	3857	345	1655	566	3934	1285
. BASE ESTATÍSTICA	1486	254	218	253	762	80	420	114	611	261
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.2	8.4	8.2	7.7	8.1	8.4	8.2	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.4	1.9	1.8	2.0	1.5	1.8	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.8	5.5	5.1	4.6	4.9	4.4	4.8	5.2	5.5
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.7	2.9	2.9	2.2	2.8	2.7	3.1	2.6
MÉDIA DO GAP	3.4	3.3	3.0	3.6	3.6	3.1	3.9	3.4	3.2	3.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	7822	1416	1153	1374	3878	342	1657	570	3965	1288
. BASE ESTATÍSTICA	1861	354	328	315	863	77	408	142	921	312
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.7	8.4	8.4	8.4	8.5	8.4	8.6	8.3
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.8	1.5	1.7	1.8	1.7	1.9	1.6	1.8	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.1	5.7	5.7	5.1	4.7	4.8	4.6	4.8	5.2	5.7
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.6	2.9	2.9	2.2	2.8	2.6	3.0	2.5
MÉDIA DO GAP	3.3	2.5	2.9	3.1	3.8	3.4	3.9	3.9	3.1	2.5
Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	7831	1423	1151	1370	3886	345	1656	569	3971	1290
. BASE ESTATÍSTICA	1587	299	243	257	788	71	303	113	847	252
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.3	8.5	8.3	8.4	8.2	7.6	8.3	8.5	8.3	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.7	1.9	1.6	1.8	1.8	1.9	1.7	1.8	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.6	5.3	4.8	4.4	4.7	4.4	4.3	4.9	5.6
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.7	2.8	2.8	2.3	2.8	2.7	3.0	2.5
MÉDIA DO GAP	3.5	3.0	3.1	3.6	3.9	3.2	3.6	4.2	3.6	3.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	7755	1392	1140	1364	3860	343	1652	562	3918	1281
. BASE ESTATÍSTICA	667	113	112	98	343	30	183	42	328	83
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.6	8.7	8.3	8.3	7.5	8.2	8.6	8.4	8.9
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.5	1.5	1.6	2.0	2.0	1.9	1.6	1.8	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.0	6.4	6.5	6.2	5.5	5.5	5.2	6.1	6.2	6.2
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.8	2.9	2.2	2.8	2.5	3.0	2.3
MÉDIA DO GAP	2.4	1.7	2.2	2.2	2.8	2.2	2.7	2.4	2.4	2.0
Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	7817	1417	1146	1372	3882	345	1655	570	3964	1284
. BASE ESTATÍSTICA	2131	412	367	404	948	106	412	136	1100	378
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.4	8.3	8.5	8.5	8.4	8.2	8.7	8.5	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.8	1.9	1.6	1.7	1.9	1.9	1.6	1.8	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.5	6.0	6.0	5.6	5.1	5.1	5.0	5.2	5.6	6.0
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.5	2.7	2.8	2.2	2.8	2.5	2.9	2.4
MÉDIA DO GAP	3.0	2.5	2.3	2.8	3.5	3.3	3.4	3.5	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	7833	1415	1156	1379	3883	347	1653	571	3967	1295
. BASE ESTATÍSTICA	1264	223	199	208	635	80	317	107	577	183
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.4	8.1	8.2	7.9	7.5	8.0	8.2	8.1	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.7	1.7	2.0	1.9	1.8	2.1	1.8	1.9	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.6	5.6	5.0	4.6	4.8	4.6	4.6	5.0	5.8
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.6	2.7	2.8	2.2	2.7	2.6	2.9	2.4
MÉDIA DO GAP	3.0	2.6	2.6	3.2	3.1	2.6	3.2	4.0	2.8	2.8
Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	7778	1401	1151	1365	3861	344	1650	568	3924	1292
. BASE ESTATÍSTICA	910	168	161	159	422	66	247	50	416	130
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.0	8.1	8.6	7.9	7.4	8.3	8.0	8.1	8.1
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.1	1.7	1.6	2.0	1.9	2.1	2.5	1.9	1.7
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.4	5.2	4.8	4.5	4.7	4.5	4.4	4.8	5.4
. DESVIO-PADRÃO	2.7	2.7	2.6	2.6	2.7	2.2	2.7	2.6	2.8	2.4
MÉDIA DO GAP	3.2	2.7	3.2	3.5	3.2	2.3	3.4	3.6	3.3	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	7777	1402	1136	1363	3876	344	1656	565	3923	1289
. BASE ESTATÍSTICA	1092	177	208	165	542	54	324	73	512	129
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.1	8.5	8.1	7.3	8.2	8.6	8.1	8.3
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	1.9	1.6	2.1	1.9	2.0	1.7	2.1	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.3	6.6	6.8	6.5	6.0	5.7	5.6	6.2	6.6	6.5
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.5	2.7	2.9	2.2	2.8	2.5	2.9	2.4
MÉDIA DO GAP	1.8	1.4	1.3	2.1	2.1	2.2	2.3	2.2	1.6	1.4
Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	7913	1438	1171	1394	3909	347	1657	573	4039	1298
. BASE ESTATÍSTICA	3050	563	437	603	1447	110	524	182	1655	578
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.4	8.5	8.5	8.6	8.0	8.2	8.5	8.7	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.8	1.8	1.5	1.7	2.0	2.0	1.7	1.6	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.3	5.0	4.9	4.4	3.9	4.5	4.3	4.1	4.1	4.8
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.7	2.9	2.9	2.2	2.8	2.7	3.0	2.7
MÉDIA DO GAP	4.4	3.8	3.9	4.4	4.9	3.6	4.2	4.6	4.7	4.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	7843	1426	1165	1382	3870	345	1654	570	3979	1295
. BASE ESTATÍSTICA	1649	289	252	322	786	82	316	93	869	288
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.3	8.5	8.6	8.4	8.1	8.3	8.5	8.6	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.8	1.5	1.4	1.8	1.7	1.9	1.5	1.7	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.1	4.7	4.7	4.2	3.7	4.4	4.2	3.9	3.9	4.7
. DESVIO-PADRÃO	2.9	3.0	2.8	2.9	2.9	2.2	2.8	2.7	3.0	2.8
MÉDIA DO GAP	4.6	4.1	4.1	4.8	4.9	3.8	4.5	5.0	4.8	4.2
Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	7870	1432	1171	1385	3882	345	1653	568	4015	1289
. BASE ESTATÍSTICA	2333	404	383	433	1114	102	428	139	1264	401
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.2	8.5	8.5	8.6	8.0	8.2	8.4	8.7	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.8	1.6	1.6	1.7	2.0	2.0	1.7	1.6	1.1
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.0	4.8	4.5	4.0	3.5	4.4	4.2	3.9	3.6	4.6
. DESVIO-PADRÃO	2.9	3.0	2.8	2.8	2.9	2.2	2.9	2.8	3.0	2.8
MÉDIA DO GAP	4.9	4.0	4.1	4.9	5.5	4.1	4.4	4.4	5.3	4.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	7868	1427	1168	1386	3887	344	1655	572	4003	1295
. BASE ESTATÍSTICA	1930	347	308	356	919	89	348	129	1017	347
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.3	8.4	8.7	8.6	8.0	8.5	8.7	8.7	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.6	1.8	1.4	1.7	1.9	1.9	2.0	1.6	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.9	5.6	5.4	4.8	4.5	4.9	4.6	4.7	4.8	5.4
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.8	2.9	3.0	2.2	2.8	2.7	3.1	2.6
MÉDIA DO GAP	3.9	3.0	3.3	4.2	4.3	3.5	4.0	4.4	4.0	3.6
Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	7804	1408	1155	1367	3874	345	1652	571	3943	1293
. BASE ESTATÍSTICA	554	109	73	121	252	29	136	40	286	63
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.0	7.9	8.0	8.4	8.0	7.4	7.8	8.5	8.1	8.3
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.1	1.7	1.4	2.2	1.7	2.2	1.8	2.0	1.5
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.5	5.3	5.0	4.7	4.1	4.7	4.3	4.3	4.4	5.3
. DESVIO-PADRÃO	2.7	2.7	2.6	2.6	2.7	2.1	2.7	2.5	2.9	2.4
MÉDIA DO GAP	3.9	3.1	3.2	4.0	4.4	2.7	3.5	3.7	4.3	3.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	7782	1422	1144	1368	3847	346	1657	561	3929	1288
. BASE ESTATÍSTICA	1253	213	203	211	626	67	260	64	653	210
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.4	8.6	8.4	8.2	8.7	8.6	8.3	8.6
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.9	1.9	1.5	1.9	1.7	1.8	1.6	2.0	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.7	5.3	5.2	4.8	4.2	4.9	4.4	4.4	4.5	5.4
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.7	2.7	2.8	2.1	2.7	2.7	3.0	2.5
MÉDIA DO GAP	4.1	3.8	3.6	3.9	4.5	3.6	4.5	4.7	4.3	3.2
Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	7809	1418	1149	1372	3870	346	1655	561	3955	1292
. BASE ESTATÍSTICA	1135	133	138	192	672	32	181	57	746	118
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.1	8.3	8.5	8.1	8.2	8.8	8.4	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.9	2.1	2.1	1.9	1.8	1.6	2.2	1.6	1.9	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.4	6.3	6.0	5.5	4.8	5.1	4.7	5.3	5.5	6.1
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.6	2.6	2.8	2.9	2.1	2.7	2.5	3.0	2.4
MÉDIA DO GAP	3.3	2.0	2.4	3.2	3.8	2.6	3.6	4.0	3.3	2.8
Conforto das instalações e sala de espera	7815	1418	1149	1372	3876	345	1653	566	3955	1295
. BASE ESTATÍSTICA	462	77	73	73	239	33	99	27	234	70
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.0	8.1	8.0	8.2	7.9	7.0	8.2	7.9	8.1	8.0
. DESVIO-PADRÃO	2.0	1.6	2.1	1.5	2.2	2.4	1.9	1.8	2.1	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.7	5.4	5.0	4.2	4.8	4.4	4.6	4.7	5.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
 Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
 GAPS

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.7	2.5	2.8	2.9	2.1	2.8	2.6	3.1	2.5
MÉDIA DO GAP	3.6	2.2	3.2	3.3	4.3	2.7	3.6	4.5	3.8	3.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	7835	1417	1148	1380	3890	346	1651	569	3976	1294
. BASE ESTATÍSTICA	613	113	94	98	308	34	154	26	335	65
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.4	8.0	7.9	8.0	7.7	8.1	8.5	8.1	7.8
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.8	2.0	1.7	2.0	1.9	1.7	1.8	2.1	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.4	6.2	5.9	5.6	4.9	5.2	4.8	5.1	5.5	6.1
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.5	2.7	2.8	2.2	2.7	2.6	3.0	2.3
MÉDIA DO GAP	2.7	2.3	2.0	1.9	3.4	2.8	3.0	3.6	2.6	2.1
Horários de atendimento convenientes	7749	1414	1144	1364	3826	323	1647	551	3936	1290
. BASE ESTATÍSTICA	637	78	86	114	359	41	130	34	322	110
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.3	8.2	8.3	8.1	8.2	8.6	8.1	8.0	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.9	2.1	1.6	2.0	1.6	1.8	2.2	2.1	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.8	5.6	5.1	4.4	4.7	4.6	4.8	5.0	5.6
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.7	2.8	2.9	2.3	2.9	2.6	3.0	2.5
MÉDIA DO GAP	3.9	2.9	3.1	4.0	4.2	4.6	4.6	4.4	3.5	3.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	7724	1400	1138	1361	3825	320	1644	549	3918	1293
. BASE ESTATÍSTICA	518	88	68	51	311	16	86	33	330	52
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.3	8.6	8.3	7.4	8.1	8.8	8.6	7.7
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.5	2.1	1.6	1.8	1.7	2.0	1.8	1.7	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.2	6.9	6.8	6.3	5.8	5.7	5.2	6.1	6.5	6.9
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.6	2.5	2.7	2.9	2.2	2.8	2.7	2.9	2.2
MÉDIA DO GAP	2.0	1.5	2.2	1.5	2.3	1.9	2.9	2.3	2.0	0.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Certeza de ser atendido no posto ou no pronto-socorro público quando precisar	7872	4333	3539	3170	2935	1675	92	1871	2775	3076	150	339	1656	560	4035	1281
. BASE ESTATÍSTICA	3733	2143	1590	1550	1347	794	42	841	1344	1477	71	158	773	223	1998	582
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.5	8.4	8.5	8.7	9.0	8.6	8.5	8.4	8.7	8.3	8.6	8.7	8.5	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.9	1.7	1.6	1.5	1.6	1.8	1.9	1.6	1.8	1.9	1.8	1.8	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.9	5.4	4.3	3.3	5.3	7.3	6.4	6.5	5.1	3.8	5.4	4.8	4.6	4.5	4.9	5.5
. DESVIO-PADRÃO	3.0	2.9	3.0	2.9	2.3	2.3	2.8	2.6	2.9	2.9	2.8	2.4	2.9	2.9	3.1	2.8
MÉDIA DO GAP	3.8	3.3	4.5	5.5	3.3	1.3	1.8	2.2	3.6	5.0	3.1	3.9	4.1	4.3	3.8	3.0
Certeza de conseguir vaga em hospital público quando precisar	7899	4339	3559	3184	2953	1671	91	1869	2795	3092	143	347	1659	570	4034	1289
. BASE ESTATÍSTICA	3450	2012	1438	1406	1275	726	43	758	1258	1365	68	131	706	197	1812	603
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.5	8.4	8.4	8.8	8.8	8.6	8.6	8.3	8.5	8.1	8.4	8.7	8.6	8.3
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.5	1.7	1.6	1.7	1.8	1.7	1.8	2.0	1.6	1.7	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.2	4.6	3.7	2.5	4.6	6.6	5.7	5.8	4.4	3.1	4.8	4.5	4.3	4.0	4.0	4.6
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.6	2.4	2.5	3.0	2.8	2.8	2.6	2.8	2.3	2.9	2.7	3.1	2.8
MÉDIA DO GAP	4.4	4.0	4.9	6.0	3.9	2.4	2.6	2.9	4.2	5.5	3.4	3.8	4.4	4.7	4.6	3.8

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Certeza de receber o atendimento ou o tratamento necessário e correto	7882	4326	3556	3174	2946	1670	92	1863	2783	3086	149	344	1658	569	4014	1297
. BASE ESTATÍSTICA	2466	1427	1038	1052	861	509	43	527	885	1002	52	88	572	166	1204	435
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.3	8.3	8.3	8.8	8.6	8.6	8.4	8.3	8.4	8.1	8.2	8.7	8.6	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.7	1.8	2.0	1.7	1.4	1.6	1.4	1.7	1.9	1.8	1.9	2.0	1.7	1.7	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.6	5.0	4.1	3.0	5.0	7.0	6.1	6.2	4.8	3.5	5.3	4.7	4.4	4.4	4.6	5.1
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.7	2.3	2.3	2.5	2.6	2.7	2.7	2.9	2.2	2.9	2.7	3.0	2.6
MÉDIA DO GAP	4.0	3.6	4.6	5.6	3.5	1.8	1.7	2.5	3.6	5.1	3.9	3.7	4.1	4.3	4.2	3.1
Certeza do recebimento gratuito dos remédios receitados	7883	4343	3541	3172	2952	1671	89	1873	2790	3077	144	347	1661	567	4014	1294
. BASE ESTATÍSTICA	2974	1836	1138	1138	1130	674	32	778	1046	1101	49	123	690	182	1450	528
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.4	8.4	8.3	8.6	9.0	8.5	8.5	8.3	8.6	8.1	8.6	8.4	8.4	8.3
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.2	1.7	1.7	1.8	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	3.8	4.1	3.3	2.3	4.1	5.8	4.3	5.1	3.9	2.8	3.9	4.2	3.9	3.8	3.6	3.9
. DESVIO-PADRÃO	3.0	3.0	2.9	2.6	2.5	2.9	3.3	3.0	2.9	2.6	2.9	2.3	2.9	2.9	3.1	2.8
MÉDIA DO GAP	4.8	4.5	5.2	6.1	4.4	3.0	6.4	3.4	4.8	5.7	4.2	4.5	4.7	4.6	5.0	4.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Confiança nas informações das campanhas sobre prevenção de doenças	7816	4285	3531	3153	2919	1657	87	1852	2766	3054	145	344	1652	565	3963	1292
. BASE ESTATÍSTICA	923	569	354	329	360	216	18	265	315	330	14	40	232	76	456	120
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.1	8.1	7.8	8.0	8.6	8.5	8.3	8.0	7.9	8.6	7.6	8.3	8.3	7.9	8.1
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	2.1	2.4	1.9	1.6	1.6	1.8	2.2	2.1	1.2	1.8	2.1	2.1	2.1	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.9	6.2	5.5	4.8	6.1	7.5	6.3	7.1	6.0	5.0	5.2	5.4	5.2	6.0	6.1	6.1
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	3.0	3.2	2.3	2.2	2.9	2.4	2.7	3.0	2.9	2.2	2.9	2.6	3.1	2.4
MÉDIA DO GAP	2.4	2.1	2.8	3.6	2.1	1.2	1.7	1.3	2.2	3.3	4.7	2.4	2.7	3.0	2.2	2.2
Segurança de não precisar de conhecidos ou "padrinho" para conseguir ser bem atendido nos postos de saúde, pronto-socorros ou hospitais públicos	7752	4255	3497	3116	2911	1641	84	1841	2752	3010	149	344	1656	560	3912	1280
. BASE ESTATÍSTICA	1473	873	600	576	528	352	16	379	499	558	37	83	406	100	658	226
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.2	8.2	8.2	8.1	8.3	8.8	8.3	8.3	8.1	8.4	7.7	8.3	8.5	8.2	8.0
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.3	2.0	1.8	2.0	1.4	2.0	2.0	1.7	1.9	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.6	5.0	4.1	3.0	4.9	6.7	5.8	6.0	4.7	3.5	4.9	4.6	4.3	4.4	4.5	5.2
. DESVIO-PADRÃO	3.0	2.9	2.9	2.8	2.4	2.6	2.6	2.8	2.8	2.8	2.8	2.3	2.9	2.7	3.2	2.6
MÉDIA DO GAP	3.8	3.6	4.2	5.5	3.5	1.7	2.8	2.3	4.1	4.7	3.6	3.4	4.0	4.8	4.0	2.9

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Confiança de não contrair infecção hospitalar ou doenças nos postos de saúde, pronto- socorros ou hospitais públicos	7818	4293	3526	3166	2915	1650	87	1845	2763	3062	148	344	1653	566	3964	1291
. BASE ESTATÍSTICA	3001	1736	1265	1231	1120	608	42	679	1081	1185	56	123	621	203	1525	530
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.5	8.4	8.4	8.6	9.0	8.5	8.5	8.4	8.4	7.7	8.4	8.6	8.5	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.8	2.0	1.8	1.7	1.3	1.7	1.8	1.9	1.6	1.7	2.0	1.8	1.9	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.1	4.4	3.7	2.6	4.5	6.2	5.1	5.5	4.3	3.1	4.2	4.6	4.1	4.0	3.8	4.6
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.6	2.5	2.8	2.8	2.9	2.8	2.7	2.9	2.2	2.9	2.7	3.1	2.7
MÉDIA DO GAP	4.6	4.4	5.0	5.8	4.3	2.8	4.3	3.3	4.5	5.5	4.6	3.3	4.5	4.9	5.1	3.6
Cumprimento das datas marcadas para as consultas, cirurgias, atendimentos	7785	4303	3483	3118	2922	1657	88	1857	2742	3037	149	345	1655	566	3934	1285
. BASE ESTATÍSTICA	1486	895	592	547	581	340	19	393	526	537	31	80	420	114	611	261
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.3	8.1	8.1	8.1	8.6	7.8	8.5	8.2	8.1	8.0	7.7	8.1	8.4	8.2	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.7	1.9	2.0	1.7	1.6	1.6	1.6	1.7	2.0	1.5	1.8	2.0	1.5	1.8	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.5	4.5	3.7	5.4	6.9	6.3	6.3	5.2	4.1	5.1	4.9	4.4	4.8	5.2	5.5
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	3.0	3.0	2.4	2.5	2.8	2.7	2.8	2.9	3.0	2.2	2.8	2.7	3.1	2.6
MÉDIA DO GAP	3.4	3.1	4.0	4.8	3.0	2.1	1.4	2.4	3.3	4.3	4.0	3.1	3.9	3.4	3.2	3.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Atenção e cuidado dos médicos em atender e resolver os problemas dos pacientes	7822	4298	3523	3142	2927	1661	91	1854	2770	3047	150	342	1657	570	3965	1288
. BASE ESTATÍSTICA	1861	1134	727	716	703	420	22	478	635	703	45	77	408	142	921	312
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.4	8.4	8.5	8.7	8.5	8.5	8.5	8.4	8.2	8.4	8.5	8.4	8.6	8.3
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.9	1.7	1.6	1.5	1.6	1.7	1.8	1.7	1.7	1.9	1.6	1.8	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.1	5.6	4.6	3.7	5.5	7.1	6.4	6.5	5.2	4.2	5.5	4.8	4.6	4.8	5.2	5.7
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.9	2.3	2.3	2.7	2.5	2.7	2.8	2.9	2.2	2.8	2.6	3.0	2.5
MÉDIA DO GAP	3.3	2.9	3.8	4.5	3.0	1.6	1.8	2.0	3.3	4.1	1.6	3.4	3.9	3.9	3.1	2.5
Boa vontade e interesse dos funcionários com os pacientes e seus familiares	7831	4310	3521	3147	2924	1669	91	1858	2758	3062	154	345	1656	569	3971	1290
. BASE ESTATÍSTICA	1587	958	629	576	624	362	25	381	593	582	32	71	303	113	847	252
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.3	8.3	8.4	8.3	8.1	8.6	8.4	8.4	8.3	8.2	8.6	7.6	8.3	8.5	8.3	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.9	1.8	1.6	1.6	1.6	1.7	1.9	1.8	1.8	1.9	1.7	1.8	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.2	4.4	3.4	5.2	6.8	5.9	6.2	4.9	3.9	5.1	4.7	4.4	4.3	4.9	5.6
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.8	2.3	2.4	2.7	2.7	2.7	2.7	2.8	2.3	2.8	2.7	3.0	2.5
MÉDIA DO GAP	3.5	3.3	3.9	5.0	3.2	2.0	2.2	2.3	3.4	4.5	3.7	3.2	3.6	4.2	3.6	3.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Certeza de bons resultados no combate à dengue, cólera e outras epidemias	7755	4264	3491	3128	2898	1641	89	1837	2747	3024	148	343	1652	562	3918	1281
. BASE ESTATÍSTICA	667	417	250	250	255	149	12	183	222	248	13	30	183	42	328	83
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.3	8.4	8.3	8.6	9.0	8.3	8.5	8.3	8.6	7.5	8.2	8.6	8.4	8.9
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.9	1.8	1.6	1.1	1.8	1.7	1.9	1.3	2.0	1.9	1.6	1.8	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.0	6.3	5.5	4.9	6.2	7.6	6.3	7.1	6.1	5.1	6.1	5.5	5.2	6.1	6.2	6.2
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.9	3.1	2.3	2.2	2.5	2.5	2.7	2.9	2.8	2.2	2.8	2.5	3.0	2.3
MÉDIA DO GAP	2.4	2.4	2.4	3.6	1.9	1.2	2.8	1.3	2.4	3.3	1.0	2.2	2.7	2.4	2.4	2.0
Competência dos médicos e enfermeiros em resolver o problema do doente	7817	4296	3522	3154	2913	1660	90	1859	2754	3053	152	345	1655	570	3964	1284
. BASE ESTATÍSTICA	2131	1247	884	859	810	433	29	467	743	861	60	106	412	136	1100	378
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.4	8.3	8.4	8.7	8.3	8.7	8.4	8.4	8.4	8.4	8.2	8.7	8.5	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.9	1.7	1.6	1.6	1.6	1.7	1.8	1.6	1.9	1.9	1.6	1.8	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.5	5.9	5.1	4.2	5.8	7.3	6.5	6.8	5.6	4.6	5.6	5.1	5.0	5.2	5.6	6.0
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.9	2.2	2.2	2.1	2.4	2.6	2.7	2.8	2.2	2.8	2.5	2.9	2.4
MÉDIA DO GAP	3.0	2.6	3.5	4.2	2.6	1.4	2.1	1.8	2.8	3.8	3.4	3.3	3.4	3.5	3.0	2.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Capacidade dos funcionários de prestar informações e dar orientações aos pacientes e familiares	7833	4311	3521	3148	2929	1670	86	1861	2764	3059	148	347	1653	571	3967	1295
. BASE ESTATÍSTICA	1264	746	518	462	488	296	18	325	438	472	30	80	317	107	577	183
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.1	8.0	8.0	8.0	8.4	8.4	8.5	8.0	7.8	8.6	7.5	8.0	8.2	8.1	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.7	2.0	2.0	1.8	1.7	1.5	1.6	1.9	2.0	1.4	1.8	2.1	1.8	1.9	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.4	4.6	3.7	5.3	6.9	5.7	6.3	5.2	4.1	4.9	4.8	4.6	4.6	5.0	5.8
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.7	2.3	2.3	2.5	2.6	2.6	2.7	2.6	2.2	2.7	2.6	2.9	2.4
MÉDIA DO GAP	3.0	2.8	3.2	4.4	2.6	1.5	2.3	1.8	3.1	3.6	3.6	2.6	3.2	4.0	2.8	2.8
Capacidade dos funcionários de resolver os problemas dos pacientes sem precisar consultar outras pessoas	7778	4273	3505	3132	2906	1655	85	1848	2742	3040	148	344	1650	568	3924	1292
. BASE ESTATÍSTICA	910	567	343	352	343	200	15	217	342	327	23	66	247	50	416	130
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.1	8.0	8.0	7.9	8.4	7.8	8.3	8.1	7.9	7.7	7.4	8.3	8.0	8.1	8.1
. DESVIO-PADRÃO	2.0	1.9	2.1	2.2	1.8	1.8	1.4	1.9	1.7	2.2	1.7	1.9	2.1	2.5	1.9	1.7
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.1	4.4	3.5	5.1	6.7	5.7	6.1	4.9	3.9	4.7	4.7	4.5	4.4	4.8	5.4
. DESVIO-PADRÃO	2.7	2.6	2.7	2.6	2.2	2.3	2.5	2.5	2.6	2.6	2.7	2.2	2.7	2.6	2.8	2.4
MÉDIA DO GAP	3.2	2.9	3.7	4.6	2.7	1.7	1.9	1.9	3.2	3.9	3.6	2.3	3.4	3.6	3.3	2.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO		PIOROU UM POUCO /MUITO						
								NS/NR	FICOU IGUAL	NS/NR						
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
Capacidade de realizar campanhas que ensinem como evitar doenças como dengue, cólera, AIDS e outras	7777	4264	3513	3134	2908	1643	92	1835	2760	3034	149	344	1656	565	3923	1289
. BASE ESTATÍSTICA	1092	663	429	378	437	267	11	295	384	396	17	54	324	73	512	129
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.1	8.2	7.9	8.1	8.5	8.5	8.3	8.2	8.0	8.9	7.3	8.2	8.6	8.1	8.3
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	2.0	2.3	1.8	1.8	1.1	1.7	2.1	2.1	1.2	1.9	2.0	1.7	2.1	1.6
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.3	6.6	5.9	5.3	6.5	7.8	6.7	7.4	6.5	5.5	5.8	5.7	5.6	6.2	6.6	6.5
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.6	2.9	3.1	2.3	2.2	2.7	2.3	2.6	2.9	2.8	2.2	2.8	2.5	2.9	2.4
MÉDIA DO GAP	1.8	1.8	2.0	2.6	1.7	0.9	2.1	1.2	1.9	2.3	2.9	2.2	2.3	2.2	1.6	1.4
Facilidade e rapidez para conseguir ser atendido pelo médico	7913	4359	3554	3178	2957	1685	93	1880	2795	3085	153	347	1657	573	4039	1298
. BASE ESTATÍSTICA	3050	1740	1310	1253	1150	611	35	674	1059	1254	63	110	524	182	1655	578
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.6	8.5	8.4	8.5	8.8	8.3	8.7	8.6	8.4	8.7	8.0	8.2	8.5	8.7	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.5	1.6	1.5	1.7	1.8	1.8	2.0	2.0	1.7	1.6	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.3	4.7	3.8	2.7	4.7	6.5	6.3	6.0	4.4	3.2	4.5	4.5	4.3	4.1	4.1	4.8
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.6	2.3	2.5	2.5	2.7	2.7	2.6	2.9	2.2	2.8	2.7	3.0	2.7
MÉDIA DO GAP	4.4	4.0	5.0	5.8	4.0	2.5	2.6	2.9	4.4	5.3	4.1	3.6	4.2	4.6	4.7	4.0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Facilidade e rapidez para conseguir exames de laboratório	7843	4328	3515	3148	2936	1674	86	1866	2766	3065	147	345	1654	570	3979	1295
. BASE ESTATÍSTICA	1649	980	668	675	621	342	12	401	556	663	28	82	316	93	869	288
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.5	8.4	8.3	8.4	8.7	8.6	8.5	8.6	8.3	8.8	8.1	8.3	8.5	8.6	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.6	1.8	1.6	1.7	1.8	1.3	1.7	1.9	1.5	1.7	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.1	4.5	3.6	2.6	4.5	6.3	5.8	5.7	4.3	3.0	4.5	4.4	4.2	3.9	3.9	4.7
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.6	2.4	2.6	2.8	2.8	2.7	2.6	3.0	2.2	2.8	2.7	3.0	2.8
MÉDIA DO GAP	4.6	4.3	5.0	6.0	4.1	2.7	3.9	3.0	4.7	5.5	4.0	3.8	4.5	5.0	4.8	4.2
Rapidez para conseguir internação em hospitais, inclusive no caso de cirurgias	7870	4334	3536	3166	2942	1675	87	1873	2779	3071	146	345	1653	568	4015	1289
. BASE ESTATÍSTICA	2333	1323	1011	964	883	459	26	492	818	981	43	102	428	139	1264	401
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.5	8.5	8.4	8.8	8.3	8.7	8.6	8.4	8.4	8.0	8.2	8.4	8.7	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.9	1.6	1.3	1.7	1.4	1.6	1.9	1.9	2.0	2.0	1.7	1.6	1.1
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.0	4.3	3.5	2.4	4.3	6.1	5.5	5.5	4.0	2.9	4.1	4.4	4.2	3.9	3.6	4.6
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.5	2.4	2.8	2.6	2.8	2.8	2.6	2.9	2.2	2.9	2.8	3.0	2.8
MÉDIA DO GAP	4.9	4.6	5.2	6.2	4.4	3.0	3.7	3.4	5.0	5.6	3.7	4.1	4.4	4.4	5.3	4.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Prioridade e rapidez no atendimento dos casos de emergência	7868	4336	3532	3175	2940	1667	86	1863	2782	3077	146	344	1655	572	4003	1295
. BASE ESTATÍSTICA	1930	1119	811	821	716	371	22	434	679	800	18	89	348	129	1017	347
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.6	8.5	8.5	8.8	8.4	8.8	8.5	8.4	8.6	8.0	8.5	8.7	8.7	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.7	1.6	1.7	1.7	1.6	1.5	1.9	1.6	1.7	1.7	1.5	1.9	1.9	2.0	1.6	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.9	5.3	4.4	3.5	5.2	6.9	6.4	6.2	5.0	3.9	5.2	4.9	4.6	4.7	4.8	5.4
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.9	2.9	2.9	2.4	2.4	2.6	2.7	2.8	2.8	2.9	2.2	2.8	2.7	3.1	2.6
MÉDIA DO GAP	3.9	3.6	4.3	5.1	3.5	2.3	1.8	3.0	3.7	4.6	4.0	3.5	4.0	4.4	4.0	3.6
Facilidade e rapidez em conseguir informações e resolver problemas	7804	4296	3508	3139	2923	1656	86	1847	2754	3053	149	345	1652	571	3943	1293
. BASE ESTATÍSTICA	554	355	200	219	211	116	9	150	188	210	7	29	136	40	286	63
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.0	8.0	8.1	8.1	7.9	8.2	8.0	8.2	8.0	8.0	8.8	7.4	7.8	8.5	8.1	8.3
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	2.0	2.1	2.0	1.7	1.7	1.6	2.0	2.2	1.1	1.7	2.2	1.8	2.0	1.5
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.5	4.9	4.1	3.1	4.9	6.6	5.6	5.9	4.7	3.6	4.7	4.7	4.3	4.3	4.4	5.3
. DESVIO-PADRÃO	2.7	2.7	2.7	2.6	2.2	2.4	2.4	2.6	2.6	2.6	2.7	2.1	2.7	2.5	2.9	2.4
MÉDIA DO GAP	3.9	3.5	4.6	5.2	3.7	1.9	3.4	2.9	3.9	4.5	4.3	2.7	3.5	3.7	4.3	3.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	TOTAL	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
		COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Existência dos equipamentos e materiais necessários para o atendimento ao paciente	7782	4291	3491	3142	2906	1646	87	1849	2754	3030	148	346	1657	561	3929	1288
. BASE ESTATÍSTICA	1253	740	513	522	486	233	13	288	458	483	23	67	260	64	653	210
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.5	8.5	8.4	8.3	8.4	8.8	8.8	8.7	8.3	8.4	8.1	8.2	8.7	8.6	8.3	8.6
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.8	1.9	2.0	1.7	1.5	1.5	1.6	2.0	1.8	1.7	1.7	1.8	1.6	2.0	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.7	5.0	4.3	3.2	5.0	6.7	5.8	6.1	4.8	3.7	5.0	4.9	4.4	4.4	4.5	5.4
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.8	2.8	2.7	2.3	2.4	2.3	2.6	2.7	2.6	2.6	2.1	2.7	2.7	3.0	2.5
MÉDIA DO GAP	4.1	4.0	4.4	5.0	3.8	2.8	4.1	3.3	4.0	4.8	3.8	3.6	4.5	4.7	4.3	3.2
Limpeza, higiene e conservação das instalações e mobiliário	7809	4291	3518	3128	2925	1668	88	1856	2768	3038	147	346	1655	561	3955	1292
. BASE ESTATÍSTICA	1135	700	435	445	444	230	17	274	407	435	19	32	181	57	746	118
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.4	8.3	8.2	8.5	8.6	8.4	8.7	8.4	8.3	7.6	8.1	8.2	8.8	8.4	8.4
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.8	2.0	2.2	1.7	1.6	1.7	1.6	1.9	2.1	1.6	1.6	2.2	1.6	1.9	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.4	5.8	4.9	4.0	5.7	7.3	6.7	6.8	5.5	4.4	5.6	5.1	4.7	5.3	5.5	6.1
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.9	2.9	2.3	2.3	2.4	2.4	2.7	2.8	2.9	2.1	2.7	2.5	3.0	2.4
MÉDIA DO GAP	3.3	3.0	3.9	4.6	3.1	1.5	1.8	2.1	3.2	4.1	2.9	2.6	3.6	4.0	3.3	2.8
Conforto das instalações e sala de espera	7815	4300	3515	3139	2924	1664	88	1854	2766	3047	148	345	1653	566	3955	1295
. BASE ESTATÍSTICA	462	295	168	164	179	117	2	125	164	168	5	33	99	27	234	70
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.0	8.1	7.9	7.9	7.7	8.6	8.0	8.4	7.9	7.8	7.9	7.0	8.2	7.9	8.1	8.0
. DESVIO-PADRÃO	2.0	2.0	2.0	2.2	2.0	1.7	0.0	1.7	2.1	2.0	1.6	2.4	1.9	1.8	2.1	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO		AVALIAÇÃO				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					GRANDES REGIÕES				
	DE SAÚDE PÚBLICA		DA SAÚDE PÚBLICA				NOS ÚLTIMOS 12 MESES									
	NO DOMICÍLIO															
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	4.8	5.2	4.4	3.4	5.1	6.9	5.6	6.2	5.0	3.8	4.9	4.8	4.4	4.6	4.7	5.7
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.8	2.3	2.4	2.7	2.6	2.7	2.8	2.8	2.1	2.8	2.6	3.1	2.5
MÉDIA DO GAP	3.6	3.5	3.8	5.2	3.3	2.1	3.8	2.8	3.8	4.2	3.6	2.7	3.6	4.5	3.8	3.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Facilidade de acesso aos locais de atendimento de saúde	7835	4315	3520	3154	2928	1666	88	1859	2768	3061	148	346	1651	569	3976	1294
. BASE ESTATÍSTICA	613	380	233	234	214	159	7	181	206	216	10	34	154	26	335	65
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.1	8.1	8.0	7.9	8.0	8.3	7.8	8.3	8.1	7.8	8.1	7.7	8.1	8.5	8.1	7.8
. DESVIO-PADRÃO	1.9	1.8	2.2	2.0	1.8	1.9	2.0	1.8	2.0	2.0	1.3	1.9	1.7	1.8	2.1	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.4	5.8	4.9	4.2	5.7	7.2	6.4	6.6	5.6	4.5	5.4	5.2	4.8	5.1	5.5	6.1
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.8	2.9	2.3	2.3	2.5	2.5	2.7	2.8	2.7	2.2	2.7	2.6	3.0	2.3
MÉDIA DO GAP	2.7	2.4	3.3	3.8	2.5	1.6	2.3	1.9	2.4	3.8	3.4	2.8	3.0	3.6	2.6	2.1
Horários de atendimento convenientes	7749	4274	3475	3116	2893	1654	86	1850	2738	3022	140	323	1647	551	3936	1290
. BASE ESTATÍSTICA	637	386	251	256	255	125	3	159	235	237	6	41	130	34	322	110
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.2	8.1	8.4	8.1	8.1	8.5	7.5	8.0	8.3	8.2	8.4	8.2	8.6	8.1	8.0	8.2
. DESVIO-PADRÃO	1.9	2.0	1.8	2.0	1.8	1.9	2.5	2.0	1.8	1.9	1.3	1.6	1.8	2.2	2.1	1.3
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	5.0	5.3	4.5	3.6	5.3	7.0	6.4	6.3	5.1	4.0	5.2	4.7	4.6	4.8	5.0	5.6
. DESVIO-PADRÃO	2.9	2.8	2.9	2.9	2.3	2.4	2.2	2.6	2.8	2.8	2.7	2.3	2.9	2.6	3.0	2.5
MÉDIA DO GAP	3.9	3.4	4.5	5.1	3.5	2.1	2.6	2.7	3.8	4.7	3.7	4.6	4.6	4.4	3.5	3.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TABELA DE MÉDIAS PARA AVALIAÇÃO DOS ITENS x MÉDIA SATISFATÓRIA DOS ITENS (MAIS IMPORTANTES)
GAPS

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES					GRANDES REGIÕES				
							=====					=====				
							MELHOROU	FICOU	PIOROU							
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	MUITO/ UM POUCO	IGUAL	UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
Cuidado dos médicos, enfermeiros e funcionários com sua aparência, higiene e vestimentas	7724	4260	3464	3105	2878	1655	86	1843	2719	3018	143	320	1644	549	3918	1293
. BASE ESTATÍSTICA	518	328	190	196	178	141	2	159	178	170	10	16	86	33	330	52
. MÉDIA SATISFATÓRIA DO ITEM	8.4	8.3	8.5	8.3	8.5	8.4	7.7	8.5	8.3	8.4	8.0	7.4	8.1	8.8	8.6	7.7
. DESVIO-PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.9	1.6	1.8	2.1	1.6	2.1	1.7	1.6	1.7	2.0	1.8	1.7	1.4
. MÉDIA DE AVALIAÇÃO DO ITEM	6.2	6.5	5.8	5.1	6.5	7.8	7.1	7.4	6.3	5.4	6.0	5.7	5.2	6.1	6.5	6.9
. DESVIO-PADRÃO	2.8	2.7	2.9	3.1	2.3	2.1	2.3	2.3	2.7	2.9	2.8	2.2	2.8	2.7	2.9	2.2
MÉDIA DO GAP	2.0	1.8	2.5	3.1	2.0	0.6	1.9	0.8	2.1	3.2	1.9	1.9	2.9	2.3	2.0	0.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE SER ATENDIDO NO POSTO OU NO PRONTO-SOCORRO PÚBLICO QUANDO PRECISAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	7910 100%	6025 100%	1885 100%	5850 100%	1587 100%	473 100%	464 100%	2602 100%	3413 100%	1213 100%	218 100%	647 100%	1427 100%	3312 100%	1531 100%	663 100%	325 100%	299 100%	3214 100%	2635 100%	1372 100%	390 100%				
BASE NÃO PONDERADA	7885	6001	1884	5862	1514	509	465	2639	3395	1168	218	686	1510	3353	1435	589	306	331	3223	2608	1369	354				
Nota Dez	20%	20%	20%	20%	20%	23%	18%	21%	19%	20%	24%	26%	22%	19%	16%	15%	38%	20%	21%	18%	21%	20%				
Nota Nove	6%	6%	5%	6%	6%	5%	7%	5%	6%	6%	5%	5%	6%	6%	6%	5%	3%	6%	6%	6%	5%	5%				
Nota Oito	11%	11%	11%	11%	11%	10%	11%	10%	11%	12%	13%	10%	9%	11%	12%	13%	9%	14%	11%	11%	10%	11%				
Nota Sete	5%	4%	5%	5%	4%	5%	5%	4%	5%	5%	2%	5%	4%	5%	4%	5%	2%	2%	4%	5%	4%	5%				
Nota Seis	2%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	3%	3%	2%	2%	2%				
Nota Cinco	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	3%	6%	2%	2%	2%	3%	3%	1%				
Nota Quatro	*%	*%	*%	*%	*%	1%	1%	*%	1%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	1%	1%	*%	*%	*%	-				
Nota Três	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	1%	-	-	*%	*%	*%	*%	-				
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-				
Nota Um	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	*%	-				
Nota Zero	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%				
Não sabe /Não respondeu	53%	52%	54%	53%	52%	51%	51%	54%	53%	51%	48%	50%	53%	53%	55%	54%	43%	52%	52%	53%	53%	55%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	1%	*%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	*%				
.. De nota 4 a 6	5%	5%	5%	5%	6%	5%	7%	4%	5%	5%	7%	4%	4%	5%	6%	8%	4%	5%	5%	5%	6%	3%				
.. De nota 7 a 10	41%	42%	41%	41%	41%	43%	41%	41%	41%	43%	44%	46%	42%	41%	38%	37%	53%	42%	42%	41%	40%	41%				
BASE ESTATÍSTICA	3733	2862	871	2736	767	230	225	1194	1609	591	113	325	667	1557	694	302	184	145	1541	1231	642	174				
MÉDIA	8.5	8.5	8.6	8.5	8.5	8.6	8.3	8.6	8.4	8.5	8.5	8.7	8.7	8.4	8.3	8.2	9.2	8.5	8.6	8.4	8.4	8.7				
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.6	1.8	1.8	1.7	1.8	1.8	1.8	1.7	2.0	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.5	1.8	1.8	1.8	1.9	1.4				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE SER ATENDIDO NO POSTO OU NO PRONTO-SOCORRO PÚBLICO QUANDO PRECISAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	7910 100%	1442 100%	1175 100%	1389 100%	3904 100%	348 100%	1647 100%	562 100%	4053 100%	1300 100%
BASE NÃO PONDERADA	7885	1497	1112	1332	3944	942	2248	921	2384	1390
Nota Dez	20%	22%	17%	18%	21%	14%	25%	21%	22%	9%
Nota Nove	6%	6%	5%	8%	5%	6%	4%	4%	5%	9%
Nota Oito	11%	10%	12%	14%	10%	14%	7%	7%	11%	15%
Nota Sete	5%	5%	5%	6%	4%	7%	4%	3%	4%	6%
Nota Seis	2%	2%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%
Nota Cinco	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	3%	2%
Nota Quatro	*%	*%	1%	*%	*%	*%	1%	*%	1%	*%
Nota Três	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-
Nota Um	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%
Não sabe /Não respondeu	53%	53%	55%	50%	53%	55%	53%	60%	51%	55%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	5%	5%	6%	4%	5%	3%	5%	3%	5%	5%
.. De nota 7 a 10	41%	42%	39%	46%	40%	41%	41%	36%	43%	40%
BASE ESTATÍSTICA	3733	683	533	701	1816	158	773	223	1998	582
MÉDIA	8.5	8.6	8.3	8.4	8.5	8.3	8.6	8.7	8.5	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.6	1.8	1.8	1.8	1.8	1.9	1.8	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE SER ATENDIDO NO POSTO OU NO PRONTO-SOCORRO PÚBLICO QUANDO PRECISAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	7910 100%	4350 100%	3560 100%	3182 100%	2956 100%	1675 100%	97 100%	1870 100%	2792 100%	3093 100%	155 100%	348 100%	1647 100%	562 100%	4053 100%	1300 100%
BASE NÃO PONDERADA	7885	4370	3515	2986	3106	1694	99	1930	2807	2977	171	942	2248	921	2384	1390
Nota Dez	20%	21%	20%	21%	19%	22%	25%	19%	21%	20%	23%	14%	25%	21%	22%	9%
Nota Nove	6%	6%	5%	6%	5%	7%	5%	6%	6%	6%	3%	6%	4%	4%	5%	9%
Nota Oito	11%	12%	10%	11%	11%	11%	6%	11%	11%	11%	11%	14%	7%	7%	11%	15%
Nota Sete	5%	5%	4%	5%	5%	4%	2%	5%	5%	4%	4%	7%	4%	3%	4%	6%
Nota Seis	2%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	3%
Nota Cinco	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	1%	3%	2%
Nota Quatro	*%	1%	*%	*%	*%	1%	-	1%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	1%	*%
Nota Três	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	-
Nota Um	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%
Não sabe /Não respondeu	53%	51%	55%	51%	54%	53%	57%	55%	52%	52%	54%	55%	53%	60%	51%	55%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	*%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	5%	5%	5%	6%	5%	4%	5%	4%	5%	6%	4%	3%	5%	3%	5%	5%
.. De nota 7 a 10	41%	43%	39%	42%	40%	43%	38%	41%	42%	41%	41%	41%	41%	36%	43%	40%
BASE ESTATÍSTICA	3733	2143	1590	1550	1347	794	42	841	1344	1477	71	158	773	223	1998	582
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.4	8.5	8.7	9.0	8.6	8.5	8.4	8.7	8.3	8.6	8.7	8.5	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.9	1.7	1.6	1.5	1.6	1.8	1.9	1.6	1.8	1.9	1.8	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA EM HOSPITAL PÚBLICO QUANDO PRECISAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																					
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	Prim. compl	Gin.inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3432 100%	2658 100%	774 100%	2533 100%	704 100%	195 100%	207 100%	1082 100%	1510 100%	538 100%	96 100%	276 100%	637 100%	1424 100%	685 100%	292 100%	116 100%	134 100%	1418 100%	1140 100%	574 100%	166 100%				
BASE NÃO PONDERADA	3359	2608	751	2490	661	208	212	1079	1443	529	96	293	668	1413	618	249	114	151	1379	1131	556	142				
Nota Dez	40%	40%	41%	39%	40%	45%	43%	41%	38%	40%	52%	40%	47%	38%	36%	36%	53%	47%	41%	36%	43%	39%				
Nota Nove	13%	14%	13%	13%	14%	14%	12%	13%	13%	16%	14%	17%	13%	14%	12%	12%	11%	15%	13%	16%	9%	16%				
Nota Oito	24%	25%	22%	25%	23%	21%	21%	23%	26%	23%	18%	24%	20%	24%	27%	28%	26%	22%	24%	24%	27%	20%				
Nota Sete	9%	9%	10%	9%	10%	9%	8%	11%	9%	10%	6%	10%	9%	10%	9%	7%	6%	4%	9%	11%	7%	10%				
Nota Seis	5%	5%	6%	5%	5%	6%	8%	4%	6%	4%	6%	4%	4%	6%	5%	6%	2%	9%	4%	5%	6%	4%				
Nota Cinco	4%	4%	5%	4%	5%	2%	4%	4%	5%	4%	3%	3%	3%	4%	6%	9%	-	1%	4%	5%	5%	10%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%				
Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	-	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%				
.. De nota 4 a 6	10%	10%	12%	10%	11%	8%	13%	8%	12%	9%	9%	8%	8%	10%	12%	15%	2%	10%	10%	11%	11%	13%				
.. De nota 7 a 10	87%	87%	86%	87%	87%	89%	85%	89%	86%	89%	90%	90%	89%	87%	85%	83%	96%	87%	88%	87%	86%	84%				
BASE ESTATÍSTICA	3397	2629	768	2503	699	195	205	1072	1491	534	95	275	628	1406	680	290	116	133	1404	1126	571	164				
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.4	8.6	8.9	8.6	8.7	8.5	8.3	8.3	9.0	8.7	8.5	8.4	8.5	8.4				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.9	1.7	1.8	1.8	1.6	1.5	1.7	1.8	1.7	1.8	1.8	1.5	1.8	1.7	1.6	1.8	1.9				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA EM HOSPITAL PÚBLICO QUANDO PRECISAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3432 100%	671 100%	501 100%	653 100%	1606 100%	130 100%	697 100%	210 100%	1797 100%	599 100%
BASE NÃO PONDERADA	3359	655	464	621	1619	342	946	361	1081	629
Nota Dez	40%	45%	39%	31%	42%	28%	47%	43%	44%	22%
Nota Nove	13%	11%	12%	22%	12%	11%	10%	14%	12%	21%
Nota Oito	24%	23%	23%	26%	25%	31%	18%	19%	23%	37%
Nota Sete	9%	8%	14%	11%	8%	17%	8%	10%	9%	10%
Nota Seis	5%	4%	6%	6%	5%	4%	6%	4%	5%	6%
Nota Cinco	4%	5%	3%	2%	6%	5%	6%	3%	4%	3%
Nota Quatro	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	10%	11%	8%	11%	9%	14%	7%	10%	10%
.. De nota 7 a 10	87%	87%	87%	90%	86%	87%	83%	85%	88%	89%
BASE ESTATÍSTICA	3397	666	494	646	1591	128	690	197	1787	595
MÉDIA	8.5	8.5	8.4	8.5	8.5	8.1	8.4	8.7	8.6	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.7	1.6	1.8	1.9	2.0	1.6	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE CONSEGUIR VAGA EM HOSPITAL PÚBLICO QUANDO PRECISAR deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	3432 100%	1983 100%	1449 100%	1395 100%	1267 100%	725 100%	44 100%	753 100%	1256 100%	1355 100%	68 100%	130 100%	697 100%	210 100%	1797 100%	599 100%
BASE NÃO PONDERADA	3359	1926	1433	1282	1314	717	46	789	1231	1264	75	342	946	361	1081	629
Nota Dez	40%	39%	41%	39%	38%	45%	45%	39%	42%	38%	44%	28%	47%	43%	44%	22%
Nota Nove	13%	14%	13%	12%	12%	17%	21%	16%	13%	12%	11%	11%	10%	14%	12%	21%
Nota Oito	24%	25%	23%	25%	26%	22%	17%	26%	23%	24%	19%	31%	18%	19%	23%	37%
Nota Sete	9%	10%	9%	9%	11%	8%	1%	8%	8%	11%	15%	17%	8%	10%	9%	10%
Nota Seis	5%	5%	5%	5%	6%	4%	7%	5%	5%	5%	3%	4%	6%	4%	5%	6%
Nota Cinco	4%	4%	6%	6%	4%	2%	2%	3%	4%	6%	5%	5%	6%	3%	4%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%
Não sabe /Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	5%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	-	2%	3%	1%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	9%	12%	12%	11%	6%	9%	9%	10%	11%	10%	9%	14%	7%	10%	10%
.. De nota 7 a 10	87%	88%	86%	85%	87%	92%	85%	89%	87%	86%	89%	87%	83%	85%	88%	89%
BASE ESTATÍSTICA	3397	1960	1438	1385	1255	715	42	744	1242	1344	68	128	690	197	1787	595
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.4	8.4	8.8	8.8	8.6	8.6	8.3	8.5	8.1	8.4	8.7	8.6	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.5	1.7	1.6	1.7	1.8	1.7	1.9	2.0	1.6	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBER O ATENDIMENTO OU O TRATAMENTO NECESSÁRIO E CORRETO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col								
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
	TOTAL	MASC.	FEM.																								
	=====	=====	=====																								
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2421 100%	1818 100%	603 100%	1798 100%	503 100%	120 100%	133 100%	800 100%	1024 100%	390 100%	75 100%	193 100%	426 100%	1015 100%	491 100%	208 100%	87 100%	99 100%	996 100%	781 100%	404 100%	140 100%					
BASE NÃO PONDERADA	2353	1784	569	1745	467	141	134	800	987	355	77	205	436	1004	448	177	83	111	963	764	397	118					
Nota Dez	39%	37%	43%	38%	40%	38%	30%	42%	36%	43%	35%	41%	41%	37%	33%	37%	73%	46%	38%	37%	39%	44%					
Nota Nove	14%	14%	13%	14%	15%	9%	16%	12%	14%	15%	10%	14%	15%	13%	16%	11%	4%	12%	14%	13%	15%	16%					
Nota Oito	24%	25%	24%	24%	25%	26%	20%	26%	24%	23%	32%	26%	23%	26%	24%	22%	12%	26%	24%	25%	27%	16%					
Nota Sete	10%	10%	10%	10%	9%	10%	13%	8%	11%	9%	11%	10%	10%	9%	11%	9%	6%	7%	10%	11%	6%	13%					
Nota Seis	5%	5%	3%	5%	4%	6%	10%	4%	5%	4%	10%	5%	4%	5%	6%	5%	2%	6%	5%	5%	6%	1%					
Nota Cinco	5%	6%	5%	5%	6%	4%	5%	6%	6%	5%	2%	3%	5%	4%	7%	13%	3%	2%	6%	6%	3%	10%					
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	1%	5%	3%	1%	3%	1%	-	1%	1%	3%	3%	1%	-	-	3%	2%	2%	1%					
.. De nota 4 a 6	11%	12%	9%	11%	10%	10%	16%	10%	12%	9%	12%	8%	9%	10%	13%	19%	6%	8%	10%	12%	10%	11%					
.. De nota 7 a 10	86%	85%	90%	86%	89%	83%	79%	88%	84%	91%	87%	91%	89%	86%	83%	80%	94%	92%	86%	85%	87%	89%					
BASE ESTATÍSTICA	2398	1798	600	1781	499	118	131	790	1014	389	74	192	420	1004	487	208	87	99	985	773	401	140					
MÉDIA	8.4	8.4	8.6	8.4	8.5	8.2	8.1	8.5	8.3	8.7	8.4	8.7	8.6	8.4	8.2	8.2	9.3	8.8	8.4	8.3	8.5	8.6					
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.6	1.8	1.6	2.1	1.9	1.7	1.9	1.5	1.5	1.4	1.6	1.8	1.8	1.9	1.4	1.4	1.8	1.8	1.6	1.7					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBER O ATENDIMENTO OU O TRATAMENTO NECESSÁRIO E CORRETO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2421 100%	485 100%	329 100%	483 100%	1124 100%	86 100%	555 100%	172 100%	1187 100%	422 100%
BASE NÃO PONDERADA	2353	467	291	441	1154	233	724	268	698	430
Nota Dez	39%	40%	38%	29%	42%	26%	42%	43%	44%	19%
Nota Nove	14%	11%	13%	21%	12%	15%	12%	15%	11%	21%
Nota Oito	24%	23%	25%	32%	21%	34%	14%	16%	26%	35%
Nota Sete	10%	11%	9%	10%	9%	13%	10%	12%	7%	16%
Nota Seis	5%	3%	6%	5%	6%	6%	6%	3%	5%	4%
Nota Cinco	5%	8%	6%	2%	6%	3%	10%	2%	5%	4%
Nota Quatro	*%	*%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	*%	*%
Nota Três	1%	2%	1%	-	1%	-	2%	1%	1%	*%
Nota Dois	*%	1%	-	*%	1%	3%	1%	*%	*%	*%
Nota Um	*%	-	-	-	1%	*%	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	*%	*%	-	*%	1%	*%	1%	*%	*%
Não respondeu	1%	*%	1%	*%	1%	*%	1%	6%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	1%	*%	2%	4%	3%	2%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	11%	12%	8%	12%	9%	17%	6%	10%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	85%	85%	92%	85%	86%	79%	87%	88%	90%
BASE ESTATÍSTICA	2398	483	325	481	1110	85	550	162	1180	421
MÉDIA	8.4	8.3	8.4	8.5	8.4	8.0	8.2	8.7	8.6	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.6	1.3	1.9	1.9	2.0	1.8	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE RECEBER O ATENDIMENTO OU O TRATAMENTO NECESSÁRIO E CORRETO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2421 100%	1378 100%	1043 100%	1036 100%	846 100%	497 100%	42 100%	509 100%	871 100%	989 100%	52 100%	86 100%	555 100%	172 100%	1187 100%	422 100%
BASE NÃO PONDERADA	2353	1348	1005	933	903	477	40	525	854	919	55	233	724	268	698	430
Nota Dez	39%	40%	36%	40%	34%	44%	46%	39%	38%	38%	43%	26%	42%	43%	44%	19%
Nota Nove	14%	14%	13%	13%	12%	17%	11%	16%	14%	13%	11%	15%	12%	15%	11%	21%
Nota Oito	24%	24%	24%	21%	28%	25%	21%	28%	26%	22%	14%	34%	14%	16%	26%	35%
Nota Sete	10%	8%	12%	9%	13%	5%	4%	7%	10%	11%	13%	13%	10%	12%	7%	16%
Nota Seis	5%	6%	4%	5%	4%	5%	12%	5%	4%	5%	10%	6%	6%	3%	5%	4%
Nota Cinco	5%	4%	7%	7%	5%	3%	5%	3%	5%	7%	10%	3%	10%	2%	5%	4%
Nota Quatro	*%	1%	*%	*%	1%	*%	-	1%	*%	1%	-	1%	1%	1%	*%	*%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	2%	-	-	2%	1%	1%	*%
Nota Dois	*%	*%	1%	1%	*%	*%	-	*%	1%	*%	-	3%	1%	*%	*%	*%
Nota Um	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	1%	-	*%	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	1%	*%	1%	*%	*%
Não respondeu	1%	1%	*%	1%	1%	1%	-	*%	1%	1%	-	*%	1%	6%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	3%	2%	*%	-	*%	2%	3%	-	4%	3%	2%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	11%	10%	12%	13%	10%	8%	18%	9%	10%	12%	19%	9%	17%	6%	10%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	87%	86%	83%	88%	91%	82%	91%	87%	84%	81%	86%	79%	87%	88%	90%
BASE ESTATÍSTICA	2398	1360	1038	1027	836	493	42	507	859	980	52	85	550	162	1180	421
MÉDIA	8.4	8.5	8.3	8.3	8.3	8.8	8.6	8.6	8.5	8.3	8.4	8.0	8.2	8.7	8.6	8.2
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.8	2.0	1.7	1.4	1.6	1.4	1.7	1.9	1.8	1.9	2.0	1.8	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DO RECEBIMENTO GRATUITO DOS REMÉDIOS RECEITADOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
	TOTAL	MASC.																				FEM.				
	=====	=====																				=====				
=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2945 100%	2198 100%	747 100%	2117 100%	651 100%	177 100%	185 100%	873 100%	1300 100%	500 100%	87 100%	305 100%	617 100%	1190 100%	540 100%	209 100%	82 100%	126 100%	1263 100%	958 100%	497 100%	101 100%				
BASE NÃO PONDERADA	3012	2248	764	2181	632	199	173	932	1316	499	92	311	639	1269	519	183	89	149	1306	973	487	97				
Nota Dez	38%	37%	42%	38%	39%	43%	36%	37%	38%	42%	47%	44%	41%	37%	34%	36%	57%	50%	39%	35%	42%	33%				
Nota Nove	14%	14%	15%	14%	16%	13%	15%	14%	13%	16%	12%	15%	12%	14%	17%	10%	14%	8%	15%	14%	13%	12%				
Nota Oito	23%	24%	19%	23%	22%	25%	23%	25%	22%	22%	24%	19%	22%	24%	25%	26%	16%	23%	21%	24%	24%	32%				
Nota Sete	10%	11%	9%	11%	10%	9%	17%	10%	10%	10%	5%	10%	11%	11%	9%	8%	9%	8%	11%	12%	7%	10%				
Nota Seis	6%	6%	7%	7%	5%	4%	3%	6%	7%	6%	7%	6%	6%	6%	7%	8%	2%	6%	7%	6%	5%	8%				
Nota Cinco	5%	5%	5%	5%	4%	2%	3%	5%	6%	3%	4%	3%	4%	5%	6%	9%	1%	1%	4%	6%	5%	4%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	2%	1%	-	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	1%				
.. De nota 4 a 6	12%	11%	12%	13%	10%	7%	6%	12%	13%	9%	11%	10%	11%	11%	14%	17%	3%	7%	12%	13%	11%	13%				
.. De nota 7 a 10	86%	86%	85%	85%	87%	90%	90%	86%	84%	89%	88%	88%	86%	86%	85%	80%	96%	89%	86%	85%	86%	86%				
BASE ESTATÍSTICA	2912	2173	738	2096	641	175	183	864	1284	494	86	303	608	1174	537	206	81	124	1248	947	491	100				
MÉDIA	8.4	8.4	8.5	8.4	8.5	8.6	8.4	8.4	8.3	8.7	8.7	8.6	8.5	8.4	8.4	8.2	9.1	8.7	8.5	8.3	8.5	8.3				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.7	1.7	1.9	1.5	1.5	1.8	1.8	1.7	1.6	2.0	1.3	1.8	1.7	1.7	1.8	1.6				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DO RECEBIMENTO GRATUITO DOS REMÉDIOS RECEITADOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2945 100%	525 100%	449 100%	470 100%	1501 100%	123 100%	677 100%	193 100%	1428 100%	525 100%
BASE NÃO PONDERADA	3012	597	420	472	1523	327	963	317	840	565
Nota Dez	38%	43%	38%	34%	38%	28%	49%	38%	40%	24%
Nota Nove	14%	14%	14%	15%	14%	11%	13%	11%	13%	20%
Nota Oito	23%	20%	22%	26%	23%	34%	16%	20%	22%	33%
Nota Sete	10%	8%	12%	13%	10%	13%	9%	13%	10%	12%
Nota Seis	6%	7%	7%	5%	6%	6%	7%	4%	6%	6%
Nota Cinco	5%	5%	4%	4%	5%	4%	4%	4%	6%	3%
Nota Quatro	1%	*%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	*%	1%
Nota Três	*%	1%	*%	1%	*%	*%	1%	1%	*%	*%
Nota Dois	*%	-	*%	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%
Nota Um	*%	-	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	7%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	12%	13%	12%	9%	12%	11%	11%	9%	13%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	85%	86%	88%	85%	86%	86%	82%	85%	89%
BASE ESTATÍSTICA	2912	517	445	465	1484	122	672	179	1418	522
MÉDIA	8.4	8.6	8.4	8.4	8.4	8.1	8.6	8.4	8.4	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.9	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DO RECEBIMENTO GRATUITO DOS REMÉDIOS RECEITADOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2945 100%	1802 100%	1143 100%	1128 100%	1111 100%	673 100%	33 100%	772 100%	1033 100%	1092 100%	48 100%	123 100%	677 100%	193 100%	1428 100%	525 100%
BASE NÃO PONDERADA	3012	1836	1176	1106	1177	700	29	802	1076	1075	59	327	963	317	840	565
Nota Dez	38%	37%	40%	39%	35%	42%	51%	38%	40%	37%	44%	28%	49%	38%	40%	24%
Nota Nove	14%	14%	14%	13%	14%	16%	13%	17%	13%	14%	9%	11%	13%	11%	13%	20%
Nota Oito	23%	23%	22%	22%	24%	23%	20%	23%	23%	22%	25%	34%	16%	20%	22%	33%
Nota Sete	10%	11%	10%	10%	13%	7%	8%	10%	10%	11%	10%	13%	9%	13%	10%	12%
Nota Seis	6%	6%	6%	7%	6%	5%	-	4%	6%	7%	6%	6%	7%	4%	6%	6%
Nota Cinco	5%	4%	5%	5%	5%	4%	2%	4%	5%	5%	5%	4%	4%	4%	6%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	6%	2%	1%	1%	-	1%	1%	7%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	2%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	12%	12%	12%	13%	12%	10%	2%	9%	12%	13%	11%	11%	11%	9%	13%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	86%	86%	84%	86%	88%	92%	88%	86%	84%	88%	86%	86%	82%	85%	89%
BASE ESTATÍSTICA	2912	1775	1136	1118	1100	663	31	760	1021	1083	48	122	672	179	1418	522
MÉDIA	8.4	8.4	8.5	8.4	8.3	8.6	9.1	8.5	8.5	8.3	8.6	8.1	8.6	8.4	8.4	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.2	1.7	1.7	1.8	1.7	1.8	1.8	1.9	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DAS CAMPANHAS SOBRE PREVENÇÃO DE DOENÇAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin. cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	875 100%	668 100%	206 100%	641 100%	179 100%	54 100%	42 100%	281 100%	402 100%	127 100%	22 100%	69 100%	167 100%	398 100%	149 100%	68 100%	22 100%	41 100%	388 100%	286 100%	131 100%	29 100%				
BASE NÃO PONDERADA	883	670	213	651	174	58	46	286	401	128	22	76	177	399	148	57	24	49	387	281	137	29				
Nota Dez	33%	33%	34%	32%	36%	43%	20%	35%	32%	36%	48%	35%	42%	31%	30%	35%	18%	44%	35%	31%	29%	32%				
Nota Nove	14%	15%	10%	15%	10%	7%	21%	14%	13%	15%	2%	22%	11%	13%	16%	6%	32%	16%	14%	16%	6%	13%				
Nota Oito	21%	21%	22%	21%	24%	12%	23%	24%	20%	21%	19%	17%	16%	24%	29%	14%	8%	14%	21%	24%	19%	13%				
Nota Sete	11%	11%	12%	12%	10%	11%	15%	10%	13%	8%	12%	2%	11%	11%	10%	31%	3%	8%	7%	14%	16%	32%				
Nota Seis	7%	7%	8%	7%	8%	7%	6%	7%	6%	12%	7%	9%	8%	7%	6%	5%	15%	6%	8%	5%	11%	3%				
Nota Cinco	7%	7%	6%	7%	7%	6%	11%	6%	8%	3%	3%	8%	3%	8%	5%	7%	20%	5%	7%	4%	13%	6%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	2%	9%	-	2%	1%	1%	1%	-	5%	1%	1%	1%	1%				
Nota Três	1%	1%	3%	1%	1%	6%	1%	1%	3%	1%	-	3%	4%	1%	1%	-	3%	3%	1%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	3%	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-	1%	-	1%	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	2%	1%	2%	-	2%	2%	-	-	1%	1%	3%	-	-	-	-	1%	2%	3%	-				
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	-	2%	3%	1%	2%	1%	-	-	2%	2%	1%	-				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	4%	3%	5%	3%	3%	12%	1%	2%	6%	1%	-	5%	4%	4%	2%	1%	3%	3%	4%	3%	4%	-				
.. De nota 4 a 6	15%	15%	15%	15%	17%	13%	18%	13%	15%	17%	20%	17%	13%	16%	11%	12%	35%	16%	15%	11%	24%	10%				
.. De nota 7 a 10	80%	80%	78%	80%	79%	73%	79%	83%	78%	80%	80%	77%	80%	78%	84%	86%	61%	82%	78%	85%	70%	90%				
BASE ESTATÍSTICA	859	656	203	629	177	53	41	276	396	124	22	68	161	393	145	67	22	41	379	281	130	29				
MÉDIA	8.1	8.1	8.0	8.1	8.1	7.8	7.9	8.3	7.9	8.3	8.3	8.2	8.3	7.9	8.3	8.0	7.6	8.4	8.1	8.2	7.5	8.1				
DESVIO PADRÃO	2.1	2.0	2.2	2.0	2.0	2.7	1.7	1.9	2.3	1.7	2.1	2.1	2.0	2.2	1.7	1.8	2.1	2.0	2.1	2.0	2.4	1.6				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DAS CAMPANHAS SOBRE PREVENÇÃO DE DOENÇAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	875 100%	150 100%	150 100%	147 100%	428 100%	39 100%	220 100%	75 100%	431 100%	109 100%
BASE NÃO PONDERADA	883	172	144	138	429	103	297	122	241	120
Nota Dez	33%	43%	36%	31%	30%	18%	40%	38%	32%	28%
Nota Nove	14%	20%	8%	14%	13%	11%	13%	13%	14%	13%
Nota Oito	21%	18%	24%	24%	21%	27%	19%	23%	20%	28%
Nota Sete	11%	8%	9%	14%	12%	18%	9%	9%	11%	20%
Nota Seis	7%	3%	10%	9%	7%	14%	7%	5%	8%	6%
Nota Cinco	7%	3%	5%	5%	9%	3%	6%	*%	10%	2%
Nota Quatro	1%	-	3%	*%	1%	3%	*%	-	1%	1%
Nota Três	1%	2%	1%	*%	2%	1%	2%	2%	1%	1%
Nota Dois	*%	-	1%	-	*%	2%	-	-	*%	-
Nota Um	*%	1%	-	-	*%	-	*%	-	*%	1%
Nota Zero	1%	-	*%	1%	3%	-	2%	3%	2%	-
Não respondeu	2%	2%	2%	1%	2%	3%	1%	7%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	4%	3%	2%	1%	5%	2%	4%	5%	4%	2%
.. De nota 4 a 6	15%	6%	18%	14%	17%	21%	13%	5%	18%	9%
.. De nota 7 a 10	80%	89%	78%	84%	76%	74%	81%	83%	76%	89%
BASE ESTATÍSTICA	859	146	146	146	420	38	218	70	426	108
MÉDIA	8.1	8.7	8.1	8.2	7.8	7.6	8.3	8.4	7.9	8.2
DESVIO PADRÃO	2.1	1.7	2.0	1.7	2.3	1.8	2.1	2.1	2.2	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DAS CAMPANHAS SOBRE PREVENÇÃO DE DOENÇAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	875 100%	514 100%	360 100%	313 100%	345 100%	202 100%	15 100%	250 100%	296 100%	314 100%	14 100%	39 100%	220 100%	75 100%	431 100%	109 100%
BASE NÃO PONDERADA	883	509	374	307	349	211	16	258	315	293	17	103	297	122	241	120
Nota Dez	33%	34%	32%	32%	30%	42%	28%	37%	33%	31%	31%	18%	40%	38%	32%	28%
Nota Nove	14%	14%	13%	10%	13%	21%	10%	16%	11%	14%	15%	11%	13%	13%	14%	13%
Nota Oito	21%	20%	23%	23%	21%	18%	31%	18%	22%	22%	46%	27%	19%	23%	20%	28%
Nota Sete	11%	10%	13%	12%	15%	5%	6%	10%	10%	15%	6%	18%	9%	9%	11%	20%
Nota Seis	7%	8%	6%	7%	8%	6%	6%	6%	10%	6%	-	14%	7%	5%	8%	6%
Nota Cinco	7%	7%	6%	7%	7%	5%	6%	6%	8%	6%	3%	3%	6%	4%	10%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	2%	1%	-	-	4%	1%	2%	-	3%	4%	-	1%	1%
Nota Três	1%	2%	1%	2%	2%	1%	-	2%	1%	2%	-	1%	2%	2%	1%	1%
Nota Dois	4%	4%	1%	1%	4%	-	-	4%	1%	4%	-	2%	-	-	4%	-
Nota Um	4%	4%	4%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	4%	-	4%	1%
Nota Zero	1%	1%	2%	3%	1%	4%	-	1%	2%	1%	-	-	2%	3%	2%	-
Não respondeu	2%	2%	2%	4%	3%	2%	14%	3%	1%	1%	-	3%	1%	7%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	4%	3%	4%	6%	3%	1%	-	3%	4%	4%	-	2%	4%	5%	4%	2%
.. De nota 4 a 6	15%	16%	13%	16%	16%	11%	12%	13%	19%	13%	3%	21%	13%	5%	18%	9%
.. De nota 7 a 10	80%	79%	81%	77%	78%	86%	74%	81%	76%	81%	97%	74%	81%	83%	76%	89%
BASE ESTATÍSTICA	859	505	354	312	336	198	13	242	293	310	14	38	218	70	426	108
MÉDIA	8.1	8.1	8.1	7.7	8.0	8.7	8.3	8.3	7.9	8.0	8.6	7.6	8.3	8.4	7.9	8.2
DESVIO PADRÃO	2.1	2.1	2.1	2.4	1.9	1.6	1.6	1.9	2.2	2.1	1.2	1.8	2.1	2.1	2.2	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO NOS POSTOS DE SAÚDE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1435	1101	334	1060	284	91	66	482	619	221	47	123	255	620	276	105	55	63	589	446	275	62				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	1515	1156	359	1118	291	106	73	517	658	219	48	137	294	662	265	100	54	68	628	478	276	65				
Nota Dez	36%	35%	40%	35%	37%	35%	32%	34%	34%	43%	36%	39%	40%	31%	38%	32%	57%	40%	39%	29%	39%	36%				
Nota Nove	11%	11%	11%	10%	14%	12%	18%	10%	9%	17%	13%	7%	12%	12%	11%	14%	7%	27%	11%	11%	7%	16%				
Nota Oito	24%	26%	19%	27%	19%	15%	24%	27%	25%	18%	20%	19%	20%	28%	25%	26%	13%	20%	22%	30%	24%	22%				
Nota Sete	10%	10%	8%	9%	11%	12%	11%	10%	10%	9%	10%	12%	9%	11%	9%	9%	3%	4%	12%	11%	6%	8%				
Nota Seis	7%	7%	7%	7%	8%	8%	7%	7%	7%	5%	20%	10%	5%	7%	6%	9%	15%	7%	6%	8%	9%	1%				
Nota Cinco	7%	7%	9%	7%	6%	10%	6%	7%	9%	5%	-	9%	5%	8%	8%	9%	5%	1%	6%	9%	10%	9%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	3%				
Nota Três	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	1%	1%				
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	4%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	-	2%	1%	1%	4%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	3%	2%	3%	2%	1%	2%	3%	2%	-	3%	4%	2%	2%	1%	-	2%	2%	2%	3%	1%				
.. De nota 4 a 6	15%	15%	17%	15%	15%	19%	12%	16%	17%	10%	20%	19%	12%	16%	14%	17%	19%	8%	13%	17%	20%	13%				
.. De nota 7 a 10	81%	82%	79%	82%	82%	75%	86%	81%	79%	87%	79%	77%	81%	82%	83%	80%	80%	90%	83%	80%	76%	82%				
BASE ESTATÍSTICA	1417	1088	329	1049	282	87	65	479	607	220	46	122	247	614	275	102	54	63	579	442	274	60				
MÉDIA	8.2	8.2	8.2	8.2	8.2	8.1	8.4	8.1	8.1	8.6	8.4	8.1	8.3	8.1	8.2	8.2	8.8	8.7	8.3	8.0	8.1	8.4				
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	2.0	1.9	1.9	2.0	1.6	1.9	2.0	1.8	1.6	2.0	2.0	1.8	2.0	1.6	1.7	1.8	1.9	1.8	2.1	1.9				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO NOS POSTOS DE SAÚDE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1435 100%	284 100%	218 100%	219 100%	714 100%	81 100%	387 100%	101 100%	649 100%	217 100%
BASE NÃO PONDERADA	1515	300	218	226	771	221	510	174	367	243
Nota Dez	36%	38%	36%	31%	36%	18%	44%	39%	38%	20%
Nota Nove	11%	13%	12%	13%	10%	14%	11%	9%	9%	17%
Nota Oito	24%	18%	22%	33%	25%	35%	14%	29%	25%	34%
Nota Sete	10%	10%	11%	12%	9%	14%	10%	7%	9%	12%
Nota Seis	7%	10%	6%	6%	6%	6%	7%	4%	7%	9%
Nota Cinco	7%	6%	7%	3%	9%	5%	7%	3%	8%	7%
Nota Quatro	1%	1%	1%	*%	1%	3%	2%	1%	*%	-
Nota Três	1%	*%	2%	1%	1%	-	2%	1%	1%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	*%	2%	-	1%	*%	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Nota Zero	1%	1%	*%	-	1%	2%	1%	-	*%	1%
Não respondeu	1%	2%	2%	*%	1%	1%	2%	5%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	2%	3%	4%	2%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	15%	17%	14%	9%	17%	14%	17%	8%	16%	16%
.. De nota 7 a 10	81%	80%	81%	89%	80%	82%	79%	85%	81%	83%
BASE ESTATÍSTICA	1417	279	212	218	708	80	381	96	644	216
MÉDIA	8.2	8.3	8.3	8.3	8.1	7.7	8.3	8.5	8.2	8.0
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	1.8	1.6	2.0	2.0	2.0	1.7	1.9	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, SEGURANÇA DE NÃO PRECISAR DE CONHECIDOS OU "PADRINHO" PARA CONSEGUIR SER BEM ATENDIDO NOS POSTOS DE SAÚDE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1435 100%	829 100%	606 100%	562 100%	512 100%	343 100%	17 100%	372 100%	482 100%	543 100%	38 100%	81 100%	387 100%	101 100%	649 100%	217 100%
BASE NÃO PONDERADA	1515	884	631	563	584	348	20	405	532	541	37	221	510	174	367	243
Nota Dez	36%	36%	36%	40%	31%	36%	29%	36%	37%	35%	31%	18%	44%	39%	38%	20%
Nota Nove	11%	11%	11%	9%	11%	14%	30%	15%	11%	9%	12%	14%	11%	9%	9%	17%
Nota Oito	24%	25%	24%	23%	27%	24%	25%	23%	26%	23%	31%	35%	14%	29%	25%	34%
Nota Sete	10%	9%	11%	11%	10%	8%	-	8%	9%	11%	14%	14%	10%	7%	9%	12%
Nota Seis	7%	7%	7%	6%	9%	7%	2%	8%	8%	6%	8%	6%	7%	4%	7%	9%
Nota Cinco	7%	7%	8%	8%	6%	8%	4%	6%	5%	11%	3%	5%	7%	3%	8%	7%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	1%	-	3%	2%	1%	1%	-
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	-	-	2%	1%	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	2%	-	1%	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	-	2%	1%	-	1%	1%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	9%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	5%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	3%	2%	1%	-	2%	2%	3%	-	4%	2%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	15%	15%	15%	14%	17%	15%	6%	15%	14%	18%	10%	14%	17%	8%	16%	16%
.. De nota 7 a 10	81%	81%	81%	82%	79%	82%	84%	82%	83%	79%	88%	82%	79%	85%	81%	83%
BASE ESTATÍSTICA	1417	817	600	558	504	339	15	368	476	537	37	80	381	96	644	216
MÉDIA	8.2	8.2	8.2	8.2	8.1	8.3	8.8	8.2	8.3	8.1	8.4	7.7	8.3	8.5	8.2	8.0
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.3	2.0	1.8	2.0	1.4	2.0	2.0	1.7	1.9	1.6

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU 4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA DE NÃO CONTRAIR INFECÇÃO HOSPITALAR OU DOENÇAS NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTO-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBL. deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR		Prim. Analf	Gin.inc compl	inc./ incompl	Col. cpl.	Sup. ou +
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2961 100%	2224 100%	737 100%	2183 100%	600 100%	177 100%	180 100%	947 100%	1301 100%	460 100%	73 100%	218 100%	552 100%	1211 100%	595 100%	245 100%	137 100%	118 100%	1236 100%	943 100%	526 100%	138 100%	
BASE NÃO PONDERADA	2946	2212	734	2171	588	187	167	952	1313	447	67	228	557	1258	539	229	132	127	1223	933	527	136	
Nota Dez	41%	40%	43%	41%	38%	48%	44%	44%	39%	40%	48%	50%	40%	38%	39%	42%	64%	36%	40%	40%	44%	48%	
Nota Nove	13%	14%	13%	14%	14%	12%	13%	13%	13%	16%	10%	14%	13%	14%	13%	14%	10%	14%	13%	14%	13%	19%	
Nota Oito	23%	23%	21%	23%	23%	15%	22%	22%	23%	23%	24%	16%	23%	23%	25%	22%	14%	22%	24%	23%	21%	17%	
Nota Sete	10%	9%	12%	10%	10%	6%	9%	9%	10%	10%	7%	7%	10%	11%	9%	12%	4%	9%	8%	12%	9%	8%	
Nota Seis	5%	5%	5%	5%	5%	6%	4%	3%	6%	5%	3%	6%	6%	5%	5%	3%	1%	8%	7%	4%	3%	2%	
Nota Cinco	4%	5%	3%	4%	6%	6%	3%	5%	4%	3%	5%	3%	4%	5%	4%	5%	3%	6%	4%	4%	6%	2%	
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	2%	1%	1%	1%	
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	3%	3%	2%	2%	2%	1%	
.. De nota 4 a 6	10%	11%	9%	9%	13%	14%	10%	9%	12%	9%	8%	10%	11%	11%	11%	9%	4%	15%	12%	8%	9%	5%	
.. De nota 7 a 10	87%	86%	88%	88%	85%	81%	88%	88%	85%	89%	89%	86%	87%	86%	86%	89%	92%	80%	85%	89%	88%	93%	
BASE ESTATÍSTICA	2935	2201	735	2163	599	174	180	936	1289	457	73	216	549	1199	590	243	135	117	1225	933	523	138	
MÉDIA	8.5	8.4	8.5	8.5	8.3	8.5	8.5	8.5	8.4	8.5	8.6	8.6	8.5	8.4	8.4	8.5	9.1	8.2	8.4	8.5	8.5	8.9	
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.8	1.8	2.1	1.8	1.9	1.8	1.7	1.8	1.9	1.7	1.9	1.9	1.7	1.8	1.9	1.8	1.8	1.8	1.6	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU 4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA DE NÃO CONTRAIR INFECÇÃO HOSPITALAR OU DOENÇAS NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTO-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBL. deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2961 100%	552 100%	443 100%	491 100%	1475 100%	119 100%	597 100%	212 100%	1510 100%	522 100%
BASE NÃO PONDERADA	2946	564	410	460	1512	311	826	354	894	561
Nota Dez	41%	39%	40%	37%	43%	16%	45%	43%	47%	25%
Nota Nove	13%	13%	11%	19%	12%	14%	13%	13%	11%	23%
Nota Oito	23%	22%	24%	25%	21%	32%	16%	19%	22%	30%
Nota Sete	10%	12%	11%	7%	10%	24%	9%	11%	7%	14%
Nota Seis	5%	5%	5%	4%	5%	6%	6%	4%	4%	6%
Nota Cinco	4%	6%	4%	3%	4%	3%	6%	2%	5%	1%
Nota Quatro	1%	*%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	1%	*%
Nota Três	1%	1%	*%	1%	1%	1%	2%	*%	1%	*%
Nota Dois	*%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	*%	*%	*%
Nota Um	*%	-	-	-	1%	*%	*%	-	*%	*%
Nota Zero	1%	*%	*%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	*%
Não respondeu	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	6%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	12%	11%	9%	10%	12%	13%	6%	11%	7%
.. De nota 7 a 10	87%	86%	86%	88%	87%	85%	83%	86%	87%	91%
BASE ESTATÍSTICA	2935	546	437	490	1463	119	590	199	1509	519
MÉDIA	8.5	8.4	8.4	8.4	8.5	7.7	8.4	8.6	8.5	8.4
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.8	1.9	1.9	1.7	2.0	1.8	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU 4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFIANÇA DE NÃO CONTRAIR INFECÇÃO HOSPITALAR OU DOENÇAS NOS POSTOS DE SAÚDE, PRONTO-SOCORROS OU HOSPITAIS PÚBL. deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2961 100%	1683 100%	1278 100%	1214 100%	1103 100%	603 100%	41 100%	672 100%	1059 100%	1175 100%	56 100%	119 100%	597 100%	212 100%	1510 100%	522 100%
BASE NÃO PONDERADA	2946	1686	1260	1141	1160	610	35	698	1033	1146	69	311	826	354	894	561
Nota Dez	41%	41%	41%	42%	38%	42%	58%	37%	42%	42%	38%	16%	45%	43%	47%	25%
Nota Nove	13%	13%	14%	13%	12%	16%	6%	15%	13%	13%	12%	14%	13%	13%	11%	23%
Nota Oito	23%	23%	22%	19%	26%	24%	24%	28%	24%	18%	21%	32%	16%	19%	22%	30%
Nota Sete	10%	10%	10%	10%	10%	8%	7%	9%	9%	10%	12%	24%	9%	11%	7%	14%
Nota Seis	5%	5%	4%	5%	5%	5%	6%	5%	4%	5%	14%	6%	6%	4%	4%	6%
Nota Cinco	4%	4%	4%	6%	4%	2%	-	3%	4%	6%	1%	3%	6%	2%	5%	1%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	1%	*%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	*%	1%	-	*%	1%	1%	1%	1%	2%	*%	1%	*%
Nota Dois	*%	*%	1%	1%	*%	*%	-	*%	1%	*%	-	*%	*%	*%	*%	*%
Nota Um	*%	*%	*%	1%	*%	-	-	*%	-	1%	-	*%	*%	-	*%	*%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	*%	-	1%	1%	1%	1%	*%
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	6%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	3%	1%	2%	-	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	11%	10%	12%	10%	8%	6%	8%	9%	13%	15%	12%	13%	6%	11%	7%
.. De nota 7 a 10	87%	86%	87%	85%	87%	89%	94%	89%	89%	84%	83%	85%	83%	86%	87%	91%
BASE ESTATÍSTICA	2935	1670	1265	1205	1094	595	41	666	1050	1164	56	119	590	199	1509	519
MÉDIA	8.5	8.4	8.5	8.4	8.4	8.6	9.0	8.5	8.5	8.4	8.4	7.7	8.4	8.6	8.5	8.4
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	2.0	1.8	1.7	1.3	1.7	1.8	1.9	1.6	1.7	2.0	1.8	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUMPRIMENTO DAS DATAS MARCADAS PARA AS CONSULTAS, CIRURGIAS, ATENDIMENTOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																				
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1433 100%	1067 100%	366 100%	1047 100%	285 100%	101 100%	81 100%	419 100%	668 100%	229 100%	36 100%	132 100%	266 100%	653 100%	235 100%	101 100%	46 100%	62 100%	607 100%	506 100%	224 100%	34 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1556	1152	404	1140	302	114	87	477	705	245	42	148	301	704	253	102	48	69	658	536	249	44				
Nota Dez	33%	32%	34%	32%	34%	36%	30%	31%	31%	39%	42%	41%	37%	29%	31%	27%	62%	49%	34%	33%	24%	28%				
Nota Nove	14%	14%	12%	14%	10%	16%	21%	13%	13%	13%	14%	9%	12%	16%	12%	14%	12%	4%	14%	12%	17%	27%				
Nota Oito	24%	23%	26%	24%	29%	14%	12%	25%	25%	24%	18%	18%	23%	25%	26%	23%	20%	29%	23%	23%	27%	24%				
Nota Sete	14%	15%	11%	15%	11%	14%	20%	14%	14%	13%	10%	10%	15%	15%	15%	16%	1%	7%	12%	16%	16%	10%				
Nota Seis	6%	6%	8%	7%	6%	7%	9%	6%	8%	2%	6%	10%	4%	7%	6%	6%	1%	5%	7%	6%	6%	6%				
Nota Cinco	5%	6%	4%	5%	7%	4%	2%	6%	5%	7%	10%	4%	4%	4%	9%	13%	3%	3%	5%	6%	5%	4%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	4%	-	-	-	-	2%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	3%	-	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	-	1%	-	2%	1%	1%	1%	-				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	3%	-	2%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	2%	-	-				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	1%	3%	6%	4%	2%	2%	1%	-	6%	3%	2%	1%	1%	-	3%	3%	1%	2%	-				
.. De nota 4 a 6	13%	12%	13%	13%	13%	11%	12%	13%	13%	9%	16%	15%	9%	12%	16%	19%	3%	8%	13%	13%	13%	10%				
.. De nota 7 a 10	84%	85%	83%	85%	84%	80%	84%	84%	83%	89%	84%	79%	87%	84%	83%	81%	95%	89%	84%	84%	84%	90%				
BASE ESTATÍSTICA	1418	1056	362	1036	284	98	81	412	661	228	36	131	263	645	234	101	46	62	602	500	219	34				
MÉDIA	8.2	8.2	8.2	8.2	8.2	8.1	8.0	8.2	8.1	8.5	8.4	8.1	8.3	8.2	8.2	8.0	9.3	8.5	8.2	8.2	8.0	8.5				
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.9	1.7	1.9	2.4	2.1	1.7	1.9	1.6	1.7	2.3	1.9	1.7	1.7	1.7	1.1	2.0	1.9	1.8	1.7	1.4				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUMPRIMENTO DAS DATAS MARCADAS PARA AS CONSULTAS, CIRURGIAS, ATENDIMENTOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1433 100%	246 100%	216 100%	237 100%	734 100%	73 100%	401 100%	123 100%	590 100%	246 100%
BASE NÃO PONDERADA	1556	278	213	226	839	196	552	193	338	277
Nota Dez	33%	34%	31%	27%	35%	18%	40%	29%	34%	26%
Nota Nove	14%	14%	10%	18%	13%	10%	11%	14%	13%	20%
Nota Oito	24%	20%	23%	32%	23%	28%	16%	29%	25%	31%
Nota Sete	14%	14%	20%	14%	12%	24%	12%	13%	13%	17%
Nota Seis	6%	6%	10%	6%	5%	9%	6%	6%	7%	4%
Nota Cinco	5%	7%	3%	1%	7%	4%	10%	-	5%	2%
Nota Quatro	1%	*%	1%	1%	1%	6%	1%	*%	*%	*%
Nota Três	1%	1%	1%	-	1%	*%	2%	-	1%	-
Nota Dois	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Nota Zero	1%	-	*%	*%	1%	*%	*%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	8%	-	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	1%	3%	2%	3%	1%	2%	-
.. De nota 4 a 6	13%	14%	14%	8%	13%	19%	17%	6%	13%	6%
.. De nota 7 a 10	84%	82%	84%	91%	83%	79%	79%	85%	85%	94%
BASE ESTATÍSTICA	1418	243	213	236	725	73	398	113	590	245
MÉDIA	8.2	8.2	8.1	8.3	8.2	7.6	8.1	8.4	8.2	8.4
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.6	1.5	1.9	1.8	2.1	1.5	1.9	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUMPRIMENTO DAS DATAS MARCADAS PARA AS CONSULTAS, CIRURGIAS, ATENDIMENTOS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1433 100%	837 100%	596 100%	529 100%	559 100%	328 100%	16 100%	383 100%	500 100%	521 100%	30 100%	73 100%	401 100%	123 100%	590 100%	246 100%
BASE NÃO PONDERADA	1556	901	655	568	616	352	20	419	528	575	34	196	552	193	338	277
Nota Dez	33%	32%	33%	31%	30%	40%	21%	39%	30%	31%	22%	18%	40%	29%	34%	26%
Nota Nove	14%	14%	13%	14%	12%	16%	14%	15%	13%	13%	6%	10%	11%	14%	13%	20%
Nota Oito	24%	25%	23%	24%	25%	23%	17%	22%	26%	23%	32%	28%	16%	29%	25%	31%
Nota Sete	14%	14%	14%	13%	18%	8%	32%	13%	16%	12%	30%	24%	12%	13%	13%	17%
Nota Seis	6%	7%	6%	6%	7%	6%	12%	6%	6%	7%	9%	9%	6%	6%	7%	4%
Nota Cinco	5%	4%	7%	8%	4%	4%	-	3%	5%	7%	1%	4%	10%	-	5%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	6%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	3%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	-	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	-	1%	1%	8%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	3%	2%	1%	3%	1%	1%	4%	2%	2%	3%	1%	2%	-
.. De nota 4 a 6	13%	12%	14%	14%	13%	10%	12%	10%	13%	15%	10%	19%	17%	6%	13%	6%
.. De nota 7 a 10	84%	85%	83%	82%	85%	88%	84%	88%	86%	80%	88%	79%	79%	85%	85%	94%
BASE ESTATÍSTICA	1418	826	592	525	553	324	16	378	499	511	30	73	398	113	590	245
MÉDIA	8.2	8.2	8.1	8.1	8.1	8.6	7.8	8.5	8.2	8.0	7.9	7.6	8.1	8.4	8.2	8.4
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.9	2.0	1.7	1.6	1.7	1.7	1.7	2.0	1.5	1.8	2.1	1.5	1.9	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, ATENÇÃO E CUIDADO DOS MÉDICOS EM ATENDER E RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1783 100%	1338 100%	446 100%	1291 100%	395 100%	98 100%	101 100%	568 100%	771 100%	288 100%	56 100%	148 100%	344 100%	725 100%	334 100%	145 100%	87 100%	83 100%	739 100%	578 100%	301 100%	83 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1825	1387	438	1332	379	114	106	593	783	290	53	166	386	759	317	125	72	94	758	579	314	80				
Nota Dez	38%	38%	39%	38%	39%	41%	36%	41%	36%	40%	50%	37%	45%	35%	35%	34%	64%	49%	35%	42%	38%	39%				
Nota Nove	14%	13%	16%	14%	15%	13%	19%	13%	13%	15%	19%	15%	14%	14%	15%	12%	10%	10%	16%	11%	15%	13%				
Nota Oito	26%	26%	24%	26%	24%	31%	27%	25%	28%	25%	9%	20%	24%	26%	29%	35%	10%	19%	26%	26%	26%	26%				
Nota Sete	9%	9%	9%	9%	9%	6%	8%	8%	10%	9%	11%	15%	6%	10%	11%	5%	9%	5%	10%	9%	7%	9%				
Nota Seis	5%	5%	5%	5%	4%	4%	1%	5%	5%	4%	6%	11%	5%	4%	4%	6%	-	12%	4%	5%	4%	6%				
Nota Cinco	4%	4%	5%	4%	6%	2%	5%	4%	4%	4%	5%	2%	4%	5%	5%	4%	1%	4%	4%	4%	4%	3%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%				
Nota Três	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	-	2%	-	1%	1%	-	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%				
Não respondeu	1%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	-	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	-	1%	1%	3%	1%	1%	2%	-	2%	1%	2%	1%				
.. De nota 4 a 6	10%	10%	10%	10%	10%	7%	7%	10%	10%	8%	11%	13%	9%	10%	9%	11%	2%	17%	9%	10%	9%	11%				
.. De nota 7 a 10	87%	87%	87%	87%	87%	90%	90%	87%	87%	89%	89%	86%	88%	85%	90%	86%	93%	83%	87%	88%	86%	87%				
BASE ESTATÍSTICA	1757	1320	438	1272	390	96	99	559	760	283	56	148	337	711	333	143	85	82	724	573	294	83				
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.5	8.4	8.7	8.6	8.5	8.4	8.6	8.8	8.4	8.7	8.3	8.4	8.4	9.1	8.6	8.4	8.5	8.4	8.4				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.6	1.6	1.8	1.8	1.6	1.6	1.6	1.6	1.9	1.6	1.7	1.8	1.7	1.8	1.6	1.9	1.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, ATENÇÃO E CUIDADO DOS MÉDICOS EM ATENDER E RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1783 100%	343 100%	311 100%	300 100%	830 100%	77 100%	388 100%	145 100%	876 100%	298 100%
BASE NÃO PONDERADA	1825	357	299	295	874	216	536	228	523	322
Nota Dez	38%	38%	43%	35%	38%	32%	45%	33%	43%	22%
Nota Nove	14%	12%	15%	14%	14%	18%	11%	15%	13%	20%
Nota Oito	26%	29%	19%	29%	25%	29%	18%	21%	25%	37%
Nota Sete	9%	9%	10%	10%	8%	14%	8%	15%	7%	13%
Nota Seis	5%	5%	7%	5%	4%	*%	8%	2%	4%	5%
Nota Cinco	4%	3%	3%	4%	5%	3%	5%	5%	4%	3%
Nota Quatro	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Nota Três	*%	*%	*%	-	1%	*%	1%	-	*%	-
Nota Dois	*%	*%	-	-	*%	1%	*%	-	*%	-
Nota Um	*%	*%	-	*%	*%	-	1%	-	*%	-
Nota Zero	1%	1%	-	1%	1%	1%	*%	1%	1%	*%
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	2%	2%	2%	7%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	*%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	*%
.. De nota 4 a 6	10%	8%	10%	10%	10%	4%	15%	8%	9%	8%
.. De nota 7 a 10	87%	88%	88%	88%	86%	92%	82%	85%	88%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1757	338	305	299	816	76	381	135	867	298
MÉDIA	8.5	8.5	8.7	8.4	8.4	8.4	8.5	8.4	8.5	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.5	1.7	1.8	1.7	1.9	1.6	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, ATENÇÃO E CUIDADO DOS MÉDICOS EM ATENDER E RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1783 100%	1050 100%	734 100%	696 100%	662 100%	404 100%	21 100%	455 100%	615 100%	671 100%	41 100%	77 100%	388 100%	145 100%	876 100%	298 100%
BASE NÃO PONDERADA	1825	1081	744	685	711	405	24	462	637	676	50	216	536	228	523	322
Nota Dez	38%	39%	38%	38%	35%	43%	40%	37%	39%	39%	34%	32%	45%	33%	43%	22%
Nota Nove	14%	15%	13%	13%	14%	16%	8%	16%	13%	13%	7%	18%	11%	15%	13%	20%
Nota Oito	26%	25%	26%	25%	29%	21%	29%	26%	27%	24%	30%	29%	18%	21%	25%	37%
Nota Sete	9%	9%	9%	9%	10%	9%	5%	10%	8%	10%	14%	14%	8%	15%	7%	13%
Nota Seis	5%	5%	5%	5%	4%	4%	19%	5%	4%	5%	7%	*%	8%	2%	4%	5%
Nota Cinco	4%	3%	6%	6%	4%	2%	-	2%	4%	5%	8%	3%	5%	5%	4%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	*%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-
Nota Três	*%	1%	*%	1%	1%	*%	-	1%	1%	*%	-	*%	1%	-	*%	-
Nota Dois	*%	*%	1%	*%	*%	*%	-	-	1%	*%	-	1%	*%	-	*%	-
Nota Um	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	1%	-	*%	-	-	1%	-	*%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	*%	-	*%	*%	1%	1%	1%	*%	1%	1%	*%
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	2%	-	2%	2%	1%	-	2%	2%	7%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	*%
.. De nota 4 a 6	10%	8%	11%	12%	9%	7%	19%	8%	10%	11%	15%	4%	15%	8%	9%	8%
.. De nota 7 a 10	87%	88%	86%	85%	88%	90%	81%	89%	87%	86%	84%	92%	82%	85%	88%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1757	1030	727	687	653	396	21	448	605	663	41	76	381	135	867	298
MÉDIA	8.5	8.5	8.4	8.4	8.4	8.7	8.5	8.5	8.5	8.4	8.2	8.4	8.5	8.4	8.5	8.3
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.9	1.7	1.6	1.5	1.6	1.7	1.8	1.7	1.7	1.9	1.6	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, BOA VONTADE E INTERESSE DOS FUNCIONÁRIOS COM OS PACIENTES E SEUS FAMILIARES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col								
																		Col. Sup.								
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1522 100%	1125 100%	397 100%	1147 100%	292 100%	83 100%	80 100%	512 100%	652 100%	231 100%	47 100%	104 100%	296 100%	662 100%	260 100%	117 100%	80 100%	63 100%	631 100%	504 100%	258 100%	66 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1507	1129	378	1143	272	92	84	506	651	227	39	115	302	671	243	107	67	66	636	478	267	60				
Nota Dez	36%	36%	37%	36%	35%	46%	37%	38%	35%	34%	38%	43%	34%	36%	28%	32%	64%	43%	34%	35%	41%	39%				
Nota Nove	13%	12%	13%	13%	12%	5%	14%	13%	12%	15%	11%	14%	13%	13%	8%	19%	7%	13%	14%	12%	10%	15%				
Nota Oito	27%	26%	29%	26%	33%	22%	28%	25%	25%	33%	37%	27%	27%	25%	34%	27%	20%	26%	26%	30%	21%	30%				
Nota Sete	9%	10%	8%	9%	11%	5%	14%	7%	11%	8%	5%	6%	8%	11%	9%	8%	3%	9%	9%	10%	10%	9%				
Nota Seis	6%	6%	7%	7%	4%	12%	3%	5%	9%	4%	7%	7%	9%	6%	8%	2%	-	6%	8%	6%	5%	-				
Nota Cinco	5%	6%	2%	6%	2%	5%	3%	7%	4%	4%	1%	1%	3%	5%	8%	6%	4%	1%	5%	4%	8%	2%				
Nota Quatro	2%	2%	2%	2%	1%	*%	2%	2%	2%	*%	-	*%	2%	2%	2%	2%	-	-	2%	2%	2%	2%				
Nota Três	1%	1%	*%	1%	1%	-	*%	1%	1%	*%	*%	-	1%	1%	2%	-	-	-	*%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	*%	1%	*%	-	4%	-	1%	1%	-	-	2%	1%	*%	*%	-	-	-	1%	-	1%	-				
Nota Um	*%	*%	*%	*%	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	-	-	2%	-	-	*%	-	-	2%				
Nota Zero	*%	*%	-	*%	*%	-	-	*%	-	1%	-	1%	1%	*%	-	-	-	-	1%	*%	-	-				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	1%	1%	4%	*%	2%	2%	1%	*%	3%	2%	1%	2%	2%	-	-	2%	1%	2%	2%				
.. De nota 4 a 6	13%	13%	11%	14%	7%	17%	7%	14%	15%	8%	8%	8%	14%	13%	18%	10%	4%	7%	14%	12%	14%	5%				
.. De nota 7 a 10	85%	84%	86%	84%	91%	79%	93%	84%	82%	90%	91%	89%	83%	86%	80%	86%	94%	92%	83%	86%	83%	92%				
BASE ESTATÍSTICA	1510	1117	392	1137	290	83	80	509	646	229	47	104	294	658	259	114	79	62	627	498	257	66				
MÉDIA	8.3	8.3	8.4	8.3	8.5	8.3	8.5	8.3	8.2	8.5	8.6	8.6	8.2	8.4	8.0	8.3	9.2	8.8	8.3	8.3	8.3	8.5				
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.8	1.5	2.1	1.5	1.9	1.8	1.6	1.4	1.8	1.9	1.7	1.8	1.9	1.2	1.3	1.8	1.6	1.9	1.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, BOA VONTADE E INTERESSE DOS FUNCIONÁRIOS COM OS PACIENTES E SEUS FAMILIARES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1522 100%	289 100%	233 100%	240 100%	760 100%	68 100%	290 100%	117 100%	810 100%	237 100%
BASE NÃO PONDERADA	1507	294	218	246	749	182	402	196	477	250
Nota Dez	36%	39%	41%	34%	35%	15%	41%	38%	39%	26%
Nota Nove	13%	15%	12%	12%	12%	14%	11%	14%	11%	18%
Nota Oito	27%	23%	21%	32%	29%	31%	20%	24%	26%	38%
Nota Sete	9%	10%	9%	10%	9%	22%	10%	11%	7%	10%
Nota Seis	6%	6%	10%	5%	6%	9%	9%	5%	6%	4%
Nota Cinco	5%	7%	4%	4%	5%	3%	5%	3%	6%	2%
Nota Quatro	2%	1%	2%	1%	2%	4%	2%	1%	2%	1%
Nota Três	1%	*%	1%	1%	*%	1%	2%	*%	*%	-
Nota Dois	1%	-	-	*%	1%	1%	*%	-	1%	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	*%	*%	1%	*%	1%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	*%	-	1%	-	1%	4%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	*%
.. De nota 4 a 6	13%	13%	16%	10%	13%	16%	16%	8%	14%	7%
.. De nota 7 a 10	85%	86%	82%	88%	84%	82%	82%	87%	84%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1510	288	232	240	750	68	288	113	805	236
MÉDIA	8.3	8.4	8.3	8.3	8.3	7.7	8.3	8.5	8.3	8.4
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.8	1.7	1.8	1.8	1.9	1.7	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, BOA VONTADE E INTERESSE DOS FUNCIONÁRIOS COM OS PACIENTES E SEUS FAMILIARES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1522 100%	890 100%	632 100%	552 100%	604 100%	341 100%	25 100%	369 100%	566 100%	557 100%	31 100%	68 100%	290 100%	117 100%	810 100%	237 100%
BASE NÃO PONDERADA	1507	899	608	522	617	345	23	371	561	542	33	182	402	196	477	250
Nota Dez	36%	36%	37%	39%	30%	41%	38%	37%	34%	37%	52%	15%	41%	38%	39%	26%
Nota Nove	13%	12%	14%	11%	12%	16%	9%	15%	13%	11%	7%	14%	11%	14%	11%	18%
Nota Oito	27%	27%	26%	24%	30%	26%	35%	25%	29%	26%	18%	31%	20%	24%	26%	38%
Nota Sete	9%	9%	10%	9%	11%	7%	3%	10%	9%	9%	8%	22%	10%	11%	7%	10%
Nota Seis	6%	7%	5%	6%	7%	6%	8%	7%	7%	5%	10%	9%	9%	5%	6%	4%
Nota Cinco	5%	5%	5%	7%	4%	1%	6%	4%	4%	7%	1%	3%	5%	3%	6%	2%
Nota Quatro	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	4%	2%	1%	2%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	2%	2%	1%	-	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	13%	14%	11%	15%	13%	9%	15%	12%	12%	14%	13%	16%	16%	8%	14%	7%
.. De nota 7 a 10	85%	84%	86%	83%	84%	90%	85%	86%	86%	83%	86%	82%	82%	87%	84%	92%
BASE ESTATÍSTICA	1510	881	629	547	599	338	25	364	561	554	31	68	288	113	805	236
MÉDIA	8.3	8.3	8.4	8.3	8.2	8.7	8.4	8.4	8.3	8.2	8.6	7.7	8.3	8.5	8.3	8.4
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.9	1.8	1.5	1.6	1.7	1.7	1.9	1.8	1.8	1.9	1.7	1.8	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE BONS RESULTADOS NO COMBATE À DENGUE, CÓLERA E OUTRAS EPIDEMIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analif	Prim. compl	Gin.inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	630 100%	501 100%	129 100%	473 100%	121 100%	37 100%	36 100%	216 100%	271 100%	95 100%	12 100%	52 100%	109 100%	285 100%	117 100%	46 100%	20 100%	16 100%	278 100%	204 100%	105 100%	27 100%				
BASE NÃO PONDERADA	649	510	139	478	130	41	37	229	270	99	14	57	120	288	114	46	23	21	276	210	114	28				
Nota Dez	40%	40%	44%	41%	40%	37%	39%	43%	39%	41%	30%	25%	42%	42%	45%	37%	25%	44%	40%	43%	38%	32%				
Nota Nove	11%	12%	7%	11%	9%	15%	9%	12%	9%	11%	20%	12%	10%	13%	9%	2%	6%	17%	11%	10%	7%	20%				
Nota Oito	24%	23%	25%	24%	25%	11%	13%	21%	26%	28%	16%	27%	25%	22%	26%	29%	9%	11%	27%	21%	26%	8%				
Nota Sete	10%	11%	9%	10%	10%	13%	12%	12%	9%	8%	28%	7%	8%	11%	7%	26%	4%	3%	9%	12%	12%	12%				
Nota Seis	6%	6%	9%	5%	8%	16%	10%	6%	6%	6%	3%	17%	7%	6%	4%	-	7%	15%	5%	6%	8%	10%				
Nota Cinco	5%	5%	5%	5%	5%	3%	7%	3%	7%	3%	3%	8%	4%	2%	8%	3%	22%	3%	4%	4%	5%	11%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	1%	2%	-	-	-	9%	-	1%	1%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	2%	5%	5%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	13%	7%	1%	1%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-				
Nota Zero	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	2%	-	-	-	-	1%	2%	-	-	-	-	1%	2%	-				
Não respondeu	1%	1%	-	1%	-	-	3%	1%	1%	1%	-	-	-	2%	-	3%	5%	-	1%	1%	1%	7%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	2%	5%	6%	1%	2%	1%	-	2%	1%	1%	2%	1%	13%	7%	1%	1%	4%	-				
.. De nota 4 a 6	12%	11%	14%	11%	13%	19%	19%	10%	14%	9%	6%	26%	13%	8%	12%	3%	38%	19%	10%	11%	13%	21%				
.. De nota 7 a 10	85%	85%	85%	86%	84%	76%	73%	88%	83%	88%	94%	72%	86%	89%	86%	93%	45%	74%	87%	87%	83%	72%				
BASE ESTATÍSTICA	624	495	129	466	121	37	35	214	269	94	12	52	109	281	117	45	19	16	275	204	104	25				
MÉDIA	8.4	8.4	8.5	8.4	8.3	8.1	8.0	8.6	8.3	8.6	8.4	7.8	8.5	8.6	8.5	8.4	6.7	8.3	8.5	8.5	8.1	8.2				
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.8	1.8	2.0	2.2	1.6	2.0	1.6	1.4	1.8	1.8	1.7	1.9	1.5	2.6	2.2	1.6	1.9	2.1	1.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE BONS RESULTADOS NO COMBATE À DENGUE, CÓLERA E OUTRAS EPIDEMIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	630 100%	103 100%	103 100%	95 100%	331 100%	29 100%	170 100%	46 100%	310 100%	75 100%
BASE NÃO PONDERADA	649	114	101	92	342	81	233	75	176	84
Nota Dez	40%	44%	40%	34%	42%	14%	38%	38%	44%	43%
Nota Nove	11%	10%	13%	15%	9%	15%	13%	11%	7%	22%
Nota Oito	24%	19%	29%	30%	22%	25%	18%	18%	28%	20%
Nota Sete	10%	14%	4%	10%	11%	24%	10%	10%	10%	7%
Nota Seis	6%	10%	6%	7%	5%	9%	12%	8%	3%	5%
Nota Cinco	5%	2%	4%	3%	6%	4%	6%	1%	5%	1%
Nota Quatro	1%	-	-	1%	1%	2%	1%	-	1%	-
Nota Três	1%	*%	-	-	2%	3%	2%	-	1%	-
Nota Dois	*%	-	*%	-	*%	2%	-	-	-	-
Nota Um	*%	-	-	*%	*%	-	*%	1%	-	-
Nota Zero	1%	-	-	*%	1%	1%	*%	-	1%	-
Não respondeu	1%	*%	5%	-	*%	1%	-	12%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	*%	*%	1%	3%	6%	2%	1%	2%	-
.. De nota 4 a 6	12%	12%	10%	11%	12%	15%	19%	9%	9%	6%
.. De nota 7 a 10	85%	87%	85%	88%	84%	78%	79%	78%	89%	92%
BASE ESTATÍSTICA	624	102	98	95	329	29	170	41	310	74
MÉDIA	8.4	8.6	8.6	8.4	8.3	7.4	8.2	8.6	8.5	8.9
DESVIO PADRÃO	1.8	1.5	1.5	1.6	2.0	2.0	1.9	1.6	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CERTEZA DE BONS RESULTADOS NO COMBATE À DENGUE, CÓLERA E OUTRAS EPIDEMIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU MUITO/UM POUCO				PIOROU UM POUCO/MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	630 100%	377 100%	254 100%	234 100%	246 100%	142 100%	8 100%	169 100%	213 100%	235 100%	13 100%	29 100%	170 100%	46 100%	310 100%	75 100%
BASE NÃO PONDERADA	649	385	264	233	255	153	8	176	228	230	15	81	233	75	176	84
Nota Dez	40%	42%	38%	44%	38%	39%	48%	36%	42%	43%	33%	14%	38%	38%	44%	43%
Nota Nove	11%	12%	8%	10%	9%	16%	-	11%	13%	9%	16%	15%	13%	11%	7%	22%
Nota Oito	24%	23%	25%	21%	23%	28%	42%	24%	22%	24%	38%	25%	18%	18%	28%	20%
Nota Sete	10%	9%	12%	10%	15%	3%	10%	14%	8%	10%	9%	24%	10%	10%	10%	7%
Nota Seis	6%	7%	5%	7%	6%	6%	-	8%	6%	6%	-	9%	12%	8%	3%	5%
Nota Cinco	5%	3%	7%	6%	4%	3%	-	2%	6%	5%	5%	4%	6%	1%	5%	1%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	2%	1%	-	1%	-
Nota Três	1%	1%	1%	*%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	3%	2%	-	1%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	-	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	2%	-	-	-	-
Nota Um	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	*%	1%	-	-
Nota Zero	1%	1%	*%	1%	1%	-	-	1%	*%	1%	-	1%	*%	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	*%	1%	2%	-	1%	2%	*%	-	1%	-	12%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	2%	2%	-	2%	1%	3%	-	6%	2%	1%	2%	-
.. De nota 4 a 6	12%	11%	13%	14%	11%	10%	-	11%	13%	12%	5%	15%	19%	9%	9%	6%
.. De nota 7 a 10	85%	86%	84%	84%	85%	86%	100%	86%	84%	85%	95%	78%	79%	78%	89%	92%
BASE ESTATÍSTICA	624	374	250	233	243	139	8	168	209	234	13	29	170	41	310	74
MÉDIA	8.4	8.5	8.3	8.4	8.3	8.6	8.9	8.3	8.5	8.4	8.6	7.4	8.2	8.6	8.5	8.9
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.8	1.9	1.8	1.6	1.2	1.8	1.7	1.9	1.3	2.0	1.9	1.6	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS EM RESOLVER O PROBLEMA DO DOENTE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																					
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	NR	Prim. Analf	Gin.inc./ compl	inc/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +				
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2060 100%	1586 100%	474 100%	1517 100%	407 100%	136 100%	107 100%	685 100%	887 100%	332 100%	48 100%	169 100%	359 100%	889 100%	383 100%	182 100%	78 100%	74 100%	840 100%	661 100%	373 100%	112 100%				
BASE NÃO PONDERADA	2053	1580	473	1518	388	147	112	688	884	318	51	186	392	880	360	166	69	84	840	656	369	104				
Nota Dez	39%	38%	39%	40%	36%	37%	29%	42%	39%	35%	36%	35%	38%	38%	36%	41%	59%	39%	36%	38%	45%	41%				
Nota Nove	15%	15%	13%	15%	15%	9%	17%	14%	13%	20%	6%	14%	12%	15%	18%	13%	13%	7%	16%	14%	13%	14%				
Nota Oito	24%	24%	23%	23%	26%	29%	26%	24%	22%	26%	25%	35%	25%	21%	26%	23%	15%	21%	26%	23%	22%	22%				
Nota Sete	10%	10%	12%	10%	10%	10%	16%	8%	12%	9%	9%	7%	11%	12%	9%	11%	3%	14%	9%	12%	8%	12%				
Nota Seis	5%	5%	3%	4%	6%	4%	5%	4%	5%	5%	11%	2%	5%	5%	5%	3%	1%	11%	5%	4%	4%	5%				
Nota Cinco	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	3%	5%	4%	12%	4%	3%	4%	5%	7%	3%	5%	4%	4%	5%	4%				
Nota Quatro	2%	1%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	-	2%	2%	2%	1%	1%	5%	2%	1%	3%	1%	4%				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	2%				
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	1%	3%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	-	1%	1%	2%	2%	1%	-	1%	1%	2%	1%	2%	2%				
.. De nota 4 a 6	10%	11%	9%	10%	12%	11%	10%	9%	11%	10%	23%	8%	10%	11%	11%	11%	8%	18%	10%	11%	9%	6%				
.. De nota 7 a 10	87%	87%	88%	88%	86%	85%	88%	88%	86%	89%	77%	90%	87%	86%	88%	87%	90%	81%	87%	87%	88%	89%				
BASE ESTATÍSTICA	2041	1571	470	1503	406	132	107	679	875	332	48	167	355	883	381	178	77	74	834	655	369	109				
MÉDIA	8.4	8.5	8.4	8.5	8.4	8.3	8.3	8.5	8.4	8.5	8.1	8.5	8.4	8.4	8.5	8.5	8.9	8.2	8.4	8.4	8.6	8.6				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.8	1.6	1.8	1.8	1.5	1.8	1.6	1.8	1.9	1.5	1.6	1.8	1.9	1.8	1.7	1.8	1.6				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS EM RESOLVER O PROBLEMA DO DOENTE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2060 100%	401 100%	350 100%	389 100%	920 100%	103 100%	396 100%	137 100%	1059 100%	364 100%
BASE NÃO PONDERADA	2053	394	335	375	949	284	540	212	634	383
Nota Dez	39%	37%	39%	33%	41%	38%	40%	42%	43%	25%
Nota Nove	15%	14%	11%	22%	13%	13%	11%	13%	14%	21%
Nota Oito	24%	23%	22%	24%	25%	28%	18%	21%	23%	31%
Nota Sete	10%	11%	15%	9%	9%	9%	12%	13%	8%	15%
Nota Seis	5%	5%	4%	5%	4%	4%	5%	4%	5%	4%
Nota Cinco	4%	5%	5%	4%	3%	2%	7%	2%	4%	3%
Nota Quatro	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	-	2%	-
Nota Três	1%	*%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	*%
Nota Dois	*%	*%	1%	-	*%	1%	*%	-	1%	-
Nota Um	*%	*%	-	-	-	*%	*%	-	-	-
Nota Zero	*%	1%	*%	1%	*%	1%	*%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	*%	1%	1%	2%	4%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	3%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	*%
.. De nota 4 a 6	10%	12%	11%	10%	10%	8%	15%	6%	11%	7%
.. De nota 7 a 10	87%	86%	86%	88%	88%	89%	81%	89%	87%	93%
BASE ESTATÍSTICA	2041	396	348	388	908	102	389	131	1055	362
MÉDIA	8.4	8.4	8.3	8.4	8.5	8.4	8.2	8.6	8.5	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.9	1.7	1.7	1.8	2.0	1.6	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, COMPETÊNCIA DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS EM RESOLVER O PROBLEMA DO DOENTE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2060 100%	1166 100%	893 100%	846 100%	781 100%	408 100%	25 100%	439 100%	717 100%	845 100%	58 100%	103 100%	396 100%	137 100%	1059 100%	364 100%
BASE NÃO PONDERADA	2053	1186	867	783	823	422	25	475	707	806	65	284	540	212	634	383
Nota Dez	39%	37%	40%	40%	35%	44%	33%	43%	36%	38%	40%	38%	40%	42%	43%	25%
Nota Nove	15%	15%	14%	12%	17%	15%	6%	13%	15%	16%	9%	13%	11%	13%	14%	21%
Nota Oito	24%	25%	22%	23%	25%	22%	33%	26%	25%	21%	24%	28%	18%	21%	23%	31%
Nota Sete	10%	10%	11%	10%	12%	8%	18%	10%	11%	9%	13%	9%	12%	13%	8%	15%
Nota Seis	5%	5%	5%	5%	4%	4%	7%	3%	6%	5%	7%	4%	5%	4%	5%	4%
Nota Cinco	4%	4%	5%	6%	3%	2%	1%	3%	3%	6%	5%	2%	7%	2%	4%	3%
Nota Quatro	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	3%	-	2%	-
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	2%	4%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	2%	1%	1%	-	1%	2%	2%	-	2%	2%	1%	2%	1%
.. De nota 4 a 6	10%	10%	11%	13%	9%	8%	10%	7%	9%	13%	12%	8%	15%	6%	11%	7%
.. De nota 7 a 10	87%	88%	86%	84%	89%	90%	90%	92%	87%	85%	87%	89%	81%	89%	87%	93%
BASE ESTATÍSTICA	2041	1156	884	839	773	404	25	438	707	838	58	102	389	131	1055	362
MÉDIA	8.4	8.5	8.4	8.4	8.4	8.7	8.3	8.6	8.4	8.4	8.5	8.4	8.2	8.6	8.5	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.9	1.7	1.6	1.5	1.6	1.7	1.8	1.6	1.8	2.0	1.6	1.8	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE PRESTAR INFORMAÇÕES E DAR ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc								
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO													inc./ cpl/Col									
																		Col. Sup.									
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Analf	compl	incompl	Col.	Sup.					
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----						
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1194 100%	918 100%	276 100%	892 100%	230 100%	72 100%	84 100%	389 100%	508 100%	178 100%	35 100%	99 100%	245 100%	550 100%	189 100%	68 100%	44 100%	61 100%	484 100%	399 100%	211 100%	39 100%					
BASE NÃO PONDERADA	1285	990	295	957	241	87	85	414	560	192	34	113	265	599	180	77	51	65	524	432	224	40					
Nota Dez	31%	31%	34%	31%	31%	34%	35%	30%	33%	29%	34%	33%	35%	28%	32%	30%	52%	41%	31%	29%	33%	43%					
Nota Nove	12%	13%	10%	12%	14%	11%	7%	11%	12%	14%	31%	14%	10%	13%	13%	12%	5%	11%	14%	9%	15%	15%					
Nota Oito	25%	25%	25%	25%	27%	19%	28%	26%	22%	27%	25%	24%	20%	26%	29%	28%	20%	24%	24%	29%	21%	13%					
Nota Sete	13%	14%	11%	13%	12%	16%	19%	13%	14%	10%	7%	10%	14%	14%	9%	18%	10%	7%	13%	15%	9%	22%					
Nota Seis	7%	7%	9%	7%	6%	12%	5%	7%	9%	8%	-	12%	6%	9%	6%	2%	5%	11%	8%	6%	7%	6%					
Nota Cinco	6%	6%	6%	6%	4%	7%	2%	7%	6%	7%	2%	4%	6%	6%	7%	8%	3%	3%	5%	6%	9%	4%					
Nota Quatro	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	3%	1%	3%	1%	2%	4%	2%	1%	-	4%	2%	2%	3%	1%	-					
Nota Três	1%	2%	4%	1%	2%	4%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	2%	2%	-	-	1%	2%	1%	-					
Nota Dois	4%	4%	1%	4%	4%	-	-	1%	4%	-	-	-	1%	4%	4%	4%	-	-	4%	4%	-	4%					
Nota Um	4%	4%	-	4%	-	-	-	-	-	4%	-	-	-	4%	-	-	-	-	4%	-	-	-					
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	-	-	4%	1%	4%	-	-	2%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	4%	2%	-					
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	4%	2%	1%	-	-	-	-	2%	1%	1%	-					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	2%	4%	2%	3%	2%	1%	-	2%	3%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	2%	3%	4%					
.. De nota 4 a 6	15%	15%	16%	16%	12%	19%	8%	16%	16%	18%	3%	17%	16%	16%	14%	9%	12%	16%	15%	15%	17%	7%					
.. De nota 7 a 10	81%	82%	81%	81%	85%	80%	90%	79%	81%	80%	97%	81%	80%	80%	84%	88%	87%	83%	81%	82%	79%	93%					
BASE ESTATÍSTICA	1181	907	274	882	227	72	84	384	501	176	35	99	240	542	189	68	44	61	476	396	208	39					
MÉDIA	8.1	8.1	8.1	8.0	8.2	8.1	8.2	7.9	8.1	8.1	8.8	8.2	8.0	8.0	8.2	8.1	8.6	8.4	8.1	8.0	8.1	8.6					
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.9	1.7	1.7	1.7	2.0	1.8	1.8	1.2	1.9	2.0	1.9	1.7	1.7	1.9	1.9	1.8	1.8	2.1	1.5					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE PRESTAR INFORMAÇÕES E DAR ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	TOTAL	PORTE DAS CIDADES				GRANDES REGIÕES				
		P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1194 100%	209 100%	181 100%	199 100%	605 100%	75 100%	299 100%	110 100%	539 100%	171 100%
BASE NÃO PONDERADA	1285	228	179	212	666	200	395	178	315	197
Nota Dez	31%	41%	32%	30%	28%	14%	36%	33%	32%	28%
Nota Nove	12%	12%	9%	21%	10%	11%	11%	10%	12%	15%
Nota Oito	25%	19%	28%	25%	26%	28%	14%	25%	26%	37%
Nota Sete	13%	12%	13%	9%	15%	26%	14%	9%	12%	10%
Nota Seis	7%	7%	9%	5%	8%	9%	9%	9%	6%	5%
Nota Cinco	6%	6%	5%	4%	7%	5%	7%	5%	6%	3%
Nota Quatro	2%	1%	3%	2%	2%	3%	4%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	*%	2%	1%	1%	1%	*%	2%	-
Nota Dois	*%	*%	-	*%	*%	2%	-	*%	*%	-
Nota Um	*%	-	*%	-	-	*%	-	-	-	-
Nota Zero	1%	-	-	2%	1%	-	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	*%	2%	1%	1%	1%	1%	6%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	1%	4%	2%	4%	2%	1%	3%	-
.. De nota 4 a 6	15%	14%	16%	11%	17%	16%	21%	15%	14%	9%
.. De nota 7 a 10	81%	85%	82%	85%	79%	79%	76%	77%	83%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1181	208	179	198	597	75	296	103	537	170
MÉDIA	8.1	8.4	8.1	8.2	7.9	7.5	8.0	8.2	8.1	8.4
DESVIO PADRÃO	1.9	1.7	1.7	2.1	1.9	1.8	2.1	1.8	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE PRESTAR INFORMAÇÕES E DAR ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1194 100%	671 100%	524 100%	436 100%	464 100%	279 100%	15 100%	311 100%	416 100%	441 100%	26 100%	75 100%	299 100%	110 100%	539 100%	171 100%
BASE NÃO PONDERADA	1285	728	557	434	543	291	17	329	450	477	29	200	395	178	315	197
Nota Dez	31%	30%	33%	30%	29%	38%	33%	37%	30%	28%	42%	14%	36%	33%	32%	28%
Nota Nove	12%	14%	10%	12%	9%	18%	4%	15%	14%	8%	9%	11%	11%	10%	12%	15%
Nota Oito	25%	27%	22%	25%	27%	21%	44%	26%	22%	27%	36%	28%	14%	25%	26%	37%
Nota Sete	13%	11%	16%	14%	14%	11%	3%	12%	14%	13%	1%	26%	14%	9%	12%	10%
Nota Seis	7%	8%	6%	7%	8%	6%	10%	5%	8%	8%	11%	9%	9%	9%	6%	5%
Nota Cinco	6%	6%	6%	7%	7%	3%	6%	2%	5%	10%	1%	5%	7%	5%	6%	3%
Nota Quatro	2%	2%	2%	2%	3%	1%	-	*%	3%	3%	-	3%	4%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	2%	2%	1%	1%	-	-	1%	2%	-	1%	1%	*%	2%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	1%	-	-	*%	1%	*%	-	2%	-	*%	*%	-
Nota Um	*%	-	*%	*%	-	-	-	-	-	*%	-	*%	-	-	-	-
Nota Zero	1%	*%	1%	1%	*%	*%	-	*%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	*%	2%	2%	-	2%	1%	1%	-	1%	1%	6%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	3%	4%	2%	1%	-	1%	3%	3%	-	4%	2%	1%	3%	-
.. De nota 4 a 6	15%	16%	14%	16%	18%	9%	16%	8%	16%	20%	12%	16%	21%	15%	14%	9%
.. De nota 7 a 10	81%	82%	81%	80%	79%	88%	84%	90%	80%	76%	88%	79%	76%	77%	83%	91%
BASE ESTATÍSTICA	1181	665	516	434	457	275	15	306	413	436	26	75	296	103	537	170
MÉDIA	8.1	8.1	8.0	7.9	8.0	8.5	8.3	8.6	8.0	7.8	8.7	7.5	8.0	8.2	8.1	8.4
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.0	2.0	1.8	1.6	1.5	1.5	2.0	2.0	1.4	1.8	2.1	1.8	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES SEM PRECISAR CONSULTAR OUTRAS PESSOAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE					
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																					
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																						
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Prim. inc./	Gin. cpl/Col	Col. cpl.	Sup. ou +							
-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----							
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	859 100%	659 100%	200 100%	617 100%	176 100%	67 100%	53 100%	299 100%	347 100%	142 100%	18 100%	76 100%	186 100%	360 100%	153 100%	50 100%	32 100%	43 100%	376 100%	275 100%	136 100%	29 100%						
BASE NÃO PONDERADA	925	705	220	684	169	72	59	338	381	130	17	87	203	403	157	42	31	48	402	303	147	25						
Nota Dez	30%	29%	32%	30%	31%	28%	39%	31%	29%	25%	47%	35%	36%	24%	30%	21%	61%	24%	31%	32%	29%	9%						
Nota Nove	16%	16%	15%	15%	16%	15%	9%	16%	15%	18%	15%	14%	16%	16%	19%	9%	6%	9%	16%	15%	14%	22%						
Nota Oito	21%	22%	17%	21%	20%	24%	18%	20%	21%	22%	15%	15%	15%	25%	23%	22%	9%	27%	20%	23%	20%	13%						
Nota Sete	14%	14%	12%	14%	14%	9%	19%	12%	13%	15%	17%	16%	17%	13%	11%	14%	9%	15%	15%	13%	10%	10%						
Nota Seis	8%	8%	8%	9%	5%	11%	4%	11%	7%	7%	6%	13%	5%	8%	10%	4%	11%	15%	5%	7%	17%	3%						
Nota Cinco	6%	5%	8%	4%	10%	10%	7%	5%	5%	8%	-	4%	2%	6%	5%	21%	3%	3%	6%	5%	3%	32%						
Nota Quatro	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	-	-	1%	3%	1%	2%	-	-	2%	1%	2%	1%	-						
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	2%	-	1%	3%	2%	-	1%	-	1%	2%	1%	1%	-						
Nota Dois	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-						
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	2%	-	3%	1%	-	-	-						
Nota Zero	1%	1%	2%	1%	-	-	-	1%	2%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	2%	-						
Não respondeu	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	4%	2%	-	1%	2%	2%	1%	7%	-	1%	2%	1%	4%	11%						
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
.. De nota 0 a 3	3%	2%	5%	4%	2%	1%	-	3%	4%	2%	-	2%	5%	4%	1%	2%	-	4%	4%	3%	3%	-						
.. De nota 4 a 6	15%	15%	16%	14%	16%	22%	14%	17%	14%	15%	6%	18%	10%	15%	16%	25%	15%	20%	12%	13%	20%	36%						
.. De nota 7 a 10	80%	81%	76%	80%	81%	76%	85%	80%	78%	81%	94%	79%	83%	79%	82%	66%	85%	75%	82%	83%	73%	53%						
BASE ESTATÍSTICA	841	646	196	603	173	65	53	297	335	139	18	76	181	352	152	47	32	42	369	274	131	26						
MÉDIA	8.0	8.1	7.9	8.0	8.1	8.0	8.3	8.1	7.9	8.1	8.8	8.1	8.2	7.9	8.2	7.5	8.9	7.7	8.1	8.2	8.0	7.2						
DESVIO PADRÃO	2.0	1.9	2.3	2.0	1.8	1.8	1.7	1.9	2.2	1.7	1.4	1.9	2.1	2.0	1.7	2.1	1.6	2.0	2.0	1.9	2.0	1.9						

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES SEM PRECISAR CONSULTAR OUTRAS PESSOAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	859 100%	162 100%	150 100%	146 100%	401 100%	63 100%	232 100%	54 100%	391 100%	119 100%
BASE NÃO PONDERADA	925	192	157	137	439	175	302	89	232	127
Nota Dez	30%	32%	32%	35%	26%	12%	41%	35%	27%	24%
Nota Nove	16%	17%	13%	26%	12%	17%	13%	9%	16%	23%
Nota Oito	21%	20%	20%	21%	21%	24%	15%	18%	24%	23%
Nota Sete	14%	7%	15%	13%	16%	23%	11%	12%	14%	12%
Nota Seis	8%	8%	9%	1%	10%	11%	9%	6%	8%	7%
Nota Cinco	6%	7%	4%	2%	7%	4%	4%	2%	6%	10%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	2%	5%	2%	2%	*%	-
Nota Três	1%	4%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	*%
Nota Dois	1%	2%	-	-	*%	1%	1%	1%	1%	-
Nota Um	*%	-	*%	-	1%	*%	-	-	*%	1%
Nota Zero	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	5%	1%	-
Não respondeu	2%	3%	4%	-	2%	*%	3%	10%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	6%	1%	2%	3%	4%	3%	6%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	15%	16%	14%	4%	19%	20%	15%	10%	14%	16%
.. De nota 7 a 10	80%	76%	80%	94%	76%	76%	79%	74%	81%	82%
BASE ESTATÍSTICA	841	158	144	146	394	63	225	48	386	119
MÉDIA	8.0	8.0	8.2	8.6	7.8	7.4	8.3	8.0	8.0	8.1
DESVIO PADRÃO	2.0	2.1	1.8	1.6	2.0	1.9	2.1	2.6	1.9	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DE RESOLVER OS PROBLEMAS DOS PACIENTES SEM PRECISAR CONSULTAR OUTRAS PESSOAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	859 100%	509 100%	350 100%	332 100%	323 100%	189 100%	14 100%	211 100%	318 100%	308 100%	21 100%	63 100%	232 100%	54 100%	391 100%	119 100%
BASE NÃO PONDERADA	925	547	378	328	378	201	18	247	336	318	24	175	302	89	232	127
Nota Dez	30%	29%	31%	34%	24%	34%	17%	31%	27%	33%	22%	12%	41%	35%	27%	24%
Nota Nove	16%	16%	15%	15%	12%	22%	16%	21%	17%	11%	5%	17%	13%	9%	16%	23%
Nota Oito	21%	22%	19%	19%	23%	19%	25%	18%	23%	19%	45%	24%	15%	18%	24%	23%
Nota Sete	14%	13%	14%	12%	17%	9%	29%	13%	13%	15%	9%	23%	11%	12%	14%	12%
Nota Seis	8%	8%	8%	6%	13%	3%	7%	6%	9%	8%	7%	11%	9%	6%	8%	7%
Nota Cinco	6%	6%	5%	8%	5%	4%	-	4%	6%	6%	6%	4%	4%	2%	6%	10%
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	2%	1%	-	1%	1%	2%	5%	5%	2%	2%	*%	-
Nota Três	1%	1%	2%	2%	1%	1%	-	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	2%	*%
Nota Dois	1%	1%	*%	*%	1%	*%	-	1%	-	*%	-	1%	1%	1%	1%	-
Nota Um	*%	*%	*%	1%	*%	-	-	*%	-	1%	-	*%	-	-	*%	1%
Nota Zero	1%	1%	1%	2%	*%	1%	-	1%	*%	2%	-	1%	1%	5%	1%	-
Não respondeu	2%	2%	2%	*%	2%	4%	6%	4%	2%	*%	-	*%	3%	10%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	4%	5%	2%	2%	-	3%	1%	5%	-	4%	3%	6%	3%	1%
.. De nota 4 a 6	15%	15%	15%	15%	19%	9%	7%	11%	16%	16%	18%	20%	15%	10%	14%	16%
.. De nota 7 a 10	80%	81%	79%	80%	76%	85%	87%	82%	80%	78%	82%	76%	79%	74%	81%	82%
BASE ESTATÍSTICA	841	499	343	331	316	182	13	202	310	307	21	63	225	48	386	119
MÉDIA	8.0	8.1	8.0	8.0	7.8	8.5	8.1	8.2	8.1	7.9	7.9	7.4	8.3	8.0	8.0	8.1
DESVIO PADRÃO	2.0	1.9	2.1	2.2	1.8	1.8	1.3	1.9	1.7	2.2	1.6	1.9	2.1	2.6	1.9	1.7

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DE REALIZAR CAMPANHAS QUE ENSINEM COMO EVITAR DOENÇAS COMO DENGUE, CÓLERA, AIDS E OUTRAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1047 100%	809 100%	238 100%	787 100%	190 100%	70 100%	58 100%	388 100%	438 100%	135 100%	28 100%	99 100%	177 100%	468 100%	192 100%	76 100%	34 100%	41 100%	457 100%	333 100%	171 100%	45 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1107	846	261	832	196	79	62	398	467	147	33	101	210	490	197	69	39	51	466	354	190	46				
Nota Dez	37%	38%	33%	37%	37%	33%	30%	39%	34%	43%	34%	40%	35%	35%	42%	29%	38%	51%	37%	34%	42%	25%				
Nota Nove	11%	10%	11%	11%	11%	8%	19%	12%	10%	5%	9%	10%	9%	10%	10%	16%	20%	8%	8%	13%	11%	22%				
Nota Oito	22%	22%	20%	22%	21%	20%	18%	19%	24%	21%	32%	17%	18%	26%	19%	26%	10%	16%	23%	21%	22%	22%				
Nota Sete	13%	13%	15%	13%	13%	14%	16%	13%	13%	12%	22%	18%	12%	12%	14%	14%	16%	8%	13%	15%	10%	15%				
Nota Seis	6%	5%	8%	5%	8%	4%	4%	4%	6%	9%	2%	8%	6%	6%	4%	2%	5%	14%	6%	4%	6%	4%				
Nota Cinco	6%	6%	7%	6%	5%	12%	9%	5%	7%	5%	1%	3%	8%	4%	7%	12%	6%	2%	6%	6%	4%	13%				
Nota Quatro	2%	1%	2%	2%	1%	1%	-	2%	2%	-	-	1%	6%	1%	*%	-	-	-	2%	2%	2%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	2%	-	-	2%	1%	1%	-	-	-	2%	1%	*%	-				
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	-	2%	-	*%	*%	1%	-	-	-	*%	*%	*%	5%	-	*%	1%	*%	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	*%	2%	3%	1%	*%	-	-	2%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	*%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	*%	1%	1%	*%	-	-	1%	1%	1%	-				
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	-	-	2%	2%	2%	-	-	-	1%	2%	1%	-				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	3%	3%	3%	3%	3%	7%	3%	3%	3%	3%	-	3%	4%	3%	2%	*%	5%	-	3%	4%	2%	-				
.. De nota 4 a 6	13%	12%	17%	13%	13%	17%	13%	12%	15%	14%	4%	12%	20%	12%	11%	14%	11%	16%	14%	12%	12%	17%				
.. De nota 7 a 10	82%	83%	79%	83%	83%	75%	84%	83%	81%	81%	96%	85%	74%	83%	85%	85%	84%	84%	81%	82%	85%	83%				
BASE ESTATÍSTICA	1033	796	237	775	188	69	57	381	435	132	28	99	173	461	189	76	34	41	452	326	169	45				
MÉDIA	8.2	8.2	8.0	8.2	8.2	7.6	8.1	8.2	8.1	8.3	8.5	8.2	7.9	8.2	8.4	8.2	8.2	8.7	8.1	8.1	8.4	8.1				
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	2.0	2.0	1.9	2.5	2.0	2.1	2.0	1.9	1.3	2.0	2.2	2.0	1.9	1.7	2.1	1.6	2.0	2.1	1.9	1.6				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DE REALIZAR CAMPANHAS QUE ENSINEM COMO EVITAR DOENÇAS COMO DENGUE, CÓLERA, AIDS E OUTRAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1047 100%	171 100%	202 100%	155 100%	520 100%	49 100%	306 100%	84 100%	487 100%	122 100%
BASE NÃO PONDERADA	1107	187	190	155	575	133	420	129	276	149
Nota Dez	37%	40%	34%	39%	36%	13%	42%	42%	36%	34%
Nota Nove	11%	11%	8%	10%	11%	9%	12%	8%	11%	9%
Nota Oito	22%	16%	24%	29%	21%	23%	13%	10%	27%	30%
Nota Sete	13%	12%	14%	10%	14%	33%	12%	21%	10%	15%
Nota Seis	6%	10%	7%	3%	4%	9%	8%	3%	4%	5%
Nota Cinco	6%	7%	7%	7%	5%	4%	6%	1%	7%	6%
Nota Quatro	2%	1%	3%	1%	2%	1%	3%	-	1%	*%
Nota Três	1%	1%	*%	*%	2%	3%	2%	1%	1%	*%
Nota Dois	*%	*%	-	-	1%	3%	*%	-	*%	-
Nota Um	1%	-	1%	-	1%	-	*%	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	*%	-	1%	*%	*%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	3%	1%	1%	-	1%	13%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	2%	2%	*%	4%	6%	2%	2%	4%	*%
.. De nota 4 a 6	13%	19%	16%	10%	11%	15%	18%	4%	12%	11%
.. De nota 7 a 10	82%	78%	80%	88%	83%	79%	79%	81%	84%	88%
BASE ESTATÍSTICA	1033	169	197	153	514	49	304	73	486	121
MÉDIA	8.2	8.2	8.1	8.5	8.1	7.3	8.2	8.6	8.1	8.3
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	1.9	1.6	2.1	1.9	2.0	1.7	2.1	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CAPACIDADE DE REALIZAR CAMPANHAS QUE ENSINEM COMO EVITAR DOENÇAS COMO DENGUE, CÓLERA, AIDS E OUTRAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1047 100%	610 100%	437 100%	362 100%	419 100%	257 100%	10 100%	284 100%	371 100%	376 100%	16 100%	49 100%	306 100%	84 100%	487 100%	122 100%
BASE NÃO PONDERADA	1107	644	463	366	458	273	10	301	409	381	16	133	420	129	276	149
Nota Dez	37%	37%	36%	36%	33%	45%	25%	39%	40%	32%	47%	13%	42%	42%	36%	34%
Nota Nove	11%	10%	12%	11%	10%	11%	21%	10%	10%	11%	16%	9%	12%	8%	11%	9%
Nota Oito	22%	22%	22%	19%	25%	19%	43%	23%	20%	23%	21%	23%	13%	10%	27%	30%
Nota Sete	13%	13%	13%	13%	15%	11%	4%	15%	12%	13%	12%	33%	12%	21%	10%	15%
Nota Seis	6%	6%	5%	5%	6%	5%	-	6%	5%	6%	4%	9%	8%	3%	4%	5%
Nota Cinco	6%	5%	7%	9%	5%	5%	-	5%	6%	7%	-	4%	6%	1%	7%	6%
Nota Quatro	2%	2%	1%	1%	2%	1%	-	*%	1%	3%	-	1%	3%	-	1%	*%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	2%	*%	-	*%	2%	1%	-	3%	2%	1%	1%	*%
Nota Dois	*%	*%	*%	1%	*%	*%	-	*%	*%	1%	-	3%	*%	-	*%	-
Nota Um	1%	1%	*%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	-	-	*%	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	2%	-	*%	-	1%	1%	1%	-	*%	*%	1%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	2%	7%	2%	2%	1%	-	-	1%	13%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	3%	5%	2%	1%	-	1%	4%	3%	-	6%	2%	2%	4%	*%
.. De nota 4 a 6	13%	14%	13%	15%	13%	11%	-	10%	13%	16%	4%	15%	18%	4%	12%	11%
.. De nota 7 a 10	82%	82%	83%	79%	83%	86%	93%	87%	82%	79%	96%	79%	79%	81%	84%	88%
BASE ESTATÍSTICA	1033	603	429	358	413	253	9	280	365	372	16	49	304	73	486	121
MÉDIA	8.2	8.2	8.2	7.9	8.1	8.5	8.7	8.4	8.2	7.9	8.9	7.3	8.2	8.6	8.1	8.3
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	2.0	2.3	1.8	1.8	1.0	1.7	2.1	2.1	1.3	1.9	2.0	1.7	2.1	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR SER ATENDIDO PELO MÉDICO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM		FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Prim. Analf	Gin.inc compl	inc./ cpl/Col	Col. incompl	Sup. cpl.	ou +
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2964 100%	2308 100%	656 100%	2157 100%	638 100%	169 100%	161 100%	914 100%	1317 100%	496 100%	76 100%	236 100%	524 100%	1231 100%	574 100%	230 100%	167 100%	111 100%	1247 100%	955 100%	478 100%	174 100%	
BASE NÃO PONDERADA	2839	2201	638	2093	574	172	176	887	1249	453	74	247	534	1184	520	206	146	117	1207	909	464	142	
Nota Dez	40%	41%	40%	41%	39%	38%	33%	43%	38%	43%	51%	40%	39%	40%	40%	30%	69%	38%	40%	42%	39%	36%	
Nota Nove	14%	14%	15%	13%	14%	19%	16%	12%	15%	14%	12%	18%	13%	14%	14%	14%	9%	15%	14%	13%	13%	18%	
Nota Oito	25%	26%	23%	25%	25%	25%	29%	26%	25%	24%	22%	24%	25%	25%	26%	34%	16%	20%	26%	26%	25%	21%	
Nota Sete	8%	8%	9%	8%	9%	9%	9%	8%	9%	7%	7%	7%	11%	8%	9%	8%	3%	6%	8%	8%	10%	8%	
Nota Seis	5%	4%	6%	4%	6%	5%	5%	4%	4%	7%	5%	7%	6%	5%	3%	4%	1%	13%	4%	4%	5%	5%	
Nota Cinco	4%	4%	3%	4%	5%	2%	3%	3%	5%	3%	3%	1%	3%	4%	5%	7%	1%	6%	3%	4%	4%	8%	
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	1%	2%	2%	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	-	2%	1%	2%	3%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	
.. De nota 4 a 6	9%	9%	10%	9%	13%	7%	10%	8%	10%	11%	9%	9%	10%	10%	9%	11%	2%	21%	9%	8%	10%	13%	
.. De nota 7 a 10	88%	88%	87%	88%	86%	90%	86%	89%	87%	87%	91%	88%	88%	87%	88%	86%	96%	78%	88%	89%	87%	83%	
BASE ESTATÍSTICA	2933	2282	651	2129	635	169	159	907	1297	493	76	234	518	1216	571	225	167	111	1238	946	469	170	
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.5	8.4	8.5	8.3	8.6	8.5	8.6	8.9	8.5	8.5	8.5	8.5	8.3	9.3	8.3	8.5	8.6	8.5	8.3	
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.6	1.4	1.8	1.6	1.7	1.8	1.7	1.4	1.8	1.7	1.7	1.7	1.9	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR SER ATENDIDO PELO MÉDICO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2964 100%	534 100%	425 100%	590 100%	1415 100%	107 100%	504 100%	192 100%	1596 100%	565 100%
BASE NÃO PONDERADA	2839	526	400	556	1357	298	683	320	953	585
Nota Dez	40%	40%	42%	36%	42%	25%	41%	35%	47%	25%
Nota Nove	14%	11%	14%	15%	14%	15%	9%	14%	14%	19%
Nota Oito	25%	23%	22%	31%	25%	29%	18%	26%	24%	34%
Nota Sete	8%	9%	9%	9%	7%	16%	8%	8%	6%	13%
Nota Seis	5%	6%	5%	5%	4%	3%	9%	6%	4%	4%
Nota Cinco	4%	5%	3%	3%	4%	3%	8%	2%	3%	4%
Nota Quatro	1%	1%	2%	*%	1%	3%	1%	-	1%	*%
Nota Três	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	-
Nota Dois	*%	1%	*%	-	1%	*%	1%	-	*%	-
Nota Um	*%	-	1%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	*%	*%	2%	*%	1%	*%	-
Não respondeu	1%	2%	1%	*%	1%	2%	1%	8%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	2%	1%	2%	4%	3%	2%	2%	*%
.. De nota 4 a 6	9%	12%	10%	8%	9%	9%	19%	7%	7%	8%
.. De nota 7 a 10	88%	84%	87%	91%	88%	85%	77%	83%	91%	92%
BASE ESTATÍSTICA	2933	526	422	589	1396	106	498	177	1591	561
MÉDIA	8.5	8.4	8.5	8.5	8.6	7.9	8.2	8.5	8.7	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.9	1.8	1.5	1.7	2.0	2.1	1.7	1.6	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR SER ATENDIDO PELO MÉDICO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2964 100%	1641 100%	1323 100%	1233 100%	1110 100%	586 100%	35 100%	653 100%	1033 100%	1217 100%	61 100%	107 100%	504 100%	192 100%	1596 100%	565 100%
BASE NÃO PONDERADA	2839	1641	1198	1091	1100	611	37	664	989	1121	65	298	683	320	953	585
Nota Dez	40%	41%	40%	40%	39%	46%	30%	39%	43%	38%	53%	25%	41%	35%	47%	25%
Nota Nove	14%	15%	13%	14%	12%	17%	17%	16%	14%	13%	12%	15%	9%	14%	14%	19%
Nota Oito	25%	25%	25%	24%	28%	23%	28%	28%	23%	26%	15%	29%	18%	26%	24%	34%
Nota Sete	8%	7%	10%	8%	10%	5%	6%	9%	7%	9%	4%	16%	8%	8%	6%	13%
Nota Seis	5%	5%	4%	5%	5%	3%	16%	4%	4%	5%	8%	3%	9%	6%	4%	4%
Nota Cinco	4%	3%	5%	6%	3%	2%	2%	2%	5%	4%	6%	3%	8%	2%	3%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	*%	2%	*%	1%	1%	1%	3%	1%	-	1%	*%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	2%	2%	1%	1%	-
Nota Dois	*%	*%	1%	1%	*%	*%	-	1%	*%	*%	-	*%	1%	-	*%	-
Nota Um	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	1%	-	*%	-	*%	*%
Nota Zero	*%	*%	*%	*%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-	2%	*%	1%	*%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	2%	1%	-	2%	1%	8%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	2%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	4%	3%	2%	2%	*%
.. De nota 4 a 6	9%	9%	10%	12%	9%	5%	19%	6%	10%	11%	14%	9%	19%	7%	7%	8%
.. De nota 7 a 10	88%	88%	87%	85%	89%	92%	81%	92%	87%	86%	85%	85%	77%	83%	91%	92%
BASE ESTATÍSTICA	2933	1625	1309	1224	1099	576	35	648	1016	1208	61	106	498	177	1591	561
MÉDIA	8.5	8.6	8.5	8.4	8.5	8.9	8.3	8.6	8.6	8.4	8.7	7.9	8.2	8.5	8.7	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.5	1.6	1.5	1.7	1.8	1.8	2.0	2.1	1.7	1.6	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR EXAMES DE LABORATÓRIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin. inc. / cpl/Col							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
	TOTAL	MASC.																				FEM.				
	-----	-----																				-----				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1577 100%	1231 100%	347 100%	1168 100%	310 100%	100 100%	84 100%	498 100%	709 100%	235 100%	51 100%	126 100%	244 100%	677 100%	329 100%	125 100%	77 100%	49 100%	672 100%	520 100%	262 100%	75 100%				
BASE NÃO PONDERADA	1569	1222	347	1175	292	102	88	520	689	225	47	135	287	654	303	118	72	55	658	533	256	67				
Nota Dez	38%	37%	43%	37%	45%	34%	42%	37%	36%	46%	43%	37%	40%	38%	36%	30%	61%	47%	42%	34%	36%	40%				
Nota Nove	13%	13%	14%	13%	13%	16%	15%	12%	14%	14%	15%	11%	13%	14%	15%	12%	11%	18%	13%	12%	18%	9%				
Nota Oito	24%	24%	22%	24%	22%	19%	19%	24%	25%	22%	23%	24%	22%	24%	26%	25%	13%	22%	25%	24%	22%	22%				
Nota Sete	11%	11%	10%	11%	9%	9%	10%	13%	10%	9%	7%	12%	11%	10%	12%	11%	7%	1%	9%	12%	10%	19%				
Nota Seis	7%	7%	7%	7%	6%	8%	8%	8%	6%	6%	3%	8%	6%	7%	6%	8%	3%	5%	6%	8%	7%	6%				
Nota Cinco	4%	5%	3%	4%	5%	7%	5%	3%	5%	2%	3%	2%	4%	5%	2%	9%	4%	6%	3%	6%	4%	1%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	3%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-				
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	-	2%	-	1%	1%	-	-	3%	-	-	-	1%	-	-	1%	1%	1%	-				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	3%	-	1%	1%	1%	3%	2%	1%	1%	1%	4%	-	-	1%	1%	1%	3%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	2%	1%	1%	1%	4%	1%	2%	2%	-	3%	5%	2%	1%	2%	2%	-	-	1%	2%	2%	-				
.. De nota 4 a 6	12%	12%	10%	12%	10%	15%	14%	12%	13%	9%	7%	10%	11%	13%	8%	16%	7%	11%	10%	15%	12%	7%				
.. De nota 7 a 10	86%	85%	89%	86%	88%	78%	86%	85%	85%	91%	87%	83%	86%	86%	89%	78%	93%	89%	88%	83%	85%	89%				
BASE ESTATÍSTICA	1563	1217	346	1157	309	97	84	493	703	234	50	124	240	674	328	120	77	49	666	516	258	73				
MÉDIA	8.4	8.4	8.6	8.4	8.6	8.1	8.5	8.3	8.3	8.8	8.6	8.2	8.5	8.4	8.5	8.1	9.1	8.8	8.6	8.2	8.4	8.6				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.5	1.7	1.6	2.2	1.6	1.7	1.7	1.4	1.7	2.2	1.7	1.6	1.6	1.8	1.4	1.5	1.7	1.8	1.8	1.4				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR EXAMES DE LABORATÓRIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1577 100%	280 100%	238 100%	307 100%	752 100%	78 100%	299 100%	96 100%	826 100%	279 100%
BASE NÃO PONDERADA	1569	312	223	283	751	210	405	163	491	300
Nota Dez	38%	38%	37%	34%	41%	21%	45%	36%	43%	22%
Nota Nove	13%	10%	17%	17%	12%	19%	7%	13%	15%	13%
Nota Oito	24%	23%	18%	29%	23%	27%	17%	24%	20%	39%
Nota Sete	11%	11%	13%	9%	10%	18%	11%	11%	8%	15%
Nota Seis	7%	9%	9%	8%	5%	6%	9%	5%	7%	4%
Nota Cinco	4%	6%	4%	1%	5%	3%	8%	4%	3%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	*%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	*%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-
Nota Dois	*%	*%	-	-	*%	1%	*%	-	*%	-
Nota Um	*%	*%	-	-	*%	1%	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	*%	-	-	*%	*%	-	-	*%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	6%	*%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	2%	*%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	12%	15%	14%	9%	11%	10%	17%	9%	11%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	82%	85%	90%	86%	86%	79%	84%	87%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1563	277	235	305	746	77	295	90	824	277
MÉDIA	8.4	8.3	8.4	8.6	8.4	8.0	8.3	8.5	8.6	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.6	1.4	1.8	1.7	1.9	1.5	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ PARA CONSEGUIR EXAMES DE LABORATÓRIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1577 100%	901 100%	677 100%	648 100%	590 100%	328 100%	11 100%	371 100%	537 100%	643 100%	26 100%	78 100%	299 100%	96 100%	826 100%	279 100%
BASE NÃO PONDERADA	1569	924	645	603	616	337	13	367	567	601	34	210	405	163	491	300
Nota Dez	38%	39%	37%	38%	36%	43%	45%	36%	42%	36%	40%	21%	45%	36%	43%	22%
Nota Nove	13%	14%	12%	13%	12%	16%	22%	16%	13%	12%	21%	19%	7%	13%	15%	13%
Nota Oito	24%	22%	26%	23%	26%	22%	13%	25%	22%	24%	23%	27%	17%	24%	20%	39%
Nota Sete	11%	10%	11%	12%	13%	5%	-	10%	8%	13%	10%	18%	11%	11%	8%	15%
Nota Seis	7%	7%	7%	6%	8%	7%	9%	9%	7%	6%	2%	6%	9%	5%	7%	4%
Nota Cinco	4%	4%	4%	5%	3%	4%	11%	2%	5%	5%	3%	3%	8%	4%	3%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	2%	-	1%	2%	1%	1%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	1%	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	-	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	6%	1%	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	2%	2%	1%	-	1%	1%	2%	-	2%	3%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	12%	12%	11%	12%	11%	12%	20%	12%	12%	11%	6%	10%	17%	9%	11%	9%
.. De nota 7 a 10	86%	86%	86%	85%	87%	86%	80%	87%	86%	85%	93%	86%	79%	84%	87%	90%
BASE ESTATÍSTICA	1563	894	668	643	587	321	11	369	530	638	26	77	295	90	824	277
MÉDIA	8.4	8.5	8.4	8.4	8.4	8.7	8.6	8.5	8.5	8.3	8.8	8.0	8.3	8.5	8.6	8.2
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.6	1.8	1.6	1.7	1.8	1.3	1.7	1.9	1.5	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ PARA CONSEGUIR INTERNAÇÃO EM HOSPITAIS, INCLUSIVE NO CASO DE CIRURGIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND A FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
	TOTAL	MASC.																				FEM.				
	=====	=====																				=====				
=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2245	1729	516	1661	442	142	139	738	954	349	66	196	403	918	449	200	78	60	932	726	406	121				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	2167	1667	500	1622	405	140	127	740	912	322	66	184	416	893	419	177	77	67	912	700	380	108				
Nota Dez	38%	38%	40%	38%	41%	40%	45%	39%	36%	42%	39%	45%	38%	37%	39%	33%	54%	35%	39%	40%	39%	26%				
Nota Nove	16%	17%	16%	17%	15%	17%	13%	16%	18%	14%	19%	14%	15%	19%	15%	16%	12%	14%	17%	17%	15%	20%				
Nota Oito	25%	25%	25%	25%	23%	25%	19%	24%	26%	25%	24%	22%	27%	22%	25%	32%	22%	24%	26%	23%	26%	23%				
Nota Sete	9%	9%	10%	9%	10%	6%	9%	8%	10%	10%	8%	9%	10%	10%	8%	7%	9%	8%	10%	8%	8%	15%				
Nota Seis	4%	4%	4%	4%	4%	3%	8%	3%	4%	5%	6%	6%	3%	5%	4%	3%	-	12%	3%	4%	5%	6%				
Nota Cinco	3%	4%	2%	3%	4%	5%	3%	4%	3%	3%	3%	1%	3%	4%	4%	6%	2%	4%	3%	4%	3%	2%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	2%				
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	2%				
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-				
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	1%				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	-	2%	1%	1%	2%	1%	-	-	2%	1%	1%	5%				
.. De nota 4 a 6	9%	9%	7%	9%	8%	9%	12%	9%	8%	8%	9%	8%	8%	10%	8%	9%	2%	17%	7%	10%	10%	8%				
.. De nota 7 a 10	89%	88%	90%	89%	89%	87%	86%	87%	89%	90%	91%	89%	90%	88%	88%	89%	98%	82%	91%	88%	87%	85%				
BASE ESTATÍSTICA	2217	1707	510	1641	436	140	137	728	940	346	66	195	397	906	442	199	78	59	923	718	398	118				
MÉDIA	8.5	8.5	8.6	8.5	8.6	8.6	8.6	8.5	8.5	8.6	8.7	8.6	8.5	8.5	8.5	8.5	9.1	8.4	8.6	8.5	8.5	8.1				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.6	1.7	1.8	1.8	1.6	1.6	1.4	1.7	1.6	1.7	1.8	1.6	1.2	1.6	1.6	1.7	1.6	1.9				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ PARA CONSEGUIR INTERNAÇÃO EM HOSPITAIS, INCLUSIVE NO CASO DE CIRURGIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2245 100%	389 100%	370 100%	414 100%	1072 100%	97 100%	393 100%	151 100%	1216 100%	389 100%
BASE NÃO PONDERADA	2167	436	325	379	1027	266	534	243	707	417
Nota Dez	38%	31%	39%	34%	42%	28%	44%	30%	44%	21%
Nota Nove	16%	17%	14%	21%	15%	15%	9%	15%	17%	22%
Nota Oito	25%	24%	21%	28%	25%	28%	17%	24%	22%	38%
Nota Sete	9%	12%	14%	8%	7%	14%	9%	14%	6%	14%
Nota Seis	4%	4%	7%	5%	3%	5%	7%	4%	4%	3%
Nota Cinco	3%	7%	1%	1%	4%	2%	8%	2%	3%	1%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	*%
Nota Três	1%	1%	*%	*%	1%	1%	2%	*%	1%	-
Nota Dois	*%	*%	1%	-	*%	*%	*%	-	*%	-
Nota Um	*%	*%	-	*%	*%	-	1%	-	*%	-
Nota Zero	*%	*%	*%	1%	*%	1%	1%	1%	*%	-
Não respondeu	1%	2%	2%	-	1%	1%	1%	9%	1%	*%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	1%	2%	3%	3%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	9%	12%	9%	7%	8%	11%	16%	7%	8%	4%
.. De nota 7 a 10	89%	84%	88%	92%	89%	86%	79%	83%	90%	95%
BASE ESTATÍSTICA	2217	383	364	414	1057	95	389	137	1208	388
MÉDIA	8.5	8.2	8.5	8.5	8.6	8.1	8.3	8.4	8.7	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.8	1.6	1.6	1.7	1.9	2.1	1.7	1.6	1.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, RAPIDEZ PARA CONSEGUIR INTERNAÇÃO EM HOSPITAIS, INCLUSIVE NO CASO DE CIRURGIAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	2245 100%	1226 100%	1019 100%	928 100%	848 100%	442 100%	28 100%	469 100%	786 100%	948 100%	42 100%	97 100%	393 100%	151 100%	1216 100%	389 100%
BASE NÃO PONDERADA	2167	1223	944	830	869	439	29	482	777	859	49	266	534	243	707	417
Nota Dez	38%	38%	39%	40%	35%	41%	33%	39%	40%	37%	44%	28%	44%	30%	44%	21%
Nota Nove	16%	17%	15%	15%	15%	23%	16%	18%	17%	16%	13%	15%	9%	15%	17%	22%
Nota Oito	25%	24%	25%	24%	29%	19%	14%	26%	26%	23%	20%	28%	17%	24%	22%	38%
Nota Sete	9%	8%	10%	9%	10%	8%	13%	7%	8%	11%	11%	14%	9%	14%	6%	14%
Nota Seis	4%	5%	3%	3%	5%	5%	13%	5%	3%	5%	3%	5%	7%	4%	4%	3%
Nota Cinco	3%	3%	4%	5%	3%	2%	-	1%	3%	5%	6%	2%	8%	2%	3%	1%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	3%	3%	1%	3%	1%	4%	4%	1%	1%	1%	3%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	3%	1%	1%	-	1%	2%	3%	1%	-
Nota Dois	3%	3%	3%	1%	-	-	-	-	3%	1%	-	3%	3%	-	3%	-
Nota Um	3%	-	3%	3%	-	-	-	-	3%	3%	-	-	1%	-	3%	-
Nota Zero	3%	1%	3%	1%	3%	-	-	3%	3%	1%	-	1%	1%	1%	3%	-
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	2%	8%	2%	2%	1%	-	1%	1%	9%	1%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	2%	2%	1%	-	-	3%	2%	2%	-	3%	3%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	9%	9%	8%	9%	9%	7%	16%	7%	7%	11%	13%	11%	16%	7%	8%	4%
.. De nota 7 a 10	89%	88%	90%	88%	89%	91%	76%	91%	90%	86%	87%	86%	79%	83%	90%	95%
BASE ESTATÍSTICA	2217	1207	1010	921	839	432	25	461	774	940	42	95	389	137	1208	388
MÉDIA	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.8	8.3	8.7	8.6	8.4	8.5	8.1	8.3	8.4	8.7	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.9	1.6	1.3	1.7	1.4	1.6	1.9	1.8	1.9	2.1	1.7	1.6	1.1

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DOS CASOS DE EMERGÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
	TOTAL	MASC.																				FEM.				
	=====	=====																				=====				
=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1868	1449	419	1418	355	96	107	628	810	274	48	106	315	773	410	195	66	64	698	629	343	134				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
BASE NÃO PONDERADA	1881	1454	427	1431	343	107	110	639	826	257	49	132	332	780	390	183	63	65	711	635	356	114				
Nota Dez	40%	40%	41%	40%	42%	40%	34%	45%	38%	40%	47%	39%	38%	41%	43%	34%	48%	34%	39%	43%	41%	38%				
Nota Nove	15%	15%	15%	14%	17%	16%	19%	14%	15%	16%	15%	10%	16%	16%	13%	14%	17%	34%	14%	16%	13%	14%				
Nota Oito	24%	24%	23%	24%	24%	22%	29%	18%	27%	24%	28%	22%	24%	23%	25%	30%	19%	17%	27%	20%	26%	23%				
Nota Sete	10%	9%	13%	10%	11%	11%	8%	11%	9%	13%	10%	18%	8%	9%	10%	14%	7%	8%	9%	11%	10%	12%				
Nota Seis	4%	4%	2%	4%	2%	6%	4%	3%	5%	4%	1%	6%	5%	4%	3%	3%	5%	5%	4%	3%	3%	4%				
Nota Cinco	3%	3%	4%	4%	3%	-	5%	4%	4%	1%	-	2%	3%	4%	4%	3%	-	*%	3%	4%	4%	4%				
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	-	2%	2%	1%	1%	*%	-	-	2%	1%	1%	-	4%	-	1%	1%	*%	*%				
Nota Três	*%	*%	*%	*%	-	*%	-	*%	*%	*%	-	-	1%	*%	*%	-	-	1%	*%	*%	-	-				
Nota Dois	*%	*%	-	1%	-	-	-	1%	*%	1%	-	-	1%	*%	*%	-	-	-	*%	*%	1%	-				
Nota Um	*%	*%	1%	*%	-	1%	*%	1%	*%	-	-	-	1%	*%	-	-	-	-	*%	-	*%	2%				
Nota Zero	*%	*%	*%	1%	-	-	-	1%	*%	-	-	*%	-	*%	1%	*%	1%	-	*%	*%	*%	*%				
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	*%	1%	-	1%	1%	*%	-	2%	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	*%	1%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	2%	-	1%	*%	2%	1%	1%	-	*%	2%	1%	1%	*%	1%	1%	1%	1%	1%	2%				
.. De nota 4 a 6	8%	9%	6%	9%	6%	8%	10%	8%	10%	6%	1%	8%	10%	8%	8%	6%	8%	5%	8%	9%	8%	9%				
.. De nota 7 a 10	90%	89%	92%	88%	94%	89%	89%	89%	88%	93%	99%	89%	87%	90%	90%	92%	91%	93%	90%	89%	90%	88%				
BASE ESTATÍSTICA	1849	1434	415	1401	353	95	107	621	799	273	48	105	313	765	408	191	66	63	690	622	341	132				
MÉDIA	8.6	8.6	8.6	8.5	8.8	8.6	8.5	8.5	8.5	8.7	9.0	8.5	8.4	8.6	8.6	8.5	8.8	8.8	8.5	8.6	8.5	8.4				
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.7	1.7	1.3	1.7	1.6	1.9	1.6	1.4	1.1	1.5	1.8	1.6	1.7	1.4	1.7	1.3	1.7	1.6	1.7	1.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DOS CASOS DE EMERGÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1868 100%	336 100%	306 100%	339 100%	886 100%	86 100%	335 100%	136 100%	976 100%	335 100%
BASE NÃO PONDERADA	1881	340	297	315	929	240	486	211	576	368
Nota Dez	40%	33%	39%	37%	45%	29%	46%	48%	43%	26%
Nota Nove	15%	15%	14%	21%	13%	11%	10%	11%	16%	19%
Nota Oito	24%	25%	22%	29%	22%	28%	19%	17%	22%	36%
Nota Sete	10%	18%	9%	8%	8%	15%	9%	7%	9%	14%
Nota Seis	4%	5%	5%	2%	4%	6%	7%	5%	3%	2%
Nota Cinco	3%	1%	6%	2%	4%	5%	4%	2%	4%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	*%	*%	-	*%	*%	1%	1%	*%	-	*%
Nota Dois	*%	1%	*%	-	*%	*%	*%	-	1%	-
Nota Um	*%	-	1%	*%	*%	-	*%	*%	*%	-
Nota Zero	*%	1%	*%	*%	*%	1%	*%	2%	*%	-
Não respondeu	1%	*%	2%	*%	1%	2%	1%	7%	*%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	2%	1%	1%	1%	3%	2%	3%	1%	*%
.. De nota 4 a 6	8%	7%	12%	4%	9%	13%	13%	7%	8%	4%
.. De nota 7 a 10	90%	91%	84%	95%	89%	83%	84%	83%	91%	95%
BASE ESTATÍSTICA	1849	335	299	339	877	84	331	126	973	335
MÉDIA	8.6	8.3	8.4	8.7	8.6	8.0	8.5	8.7	8.7	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.7	1.8	1.4	1.7	1.9	1.8	2.0	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, PRIORIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DOS CASOS DE EMERGÊNCIA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1868 100%	1045 100%	823 100%	786 100%	693 100%	366 100%	23 100%	414 100%	666 100%	769 100%	19 100%	86 100%	335 100%	136 100%	976 100%	335 100%
BASE NÃO PONDERADA	1881	1057	824	746	746	365	24	420	666	772	23	240	486	211	576	368
Nota Dez	40%	40%	41%	40%	37%	48%	27%	46%	42%	36%	39%	29%	46%	48%	43%	26%
Nota Nove	15%	15%	15%	15%	16%	13%	23%	14%	14%	17%	13%	11%	10%	11%	16%	19%
Nota Oito	24%	24%	24%	24%	23%	23%	36%	25%	22%	25%	22%	28%	19%	17%	22%	36%
Nota Sete	10%	10%	10%	10%	12%	6%	3%	8%	10%	11%	13%	15%	9%	7%	9%	14%
Nota Seis	4%	4%	4%	4%	5%	2%	-	2%	4%	5%	2%	6%	7%	5%	3%	2%
Nota Cinco	3%	4%	3%	4%	4%	2%	1%	1%	5%	3%	6%	5%	4%	2%	4%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	-
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	3%	5%	1%	2%	1%	6%	2%	1%	7%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	2%	2%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	-	3%	2%	3%	1%	1%
.. De nota 4 a 6	8%	9%	7%	9%	9%	6%	3%	4%	10%	9%	7%	13%	13%	7%	8%	4%
.. De nota 7 a 10	90%	90%	89%	90%	89%	91%	89%	94%	88%	89%	87%	83%	84%	83%	91%	95%
BASE ESTATÍSTICA	1849	1038	811	784	687	356	21	409	656	766	18	84	331	126	973	335
MÉDIA	8.6	8.6	8.6	8.5	8.5	8.8	8.4	8.8	8.6	8.4	8.6	8.0	8.5	8.7	8.7	8.4
DESVIO PADRÃO	1.7	1.6	1.7	1.7	1.6	1.5	1.9	1.5	1.7	1.7	1.5	1.9	1.8	2.0	1.7	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR INFORMAÇÕES E RESOLVER PROBLEMAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DO CHEFE		DESEM	FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																				
			OCU-	INA-	PRE-						ATÉ	+1	ATÉ	+2	ATÉ	+5	ATÉ									
	TOTAL	MASC.	FEM.	PADO	TIVO	GADO	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	1SM	2	SM	5	SM	10	SM	+10	SM	NR	Analf	Prim. inc./ compl	Gin. inc./ cpl/Col	Col. cpl.	Sup. ou +
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	497	381	116	363	97	37	38	177	192	72	17	38	88	230	92	35	12	16	213	166	75	26				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BASE NÃO PONDERADA	504	383	121	377	94	33	36	178	203	68	19	41	91	230	96	29	16	20	224	157	76	27				
Nota Dez	29%	29%	30%	30%	29%	18%	22%	30%	29%	35%	17%	37%	23%	28%	30%	40%	40%	14%	30%	27%	38%	20%				
Nota Nove	16%	16%	14%	14%	21%	20%	14%	15%	14%	25%	5%	24%	14%	15%	17%	20%	3%	15%	15%	18%	7%	31%				
Nota Oito	24%	25%	22%	23%	25%	32%	21%	24%	24%	21%	46%	18%	17%	27%	25%	19%	28%	50%	21%	27%	17%	37%				
Nota Sete	12%	13%	7%	12%	9%	12%	21%	14%	10%	4%	30%	8%	22%	11%	6%	8%	19%	15%	13%	9%	15%	8%				
Nota Seis	7%	7%	8%	7%	10%	8%	15%	5%	8%	8%	2%	3%	10%	7%	9%	7%	-	4%	6%	9%	10%	2%				
Nota Cinco	6%	5%	11%	7%	3%	5%	4%	8%	7%	3%	-	4%	6%	5%	11%	6%	6%	-	6%	8%	8%	-				
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	-	3%	1%	-	-	2%	2%	-	-	-	-	2%	-	2%	-				
Nota Três	1%	1%	3%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%	-	4%	3%	1%	-	-	-	2%	1%	1%	1%	-				
Nota Dois	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	5%	-	1%	1%	1%	-				
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	4%	-	-	2%	-	-	-	-	1%	1%	-	-	-	2%	-	-	-				
Nota Zero	1%	2%	-	2%	-	-	-	2%	1%	2%	-	-	2%	2%	-	-	-	-	2%	1%	-	-				
Não respondeu	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	2%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	3%	3%	5%	4%	1%	4%	2%	4%	4%	4%	-	4%	4%	4%	2%	-	5%	2%	6%	2%	2%	-				
.. De nota 4 a 6	15%	13%	21%	15%	14%	13%	19%	13%	18%	12%	2%	8%	18%	13%	20%	13%	6%	4%	14%	17%	20%	2%				
.. De nota 7 a 10	81%	83%	73%	80%	84%	83%	78%	83%	77%	84%	98%	87%	77%	81%	78%	86%	89%	94%	80%	80%	77%	96%				
BASE ESTATÍSTICA	492	378	114	359	97	37	38	175	190	72	17	37	87	228	91	34	12	16	211	165	74	26				
MÉDIA	8.0	8.1	7.8	7.9	8.3	7.8	7.8	8.0	7.9	8.4	8.1	8.5	7.7	7.9	8.1	8.6	8.1	8.1	7.9	8.1	8.0	8.6				
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	2.1	2.1	1.6	2.0	1.7	2.0	2.1	2.1	1.1	1.7	2.1	2.1	1.9	1.5	2.1	1.3	2.3	1.8	2.0	1.0				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR INFORMAÇÕES E RESOLVER PROBLEMAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	497 100%	93 100%	61 100%	108 100%	235 100%	25 100%	114 100%	39 100%	258 100%	60 100%
BASE NÃO PONDERADA	504	93	60	96	255	67	154	64	151	68
Nota Dez	29%	34%	30%	25%	29%	12%	29%	45%	28%	30%
Nota Nove	16%	9%	6%	26%	16%	4%	15%	8%	20%	10%
Nota Oito	24%	20%	22%	27%	25%	30%	15%	16%	25%	38%
Nota Sete	12%	8%	23%	12%	10%	35%	16%	11%	8%	10%
Nota Seis	7%	15%	13%	6%	4%	8%	9%	5%	7%	7%
Nota Cinco	6%	6%	3%	4%	8%	3%	8%	5%	7%	4%
Nota Quatro	1%	3%	-	-	2%	-	4%	-	1%	-
Nota Três	1%	2%	1%	-	1%	1%	2%	-	1%	-
Nota Dois	*%	-	-	-	1%	4%	-	-	-	1%
Nota Um	1%	2%	-	-	1%	-	2%	-	1%	-
Nota Zero	1%	-	-	*%	2%	-	*%	1%	2%	-
Não respondeu	1%	*%	1%	-	1%	3%	*%	9%	-	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	4%	1%	*%	5%	5%	4%	1%	4%	1%
.. De nota 4 a 6	15%	24%	16%	10%	13%	11%	20%	10%	14%	11%
.. De nota 7 a 10	81%	71%	81%	90%	80%	81%	75%	80%	82%	88%
BASE ESTATÍSTICA	492	92	60	108	232	25	114	36	258	60
MÉDIA	8.0	7.8	8.0	8.4	7.9	7.4	7.8	8.6	8.0	8.3
DESVIO PADRÃO	2.0	2.2	1.6	1.5	2.2	1.7	2.2	1.8	2.1	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE E RAPIDEZ EM CONSEGUIR INFORMAÇÕES E RESOLVER PROBLEMAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	497 100%	295 100%	202 100%	198 100%	193 100%	99 100%	6 100%	131 100%	165 100%	194 100%	6 100%	25 100%	114 100%	39 100%	258 100%	60 100%
BASE NÃO PONDERADA	504	303	201	182	205	110	7	139	167	192	6	67	154	64	151	68
Nota Dez	29%	27%	32%	34%	23%	32%	13%	25%	30%	31%	43%	12%	29%	45%	28%	30%
Nota Nove	16%	15%	16%	14%	17%	16%	11%	16%	15%	17%	-	4%	15%	8%	20%	10%
Nota Oito	24%	27%	20%	23%	24%	24%	54%	30%	21%	22%	54%	30%	15%	16%	25%	38%
Nota Sete	12%	11%	13%	8%	16%	13%	12%	15%	14%	8%	-	35%	16%	11%	8%	10%
Nota Seis	7%	8%	6%	7%	6%	9%	-	4%	6%	11%	3%	8%	9%	5%	7%	7%
Nota Cinco	6%	6%	7%	8%	5%	5%	10%	4%	9%	6%	-	3%	8%	5%	7%	4%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	3%	-	-	2%	1%	1%	-	-	4%	-	1%	-
Nota Três	1%	1%	2%	1%	2%	-	-	2%	1%	1%	-	1%	2%	-	1%	-
Nota Dois	*%	*%	*%	*%	*%	-	-	1%	-	*%	-	4%	-	-	-	1%
Nota Um	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	2%	-	-	2%	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	2%	1%	-	-	-	1%	2%	-	-	*%	1%	2%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	*%	-	-	1%	1%	-	3%	*%	9%	-	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	4%	4%	4%	1%	-	2%	3%	5%	-	5%	4%	1%	4%	1%
.. De nota 4 a 6	15%	15%	14%	16%	14%	14%	10%	10%	16%	17%	3%	11%	20%	10%	14%	11%
.. De nota 7 a 10	81%	81%	81%	79%	80%	85%	90%	87%	79%	77%	97%	81%	75%	80%	82%	88%
BASE ESTATÍSTICA	492	292	200	197	191	99	6	131	163	192	6	25	114	36	258	60
MÉDIA	8.0	8.0	8.1	8.1	7.8	8.3	8.0	8.1	8.0	8.0	8.8	7.4	7.8	8.6	8.0	8.3
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	2.0	2.2	2.0	1.7	1.4	1.7	2.0	2.2	1.2	1.7	2.2	1.8	2.1	1.5

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA O ATENDIMENTO AO PACIENTE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE																	ESCOLARIDADE DO CHEFE						
	SEXO DO CHEFE			DESEM PRE- GADO			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE					RENDA FAMILIAR							Prim. Gin.inc inc./ Col cpl/ Col incompl cpl. Sup. ou +					
	TOTAL	MASC.	FEM.	OCU- PADO	INA- TIVO		16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	cpl.	Sup. ou +		
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1195 100%	953 100%	242 100%	924 100%	204 100%	66 100%	79 100%	407 100%	527 100%	164 100%	17 100%	80 100%	151 100%	524 100%	276 100%	129 100%	34 100%	38 100%	419 100%	422 100%	231 100%	84 100%		
BASE NÃO PONDERADA	1246	974	272	968	207	71	84	413	552	177	20	95	191	549	270	105	36	46	455	439	240	66		
Nota Dez	40%	42%	34%	39%	40%	52%	38%	41%	38%	45%	53%	52%	40%	40%	39%	33%	56%	60%	40%	40%	42%	33%		
Nota Nove	13%	13%	15%	14%	11%	14%	7%	13%	16%	11%	11%	15%	10%	14%	14%	13%	13%	24%	14%	13%	11%	11%		
Nota Oito	23%	23%	23%	23%	23%	15%	28%	19%	24%	26%	11%	12%	20%	24%	26%	23%	13%	7%	25%	22%	23%	23%		
Nota Sete	9%	9%	9%	10%	8%	13%	5%	11%	8%	10%	14%	9%	9%	9%	8%	13%	9%	3%	10%	10%	8%	11%		
Nota Seis	5%	5%	6%	6%	4%	2%	11%	6%	5%	2%	10%	7%	7%	5%	4%	7%	7%	6%	5%	5%	6%	4%		
Nota Cinco	5%	5%	7%	4%	9%	1%	7%	5%	4%	5%	-	4%	8%	3%	5%	9%	-	2%	3%	5%	3%	17%		
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	2%	1%	-		
Nota Três	1%	1%	2%	1%	1%	-	3%	2%	1%	-	-	1%	2%	1%	2%	-	-	-	1%	2%	1%	-		
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-		
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-		
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%	-	-	1%	-	2%	1%		
Não respondeu	1%	1%	3%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	2%	2%	1%	1%	2%	-	2%	1%	2%	1%		
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
.. De nota 0 a 3	2%	2%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	1%	-	2%	2%	3%	2%	1%	-	-	2%	2%	4%	1%		
.. De nota 4 a 6	11%	10%	13%	10%	14%	4%	18%	12%	10%	7%	10%	11%	16%	8%	9%	17%	7%	7%	9%	11%	10%	21%		
.. De nota 7 a 10	86%	87%	81%	86%	82%	93%	78%	84%	87%	92%	90%	86%	79%	87%	87%	82%	91%	93%	88%	86%	83%	78%		
BASE ESTATÍSTICA	1178	942	236	910	202	66	78	402	517	163	17	80	148	516	273	129	33	38	412	419	226	83		
MÉDIA	8.5	8.5	8.2	8.5	8.3	8.8	8.2	8.4	8.5	8.7	8.8	8.7	8.3	8.5	8.5	8.2	9.0	9.2	8.5	8.4	8.3	8.0		
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.9	1.7	1.9	1.8	1.8	1.9	1.7	1.6	1.5	1.9	1.9	1.8	1.7	1.7	1.3	1.2	1.7	1.7	2.1	1.8		

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA O ATENDIMENTO AO PACIENTE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1195 100%	209 100%	193 100%	197 100%	597 100%	63 100%	244 100%	69 100%	616 100%	203 100%
BASE NÃO PONDERADA	1246	242	202	196	606	176	355	120	372	223
Nota Dez	40%	41%	42%	35%	41%	31%	51%	39%	39%	35%
Nota Nove	13%	14%	9%	15%	14%	7%	10%	12%	13%	19%
Nota Oito	23%	19%	22%	34%	20%	32%	15%	21%	22%	32%
Nota Sete	9%	11%	11%	9%	9%	19%	10%	8%	10%	7%
Nota Seis	5%	5%	7%	3%	6%	5%	6%	6%	6%	2%
Nota Cinco	5%	4%	4%	2%	7%	3%	3%	3%	6%	5%
Nota Quatro	*%	1%	*%	*%	*%	*%	1%	1%	*%	-
Nota Três	1%	3%	3%	-	1%	1%	2%	-	2%	-
Nota Dois	*%	*%	-	-	1%	1%	*%	1%	*%	-
Nota Um	*%	-	-	-	*%	-	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	1%	-	1%	1%	*%	*%	-	1%	-
Não respondeu	1%	3%	2%	-	1%	1%	3%	10%	*%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	3%	3%	1%	2%	1%	2%	1%	3%	-
.. De nota 4 a 6	11%	9%	11%	6%	13%	8%	9%	10%	13%	7%
.. De nota 7 a 10	86%	85%	84%	94%	84%	90%	85%	80%	84%	93%
BASE ESTATÍSTICA	1178	203	189	197	589	63	236	62	614	203
MÉDIA	8.5	8.4	8.4	8.6	8.4	8.2	8.7	8.6	8.3	8.6
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.8	1.5	1.8	1.6	1.8	1.6	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, EXISTÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA O ATENDIMENTO AO PACIENTE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1195 100%	675 100%	520 100%	503 100%	455 100%	223 100%	15 100%	277 100%	436 100%	459 100%	23 100%	63 100%	244 100%	69 100%	616 100%	203 100%
BASE NÃO PONDERADA	1246	726	520	492	507	230	17	285	450	489	22	176	355	120	372	223
Nota Dez	40%	41%	40%	40%	37%	48%	40%	45%	41%	37%	39%	31%	51%	39%	39%	35%
Nota Nove	13%	13%	13%	13%	14%	13%	6%	14%	12%	15%	3%	7%	10%	12%	13%	19%
Nota Oito	23%	23%	23%	20%	25%	23%	20%	24%	23%	22%	16%	32%	15%	21%	22%	32%
Nota Sete	9%	9%	10%	10%	10%	9%	5%	8%	8%	11%	24%	19%	10%	8%	10%	7%
Nota Seis	5%	7%	4%	6%	7%	2%	10%	2%	6%	6%	9%	5%	6%	6%	6%	2%
Nota Cinco	5%	4%	6%	6%	5%	3%	-	4%	6%	4%	8%	3%	3%	3%	6%	5%
Nota Quatro	*%	*%	*%	*%	*%	1%	-	-	1%	*%	-	*%	1%	1%	*%	-
Nota Três	1%	1%	2%	2%	1%	1%	-	*%	2%	1%	-	1%	2%	-	2%	-
Nota Dois	*%	*%	1%	1%	*%	-	-	*%	1%	*%	-	1%	*%	1%	*%	-
Nota Um	*%	*%	-	*%	-	-	-	-	-	*%	-	-	-	-	*%	-
Nota Zero	*%	*%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	*%	*%	-	1%	-
Não respondeu	1%	2%	1%	1%	1%	1%	19%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	10%	*%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	1%	3%	4%	1%	1%	-	1%	3%	2%	-	1%	2%	1%	3%	-
.. De nota 4 a 6	11%	11%	10%	12%	12%	5%	10%	6%	13%	11%	17%	8%	9%	10%	13%	7%
.. De nota 7 a 10	86%	86%	86%	83%	86%	92%	71%	91%	83%	85%	82%	90%	85%	80%	84%	93%
BASE ESTATÍSTICA	1178	665	513	496	450	220	12	271	432	452	23	63	236	62	614	203
MÉDIA	8.5	8.5	8.4	8.3	8.4	8.8	8.8	8.8	8.3	8.4	8.2	8.2	8.7	8.6	8.3	8.6
DESVIO PADRÃO	1.8	1.7	1.9	2.0	1.6	1.5	1.5	1.4	1.9	1.8	1.7	1.6	1.8	1.6	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																			
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																					
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Prim. inc./ compl	Gin.inc cpl/Col incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1076 100%	821 100%	255 100%	779 100%	227 100%	70 100%	70 100%	383 100%	428 100%	164 100%	31 100%	64 100%	184 100%	449 100%	225 100%	92 100%	61 100%	37 100%	436 100%	376 100%	173 100%	54 100%				
BASE NÃO PONDERADA	962	739	223	706	198	58	60	336	394	145	27	65	165	394	201	82	55	33	387	323	170	49				
Nota Dez	42%	41%	46%	43%	41%	46%	45%	45%	40%	42%	40%	29%	40%	41%	41%	43%	73%	31%	42%	41%	48%	49%				
Nota Nove	10%	10%	10%	11%	9%	10%	12%	12%	9%	9%	13%	13%	11%	11%	9%	9%	3%	14%	10%	10%	11%	11%				
Nota Oito	21%	23%	13%	22%	17%	21%	22%	20%	21%	21%	19%	26%	19%	20%	24%	20%	15%	5%	21%	22%	18%	24%				
Nota Sete	11%	10%	12%	9%	15%	14%	14%	9%	11%	13%	5%	11%	10%	12%	9%	12%	4%	5%	12%	11%	8%	8%				
Nota Seis	6%	6%	5%	6%	7%	7%	6%	4%	7%	8%	10%	13%	8%	4%	8%	5%	-	27%	6%	6%	4%	-				
Nota Cinco	5%	4%	6%	5%	5%	1%	2%	5%	5%	4%	12%	3%	4%	6%	4%	3%	1%	10%	4%	6%	4%	-				
Nota Quatro	*%	*%	2%	1%	*%	-	-	*%	1%	-	-	1%	-	1%	1%	-	-	6%	*%	*%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	1%	2%	2%	-	1%	2%	2%	-	4%	2%	1%	1%	-	4%	-	1%	1%	3%	-				
Nota Dois	1%	1%	2%	2%	1%	-	-	1%	2%	-	1%	-	1%	2%	2%	1%	-	-	2%	*%	2%	4%				
Nota Zero	1%	1%	*%	1%	1%	-	-	1%	*%	-	-	-	1%	1%	-	*%	-	-	*%	1%	-	*%				
Não respondeu	2%	1%	3%	2%	2%	-	-	1%	3%	1%	-	-	3%	1%	*%	5%	-	2%	2%	1%	1%	3%				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	3%	3%	4%	3%	4%	2%	-	4%	4%	2%	1%	4%	4%	3%	3%	2%	4%	-	3%	3%	5%	4%				
.. De nota 4 a 6	11%	11%	12%	11%	12%	8%	7%	9%	12%	12%	22%	17%	12%	11%	13%	8%	1%	44%	10%	12%	9%	-				
.. De nota 7 a 10	84%	85%	82%	84%	83%	90%	93%	86%	81%	85%	77%	79%	81%	85%	84%	84%	95%	55%	85%	84%	85%	92%				
BASE ESTATÍSTICA	1059	811	248	766	222	70	70	379	417	161	31	64	179	442	224	87	61	36	425	372	172	53				
MÉDIA	8.4	8.4	8.4	8.4	8.3	8.6	8.7	8.4	8.3	8.4	8.3	8.0	8.3	8.3	8.4	8.6	9.2	7.6	8.4	8.3	8.5	8.8				
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	2.1	1.9	2.0	1.7	1.4	2.1	2.0	1.7	1.9	1.8	2.0	2.0	1.9	1.7	1.6	2.1	1.9	1.9	2.0	1.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1076 100%	129 100%	129 100%	176 100%	642 100%	30 100%	166 100%	59 100%	712 100%	110 100%
BASE NÃO PONDERADA	962	130	110	166	556	84	231	100	413	134
Nota Dez	42%	45%	40%	39%	43%	21%	43%	50%	45%	28%
Nota Nove	10%	10%	9%	12%	10%	17%	12%	8%	9%	17%
Nota Oito	21%	17%	19%	20%	22%	30%	15%	18%	21%	28%
Nota Sete	11%	13%	7%	12%	10%	19%	11%	12%	9%	14%
Nota Seis	6%	3%	11%	9%	5%	6%	9%	3%	6%	6%
Nota Cinco	5%	2%	5%	5%	5%	2%	5%	1%	5%	4%
Nota Quatro	*%	1%	2%	*%	-	1%	*%	1%	1%	-
Nota Três	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	-	2%	-
Nota Dois	1%	3%	3%	-	1%	1%	3%	1%	1%	-
Nota Zero	1%	1%	-	1%	*%	1%	1%	-	*%	-
Não respondeu	2%	4%	1%	*%	2%	1%	*%	6%	1%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	5%	5%	3%	3%	2%	6%	1%	3%	-
.. De nota 4 a 6	11%	6%	18%	14%	10%	8%	14%	5%	11%	10%
.. De nota 7 a 10	84%	85%	75%	83%	86%	88%	80%	89%	84%	87%
BASE ESTATÍSTICA	1059	125	127	176	631	30	165	55	702	106
MÉDIA	8.4	8.4	8.1	8.3	8.5	8.1	8.2	8.9	8.4	8.4
DESVIO PADRÃO	1.9	2.1	2.2	1.9	1.8	1.7	2.2	1.5	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, LIMPEZA, HIGIENE E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES E MOBILIÁRIO deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU MUITO/UM POUCO				PIOROU UM POUCO/MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	1076 100%	636 100%	439 100%	417 100%	425 100%	216 100%	18 100%	257 100%	384 100%	415 100%	19 100%	30 100%	166 100%	59 100%	712 100%	110 100%
BASE NÃO PONDERADA	962	569	393	354	387	207	14	249	345	353	15	84	231	100	413	134
Nota Dez	42%	43%	42%	43%	41%	44%	38%	43%	43%	43%	21%	21%	43%	50%	45%	28%
Nota Nove	10%	11%	10%	9%	11%	11%	7%	13%	10%	9%	8%	17%	12%	8%	9%	17%
Nota Oito	21%	20%	21%	18%	22%	22%	18%	22%	23%	18%	21%	30%	15%	18%	21%	28%
Nota Sete	11%	9%	12%	9%	12%	11%	5%	10%	9%	12%	23%	19%	11%	12%	9%	14%
Nota Seis	6%	7%	4%	5%	6%	5%	22%	5%	5%	7%	18%	6%	9%	3%	6%	6%
Nota Cinco	5%	5%	4%	7%	4%	3%	-	2%	6%	5%	9%	2%	5%	1%	5%	4%
Nota Quatro	*%	1%	*%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	*%	1%	1%	-
Nota Três	1%	1%	2%	2%	1%	2%	-	1%	2%	1%	-	1%	2%	-	2%	-
Nota Dois	1%	1%	2%	3%	*%	-	-	-	1%	3%	-	1%	3%	1%	1%	-
Nota Zero	1%	*%	1%	1%	*%	-	-	*%	*%	1%	-	1%	1%	-	*%	-
Não respondeu	2%	2%	1%	1%	2%	1%	12%	2%	1%	2%	-	1%	*%	6%	1%	3%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	2%	5%	6%	1%	2%	-	2%	3%	5%	-	2%	6%	1%	3%	-
.. De nota 4 a 6	11%	13%	9%	13%	11%	9%	22%	8%	12%	12%	27%	8%	14%	5%	11%	10%
.. De nota 7 a 10	84%	83%	85%	80%	86%	88%	67%	88%	84%	82%	73%	88%	80%	89%	84%	87%
BASE ESTATÍSTICA	1059	624	435	413	417	213	16	251	381	408	19	30	165	55	702	106
MÉDIA	8.4	8.4	8.3	8.2	8.5	8.6	8.4	8.6	8.4	8.3	7.6	8.1	8.2	8.9	8.4	8.4
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.0	2.3	1.7	1.6	1.7	1.6	1.9	2.1	1.6	1.7	2.2	1.5	1.9	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E SALA DE ESPERA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR										ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE												Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																				
	TOTAL	MASC.	FEM.									ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR									
-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----				
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	427 100%	339 100%	88 100%	319 100%	83 100%	25 100%	30 100%	144 100%	165 100%	78 100%	11 100%	31 100%	66 100%	201 100%	91 100%	23 100%	13 100%	15 100%	170 100%	161 100%	65 100%	15 100%				
BASE NÃO PONDERADA	431	349	82	327	77	27	26	160	166	66	13	29	73	207	85	22	14	16	179	152	71	13				
Nota Dez	33%	31%	42%	31%	38%	50%	26%	34%	34%	36%	17%	24%	41%	32%	27%	53%	36%	20%	35%	35%	29%	37%				
Nota Nove	9%	8%	14%	9%	13%	2%	5%	10%	9%	8%	27%	10%	7%	10%	10%	4%	11%	31%	9%	7%	9%	15%				
Nota Oito	20%	22%	16%	23%	15%	5%	17%	20%	21%	19%	44%	24%	10%	22%	23%	27%	18%	28%	21%	16%	26%	30%				
Nota Sete	15%	17%	11%	17%	13%	8%	25%	14%	15%	18%	-	10%	20%	14%	20%	8%	12%	10%	14%	17%	22%	2%				
Nota Seis	7%	7%	7%	6%	9%	6%	20%	5%	8%	2%	4%	20%	5%	6%	8%	2%	-	11%	5%	9%	5%	-				
Nota Cinco	10%	10%	9%	9%	11%	21%	8%	13%	6%	14%	9%	9%	9%	11%	11%	1%	10%	-	11%	10%	8%	16%				
Nota Quatro	1%	2%	-	2%	-	-	-	*%	3%	-	-	-	2%	2%	1%	-	-	-	1%	2%	1%	-				
Nota Três	1%	1%	1%	*%	-	7%	-	2%	-	-	-	-	1%	-	-	-	13%	-	-	2%	-	-				
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	-	1%	-	-	-	-	*%	1%	-	-				
Nota Zero	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	*%	2%	-	-	2%	1%	1%	-	-	-	2%	-	-	-				
Não respondeu	2%	2%	-	2%	-	-	-	1%	3%	1%	-	2%	2%	2%	*%	5%	-	-	2%	2%	1%	-				
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
.. De nota 0 a 3	2%	2%	1%	2%	1%	7%	-	3%	2%	3%	-	-	4%	2%	1%	-	13%	-	2%	3%	-	-				
.. De nota 4 a 6	18%	18%	16%	17%	20%	27%	27%	19%	17%	16%	13%	29%	16%	19%	20%	3%	10%	11%	17%	21%	14%	16%				
.. De nota 7 a 10	78%	77%	83%	79%	80%	66%	73%	77%	79%	80%	87%	68%	79%	78%	79%	92%	77%	89%	78%	74%	85%	84%				
BASE ESTATÍSTICA	420	332	88	312	83	25	30	143	160	77	11	30	65	197	91	22	13	15	167	159	65	15				
MÉDIA	8.0	7.9	8.4	7.9	8.2	7.8	7.7	7.9	8.1	7.9	8.3	7.8	8.0	7.9	7.9	9.0	7.8	8.4	8.0	7.9	8.1	8.4				
DESVIO PADRÃO	2.0	2.1	1.8	2.0	1.9	2.5	1.7	2.1	2.0	2.2	1.4	1.7	2.3	2.1	1.8	1.3	2.5	1.3	2.2	2.1	1.6	1.8				

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E SALA DE ESPERA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	427 100%	73 100%	62 100%	67 100%	225 100%	27 100%	85 100%	30 100%	217 100%	69 100%
BASE NÃO PONDERADA	431	82	59	65	225	63	120	46	123	79
Nota Dez	33%	29%	36%	26%	36%	13%	36%	30%	39%	22%
Nota Nove	9%	12%	3%	12%	9%	17%	16%	3%	7%	8%
Nota Oito	20%	22%	18%	26%	19%	18%	15%	20%	20%	30%
Nota Sete	15%	20%	18%	20%	12%	25%	13%	14%	12%	28%
Nota Seis	7%	7%	9%	10%	5%	11%	8%	8%	6%	7%
Nota Cinco	10%	7%	8%	5%	13%	2%	8%	14%	13%	4%
Nota Quatro	1%	*%	5%	-	1%	4%	1%	-	2%	-
Nota Três	1%	-	*%	-	1%	3%	-	-	1%	-
Nota Um	1%	-	-	-	1%	-	1%	-	1%	-
Nota Zero	1%	-	1%	-	1%	5%	1%	-	1%	-
Não respondeu	2%	3%	1%	1%	1%	1%	2%	12%	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	-	1%	-	4%	9%	1%	-	2%	-
.. De nota 4 a 6	18%	15%	22%	15%	19%	18%	17%	22%	20%	11%
.. De nota 7 a 10	78%	83%	75%	84%	76%	72%	80%	66%	77%	88%
BASE ESTATÍSTICA	420	71	61	67	222	26	83	26	217	67
MÉDIA	8.0	8.2	7.8	8.1	7.9	7.1	8.2	7.9	8.0	8.0
DESVIO PADRÃO	2.0	1.6	2.1	1.5	2.2	2.5	2.0	1.9	2.1	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CONFORTO DAS INSTALAÇÕES E SALA DE ESPERA deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES				GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR									
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	427 100%	256 100%	171 100%	156 100%	162 100%	106 100%	2 100%	115 100%	151 100%	157 100%	5 100%	27 100%	85 100%	30 100%	217 100%	69 100%
BASE NÃO PONDERADA	431	254	177	139	179	111	2	130	144	151	6	63	120	46	123	79
Nota Dez	33%	37%	29%	35%	27%	41%	-	37%	37%	28%	25%	13%	36%	30%	39%	22%
Nota Nove	9%	9%	9%	9%	7%	14%	-	14%	8%	7%	-	17%	16%	3%	7%	8%
Nota Oito	20%	19%	23%	21%	22%	16%	100%	17%	14%	28%	37%	18%	15%	20%	20%	30%
Nota Sete	15%	12%	20%	12%	18%	17%	-	20%	14%	13%	18%	25%	13%	14%	12%	28%
Nota Seis	7%	8%	4%	6%	8%	6%	-	5%	6%	8%	20%	11%	8%	8%	6%	7%
Nota Cinco	10%	10%	9%	12%	13%	3%	-	3%	17%	9%	-	2%	8%	14%	13%	4%
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	3%	1%	-	2%	2%	1%	-	4%	1%	-	2%	-
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	2%	-	3%	-	-	1%	-
Nota Um	1%	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	5%	1%	-	1%	-
Não respondeu	2%	1%	2%	1%	1%	3%	-	2%	1%	2%	-	1%	2%	12%	-	2%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	2%	2%	2%	4%	1%	1%	-	1%	1%	4%	-	9%	1%	-	2%	-
.. De nota 4 a 6	18%	20%	15%	18%	24%	9%	-	10%	24%	17%	20%	18%	17%	22%	20%	11%
.. De nota 7 a 10	78%	77%	81%	77%	73%	87%	100%	88%	73%	77%	80%	72%	80%	66%	77%	88%
BASE ESTATÍSTICA	420	253	168	155	160	104	2	113	149	153	5	26	83	26	217	67
MÉDIA	8.0	8.0	7.9	7.9	7.7	8.5	8.0	8.4	7.9	7.8	7.9	7.1	8.2	7.9	8.0	8.0
DESVIO PADRÃO	2.0	2.0	2.0	2.2	2.0	1.7	0.0	1.7	2.1	2.1	1.6	2.5	2.0	1.9	2.1	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DE SAÚDE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin. inc.							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO														inc./ cpl/Col							
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	+5 10 SM	+10 SM	NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	561 100%	441 100%	120 100%	421 100%	111 100%	28 100%	23 100%	209 100%	229 100%	82 100%	17 100%	52 100%	92 100%	231 100%	115 100%	50 100%	22 100%	20 100%	210 100%	198 100%	105 100%	27 100%					
BASE NÃO PONDERADA	565	435	130	430	100	35	27	209	234	81	14	54	111	227	111	41	21	23	217	199	101	25					
Nota Dez	33%	34%	30%	32%	35%	45%	41%	28%	35%	34%	53%	27%	33%	32%	38%	28%	43%	48%	36%	27%	33%	48%					
Nota Nove	9%	9%	9%	10%	6%	12%	7%	12%	9%	7%	-	4%	13%	6%	13%	10%	14%	8%	9%	10%	8%	7%					
Nota Oito	26%	26%	28%	27%	23%	24%	16%	26%	30%	19%	25%	38%	22%	27%	24%	28%	16%	11%	28%	31%	21%	8%					
Nota Sete	13%	13%	16%	13%	16%	3%	11%	12%	13%	20%	3%	18%	12%	12%	16%	15%	8%	14%	12%	15%	13%	18%					
Nota Seis	6%	7%	3%	6%	8%	8%	8%	6%	6%	5%	20%	5%	9%	8%	1%	12%	-	12%	6%	6%	8%	2%					
Nota Cinco	6%	6%	9%	7%	5%	4%	4%	9%	3%	11%	-	1%	6%	8%	4%	4%	19%	-	5%	6%	9%	17%					
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	-	-	2%	1%	-	-	3%	2%	*%	2%	-	-	5%	-	2%	-	-					
Nota Três	1%	2%	*%	1%	1%	-	4%	1%	2%	-	-	1%	4%	1%	1%	-	-	-	1%	*%	4%	-					
Nota Dois	1%	1%	2%	1%	4%	-	9%	2%	*%	2%	-	-	-	3%	*%	-	-	-	2%	2%	-	-					
Nota Zero	*%	*%	-	*%	*%	-	-	1%	-	*%	-	-	-	1%	-	-	-	2%	-	-	2%	-					
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	1%	4%	-	1%	*%	3%	-	2%	1%	1%	*%	2%	-	-	1%	1%	1%	-					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	3%	3%	2%	3%	5%	-	13%	4%	2%	3%	-	1%	4%	5%	2%	-	-	2%	3%	2%	6%	-					
.. De nota 4 a 6	14%	14%	14%	14%	14%	12%	12%	17%	10%	16%	20%	9%	17%	16%	6%	17%	19%	17%	10%	14%	17%	20%					
.. De nota 7 a 10	82%	82%	83%	82%	80%	84%	75%	78%	88%	79%	80%	87%	79%	78%	91%	81%	81%	81%	85%	82%	76%	80%					
BASE ESTATÍSTICA	555	436	119	417	110	27	23	206	229	80	17	50	91	228	114	49	22	20	208	196	104	27					
MÉDIA	8.1	8.1	8.0	8.1	7.9	8.7	7.8	7.9	8.3	8.0	8.6	8.1	8.1	7.9	8.4	8.1	8.3	8.3	8.3	8.0	7.8	8.3					
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	1.9	1.9	2.1	1.5	2.6	2.1	1.6	2.0	1.6	1.6	1.9	2.1	1.7	1.5	1.9	2.2	1.8	1.8	2.2	2.0					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DE SAÚDE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	561 100%	105 100%	82 100%	87 100%	286 100%	30 100%	138 100%	26 100%	307 100%	61 100%
BASE NÃO PONDERADA	565	111	83	86	285	81	187	46	180	71
Nota Dez	33%	39%	40%	25%	32%	18%	31%	31%	40%	13%
Nota Nove	9%	12%	2%	11%	10%	11%	8%	22%	8%	13%
Nota Oito	26%	25%	20%	30%	28%	25%	30%	17%	23%	42%
Nota Sete	13%	15%	13%	16%	12%	22%	15%	6%	12%	16%
Nota Seis	6%	1%	13%	8%	6%	12%	7%	6%	5%	10%
Nota Cinco	6%	3%	4%	6%	8%	6%	5%	6%	8%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	2%
Nota Três	1%	2%	-	2%	1%	1%	2%	-	2%	-
Nota Dois	1%	1%	3%	*%	1%	1%	-	2%	2%	-
Nota Zero	*%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-
Não respondeu	1%	2%	4%	*%	*%	1%	1%	11%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	4%	-
.. De nota 4 a 6	14%	5%	19%	15%	15%	20%	13%	12%	14%	15%
.. De nota 7 a 10	82%	90%	75%	82%	81%	76%	84%	75%	82%	84%
BASE ESTATÍSTICA	555	104	79	86	285	29	136	23	307	60
MÉDIA	8.1	8.4	8.1	7.9	8.0	7.6	8.1	8.4	8.1	7.9
DESVIO PADRÃO	1.9	1.8	2.0	1.8	2.0	1.9	1.7	1.8	2.1	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DE SAÚDE deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA									GRANDES REGIÕES				
								MELHOROU MUITO/UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO/MUITO	NS/NR					
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR					NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	561 100%	326 100%	235 100%	215 100%	196 100%	142 100%	7 100%	171 100%	183 100%	199 100%	8 100%	30 100%	138 100%	26 100%	307 100%	61 100%
BASE NÃO PONDERADA	565	331	234	196	220	142	7	177	181	199	8	81	187	46	180	71
Nota Dez	33%	29%	39%	33%	28%	41%	32%	34%	38%	28%	32%	18%	31%	31%	40%	13%
Nota Nove	9%	13%	5%	5%	11%	14%	-	12%	10%	7%	-	11%	8%	22%	8%	13%
Nota Oito	26%	27%	25%	29%	27%	20%	32%	29%	19%	31%	16%	25%	30%	17%	23%	42%
Nota Sete	13%	14%	12%	12%	18%	9%	-	11%	12%	15%	53%	22%	15%	6%	12%	16%
Nota Seis	6%	7%	6%	6%	7%	5%	32%	5%	9%	5%	-	12%	7%	6%	5%	10%
Nota Cinco	6%	6%	6%	9%	4%	7%	-	4%	9%	6%	-	6%	5%	6%	8%	3%
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	2%	-	5%	2%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	2%
Nota Três	1%	1%	3%	1%	1%	2%	-	2%	1%	2%	-	1%	2%	-	2%	-
Nota Dois	1%	1%	2%	2%	1%	2%	-	1%	1%	3%	-	1%	-	2%	2%	-
Nota Zero	1%	-	1%	1%	1%	-	-	-	1%	-	-	1%	-	-	1%	-
Não respondeu	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	11%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	1%	5%	3%	2%	4%	-	3%	2%	5%	-	3%	2%	2%	4%	-
.. De nota 4 a 6	14%	14%	13%	16%	12%	11%	37%	11%	18%	13%	-	20%	13%	12%	14%	15%
.. De nota 7 a 10	82%	83%	81%	80%	83%	84%	63%	85%	80%	81%	100%	76%	84%	75%	82%	84%
BASE ESTATÍSTICA	555	322	233	215	192	142	7	168	182	197	8	29	136	23	307	60
MÉDIA	8.1	8.1	8.0	8.0	8.1	8.3	7.8	8.2	8.2	7.9	8.1	7.6	8.1	8.4	8.1	7.9
DESVIO PADRÃO	1.9	1.7	2.2	2.0	1.7	2.0	2.0	1.8	1.9	2.0	1.4	1.9	1.7	1.8	2.1	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIOS DE ATENDIMENTO CONVENIENTES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR							ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO		DESEM				FAIXA ETÁRIA DO CHEFE																
	DO CHEFE		OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO																		
	TOTAL	MASC.				FEM.	16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ +2 5 SM	ATÉ +5 10 SM	ATÉ +10 SM	NR	Analif	Prim. compl	Gin.inc incompl	Col. cpl.	Sup. ou +	
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	589	476	114	460	99	30	45	227	246	64	8	43	101	249	118	54	22	8	218	230	106	27	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
BASE NÃO PONDERADA	597	469	128	469	101	27	42	222	259	63	11	51	105	266	107	41	26	11	224	225	119	18	
Nota Dez	36%	36%	35%	36%	32%	45%	22%	37%	39%	28%	37%	35%	45%	36%	32%	26%	28%	40%	40%	34%	31%	26%	
Nota Nove	11%	11%	11%	10%	13%	13%	7%	8%	14%	12%	-	19%	7%	7%	12%	20%	25%	24%	10%	11%	9%	23%	
Nota Oito	26%	27%	20%	25%	33%	18%	24%	25%	25%	33%	28%	28%	26%	26%	30%	17%	22%	28%	27%	23%	25%	40%	
Nota Sete	10%	9%	13%	10%	10%	8%	12%	8%	11%	13%	6%	9%	5%	13%	9%	14%	-	-	7%	12%	12%	11%	
Nota Seis	6%	6%	4%	6%	4%	3%	14%	8%	2%	5%	21%	-	7%	8%	5%	1%	3%	-	5%	8%	5%	-	
Nota Cinco	7%	6%	10%	7%	3%	13%	10%	9%	6%	2%	-	3%	7%	6%	2%	18%	15%	-	4%	7%	14%	-	
Nota Quatro	1%	1%	2%	1%	1%	-	3%	-	1%	1%	-	-	-	1%	2%	-	-	-	2%	-	-	-	
Nota Três	1%	1%	2%	1%	-	-	5%	1%	-	-	-	-	-	-	3%	3%	-	-	-	1%	3%	-	
Nota Dois	1%	1%	1%	1%	2%	-	4%	1%	2%	1%	-	4%	2%	1%	2%	-	-	-	2%	1%	1%	-	
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	-	2%	-	-	2%	1%	-	-	-	-	2%	-	-	-	
Nota Zero	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-	
Não respondeu	2%	2%	1%	2%	1%	-	-	3%	1%	2%	7%	1%	1%	1%	3%	2%	7%	7%	1%	2%	1%	-	
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
.. De nota 0 a 3	3%	3%	4%	3%	2%	-	8%	3%	2%	4%	-	5%	3%	2%	6%	3%	-	-	4%	2%	3%	-	
.. De nota 4 a 6	13%	13%	16%	14%	9%	16%	27%	17%	9%	8%	21%	3%	13%	16%	9%	19%	18%	-	10%	16%	19%	-	
.. De nota 7 a 10	82%	83%	80%	81%	88%	84%	65%	78%	88%	86%	71%	90%	83%	82%	82%	77%	74%	93%	85%	79%	77%	100%	
BASE ESTATÍSTICA	580	467	113	452	98	30	45	221	244	63	8	43	100	247	115	53	20	7	216	225	105	27	
MÉDIA	8.2	8.2	8.0	8.1	8.3	8.5	7.2	8.1	8.4	8.1	8.3	8.4	8.4	8.1	8.1	7.9	8.3	9.1	8.3	8.1	7.9	8.7	
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	2.1	2.0	1.7	1.8	2.2	2.0	1.8	1.9	1.7	2.1	2.0	1.9	2.0	1.9	1.8	0.9	2.0	1.9	2.0	1.0	

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIOS DE ATENDIMENTO CONVENIENTES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	589 100%	71 100%	78 100%	97 100%	343 100%	37 100%	119 100%	37 100%	290 100%	106 100%
BASE NÃO PONDERADA	597	84	66	103	344	100	170	60	167	100
Nota Dez	36%	33%	41%	34%	35%	36%	47%	37%	35%	23%
Nota Nove	11%	15%	9%	9%	11%	15%	11%	4%	10%	13%
Nota Oito	26%	30%	24%	33%	23%	24%	19%	12%	24%	43%
Nota Sete	10%	10%	7%	14%	10%	13%	10%	18%	8%	11%
Nota Seis	6%	5%	6%	6%	6%	9%	5%	7%	6%	7%
Nota Cinco	7%	1%	5%	3%	9%	4%	4%	4%	10%	2%
Nota Quatro	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	2%	3%	-	1%	-	-	-	2%	-
Nota Dois	1%	1%	3%	-	1%	-	1%	1%	2%	-
Nota Um	1%	2%	-	-	1%	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	-	-	1%	1%	-	1%	2%	-	-
Não respondeu	2%	1%	1%	1%	2%	-	2%	14%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	5%	5%	1%	3%	-	2%	3%	5%	-
.. De nota 4 a 6	13%	5%	12%	9%	17%	14%	9%	12%	17%	9%
.. De nota 7 a 10	82%	89%	81%	89%	79%	86%	87%	71%	78%	91%
BASE ESTATÍSTICA	580	70	77	96	336	37	117	32	289	106
MÉDIA	8.2	8.3	8.2	8.3	8.1	8.4	8.6	8.1	8.0	8.3
DESVIO PADRÃO	1.9	1.9	2.1	1.6	2.0	1.5	1.8	2.3	2.2	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, HORÁRIOS DE ATENDIMENTO CONVENIENTES deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO		AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA					MELHOROU MUITO/ UM POUCO				PIOROU UM POUCO /MUITO				
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	UM POUCO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	589 100%	334 100%	256 100%	238 100%	233 100%	116 100%	3 100%	146 100%	218 100%	219 100%	6 100%	37 100%	119 100%	37 100%	290 100%	106 100%
BASE NÃO PONDERADA	597	345	252	237	236	119	5	148	218	226	5	100	170	60	167	100
Nota Dez	36%	32%	40%	35%	33%	42%	13%	31%	41%	33%	32%	36%	47%	37%	35%	23%
Nota Nove	11%	12%	9%	10%	9%	14%	33%	12%	7%	14%	8%	15%	11%	4%	10%	13%
Nota Oito	26%	27%	24%	27%	28%	18%	16%	22%	28%	26%	31%	24%	19%	12%	24%	43%
Nota Sete	10%	9%	11%	10%	11%	8%	-	9%	6%	14%	28%	13%	10%	18%	8%	11%
Nota Seis	6%	7%	4%	4%	9%	4%	-	7%	8%	3%	-	9%	5%	7%	6%	7%
Nota Cinco	7%	8%	5%	7%	7%	6%	38%	12%	6%	4%	-	4%	4%	4%	10%	2%
Nota Quatro	1%	1%	1%	2%	-	-	-	-	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	2%	1%	-	-	-	-	2%	-
Nota Dois	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	2%	1%	1%	-	-	1%	1%	2%	-
Nota Um	1%	1%	-	1%	-	1%	-	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	-	1%	2%	-	-
Não respondeu	2%	1%	2%	1%	1%	4%	-	3%	1%	1%	-	-	2%	14%	1%	-
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	3%	4%	2%	3%	2%	4%	-	3%	3%	3%	-	-	2%	3%	5%	-
.. De nota 4 a 6	13%	15%	11%	13%	16%	10%	38%	19%	15%	8%	-	14%	9%	12%	17%	9%
.. De nota 7 a 10	82%	80%	85%	83%	81%	83%	62%	75%	82%	87%	100%	86%	87%	71%	78%	91%
BASE ESTATÍSTICA	580	329	251	235	231	111	3	141	217	216	6	37	117	32	289	106
MÉDIA	8.2	8.1	8.4	8.1	8.1	8.5	7.5	7.9	8.3	8.2	8.4	8.4	8.6	8.1	8.0	8.3
DESVIO PADRÃO	1.9	2.0	1.8	2.0	1.8	2.0	2.5	2.1	1.9	1.9	1.3	1.5	1.8	2.3	2.2	1.3

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUIDADO DOS MÉDICOS, ENFERMEIROS E FUNCIONÁRIOS COM SUA APARÊNCIA, HIGIENE E VESTIMENTAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	ATIV. DO CHEFE											REND. FAMILIAR											ESCOLARIDADE DO CHEFE				
	SEXO			DESEM			FAIXA ETÁRIA DO CHEFE													Prim. Gin.inc							
	DO CHEFE			OCU- PADO	INA- TIVO	PRE- GADO														inc./ cpl/Col							
																				Col. Sup.							
	TOTAL	MASC.	FEM.				16-24	25-39	40-59	60-74	75+	ATÉ 1SM	+1 2 SM	ATÉ 5 SM	+2 10 SM	+5 +10 SM	ATÉ NR	Analf	compl	incompl	Col. cpl.	Sup. ou +					
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	488	363	125	377	82	30	21	168	215	70	14	33	79	197	98	52	30	12	174	182	98	22					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
BASE NÃO PONDERADA	428	327	101	326	71	31	17	152	187	58	14	34	66	188	80	37	23	13	158	156	84	17					
Nota Dez	40%	39%	44%	41%	41%	30%	25%	45%	37%	42%	38%	32%	44%	40%	41%	32%	47%	37%	46%	39%	32%	41%					
Nota Nove	13%	11%	16%	13%	10%	17%	6%	12%	16%	5%	15%	13%	6%	14%	16%	7%	16%	3%	10%	16%	14%	-					
Nota Oito	22%	21%	24%	21%	24%	19%	13%	18%	23%	28%	25%	25%	19%	24%	20%	22%	14%	42%	25%	16%	24%	18%					
Nota Sete	10%	11%	4%	9%	9%	15%	8%	10%	9%	13%	3%	11%	12%	6%	7%	23%	6%	-	9%	8%	10%	30%					
Nota Seis	6%	6%	4%	6%	7%	1%	28%	4%	4%	7%	18%	4%	6%	7%	6%	7%	-	12%	5%	6%	7%	3%					
Nota Cinco	7%	7%	6%	6%	8%	13%	8%	8%	7%	4%	-	6%	8%	6%	7%	8%	10%	-	2%	11%	11%	-					
Nota Quatro	1%	1%	1%	1%	1%	-	7%	8%	1%	-	-	-	3%	1%	-	-	2%	-	-	2%	1%	-					
Nota Três	8%	8%	-	8%	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	8%	1%	-	-	-	8%	8%	8%	-					
Nota Um	1%	1%	-	1%	8%	-	-	-	1%	-	-	5%	-	8%	8%	-	-	-	1%	8%	-	-					
Nota Zero	8%	8%	1%	8%	-	3%	-	1%	-	-	-	3%	-	8%	-	-	-	-	1%	8%	-	-					
Não respondeu	1%	1%	1%	2%	-	2%	5%	2%	1%	-	-	-	3%	1%	-	1%	5%	6%	2%	1%	-	7%					
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	8%	3%	-	1%	2%	-	-	8%	-	8%	2%	-	-	-	2%	1%	8%	-					
.. De nota 4 a 6	14%	15%	10%	13%	17%	14%	43%	12%	13%	12%	18%	10%	16%	14%	13%	15%	12%	12%	7%	19%	20%	3%					
.. De nota 7 a 10	84%	82%	88%	84%	83%	81%	52%	85%	84%	88%	82%	82%	81%	84%	85%	84%	83%	82%	90%	79%	80%	90%					
BASE ESTATÍSTICA	482	358	124	371	82	29	20	165	213	70	14	33	77	195	98	51	28	11	171	181	98	21					
MÉDIA	8.4	8.3	8.7	8.4	8.4	8.0	7.4	8.5	8.3	8.5	8.5	7.8	8.4	8.5	8.5	8.1	8.7	8.6	8.6	8.3	8.1	8.5					
DESVIO PADRÃO	1.8	1.8	1.7	1.8	1.8	2.2	2.0	1.8	1.9	1.5	1.5	2.6	1.8	1.7	1.8	1.6	1.8	1.4	1.7	1.9	1.8	1.4					

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUIDADO DOS MÉDICOS, ENFERMEIROS E FUNCIONÁRIOS COM SUA APARÊNCIA, HIGIENE E VESTIMENTAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	PORTE DAS CIDADES					GRANDES REGIÕES				
	TOTAL	P1:5.000 /49.999	P2:50.000 /99.999	P3:100.000 e ACIMA	CAP/MUN. METROP.	NO	NE	CO	SE	SUL
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	488 100%	81 100%	60 100%	47 100%	300 100%	13 100%	76 100%	36 100%	314 100%	49 100%
BASE NÃO PONDERADA	428	71	47	45	265	36	107	57	180	48
Nota Dez	40%	43%	45%	38%	38%	13%	33%	49%	46%	14%
Nota Nove	13%	5%	13%	20%	13%	13%	14%	10%	13%	7%
Nota Oito	22%	34%	13%	23%	20%	22%	17%	16%	21%	40%
Nota Sete	10%	5%	9%	5%	12%	26%	16%	6%	8%	8%
Nota Seis	6%	11%	1%	6%	5%	17%	6%	5%	2%	25%
Nota Cinco	7%	3%	11%	4%	8%	3%	6%	-	9%	4%
Nota Quatro	1%	-	3%	4%	*%	-	2%	1%	1%	-
Nota Três	*%	-	*%	-	*%	1%	2%	-	-	-
Nota Um	1%	-	-	-	1%	3%	*%	-	1%	-
Nota Zero	*%	-	1%	-	*%	-	1%	1%	-	-
Não respondeu	1%	-	3%	-	2%	-	3%	10%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	-	1%	-	2%	4%	3%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	14%	14%	16%	14%	13%	21%	14%	6%	12%	30%
.. De nota 7 a 10	84%	86%	80%	86%	83%	75%	80%	82%	87%	69%
BASE ESTATÍSTICA	482	81	59	47	295	13	74	32	314	48
MÉDIA	8.4	8.5	8.4	8.5	8.3	7.4	8.1	8.9	8.6	7.6
DESVIO PADRÃO	1.8	1.5	2.1	1.7	1.9	1.9	2.1	1.8	1.7	1.4

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS - MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Período de campo: de 18 de Setembro a 01 de Outubro de 1999

TSAU_4. Pense agora que a nota 10 significa um nível de serviço excelente, com a qualidade que seria ideal. Que nota de 0 a 10, CUIDADO DOS MÉDICOS, ENFERMEIROS E FUNCIONÁRIOS COM SUA APARÊNCIA, HIGIENE E VESTIMENTAS deveria atingir para que o(a) sr(a) o considerasse pelo menos satisfatório para atender às suas necessidades?

	SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES															
	USUÁRIO DE SAÚDE PÚBLICA NO DOMICÍLIO			AVALIAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA				=====				GRANDES REGIÕES				
				MELHOROU MUITO/ UM POUCO	FICOU IGUAL	PIOROU UM POUCO /MUITO	NS/NR									
	TOTAL	COM	SEM	0 a 3	4 a 6	7 a 10	NS/NR	UM POUCO	IGUAL	/MUITO	NS/NR	NO	NE	CO	SE	SU
BASE: Mencionado como um dos cinco mais importantes	488 100%	294 100%	194 100%	183 100%	171 100%	132 100%	2 100%	148 100%	172 100%	158 100%	10 100%	13 100%	76 100%	36 100%	314 100%	49 100%
BASE NÃO PONDERADA	428	256	172	153	162	110	3	120	158	143	7	36	107	57	180	48
Nota Dez	40%	40%	39%	37%	42%	41%	26%	38%	44%	37%	34%	13%	33%	49%	46%	14%
Nota Nove	13%	13%	12%	14%	14%	9%	-	12%	9%	17%	-	13%	14%	10%	13%	7%
Nota Oito	22%	22%	22%	23%	18%	24%	35%	28%	20%	18%	13%	22%	17%	16%	21%	40%
Nota Sete	10%	7%	14%	10%	10%	8%	-	8%	6%	13%	43%	26%	16%	6%	8%	8%
Nota Seis	6%	7%	4%	1%	7%	9%	39%	7%	5%	6%	10%	17%	6%	5%	2%	25%
Nota Cinco	7%	7%	6%	12%	4%	4%	-	6%	10%	6%	-	3%	6%	-	9%	4%
Nota Quatro	1%	2%	-	1%	2%	-	-	-	2%	1%	-	-	2%	1%	1%	-
Nota Três	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	1%	2%	-	-	-
Nota Um	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	-	3%	1%	-	1%	-
Nota Zero	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%	1%	-	-
Não respondeu	1%	1%	2%	-	3%	2%	-	1%	3%	1%	-	-	3%	10%	-	1%
. RESUMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.. De nota 0 a 3	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	2%	1%	-	4%	3%	1%	1%	-
.. De nota 4 a 6	14%	16%	10%	15%	13%	13%	39%	13%	16%	13%	10%	21%	14%	6%	12%	30%
.. De nota 7 a 10	84%	81%	87%	84%	84%	83%	61%	86%	79%	86%	90%	75%	80%	82%	87%	69%
BASE ESTATÍSTICA	482	291	190	183	166	130	2	148	166	158	10	13	74	32	314	48
MÉDIA	8.4	8.3	8.5	8.2	8.5	8.4	7.7	8.5	8.3	8.4	8.0	7.4	8.1	8.9	8.6	7.6
DESVIO PADRÃO	1.8	1.9	1.7	1.9	1.6	1.8	2.1	1.6	2.1	1.7	1.6	1.9	2.1	1.8	1.7	1.4